

HOSPITAL NACIONAL
"DR. HECTOR ANTONIO HERNÁNDEZ FLORES"
SAN FRANCISCO GOTERA, MORAZAN

PLAN OPERATIVO 2020



San Francisco Gotera, enero de 2020

Índice

Datos Generales del Hospital	5
Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital	6
Introducción	8
Diagnostico situacional del hospital y su entorno	10
Análisis de la demanda.....	10
Características de la Población	10
Estructura Poblacional proyectada para el año 2020	10
Pirámide poblacional proyectada para el año 2020	11
Análisis del Crecimiento de la población en los últimos 5 años	12
Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS)	13
Situación de salud	14
Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.....	14
Análisis de la Morbilidad y Mortalidad 2019	12
Primeras 10 causas de Morbilidad en los Egresos Hospitalarios	12
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta externa	13
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia	14
Primeras 10 causas de Mortalidad Neta y Bruta	15
Análisis de las enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años como primera y segunda causa de diagnóstico	17
Diabetes Mellitus	17
Hipertensión Arterial	17
Enfermedad Renal Crónica	18
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	18
Cáncer	19
Tiempo de espera durante el año 2019	20
Consulta externa especializada Primera vez (en días)	20
Consulta por emergencia (horas, minutos)	20
Ingreso a hospitalización desde emergencia (horas, minutos)	20
Para intervención quirúrgica electiva (en días)	21
Análisis de la Oferta de Salud	22
Organigrama	22
Cobertura de Salud del Departamento de Morazán	23
Integración en RIIS	23
Condiciones de La Planta Física	24
Croquis de Ubicación del Hospital	24
Oferta de Servicio	25
Horas Medico	25
Análisis de la capacidad residual del año 2019	26
Consultorios	26
Camas	27
Quirófanos	29

Capacidad Instalada Proyectada para el año 2020	30
Consultorios	30
Camas	31
Quirófanos	32
Estructura del Talento Humano	34
Número de plazas	34
Personal destacado en otro hospital	34
Medicamentos e Insumos Médicos	35
Medicamentos de mayor demanda (cada uno)	35
C/U	35
Medicamentos de mayor demanda (ciento)	36
CTO	36
Medicamentos con desabastecimiento durante el periodo 2019	36
Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POA 2019	38
Análisis por área:	39
Monitoreo Consulta Externa	39
Hospitalización egresos hospitalarios	43
Monitoreo Hospitalización	43
Servicios intermedios, diagnósticos, tratamiento y rehabilitación	45
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación	45
Laboratorio y banco de sangre	47
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	47
Servicios generales	50
Reporte: Monitoreo Servicios Generales	50
Análisis FODA	53
Análisis Interno	53
Fortalezas	53
Debilidades	54
Análisis Externo	55
Oportunidades	55
Amenazas	55
Identificación de Problemas y/o Necesidades	56
Problemas de demanda	56
Problemas de Oferta	56
Priorización de Problemas y Definición de Objetivos del POA	57
Valoración de Riesgos	59
Programación de Actividades de Gestión	48
Programación de Actividades Asistenciales	53
Actividades Hospitalarias: Consulta Externa	53
Actividades Hospitalarias: Hospitalización	55
Actividades Hospitalarias: Servicios intermedios, Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación	56
Actividades Hospitalarias: Servicios intermedios, Laboratorio clínico y Banco	

de sangre.....	57
Actividades Hospitalarias: Servicios generales	59
Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados	60

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, San Francisco Gotera, Morazán.

Dirección: Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz, San Francisco Gotera, Morazán, El Salvador, C.A.

Teléfono: (503) 2645-7100

Fax: (503) 2654-1314

E-mail: rfreyes@dalud.gob.sv

Nombre del Director: Dr. Roberto Eliduk Flores Reyes

Dr. Roberto Eliduk Flores Reyes
 Director
 Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio
 Hernández Flores, San Francisco Gotera,
 Morazán.

Dra. Karla Marina Diaz de Naves
 Coordinadora Nacional de Hospitales

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL	Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, San Francisco Gotera, Morazán.
MISIÓN	Proporcionar atención médica de Segundo Nivel con equidad, calidad, calidez y eficacia a la población de nuestra área de influencia.
VISIÓN	Ser un hospital modelo en el cuidado y restablecimiento de la salud, manteniendo la excelencia en la calidad de atención, dentro de un ambiente de calidez, seguridad y respeto para el paciente, fomentando en todo el personal el sentido de pertenencia y orgullo de laboral en el hospital.
OBJETIVO GENERAL	Brindar atención médico quirúrgica a usuarios en las áreas de emergencia, consulta externa y hospitalización, dentro de las especialidades básicas y alguna subespecialidad, mmersos dentro de las políticas de la reforma de salud.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1 Disminuir la Morbimortalidad materna e infantil mediante una atención integrada con la RUS Morazán, de una forma eficaz, oportuna y de calidad.
	2 Mejorar la atención de los usuarios a través de una gestión Institucional eficiente con énfasis en la Mejora Continua de la Calidad.
	3 Fortalecer el desarrollo de las competencias técnicas para optimizar el desempeño de los recursos humanos.
FUNCIONES PRINCIPALES	1 Brindar atención de emergencia las 24 horas.
	2 Implementar las estrategias para reducir la mortalidad materna y neonatal.
	3 Trabajar en la mejora continua de la calidad en los procesos de atención hospitalaria
	4 Servicios de apoyo como medicina física y rehabilitación, radiología las 24 horas, laboratorio clínico, nutrición y psicología.
	5 Prepararse para brindar atención masiva de víctimas en caso de emergencias y desastres.
	6 Atención quirúrgica de emergencia y electiva en forma hospitalaria y ambulatoria.
	7 Atención de usuarios procedentes del primer nivel de atención y a pacientes de convenios.
	8 Planificar, organizar, ejecutar y controlar los procesos médico-quirúrgicos y administrativos que se desarrollan en el Hospital, en coordinación con las redes integradas e integrales del sistema de salud.
	9 Velar por la aplicación y cumplimiento de la normativa institucional y lineamientos emanados del nivel central.

Introducción

El Plan Operativo Anual 2020 del Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, San Francisco Gotera, Morazán, está basado en los Lineamientos Estratégicos del Plan Cuscatlán, Carta Iberoamericana de Calidad de la Gestión Pública, Política Presupuestaria de Mediano Plazo 2018-2021 Ministerio de Hacienda, Normas Técnicas de Control Interno Específicas del MINSAL, Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 y Ley de Medio Ambiente.

La aplicación de estos Lineamientos, Políticas, Normas y Leyes elevará la calidad del sistema y mejorará el acceso de la población a la salud, garantizando sus derechos. Para lograrlo debemos vincular la calidad en la gestión pública, el acceso a la promoción, prevención, atención y rehabilitación de la salud.

Es innegable la importancia que tiene la salud en el bienestar de la población y de ahí la necesidad imperante de trabajar propuestas institucionales para poder desarrollar modelos de atención y provisión de servicios de salud que respondan adecuadamente a las necesidades de nuestra población.

Se han implementado estrategias que conllevan al establecimiento de un sistema efectivo de prevención y atención a las enfermedades crónico degenerativas: cáncer, enfermedad renal crónica, diabetes e hipertensión, Inspectoría permanente y mayor contraloría ciudadana para asegurar un buen trato a las personas, mediante la ampliación y el fortalecimiento de la Unidad por el Derecho a la Salud. Así mismo agilizar y reducir los tiempos de espera para asignación de consultas y cirugías, asegurando una atención más ágil, oportuna y con calidad.

Además, dar cumplimiento a los compromisos adquiridos como país para lograr los objetivos de Desarrollo del Milenio relacionados con la salud referente a la disminución de la morbimortalidad materna e infantil.

La presente Programación Anual Operativa engloba todos estos principios, optimizando los recursos con los que cuenta el hospital para dar respuesta a la población que demanda de

atención en salud.

Diagnostico situacional del hospital y su entorno

Análisis de la demanda

Características de la Población

Estructura Poblacional proyectada para el año 2020

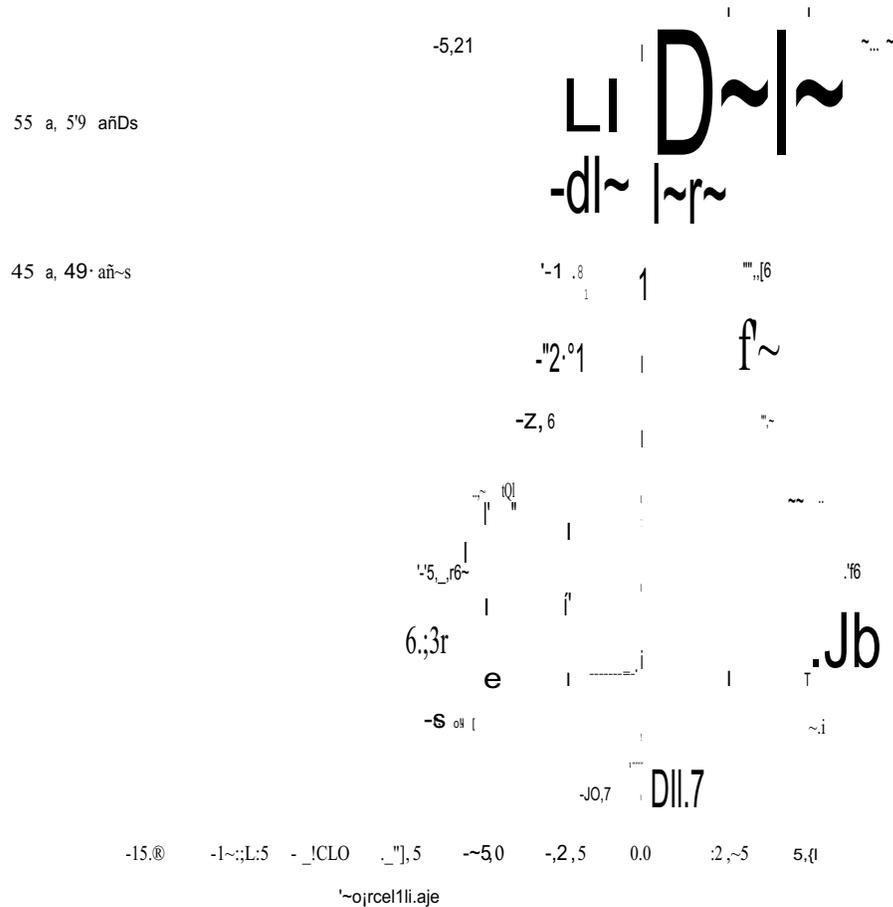
La población proyectada del área geográfica de responsabilidad programática de la red de servicios a la cual nos corresponde es de 192,751 habitantes, cubriendo los 26 municipios del departamento de Morazán.

