

# **MINISTERIO DE SALUD REGIÓN PARACENTRAL DE SALUD**



**Hospital Nacional  
“Nuestra Señora de Fátima” Cojutepeque.**

**Evaluación POA  
Enero a Septiembre 2019**

**Dra. Nora Idalia Artiga de Martinez**

**Noviembre 2019**

Evaluación POA  
Enero a Septiembre 2019  
División Médico Quirúrgica,

## CUADRO RESUMEN DE OFERTA DE SERVICIOS

CONSULTA AMBULATORIA	HOSPITALIZACION	SERVICIOS DE APOYO
Consulta General	❖ Medicina Interna	Fisioterapia Trabajo Social Farmacia (24 horas)
Consulta Especializada:	❖ Cirugía General	Clínica de Atención Integral
• Pediatría General	❖ Pediatría General	Laboratorio Clínico (24 horas)
• Cirugía General	❖ Neonatología	<u>Radiología e imágenes</u> Rayos X, Mamografía, Ultrasonografía general, Dopplers Ultrasonografía gineco-obstetra
• Medicina Interna	❖ Gineco-Obstetricia	Anestesiología Inhaloterapia
• Gineco-Obstetricia	❖ Bienestar Magisterial	<u>*Prevención Ca cérvix</u> Colposcopias Crioterapias Citologías de seguimiento
➤ <u>Subespecialidad:</u> Endocrinología Otorrinolaringología, Maxilo Facial, Ortopedia Cirugía Pediátrica. Nutrición, Psicología	❖ Emergencia 24 horas	<u>*Pruebas funcionales</u> Electrocardiograma Espirometría Monitoreo Fetal

## 10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA JULIO-SEPTIEMBRE 2019

Grupo de Causas	Total Consultas
Hipertensión esencial (primaria)	1,669
Diabetes Mellitus	1,373
Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo (Z34–Z36)	899
Otros trastornos de las vías genitourinarias	727
Obesidad	704
Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas	511
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación exámenes (Z00-Z13)	465
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos	460
Otros trastornos de la tiroides	423
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	392
Demás causas	10,208
<b>Totales</b>	<b>17,831</b>

**\*Solo consulta curativa. Fuente: SIMMOW, causas específicas**

## 10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA ENERO A SEPTIEMBRE 2019

Grupo de Causas	Total Consultas
Hipertensión esencial (primaria)	4,815
Diabetes Mellitus	3,939
Otros trastornos de las vías genitourinarias	2,200
Obesidad	1,969
Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo (Z34–Z36)	1,969
Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas	1,431
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	1,360
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos sematomorfos	1,235
Asma	1,178
Otros trastornos de la tiroides	1,152
Demás causas	29,847
<b>Totales</b>	<b>51,095</b>

**\*Solo consulta curativa. Fuente: SIMMOW, causas específicas**

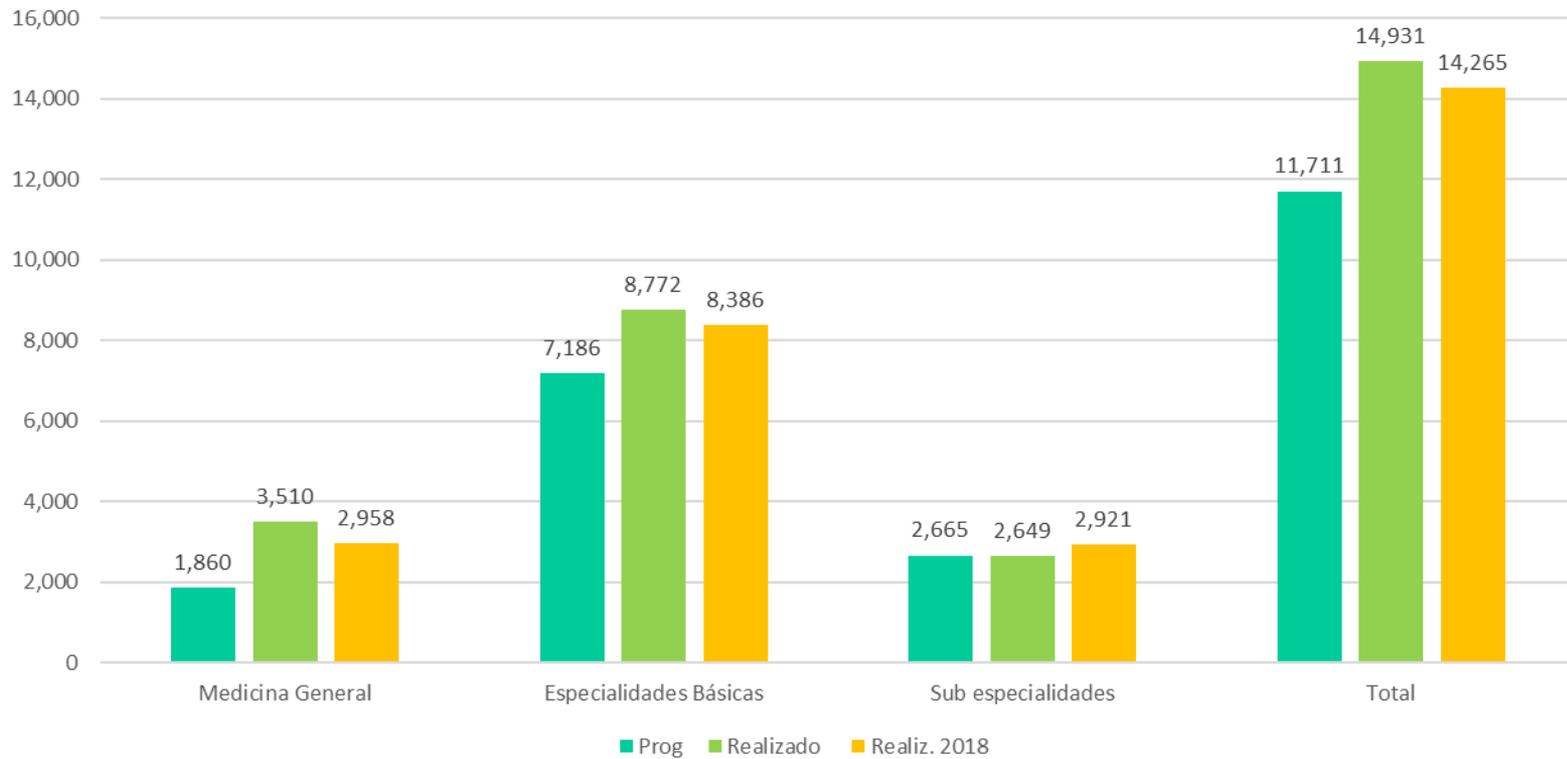
# Consulta Externa

## Julio - Septiembre 2018-2019

**General: aumento de 18% (552)**

**Básicas: aumento de 4% (336)**

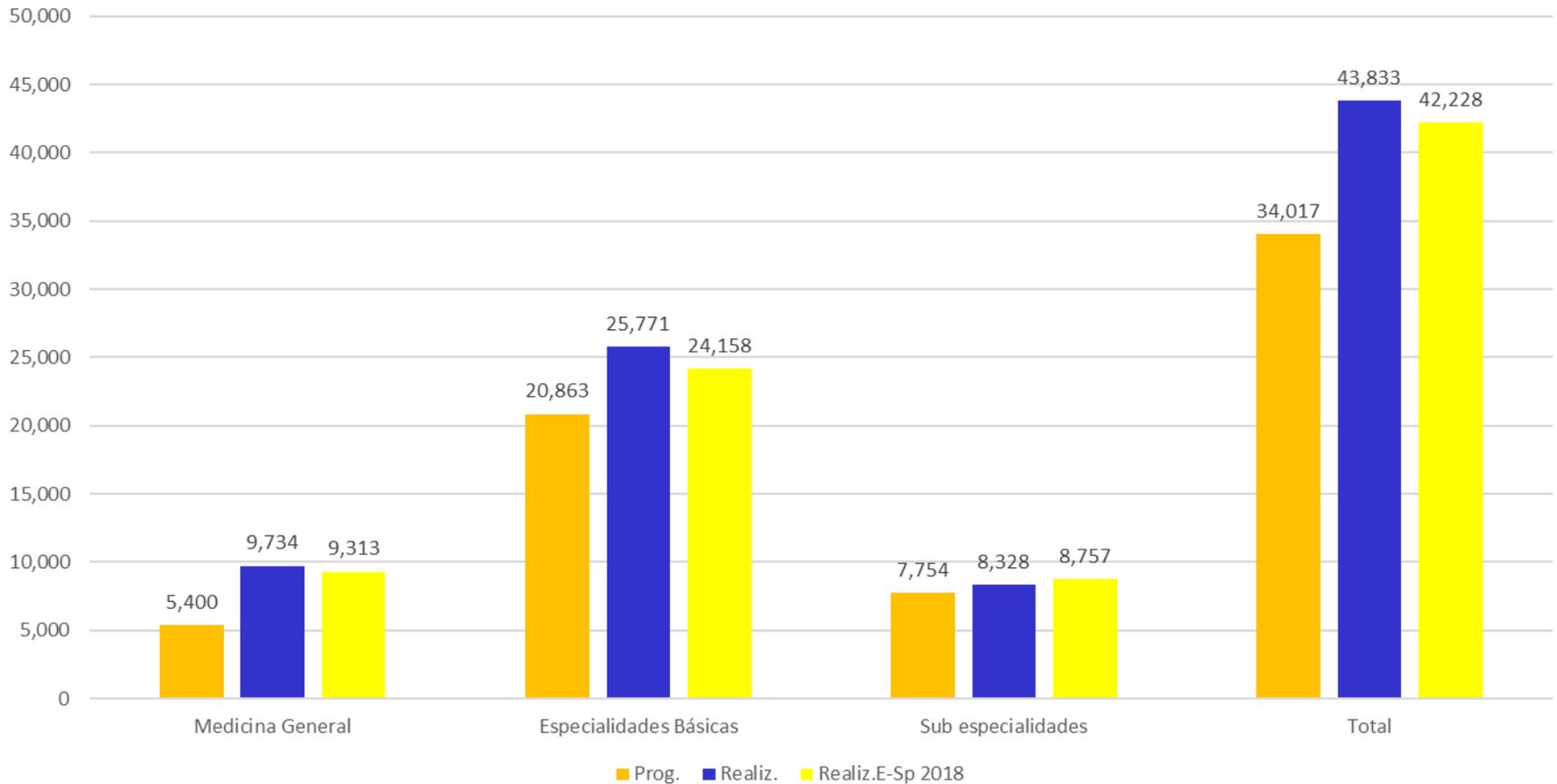
**Sub-Especialidades: disminución de 9% (272)**



# Consulta Externa

## Enero a Septiembre 2018-2019

**General: incremento de 4.5% (421 )**  
**Básicas: incremento de 6.6% (1,613)**  
**Sub-Especialidades disminución de 4.8% (429)**



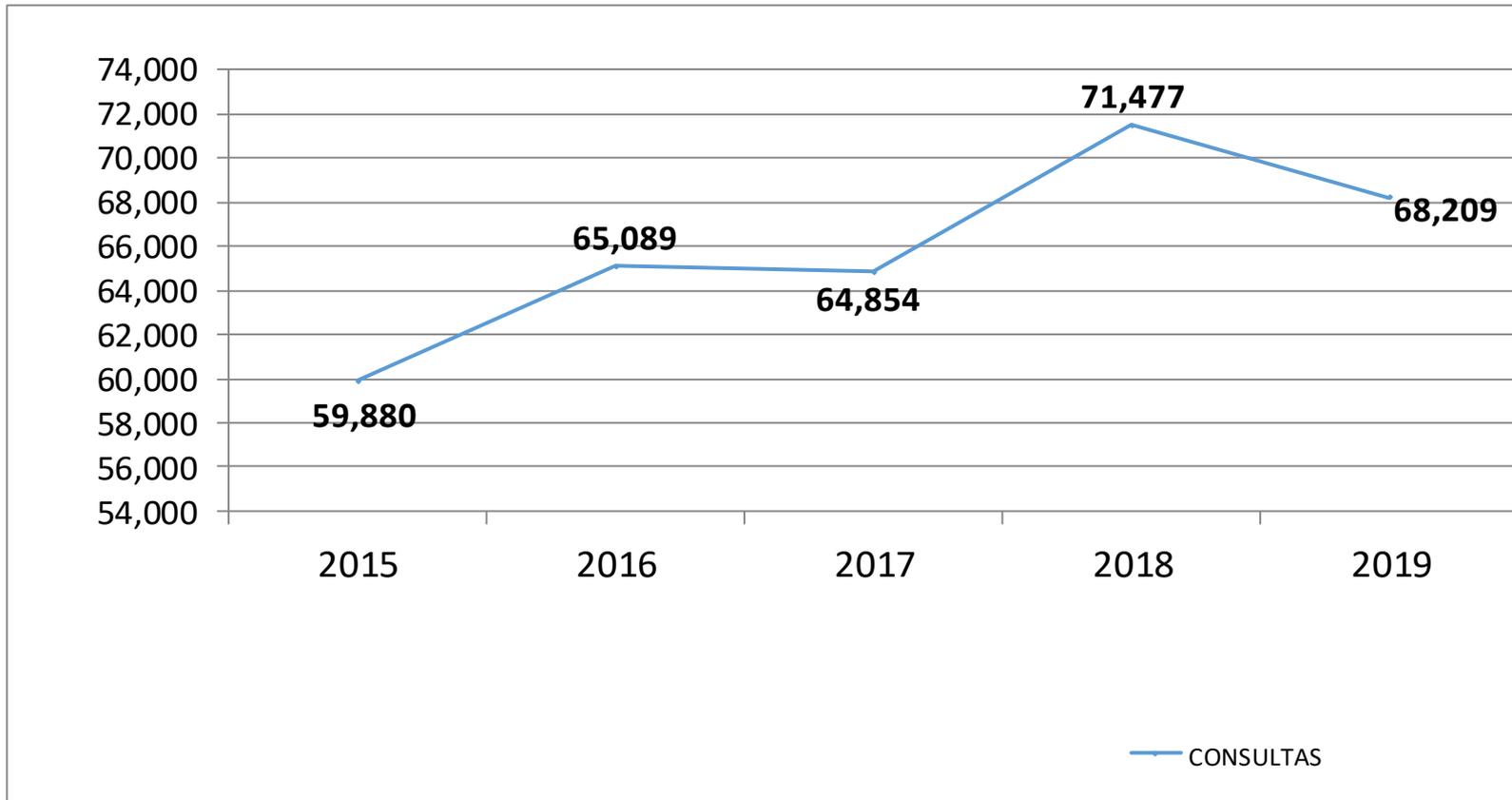
OTRAS CONSULTAS EXTERNAS  
Julio- septiembre 2018-2019

<b>Especialidad</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>2018</b>
Bienestar Magisterial	1,343	2,427	1,889
Nutrición	846	797	179
Sicología	455	551	517
Consulta de Odontología 1ª. Vez	272	221	248
Consulta Odontología Subsecuente	130	177	143
Cirugía Oral	38	15	49

## OTRAS CONSULTAS EXTERNAS ENERO A SEPTIEMBRE 2018-2019

<b>Especialidad</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>2018</b>
Bienestar Magisterial	3,900	6,436	4,994
Nutrición	2,448	2,235	484
Sicología	1,360	1,531	1,406
Consulta de Odontología 1ª. Vez	797	859	891
Consulta Odontología Subsecuente	435	373	321
Cirugía Oral	112	117	123

## TENDENCIA DE CONSULTA EXTERNA POR AÑO Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima” Cojutepeque



**Incremento de 5.8% (3,757) Consultas en relación a E-S 2018**

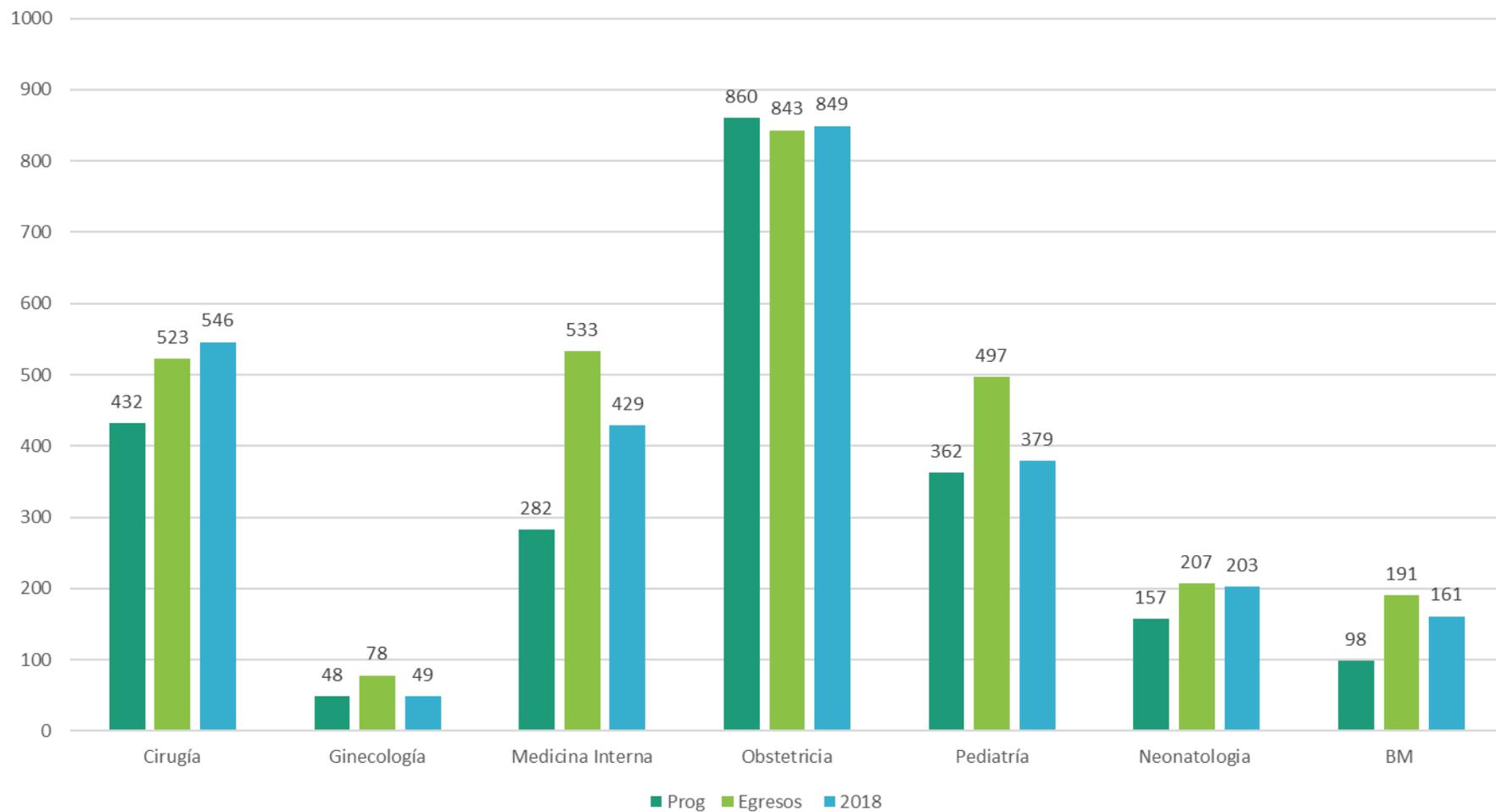
# 10 Primeras Causas de Egresos. Julio –septiembre 2019

Causas	Egresos
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	843
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	359
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	263
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	243
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	217
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	178
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90)	163
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	144
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	88
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	76
Demás causas	298
Totales	2,872

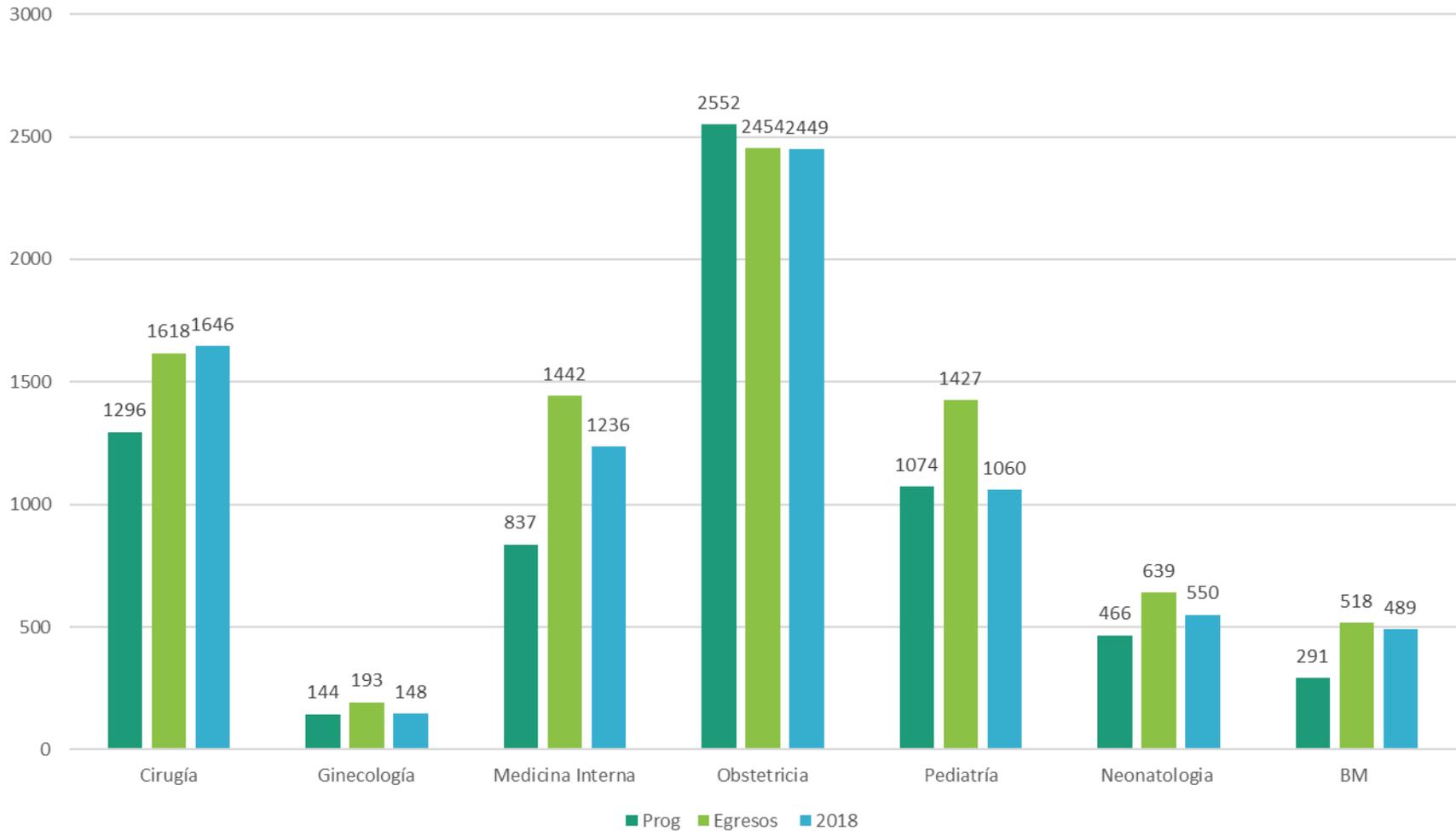
## 10 Primeras Causas de Egresos. Enero a Septiembre 2019

Causas	Egresos
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	2,477
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	859
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	813
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	731
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	691
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	499
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	482
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	385
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	253
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	210
Demás causas	891
<b>Totales</b>	<b>8,291</b>

