



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL “DR. HECTOR ANTONIO  
HERNÁNDEZ FLORES”  
SAN FRANCISCO GOTERA, MORAZAN

**PLAN OPERATIVO ANUAL  
2023**

San Francisco Gotera, diciembre 2022

## Índice

Datos Generales del Hospital.....	2
Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital.....	3
Introducción.....	4
Diagnostico situacional del hospital y su entorno.....	5
Características de la Población.....	5
Situación de salud.....	9
Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.....	9
Análisis de la Morbilidad y Mortalidad 2022.....	12
Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egresos Hospitalario .....	12
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta externa.....	13
Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia.....	14
Primeras 10 causas de Mortalidad Neta y Bruta .....	15
Análisis de las enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años como primera y segunda causa de diagnóstico .....	17
Tiempo de espera durante el año 2022.....	20
Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POA 2022.....	22
Análisis de la Oferta de Salud.....	37
Organigrama.....	37
Oferta de servicios .....	38
Análisis de la capacidad residual del año 2022.....	50
Capacidad Instalada Proyectada para el año 2023.....	54
Estándares de Infraestructura .....	57
Estructura del talento humano .....	59
Personal destacado en otro hospital .....	59
Medicamentos e Insumos Médicos.....	60
Análisis FODA .....	61
Priorización de problemas.....	64
Programación de Actividades de Gestión.....	67
Valoración de Riesgos .....	74
Programación de Actividades Asistenciales .....	79
Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados .....	85
Anexos .....	87
Programación de metas de consulta externa.....	89
Programación de metas de consulta de emergencia.....	92
Programación de metas de egresos hospitalarios.....	93
Programación de metas de cirugía mayor electiva.....	94
Programación de metas de cirugía mayor electiva, por especialidad y recurso medico .....	95
Programación de metas de cirugía mayor de emergencia .....	96
Estado de estructuras.....	105

### Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital:	Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, San Francisco Gotera, Morazán.
Dirección:	Avenida Thompson Norte, Barrio La Cruz, San Francisco Gotera, Morazán, El Salvador, C.A.
Teléfono:	(503) 2645-7100
Fax:	(503) 2654-1314
E-mail:	arturo.elias@salud.gob.sv
Nombre del Director:	Dr. Arturo José Elías Bermúdez
Fecha de aprobación de la POA 2022:	01 de diciembre de 2022

  
Dr. Arturo José Elías Bermúdez  
Director Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, San Francisco Gotera, Morazán.

  
  
Dra. Carmen Guadalupe Melara de García  
Coordinadora Nacional de Hospitales



## Introducción

El Plan Operativo Anual 2023 del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores, San Francisco Gotera, Morazán, está basado en la Constitución de la República, Código de Salud, Lineamientos Estratégicos del Plan Cuscatlán, Carta Iberoamericana de Calidad de la Gestión Pública, Objetivos de desarrollo sostenible 2030, Agenda de salud sostenible para las Américas 2018 – 2030, Plan de desarrollo social 2019 – 2024, Ley crecer juntos para la protección integral de la primera infancia, niñez y adolescencia, Ley nacer con cariño, Normas Técnicas de Control Interno Específicas del MINSAL, Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, Ley de Medio Ambiente, Lineamientos Técnicos COVID-19.

Con la Ley Crecer juntos se pretende propiciar a la niñez el alcance máximo de su potencial de desarrollo durante la Primera Infancia (0-7 años), con atenciones de calidad en salud, nutrición, educación, aprendizaje y protección con estrategias, programas y acciones interinstitucionales e intersectoriales.

Se han implementado estrategias que conllevan al establecimiento de un sistema efectivo de prevención y atención a las enfermedades crónico degenerativas: cáncer, enfermedad renal crónica, diabetes e hipertensión, inspectoría permanente y mayor contraloría ciudadana para asegurar un buen trato a las personas, mediante la ampliación y el fortalecimiento de la Unidad por el Derecho a la Salud. Así mismo agilizar y reducir los tiempos de espera para asignación de consultas y cirugías, asegurando una atención más ágil, oportuna y con calidad, seguridad del paciente.

La presente Programación Anual Operativa engloba todos estos principios, optimizando los recursos con los que cuenta el hospital para dar respuesta a la población que demanda de atención en salud.

## Diagnostico situacional del hospital y su entorno

### Análisis de la demanda

#### Características de la Población

#### Estructura Poblacional proyectada para el año 2023

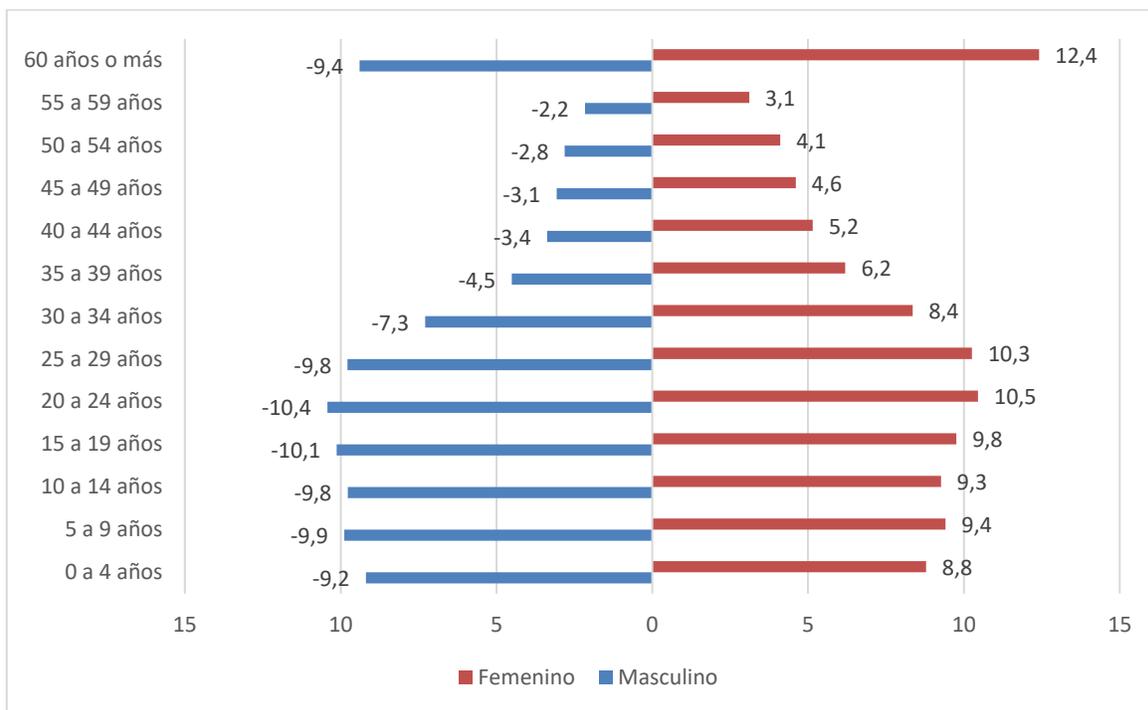
La población proyectada del área geográfica de responsabilidad programática de la red de servicios a la cual nos corresponde es de 194,287 habitantes, cubriendo los 26 municipios del departamento de Morazán.

Grupos Etarios	2022			2023		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	1797	1717	3514	1774	1694	3468
1 año	1811	1733	3544	1787	1711	3498
2 años	1837	1759	3596	1809	1730	3539
3 años	1861	1781	3642	1834	1755	3589
4 años	1883	1798	3681	1856	1775	3631
5 a 9 años	9888	9414	19302	9728	9259	18987
10 a 14 años	9775	9264	19039	9793	9274	19067
15 a 19 años	10127	9760	19887	9856	9423	19279
20 a 24 años	10429	10456	20885	10267	10237	20504
25 a 29 años	9777	10260	20037	9932	10363	20295
30 a 34 años	7288	8355	15643	7766	8716	16482
35 a 39 años	4507	6195	10702	4853	6452	11305
40 a 44 años	3378	5151	8529	3456	5255	8711
45 a 49 años	3072	4604	7676	3047	4613	7660
50 a 54 años	2809	4107	6916	2848	4205	7053
55 a 59 años	2157	3110	5267	2224	3219	5443
60 a mas años	9393	12413	21806	9317	12459	21776
<b>Totales</b>	<b>91789</b>	<b>101877</b>	<b>193666</b>	<b>92147</b>	<b>102140</b>	<b>194287</b>

Fuente de datos: Dirección General Estadística y Censos (DIGESTYC)

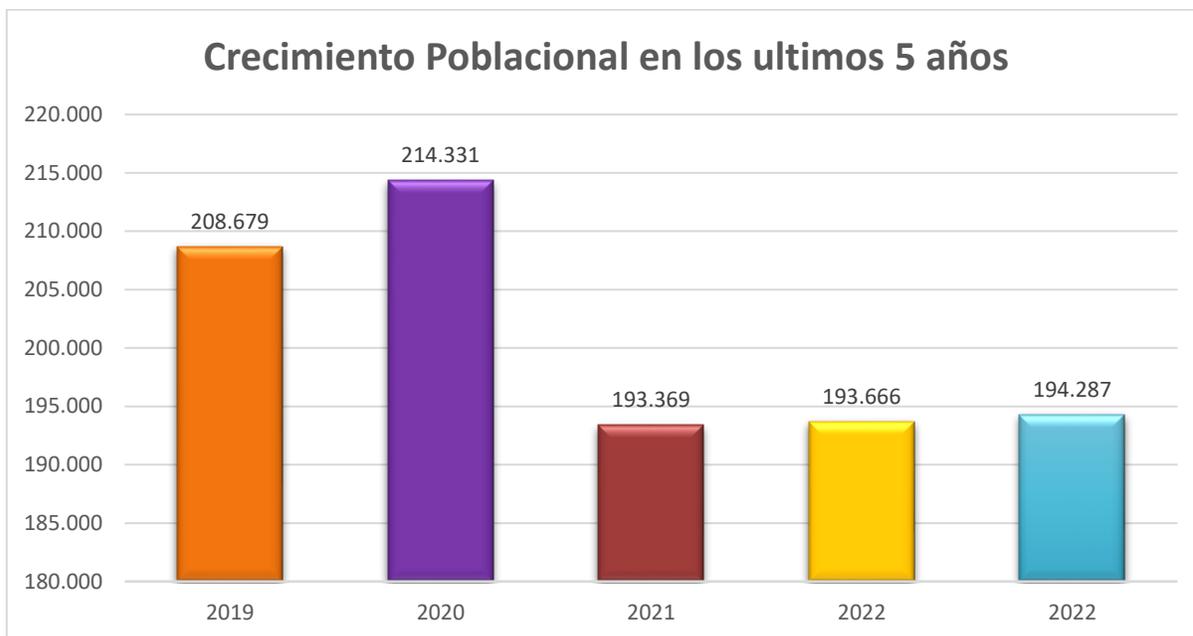
Se observa mayor porcentaje de la población femenina (52.6%) con respecto a la población masculina (47.4%), con mayor proporción de las edades entre 20 a 24 años para ambos sexos.

### Pirámide poblacional proyectada para el año 2023



Fuente de datos: Ingreso de datos. (SPME).

## Análisis del Crecimiento de la población en los últimos 5 años



Fuente de datos: Estimaciones y proyecciones de población DIGESTYC

La población del departamento de Morazán para el año 2019 era de 208,679 habitantes según los datos proporcionados por la DIGESTIC, observándose una tendencia al alza en el año 2020 y en el 2022 hubo un descenso del 9.8%. El de mayor incremento poblacional fue el 2020, para el año 2022 hubo un incremento del 0.15% de la población con relación al año 2021, para el 2023 se espera un descenso del 0.3%. Esto posiblemente debido al fenómeno de la migración.

### Proporción poblacional que cuenta con el beneficio de aseguramiento público en salud (ISSS, COSAM, ISBM)

DEPARTAMENTO Y MUNICIPIOS	SUBTOTAL NIÑOS (0 a 11 años)			SUBTOTAL ADULTOS (> 12 años)		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
<b>DEPARTAMENTO - MORAZAN</b>	<b>1,790</b>	<b>1,741</b>	<b>3,532</b>	<b>8,126</b>	<b>7,963</b>	<b>16,089</b>
01- SAN FRANCISCO GOTERA	475	467	943	1,925	2,094	4,019
02- ARAMBALA	16	18	34	94	79	172
03- CACAOPELA	35	34	69	197	186	383
04- CORINTO	63	34	97	293	267	561
05- CHILANGA	78	95	174	275	283	558
06- DELICIAS DE CONCEPCION	58	60	117	241	262	503
07- EL DIVISADERO	110	100	211	377	372	749
08- EL ROSARIO	14	7	21	116	118	233
09- GUALOCOCTI	44	48	92	155	126	282
10- GUATAJIAGUA	55	50	106	315	297	612
11- JOATECA	13	18	31	94	98	192
12- JOCOAITIQUE	78	47	125	233	221	454
13- JOCORO	150	126	276	892	948	1,840
14- LOLOTIQUILLO	22	31	53	78	81	160
15- MEANGUERA	116	102	218	321	297	618
16- OSICALA	123	122	244	526	460	985
17- PERQUIN	29	45	74	133	149	282
18- SAN CARLOS	48	59	107	260	285	545
19- SAN FERNANDO	13	10	23	64	70	133
20- SAN ISIDRO	42	59	101	180	155	336
21- SAN SIMON	105	119	223	523	334	857
22- SENSEMBRA	8	8	16	60	56	116
23- SOCIEDAD	23	23	45	338	303	640
24- TOROLA	15	14	29	121	117	238
25- YAMABAL	25	19	43	123	121	244
26- YOLOAIQUIN	33	27	60	192	184	376

Fuente: Estadísticas del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, 2022.

Según el último informe del ISSS en el año 2018, el porcentaje de población atendida por esa institución es del 0.19%.

No se cuenta con datos de cobertura por parte de Bienestar Magisterial, COSAM, Sanidad Militar.

## Situación de salud

Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años

<b>Atención Hospitalaria Partos Normales en los últimos 5 años</b>				
<b>2018</b>	2019	2020	2022	2022
<b>1755</b>	1515	1417	1288	1264

Fuente: Simmow

La demanda de partos normales en nuestra institución para el año 2018 fue de 1755 atenciones, para el año 2019 hubo una disminución de 14.0% con relación al año 2018, para el año 2020 la demanda disminuyó en 16.7% comparado con el 2019, para el año 2022 la atención de partos normales disminuyó en 9.0% con relación a lo reportado en el año 2020, para el año 2022 la producción disminuida proyectada es de 2.0% con respecto al 2022.

<b>Atención Hospitalaria Partos por Cesárea en los últimos 5 años</b>				
<b>2018</b>	2019	2020	2022	2022
<b>442</b>	479	483	272	399

Fuente: Simmow

La demanda de partos por cesárea en nuestra institución para el año 2018 fue de 442, para el año 2019 hubo un aumento del 8.4% con relación al año 2018, para el año 2020 la demanda se incrementó en un 1.0%, para el año 2022 la atención de por cesárea aumento en un 0.8% con relación a lo reportado en el año 2020 y para el año 2022 la producción proyectada aumento en 47.0% comparado con el año 2022.

## Análisis de la Morbilidad y Mortalidad 2022

### Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egresos Hospitalario

Lista de Morbilidad por Categorías por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2022 al 31/10/2022 Hospital Nacional San Francisco Gotera MO		
Grupo de causas	Masculino	Femenino
	Egresos	Egresos
Parto (O80-O84)	0	1,347
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	123	112
Trastornos metabólicos (E70-E90)	151	44
Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	17	128
Feto y recién nacido afectados por factores maternos y por complicaciones del embarazo, del trabajo de parto y del parto (P00-P04)	67	72
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	0	135
Influenza [gripe] y neumonía (J10-J18)	78	56
Trastornos hemorrágicos y hematológicos del feto y del recién nacido (P50-P61)	49	54
Diabetes Mellitus (E10-E14)	37	60
Embarazo terminado en aborto (O00-O08)	0	95
Demás causas	902	1,092
Totales	1,424	3,195

Fuente: Simmow

Los egresos hospitalarios evidencian que somos un hospital con atención en su mayoría materno infantil, como otras causas tenemos Enfermedades infecciosas intestinales, Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas, Influenza [gripe] y neumonía, Diabetes Mellitus.

**Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta externa**

Período del 01/01/2022 al 31/10/2022 Todas las Consultas Consulta Externa Hospital Nacional San Francisco Gotera MO			
Grupo de Causas	Consultas masculinas	Consultas femeninas	Total Consultas
Diabetes Mellitus (E10-E14)	359	1,125	1,484
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	239	787	1,026
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	0	774	774
Personas en contacto con los servicios de salud en circunstancias relacionadas con la reproducción (Z30-Z39)	0	745	745
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13)	223	432	655
Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	124	506	630
Síntomas y signos generales (R50-R69)	319	279	598
Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87)	68	472	540
Obesidad y otros tipos de hiperalimentación (E65-E68)	93	428	521
Tumores [neoplasias] benignos (D10-D36)	60	356	416
Demás causas	3,455	5,373	8,829
<b>Totales</b>	<b>4,940</b>	<b>11,277</b>	<b>16,218</b>

Fuente: Simmow

El 15.4% del total de consultas es por enfermedades crónico degenerativas, 5.0% Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos, 6.0% Personas en contacto con los servicios de salud en circunstancias relacionadas con la reproducción, 4.0% Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes, 4.0% Trastornos neuróticos, trastornos relacionados con el estrés y trastornos somatomorfos, 4.0% Síntomas y signos generales, 3.3% Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas, 3.2% Obesidad y otros tipos de hiperalimentación, 3.0% Tumores [neoplasias] benignos, 52.1% Demás causas.

**Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia**

Período del 01/01/2022 al 31/10/2022 Todas las Consultas Emergencia Hospital Nacional San Francisco Gotera MO			
Grupo de Causas	Consultas masculinas	Consultas femeninas	Total Consultas
Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	0	3,053	3,053
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	351	440	791
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	250	247	497
Traumatismo de la muñeca y de la mano (S60-S69)	329	160	489
Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	247	239	486
Síntomas y signos generales (R50-R69)	244	206	450
Traumatismos de la rodilla y de la pierna (S80-S89)	211	165	376
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	239	111	350
Diabetes Mellitus (E10-E14)	100	247	347
Trastornos metabólicos (E70-E90)	267	65	332
Demás causas	2,665	3,468	6,133
Totales	4,903	8,401	13,304

Fuente: Simmow

El 23.0% de la atención en la emergencia se le da a la paciente obstétrica como Complicaciones del trabajo del parto y del parto, 6.0% Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen, 4.0 Enfermedades infecciosas intestinales, 4.0% Traumatismo de la muñeca y de la mano, 4.0% Traumatismos del antebrazo y del codo, 3.4% Síntomas y signos generales, 3.0% Traumatismos de la rodilla y de la pierna, 3.0% Traumatismos de la cabeza, 2.6% Diabetes Mellitus, 2.5% Trastornos metabólicos, Damas causas 44.5%;

## Primeras 10 causas de Mortalidad Neta y Bruta

### Tasa neta

Lista internacional de Mortalidad Período del 01/01/2022 al 31/10/2022 Hospital Nacional San Francisco Gotera MO Muertos después de 48 horas										
Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Neumonía (J12-J18)	2	25	8.00	2	61	3.28	4	86	4.65	0.06
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	0	3	0.00	2	2	100.00	2	5	40.00	0.03
Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	0	0	0	1	1	14.29	1	7	14.29	0.02
Resto de ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A21-A32,A38,A42-A49,A65-A79,A81,A83-A89,B00-B04,B06-B09,B25-B49,B58-B64,B66-B94,B9)	1	2	50.00	0	1	0.00	1	3	33.33	0.02
Demás causas	0	552	0.00	0	1287	0.00	0	1839	0.00	0.00
Totales	3	582	0.00	5	1358	0.00	8	1940	0.00	0.130.13

Fuente: Simmow

En al año 2022 de enero a octubre hubo 8 muertes antes de las 48 horas.

Las principales causas de deceso antes de las 48 horas fueron Neumonía, Enfermedades isquémicas del corazón, Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal, Resto de ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias y Demas causas.

## Tasa Bruta

Lista internacional de Mortalidad Período del 01/01/2022 al 31/10/2022 Hospital Nacional San Francisco Gotera MO Muertos después de 48 horas										
Grupo de causas	URBANA			RURAL			TOTAL			
	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Neumonía (J12-J18)	1	7	14.29	2	12	16.67	3	19	15.79	0.05
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	0	37	0.00	2	120	1.67	2	157	1.27	0.03
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K29-K66, K80-K92)	1	34	2.94	1	104	0.96	2	138	1.45	0.03
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39, J60-J99)	2	2	100.00	0	7	0.00	2	9	22.22	0.03
Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	0	0	0.00	2	3	66.67	2	3	66.67	0.03
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09-A09.9)	1	30	33.3	0	49	0.00	1	79	1.27	0.02
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	1	4	25.00	0	3	0.00	1	7	14.29	0.02
Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal (T51-T65)	1	1	100.00	0	5	0.00	1	6	16.67	0.02
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	0	2	0.00	1	3	33.3	1	5	20.00	0.02
Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	0	0	0.00	1	5	20.00	1	5	20.00	0.02
Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas (F10-F19)	0	2	0.00	1	3	33.3	1	5	20.00	0.02
Demás causas	1	240	0.00	1	739	0.00	2	979	0.00	0.03
Totales	8	359	0.00	11	1053	0.00	19	1412	0.00	.30

Fuente: Simmow

En el año 2022 hubo 19 muertes.

El 16% corresponde a Neumonía, 11.0% a Ciertas afecciones originadas en el período perinatal, 11.0% Resto de enfermedades del sistema digestivo, 11.0% Resto de enfermedades del sistema respiratorio, 11.0% Enfermedades hipertensivas, 5.2% Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, 5.2% Traumatismos de la cabeza, 5.2% Efectos tóxicos de sustancias de procedencia principalmente no medicinal, 5.2% Enfermedades isquémicas del corazón, 5.2% Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo, 5.2% Trastornos mentales y del comportamiento debido al uso de sustancias psicoactivas y 8.8% Demás causas.

## Análisis de las enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años como primera y segunda causa de diagnóstico

### Diabetes Mellitus

2018		2019		2020		2021		2022	
1 diagnostico	2 diagnostico								
2494	214	2404	215	1716	128	1888	187	1986	129
Total		Total		Total		Total		Total	
2708		2619		1844		2075		2115	

Fuente: Simmow

La detección de la Diabetes Mellitus aumento 6.2% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumentó 0.5% comparado con el año 2021.

### Hipertensión Arterial

2018		2019		2020		2021		2022	
1 diagnostico	2 diagnostico								
2000	701	1870	705	1361	519	1328	439	1299	537
Total		Total		Total		Total		Total	
2701		2575		1880		1767		1836	

Fuente: Simmow

La detección de Hipertensión Arterial aumento 2.3% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumento 22.3% comparado con el año 2021.

### Enfermedades Cardiovasculares

2018		2019		2020		2021		2022	
1 diagnostico	2 diagnostico								
450	13	476	20	254	16	315	21	308	0
<b>Total</b>		Total		Total		Total		Total	
<b>463</b>		496		270		336		308	

Fuente: Simmow

La detección de Enfermedades Cardiovasculares disminuyo 2.2% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumento disminuyo 100% comparado con el año 2021, esto debido a un subregistro de los diagnósticos secundarios vistos en la consulta externa.

### Enfermedad Renal Crónica

2018		2019		2020		2021		2022	
1 diagnostico	2 diagnostico								
300	106	364	108	209	30	572	51	476	198
<b>Total</b>		Total		Total		Total		Total	
<b>316</b>		472		239		623		674	

Fuente: Simmow

La detección de la Enfermedad Renal Crónica disminuyo 17.0% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumento 288.0% comparado con el año 2021.

### Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

2018		2019		2020		2021		2022	
1 diagnostico	2 diagnostico								
194	19	202	17	79	11	48	14	99	19
<b>Total</b>		Total		Total		Total		Total	
<b>213</b>		219		90		62		118	

Fuente: Simmow

La detección de la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica aumento 106.2% en relación con el año 2021. La consulta subsecuente aumento 36.0% comparado con el año 2021.

### Cáncer

Cáncer de	2018		2019		2020		2021		2022	
	1 diagnostico	2 diagnostico								
<b>Cérvico Uterino</b>	316	0	405	0	164	0	309	0	50	0
<b>Cáncer de mama</b>	1	0	7	0	3	0	4	0	4	0
<b>Cáncer de Próstata</b>	24	0	17	0	33	0	12	0	7	0
	Total		Total		Total		Total		Total	
	341		429		200		325		61	

Fuente: Simmow

En nuestro hospital desde el año 2018 no se observa consulta con diagnóstico de primera vez los canceres de útero, mama y próstata, no hay diagnósticos de segunda vez registrados en el SIMMOW para estas patologías.

## Tiempo de espera durante el año 2022

### Consulta externa especializada Primera vez (en días)

Tiempo de espera promedio (días) para el año 2022 Especialidad Médica	Tiempo (días)	Estándar (días)
Cirugía General	36	30
Dermatología	5	30
Ginecología	20	30
Medicina Interna	31	30
Neonatología	9	30
Obstetricia	21	5
Ortopedia	43	30
Pediatría General	20	30
Urología	50	30

Fuente: Sistema Integral de Atención al Paciente

### Consulta por emergencia (horas, minutos)

Tiempos de espera promedio para atención en la Unidad de Emergencia año 2022	
Tiempo de espera (solicitud - triage)	00:07 minutos
Tiempo intermedio de espera (triage - atención media)	00:19 minutos
Tiempo de ingreso (indicación de ingreso - cama hospitalización)	02: 34 horas

Fuete: MCC estándar 25

### Ingreso a hospitalización desde emergencia 2022 (horas, minutos)

Servicio	Tiempo	Estándar
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Pediatría (horas)	02:36	Aceptable: hasta 3 hrs.
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Ginecología (horas)	01:41	Aceptable: hasta 3 hrs.
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Obstetricia (horas)	01:21	Aceptable: hasta 3 hrs.
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Medicina Interna(horas)	01:34	Aceptable: hasta 3 hrs.
Tiempo de espera para ingreso hospitalario en S. Cirugía General (horas)	02:03	Aceptable: hasta 3 hrs.

Fuete: MCC estándar 25

**Para intervención quirúrgica electiva (en días)**

<b>Tiempo promedio de espera para cirugía electiva año 2022</b>	<b>Tiempo (días)</b>	<b>Estándar</b>
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	37	60 días
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ortopedia	8	60 días
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Urología	49	60 días
Tiempo promedio (días) de espera para cirugía electiva de Ginecología	22	60 días

Fuente: Indicadores hospitalarios de enero – octubre 2022

## **Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POA 2022**

En la revisión de la Programación Anual Operativa 2022 enero - octubre, se evidencia la existencia de una programación tomando en cuenta la nueva realidad por la pandemia por COVID-19 que podrían impedir el cumplimiento de las metas.

Realizando un análisis general con respecto a:

1. La cantidad de recurso medico operativo.
2. Distribución de horas asignadas.
3. La producción real por recurso.
4. Disminución de la demanda de atención.

### **La cantidad de recurso medico operativo:**

Existió contratación de recurso médico, personal de enfermería, personal de servicio y motorista lo cual fortaleció a las diferentes áreas para brindar una atención oportuna y dar cumplimiento a la programación anual operativa.

### **Distribución de horas asignas por recurso médico y producción real por recurso:**

A pesar de la distribución de horas según recurso se observa principalmente en el área de Medicina general pocas atenciones debido al ausentismo de los usuarios.

A pesar de que se presentaron múltiples incapacidades en recurso médico y paramédico no afecto el cumplimiento de la meta programada.

### **Disminución de la demanda de atención:**

La presencia de la UCSF Gotera y la cobertura de los ECOS familiares disminuyeron, en casi todos los rubros, la demanda hospitalaria, el ausentismo de usuarios a la consulta externa se refleja en e 68% del cumplimiento de la mata programada en Medicina General.



La ausencia de especialista los cuatro ECOS Especializados del departamento Morazán, incremento la demanda de usuarias hacia nuestra institución en el area de Ginecología y por ende prolongo los tiempos de espera para la programación de citas de primera vez.

Análisis por área:

**Monitoreo Consulta Externa**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**
**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

**Establecimiento:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
Medicina General	1,950	1,333	68%
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	3,050	3,632	119%
Cirugía General	1,660	1,730	104%
Pediatría General	830	1,076	130%
Ginecología	2,090	1,906	91%
Obstetricia	650	617	95%
<b>Sub especialidades</b>			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Dermatología	530	585	110%
Sub Especialidades de Cirugía			
Ortopedia	1,320	1,406	107%
Urología	620	548	88%
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	150	212	141%
<b>Emergencias</b>			
<b>De Cirugía</b>			
Cirugía General	800	613	77%
Ortopedia	960	682	71%
Urología	246	78	32%
<b>De Pediatría</b>			
Pediatría Gral.	760	897	118%

<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	30	11	37%
Obstetricia	1,610	866	54%
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Emergencia/Consulta General	9,090	9,305	102%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Nutrición	960	881	92%
Psicología	1,1830	1,756	148%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

**Área de Consulta Externa:** En el área de Consulta General con lo que respecta lo programado se obtuvo el 68.0% en el periodo de enero – octubre 2022, disminución del 20.0% comparado con el mismo periodo del año 2021.

### Especialidades

**Medicina Interna:** Se cumplió 119.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 37.0% menos comparado con mismo periodo del 2021, esta disminución se ve reflejada por las inasistencias de los usuarios citados en la consulta externa.

**Cirugía General:** Se cumplió 104.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 32.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Pediatría General:** Se cumplió 130.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 79.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Ginecología y Obstetricia:** Se cumplió 91.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022 para Ginecología y 95.0% para Obstetricia, 14.0.0% menos comparado con el mismo periodo del 2021 para Ginecología 28.0% más para Obstetricia.

## Subespecialidades

**Dermatología:** Se cumplió 110.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 51.0% menos comparado con mismo periodo del 2021, esta disminución en la atención de la subespecialidad de dermatología se debe a la poca promoción y referencia desde el primer nivel de atención hacia el hospital.

**Ortopedia:** Se cumplió 107% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 36.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Urología:** Se cumplió 88.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 27.0% más atenciones comparado con el mismo periodo del 2021.

**Neonatología:** Se cumplió 141.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 119.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Nutrición:** Se cumplió 92.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 76.0% más comparado con mismo periodo del 2021.

**Psicología:** Se cumplió 148.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 67.0% más atenciones comparado con mismo periodo del 2021.

## Emergencia

Con lo que respecta al cumplimiento de consulta en la unidad de emergencia, Cirugía General alcanzó 77.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, 34.0% menos comparado con el mismo periodo del 2021; Ortopedia 71.0%, 29.0% menos comparado con el mismo periodo del 2021; Pediatría General 118.0%, 29.0% más comparado con el mismo periodo del 2021; Ginecología 37.0%, 25.0.0% menos atenciones comparado con el mismo periodo del 2021; en Obstetricia se alcanzó 54.0% de lo programático, 30.0% menos

atenciones comparado con el mismo periodo del 2021. Consulta de emergencia de Medicina general 102.0%, 11.0% más comparado con el mismo periodo del 2021.

## Hospitalización egresos hospitalarios

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### Reporte: Monitoreo Hospitalización

**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

**Establecimiento:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	550	543	99%
Ginecología	80	84	105%
Medicina Interna	650	735	113%
Obstetricia	1,7	1,737	102%
Pediatría	1,48	1,241	84%
<b>Otros Egresos</b>			
Bienestar Magisterial	50	91	182%
Emergencia	10	12	120%
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	1,07	1,001	94%
Partos por Cesáreas	320	318	99%
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	410	523	128%
Electivas Ambulatorias	80	62	78%
De Emergencia para Hospitalización	660	485	73%
De Emergencia Ambulatoria	120	65	54%
<b>Medicina Crítica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	1	864	86%
Transferencias	120	126	105%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

Con lo que respecta a la programación de egresos hospitalarios en base a cama de las especialidades básicas se observa que Cirugía General logro 99.0%, Ginecología 105.0%, Medicina Interna 113.0%, Obstetricia 102.0%, Pediatría 84.0%, Bienestar Magisterial 182.0%, egresos de la Emergencia 120.0% de lo programado.

**Partos:** Partos vaginales 94.0%, Partos por cesárea 99.0%, en el caso de las cesáreas el 56.0%

corresponde a las de primera vez, se verifico que la indicación estuviera justificada, entre las indicaciones estuvieron Placenta previa con hemorragia, Oligohidramnios, Fracaso no especificado de la inducción del trabajo de parto, Trabajo de parto obstruido debido a presentación anormal del feto no especificada, Infección de la bolsa amniótica o de las membranas.

**Cirugía mayor:** Electivas para hospitalización 128.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, mismo porcentaje con respecto al mismo periodo del año 2021. Electivas Ambulatorias 78.0%, se observa disminución del 235.0% con respecto al mismo periodo del año 2021; de Emergencia para hospitalización 73.0%, aumento del 12.0% con respecto al mismo periodo del año 2021 y de Emergencia ambulatoria 54.0% de lo programático, 99.0% menos con respecto al mismo periodo del año 2021.

**Unidad de Emergencia:** Admisiones 86.0% de lo programático y Transferencias 105.0% del cumplimiento de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022.

**Servicios intermedios, diagnósticos, tratamiento y rehabilitación.**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias  
**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

**Establecimiento:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Imagenología</b>			
Radiografías	15,83	8,52	54%
Ultrasonografías	3,02	3,202	106%
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	300	0	0%
Electrocardiogramas	100	750	75%
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			
Cirugía Menor	730	614	84%
Conos Loop	80	0	0%
Crioterapias	30	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	4000	5,228	131%
Inhaloterapias	2,35	2,44	104%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	73,06	71,942	98%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	37,65	40,997	109%
Terapias Respiratorias	260	1,414	544%
<b>Trabajo Social</b>			
Casos Atendidos	2000	0	0%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

**Imagenología:** Radiografías 54.0% cumplido de lo programático para periodo de enero – octubre 2022, Ultrasonografías 106.0% de lo programático, se observa disminución del 13.0% de lo programado de Radiografías comparado con el mismo periodo del año 2021 y 29% más en comparación con el mismo periodo del año 2021 de las Ultrasonografías.

**Otros Procedimientos Diagnósticos:** Colposcopias 79.0% cumplido de lo programático para el periodo de enero – octubre 2021, Electrocardiogramas 75.0% de lo programático para

el mismo periodo. Espirometrías no se programaron por la suspensión del estudio por el COVID-19.

**Tratamiento y Rehabilitación:** Cirugía Menor 84.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Conos Loop 158.0%, Crioterapia 88.0% de lo programado, Fisioterapia 131.0%, Inhaloterapias 104.0%, Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria 98.0%, Recetas Dispensadas de Hospitalización 109.0% de lo programático.