Edades				
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
O a 4 años	1,257	0.7%	1,261	0.7%
5 a 9 años	10,358	5.4%	9,904	5.1%
10 a 14 años	10,216	5.3%	9,737	5.1%
15 a 19 años	11,473	6.0%	11,089	5.8%
20 a 24 años	12,131	6.3%	11,793	6.1%
25 a 29 años	10,872	5.6%	10,872	5.6%
30 a 34 años	7,618	4.0%	8,514	4.4%
35 a 39 años	4,977	2.6%	6,637	3.4%
40 a 44 años	3,898	2.0%	5,640	2.9%
45 a 49 años	3,551	1.8%	5,104	2.6%
50 a 54 años	2,974	1.5%	4,229	2.2%
55 a 59 años	2,373	1.2%	3,386	1.8%
60 años o más	9,930	5.2%	12,957	6.7%
Total	91,628	47.5%	101,123	52.5%
Total General	192,751			

Fuente de datos: Ingreso de datos. (SPME).

Se observa mayor porcentaje de la población femenina (52.5%) con respecto a la población masculina (47.5%), con mayor proporción de las edades entre 20 a 24 años para ambos sexos.

Pirámide poblacional proyectada para el año 2020



Fuente de datos: Ingreso de datos. (SPME).

Análisis del Crecimiento de la población en los últimos 5 años



Fuente de datos: Ingreso de datos. (SPME).

La población del departamento de Morazán para el año 2016 era de 199,123 habitantes según los datos proporcionados por la DIGESTIC, observándose una tendencia al alza en los años 2017, 2018 Y 2019, siendo el año 2019 el de mayor incremento poblacional, para el año 2020 se espera un descenso del 7.64% con relación al año 2019. Esto posiblemente al fenómeno de la migración y la disminución en los partos.

Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS)

DEPARTAMENTO - MORAZAN	1,790	1,741	3,532	8,126	7,963	16,089
01- SAN FRANCISCO GOTERA	475	467	943	1,925	2,094	4,019
02- ARAMBALA	16	18	34	94	79	172
03- CACAO PERA	35	34	69	197	186	383
04- CORINTO	63	34	97	293	267	561
05- CHILANGA	78	95	174	275	283	558
06- DELICIAS DE CONCEPCION	58	60	117	241	262	503
07- EL DIVISADERO	110	100	211	377	372	749
08- EL ROSARIO	14	7	21	116	118	233
09- GUALOCOCTI	44	48	92	155	126	282
10- GUATAJIAGUA	55	50	106	315	297	612
11- JOATECA	13	18	31	94	98	192
12- JOCOAITIQUE	78	47	125	233	221	454
13- JOCORO	150	126	276	892	948	1,840
14- LOLOTIQUILLO	22	31	53	78	81	160
15- MEANGUERA	116	102	218	321	297	618
16- OSICALA	123	122	244	526	460	985
17- PERQUIN	29	45	74	133	149	282
18- SAN CARLOS	48	59	107	260	285	545
19- SAN FERNANDO	13	10	23	64	70	133
20- SAN ISIDRO	42	59	101	180	155	336
21- SAN SIMON	105	119	223	523	334	857
22- SENSEMBRA	8	8	16	60	56	116
23- SOCIEDAD	23	23	45	338	303	640
24- TOROLA	15	14	29	121	117	238
25- YAMABAL	25	19	43	123	121	244
26- YOLOAIQUIN	33	27	60	192	184	376

Fuente: Estadísticas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, 2018.

No se cuenta con datos de cobertura por parte de Bienestar Magisterial, COSAM, Sanidad Militar.

Situación de salud

Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años

Atención Hospitalaria Partos Normales en los últimos 5 años				
2015	2016	2017	2018	2019
1,966	1,720	1,655	1,755	1,515

Fuente: Simmow

La demanda de partos normales en nuestra institución para el año 2015 fue de 1966 atenciones, hubo un incremento del 12.51 para el año 2016, para el año 2017 hubo una disminución del 3.77% con relación al año 2016, para el año 2018 la demanda se incrementó en un 6.04% y para el año 2019 la atención de partos normales disminuyó en un 13.67% con relación a lo reportado en el año 2018.

Atención Hospitalaria Partos por Cesárea en los últimos 5 años				
2015	2016	2017	2018	2019
587	483	438	442	479

Fuente: Simmow

La demanda de partos por cesárea en nuestra institución para el año 2015 fue de 587 atenciones, hubo una disminución del 17.71 para el año 2016, para el año 2017 hubo una disminución del 9.31% con relación al año 2016, para el año 2018 la demanda se incrementó en un 0.91 y para el año 2019 la atención de por cesárea aumentó en un 8.37 con relación a lo reportado en el año 2018.

Análisis de la Morbilidad y Mortalidad 2019

Primeras 10 causas de Morbilidad en los Egresos Hospitalarios

Lista internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2019 al 31/12/2019 Hospital Nacional San Francisco Gotera MO Departamento de Morazán				
<u>Parto único espontáneo</u>	0	1,284	1,284	2,466
<u>Otras complicaciones del embarazo y del parto</u>	0	495	495	1,477
<u>Neumonía</u>	229	193	422	1,165
<u>Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto</u>	0	315	315	605
<u>Diarrea de Presunto origen infeccioso(A09)</u>	121	108	229	394
<u>Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto</u>	97	92	189	553
<u>Otras afecciones originadas en el período perinatal</u>	86	90	176	369
<u>Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicas</u>	131	26	157	666
<u>Fractura de otros huesos de los miembros</u>	80	44	124	373
<u>Complicaciones relacionadas principalmente con el puerperio y otras afecciones obstétricas, no clasificadas en otra parte</u>	0	124	124	319
<u>Demás causas</u>	1,326	1,536	2,862	8,632
<u>Totales</u>	2,070	4,307	6,377	17,019

Fuente: Simmow

Los egresos hospitalarios evidencian que somos un hospital con atención en su mayoría materno infantil, como tercera causa las neumonías, seguido de las diarreas y fracturas de otros huesos.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta externa

Lista internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2019 al 31/12/2019 Todas las Consultas Consulta Externa Hospital Nacional San Francisco Gotera MO Departamento de Morazán			
<u>Diabetes Mellitus</u>	552	1,413	1,965
<u>Hipertensión esencial (primaria)</u>	338	1,177	1,515
<u>Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte</u>	486	499	985
<u>Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo (Z34-Z36)</u>	0	853	853
<u>Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo</u>	230	559	789
<u>Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)</u>	231	546	777
<u>Otros trastornos de las vías genitourinarias</u>	0	608	608
<u>Obesidad</u>	81	432	513
<u>Personas en contacto con los servicios de salud por otras razones (Z31-Z33, Z37,Z55-Z99)</u>	157	353	510
<u>Colelitiasis y colecistitis</u>	57	425	482
<u>Demás causas</u>	4,130	7,569	11,701
<u>Totales</u>	6,262	14,434	20,698

Fuente: Simmow

El 16.8% del total de consultas es por enfermedades crónico degenerativas, 12.6% por Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte, Pesquisa prenatal y otra supervisión del embarazo y Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes.

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

Lista internacional de Morbilidad por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2019 al 31/12/2019 Todas las Consultas Emergencia Hospital Nacional San Francisco Gotera MO Departamento de Morazán				
Otras complicaciones del embarazo y del parto	O	5,026	5,026	2,408.48
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas Y de múltiples regiones del cuerpo	1,386	928	2,314	1,108.88
Dolor abdominal y pélvico	419	614	1,033	495.02
Fractura de otros huesos de los miembros	424	332	756	362.28
Neumonía	316	233	549	263.08
Diarrea de Presunto origen infeccioso (A09)	238	258	496	237.69
Diabetes Mellitus	126	254	380	182.10
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (ZOO-Z13)	173	156	329	157.66
Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	175	134	309	148.07
Otros trastornos endocrinos, nutricionales Y metabólicas	217	80	297	142.32
Demás causas	2,624	3,137	5,761	2,760.70
Totales	6,098	11,152	17,250	8,266.20

Fuente: Simmow

El 21.1% de la atención en la emergencia se le da a la paciente obstétrica, como otras complicaciones del embarazo y el parto, los traumatismos se encuentran en segundo lugar con un 13.41%,

Primeras 10 causas de Mortalidad Neta y Bruta

Tasa neta

Lista internacional de Mortalidad										
Período del 01/01/2019 al 31/12/2019										
Hospital Nacional San Francisco Gotera MO										
Muertos antes de 48 horas										
<u>Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)</u>	7	14.29	3	12	25.00	4	19	21.05	0.06	
<u>Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)</u>	2	9	22.22	2	6	33.33	4	15	26.67	0.06
<u>Enfermedades hipertensivas (110-113)</u>	3	8	37.50		4	25.00	4	12	33.33	0.06
<u>Diabetes Mellitus (E10-E14)</u>	0	2	0.00	4	7	57.14	4	9	44.44	0.06
<u>Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K28-K66, K80-K92)</u>	0	70	0.00	3	170	1.76	3	240	1.25	0.04
<u>Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)</u>		57	1.75	2	85	2.35	3	142	2.11	0.04
<u>Traumatismos de la cabeza (S00-S09)</u>	0	4	0.00	3	30	10.00	3	34	8.82	0.04
<u>Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)</u>		2	50.00	2	9	22.22	3	11	27.27	0.04
<u>Enfermedades cerebrovasculares (160-169)</u>	0	3	0.00	3	4	75.00	3	7	42.86	0.04
<u>Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)</u>		28	3.57		63	1.59	2	91	2.20	0.03
Demás causas	4	518	0.00	8	1,697	0.00	12	2,215	0.00	0.18
Totales	13	708	0.00	32	2,087	0.00	45	2,795	0.00	0.67

Fuente: Simmow

En el año 2019 hubo 11 muertes antes de las 48 horas, 13 del área urbana y 32 del área rural.

