

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Operativo Anual**  
**Año 2016**  
**Programación de Actividades de Gestión**

No.	HOSPITAL: "Nuestra Señora de Fátima" Cojutepeque	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			OBSERVACIONES	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%	Prog.	Realiz.	%		
<b>1 Objetivo: Fortalecer el Proceso de Reforma de Salud y del Sistema Nacional Integrado de Salud acorde a lo establecido en el Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 (El Salvador Productivo, educado y seguro)</b>																			
1.1 Resultado esperado: Consolidación de la Categorización de nuestra institución como un Hospital Departamental																			
1.1.1	Evaluación del cumplimiento de criterios de Categorización de Hospital Departamental	1	Criterios cumplidos de Categorización de Hospital Departamental/Total de criterios de categorización de Hospital Departamental	Instrumento de Monitoreo	Consejo Estratégico de Apoyo a la Dirección y la Dirección Nacional de Hospitales				1		0%								Cumplimiento de Lineamientos de Categorización de Hospitales. Evaluación por parte de DNH
1.1.2 Resultado esperado: Fortalecimiento de la parte normativa institucional																			
1.2.1	Actualización de 2 documentos de normativa institucional (Manual de Procedimientos y Plan Estratégico Institucional 2014-2019)	2	N° de documentos actualizados/N° de documentos programados	Documentos elaborados y autorizados	Consejo Estratégico de Apoyo a la Dirección				1		0%	1		0%					Disponibilidad del recurso humano
1.2.2	Supervisar el funcionamiento de área de atención de salud bucal para grupos priorizados en la RISS Cuscatlán	2	N° de supervisiones realizadas/N° de supervisiones programados	Instrumento de Supervisión	Jefe de División Médica en coordinación con SIBASI Cuscatlán	1	0	0%				1		0%				No se pudo realizar por múltiples actividades, por lo que se reprogramará para el segundo trimestre.	Recurso humano disponible, delimitación de grupos poblacionales priorizados. Coordinación con SIBASI Cuscatlán
1.2.3	Monitoreo de aplicación de Guías de Eficiencia Hospitalaria (2 veces al año: Medicina, Cirugía, Pediatría, Neonatología, Gineco-Obstetricia, Bienestar Magisterial, Centro Obstétrico, Centro Quirúrgico, Emergencia y Consulta Externa)	2	N° de monitoreos realizados/N° de monitoreos programados	Guías de Eficiencia Hospitalaria	Consejo Estratégico de Apoyo a la Dirección	1	1	100%						0%	1		0%	Se realizó la visita a las áreas priorizadas de Medicina, Centro Obstétrico y Centro Quirúrgico	Disponibilidad del recurso humano, guías de eficiencia hospitalaria,
1.2.4																			
1.2.5																			
<b>2 Objetivo: Mejorar los servicios de salud de tipo ambulatorio, hospitalaria y emergencia, para la atención de la persona en el curso de la vida, incluyendo atención materna, infantil y enfermedades crónico transmisibles y no transmisibles.</b>																			
2.1 Resultado esperado: Mejorar la salud materna a través de la Reducción de la morbi mortalidad materna																			
2.1.1	Monitorear el funcionamiento de la Clínica de riesgo reproductivo en el hospital	2	Número de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados	Instrumento de Monitoreo	Jefe de División Médicos y Jefa de GO	1	1	100%				1		0%				Realizado por Dra de Vásquez	Disponibilidad del recurso humano
2.1.2	Monitorear el cumplimiento de aplicación de Código Rojo en la atención de emergencias obstétricas, dos veces al año.	2	Número de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados	Instrumento de Monitoreo	Jefa de Gineco-Obstetricia				1		0%			0%	1		0%		Disponibilidad del recurso humano
2.1.3	Monitorear el cumplimiento de aplicación de Código Amarillo de acuerdo a casos presentados, dos veces al año.	2	Número de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados	Instrumento de Monitoreo	Jefa de Gineco-Obstetricia				1		0%			0%	1		0%		Disponibilidad del recurso humano
2.1.4	Evaluar la implementación y los resultados de planes contingenciales en periodos de vacación, para la reducción de morbilidad materna.	3	No de evaluaciones de implementación de planes vacacionales realizados/ No de Plan contingencial ejecutados	Informe de Evaluación	Sub-Dirección	1	1	100%	1		0%	1		0%				Se hizo evaluación en conjunto con el SIBASI del plan contingencial de semana santa, en el mes de Abril, que se cumplió satisfactoriamente	Disponibilidad de recurso humano. Información disponible. Coordinación con RISS Cuscatlán
2.1.5	Incremento en un 1% la planificación familiar post evento obstétrico (2015: 107)	5% (123)	Numero de mujeres que egresan con un metodo de planificación familiar posparto/ numero de partos atendidos en el hospital.	Reporte trimestral Sistema de Información Perinatal (SIP)	Jefa de Gineco-Obstetricia	828	182	22%	1		0%	2		0%	1		0%		Insumos médicos, recurso humano, consejería
2.2 Resultado esperado: Contribuir a mejorar la salud de la niñez y adolescencia																			
2.2.1	Supervisar el cumplimiento de la estrategia de Triage pediátrico en la Unidad de Emergencia.	2	N° de supervisiones de cumplimiento con el lineamiento de triage pediátrico/ Total de supervisiones programadas	Instrumento de Supervisión	Médico y Enfermera Jefa de Unidad de Emergencia	1	1	100%				1		0%					Disponibilidad de Recurso Humano, tiraje de hojas de triage pediátrico
2.2.2	Implementación de la Unidad de Atención para Adolescentes y Jóvenes en el hospital	1	Unidades de Atención para adolescentes y jóvenes implementada/ Unidades atención programada	Unidad de Atención para adolescentes y jóvenes funcionando	Médico y Enfermera Jefa de Consulta Externa				1		0%								Disponibilidad de Recurso Humano, área física y equipamiento
2.2.3	Evaluar la implementación y los resultados de planes contingenciales en periodos de vacación, para la reducción de morbilidad infantil.	3	No de evaluaciones de implementación de planes vacacionales realizados/ No de Plan contingencial ejecutados	Informe de Evaluación	Sub-Dirección	1	1	100%	1		0%	1		0%				Se hizo evaluación en conjunto con el SIBASI del plan contingencial de semana santa, en el mes de Abril, que se cumplió satisfactoriamente	Disponibilidad de recurso humano. Información disponible. Coordinación con RISS Cuscatlán
2.2.4	Falta de seguimiento al recién nacido prematuro, de acuerdo a normativa	1	N° de monitoreos realizados/N° de monitoreos programados	Lista de chequeo	Médico y Enfermera Jefa de Consulta Externa y Neonatólogo	1	1	100%										Semanalmente se revisa prematuros faltistas y se notifica al SIBASI.	Libro de seguimiento. Recurso Humano
2.2.5																			
2.3 Resultado esperado: Contribuir a mejorar la salud de pacientes con enfermedades crónico no transmisibles																			
2.3.1	Seguimiento a la Descentralización de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles, establecimientos hacia las UCSF Periférica de Cojutepeque y Especializada de San Pedro Perulapán	2	N° de monitoreos realizados/N° de monitoreos programados	Informes elaborados sobre pacientes desconcentrados	Médico y Enfermera Jefa de Consulta Externa				1		0%				1		0%		Coordinación con UCSF Periférica de Cojutepeque y San Pedro Perulapán. Disponibilidad del recurso humano. Cobertura óptima de medicamentos para enfermedades crónicas no transmisibles. Aceptación de la población





Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Reporte: Monitoreo

Periodo: Desde: Enero/2016 Hasta: Marzo/2016

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Cojutepeque CU "Nuestra Sra. de Fátima"

Fecha y Hora de impresión: 22/04/2016 23:15:08



Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>												
<b>Consulta Externa Médica</b>												
<b>General</b>												
Medicina General	695	845	122%	700	680	97%	650	718	110%	2045	2243	110%
<b>Especialidades</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Medicina Interna	720	754	105%	720	843	117%	684	617	90%	2124	2214	104%
Cirugía General	384	351	91%	384	349	91%	384	255	66%	1152	955	83%
Pediatría General	490	398	81%	490	513	105%	490	409	83%	1470	1320	90%
Ginecología	336	491	146%	335	548	164%	336	399	119%	1007	1438	143%
Obstetricia	516	515	100%	515	569	110%	516	466	90%	1547	1550	100%
<b>Sub especialidades</b>												
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>												
Dermatología	128	118	92%	128	149	116%	122	83	68%	378	350	93%
Endocrinología	240	259	108%	240	252	105%	228	214	94%	708	725	102%
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>												
Ortopedia	180	316	176%	190	297	156%	165	228	138%	535	841	157%
Otorrinolaringología	224	98	44%	224	163	73%	213	121	57%	661	382	58%
Urología	80	100	125%	80	120	150%	76	88	116%	236	308	131%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>												
Cirugía Pediátrica	64	69	108%	64	68	106%	64	49	77%	192	186	97%
Neonatología	112	132	118%	112	112	100%	112	86	77%	336	330	98%
<b>Emergencias</b>												
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>												
Bienestar Magisterial	84	0	0%	84	1	1%	84	0	0%	252	1	0%
Emergencia	1800	2078	115%	1700	1911	112%	2000	2213	111%	5500	6202	113%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>												
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	832	249	30%	832	338	41%	832	289	35%	2496	876	35%
Nutrición	150	184	123%	122	240	197%	138	209	151%	410	633	154%
Planificación Familiar	25	14	56%	20	29	145%	10	11	110%	55	54	98%

Psicología	80	105	131%	60	126	210%	65	75	115%	205	306	149%
<b>Consulta Externa Odontológica</b>												
Odontológica de primera vez	145	93	64%	100	133	133%	70	93	133%	315	319	101%
Odontológica subsecuente	64	37	58%	108	47	44%	16	57	356%	188	141	75%
Cirugía Oral	14	14	100%	12	19	158%	16	11	69%	42	44	105%
<b>Servicios Finales</b>												
<b>Egresos Hospitalarios</b>												
<b>Especialidades Básicas</b>												
Cirugía	125	144	115%	117	169	144%	125	142	114%	367	455	124%
Medicina Interna	82	110	134%	79	124	157%	84	115	137%	245	349	142%
Obstetricia	316	346	109%	296	310	105%	316	327	103%	928	983	106%
Pediatría	110	80	73%	103	73	71%	110	98	89%	323	251	78%
<b>Sub Especialidades</b>												
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>												
Neonatología	52	60	115%	50	51	102%	53	73	138%	155	184	119%
<b>Otros Egresos</b>												
Bienestar Magisterial	15	24	160%	16	34	213%	18	33	183%	49	91	186%
Emergencia	0	5	ND	0	5	ND	0	6	ND	0	16	ND
<b>Partos</b>												
Partos vaginales	190	198	104%	170	152	89%	190	168	88%	550	518	94%
Partos por Cesáreas	65	88	135%	65	70	108%	65	73	112%	195	231	118%
<b>Cirugía Mayor</b>												
Electivas para Hospitalización	82	142	173%	82	135	165%	72	116	161%	236	393	167%
Electivas Ambulatorias	39	30	77%	39	36	92%	34	33	97%	112	99	88%
De Emergencia para Hospitalización	22	87	395%	22	68	309%	18	64	356%	62	219	353%
De Emergencia Ambulatoria	8	11	138%	8	17	213%	8	20	250%	24	48	200%
<b>Medicina Crítica</b>												
<b>Unidad de Emergencia</b>												
Admisiones	150	211	141%	180	223	124%	150	255	170%	480	689	144%
Transferencias	45	74	164%	60	102	170%	50	111	222%	155	287	185%
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>												
Admisiones	50	88	176%	60	106	177%	50	101	202%	160	295	184%
Transferencias	40	83	208%	50	102	204%	45	94	209%	135	279	207%
<b>Servicios Intermedios</b>												
<b>Diagnostico</b>												
<b>Imagenología</b>												
Radiografías	2046	1753	86%	2046	1883	92%	2046	1699	83%	6138	5335	87%
Ultrasonografías	693	676	98%	693	853	123%	693	602	87%	2079	2131	103%
Mamografías Diagnósticas	30	50	167%	30	42	140%	30	24	80%	90	116	129%
Mamografías de Tamisaje	50	69	138%	50	91	182%	50	60	120%	150	220	147%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>												
Colposcopias	80	110	138%	88	116	132%	70	75	107%	238	301	126%
Electrocardiogramas	333	487	146%	333	584	175%	333	491	147%	999	1562	156%