**Trabajo Social:** Casos Atendidos se realizó el 130.0% de lo programático para el periodo de enero - octubre2022.

**Laboratorio y banco de sangre**

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre**
**Periodo:** Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

**Establecimiento:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	7000	4,929	70%
Hospitalización	15000	10,749	72%
Emergencia	13000	9,230	71%
Referido / Otros	8500	8,014	94%
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	1000	1,325	133%
Hospitalización	65000	5,543	85%
Emergencia	2500	3,653	146%
Referido / Otros	2000	1,496	75%
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	270	290	107%
Hospitalización	1150	1,138	99%
Emergencia	400	381	95%
Referido / Otros	6500	9,674	149%
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	350	373	107%
Hospitalización	500	687	137%
Emergencia	480	602	125%
Referido / Otros	480	1,105	230%
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	18000	21,347	119%
Hospitalización	30000	26,258	88%
Emergencia	35000	26,151	75%
Referido / Otros	41660	45,077	108%

<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	830	935	113%
Hospitalización	1700	1,372	81%
Emergencia	2000	1,173	59%
Referido / Otros	1500	634	42%
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	1800	2,325	129%
Hospitalización	3000	3,013	100%
Emergencia	3250	2,765	85%
Referido / Otros	1800	2,699	150%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

**Hematología:** Consulta Externa 70.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 72.0%, Emergencia 71.0% y Referido / Otros 94.0% de lo programático para este periodo.

**Inmunología:** Consulta Externa 133.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 85.0%, Emergencia 146.0% y Referido / Otros 75.0% de lo programático para este periodo.

**Bacteriología:** Consulta Externa 107.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 99.0%, Emergencia 95.0% y Referido / Otros 149.0% de lo programático para este periodo.

**Parasitología:** Consulta Externa 107.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 137.0%, Emergencia 125.0% y Referido / Otros 230.0% de lo programático para este periodo.

**Bioquímica:** Consulta Externa 119.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 88.0%, Emergencia 75.0% y Referido / Otros 108.0% de lo programático para este periodo.

**Banco de Sangre:** Consulta Externa 113% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 81.0%, Emergencia 59.0% y Referido / Otros 108.0% de lo

programático para este periodo.

**Urianálisis:** Consulta Externa 129.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Hospitalización 100.0%, Emergencia 85.0% y Referido / Otros 150.0% de lo programático para este periodo.

## Servicios generales

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2022 Hasta: Octubre/2022

Establecimiento: Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

Actividades	Total		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	3750	3620	101%
Cirugía	2290	1920	84%
Ginecología	160	172	108%
Obstetricia	4510	5	100%
Pediatría	5500	3	54%
Otros (Convenios)	180	379	211%
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	121580	16532	14%
Cirugía	12500	14399	115%
Ginecología	2560	2227	87%
Obstetricia	26970	43869	163%
Pediatría	11800	5019	43%
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	2180	5,683	261%
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	28910	12,633	44%
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	1250	708	57%
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	170830	159,328	93%

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2022

**Alimentación y Dietas (hospitalización):** Medicina 101.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, Cirugía 84.0%, Ginecología 108.0%, Obstetricia 100.0%, Pediatría 54.0%, Otros (Convenios) 211.0% cumplido de lo programático para el mismo periodo.

**Lavandería (hospitalización):** Medicina 14.0% de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, Cirugía 115.0%, Ginecología 87.0%, Obstetricia 163.0%, Pediatría 43.0% cumplido de lo programático para el mismo periodo.

**Consulta:** Consulta Médica General 224.0% de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022, Consulta Médica Especializada 21.0% de lo programado para el mismo periodo.

**Emergencias:** 261.0% de cumplimiento de lo programado para el periodo de enero – octubre 2022.

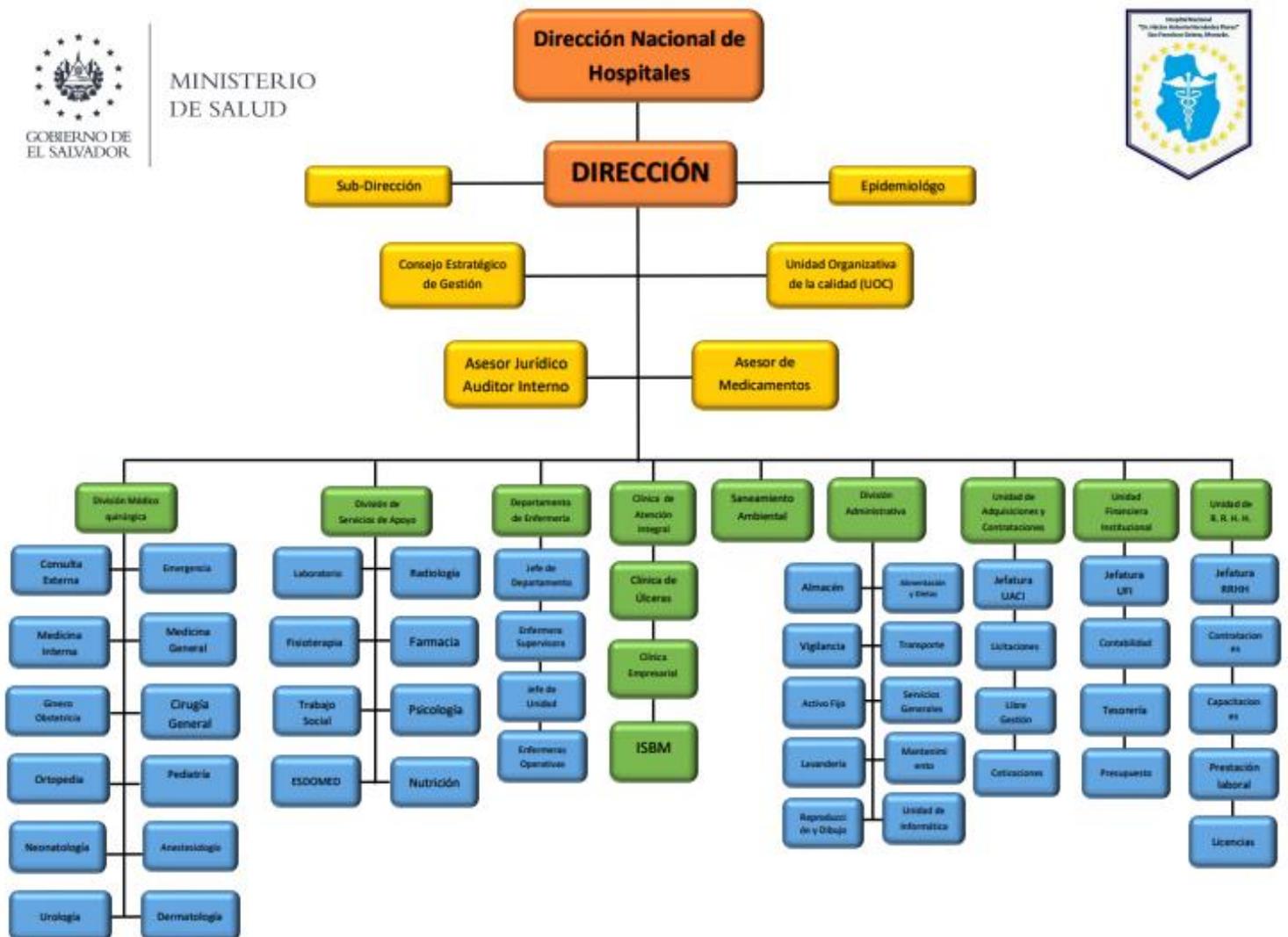
**Mantenimiento Preventivo:** Números de Ordenes 57.0% realizado de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022.