Las principales causas de deceso antes de las 48 horas fueron Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal, uso de sustancias psicoactivas, Enfermedades hipertensivas y Diabetes Mellitus. Los traumatismos representaron el 13.3% de decesos.

Tasa Bruta

Lista internacional de Mortalidad										
Período del 01/01/2019 al 31/12/2019										
Hospital Nacional San Francisco Gotera MO										
Muertos después de 48 horas										
<u>Neumonía (J12-J18)</u>		61	1.64		134	0.75	2	195	1.03	0.03
<u>Diabetes Mellitus (E10-E14)</u>	2	22	9.09	0	49	0.00	2	71	2.82	0.03
<u>Otras enfermedades del corazón (I26-151)</u>	0	16	0.00	2	34	5.88	2	50	4.00	0.03
<u>Enfermedades del hígado (K70-K76)</u>		6	16.67		17	5.88	2	23	8.70	0.03
<u>Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)</u>		13	7.69	0	30	0.00		43	2.33	0.01
<u>Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)</u>		12	8.33	0	12	0.00		24	4.17	0.01
<u>Resto de enfermedades del sistema circulatorio (I71-199)</u>	0	6	0.00		4	25.00		10	10.00	0.01
Demás causas	0	571	0.00	0	1,543	0.00	0	2,114	0.00	0.00
Totales	6	707	0.00	5	1,823	0.00	11	2,530	0.00	0.16

Fuente: Simmow

En el año 2019 hubo 11 muertes después de las 48 horas, 6 del área urbana y 5 del área rural.

La Neumonía, Diabetes Mellitus, Afecciones cardiacas y Enfermedades del hígado fueron la principal causa de muerte después de las 48 horas, seguido de Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores, uso de sustancias psicoactivas y enfermedades del sistema circulatorio.

Análisis de las enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años como primera y segunda causa de diagnóstico

Diabetes Mellitus

2015		2016		2017		2018		2019	
1 diagnostico	2 diagnostico								
169	2,321	129	2,973	106	2,278	174	2,320	103	2,301
Total		Total		Total		Total		Total	
2,490		3,102		2,384		2,494		2,404	

Fuente: Simmow

Se observa que la detección de la Diabetes Mellitus a disminuido en un 39.0% en relación con el año 2015 y en un 40.8% con relación al año 2018. La consulta subsecuente se mantiene en un promedio de 2300 consultas.

Hipertensión Arterial

2015		2016		2017		2018		2019	
1 diagnostico	2 diagnostico								
165	2,446	91	3,023	102	2,139	114	1,886	89	1,781
Total		Total		Total		Total		Total	
2,611		3,114		2,241		2,000		1,870	

Fuente: Simmow

Se observa que la detección de la Hipertensión Arterial a disminuido en un 40.0% en relación con el año 2015 y en un 21.9% con relación al año 2018. La consulta subsecuente con tendencia a disminuir, para el año 2019 se reporte un 5.56% menos de pacientes atendidos.

Enfermedad Renal Crónica

2015		2016		2017		2018		2019	
1 diagnostico	2 diagnostico								
46	212	43	478	145	312	112	295	109	348
Total		Total		Total		Total		Total	
258		521		457		407		457	

Fuente: Simmow

Se observa que la detección de la Enfermedad Renal Crónica aumento en un 136.9% en relación con el año 2015 y disminuyo en un 2.6% en relación al año 2018. La consulta subsecuente con tendencia al alza, para el año 2019 se reporte un 17.9% más de pacientes atendidos con este diagnóstico.

Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

2015		2016		2017		2018		2019	
1 diagnostico	2 diagnostico								
2	59	6	52	1	60	2	44	0	47
Total		Total		Total		Total		Total	
61		58		61		46		47	

Fuente: Simmow

Se observa que la detección de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica disminuyo a 0% en relación con los años anteriores, fue en el año 2016 que se detectaron más casos de primera vez.

La consulta subsecuente con tendencia a mantenerse en el rango de 40 a 60 consultas al año.

Cáncer

Cáncer de	2015		2016		2017		2018		2019	
	diagnostico									
Cérvico Uterino	1	0	2	1	4	0	3	0	1	0
Cáncer de mama	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Cáncer de Próstata	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0
	Total		Total		Total		Total		Total	
	2		3		4		7		5	

Fuente: Simmow

En nuestro hospital desde el año 2015 al 2019 no se observa consulta subsecuente de los cánceres de útero, mama y próstata, esta patología se refiere a tercer nivel para seguimiento con oncología.

Se observa que en el 2017 hubo mayor detección de cáncer cervicouterino y próstata, bajando a 5 casos recibidos en la consulta externa, 1 de cáncer cervicouterino y 4 de cáncer de próstata.

Tiempo de espera durante el año 2019

Consulta externa especializada Primera vez (en días)

Tiempo de espera promedio (días) para el año 2019 Especialidad Médica	Tiempo (días)	Estándar (días)
Cirugía General	88	30
Dermatología	58	30
Ginecología	59	30
Medicina Interna	41	30
Neonatología	10	30
Obstetricia	18	5
Ortopedia	87	30
Pediatría General	16	30
Urología	77	30

Fuente: Sistema Integral de Atención al Paciente

Consulta por emergencia (horas, minutos)

Tiempos de espera promedio para atención en la Unidad de Emergencia año 2019	
Tiempo de espera (solicitud - triage)	00:11 minutos
Tiempo intermedio de espera (triage - atención media)	00:25 minutos
Tiempo de ingreso (indicación de ingreso - cama hospitalización)	02:03 horas

Fuete: Mee estándar 25

Ingreso a hospitalización desde emergencia (horas, minutos)

Servicio	Tiempo	Estándar
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)	02:00	Aceptable: hasta 3 hrs.
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)	01:45	Aceptable: hasta 3 hrs.
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Obstetricia (horas)	01:30	Aceptable: hasta 3 hrs.
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna (horas)	02:15	Aceptable: hasta 3 hrs.
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas)	02:45	Aceptable: hasta 3 hrs.

Fuete: Mee estándar 25

Para intervención quirúrgica electiva (en días)

Tiempo promedio de espera para cirugía electiva año 2019	Tiempo (días)	Estándar
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	66	60 días
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia	1	60 días
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología	8	60 días
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	33	60 días

Fuente: MCC estándar 25

Análisis de la Oferta de Salud

Organigrama

Organigrama Institucional
Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores"
San Francisco Gotera

Cobertura de Salud del Departamento de Morazán

El hospital de San Francisco Gotera es un hospital departamental considerado como de segundo nivel de atención. Brinda atención en las cuatro especialidades básicas: Cirugía General, Pediatría, Medicina Interna y Gineco-Obstetricia y sub-especialidades como Ortopedia, urología, Dermatología y Neonatología.

Es el centro de referencia con que cuenta la región oriental para cubrir la demanda de atención de segundo nivel en el departamento de Morazán. Atiende una población de 208,679 habitantes del área geográfica de influencia que corresponde al departamento de Morazán (26 municipios) y además pacientes provenientes de Honduras.

Integración en RUS

CLASIFICACION UCSF - UCSFE SI'BAS, MORAZAN ..

Constituidos en 5 Micro- Redes.

1. Corinto
2. Pequín
3. Sensembrera
4. San Francisco Gotera
5. Jocoro

El Departamento cuenta con 26 municipios de los cuales 19 se encuentran intervenidos, lo que ha permitido que la demanda espontánea para el hospital haya disminuido y se incremente el sistema de referencia y retorno además de brindar los seguimientos según normativa de embarazadas, puerperas y los menores de un año.

Condiciones de La Planta Física

El hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" de San Francisco Gotera está ubicado en Final Avenida Thomson Norte, Barrio La Cruz, en el municipio de San Francisco Gotera, departamento de Morazán, a 168 kilómetros de la ciudad capital. El área total del hospital es de aproximadamente 1.62 manzanas. El hospital está conformado por 6 módulos en su infraestructura, dividiéndose en 3 grandes áreas: modulo A consulta externa y área administrativa; modulo B, C, D, E Y modulo F.

Modulo A: Consulta externa, salud mental, ultrasonografía, vacunación, ESDOMED y área administrativa.

Modulo B: Emergencia, observación, pequeña cirugía, sala séptica, farmacia, rayos x, y laboratorio clínico.

Modulo C: sala de operaciones, sala de trabajo y atención de partos, auditorium, fisioterapia, y UACI.

Módulo D: Servicio de Gineco-obstetricia, pediatría y neonatos.

Modulo E: Servicio de medicina interna y cirugía general.

Modulo F: área de mantenimiento, lavandería, centro de esterilizaciones, central de equipo, almacén y departamento de alimentación y dietas.

Croquis de Ubicación del Hospital



Oferta de Servicio

Hospitalización	Consulta Externa	Servicios de apoyo
Medicina Interna	Medicina General	Farmacia
Cirugía General	Medicina Interna	Laboratorio
Ortopedia	Dermatología	Radiología
Urología	Cirugía General	Ultrasonografía
Ginecología	Ortopedia	Fisioterapia
Obstetricia	Urología	Colposcopia y Crioterapia
Pediatría	Ginecología	Electrocardiograma
Neonatología	Obstetricia Pediatría	Espirometría
Bienestar Magisterial	Neonatología	Trabajo social
	Bienestar Magisterial	Psicología
		Nutrición
		Central de Esterilizaciones

Horas Medico

Servicio	Especialidad	Horas
Emergencia	Medicina General	24
	Cirugía	2.1
	Ortopedia	1.7
	Pediatría	4.2
	Ginecología	1.0
	Obstetricia	6.0
Consulta Externa	Cirugía General	3.0
	Ortopedia	3.2
	Urología	1.2
	Medicina Interna	7.0
	Dermatología	1.2
	Ginecología	4.0
	Obstetricia	2.0
	Colposcopia	1.6

Análisis de la capacidad residual del año 2019

Consultorios

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Programación 2020

Información de los años: 2018/2019

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas de funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas di por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	2.0 Horas	480 Horas	0.2 Horas	2,824	2,870	-46
Especialidades Medicina	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	6,184	-424
Especialidades Cirugía	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	5,632	-1,792
Especialidades de Pediatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,427	453
Especialidades Gineco Obstetricia	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	4,571	1,189

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas de funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas di por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	1.0 Horas	240 Horas	0.2 Horas	1,412	2,530	-1,118
Especialidades Medicina	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	6,018	-258
Especialidades Cirugía	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	5,328	-1,488
Especialidades de Pediatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,138	742
Especialidades Gineco Obstetricia	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	4,248	1,512

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Medicina General y las especialidades médicas tienen tuvieron asignado 1 consultorio, siendo Medicina Interna y Ginecoobstetricia las especialidades con más horas asignadas, teniendo la misma capacidad de consultas médicas al año, sin embargo, Medicina Interna dio 258 atenciones más de acuerdo a su capacidad y Ginecoobstetricia dio 1,512 atenciones menos.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Medicina General y Cirugía dieron más atenciones médicas, 1,118 y 1,488 respectivamente.

Camas

MINISTERIO DE SALUD
Reporte Capacidad Residual Camas
Hospital: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO
Programación 2020
Información de los años: 2018/2019

Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	7	3.50 Días	85%	365 Días	621	759	-139
Ginecología	2	3.20 Días	85%	365 Días	194	114	80
Medicina Interna	15	4.90 Días	85%	365 Días	950	791	159
Obstetricia	28	2.10 Días	85%	365 Días	4,137	2,968	1,169
Pediatría	13	ND	85%	365 Días	ND	1,328	ND
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	4	4.80 Días	85%	365 Días	259	174	85
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonología	8	3.00 Días	85%	365 Días	827	714	113
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	1	2.80 Días	85%	365 Días	111	98	13
Cama No Censable							
Emergencia	6	1.10 Días	85%	365 Días	1,692	30	1,662

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	8	3.34 Días	85%	365 Días	743	602	141
Ginecología	2	2.91 Días	85%	365 Días	213	116	97
Medicina Interna	15	4.24 Días	85%	365 Días	1,098	854	244
Obstetricia	28	2.17 Días	85%	365 Días	4,003	2,710	1,293
Pediatría	13	2.03 Días	85%	365 Días	1,987	1,412	575

Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	3	4.12 Días	85%	365 Días	226	134	92
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	8	3.11 Días	85%	365 Días	798	728	70
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	1	2.41 Días	85%	365 Días	129	84	45
Cama No Censable							
Emergencia	6	1.00 Días	85%	365 Días	1,862	16	1,846

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Con respecto a la capacidad residual de camas de los servicios de encamados, en las especialidades básicas no se logro cubrir la capacidad máxima de egresos al año, se obtuvo una capacidad residual positiva de 141 egresos para Cirugía, 97 para Ginecología, 244 para Medicina Interna, 1,293 para Obstetricia y 575 para Pediatría.

Las Subespecialidades obtuvieron capacidad residual positiva de 92 egresos en Ortopedia y 70 egresos realizados en Neonatología.

Bienestar magisterial obtuvo capacidad residual positiva de 45 egresos realizados.

Emergencia obtuvo capacidad residual positiva de 1,846 egresos realizados.

Se observo una disminución en la cantidad de usuarios ingresados a los servicios en todas las especialidades medicas y subespecialidades, lo que redujo significativamente la cantidad de egresos realizados para el año 2019.

Quirófanos

MINISTERIO DE SALUD
 Reporte Capacidad Residual Quirófano
 Hospital: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO
 Programación 2020
 Información de los años: 2018/2019

Quirófano General	2018	2019
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	8.0 Horas	8.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	1,920.0 Horas	1,920.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	960	960
Numero de cirugías realizadas	901	684
Capacidad residual de cirugías electivas	59	276

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

El número de quirófanos disponibles para cirugía electiva para el 2019 fue de 1 quirófano, misma cantidad que el año 2018, 8 horas promedio de funcionamiento lo que equivale a 1,920 horas. 2 horas promedio por cirugía realizada.

Se obtuvo una capacidad residual de cirugías electivas positiva para el 2019, de 276, 217 mas que el año 2018.

Capacidad Instalada Proyectada para el año 2020

Consultorios

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Programación 2020

Información de los años: 2018/2019

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas de funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas, día promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	1.0 Horas	240 Horas	0.2 Horas	1,412	2,530	-1,118
Especialidades Medicina	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	6,018	-258
Especialidades Cirugía	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	5,328	-1,488
Especialidades de Pediatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	2,138	742
Especialidades Gineco Obstetricia	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	4,248	1,512

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Para el 2020 la capacidad residual de consultorios se estima en base a 1 consultorio para Medicina General y especialidades médicas.

Para medicina General se programan 1,238 atenciones más de la capacidad máxima de consultas médicas al año, Medicina Interna 760 atenciones menos que la capacidad residual del consultorio, Cirugía general 1,660 atenciones menos, Pediatría General 1,110 atenciones menos y Gineco Obstetricia 1,610 atenciones menos programadas según la capacidad residual de consultorios. Esto debido al ausentismo persistente de pacientes a sus controles subsecuentes e inasistencia a las citas de primera vez.

Camas

MINISTERIO DE SALUD
 Reporte Capacidad Residual Camas
 Hospital: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO
 Programación 2020
 Información de los años: 2018/2019

Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	8	3.34 Días	85%	365 Días	743	602	141
Ginecología	2	2.91 Días	85%	365 Días	213	116	97
Medicina Interna	15	4.24 Días	85%	365 Días	1,098	854	244
Obstetricia	28	2.17 Días	85%	365 Días	4,003	2,710	1,293
Pediatría	13	2.03 Días	85%	365 Días	1,987	1,412	575
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	3	4.12 Días	85%	365 Días	226	134	92
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	8	3.11 Días	85%	365 Días	798	728	70
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	1	2.41 Días	85%	365 Días	129	84	45
Cama No Censable							
Emergencia	6	1.00 Días	85%	365 Días	1,862	16	1,846

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Con respecto a la Capacidad Residual Camas para el 2020, Cirugía se ha programado 123 egresos menos, Ginecología 98 egresos menos, Medicina Interna 198 egresos menos, Obstetricia 1,803 egresos menos, Pediatría 687 egresos menos, Ortopedia / Traumatología 66 egresos menos, Neonatología 98 egresos menos con respecto a la capacidad residual de camas programada para el 2020.

Bienestar Magisterial se programa 29 egresos menos y la Emergencia 1,846 egresos menos con respecto a la capacidad residual de camas programada para el 2020, aclarando que la unidad de emergencia no cuenta con camas censables.

Quirófanos

MINISTERIO DE SALUD
 Reporte Capacidad Residual Quirófano
 Hospital: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO
 Programación 2020
 Información de los años: 2018/2019

Quirófano General	2019
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	8.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	1,920.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	960
Numero de cirugías realizadas	684
Capacidad residual de cirugías electivas	276

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Estructura del Talento Humano

Número de plazas

DISCIPLINA	PLAZA FIJA	INTERINA	ADHONOREM	HORAS DISPONIBLES
Profesionales				
Medicina Interna	3			
Ginecología	9			
Dermatología	1			
Pediatría	4			
Neonatología	2			
Cirugía	1			
Ortopedia	2			
Urología	1			
Médicos Generales	22		2	
Enfermeras Supervisoras	4			
Enfermeras Hospitalarias	31			
Auxiliares De Enfermería	54			
Servicios Generales	27			
Administrativos	55			
Servicios de Apoyo	65			
Total	283			

Fuente: Recursos Humanos del Hospital

Personal destacado en otro hospital

DISCIPLINA	PLAZA FIJA	INTERINA	ADHONOREM	HORAS DISPONIBLES
Recurso				
Ginecología				
Dra. Celia Corina González Cañas	1			

Fuente: Recursos Humanos del Hospital

Medicamentos e Insumos Médicos

El cuadro básico de medicamentos del Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" de San Francisco Gotera Morazán para el año 2019 fue de 275 medicamentos, se realizó depuración de medicamentos y quedaron 222 medicamentos del Listado institucional de medicamentos esenciales del MINSAL, 2016.

El abastecimiento de medicamentos promedio del Hospital para el año 2019 fue de 92.5%, siendo los de mayor demanda:

Medicamentos de mayor demanda (cada uno)

c/u						
Código	Medicamento	Concen.	Presentación	Recetas	Unidad de Medida	Consumo
02800010	Agua Estéril para Inyección		- Ampolla 10 mL	294	C/U	52,800.00
00502060	Lamivudina (3TC) + Zidovudina (AZT)	(150 + 300) mg	Tableta Oral - Frasco por 60, protegido de la luz	345	C/U	338 [41/60]
00506001	Efavirenz + emtricitabina + tenofovir 600mg + 200mg + 300mg		tableta oral - frasco por 30	415	C/U	377 [9/30]
02800115	Sodio Cloruro en agua destilada	0.90%	Solución inyectable LV. - Bolsa 1000 mL	4343	C/U	10,446.00
00503010	Efavirenz	600 mg	Tableta recubierta Oral - Frasco por 30	325	C/U	322 [15/30]
01001010	Diclofenaco Sódico	25 mg/ml	Solución inyectable LM. - Ampolla 3 mL, Protegido de la luz	4293	C/U	9,373.00
02800105	Sodio Cloruro en agua destilada	0.90%	Solución inyectable LV. - Bolsa o frasco plástico flexible 250 mL	4103	C/U	8,308.00
02800135	Solución electrolítica en agua destilada con Na, K, Ca y Lactato, (Hartmann o Ringer)		Solución inyectable LV. - Bolsa o frasco plástico flexible, 1,000 mL	3339	C/U	8,241.00
00202015	Ampicilina (Sódica)	19	Polvo para Solución inyectable LM - LV. - Frasco vial	2765	C/U	7,057.00
00202035	Ceftriaxona (Sódica)	19	Polvo para Solución inyectable LV. y/o LM.- LV. - Frasco vial	3620	C/U	6,964.00