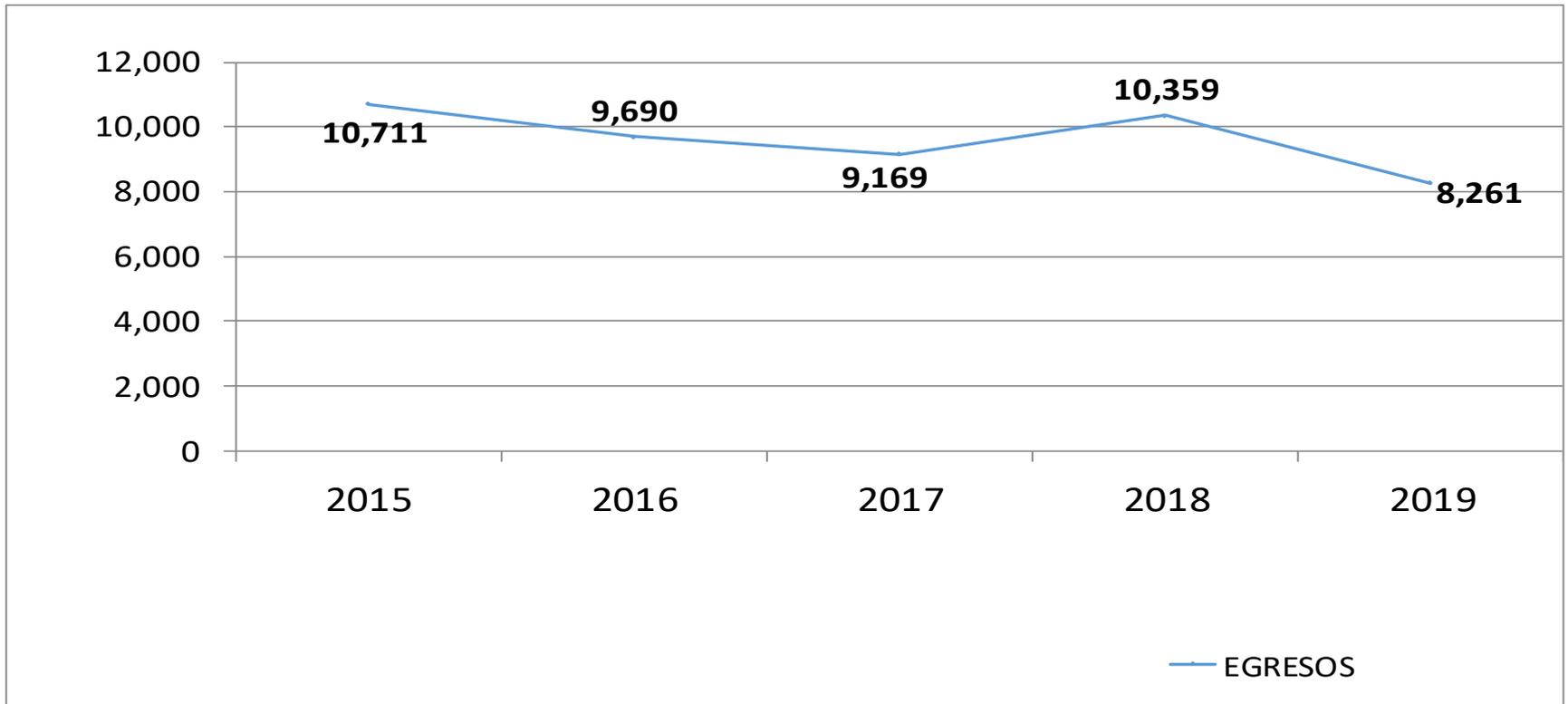
# Egresos Hospitalarios Julio – Septiembre 2018-2019



# Egresos Hospitalarios Enero a Septiembre 2018-2019



## TENDENCIA DE EGRESOS POR AÑO Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima” Cojutepeque



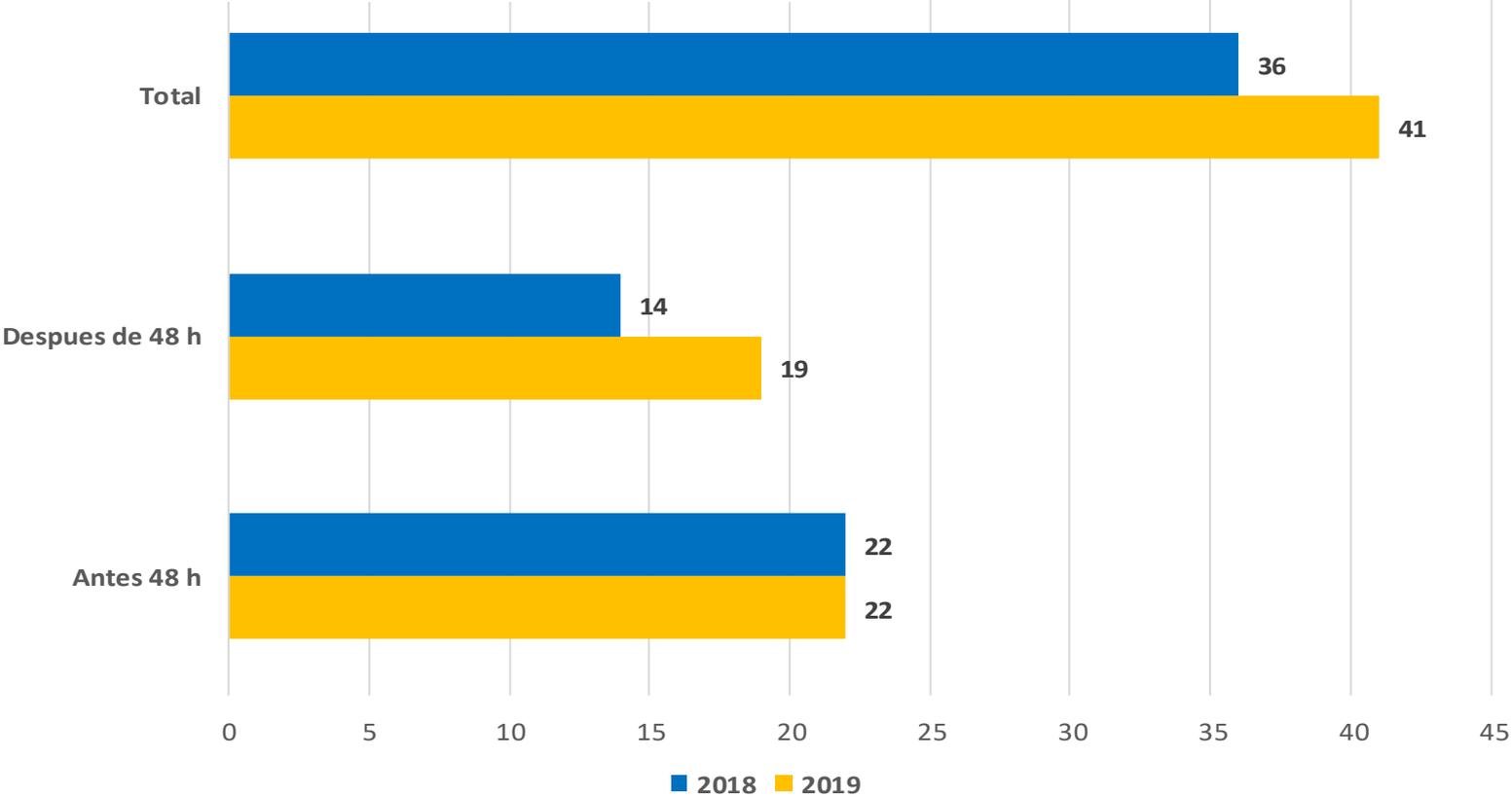
**Incremento de 9.4 % (713) Egresos en relación a E-S 2018**

## 10 Primeras Causas de Mortalidad Hospitalaria Enero-Septiembre 2019

Grupo de causas	Total
	Muertes
Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	25
Neumonía (J12-J18)	15
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	10
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	10
Diabetes Mellitus (E10-E14)	9
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	8
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	7
Enfermedades del hígado (K70-K76)	7
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	6
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06,J30-J39,J60-J98)	5
Demás causas	38
<b>Totales</b>	<b>140</b>

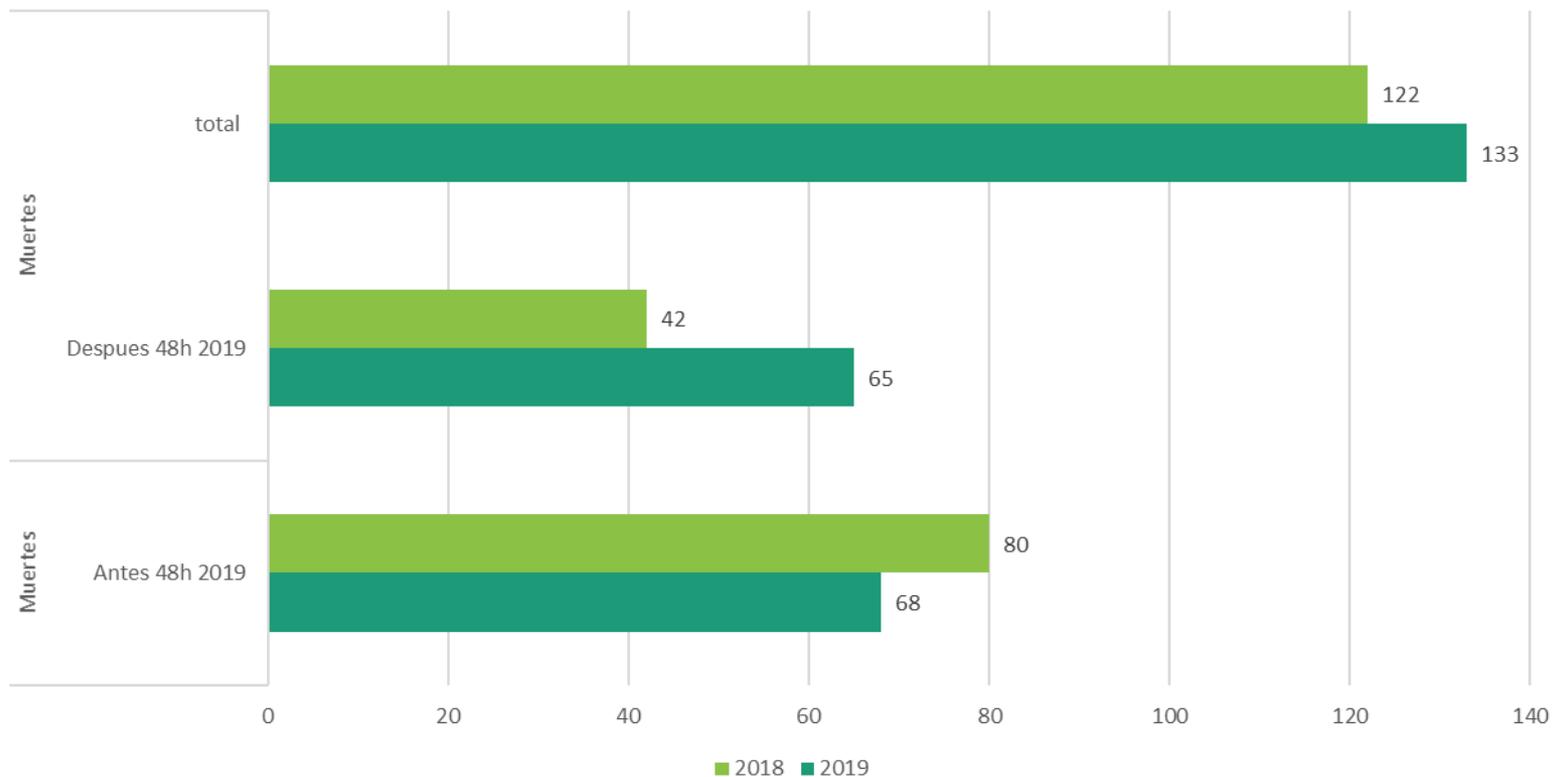
# Muertes Intrahospitalarias Julio –Septiembre 2018-2019

**Incremento de 5 muerte con relación a J-S 18**



# Muertes Intrahospitalarias Enero a Septiembre 2018-2019

Incremento de 11 muertes con respecto el 2018



**Evaluación POA  
Enero a Septiembre  
2019  
Emergencia**

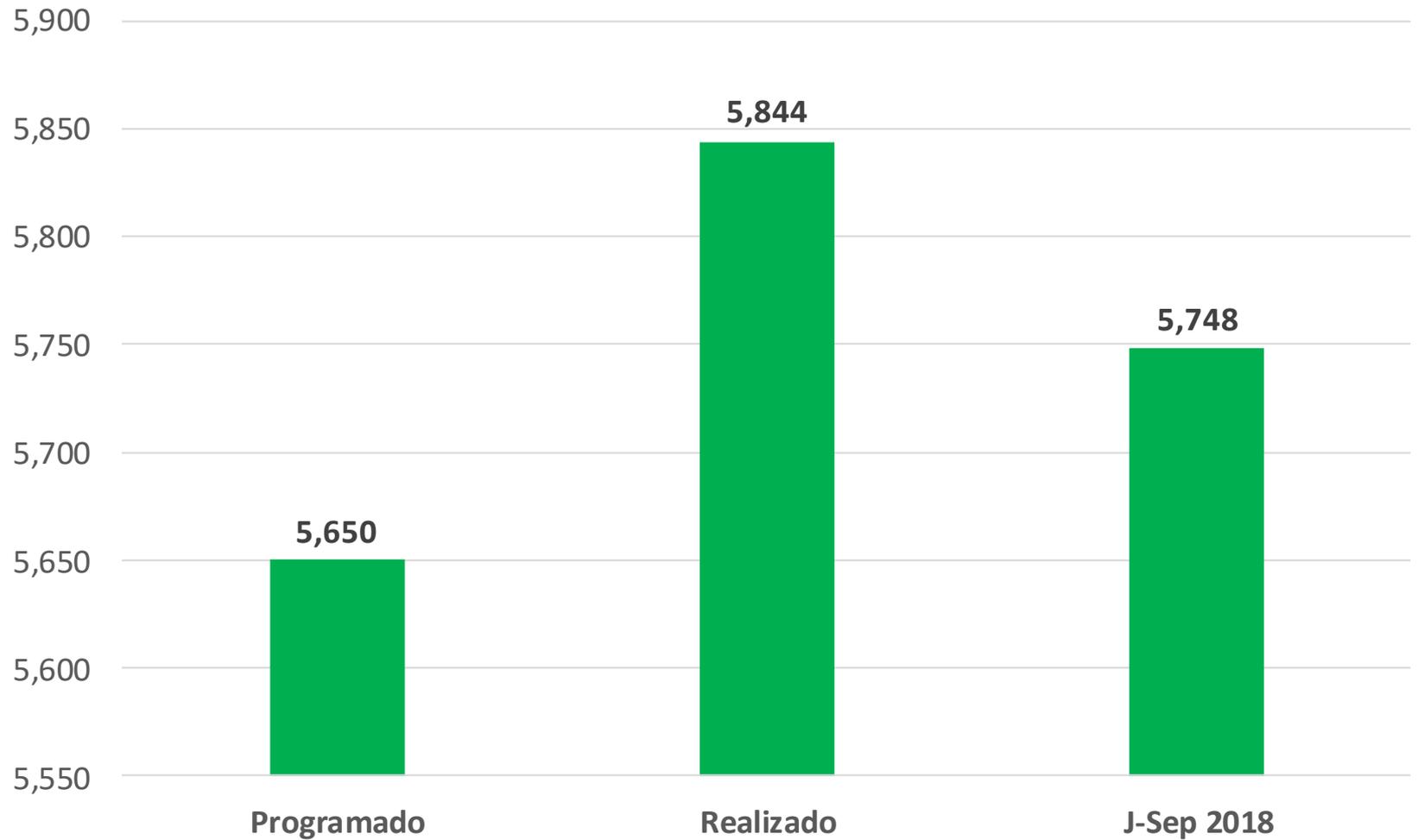
## 10 Primeras causas de Consulta de Emergencia. Julio a Septiembre 2019

Grupo de Causas	Total Consultas
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	688
Otras complicaciones del embarazo y del parto	318
Colelitiasis y colecistitis	223
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	221
Neumonía	157
Enfermedades del apéndice	137
Otras enfermedades del sistema digestivo	127
Litiasis urinaria	118
Otras enfermedades del sistema respiratorio	118
Traumatismo intracraneal	116
Demás causas	2,296
<b>Totales</b>	<b>4,519</b>

## 10 Primeras causas de Consulta de Emergencia. Enero a Septiembre 2019

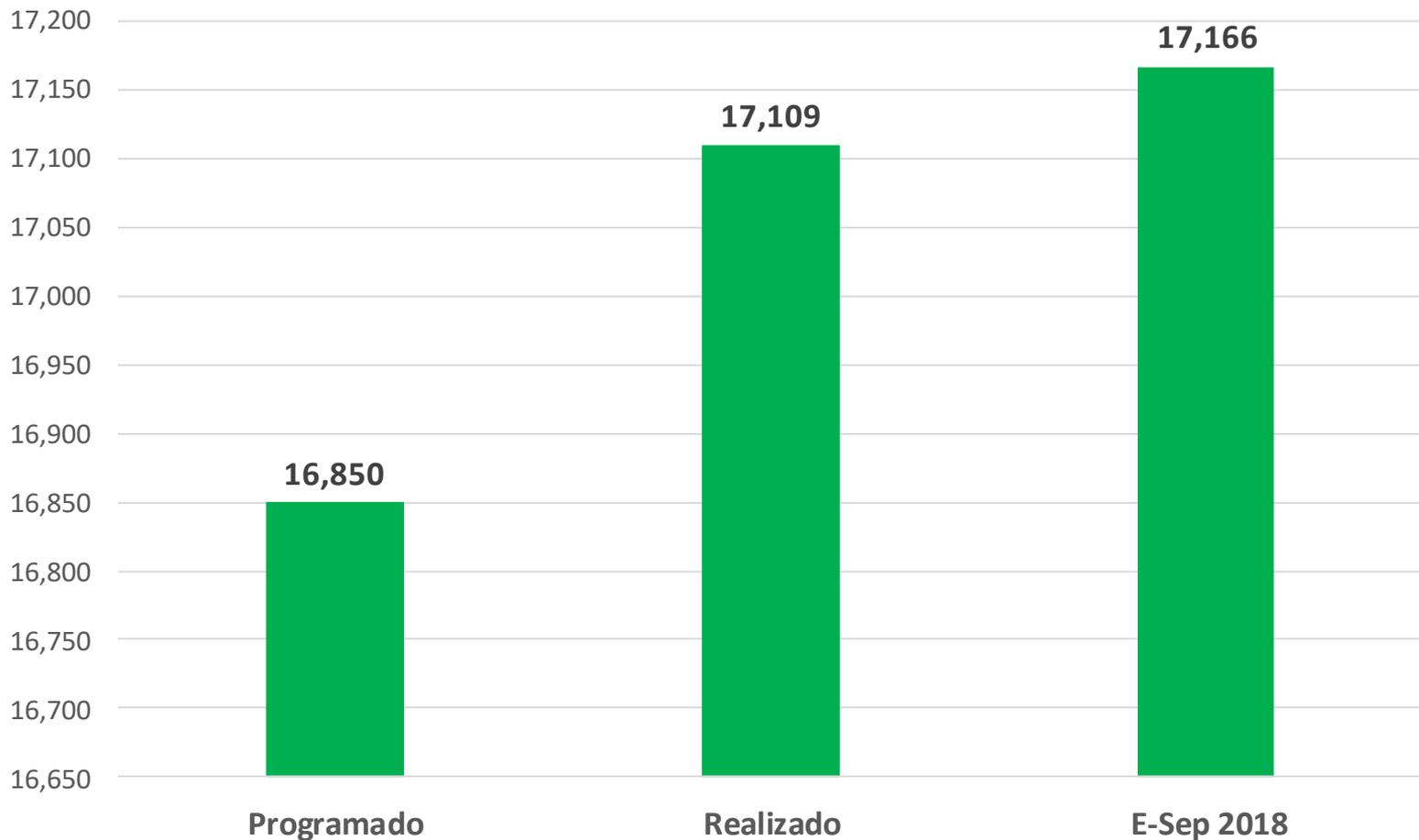
Grupo de Causas	Total Consultas
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	1,934
Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)	1,074
Otras complicaciones del embarazo y del parto	776
Colelitiasis y colecistitis	655
Neumonía	390
Litiasis urinaria	377
Otras enfermedades del sistema digestivo	370
Enfermedades del apéndice	364
Dolor abdominal y pélvico	359
Traumatismo intracraneal	337
Demás causas	6,616
<b>Totales</b>	<b>13,252</b>

# Consulta de Emergencia J-Sep 2018-2019



Aumento de 1.6% (96) con relación a J-Sep 18

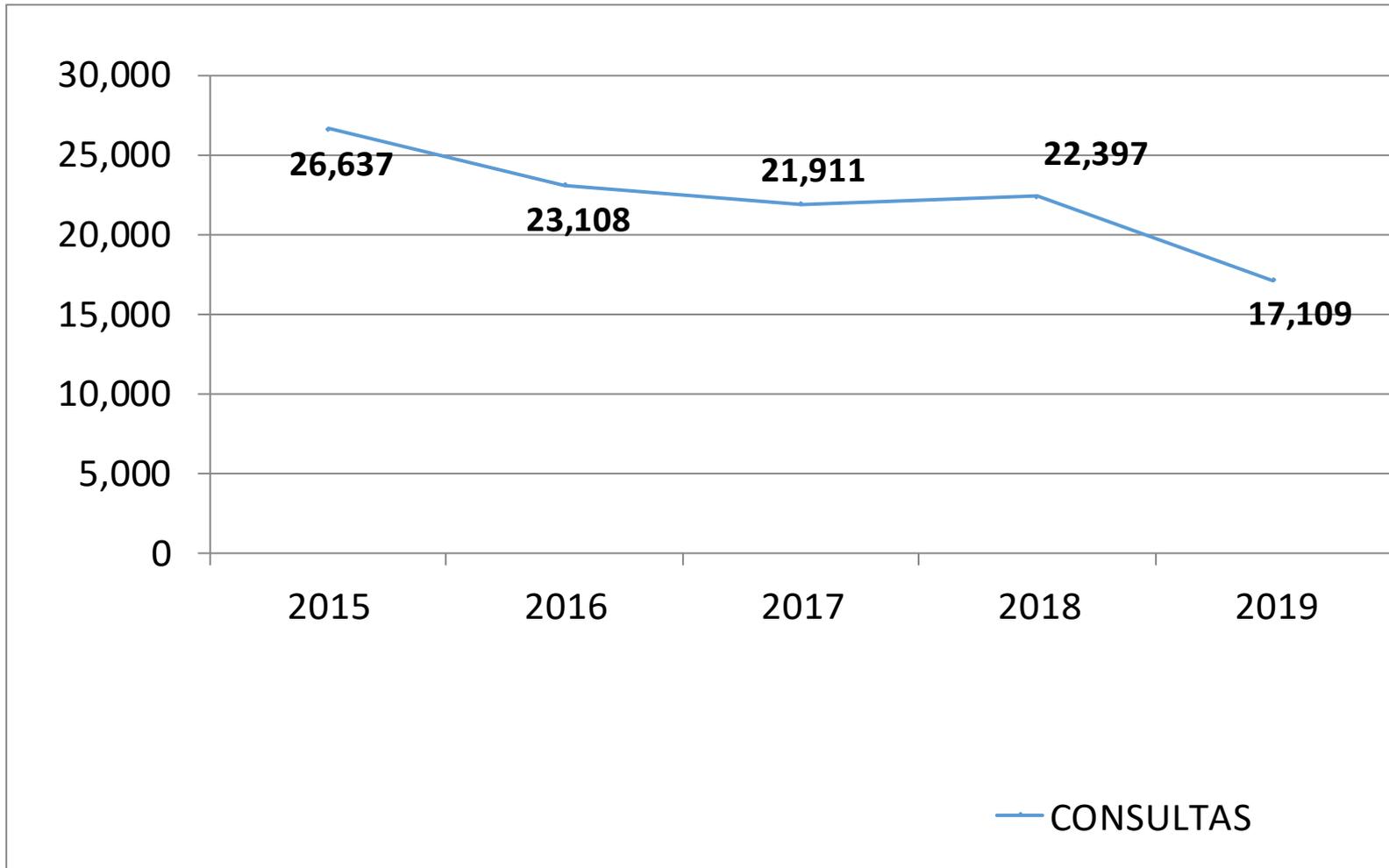
# Consulta de Emergencia Enero a Sep 2018-2019



Disminución de 0.33% (57) con relación a E-S 18

## TENDENCIA DE EMERGENCIAS POR AÑO

### Hospital Nacional “Nuestra Señora de Fátima” Cojutepeque



Evaluación POA  
Enero a Septiembre  
2019  
Centro Quirúrgico

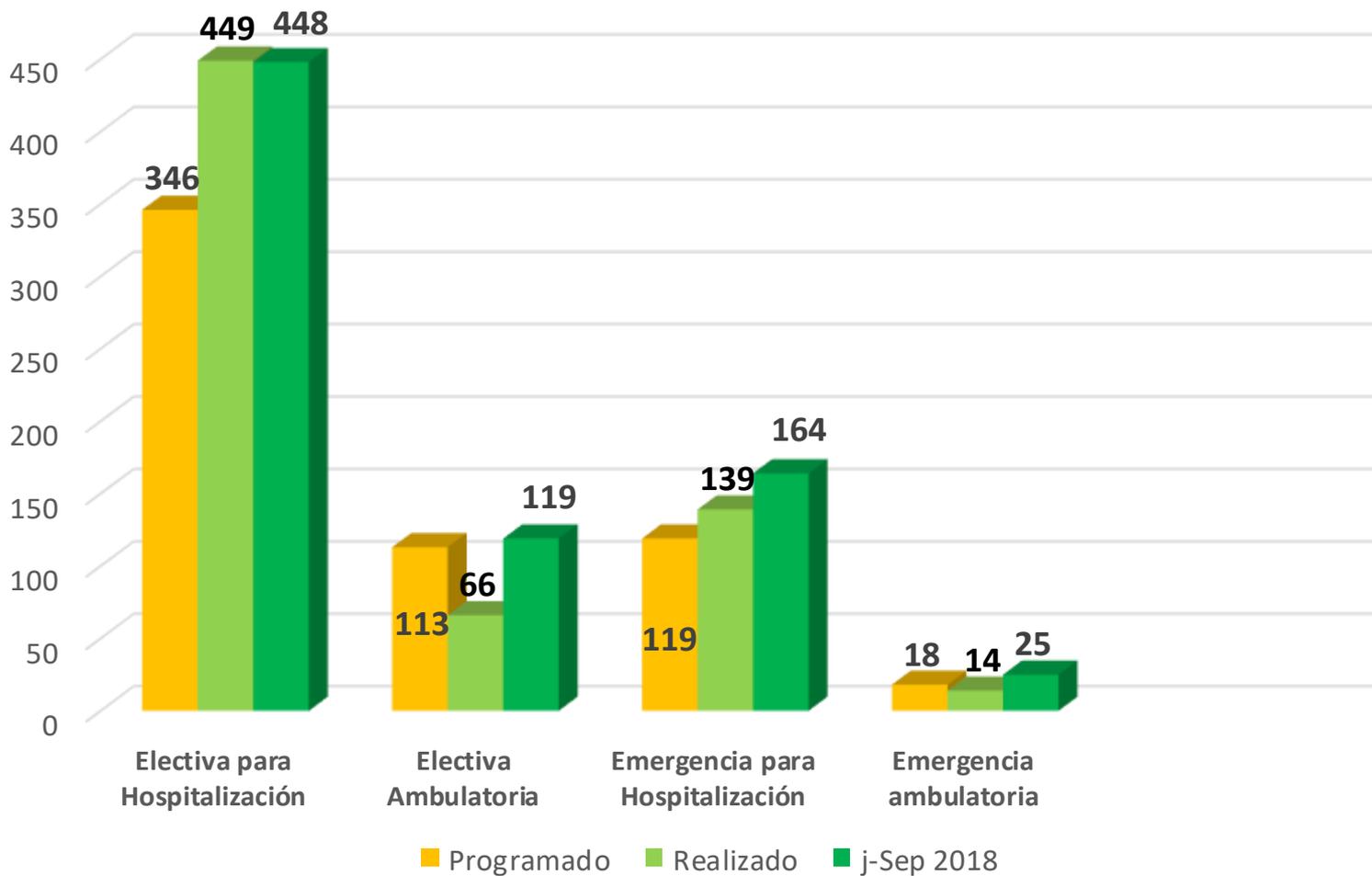
# 10 Primeras Causas de Cirugía Mayor Julio- Sept 2019

Intervención	Número
Cesárea cervical baja	<u>181</u>
Apendicectomía	<u>53</u>
Otra destrucción u oclusión bilateral de trompas de falopio	<u>33</u>
Colecistectomía abierta	<u>33</u>
histerectomía abdominal total	<u>27</u>
Otra ligadura y sección bilateral de trompas de falopio	<u>23</u>
legrado por aspiración después de parto o aborto	<u>15</u>
Laparotomía exploradora	<u>14</u>
Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	<u>13</u>
Otra extirpación local o destrucción de lesión o tejido de piel y tejido subcutáneo	<u>13</u>

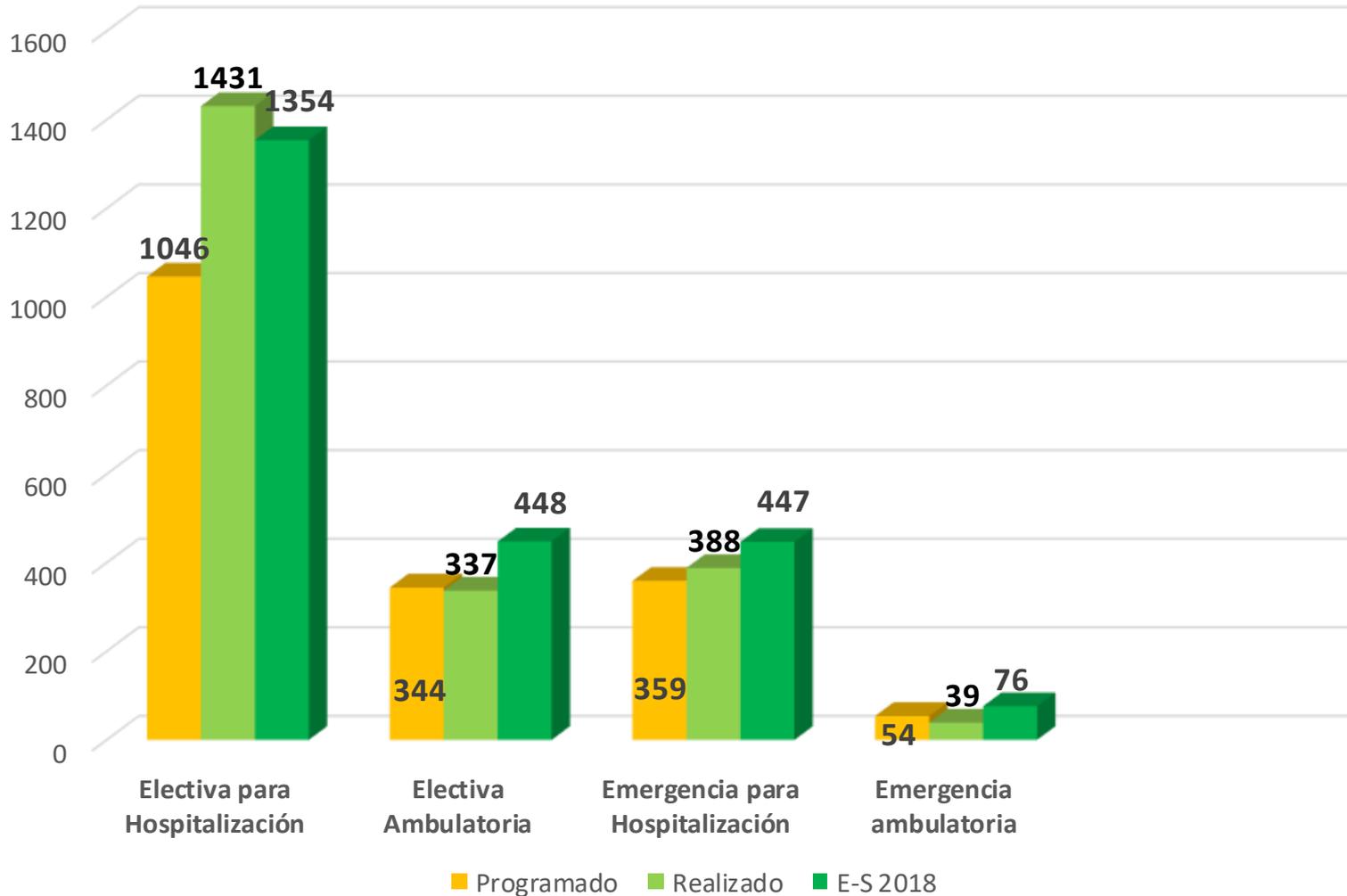
# 10 Primeras Causas de Cirugía Mayor Enero a Septiembre 2019

Intervención	Número
cesarea cervical baja	<u>629</u>
Apendicectomía	<u>131</u>
Colecistectomía abierta	<u>114</u>
Otra destrucción u oclusion bilateral de trompas de falopio	<u>89</u>
histerectomia abdominal total	<u>69</u>
Otra ligadura y sección bilateral de trompas de falopio	<u>59</u>
legrado por aspiración despues de parto o aborto	<u>53</u>
Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	<u>52</u>
Otra extirpación local o destrucción de lesión o tejido de piel y tejido subcutáneo	<u>38</u>
Dilatación y legrado después de parto o aborto	<u>3</u>

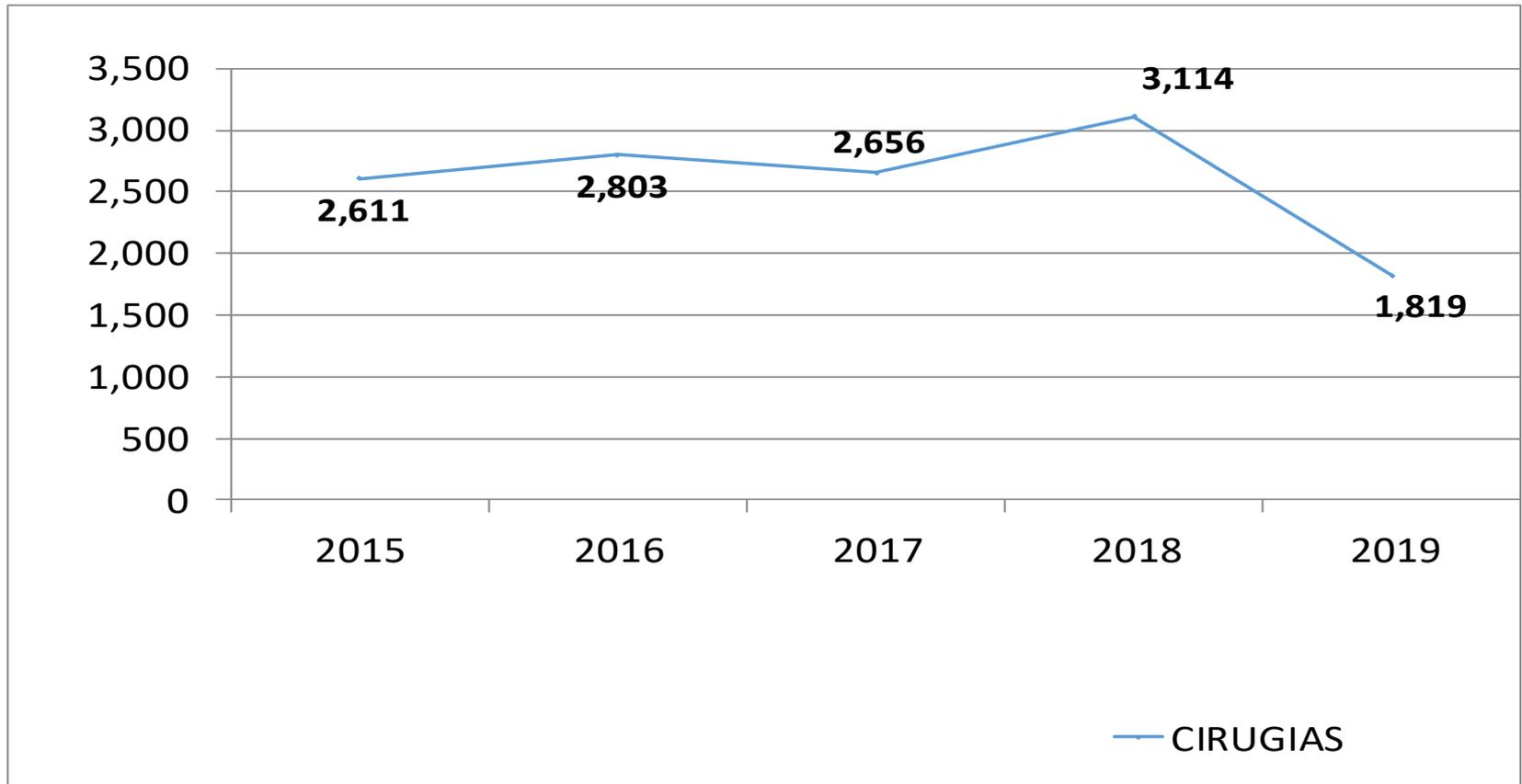
# Cirugía Mayor. Julio – Septiembre 2018-2019



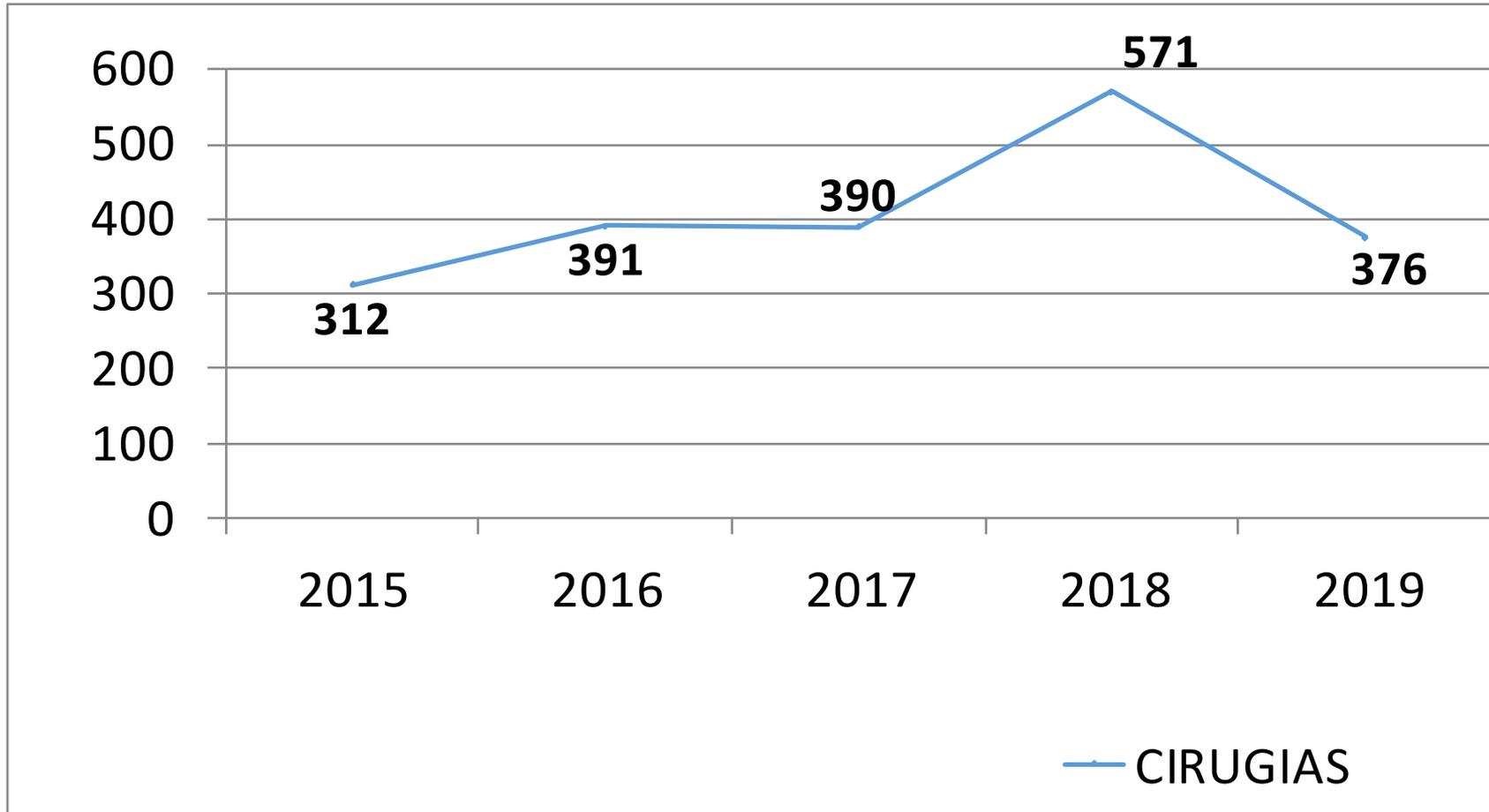
# Cirugía Mayor. Enero a Septiembre 2018-2019



## TENDENCIA DE CIRUGIAS POR AÑO Hospital Nacional "Nuestra Señora de Fátima" Cojutepeque



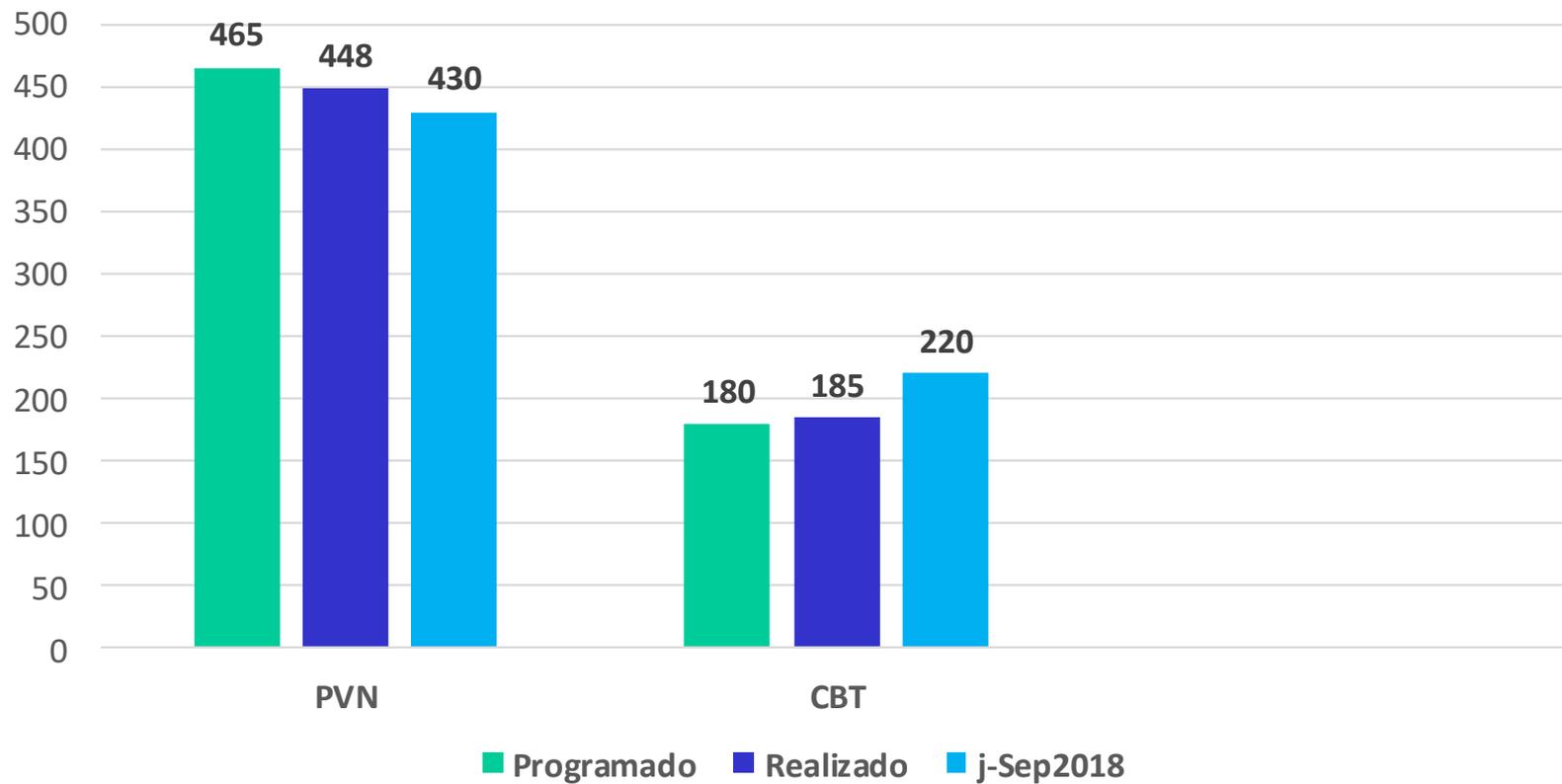
## TENDENCIA DE CIRUGIA ELECTIVA AMBULATORIA POR AÑO Hospital Nacional "Nuestra Señora de Fátima" Cojutepeque



Evaluación POA  
Enero a Septiembre  
2019  
Centro Obstétrico

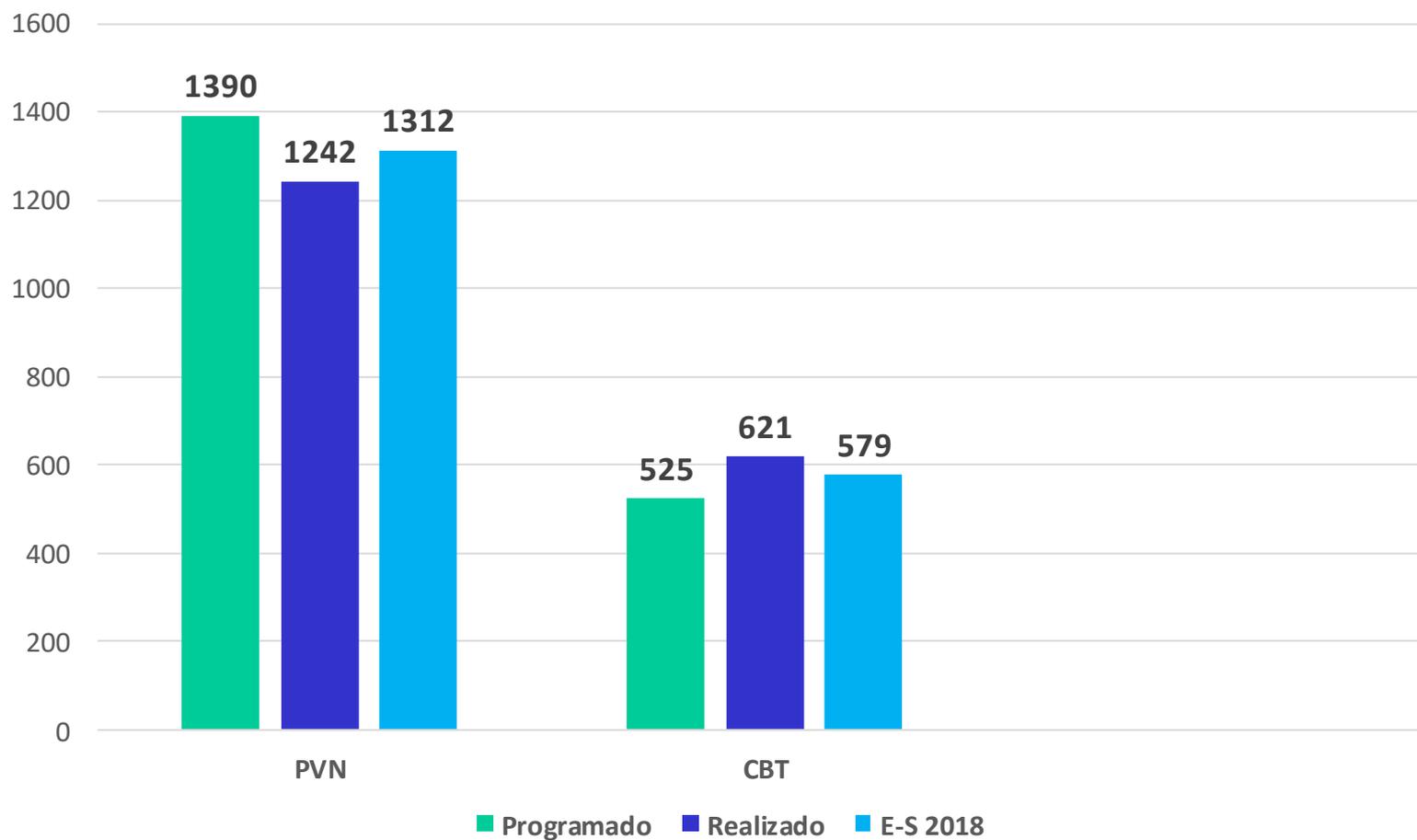
# Partos

## Julio - Sep 2018-2019



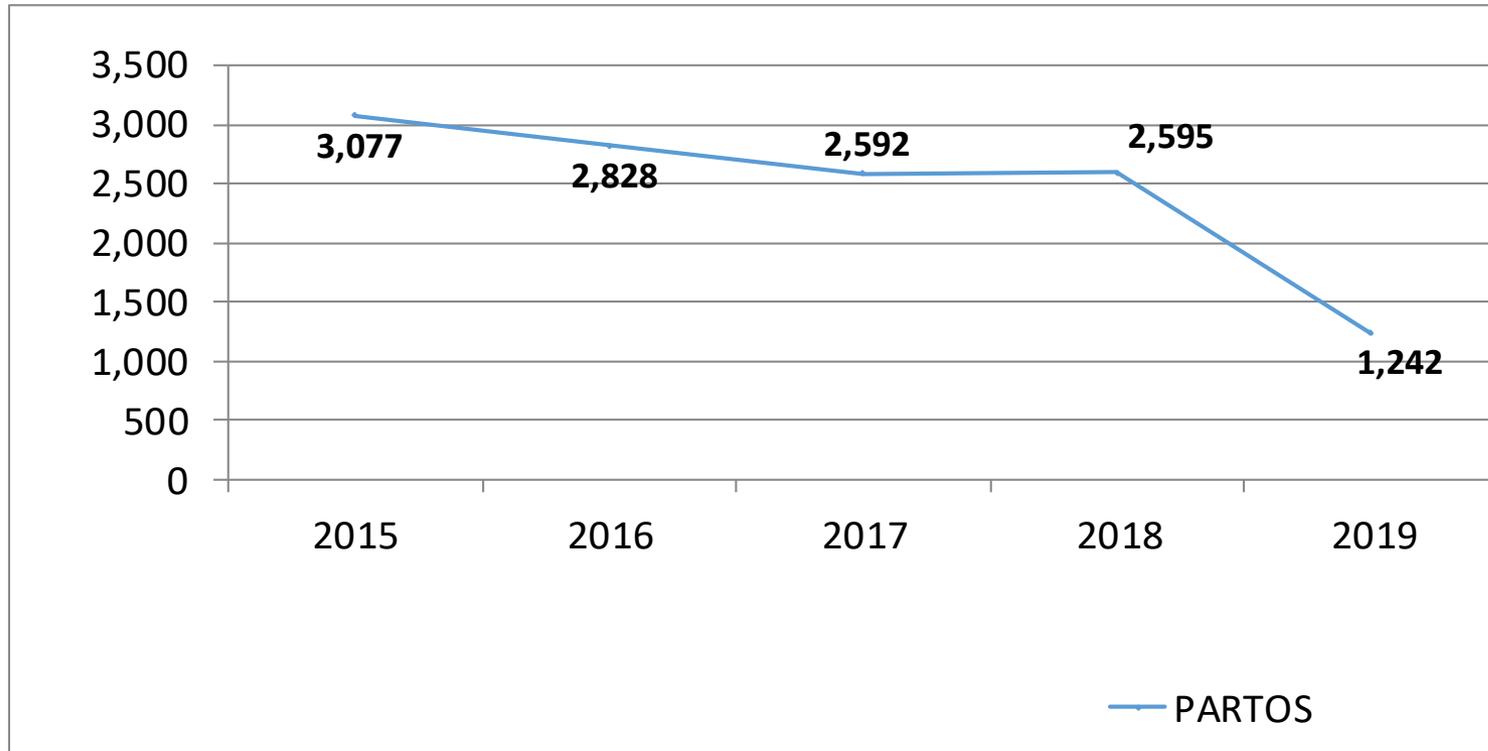
# Partos

## Enero a Septiembre 2018-2019



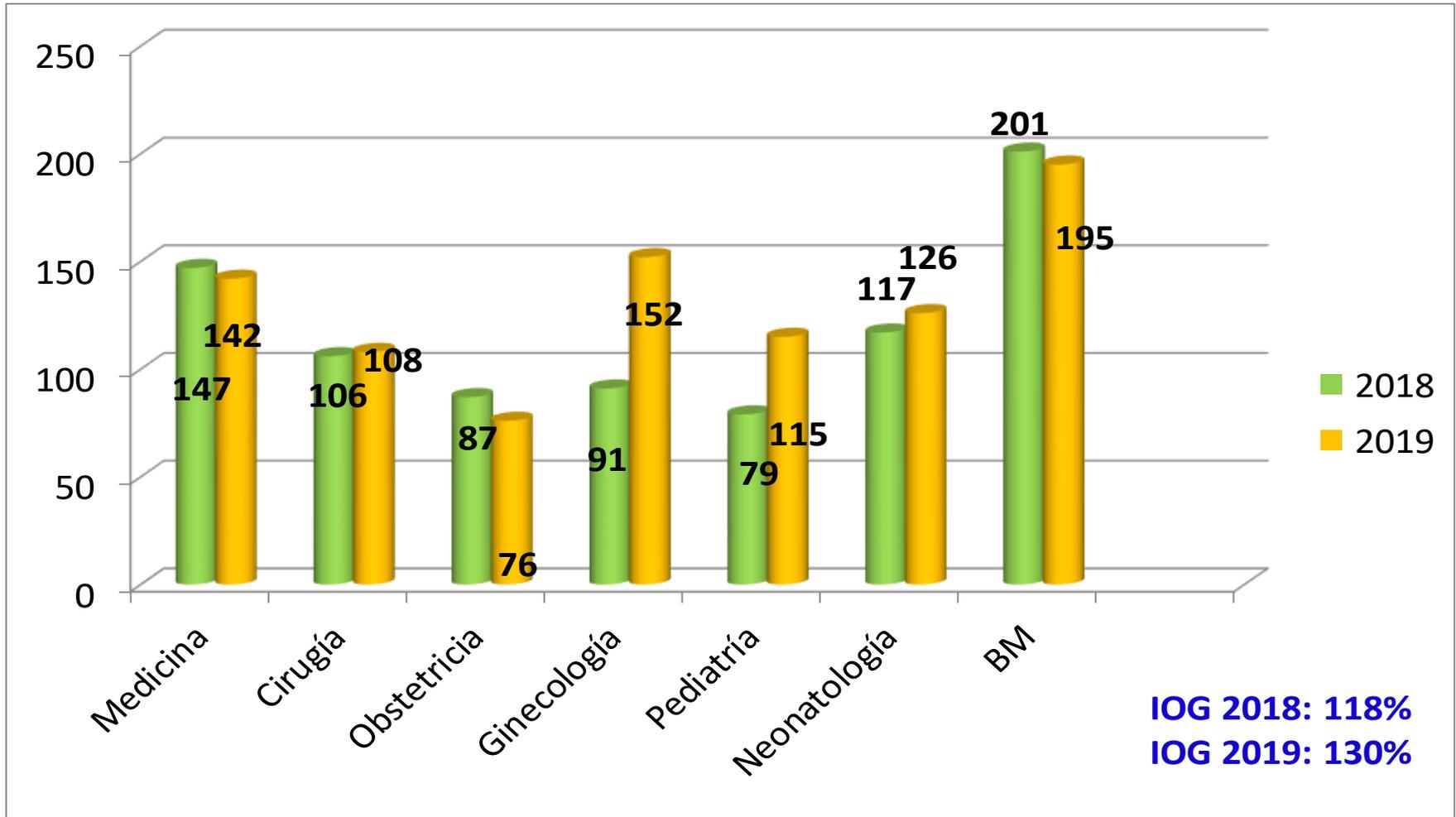
## TENDENCIA DE PARTOS POR AÑO

### Hospital Nacional "Nuestra Señora de Fátima" Cojutepeque



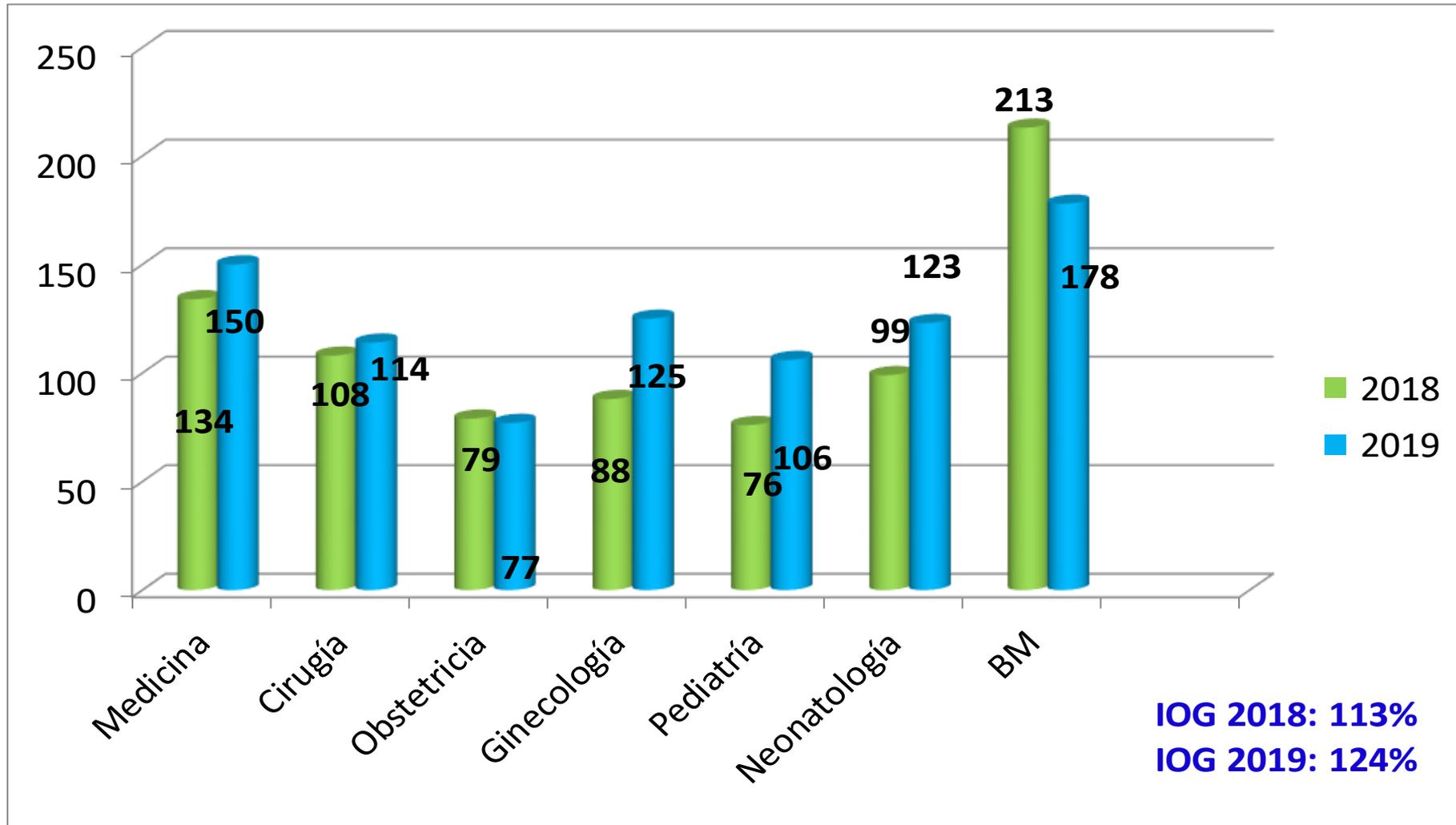
# Eficiencia Hospitalaria

# Porcentaje de Ocupación Julio – Sept 2018-2019



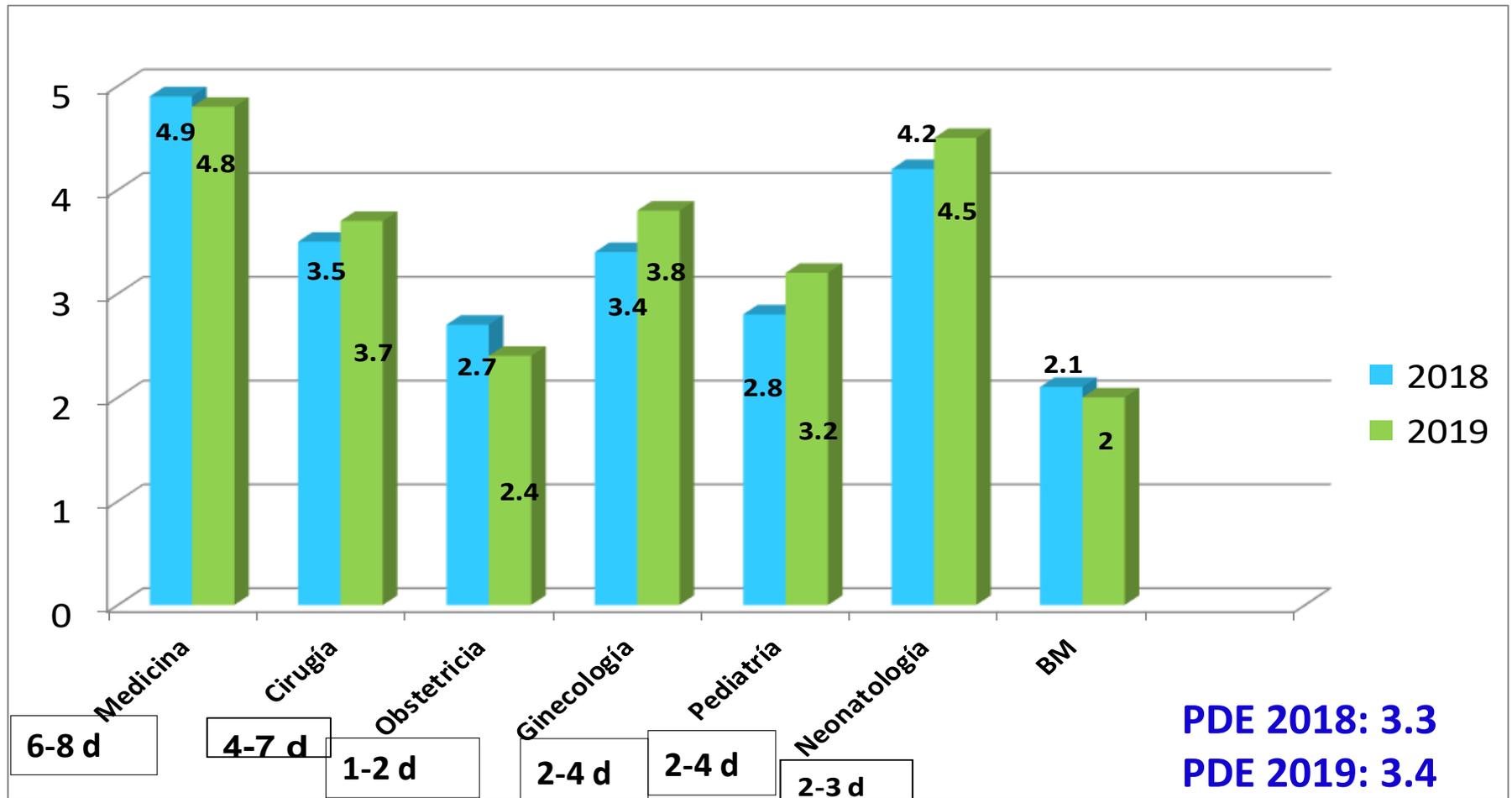
**Estándar: 85%**

# Porcentaje de Ocupación Enero -Septiembre 2018-2019

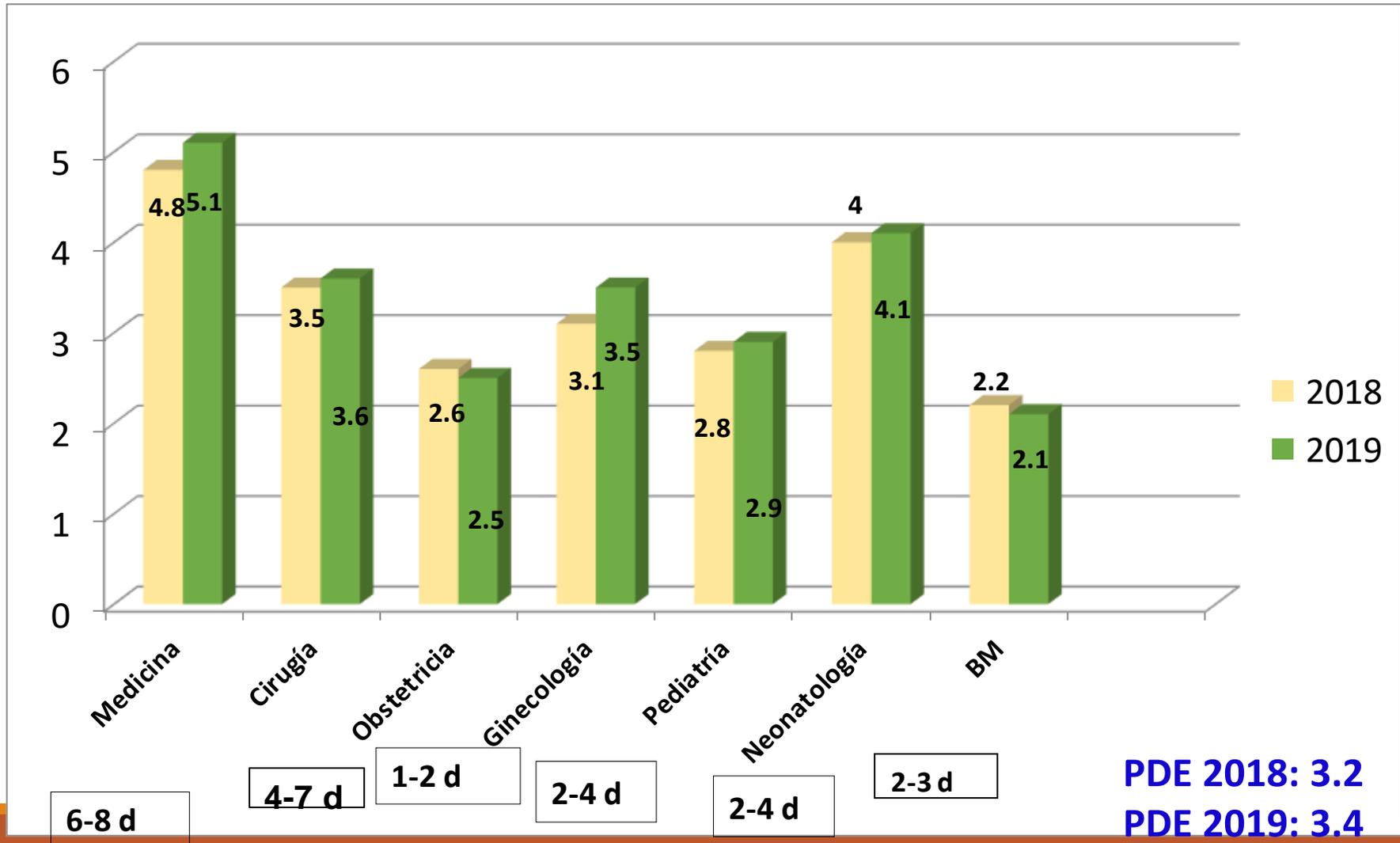


Estándar: 85%

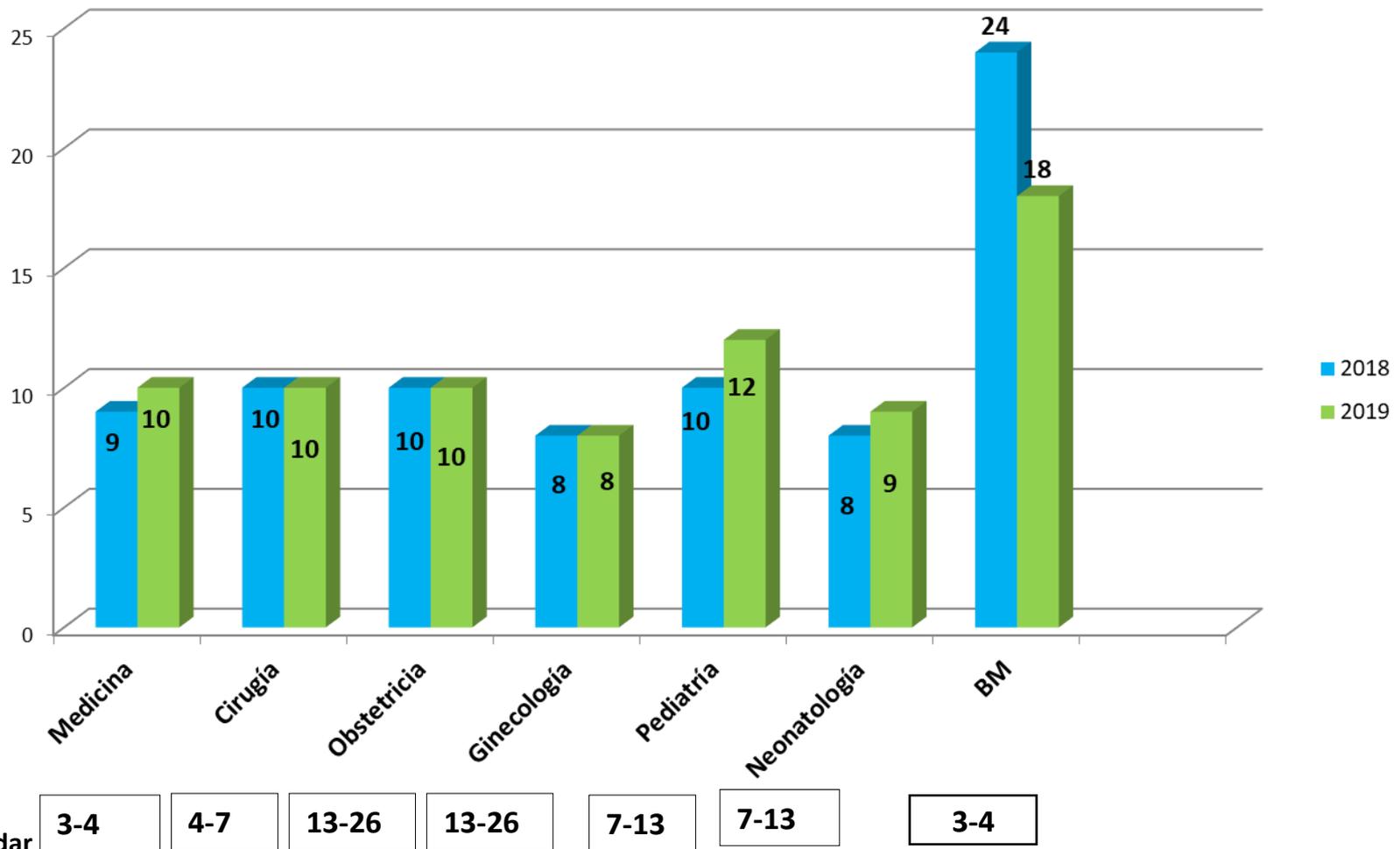
# Promedio días estancias. Julio a Septiembre 2018-2019



# Promedio días estancias. Enero a Septiembre 2018-2019



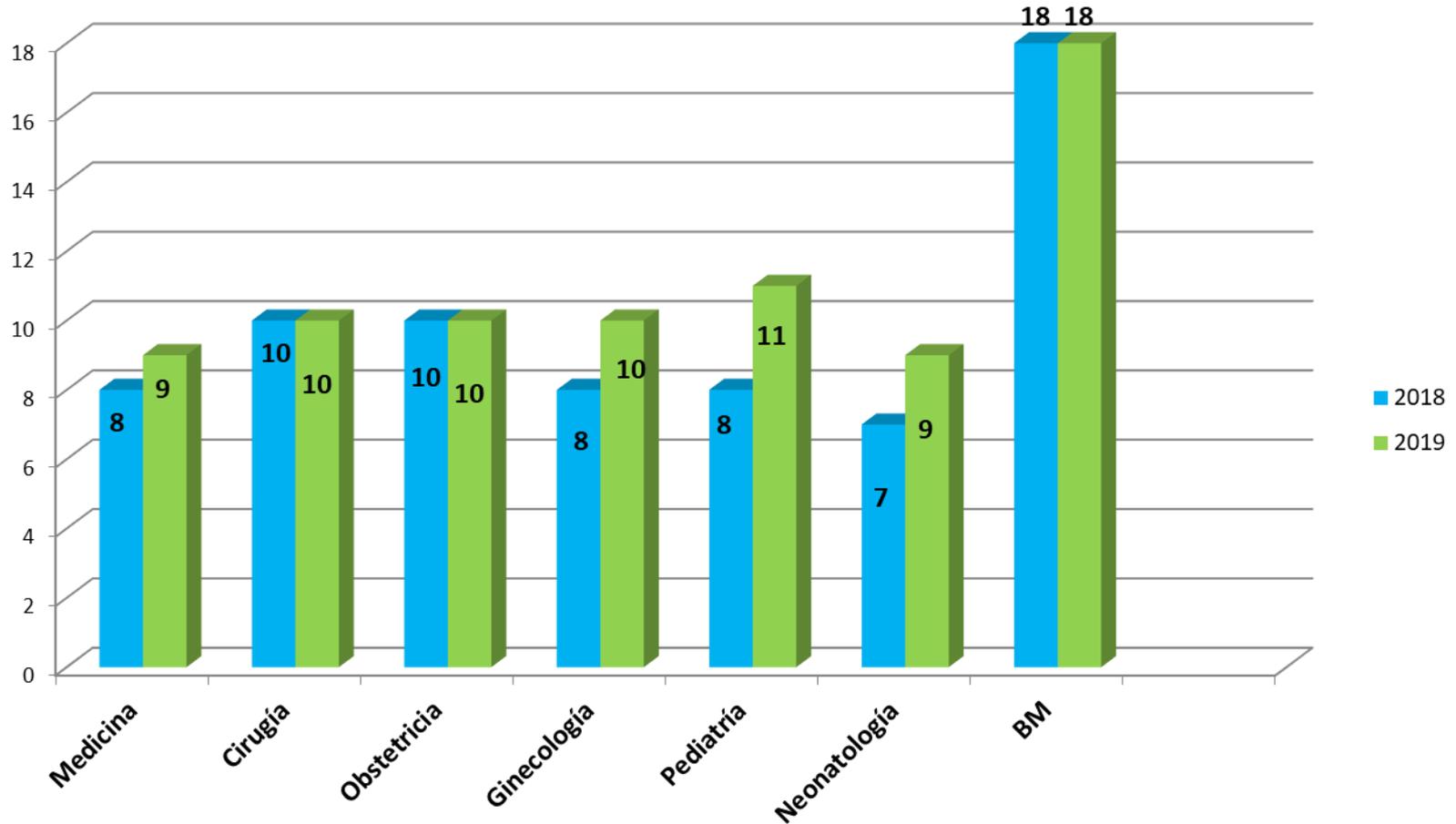
# Índice de Rotación. Julio- Sep 2018-2019



GC 2018: 10

GC 2019: 10

# Índice de Rotación. Enero a Septiembre 2018-2019

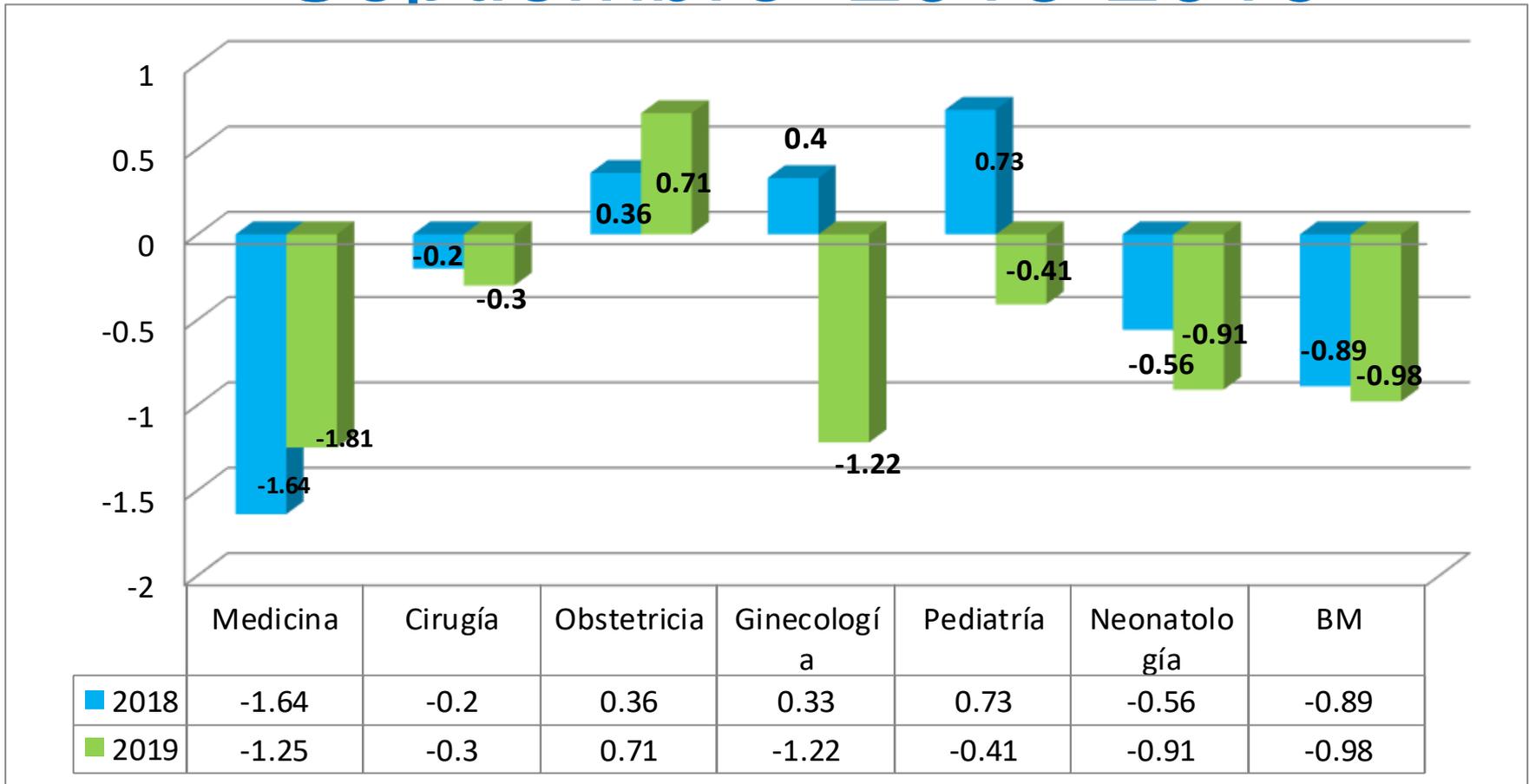


Estándar	3-4	4-7	13-26	13-26	7-13	7-13	3-4
----------	-----	-----	-------	-------	------	------	-----

GC 2018: 9

GC 2019: 10

# Intervalo de Sustitución. Julio a Septiembre 2018-2019



0-1

0-1

0-1

0-1

0-1

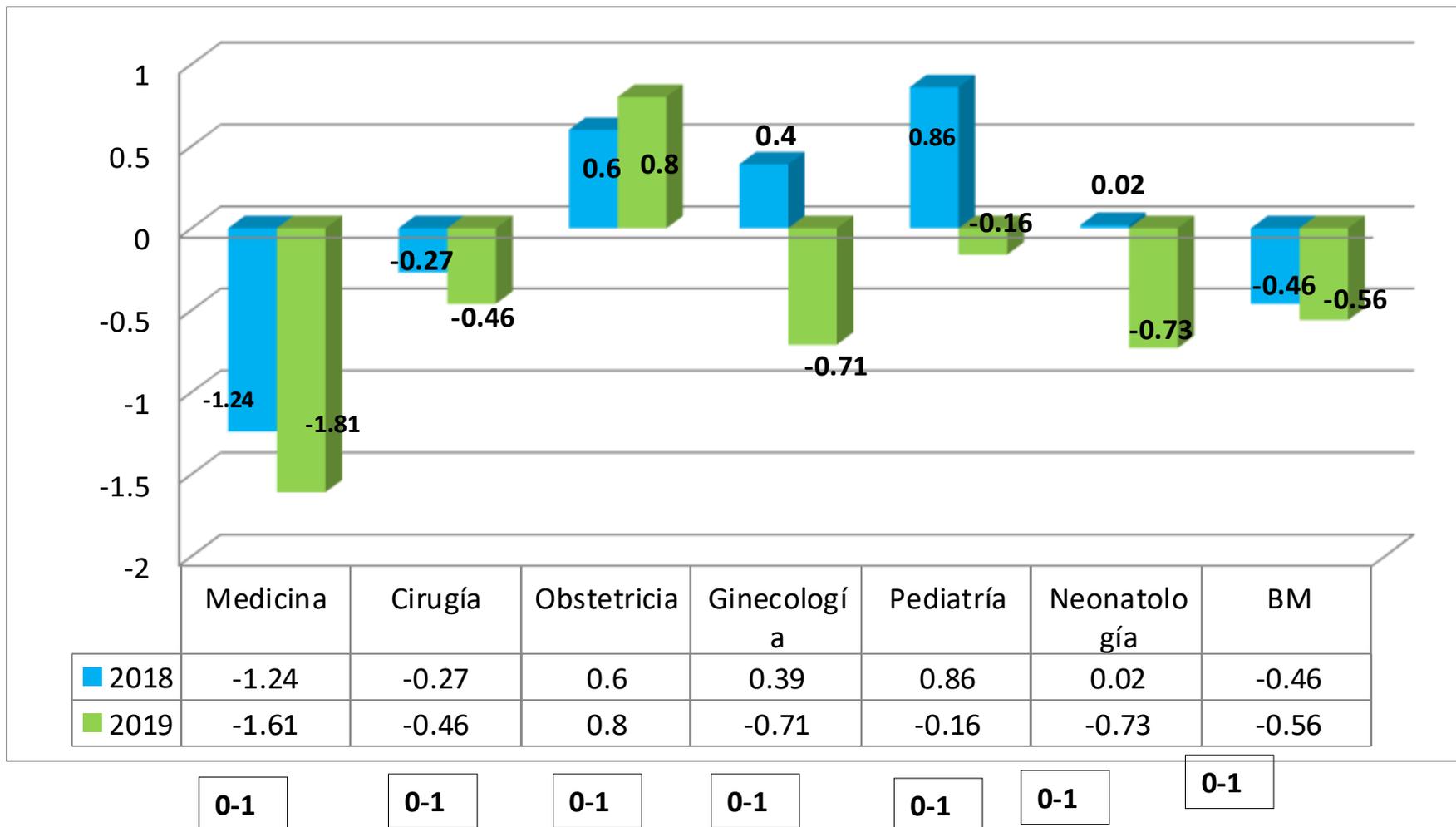
0-1

0-1

IS 2018: -0.26

IS 2019: -0.62

# Intervalo de Sustitución. Enero a Septiembre 2018-2019



IS 2018: 0.14

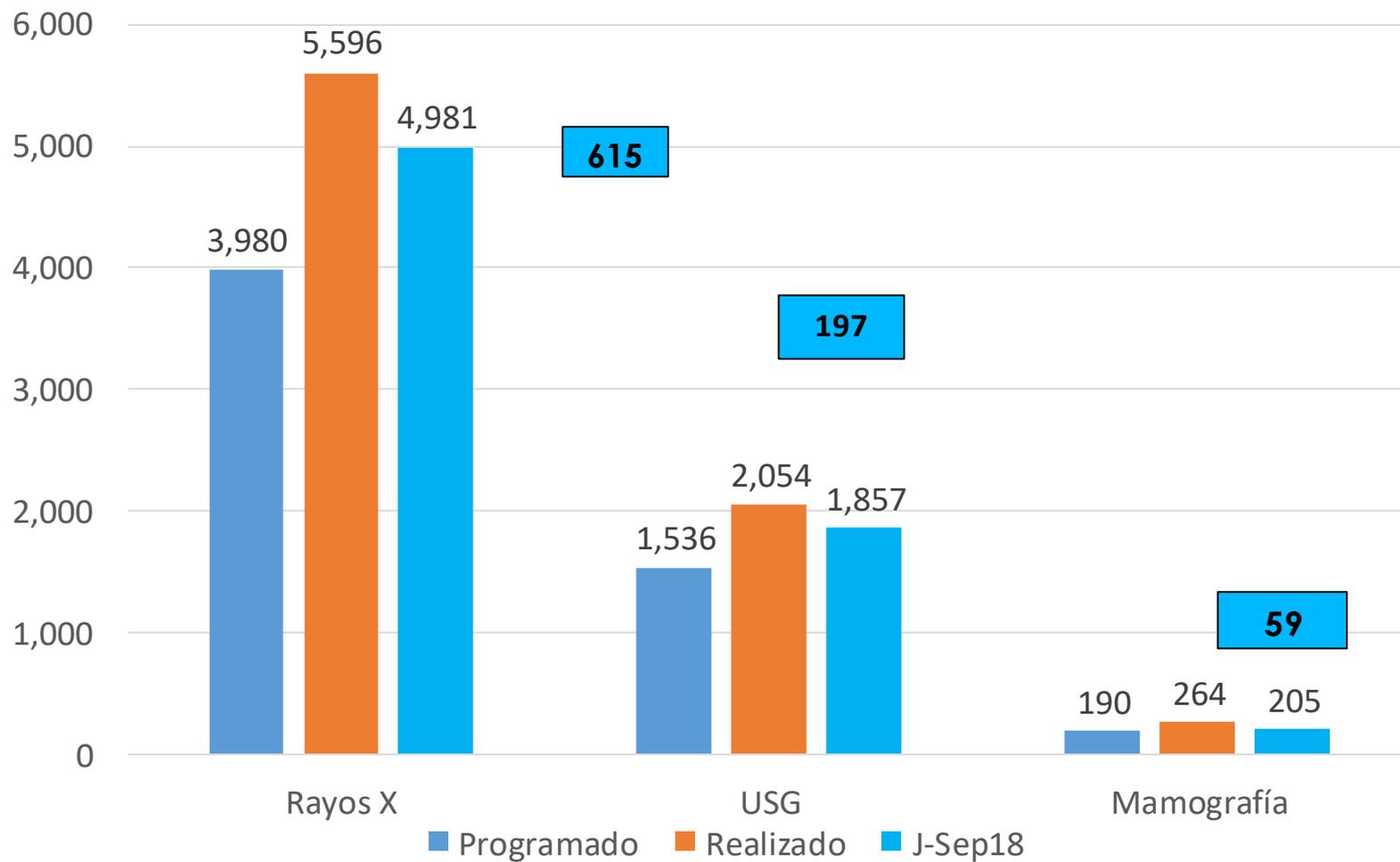
IS 2019: -0.49

# Servicios de Apoyo

Evaluación POA  
Enero a Septiembre  
2019  
Radiología e Imágenes

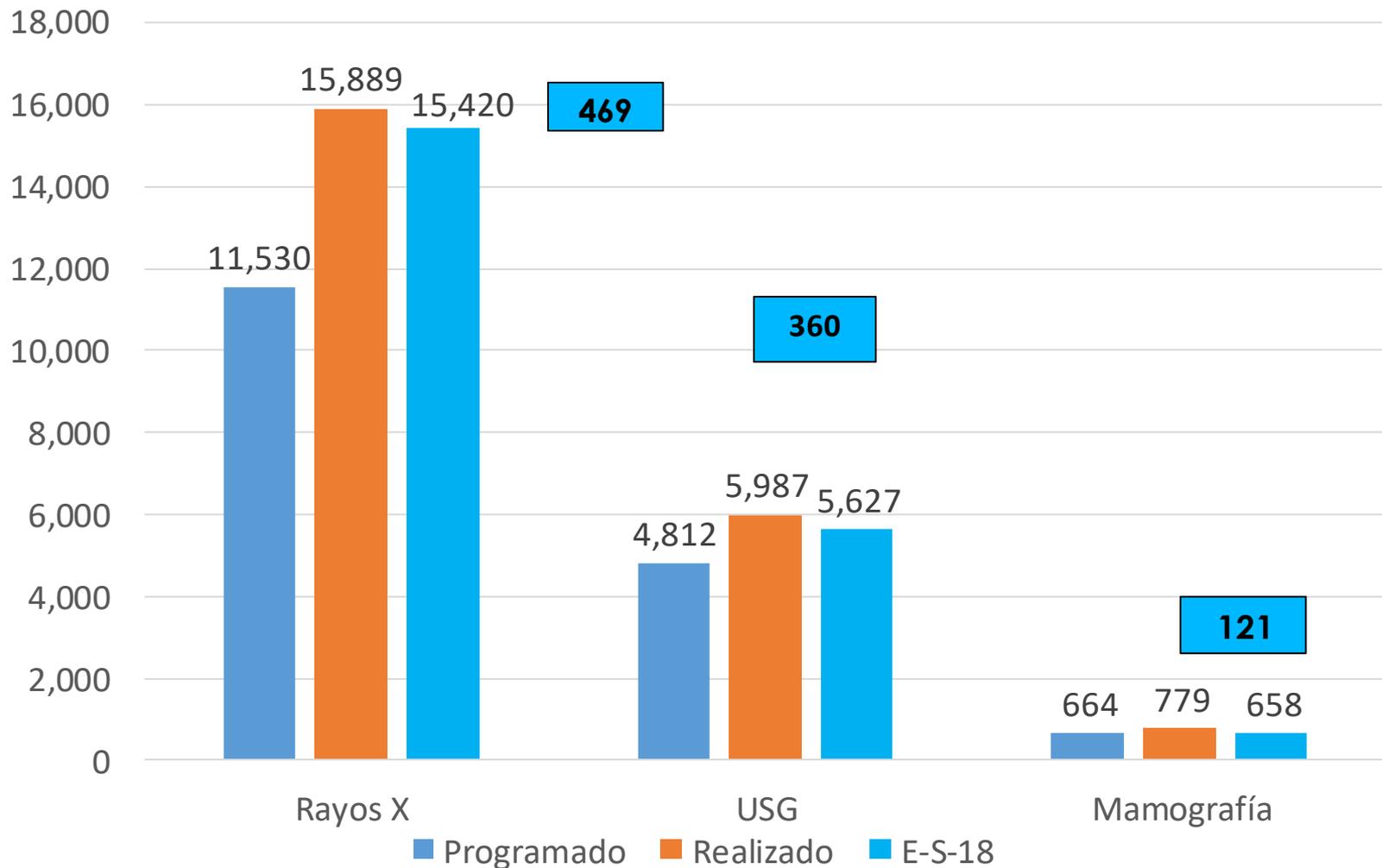
# Radiología e Imágenes

## Julio a Septiembre 2018-2019



# Radiología e Imágenes

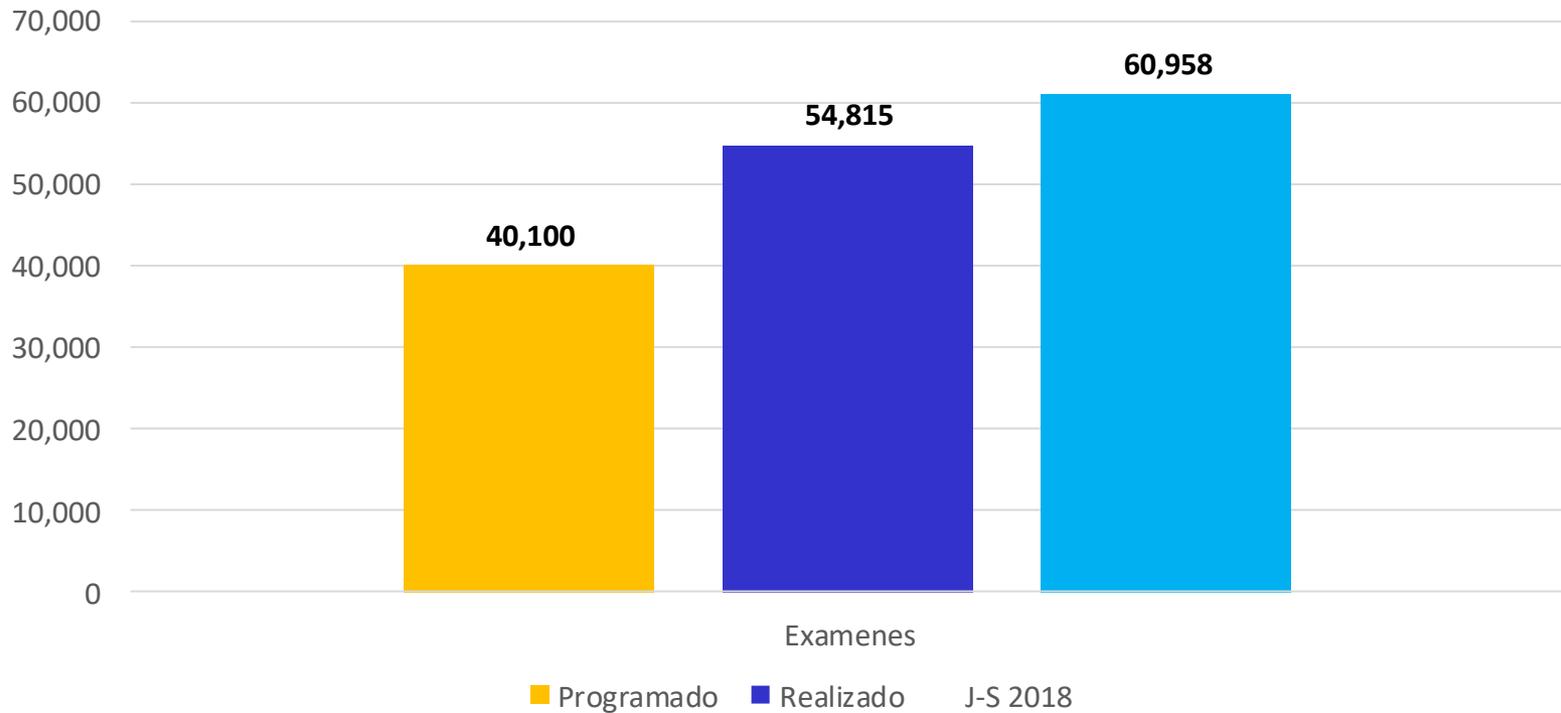
## Enero a Septiembre 2018-2019



Evaluación POA  
Enero a Septiembre  
2019  
Laboratorio Clínico

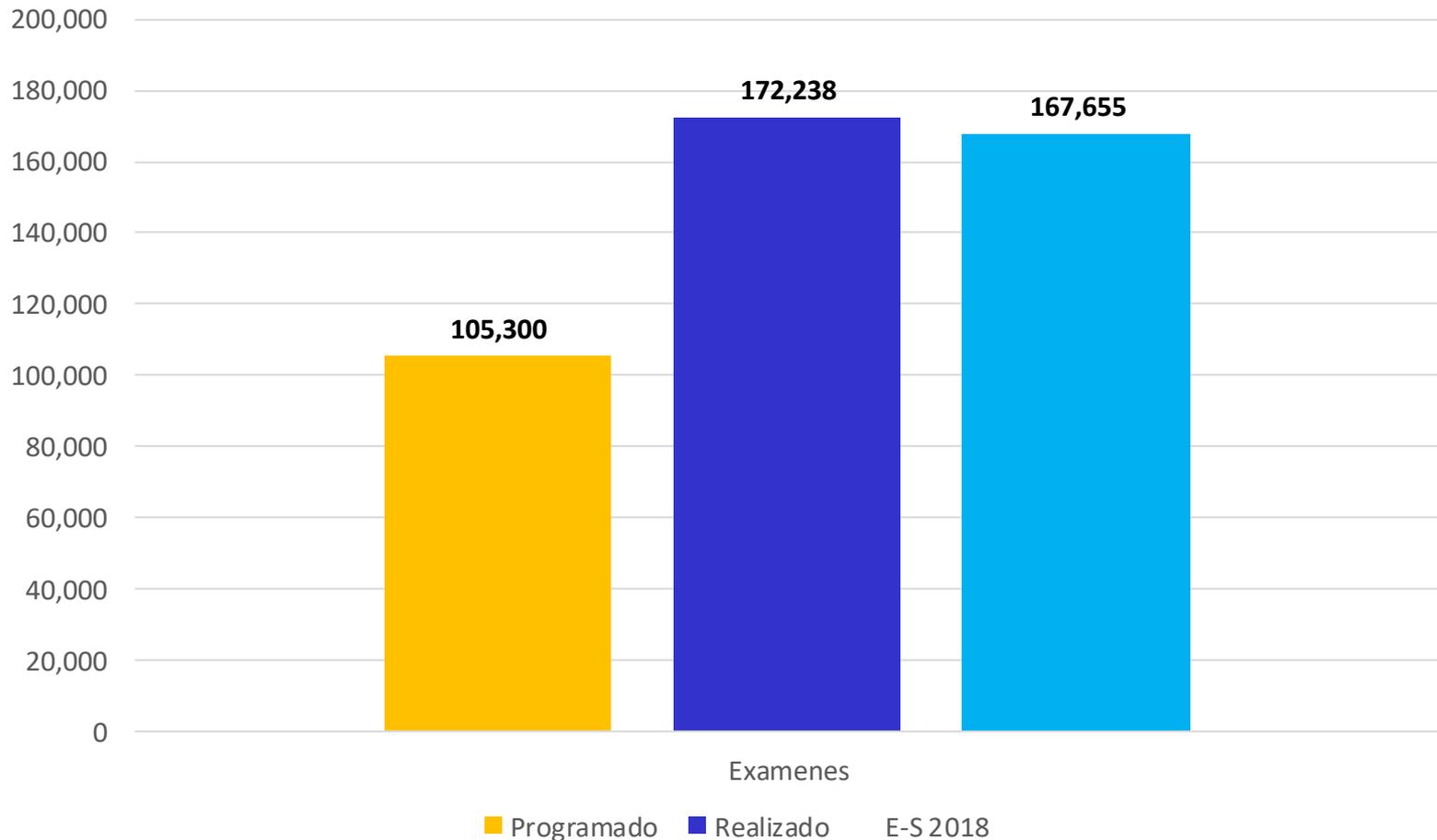
# Laboratorio Clínico

## Julio- Septiembre 2018-2019



**Disminución de 10% (6,143) con relación a J-S 2018**

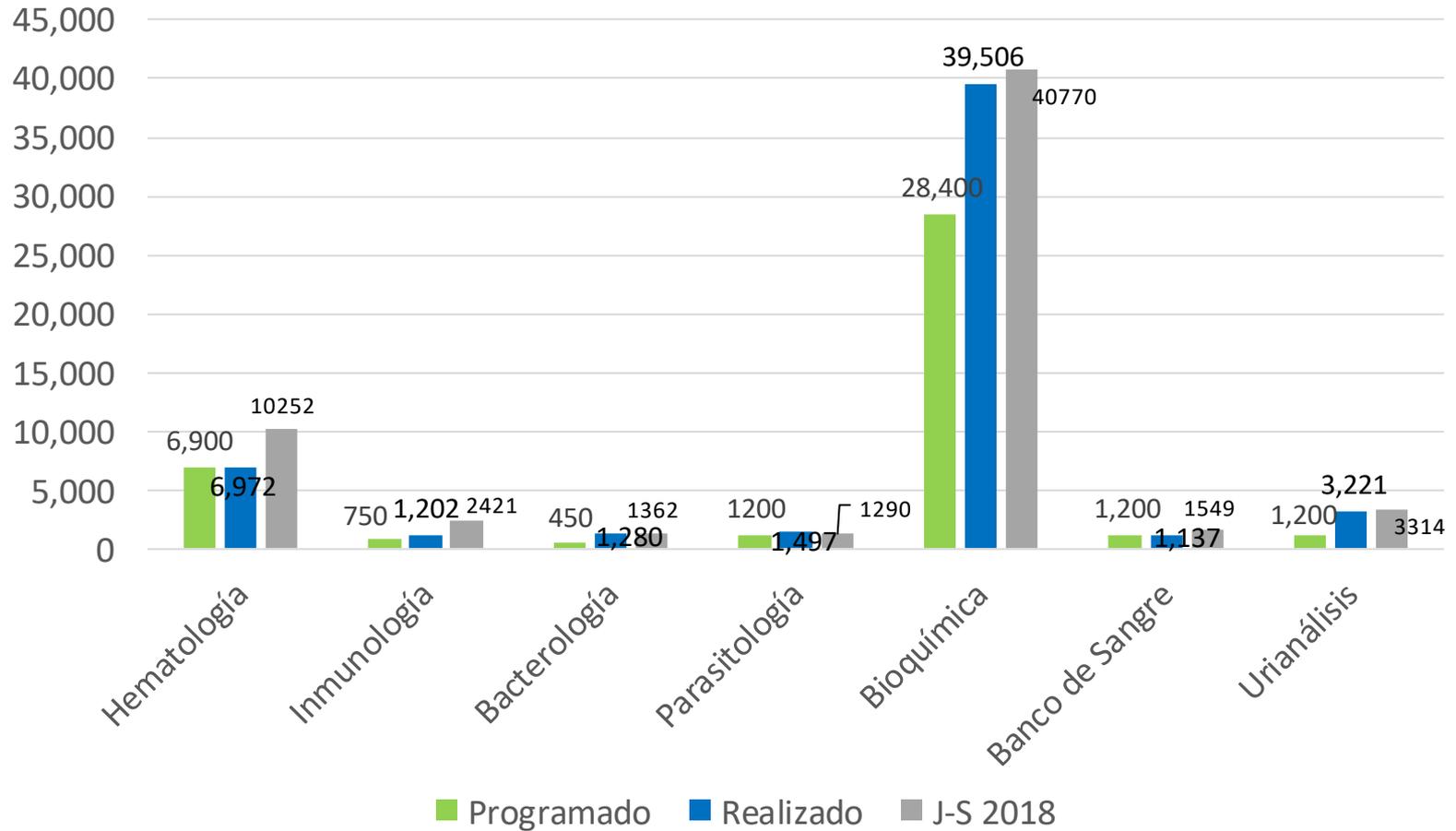
# Laboratorio Clínico Enero a Septiembre 2018- 2019



**Incremento de 2.7% (4583) con relación a E-S 2018**

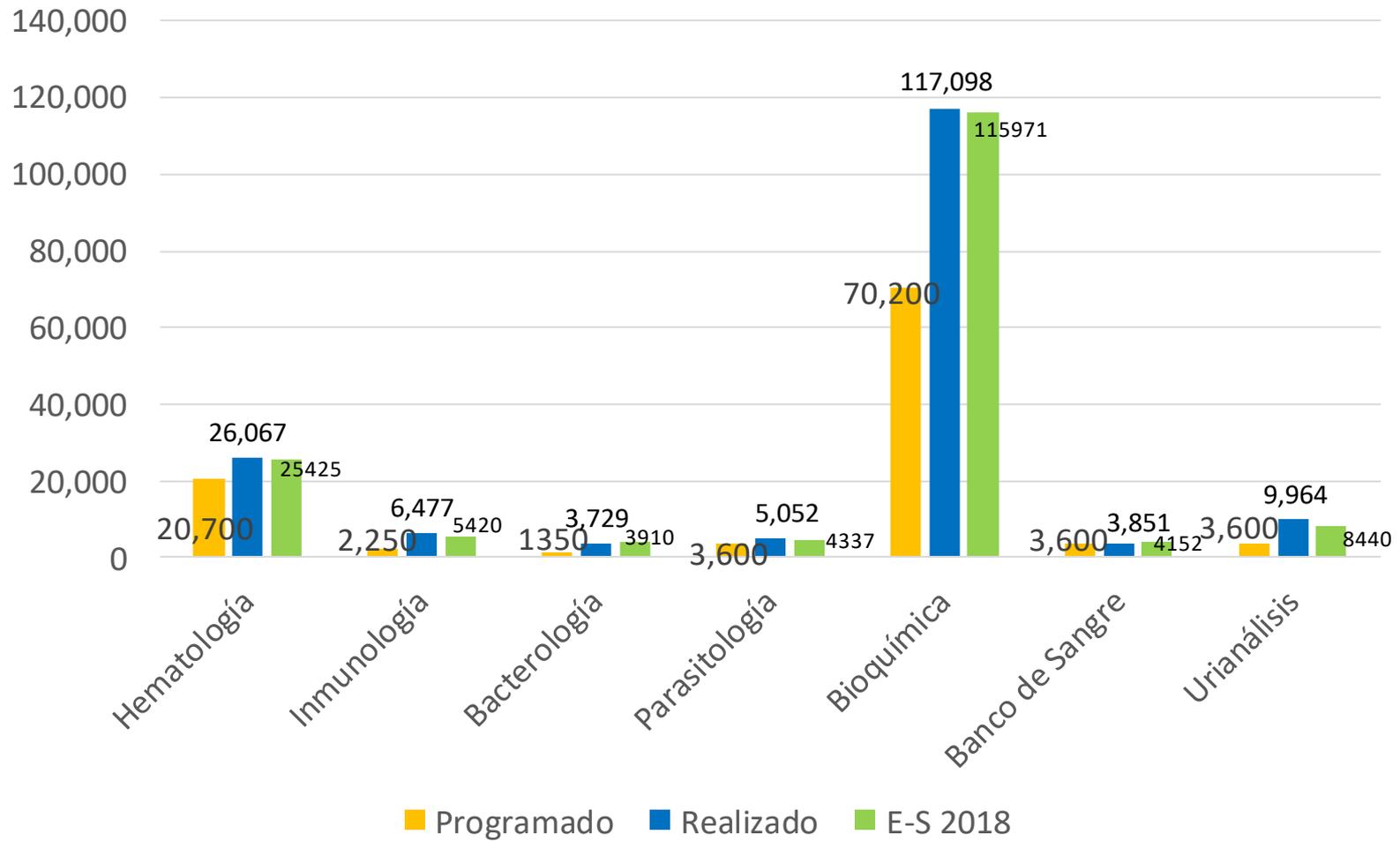
# Laboratorio

## Julio a Septiembre 2018-2019



# Laboratorio

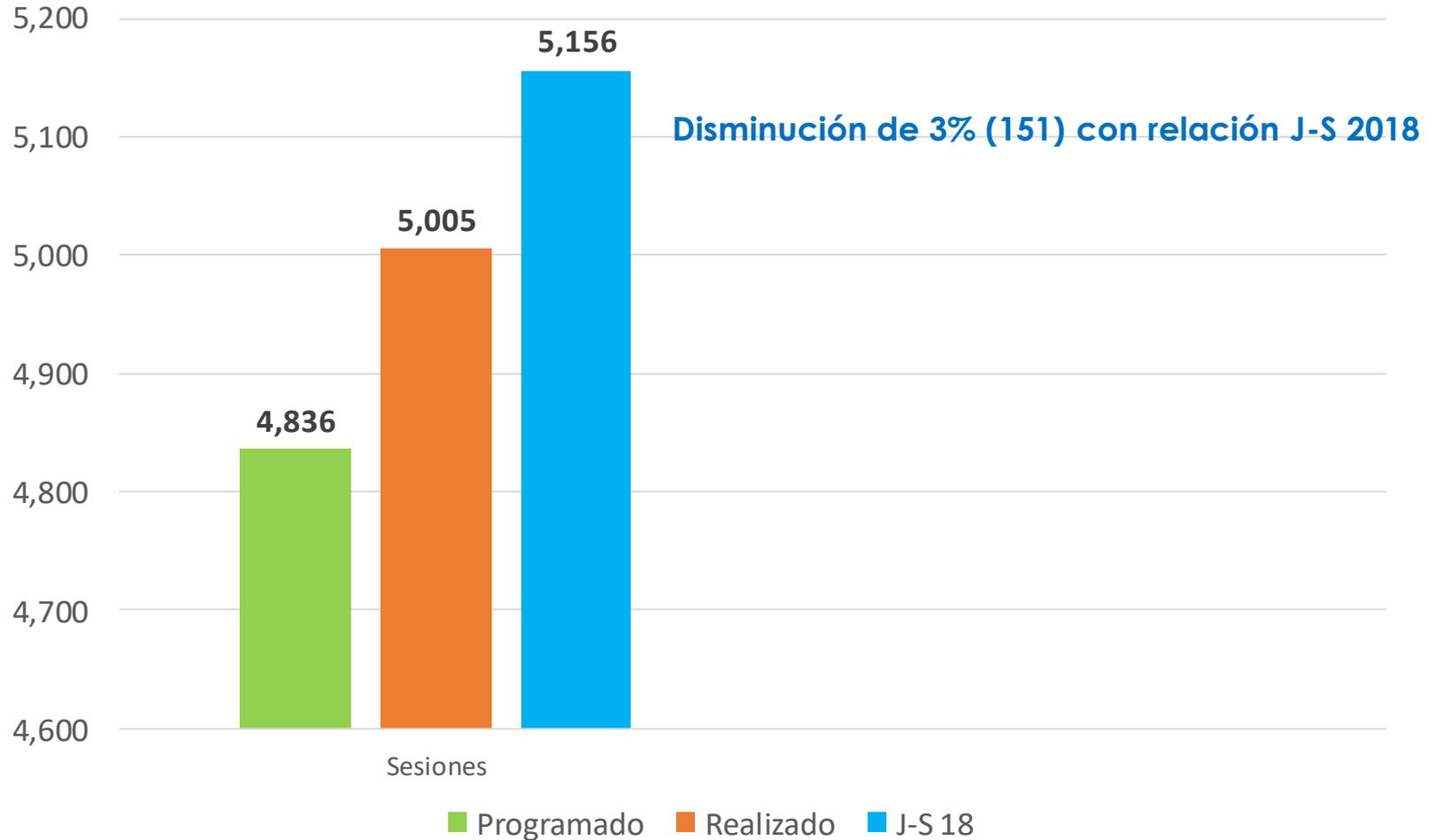
## Enero a Septiembre 2018-2019



**Evaluación POA  
Enero a Septiembre 2019  
Fisioterapia**

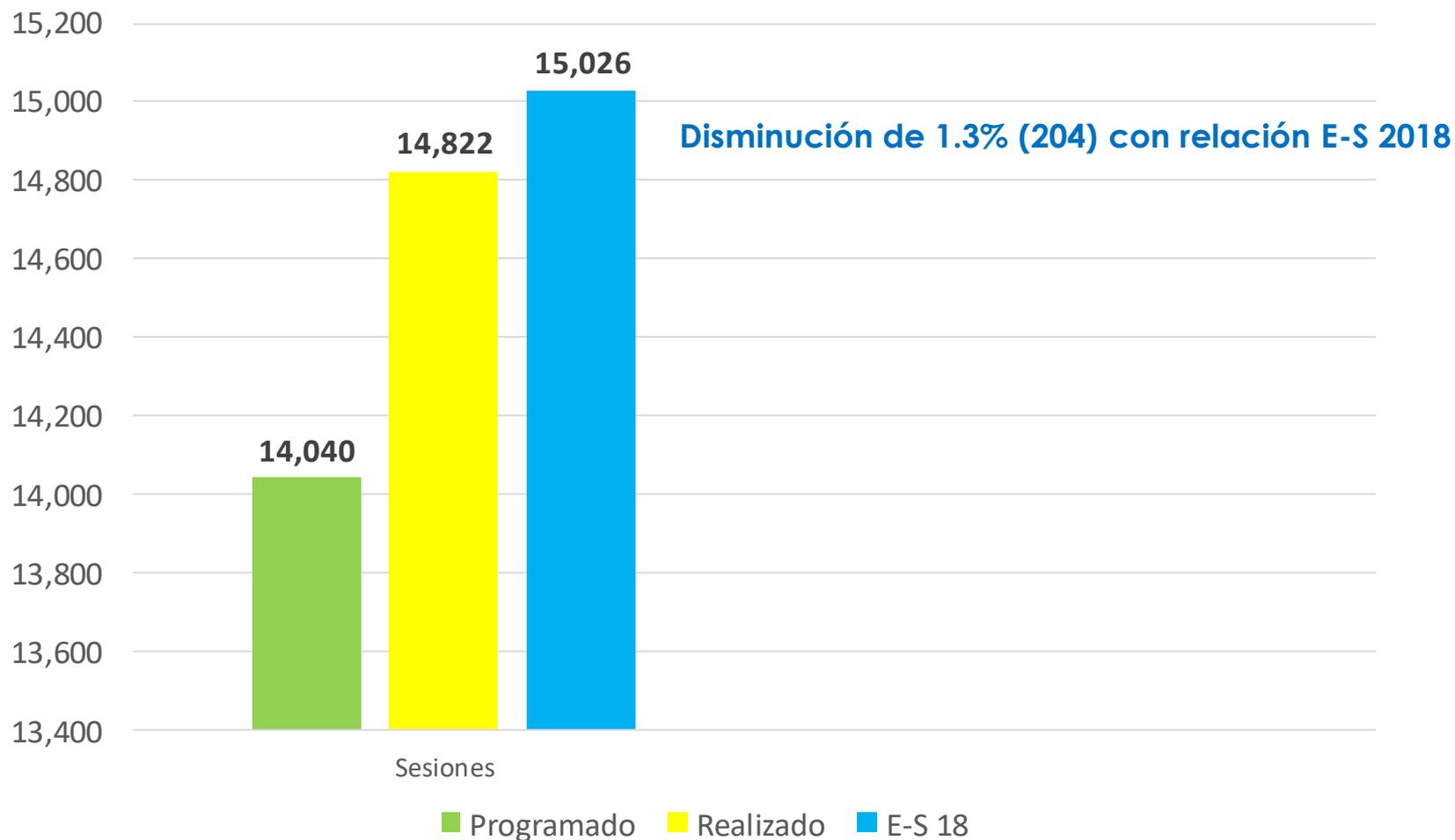
# Fisioterapia

## Julio- Septiembre 2018-2019



# Fisioterapia

## Enero a Septiembre 2018-2019

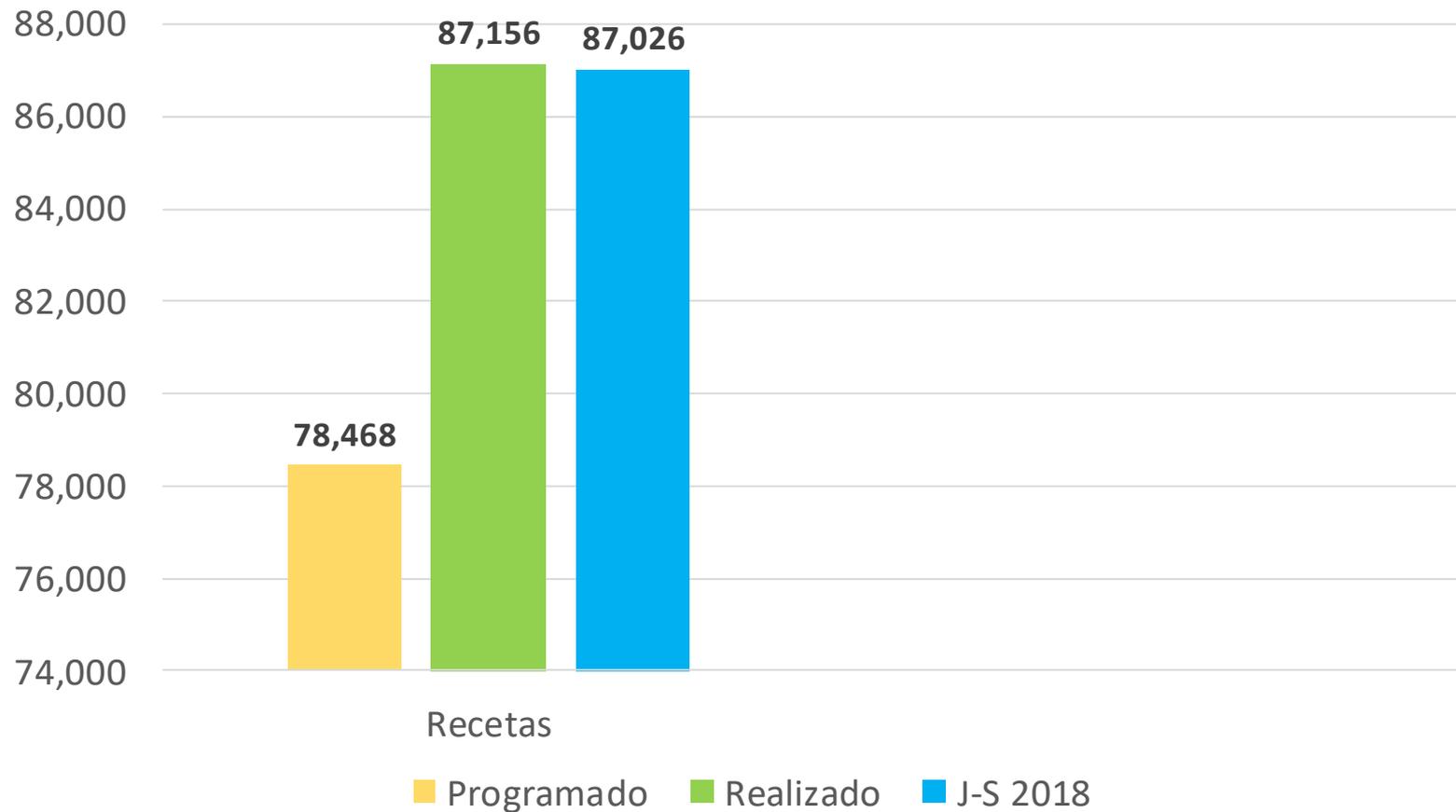


Evaluación POA  
Enero a Septiembre 2019  
Farmacia

# Farmacia

## Julio-Septiembre 2018-2019

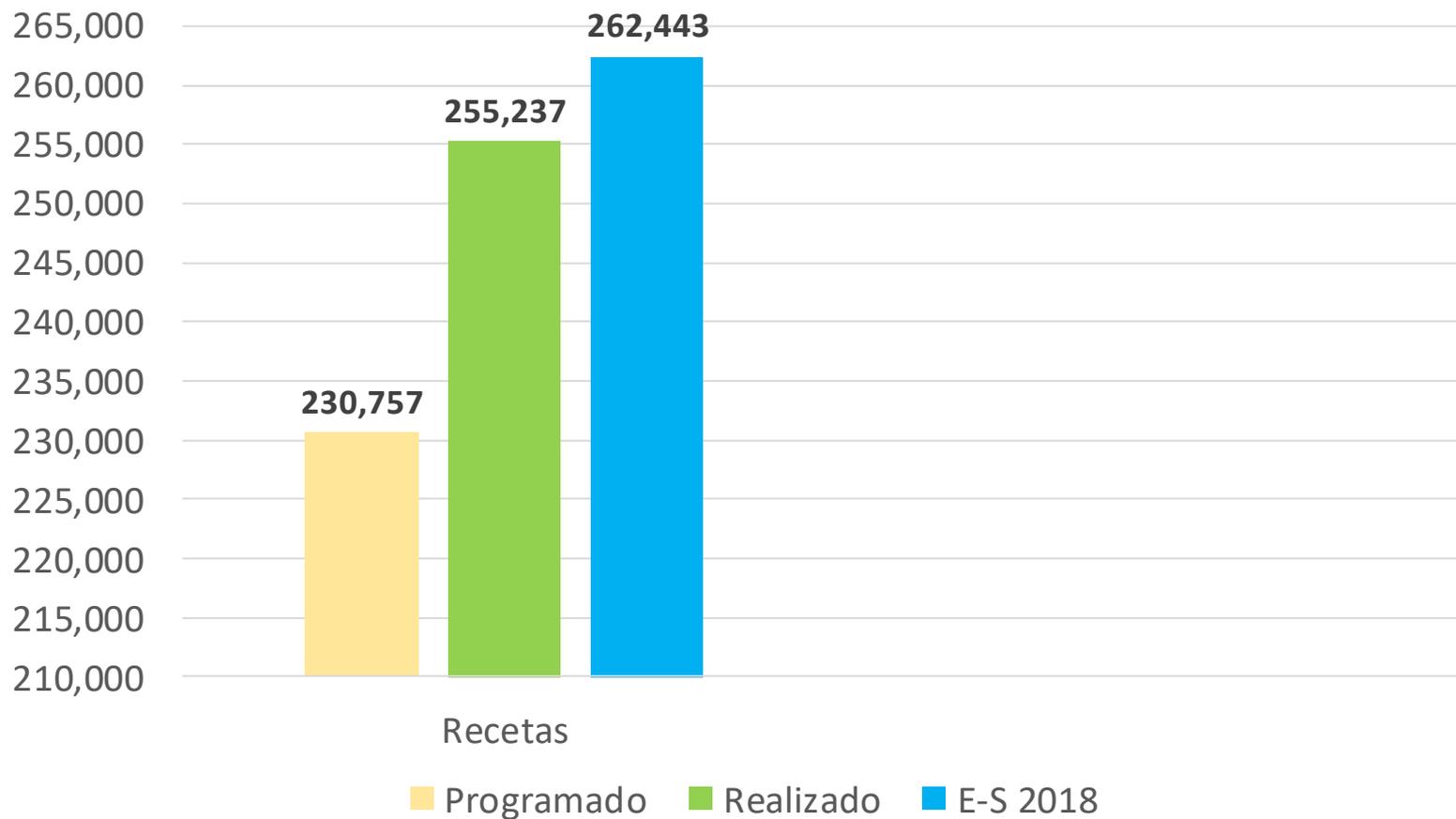
Incremento de 0.14 % (130) con relación a J-S 2018



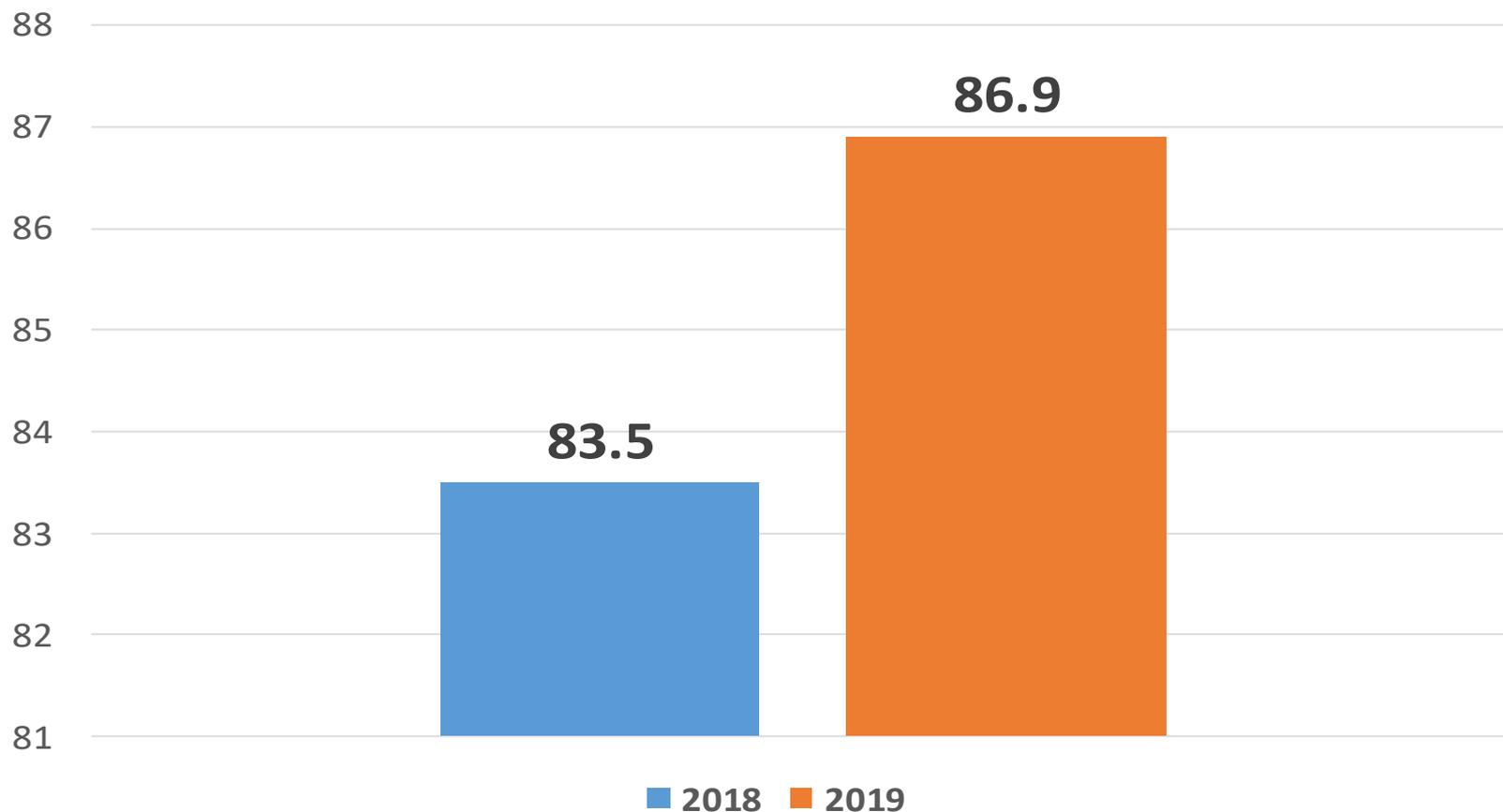
# Farmacia

## Enero a Septiembre 2018-2019

Disminución de 2.7% (7,206) con relación a E-S 2018

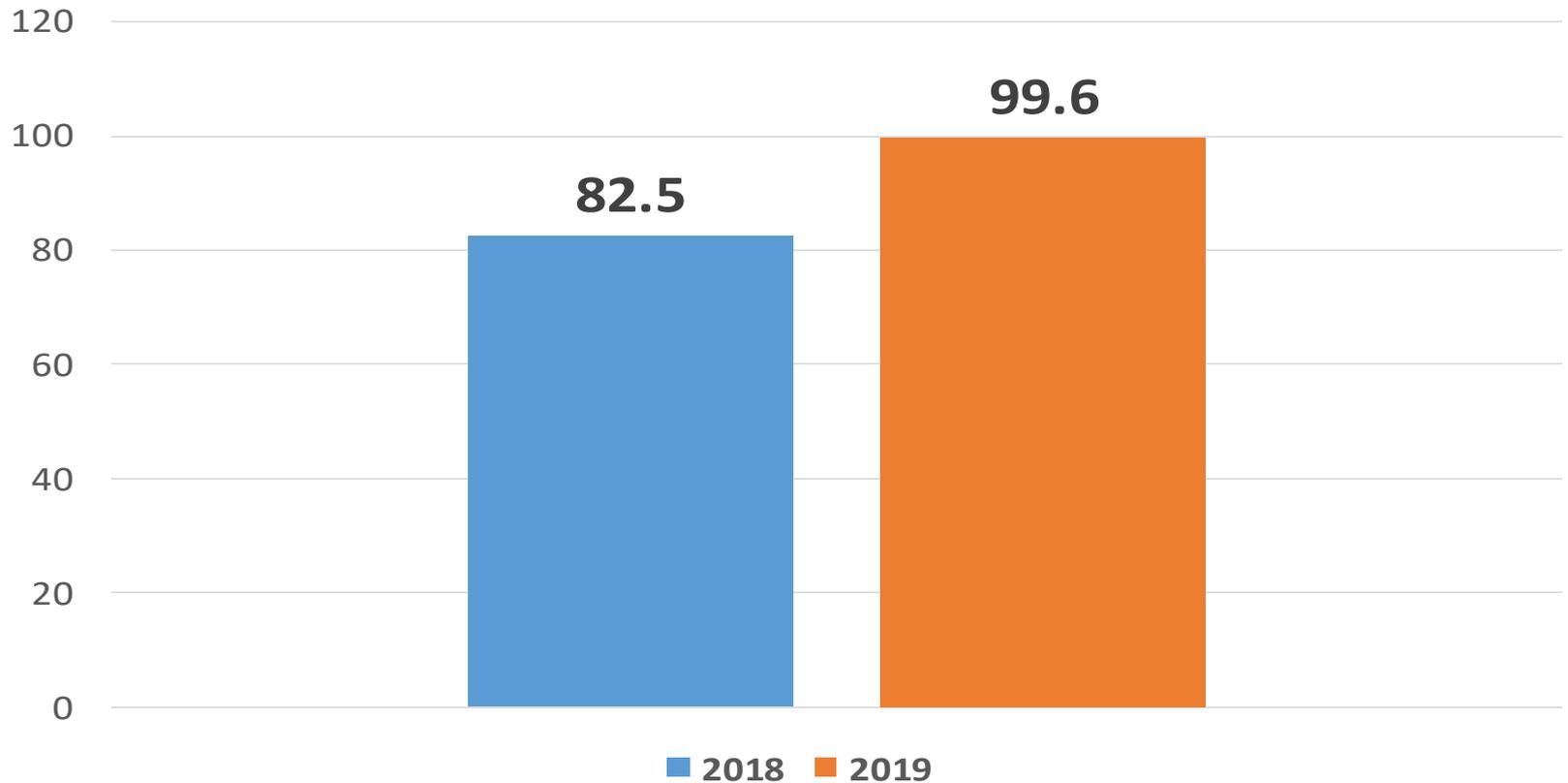


# % de Abastecimiento Julio- Septiembre 2018-2019



Aumento de 3.4 % con relación J – S 2018

# % de Abastecimiento Septiembre 2018-2019

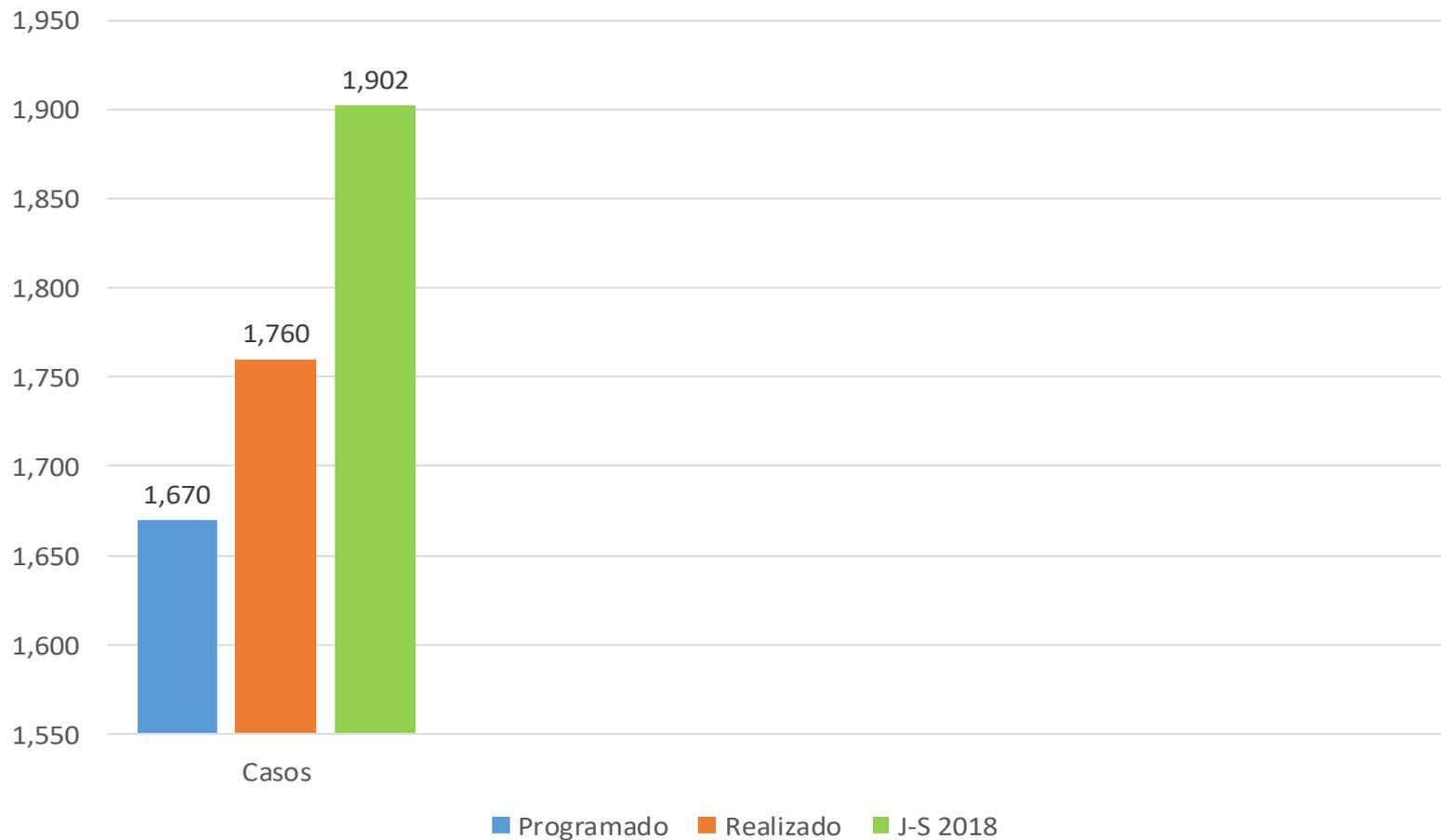


Aumento de 17.7% con relación a Sept 2018

Evaluación POA  
Enero a Junio 2019  
ODS/ Trabajo Social

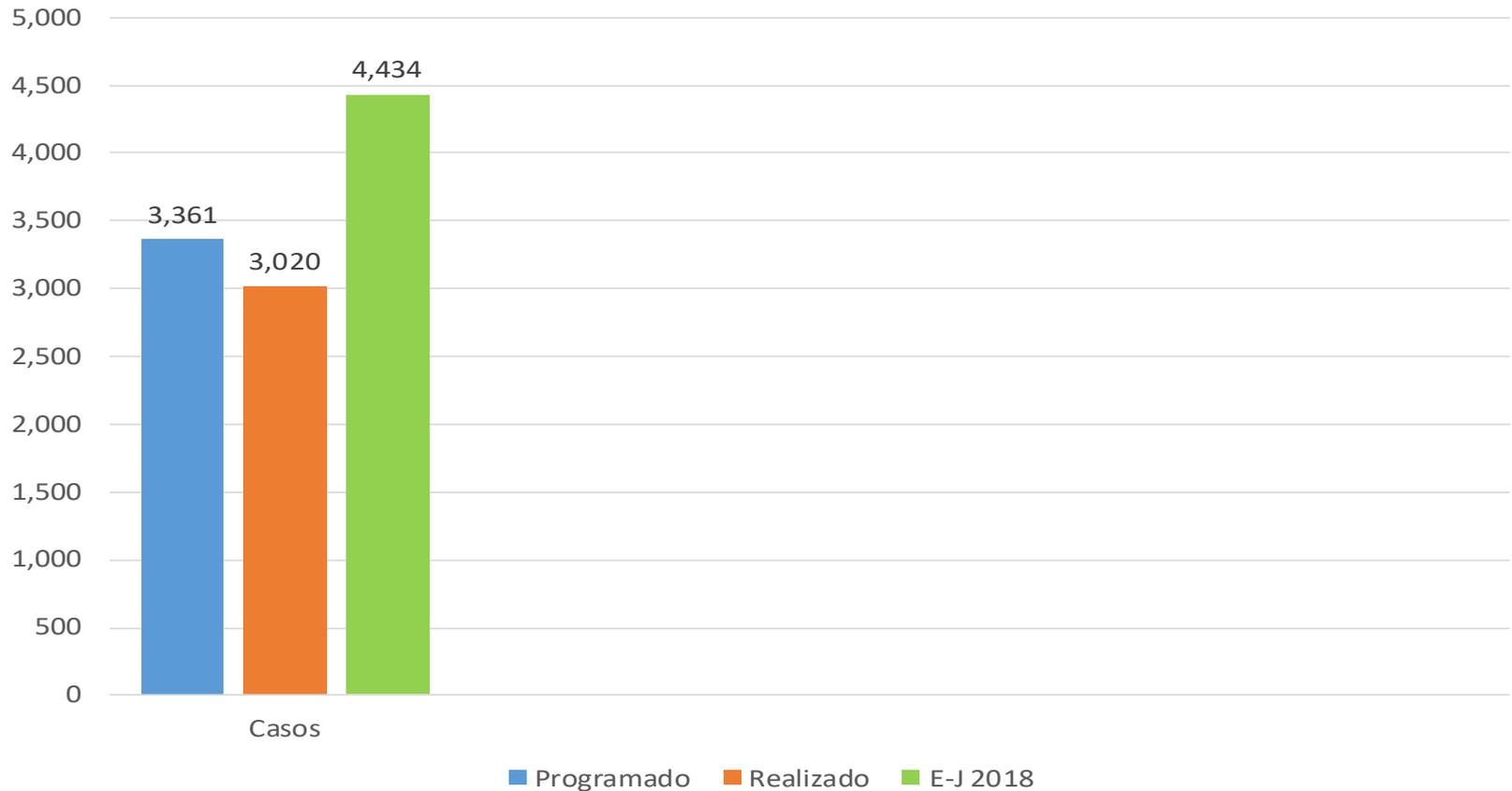
# Trabajo Social/ODS

## Julio- Septiembre 2018-2019



# Trabajo Social/ODS

## Enero a Septiembre 2018-2019



# Oficina por el Derecho a la Salud

## Julio Septiembre -19

Actividad	Programado	Realizado
Solicitudes de atención por demanda insatisfecha.	750	<b>689</b> Coordinaciones para consulta en segundo y tercer nivel de atención. Medicamentos agotados, exámenes de laboratorio, Pruebas de cardiología, exámenes de patología, Tomografías, Resonancia Magnética, Ultrasonografías, Densitometría ósea etc.
Recepción de reclamos o quejas en DOS.	Según demanda	Se ha recibido dos reclamos a través del SAC; se la ha dado el respectivo seguimiento.
Reuniones para Apertura de Buzones.	3 Reuniones para Apertura de Buzones	Se realizan 3 reuniones para apertura de buzón y se encuentra: 31 reclamos, 16 felicitaciones, 5 sugerencias, se tiene 1 pendiente de respuesta.

# Oficina por el Derecho a la Salud

## Enero a Septiembre -19

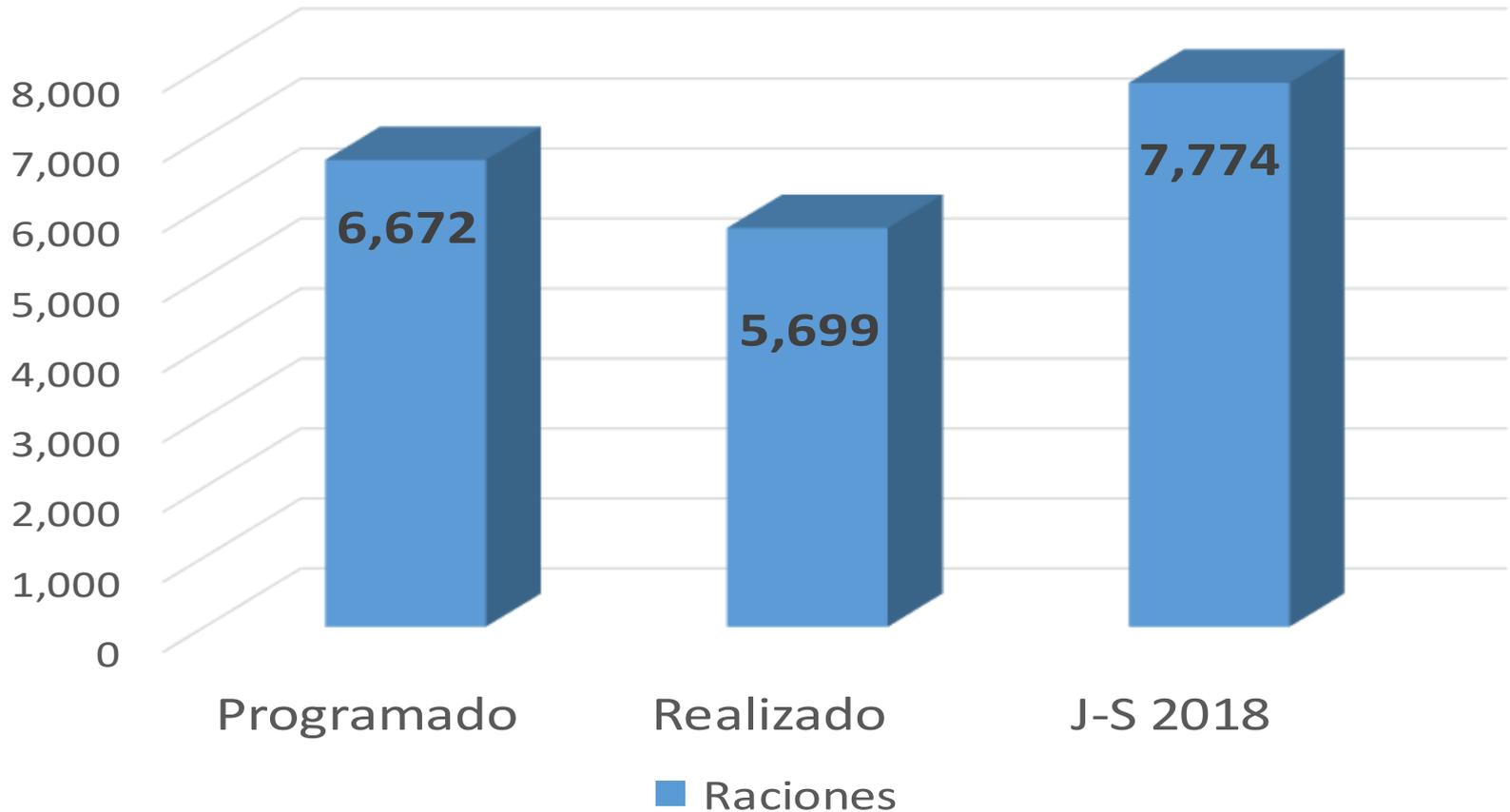
Actividad	Programado	Realizado
Atención de casos por demanda insatisfecha de los servicios de salud.	2,252	2,110
Recepción y seguimiento a quejas y reclamaciones de usuarios	Según demanda	1 Queja recibido a través de la Dirección del Hospital.
Reunión para apertura de buzones de sugerencias	6	6