**Transporte:** Kilómetros Recorridos 93.0% realizado de lo programático para el periodo de enero – octubre 2022, se realizaron traslados de pacientes a distintos hospitales de la red nacional de salud y transporte de medicamentos transferidos de otros hospitales hacia el nuestro y viceversa.

## Análisis de la Oferta de Salud

### Organigrama

#### Organigrama Institucional Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" San Francisco Gotera



**Oferta de servicios**

Hospitalización	Consulta Externa	Servicios de apoyo
Medicina Interna Cirugía General Ortopedia Urología Ginecología Obstetricia Pediatría Neonatología Bienestar Magisterial	Medicina General Medicina Interna Dermatología Cirugía General Ortopedia Urología Ginecología Obstetricia Pediatría Neonatología Bienestar Magisterial	Farmacia Laboratorio Radiología Ultrasonografía Fisioterapia Colposcopia y Crioterapia Electrocardiograma Espirometría Trabajo social Psicología Nutrición Central de Esterilizaciones

**Consulta externa**

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Medicina Interna: Dra. Majano	lunes a viernes	09:00 – 12:00	Paciente con cita agendada
Medicina Interna: Dr. Luna	lunes a viernes	13:00 – 15:00	Paciente con cita agendada
Dermatología: Dr. Argueta	l – ma – j – v	13:00 – 15:00	Paciente con cita agendada
Cirugía General: Dr. Canales	ma – mi – j	13:00 – 15:00	Paciente con cita agendada
Cirugía General: Dra. Perla	lunes a viernes	14:00 – 15:00	Paciente con cita agendada
Cirugía Urológica: Dr. Benavidez	l – j – v	13:00 – 15:00	Paciente con cita agendada
Cirugía Ortopédica: Dr. Touche	l – ma – mi – v	07:00 – 09:00	Paciente con cita agendada
Cirugía Ortopédica: Dr. Chicas	l – ma – mi – v	13:00 – 15:00	Paciente con cita agendada
Ginecología: Dra. Argueta	l – ma – j – v	13:00 – 15:00	Paciente con cita agendada
Gineco-Obstetricia: Dr. Eguizábal	lunes a viernes	09:00 – 12:00	Paciente con cita agendada
Pediatría General: Dr. González	lunes a viernes	07:00 – 09:00	Paciente con cita agendada
Neonatología: Dra. Paz	lunes a viernes	10:00 – 11:00	Paciente con cita agendada
Medicina General: Dr. Miranda	lunes a viernes	07:00 – 09:00	Paciente con cita agendada
Clínica de Alto Riesgo Reproductivo	lunes a viernes	07:00 – 09:00	Paciente con cita agendada
Clínica del Dolor	miércoles	13:00 – 15:00	Paciente con cita agendada
Clínica CAI	lunes a viernes	09:00 – 10:00	Paciente con cita agendada

### Otras atenciones de consulta externa

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Bienestar Magisterial	lunes a viernes	07:00 – 15:00	Paciente con cita agendada
Psicología: Licda. González	lunes a viernes	07:30 – 15:30	Paciente con cita agendada
Nutrición: Licda. Guardado	lunes a viernes	07:00 – 10:00	Paciente con cita agendada
Electrocardiograma	lunes a viernes	08:00 – 09:00	Paciente con cita agendada
Colposcopia	lunes a viernes	08:00 – 09:00	Paciente con cita agendada
Espirometría	lunes a viernes	08:00 – 10:00	Paciente con cita agendada

### Unidad de emergencia

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Tiempo de atención	365 días	24 horas	
TRIAGE	365	24 horas	Referencia clara y oportuna o consulta espontanea
Atención de emergencias de pacientes espontáneos o referidos del 1°	365 días	24 horas	Emergencia o Urgencia
Atención de emergencias de pacientes referidos del 1°	365 días	24 horas	Referencia clara y oportuna (estudios completos idealmente)
Interconsultas telefónicas de UCSF, en apoyo a manejo de pacientes.	365 días	24 horas	Con base a demanda
Notificación de Enfermedades de reporte Epidemiológico	lunes a viernes	En fecha correspondiente.	Enfermedades de reporte Epidemiológico
Unidad de Máxima Urgencia	365 días	24 horas	Patología de Urgencia
Observación	365 días	24 horas	Necesidad de Observación con instancia máxima calculada de 72 horas

### Otras atenciones de la unidad de emergencia

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Cirugía Dermatológica con cita de consulta externa	Martes	09:00 – 12:00	Paciente con procedimiento agendado o emergencia
Pequeña Cirugía con cita de consulta externa	martes	10:00 – 11:00	Paciente con procedimiento agendado
	miércoles	08:00 – 10:00	
	jueves	10:00 – 11:00	
Pequeña Cirugía	lunes a domingo	24 horas	Por demanda
Consulta de Ortopedia Dr. Touche	lu – ma - vi	07:00 – 03:00	Paciente con procedimiento agendado o emergencia.
Consulta de Ortopedia Dr. Touche	miércoles	01:00 – 03:00	Paciente con procedimiento agendado o emergencia.
Consulta de Ortopedia Dr. Chicas	lu – ma- mi - vi	01:00 – 03:00	Paciente con procedimiento agendado o emergencia.
Procedimientos Ortopédicos	lunes a viernes	07:00 – 11:00	Paciente con procedimiento agendado o emergencia.
Sala Séptica	lunes a viernes	07:00 – 03:00	Por demanda y disponibilidad de especialista

## Servicios quirúrgicos

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Cirugía General	lunes y viernes	07:00 – 17:00	Paciente con procedimiento agendado
Cirugía Ortopédica	jueves	07:00 – 15:00	Paciente con procedimiento agendado
Cirugía Urológica	ma - mi	01:00 – 03:00	Paciente con procedimiento agendado
Cirugía Ginecológica	martes	07:00 – 03:00	Paciente con procedimiento agendado
Cirugía Ginecológica	miércoles	07:00 – 12:00	Paciente con procedimiento agendado
Cirugía de Emergencia	365 días	24 horas	Disponibilidad de especialista

## Hospitalización

### Hospitalización especialidades de Cirugía: 18 camas censables

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Cirugía General	365 días del año	24 horas	Patologías del 2do nivel de atención, referidos de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia
Ortopedia y Traumatología			
Urología			
Bienestar Magisterial			
Cirugía Mayor: Electiva para hospitalización y Emergencias			

### Hospitalización especialidad de Medicina Interna: 19 camas censables

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Medicina Interna	365 días del año	24 horas	Patologías del 2do nivel de atención, referidos de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia
Bienestar Magisterial			

### 1. Hospitalización especialidad de Obstetricia y Puerperio: 21 camas censables

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Obstetricia y Puerperio	365 días del año	24 horas	Pacientes referidas de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia
Bienestar Magisterial			

### 2. Hospitalización especialidad de Ginecología: 2 camas censables

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Ginecología	365 días del año	24 horas	Pacientes referidas de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia
Bienestar Magisterial			

### Hospitalización Partos: 5 camas no censables

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Partos	365 días del año	24 horas	Pacientes referidas de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia
Bienestar Magisterial			