Fuente: SINAB

Medicamentos de mayor demanda (ciento)

CTO						
Código	Medicamento	Concen.	Presentación	Recetas	Unidad de Medida	Consumo
"00704005	Amlodipina (Besilato)	5 mg	Tableta Oral - Empaque primario individual, protegido de la luz	5289	CTO	2,010.08
"01200010	Acetaminofén	500 mg	Tableta Oral - Empaque primario individual, protegido de la luz	11641	CTO	1,787.92
"02301030	Metformina Clorhidrato	850 mg	Tableta ranurada Oral - Empaque primario individual o frasco	2856	CTO	1,778.30
"00705015	Enalapril maleato	20 mg	Tableta ranurada Oral - Empaque primario individual, protegido de la luz	4128	CTO	1,539.58
"02209025	Carbamazepina	200 mg	Tableta ranurada Oral - Empaque primario individual	1593	CTO	1,191.05
"02301005	Glibenclamida	5 mg	Tableta ranurada Oral - Empaque primario individual	1733	CTO	1,144.99
"02209035	Fenitoína Sódica	100 mg	Capsula de liberación prolongada Oral - Empaque primario individual o frasco, protegido de la luz	1086	CTO	920.40
00905005	Ácido Acetilsalicílico	(80 - 100) mg	Tableta Oral - Empaque primario individual	3722	CTO	849.66
00706010	Irbesartán	150 mg	Tableta Oral - Empaque primario individual	1746	CTO	842.90
02705025	Hierro Sulfato + Ácido Fólico	(300 + 0.5) mg equivalente a 60 mg de hierro elemental	Tableta Oral - Empaque primario individual o frasco, protegido de la luz	4851	CTO	763.50

Fuente: SINAB

Medicamentos con desabastecimiento durante el periodo 2019

1. Dicloxacilina (Sódica) 250 mg Cápsula Oral Empaque primario individual.
2. Nifedipina 10 mg, Cápsula Blanda, Empaque Primario Individual, Protegido de la luz.
3. Irbesartán 150 mg Tableta o Tableta Recubierta Oral Empaque Primario Individual.
4. Nitroglicerina (18 - 25) mg/Parche Transdérmico, Liberación de 5mg en 24 horas Empaque primario individual, protegido de la luz.
5. Clopidogrel (Bisulfato) 75 mg Tableta recubierta Oral Empaque primario individual.
6. Ketorolaco Trometamina 30mg/mL Solución Inyectable 1M-IV ampolla de 1mL,

protegida de la luz.

7. Hioscina N-Butil Bromuro 10 mg Tableta recubierta Oral Empaque pmano individual.
8. Aminofilina 25 *mg/ml* Solución inyectable LV. Ampolla 10 ml, protegida de la luz.
9. Omeprazol (Sódico) 40 mg polvo ó polvo liofilizado para solución inyectable IV, frasco vial protegido de la luz.
10. Sales de Rehidratación Oral KCl 1.5*g/L*, NaCl (2.6 - 3.5) *giL*, Citrato Trisódico Dihidratado 2.9*g/L*, Glucosa Anhidra (13.5 - 20) *giL* Polvo para solución oral Sobre (20.5 - 27.9) g.
11. Fenobarbital 100 mg Tableta Oral Empaque primario individual.
12. Atorvastatina (Cálcica) 10 mg Tableta o Tableta recubierta Oral Empaque Primario Individual.
13. Potasio Cloruro 2*mEq* ml (0.15 *g/ml*) Solución inyectable LV. Ampolla 10 ml,

El cuadro básico de medicamentos del Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" de San Francisco Gotera Morazán para el año 2020 consta de 227 medicamentos del Listado institucional de medicamentos esenciales del MINSAL, 2016.

Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POA 2019

En la revisión de la Programación Anual Operativa 2019 de enero a diciembre, se evidencia la existencia de una adecuada programación excepto en el área de laboratorio clínico.

Realizando un análisis general con respecto a:

1. La cantidad de recurso médico operativo.
2. Distribución de horas asignadas.
3. La producción real por recurso.
4. Disminución de la demanda de atención.

La cantidad de recurso médico operativo:

Existió contratación de recurso médico, laboratorio clínico, Rayos x, personal de servicio y motorista lo cual fortaleció a las diferentes áreas para brindar una atención oportuna y dar cumplimiento sin obstáculo alguno a la programación anual operativa.

Distribución de horas asignas por recurso médico y producción real por recurso:

A pesar de la distribución de horas según recurso se observa principalmente en el área de ortopedia, dermatología y neonatología poca producción debido al ausentismo de los usuarios.

Se presentaron múltiples incapacidades prolongadas en recurso médico y paramédico lo que se refleja en no cumplimiento de la meta afectando la producción negativamente.

Disminución de la demanda de atención:

La presencia de la UCSF Gotera y la cobertura de los ECOS familiares disminuyeron, en casi todos los rubros, la demanda hospitalaria.

La ausencia de especialista los cuatro ECOS Especializados del departamento Morazán,

incremento la demanda de usuarias hacia nuestra institución en las áreas de Ginecoobstetricia y Pediatría y por ende prolongo los tiempos de espera para la programación de citas de primera vez.

Análisis por área:

Monitoreo Consulta Externa
 Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019
 Tipo de Establecimiento: Hospital
 Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2
 Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplido
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	2,880	2,606	90%
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	6,720	4,711	70%
Cirugía General	2,880	2,178	76%
Pediatría General	1,920	1,768	92%
Ginecología	3,264	2,884	88%
Obstetricia	1,440	1,219	85%
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Dermatología	1,152	916	80%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	3,072	2,319	75%
Urología	1,536	888	58%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	960	358	37%
Emergencias			
De Cirugía			
Ortopedia	730	917	126%
De Pediatría			
Pediatría Gral.	2,607	1,098	42%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	175	68	39%
Obstetricia	4,219	2,144	51%

Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/ Consulta General	12,100	13,586	112%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Nutrición	1,032	749	73%

Área de Consulta Externa: En el área de Consulta General a pesar que no tenemos primer nivel dentro de nuestro hospital seguimos reportando consulta debido al desabastecimiento de medicamento que existe en primer nivel y que somos nosotros como hospital quienes dispensaríamos dichas recetas y con lo que respecta lo programado se obtuvo el 90%.

Especialidades

Medicina Interna: Se cumplió un 70% de lo programático debido a las incapacidades médicas, diversas misiones oficiales de los recursos médicos durante el año, en promedio 2 a 3 días por mes de misiones oficiales.

Cirugía General: Se cumplió un (76%); no se alcanzó el 100% debido a la inasistencia de los pacientes a su consulta de primera vez y subsecuente, especialmente a su segunda cita postquirúrgico, son pacientes que se les resuelve su problema quirúrgico y posteriormente ya no consultan.

Pediatría General: Se cumplió un 92% de lo programático sin ningún inconveniente.

Ginecología y Obstetricia: Se realizó una programación adecuada a la demanda y horas de médico especialista logrando un 88% de cumplimiento en base a lo programado de Ginecología y Obstetricia un 85%.

Subespecialidades

Dermatología: Se cumplió un 80% de lo programático, debido a ausentismo de los pacientes a su consulta en promedio de los 8 pacientes programados solo asisten a su consulta 5-6.

Ortopedia: Se cumplió el 75% de lo programático, debido al ausentismo de pacientes a su consulta subsecuente; del total de pacientes citados en promedio 3-4 pacientes no se presentan a su cita, además existe un subregistro de pacientes, se ven pacientes en la unidad de emergencia subsecuentes y no son censados como consulta externa.

Urología: Solo se cumplió 58% de lo programático debido al ausentismo de los paciente e incapacidad medica del médico especialista.

Neonatología: Se cumplió el 37% de lo programático debido a la inasistencia de sus pacientes a su consulta, poca demanda de pacientes por parte del primer nivel de atención, la consulta se abastece en mayor número de los egresos del servicio de neonatología hospitalario.

Nutrición: Se cumplió con el 73% de lo programado, esto debido al ausentismo de los pacientes a sus citas, primer nivel no refiere pacientes.

Psicología: Se cumplió en un 140% de lo programado debido al aumento de la consulta por los distintos programas como Enfermedades crónicas no transmisibles, Veteranos de guerra, Prevención de la violencia en todas sus formas, etc.

Emergencia

Con lo que respecta al cumplimiento de consulta en la unidad de emergencia, Ortopedia 125%, debido a que los pacientes vistos en esta área que son subsecuentes no se registran como consulta externa; Pediatría General 42%, el pediatra asignado al área de emergencia realiza otras funciones inherentes a su cargo fuera del área, esto impidió que se cumpliera con lo programático; Ginecología 39% y Obstetricia 51%, no se cuenta con Ginecólogo asignado al área. Consulta de emergencia de Medicina general 112%.

Hospitalización egresos hospitalarios

Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	709	647	91%
Ginecología	194	122	63%
Medicina Interna	950	919	97%
Obstetricia	4,137	2,825	68%
Pediatría	1,494	1,545	103%
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia / Traumatología	259	153	59%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	827	771	93%
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	111	101	91%
Emergencia	30	19	63%
Partos			
Partos vaginales	1,700	1,512	89%
Partos por Cesáreas	400	478	120%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	790	604	76%
Electivas Ambulatorias	158	145	92%
De Emergencia para Hospitalización	1,000	921	92%
De Emergencia Ambulatoria	125	105	84%
Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	500	505	101%
Transferencias	75	50	67%

Con lo que respecta a la programación de egresos hospitalarios en base a cama de las 4 especialidad básicas se observa que Cirugía General un 91%, Ginecología 63% debido a la

disminución de los ingresos hospitalarios, Medicina Interna 97%, Obstetricia 68% debido a la disminución de los ingresos hospitalarios de pacientes que lo ameriten, Pediatría 103%, Ortopedia 59% de lo programado ya que no acudieron pacientes que ameritaran ingreso a esta área médica, Neonatología 93% de lo programado, Bienestar Magisterial 91%, egresos de la Emergencia 63% de lo programado.

Partos: Partos vaginales 89%, Partos por cesárea 120%.

Cirugía mayor: Electivas para hospitalización 76% de lo programado, Electivas Ambulatorias 92%, de Emergencia para hospitalización 92% y de Emergencia ambulatoria 84% de lo programático.

Unidad de Emergencia: Admisiones 101% de lo programático y Transferencias 67%.

El porcentaje de egresos anduvo debajo de lo programático por camas censables debido a la baja demanda de ingresos en el año de pacientes con patologías descompensadas.

Con lo que respecta a los egresos hospitalarios por subespecialidades no se alcanzó lo programático debido a la poca demanda de neonatos que ameritaron ingreso, factor importante ya que disminuyeron las infecciones maternas o complicaciones intraparto para el año.

Servicios intermedios, diagnósticos, tratamiento y rehabilitación.

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realiz.	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	18,000	14,843	82%
Ultrasonografías	7,200	3,759	52%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	384	252	66%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	1,000	961	96%
Conos Loop	120	82	68%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	14,400	12,361	86%
Inhaloterapias	10,000	11,081	111%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	87,900	80,270	91%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	57,000	46,472	82%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	1,680	1,590	95%

Imagenología: Radiografías 82% cumplido de lo programático, Ultrasonografías 52% de lo programático ya que el recurso designado para la toma de las USG Ginecobstetricias permaneció con múltiples incapacidades médicas.

Otros Procedimientos Diagnósticos: Colposcopias 66% cumplido de lo programático, se presentó disminución en la realización de colposcopias ya que hay UCSFs que las están realizando y ya no refieren a la paciente al hospital para su realización.

Tratamiento y Rehabilitación: Cirugía Menor 96% de lo programado, Conos Loop 68%, Fisioterapia 86%, Inhaloterapias 111%, Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria 91%, Recetas Dispensadas de Hospitalización 32% de lo programático.

Trabajo Social: Casos Atendidos se realizó el 95% de lo programático.

Laboratorio y banco de sangre

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realiz.	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	7,200	5,091	71%
Hospitalización	25,200	16,330	65%
Emergencia	12,000	9,734	81%
Referido / Otros	6,000	7,331	122%
Inmunología			
Consulta Externa	480	606	126%
Hospitalización	2,400	3,079	128%
Emergencia	1,080	1,267	117%
Referido / Otros	540	4,575	847%
Bacteriología			
Consulta Externa	180	187	104%
Hospitalización	1,560	1,259	81%
Emergencia	120	207	173%
Referido / Otros	18,000	13,527	75%
Parasitología			
Consulta Externa	840	755	90%
Hospitalización	1,080	952	88%
Emergencia	480	554	115%
Referido / Otros	1,200	795	66%
Bioquímica			
Consulta Externa	19,200	15,942	83%
Hospitalización	30,000	23,325	78%
Emergencia	18,000	17,815	99%
Referido / Otros	24,000	40,433	168%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	1,560	1,136	73%
Hospitalización	1,500	1,304	87%
Emergencia	960	865	90%

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Referido / Otros	480	529	110%
Uroanálisis			
Consulta Externa	2,100	1,514	72%
Hospitalización	4,200	3,521	84%
Emergencia	3,000	2,494	83%
Referido / Otros	2,400	1,658	69%

Hematología: Consulta Externa 71% de lo programado debido a la evidente disminución de la atención a pacientes citados, Hospitalización 65% debido a la evidente disminución de la atención a pacientes ingresados, Emergencia 81% y Referido / Otros 122% de lo programático.

Inmunología: Consulta Externa 126% de lo programado, Hospitalización 128%, Emergencia 117% y Referido / Otros 847% de lo programático debido a la alta demanda de solicitudes de pacientes del primer nivel, ISBM, ISSS y Centro Penal.

Bacteriología: Consulta Externa 104% de lo programado, Hospitalización 81%, Emergencia 173% y Referido / Otros 75% de lo programático.

Parasitología: Consulta Externa 90% de lo programado, Hospitalización 88%, Emergencia 115% y Referido / Otros 66% de lo programático debido a que primer nivel está procesando sus muestras.

Bioquímica: Consulta Externa 83% de lo programado, Hospitalización 78% debido a la evidente disminución de la atención a pacientes ingresados, Emergencia 99% y Referido / Otros 168% debido a la alta demanda de solicitudes de pacientes del primer nivel, ISBM, ISSS y Centro Penal.

Banco de Sangre: Consulta Externa 73% de lo programado debido a que la sangre de este servicio se solicita al momento del ingreso en el respectivo servicio, Hospitalización 87% debido a la evidente disminución de la atención a pacientes ingresados para cirugía, Emergencia 90%, Referido / Otros 110%.

Uroanálisis: Consulta Externa 72% de lo programado debido a que los pacientes que son referidos del primer nivel para consulta de primera vez ya tienen el resultado del examen, Hospitalización 84% debido a la evidente disminución de la atención a pacientes ingresados, Emergencia 83% y Referido / Otros 69% de lo programático debido a que se solicitó a las UCSF que cuentan con laboratorio clínico de respuesta a la demanda que genera su AGI.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Servicios generales

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Diciembre/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Programado	Realiz.	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	5,795	4,595	79%
Cirugía	4,230	3,343	79%
Ginecología	1,011	423	42%
Obstetricia	11,087	7,379	67%
Pediatría	6,230	5,448	87%
Neonatología	2,853	2,493	87%
Otros (Convenios)	391	292	75%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	32,994	26,656	81%
Cirugía	23,619	19,456	82%
Ginecología	6,160	2,746	45%
Obstetricia	138,300	77,292	56%
Pediatría	13,625	8,012	59%
Neonatología	0	0	ND
Otros (Convenios)	0	0	ND
Consulta			
Consulta Médica General	3,542	4,275	121%
Consulta Médica Especializada	1,754	1,531	87%
Emergencias			
Emergencias	18,443	15,613	85%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	900	912	101%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	152,000	167,176	110%

Alimentación y Dietas (hospitalización): Medicina 79% de lo programático, Cirugía 79%, Ginecología 42%, Obstetricia 67%, Pediatría 82%, Neonatología 76%, Otros (Convenios) 75%, este decremento es debido a la disminución de la atención a pacientes ingresados.

Lavandería (hospitalización): Medicina 81% de lo programático, Cirugía 82%, Ginecología 45%, Obstetricia 56%, Pediatría 59%, este decremento es debido a la disminución de la atención a pacientes ingresados.

Consulta: Consulta Médica General 121% de lo programado, Consulta Médica Especializada 87%.

Emergencias: 85% de cumplimiento de lo programático, disminución en la atención de pacientes que acuden a la unidad de emergencia.

Mantenimiento Preventivo: Números de Ordenes 101% realizado de lo programático.

Transporte: Kilómetros Recorridos 110% realizado de lo programático.

Análisis FOD A

Análisis Interno

Fortalezas

1. Contratación de médicos recientes para la atención de emergencia y encamados.
2. Contratación de médico pediatra para la atención en emergencia y encamados.
3. Contratación de personal para el área de rayos X.
4. Contratación de personal de enfermería para la atención de pacientes en emergencia, encamados y consulta externa.
5. Contratación de motorista para transporte de pacientes delicados a tercer nivel.
6. Contratación de personal de limpieza.
7. Depuración del cuadro básico de medicamentos.
8. Inclusión de nuevos medicamentos al cuadro básico de la institución.
9. El nivel de abastecimiento de medicamentos e insumos se mantiene en un promedio del 92.5%.
10. Monitoreo continuo de los niveles de abastecimiento de medicamentos e insumos.
11. Monitoreo continuo de los medicamentos e insumos próximos a vencer para su traslado o consumo.
12. Se cuenta con equipo médico moderno en las diferentes áreas hospitalarias sobre todo para la atención de las pacientes embarazadas.
13. Adquisición de equipo y mobiliario medico (torre laparoscópica, cunas terminas de transporte para neonatal, incubadora neonatal, generador para corte de tejidos blandos etc.
14. Mejora en mobiliario y equipo en lavandería, cocina y arsenal.
15. Se cuenta con planta de gases medicinales distribuido a los servicios de hospitalización, sala de operaciones, partos y emergencia.
16. Se cuenta con Rayos X digitalizado.
17. Renovación del equipo informático en diferentes áreas del hospital.
18. Reestructuración del organigrama hospitalario.
19. Se cuenta con la figura de Subdirector.
20. Se cuenta con la figura de Jefe de la División Medico Quirúrgica.

21. Existencia de la unidad organizativa de la calidad.
22. Conformación de comités hospitalarios de apoyo a la gestión los cuales desarrollan trabajo proactivo.
23. Conformación del consejo estratégico de gestión hospitalaria.
24. El 100% de las jefaturas y coordinaciones cuentan con 8 horas laborales.
25. Implementación y continuidad del plan de ahorro energético.
26. Extensión del horario para realizar cirugías electivas.
27. Convenios interinstitucionales que generan un apoyo económico lo que permite la adquisición de bienes y servicios para la institución.

Debilidades

1. Falta de recurso humano (médico especialista) para cubrir las 24 horas el área de Pediatría.
2. Falta de actualización de las guías de atención clínica existentes.
3. Falta de recurso humano (médico especialista) para cubrir el área de emergencia.
4. Recursos que laboran en el hospital con incapacidades permanentes extendidas por medicina del trabajo laborando en áreas críticas.
5. Desmotivación del personal.
6. Falta de incentivos.
7. Falta de estímulo hacia el personal para fomentar la investigación.
8. Medicamentos desiertos en la compra conjunta.
9. La cantidad de medicamento recibido en el periodo de entregas sobre pasa la capacidad de almacenamiento y resguardo de estos en el hospital.
10. La plantilla vehicular sobrepasa la capacidad del estacionamiento.
11. Marmitas del área de cocina en mal estado.
12. Deterioro del sistema de vapor de las áreas de cocina, lavandería y arsenal.
13. Falta de bodega común para la documentación administrativa y químicos peligrosos.
14. Deterioro del sistema de acometida eléctrica hospitalaria.
15. Asignación presupuestaria no acorde con la necesidad real del hospital.

