

# Hospital Nacional "Monseñor Óscar Arnulfo Romero"

## Ciudad Barrios

### Punto de Información y Orientación a la Ciudadanía

<b>Institución:</b>	Hospital Nacional "Monseñor Óscar Arnulfo Romero" Ciudad Barrios
<b>Categoría de servicios:</b>	Punto de Información y Orientación a la Ciudadanía
<b>Nombre:</b>	Punto de Información y Orientación a la Ciudadanía
<b>Dirección:</b>	Final 6 Av. Norte, Barrio Roma, Ciudad Barrios, San Miguel
<b>Horario:</b>	Lunes a Viernes de 7:30 am a 3:30 pm
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Según demanda
<b>Área responsable:</b>	Unidad de la Calidad
<b>Encargado del servicio:</b>	Licda. Delia Rosmery Sorto de Funes
<b>Descripción:</b>	En el marco de la mejora continua de la calidad y trato humanizado se ha implementado los Puntos de información y orientación a la Ciudadanía INFOCA con el objetivo de mejorar el nivel de satisfacción de la población usuarios de los servicios de salud, a través de una estrategia de orientación, información y acompañamientos de los usuarios que asisten al Hospital así como establecer un proceso sistemático para la información a familiares de pacientes hospitalizados acerca de su estado de salud y evolución desde su ingreso. actualizado 15/04/2024
<b>Requisitos generales:</b>	Se atiende por demanda espontánea actualizado 31/01/2024
<b>Costo:</b>	0
<b>Observaciones:</b>	: