

HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA,
COJUTEPEQUE

PLAN ANUAL OPERATIVO 2011



DR. JORGE ALBERTO MELGAR MORAZÁN



OBJETIVO GENERAL

Fortalecer e incrementar la eficacia, la eficiencia y la calidad de la prestación de los servicios de salud del segundo nivel de atención del hospital, como componente relevante de la red integrada de servicios del Sistema Nacional de Salud en el Departamento de Cuscatlán.



MISION

Somos una instancia prestadora de servicios de salud, que garantiza a los habitantes la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida



VISION

Instancia prestadora de servicios de salud regional, fortalecida con subespecialidades medicas brindando de manera eficiente, efectiva y garantizando a los habitantes servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.



EJES PROGRAMATICOS HOSPITAL NACIONAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA PARA EL AÑO 2011

- 1. Proveer servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez.**
- 2. Desarrollo del Talento Humano del personal en todas las disciplinas y comprometido con los principios de responsabilidad social.**
- 3. El sistema financiero, administrativo y jurídico, confiable y seguro: adecuado manejo de los recursos económicos y sociales ajustados a la ley.**



OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1- Proveer servicios de salud permanentes e integrales de tipo ambulatorio, emergencia e internamiento en las especialidades médicas según la complejidad, mejorando su acceso y disminuyendo sus tiempos de espera.
- 3- Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención y ECOS que forman parte del SIBASI Cuscatlán, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud.
- 4- Coordinar con los diferentes hospitales nacionales el sistema de referencia y referencia de retorno, apoyo e intercambio de recursos, capacitaciones y soporte técnico.
- 5- Garantizar el abastecimiento pleno de medicamentos de acuerdo al cuadro básico del segundo nivel de atención



OBJETIVOS ESPECIFICOS

6- Establecer e implementar planes de desarrollo de los recursos humanos en las áreas técnicas de atención, humanización y seguridad.

7- Desarrollar procesos de investigación médica de acuerdo a criterios legales, éticos, epidemiológicos y de interés local y nacional.

8- Proponer y apoyar técnicamente la formulación, evaluación y supervisión de normas, guías y protocolos de atención médica.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 9- Garantizar la oportunidad y veracidad de las fuentes que alimenta el Sistema de Información Gerencial. Para facilitar la toma de decisiones.
- 10- Fortalecer y garantizar una adecuada vigilancia de las infecciones nosocomiales
- 11- Ejercer una gestión administrativa y financiera eficiente y transparente.



Proyectos de mejora 2011

Recurso y talento humano

- Contratación de Cirujano Pediatra
- Contratación de ortopeda 4 horas
- Continuar con el personal de Servicios Profesionales para mantener las atenciones, mientras se contrata el personal Fondo GOES

En total

- Mantener el Programa de Capacitaciones Multidisciplinarias
- Trabajos de investigación por los médicos Residentes y Internos.



■ **Prestación de servicios**

- Reducir los tiempos de espera en la Emergencia, a 60 minutos como máximo.
- Disminuir el tiempo de espera para consulta de primera vez a 1 mes en Medicina Interna y Ortopedia, y a dos meses la subsecuente.
- Reducir el tiempo de espera de Cirugías generales, gineco-obstetras, ortopédicas y pediátricas en 1 mes.
- Mantener la estancia hospitalaria debajo de 3.5 días en promedio.
- Garantizar la oportunidad eficiencia y humanización de los servicios de salud.
- Elaboración e implementación del Plan de Emergencias y Desastres actualizado en coordinación con Cruz Roja.



Equipamiento médico

- Compra de instrumental quirúrgico para ortopedia
- Compra de mesa ortopédica
- Compra de equipo de bilirrubinemia digital para neonatos
- Compra de instrumental para laparoscopia
- Compra de instrumental quirúrgico para otorrinolaringología
- Compra de sillón para examen y procedimientos de otorrinolaringología
- Compra de macromotor para maxilofacial
- Compra de equipo para Rx panorámico para maxilofacial
- Compra de mobiliario para consulta externa, emergencia, archivo, trabajo social y radiología.



Infraestructura

- Construcción de cafetería, 2 locales.
- Techado acceso peatonal de portón principal .
- Techado de escaleras acceso área administrativa .
- Baranda en Jardines frontales .
- Construcción de drenaje en Plaza de la Virgen.
- Construcción de un consultorio adicional en emergencia, ya que solo hay 3 consultorios, se ampliará a 4 en total.
- Construcción de dos aulas para formación de Residentes, médicos Internos y uso múltiple.
- Adecuación de nuevas oficinas para Trabajo Social
- Remodelación de Capilla.