Análisis Externo

Oportunidades

1. Apoyo ministerial y gubernamental.
2. Apoyo externo y no gubernamental.
3. Políticas del Nuevo Gobierno.
4. Nueva legislación.
5. Actitudes políticas y sociales.
6. Modernización del sistema.
7. Programa de calidad Impulsado desde la Dirección Nacional de Hospitales.
8. Involucramiento de las Jefaturas en las evaluaciones que se realizan en las diferentes áreas.
9. Jefaturas administrativas altamente eficientes, empoderadas y comprometida con las políticas ministeriales.
10. Evaluación permanente y apoyo a la gestión por parte de los monitores hospitalarios.
11. Trabajo en conjunto con el SIBASI Morazán para el buen funcionamiento de la RUS.
12. Disponibilidad de los servicios de apoyo las 24 horas del día.

Amenazas

1. Centralización y baja asignación presupuestal.
2. Presupuesto insuficiente.
3. Influencias políticas.
4. Falta de estímulos y capacitación.
5. Vacío jurídico y falta de políticas.
6. Modelo de atención inadecuado.
7. Incremento de la demanda de la atención lo que sobrepasa altamente la capacidad instalada del hospital sobrecargando algunos de los servicios de hospitalización.

Identificación de Problemas y/o Necesidades

Problemas de demanda

1. Aumento en la morbimortalidad materno neonatal.
2. No se cuenta con médico ginecólogo para la atención en la emergencia.
3. No existe cobertura de médico pediatra las 24 horas.
4. Ingresos innecesarios a servicios de hospitalización.
5. Tiempos de espera para la atención en la emergencia prolongados.
6. Tiempos de espera para ingreso hospitalario prolongados.
7. Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para consulta de especialidad de primera vez fuera del estándar.
8. Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía electiva fuera del estándar.
9. Demora en la entrega de resultados de laboratorio en el área de emergencia.
10. Las UCSF refieren pacientes que no ameritan ser vistos en el segundo nivel.
11. La población utiliza los servicios de urgencia para patología banal, como una consulta mas.
12. La población desconoce el concepto-significado de urgencia.
13. Desabastecimiento de medicamentos.

Problemas de Oferta

1. Falta de infraestructura adecuada para el adecuado funcionamiento de ciertas áreas del hospital.
2. Falta de recurso humano para la atención de calidad hacia el usuario.

Priorización de Problemas y Definición de Objetivos del POA

Identificación y Priorización de problemas - Plan Operativo 2020			
N°	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
1	Aumento en la morbilidad materno neo natal.	Muertes maternas e infantiles.	Disminuir la morbi-mortalidad materno e infantil
2	No se cuenta con medico ginecólogo para la atención en la emergenCIA.	Falta de atención por especialista hacia la paciente obstétrica.	Disminuir la morbi-mortalidad materno e infantil
3	No existe cobertura de médico pediatra las 24 horas.	Falta de atención por especialista hacia el paciente pediátrico.	Disminuir la morbi-mortalidad infantil
4	Ingresos innecesarios a servicios de hospitalización.	Días de estancia hospitalarios fuera de normativa.	Mejorar la atención hacia el usuario.
5	Tiempos de espera para la atención en la emergencia prolongados.	Demora en la atención del usuario.	Mejorar la atención hacia el usuario.
6	Tiempos de espera para ingreso hospitalario prolongados.	Demora en el ingreso del usuano.	Mejorar la atención hacia el usuario.
7	Tiempo de espera entre solicitud y asignación de cita para consulta de especialidad de primera vez fuera del estándar.	Demora en la asignación de cita de primera vez con médico especialista.	Mejorar la atención hacia el usuario.
8	Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía electiva fuera del estándar.	Demora en la realización de procedimientos quirúrgicos a la población.	Mejorar la atención hacia el usuario.
9	Demora en la entrega de resultados de laboratorio en el área de emergenCIA.	Demora en la atención del usuario.	Mejorar la atención hacia el usuario.
10	Las UCSF refieren pacientes que no ameritan ser vistos en el segundo nivel.	Saturación en la atención en la unidad de emergenCIA.	Mejorar la atención hacia el usuario.
11	La población utiliza los servicios de urgencia para patología banal, como	Saturación en la atención en la unidad de	Mejorar la atención hacia el usuario.

	una consulta mas.	emergenCia.	
12	La población desconoce el concepto-significado de urgencia.	Saturación en la atención en la unidad de emergenCia.	Mejorar la atención hacia el usuario.
13	Desabastecimiento de medicamentos.	Falta de capacidad resolutiva.	Mejorar la atención hacia el usuario.
14	Falta de infraestructura adecuada para el adecuado funcionamiento de ciertas áreas del hospital.	Inconfort del usuario y el empleado.	Mejorar la atención hacia el usuario.
15	Falta de recurso humano para la atención de calidad hacia el usuario.	Falta de capacidad resolutiva.	Mejorar la atención hacia el usuario.

Valoración de Riesgos

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo 1 (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x 1) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	Inadecuado funcionamiento del sistema de información.	3	3	9	Reporte de funcionamiento del sistema de información.	Encargado de Informática.
	Errores en resultados de exámenes clínicos y de imágenes.	3	2	6	Verificación de muestras y parámetros de acuerdo a cada examen.	Encargado de la recepción de muestras y registros de pacientes.
	Eventos adversos.	3	3	9	Realización de simulacros.	Comité de Prevención de Contingencia y Desastres.
	Fallecimientos de pacientes por Eventos adversos (centinelas).	2	3	6	Realización de simulacros.	Comité de Prevención de Contingencia y Desastres.
	Manejo de influencias en la asignación de citas médicas.	2	2	4	Retroalimentación del comportamiento del servicio y Socializaciones programadas.	Jefe del servicio de Consulta Externa.
Egresos	Daño al paciente, reclamos, quejas, tutelas, derechos de petición, demandas.	3	3	9	Mesas de trabajo Revisión en el sistema.	ODS.
	Fallas en la oportunidad y en la calidad de la información en el sistema por parte de las áreas involucradas.	2	3	6	Auditorías médicas, asistencial, administrativa y concurrente.	Comité de expediente clínico.
	Daño o deterioro de la documentación archivada.	3	3	9	Socialización de lineamientos para el manejo de documentos.	Jefe de ESDOMED.
Partos	Definir lineamientos que estén en contravía de la normatividad vigente.	2	3	6	Socialización de la normatividad vigente al área y a los grupos de interés.	Jefe Ginecoobstetricia.
	Reacción anafiláctica de paciente.	3	3	9	Realización de simulacros.	Jefe Ginecoobstetricia.

	Paro cardiorrespiratorio de paciente.	2	3	6	Realización de simulacros.	Jefe Ginecoobstetricia.
Cirugías	Cierre de áreas debido a infecciones asociada a la atención en salud hospitalaria.	3	3	9	Socialización de guías protocolos y procedimiento.	Comité de IASS
	Realizar mantenimientos (físico y de equipo) que no cumplan con los requisitos normativos.	2	3	6	Reunión de monitoreo de mantenimientos.	Jefe de mantenimiento.
	Interrupción de la prestación del servicio al afrontar un evento con capacidad destructiva de origen antrópico y natural.	2	3	6	1. Validación y revisión de emergencias. 2. documentar las capacitaciones realizadas.	Comité de Prevención de Contingencia y Desastres.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: Nacional " Dr. Héctor Antonio Hernández Flores " San Francisco Gotera Morazán	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
Objetivo: Contribuir a disminuir la morbilidad materno neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad																		
1.1 Resultado esperado: disminuir la morbilidad Gineco-Obstétrica del área geográfica de responsabilidad en el año 2020																		
1.1.1	Disminuir el índice de cesárea de primera vez al menos en un 1% del total de partos en relación al año previo.	10%	(# de cesáreas primera vez realizadas / # total de partos atendidos) *100	Sistema estadístico de Producción de Servicios (SEPS)	Jefe Servicio de Ginecoobstetricia	25 %			25%			25%			25%			Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto
1.1.2	Contar con Médico Ginecólogo en el área de emergencia.	100%	Producción reportada del recurso	Sistema estadístico de Producción de Servicios (SEPS)	Jefe Servicio de Ginecoobstetricia	25%			25%			25%			25%			Gestionar con la alta gerencia la contratación del recurso o asignar uno ya contratado.
1.1.3	Realización bimensual de simulacros de morbilidades obstétricas.	8	# de Simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe servicio de Ginecoobstetricia.	2			2			2			2			No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas
1.1.4	Reunión bimensual de Comité Hospitalario de morbilidad materna perineo natal.	6	reuniones realizadas/Total de reuniones Programadas	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbilidad materna perineo natal	3			3			3			3			Disponibilidad de recursos requeridos
1.2 Resultado esperado: disminuir la morbilidad perineo natal infantil del área geográfica de responsabilidad en el año 2020																		
1.2.1	Contar con Médico Pediatra las 24 horas.	100%	Producción reportada del recurso	Sistema estadístico de Producción de Servicios (SEPS)	Jefe Servicio de Pediatría	25%			25%			25%			25%			Gestionar con el alta Gerencia la contratación del recurso o asignar uno ya contratado.
1.2.2	100% de Recién Nacidos que nacen en el Hospital evaluados según norma previa al alta.	100%	(#de recién nacidos evaluados al alta según normal # de recién nacidos dados de alta del periodo) *100	Expediente clínico, informe mensual de MCC	Jefe de Servicio Pediatría	100%			100%			100%			100%			Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