# Servicios Generales

Evaluación POA  
Enero a Septiembre  
2019  
Alimentación y Dietas

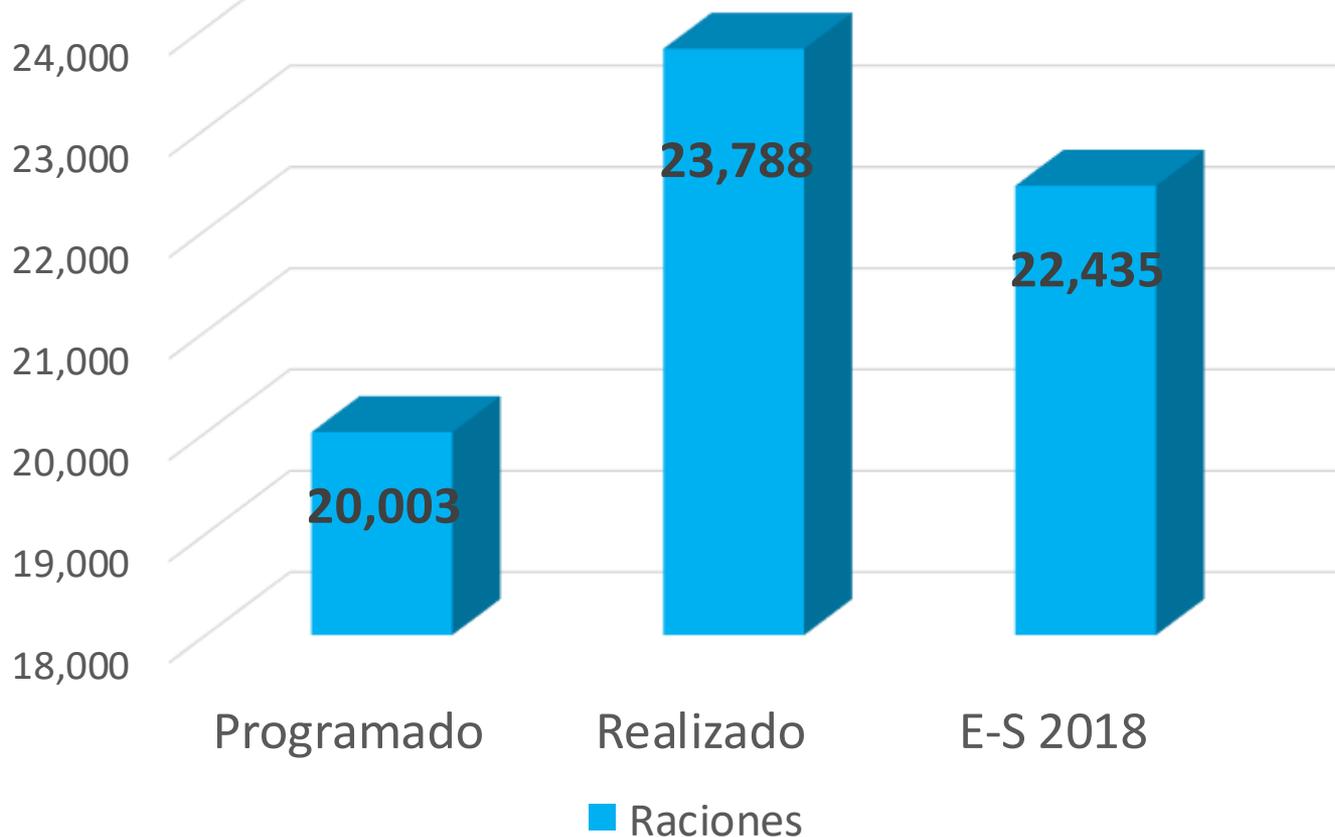
# Alimentación y Dietas. Julio a Septiembre 2018-2019

Disminución de 26% en raciones (2075) con relación a J-S 2018



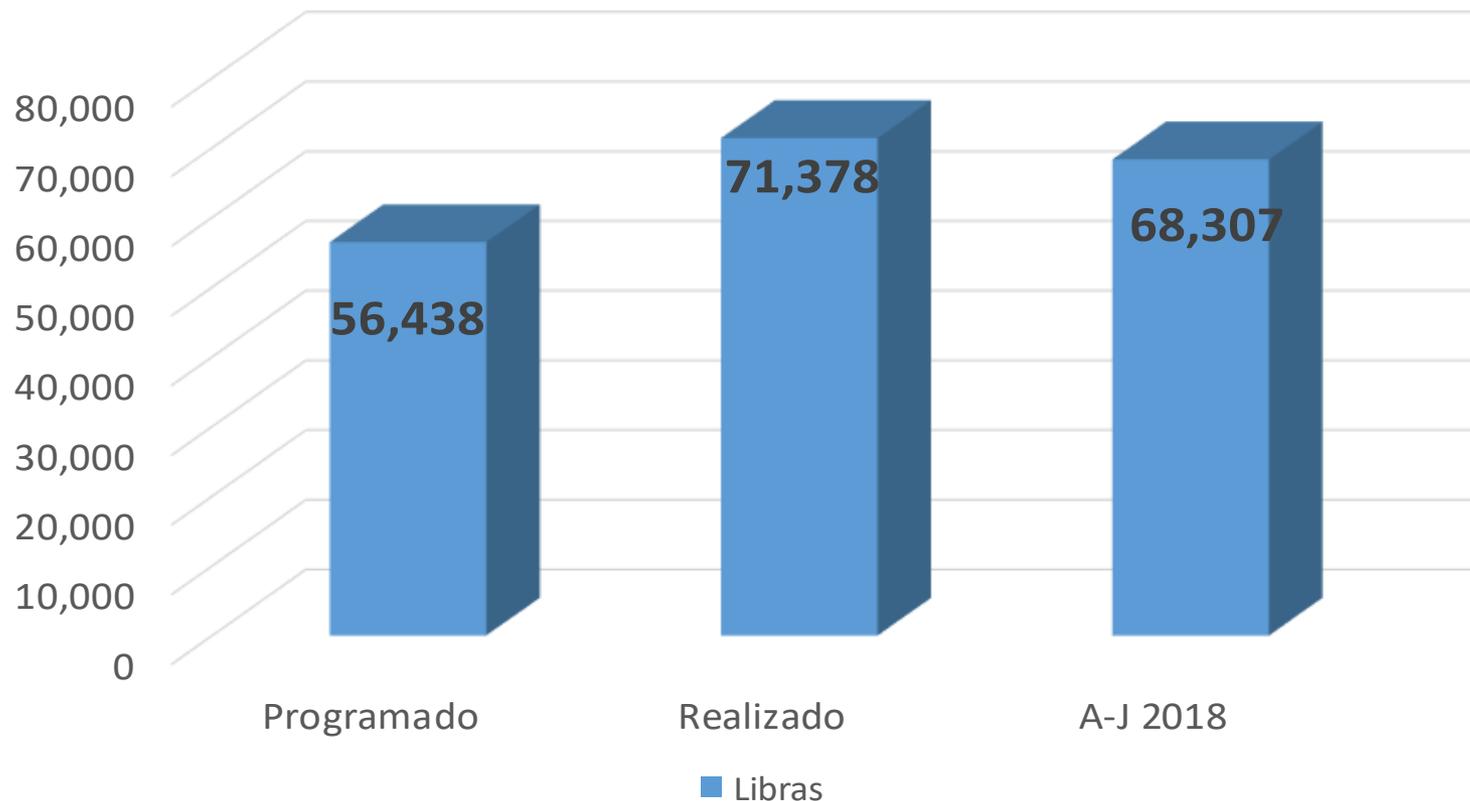
# Alimentación y Dietas. Enero a Septiembre 2018-2019

Incremento de 6% en raciones (1353) con relación a E-S 2018



Evaluación POA  
Enero a Septiembre 2019  
Lavandería

# Lavandería. Julio – Sep 2018-2019



**Aumento de 4.4 % (3,071) con relación a J-S 2018**

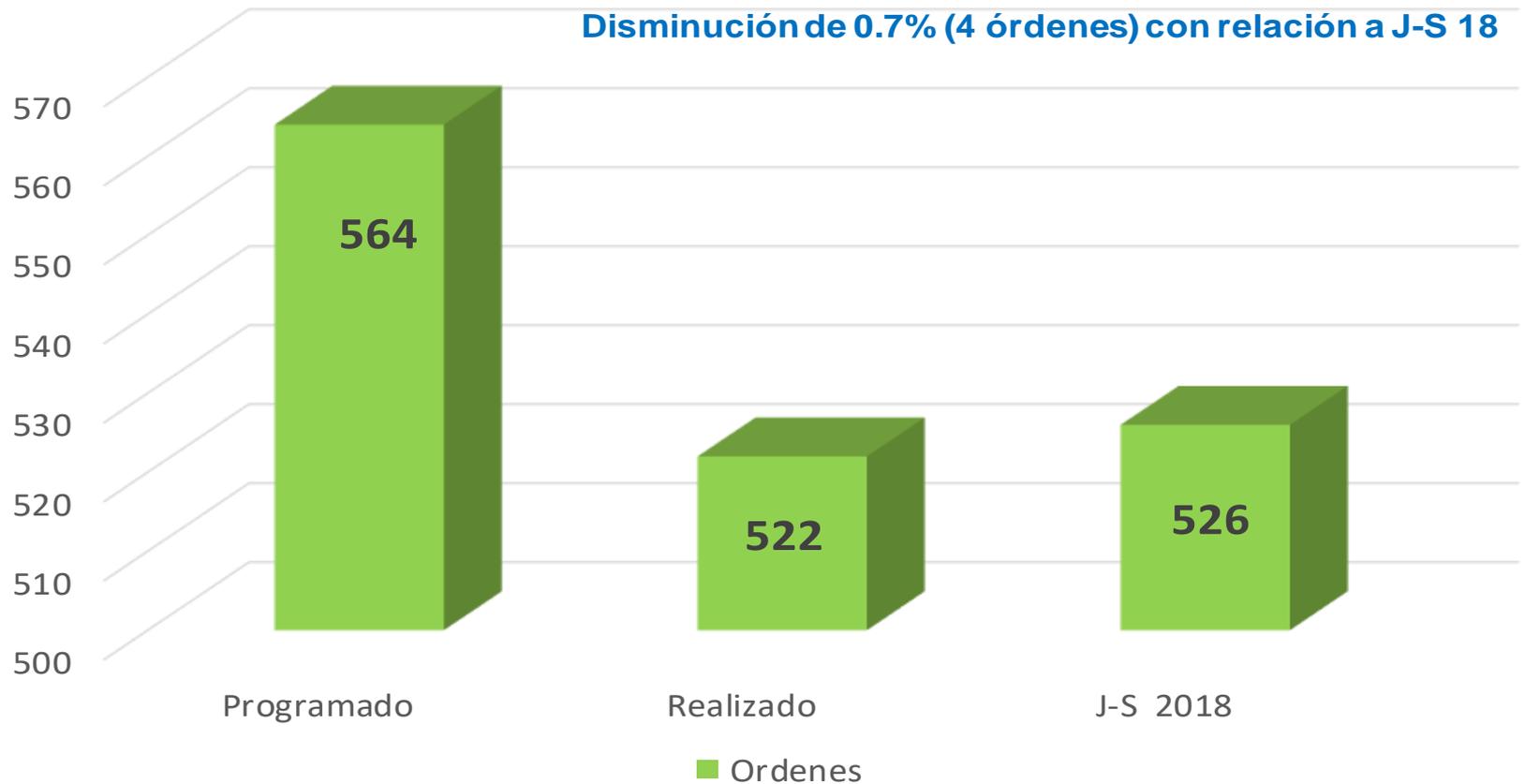
# Lavandería. Enero a Septiembre 2018-2019



**Aumento de 5.5 % (10869 ) con relación a E-S 2018**

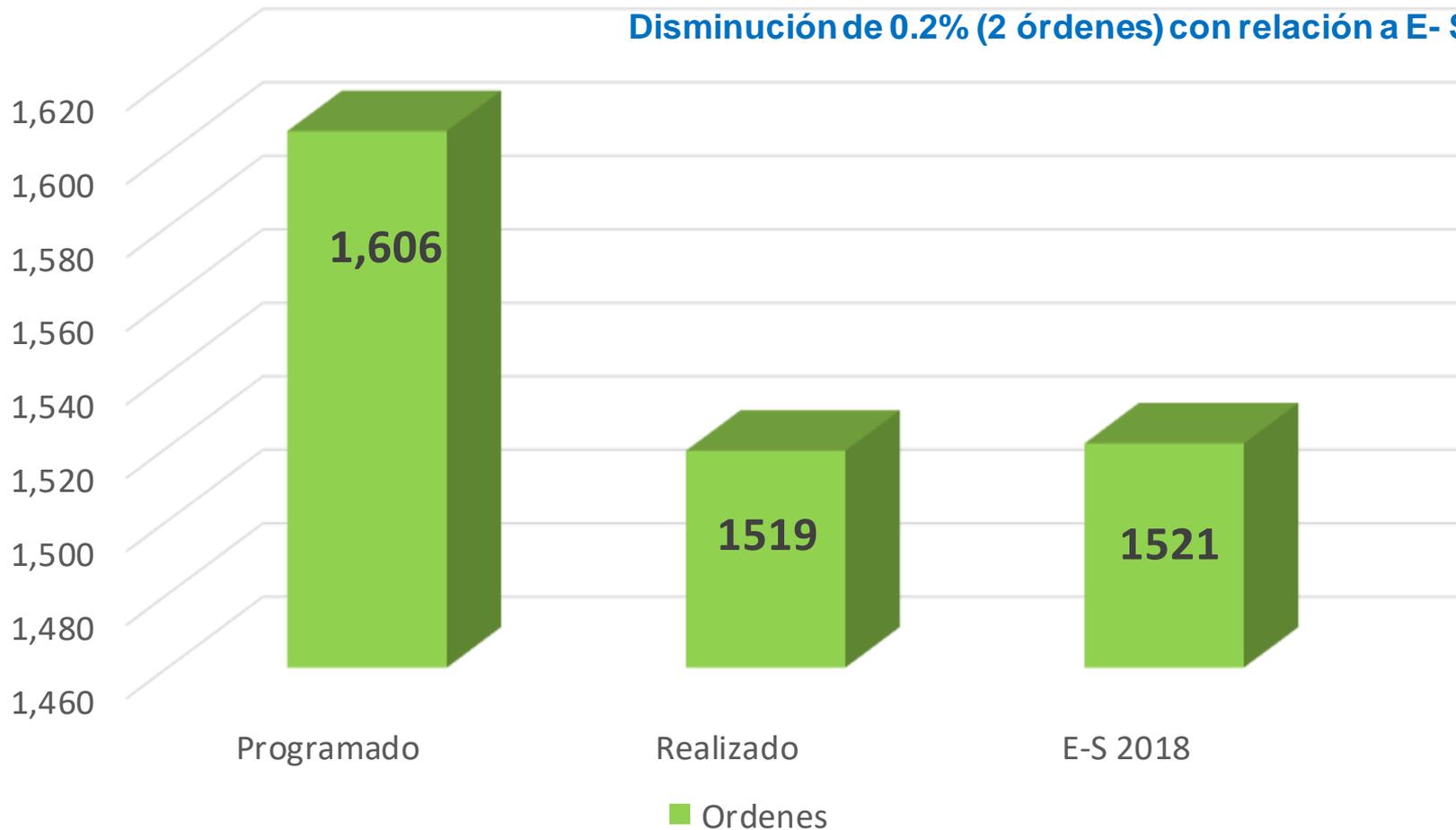
**Evaluación POA  
Enero a Septiembre  
2019  
Mantenimiento**

# Mantenimiento Preventivo. Julio-Septiembre 2018-2019



# Mantenimiento Preventivo. Enero a Septiembre 2018-2019

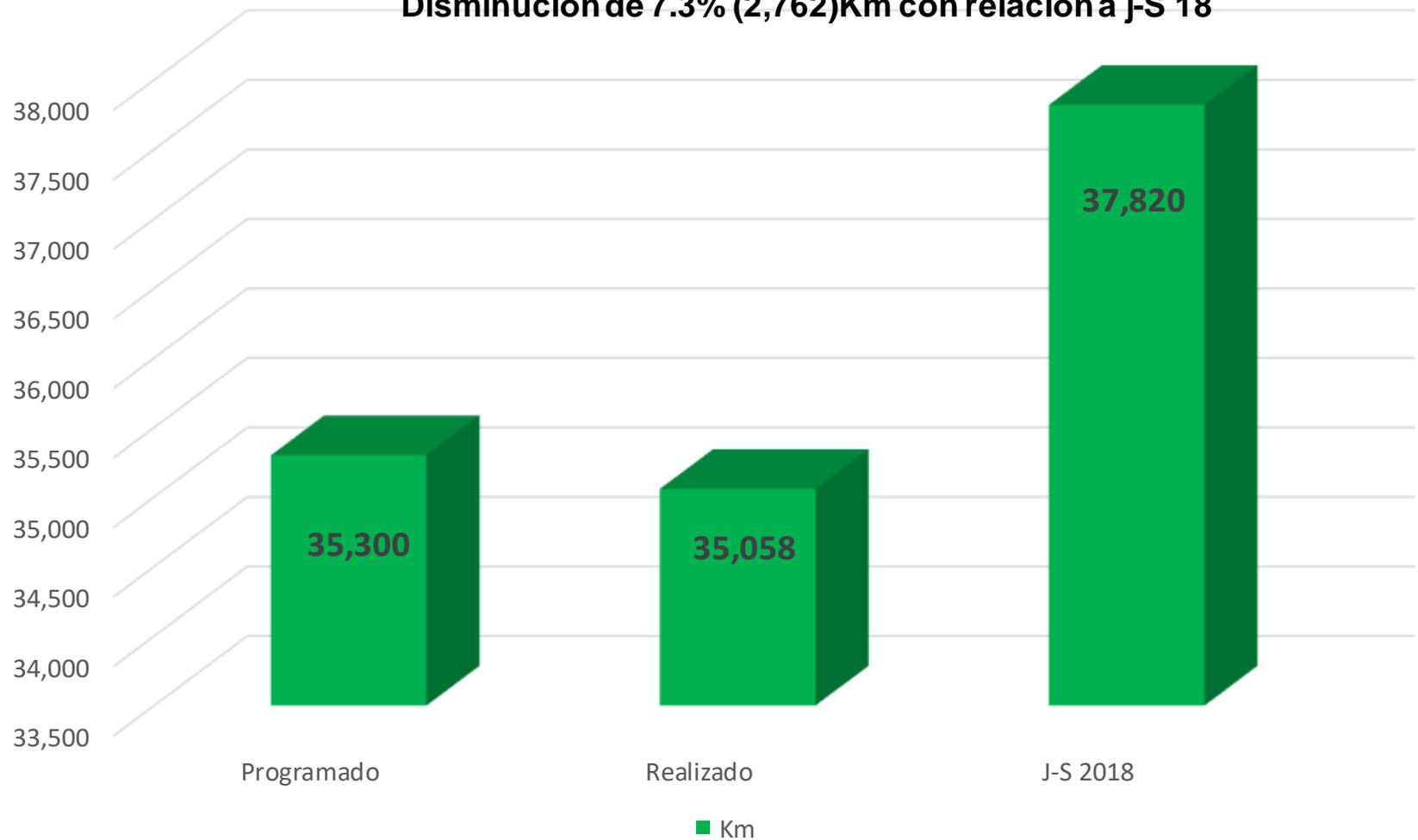
Disminución de 0.2% (2 órdenes) con relación a E- S 18



Evaluación POA  
Enero a Septiembre 2019  
Transporte

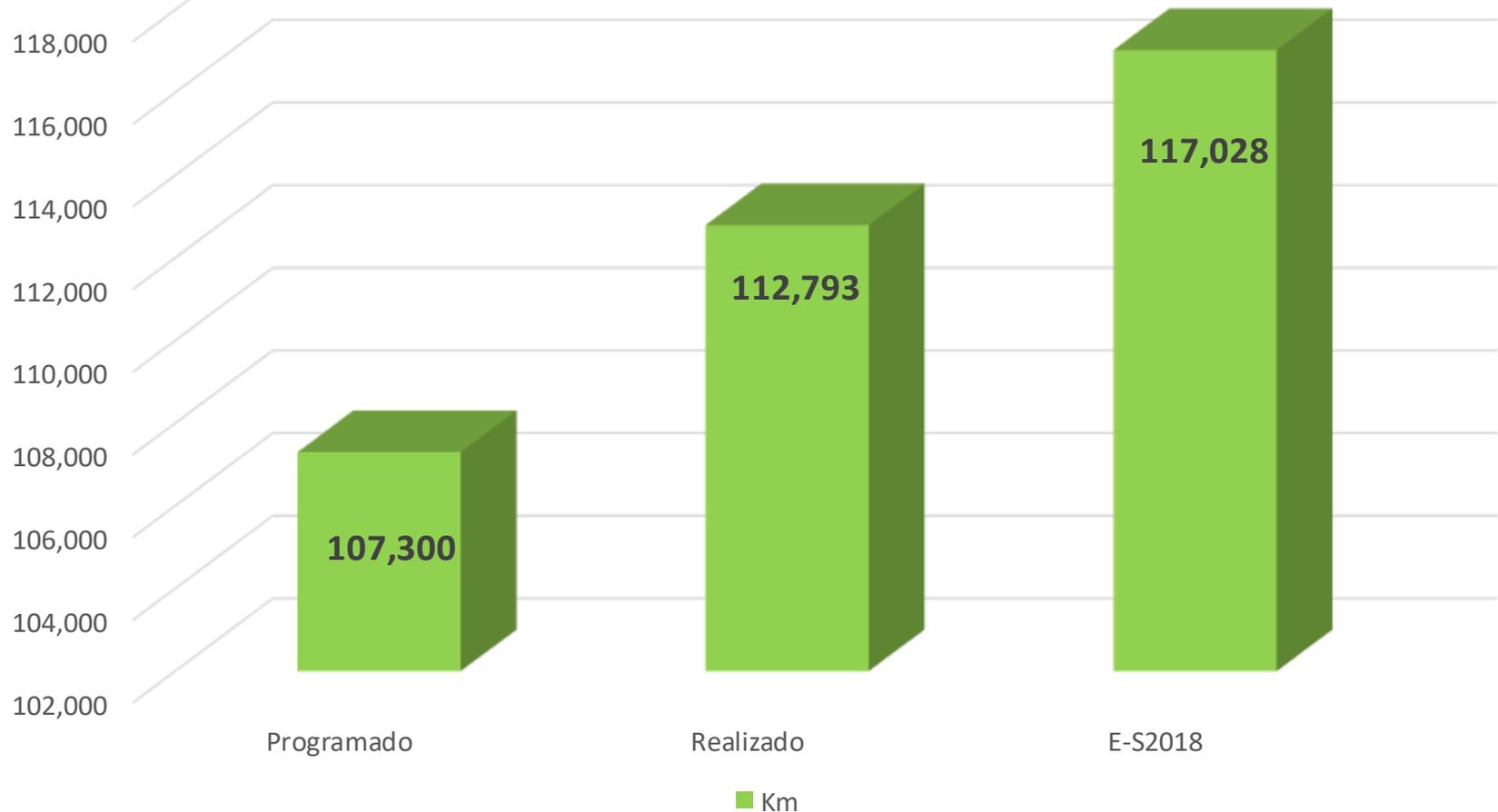
# Transporte. Julio- Sep 2018-2019

Disminución de 7.3% (2,762)Km con relación a j-S 18



# Transporte. Enero a Septiembre 2018-2019

Disminución de 3.6% (4235)Km con relación a E-S 18



Ejecución

Presupuestaria

# PRESUPUESTO ENERO A SEPTIEMBRE 2019

Rubro	P de E a D	EJECUTADO	% de Ejecución
Remuneraciones	4,683,857.00	3,328,709.25	50.00%
Medicamentos	439,420.14	394,300.14	6.00%
Insumos Médicos	346,986.67	315,583.45	5.00%
Combustible	59,451.63	39,705.06	1.00%
Alimentos	86,188.01	62,332.86	1.00%
Servicios básicos	144,439.84	142,891.44	1.00%
Adquisición de equipo médico	11,955.00	2,655.00	0.00%
Adquisición de equipo no médico	48,756.22	44,335.53	1.00%
Mantenimiento General	50,242.10	32,387.97	1.00%
Otros	791,768.39	626,553.09	9.00%
<b>Total</b>	<b>6,663,065.00</b>	<b>4,989,453.79</b>	<b>75.00%</b>

# Conclusiones y Recomendaciones

- La atención ambulatoria es a predominio de enfermedades crónicas no transmisibles, con un leve descenso con relación al año anterior.
- Incremento de egresos debido a epidemia de enfermedades gastrointestinales y neumonías.
- Se debe incrementar la cirugía electiva ambulatoria.
- Monitorear el incremento de índice de cesáreas.
- Hacer uso racional de los diferentes servicios de apoyo diagnóstico.
- Ejecución presupuestaria eficiente, de acuerdo a las prioridades institucionales.

- Mantener y dar seguimiento a Política de Ahorro y Austeridad ya implementada.
- Gestionar Economías de Salarios de Septiembre y Octubre 2019
- Ejecutar al 100% convenio suscrito con ISBM.



Gracias