

## ANALISIS POA 2018 RUBRO POR RUBRO

### **Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2018**

En la revisión de la Programación Anual Operativa 2017 de Enero a Diciembre rubro por rubro, se evidencio la existencia de una adecuada programación excepto en el área de laboratorio clínico.

Realizando un análisis general con respecto a:

- La cantidad de recurso medico operativo.
- Distribución de horas asignadas.
- La producción real por recurso.
- Disminución de la demanda de atención.

#### ***La cantidad de recurso medico operativo:***

Existió contratación de recurso médico personal en el área por diversos motivos, por ejemplo incapacidades, asuetos, permisos personales lo que conlleva al no cumplimiento de la meta, caso contrario que sucede en algunos rubros que es la sobreproducción en la meta que se reflejó debido la colaboración de otros recursos no programados en la PAO.

#### ***Distribución de horas asignas por recurso médico y producción real por recurso:***

No se tomó el valor real de horas por recuso lo que llevo al no cumplimiento de la meta, por asignar porcentajes no acorde a producción real.

Se presentaron múltiples incapacidades prolongadas en recurso médico y paramédico lo que se refleja en no cumplimiento de la meta afectando la producción negativamente.

#### ***Disminución de la demanda de atención:***

La programación no fue realizada en basa a año laboral ( en la mayoría de los rubros) si no que se tomó año calendario.

La apertura del UCSF Gotera, disminuyo en casi todos los rubros la demanda hospitalaria.

La presencia de especialista en los cuatro ECOS Especializados del departamento Morazán.

Haciendo un análisis por área el cual describimos a continuación:

## Área de Consulta Externa

En el área de **Consulta General** a pesar que no tenemos primer nivel dentro de nuestro hospital seguimos reportando consulta debido al desabastecimiento de medicamento que existe en primer nivel y que somos nosotros como hospital quienes dispensaríamos dichas recetas y con lo que respecta lo programado se obtuvo el 100%.

### ESPECIALIDADES

#### **Cirugía General:**

Solo se cumplió un (81%) ; no se alcanzó el 85% debido a la inasistencia de los pacientes a su consulta subsecuente principalmente especialmente a su segunda cita pos quirúrgico que se le deja, son pacientes que se les resuelve su problema quirúrgico y posteriormente ya no consultan.

#### **Obstetricia y Ginecología.**

Se realizó una programación adecuada a la demanda y horas de médico especialista logrando un 101% de cumplimiento en base a lo programado y ginecología un 98%.

#### **Medicina Interna**

Se cumplió un 78% de lo programático debido a las incapacidades médicas, diversas misiones oficiales de los recursos médicos durante el año, en promedio 3 a 4 días por mes de misiones oficiales.

#### **Pediatría General**

Se cumplió un 98% de lo programático sin ningún inconveniente.

### SUBESPECIALIDADES

#### **Dermatología**

Solo se cumplió un 81% de lo programático, debido a ausentismo de los pacientes a su consulta en promedio de los 8 pacientes programados solo asisten a su consulta 5-6.

#### **Ortopedia**

Se cumplió solo el 72% de lo programático, debido al ausentismo de pacientes a su consulta subsecuente; del total de pacientes citados en promedio 3-4 pacientes no se presentan a su cita.

#### **Urología**

Solo se cumplió 70% de lo programático debido a que se hizo programación a un año y en el primer trimestre no se contaba con medico urólogo contratado, era a honoren y estos venían en sus tiempos disponibles a pesar de haber consulta programada.

## **Neonatología**

Se cumplió el 56% de lo programático debido a la inasistencia de sus pacientes a su consulta, poca demanda de pacientes por parte de nivel de atención, nuestra consulta se abastece más de los egresos del servicio de neonatología hospitalario.

### **EMERGENCIA**

Con lo que respecta al cumplimiento de consulta en la unidad de emergencia, se observa una adecuada programación en base a la demanda y cobertura hospitalaria habiendo obtenido un cumplimiento del 102%.