Espirometrías	2	5	250%	1	0	0%	1	3	300%	4	8	200%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>												
Cirugía Menor	100	0	0%	70	1	1%	140	23	16%	310	24	8%
Conos Loop	6	1	17%	6	2	33%	5	5	100%	17	8	47%
Crioterapias	30	21	70%	30	35	117%	24	42	175%	84	98	117%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2320	2133	92%	2436	2245	92%	1632	1594	98%	6388	5972	93%
Inhaloterapias	1365	1652	121%	1651	1394	84%	1363	1759	129%	4379	4805	110%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	15805	15777	100%	15805	15377	97%	15805	16360	104%	47415	47514	100%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	9345	7753	83%	9345	8084	87%	9345	8062	86%	28035	23899	85%
<b>Trabajo Social</b>												
Casos Atendidos	825	778	94%	730	898	123%	600	777	130%	2155	2453	114%
<b>Servicios Intermedios</b>												
<b>Diagnostico</b>												
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>												
<b>Hematología</b>												
Consulta Externa	500	727	145%	500	614	123%	500	706	141%	1500	2047	136%
Hospitalización	700	1359	194%	700	1288	184%	700	1548	221%	2100	4195	200%
Emergencia	700	1423	203%	700	1252	179%	700	1434	205%	2100	4109	196%
Referido / Otros	400	402	101%	400	208	52%	400	287	72%	1200	897	75%
<b>Inmunología</b>												
Consulta Externa	80	92	115%	80	99	124%	80	377	471%	240	568	237%
Hospitalización	80	126	158%	80	125	156%	80	310	388%	240	561	234%
Emergencia	70	54	77%	70	70	100%	70	97	139%	210	221	105%
Referido / Otros	20	28	140%	20	34	170%	20	25	125%	60	87	145%
<b>Bacteriología</b>												
Consulta Externa	105	215	205%	105	249	237%	105	278	265%	315	742	236%
Hospitalización	30	114	380%	30	163	543%	30	104	347%	90	381	423%
Emergencia	5	18	360%	5	21	420%	5	15	300%	15	54	360%
Referido / Otros	10	61	610%	10	130	1,300%	10	68	680%	30	259	863%
<b>Parasitología</b>												
Consulta Externa	120	77	64%	120	63	53%	120	84	70%	360	224	62%
Hospitalización	80	87	109%	80	119	149%	80	113	141%	240	319	133%
Emergencia	140	132	94%	140	145	104%	140	148	106%	420	425	101%
Referido / Otros	60	80	133%	60	83	138%	60	96	160%	180	259	144%
<b>Bioquímica</b>												
Consulta Externa	3500	3136	90%	3500	3964	113%	3500	4102	117%	10500	11202	107%
Hospitalización	2000	2350	118%	2000	2606	130%	2000	2684	134%	6000	7640	127%
Emergencia	1500	3015	201%	1500	2788	186%	1500	3111	207%	4500	8914	198%
Referido / Otros	1200	1746	146%	1200	1622	135%	1200	1711	143%	3600	5079	141%
<b>Banco de Sangre</b>												
Consulta Externa	180	106	59%	180	115	64%	180	81	45%	540	302	56%
Hospitalización	150	189	126%	150	273	182%	150	196	131%	450	658	146%

Emergencia	65	153	235%	65	148	228%	65	124	191%	195	425	218%
Referido / Otros	5	20	400%	5	27	540%	5	14	280%	15	61	407%
<b>Urianálisis</b>												
Consulta Externa	90	189	210%	90	209	232%	90	241	268%	270	639	237%
Hospitalización	90	225	250%	90	207	230%	90	267	297%	270	699	259%
Emergencia	120	450	375%	120	399	333%	120	513	428%	360	1362	378%
Referido / Otros	100	180	180%	100	142	142%	100	180	180%	300	502	167%

## MINISTERIO DE SALUD

### EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS

INDICADORES		FORMULA			
			ENE	FEB	MAR
1	Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
2	Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
3	Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4	Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5	Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
6	Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
7	Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

8	Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100	<b>7,8</b>	<b>2,7</b>	<b>5</b>
9	Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 - D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 - D09.9) en personas de todas las edades	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
10	Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 - N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 - N18.9) en personas de todas las edades	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
11	Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
12	Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 - E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 - E14) en personas de todas las edades	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
13	Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>





# MINISTERIO DE SALUD

## Plan Operativo Anual

Año 2016

### Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados

Hospital: "Nuestra Señora de Fátima " Cojutepeque

Período evaluado:

<b>Resultado esperado</b> (según formulario Programación anual y Seguimiento)	<b>Factor o situación</b> que impidió la realización de la meta	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Antes de</b> (qué fecha)	<b>Responsable</b>
Supervisar el funcionamiento de área de atención de salud bucal para grupos priorizados en la RIISS Cuscatlán	Saturación de actividades de los recursos involucrados tanto del hospital como del SIBASI	Realización de Supervisión del área de Odontología	31 de Mayo 2016	Dr. Abarca
Implementación de Tarjetón para el control de uso adecuado de insulinas	Retraso en la entrega de impresiones de tarjetón y saturación de actividades del área.	Implementación de tarjetón para el control adecuado de insulinas	31 de Mayo 2016	Lcda. Alfaro

Firma (Responsable de la Dependencia)

Fecha de elaboración