1.2.3	Realización mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.	12	# de Simulacros realizados del total programado	Libro de registro de simulacros realizadas	Jefe de Servicio de Pediatría y Facilitadores en NALS, ESTABLE	3			3					3			No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades
1.3	Resultado esperado: mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red																
1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención.	12	Numero de pasantías realizadas del total programado	Lista de asistencia	Trabajo social, Jefe de Obstetricia y Directores de UCSF	3			3					3			Adecuada coordinación con el SIBASI
2	Objetivo: Establecer mecanismo para favorecer la mejora continua de la calidad en el Hospital para el año 2020																
2.1	Resultado esperado: disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.																
2.1.1	Capacitación al 100% del personal sobre la importancia del Lavado de manos y su verificación.	100%	A. (# personal capacitado/# total de personal a capacitar) *100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de Capacitaciones. Listado de Chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	100%			100%					100%			Disponibilidad de recursos necesarios para la auditoria
2.1.2	Cumplimiento de profilaxis de antibiótico según normativa.	100%	(# de cirugías con antibiótico profilaxis/# total de cirugías) *100	Expedientes	Comité de IAAS	100%			100%					100%			Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia
2.1.3	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico.	100%	(# evaluaciones realizadas/ # evaluaciones programadas) *100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	100%			100%					100%			Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos
2.2	Resultado esperado: disminución de los tiempos de espera en las consultas de emergencia para el año 2020																
2.2.1	Continuar con el área de TRIAGE a los pacientes que acuden al área de emergencia.	20 minutos	tiempo promedio de espera para atención medica en emergencia	Hoja de medición de tiempos en emergencia	Jefe de emergencia	20			20					20			Personal de salud capacitado en TRIAGE.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

2.3	Resultado esperado: disminución de los tiempos de espera para ingreso a servicio de encamados para el año 2020																	
2.3.1	Realizar los trámites necesarios y cumplir indicaciones medicas de las pacientes con indicación de ingreso a serVIC10	2 horas	Tiempo promedio de espera para ingreso hospitalario	Hoja de medición de tiempos de TRIAGE.	Jefe de emergencia	20											Personal de salud capacitado en TRIAGE.	
2.4	Resultado esperado: disminución de los tiempos de espera en la consulta de primera vez de especialidad en el año 2020																	
2.4.1	Elaborar e implementar un proyecto de desconcentración de consulta de pacientes con enfermedades crónicas hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano para su seguimiento.		Proyecto en ejecución	Proyecto en ejecución	Jefe de consulta externa y Jefe de Medicina Interna												Colaboración de médicos proveedores de consulta externa y coordinación del SIBASI	
2.4.2	Incrementar en un 10% la consulta de primera vez en relación al año previo.	10%	(# de consultas de primera vez/total de consulta) *100	sistema de programación monitoreo y evaluación (SPME)	Jefe de consulta externa	25%											Proyecto de desconcentración implementado.	
2.5	Resultado esperado: acortar tiempos de espera para cirugía electiva en el año 2020																	
2.5.1	Incrementar las cirugías electivas ambulatorias en un 8%, con respecto al año previo.	8% de cirugías electivas ambulatorias	(# total de cirugías electivas ambulatorias/ # total de cirugías electivas realizadas) *100	Libro de registro de procedimientos de sala de operaciones	Jefe Médico de sala de operaciones	2%											Adecuada selección del paciente quirúrgico. Disponibilidad de insumos requeridos.	
2.5.2	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreo realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3											Disponibilidad de información necesaria para un adecuado.	
2.6	Resultado esperado: disminuir los ingresos no necesarios a los servicios de hospitalización.																	
2.6.1	Revisión de las Guías clínicas de atención hospitalaria.	12	# total de reuniones	Lista de asistencia	Jefe de la División Medico - Quirúrgica	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Socialización de las Guías clínicas de atención hospitalaria.

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

3	Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en Red															
3.1	Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.															
3.1.1	Registro adecuado de referencias recibidas.	100%	(# referencias recibidas registradas en libro de SIMMOW/# referencias recibidas) *100	Libro de registro de referencias de enfermería SIMMOW	Enfermera jefa de consulta externa, Epidemiólogo, Jefe Médico de Consulta Externa.	25%				25%				25%		Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de Jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.2	Registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	100%	(# referencias enviadas registradas en SIMMOW/# referencias enviadas) *100	Libro de registro de referencias de enfermería SIMMOW	Jefes de Servicio. Epidemiólogo, Enfermera jefe de Hospitalización	25%				25%				25%		Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de Jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.3	Monitoreo de retornos de pacientes atendidos según área hospitalaria (consulta externa, emergencia y hospitalización) .	100%	(# de retornos recibidos en el primer nivel de atención /# de retornos emitidos) *100	Libro de registros de retornos de enfermería SIMMOW	Jefes médicos de servicios	100%				100%				100%		Adecuado registro de casos de referencia y retorno. Monitoreo por parte de jefaturas de áreas para vigilar cumplimiento.
3.1.4	Reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno.	12	Numero de reumones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reumones	Dirección del Hospital	3				3				3		Participación activa del Primer Nivel de Atención
3.1.5	Capacitación en patología crónica a personal médico de primer nivel de atención, para su seguimiento.	100%	(# de recurso medico capacitado /# total de médicos a capacitar) *100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Jefe de Medicina Interna y Coordinador de SIBASI	100%				100%				100%		No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

4	Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e Insumos de acuerdo a la capacidad resolutive del Hospital															
4.1	Resultado Esperado: Contar con al menos un 95% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario															
4.1.1	Plan de trabajo 2020 de Comité de Fármaco vigilancia elaborado.		Plan de trabajo 2020 elaborado	Plan de trabajo 2020 elaborado	Comité de Fármaco vigilancia. Asesor medico de suministros											Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.2	Evaluación mensual de ejecución de plan de trabajo 2020.	100%	(Actividades del plan 2020 desarrolladas / actividades del plan 2020 programadas) *100	Informes de evaluaciones	Comité de Fármaco vigilancia. Asesor medico de suministros	100%			100%					100%		Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Elaboración de necesidades de medicamentos e insumos de acuerdo a consumos y existencias, perfil epidemiológico y demanda proyectada.	12	# de documentos de necesidades realizados del total programado	Documento de necesidades	Comité de Fármaco Vigilancia. Asesor medico de suministros	3			3					3		Contar con un perfil epidemiológico y demanda proyectada para la mejor toma de decisiones y proyección de necesidades de medicamentos e insumos

Programación de Actividades Asistenciales

Actividades Hospitalarias: Consulta Externa

Reporte: Monitoreo Consulta Externa

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	230	2,650
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Cirugía General	181	181	181	181	181	181	181	181	181	181	181	189	2,180
Pediatría General	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	153	1,770
Ginecología	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Obstetricia	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	106	1,250
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Dermatología	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	84	920
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	193	193	193	193	193	193	193	193	193	193	193	197	2,320
Urología	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	92	1,082
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
Emergencias													
De Cirugía													
Cirugía General	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	57	640
Ortopedia	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	81	950
De Pediatría													
Pediatría Gral.	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Obstetricia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/ Consulta General	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Colposcopia	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Nutrición	84	84	91	77	84	84	91	63	91	91	84	77	1,001
Psicología	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	127	1,458

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Actividades Hospitalarias: Hospitalización

Reporte: Monitoreo Hospitalización

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Fecha y Hora de impresión: 17/01/2020 14:31:19

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	59	
Ginecología	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	16	115
Medicina Interna	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Obstetricia	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Pediatría	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia / Traumatología	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	17	160
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Emergencia												5	16
Partos													
Partos vaginales	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	162	1,900
Partos por Cesáreas	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	32	340
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	65	725
Electivas Ambulatorias	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
De Emergencia para Hospitalización	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
De Emergencia Ambulatoria	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Transferencias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	13	90

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Actividades Hospitalarias: Servicios intermedios, Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radio grafías	1,598	1,598	1,598	1,598	1,598	1,598	1,598	1,598	1,598	1,598	1,598	1,604	19,182
Ultrasonografías	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
Electrocardiogramas	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	109	1,297
Espirometrías	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Conos Loop	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Crioterapias												9	20
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	14,580
Inhaloterapias	870	870	870	870	870	870	870	870	870	870	870	880	10,450
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	8,451	8,451	8,451	8,451	8,451	8,451	8,451	8,451	8,451	8,451	8,451	8,459	101,420
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	4,750	57,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Actividades Hospitalarias: Servicios intermedios, Laboratorio clínico y Banco de sangre

Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Hospitalización	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Emergencia	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Referido / Otros	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Inmunología													
Consulta Externa	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	660
Hospitalización	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Emergencia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Referido / Otros	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4,800
Bacteriología													
Consulta Externa	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
Hospitalización	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320
Emergencia	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Referido / Otros	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Parasitología													
Consulta Externa	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	660
Hospitalización	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	840
Emergencia	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Referido / Otros	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Bioquímica													
Consulta Externa	1,425	1,425	1,425	1,425	1,425	1,425	1,425	1,425	1,425	1,425	1,425	1,425	17,100
Hospitalización	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	2,300	27,600
Emergencia	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	21,600
Referido / Otros	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	38,400

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Banco de Sangre													
Consulta Externa	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080
Hospitalización	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110	1,320
Emergencia	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Referido / Otros	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	360
U rianálisis													
Consulta Externa	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
Hospitalización	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Emergencia	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Referido / Otros	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

PLAN OPERATIVO ANUAL 2020

Actividades Hospitalarias: Servicios generales

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2020 Hasta: Diciembre/2020

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Departamental - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	403	409	4,842
Cirugía	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	295	296	3,541
Ginecología	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
Obstetricia	498	498	498	498	498	498	498	498	498	498	498	506	5,984
Pediatría	418	418	418	418	418	418	418	418	418	418	418	420	5,018
Neonología	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	199	205	2,394
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	31	339
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,349	28,089
Cirugía	1,717	1,717	1,717	1,717	1,717	1,717	1,717	1,717	1,717	1,717	1,717	1,728	20,615
Ginecología	226	226	226	226	226	226	226	226	226	226	226	236	2,722
Obstetricia	5,228	5,228	5,228	5,228	5,228	5,228	5,228	5,228	5,228	5,228	5,228	5,236	62,744
Pediatría	614	614	614	614	614	614	614	614	614	614	614	617	7,371
Neonología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta													
Consulta Médica General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica Especializada	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	140	1,647
Emergencias													
Emergencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Transporte													
Kilómetros Recorridos	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,337	160,000

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalar

Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados

Hospital:

Período evaluado:

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable

Firma (responsable de la
Dependencia)

Fecha de elaboración