### **HOSPITALIZACION EGRESOS HOSPITALARIOS.**

Con lo que respecta a la programación de egresos hospitalarios en base a cama de las 4 especialidades básicas se observa que cirugía general un 134% a causa de los pacientes urológicos egresados, el resto de las especialidades como pediatría, ginecología, medicina interna y obstetricia el porcentaje de egresos anduvo abajo del programático por camas censables debido a la baja demanda de ingresos en el año de pacientes con patologías descompensadas.

Con lo que respecta a los egresos hospitalarios por subespecialidades como son ortopedia y neonatología, solo neonatología presentó el 76% del total de egresos programados debido a la poca demanda de neonatos que ameritaron ingreso, factor importante ya que disminuyeron las infecciones maternas o complicaciones intraparto para el año.

## **PARTOS Y CESAREAS**

Con lo que respecta a la programación de partos se cumplió un 103% de lo programado en la POA; con la realización de cesáreas se dio un 110% de lo programado valores aceptables.

### **CIRUGIAS MAYORES ELECTIVAS Y AMBULATORIAS.**

Con lo que respecta a las cirugías mayores electivas un 90% y ambulatorias un 110% tanto de emergencia como de hospitalización valores que reflejan una programación adecuada a la demanda y capacidad instalada.

### **SERVICIOS INTERMEDIOS, DIAGNOSTICOS, TRATAMIENTO Y REHABILITACION.**

Con lo que respecta al área diagnóstica USG y RX se cumplió un 71 y 103% de lo programático, la baja del cumplimiento se da en el área de ultrasonografía y es debido a incapacidades múltiples de recurso médico

Tratamiento y Rehabilitación, se mantuvieron los porcentajes con mínimas diferencias arriba o debajo de lo programático excepto el área de cono Leep que se cumplió solo un 53% debido a cambio de tratamiento en los lineamientos de atención y a la baja de demanda de pacientes con patología ginecológica que ameritaron el procedimiento, en el área de fisioterapia se observa un

134% de cumplimiento y es debido a que en el año hubo contratación de 12 horas adicionales las cuales no se habían programado en la POA .

Trabajo Social si solo cumplimos con un 100% de su programación anual sin ningún inconveniente

### **LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE.**

#### **HEMATOLOGIA**

Se obtuvo un porcentaje bajo de la procedencia hospitalaria, debido a la evidente disminución de la atención a pacientes ingresadas.

#### **INMUNOLOGIA**

Se observo un incremento en la atención de pacientes procedentes de la consulta externa , referidos y otros, lo cual refleja un aumento en la demanda de solicitudes como ejemplos pruebas de perfil prenatal.

#### **PARASITOLOGIA Y UROANALISIS**

En ambas áreas existe un leve descenso en porcentaje de cumplimiento con referencia a lo programado específicamente en referidos y otros, debido a que se solicitó a las UCSF que cuentan con laboratorio clínico den respuesta a la demanda que genera su AGI.

#### **BACTERIOLOGIA**

El porcentaje observado es alto en comparación a lo programado, como consecuencia del incremento en la demanda de pacientes, muchos de estos provenientes de ISBM, convenio ISSS , centro penal, lo cuales no cuentan con establecimiento con atención en las áreas bacteriológicas y baciloscopias.

### **ALIMENTACION Y DIETAS**

Solo el área de ginecología presenta un porcentaje del 53% de cumplimiento y es debido a que el porcentaje de ocupación para el año se presentó siempre abajo del 60% debido a la poca demanda de usuarias.

#### **LAVANDERIA**

Se observa una porcentaje bajo de cumplimiento siempre en el área de ginecología y es debido a la baja de manda que se presentó , el resto de servicio se mantiene entre el 80y 100% de cumplimiento

#### **TRANSPORTE**

En cuanto al Rubro **TRANSPORTE** se cumplió el 96% de lo programático.