### Hospitalización especialidad de Pediatría: 12 camas censables

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Pediatría	365 días del año	24 horas	Patologías del 2do nivel de atención, referidos de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia
Bienestar Magisterial			

### 3. Hospitalización especialidad de Neonatos: 8 camas censables

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Neonatos	365 días del año	24 horas	Patologías del 2do nivel de atención, referidos de forma oportuna y pertinente o ingresos de la emergencia
Bienestar Magisterial			

## Servicios diagnósticos y de apoyo clínico

### Laboratorio Clínico

SECCION	DESCRIPCION	DIA	HORA	
			Hospitalización	Consulta externa o referidos
Química Sanguínea	Glucosa en ayunas	365 días	24 horas	lunes a viernes 07:00 - 09:00
	Glucosa al azar			
	Glucosa post-pandrial			
	Test "O" Sullivan			
	Tolerancia a la glucosa			
	Colesterol			
	Triglicéridos			
	Colesterol HDL / LDH			
	Creatinina			
	Nitrógeno ureico			
	Ácido úrico			
	LDH			
	TGO			
	TGP			
	Electrolitos			
	Amilasa			
	Fosfatasa alcalina			
	Proteínas totales			
	Albumina			
	Bilirrubinas			
Calcio sérico				
Depuración de Creatinina 24 horas				
Depuración de Proteínas 24 horas				

Hematología	Hemograma completo	365 días	24 horas	lunes a viernes 07:00 - 09:00
	Leucograma			
	Plaquetas			
	Conteo manual de plaquetas			
	Eritrosedimentación			
	Reticulocitos			
	Frotis de sangre periférica			
	TP			
	TPT			
	Fibrinógeno			
	Hemoglobina Glicosilada			
	Tiempo sanguíneo			
	Tiempo de coagulación			
	Tiempo de sangramiento			
Hematocrito -Hemoglobina				
Gota gruesa				
Uroanálisis	EGO	365 días	24 horas	lunes a viernes 07:00 - 09:00
	Prueba de embarazo en orina			
	Proteínas en orina			
	Relación microalbumina/creatinina en orina			
	Cristalización en hehechos			
Coprología	EGH	365 días	24 horas	lunes a viernes 07:00 - 09:00
	Sangre oculta en heces			
	Prueba de azul de metileno			
Banco de Sangre	Entrevista de Donantes	365 días	24 horas	lunes a viernes 07:00 - 09:00
	Extracción de Sangre			
	Transfusiones de Hemocomponentes			
	Transfusión Ambulatoria			
	Coombs Directo			
	Coombs Indirecto			
	DU			
Prueba cruzada				

Inmunología	PPR/PRS	365 días	24 horas	lunes a viernes 07:00 - 09:00
	VIH			
	Proteína C reactiva			
	Antiestreptolisina			
	Factor reumatoideo			
	Antígenos febriles			
	Prueba de embarazo en sangre			
Uroanálisis	Examen general de orina	365 días	24 horas	lunes a viernes 07:00 - 09:00
	Prueba de embarazo en orina			
	Proteínas en orina			
	Relación micro albumina / creatinina en orina			
	Cristalización en hehechos			
Bacteriología	Urocultivo	365 días	24 horas	lunes a miércoles 07:00 - 09:00
	Coprocultivo			
	Hemocultivo			
	Cultivo faríngeo			
	Cultivo de secreción vaginal			
	Cultivo de secreción vaginal			
	Directo de secreción vaginal			
	Directo de secreción uretral			
	Coloración GRAM			
	Cultivo de LCR			
	Cultivo de líquido pleural			
	Cultivo de líquido ascítico			
	Cultivo de líquido sinovial			
	Cultivo de líquido pericárdico			
	Cultivo de restos placentarios			
	Cultivo de secreción ótica			
Cultivo de secreción ocular				
Cultivo de pe diabético				

## Radiología e Imágenes

DESCRIPCION DE SERVICIO		DIA	HORARIO	
Radiología Convencional			Hospitalización	Consulta externa o referidos
Radiografía Simple	Dedos, mano, antebrazo, brazo, hombro, tórax, parrilla costal, pie, calcáneo, pierna, muslo, cráneo, senos para nasales, huesos propios de la nariz, orbita, silla turca, articulaciones temporo mandibular, serie óseo, columna cervical, dorsal y lumbar, columna sacra, cóccix, pelvis, Articulaciones.	lunes a domingo	24 horas	08:00 – 04:00
Radiografía de partes blandas	Cuello, abdomen	lunes a domingo	24 horas	08:00 – 04:00

RADIOGRAFIAS DE ESTUDIOS CONTRASTADOS		DIA	HORARIO	
Estudios con contraste endovenoso	Pielograma endovenoso	lunes a domingo	24 horas	08:00 – 04:00
Estudios con Contraste hidrosoluble	Pielograma endovenoso, uretrograma, cistouretrograma	lunes a domingo	24 horas	08:00 – 04:00
ULTRASONOGRAFIA		DIA	HORARIO	
USG	Abdominal, hepática, renal, de vesícula biliar, de brazo, pélvica, vesical, cuello, tiroides, musculo esquelética, mamas, testicular, prostática, trans rectal, vesico prostático.	lunes a domingo	24 horas	08:00 – 04:00

### Medicina Física y Rehabilitación

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR FISIOTERAPIA	DIA	HORARIO
Terapia Física, Terapia ocupacional, Estimulación temprana.	lunes a viernes	07:00 – 03:00

### Trabajo Social

SERVICIOS PROPORCIONADOS	DIA	HORARIO
Trabajo Social	lunes a viernes	07:30 - 03:30
Información y orientación a la Ciudadanía Consulta Externa (INFOCA)	lunes a viernes	07:00 - 03:00

### Estadística y Documentos médicos

SERVICIOS PROPORCIONADOS	DIA	HORARIO
Admisión de pacientes a hospitalización	365	24 horas
Inscripción de pacientes	365	24 horas
Entrega de Registro de Defunción	365	24 horas

### Otros servicios

#### Nutrición

SERVICIO O ATENCIONES	HORARIO		REQUISITO PARA EL ACCESO
	Días	Hora	
Nutrición: Licda. Guardado	Ma - Mi - Ju	07:00 - 09:00	Paciente con cita agendada

### Oficina Por el Derecho a la Salud

SERVICIOS PROPORCIONADOS	DIA	HORARIO
Ayuda a pacientes y denuncias	lunes a viernes	07:00 - 03:00

## Análisis de la capacidad residual del año 2022

### Consultorios

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

#### MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

**Hospital:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

**Programación 2023**

**Información de los años:** 2021/2022

Información 2021 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2021	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	1.0 Horas	240 Horas	0.2 Horas	1,412	2,267	-855
Especialidades Medicina	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	4,337	1,423
Especialidades Cirugía	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	4,274	-434
Especialidades de Pediatría	1	3.0 Horas	720 Horas	0.3 Horas	2,880	1,200	1,680
Especialidades Gineco Obstetricia	1	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	3,341	2,419

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Información 2022 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2022	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	1.5 Horas	360 Horas	0.3 Horas	1,440	1,968	-528
Especialidades Medicina	1	8.8 Horas	2,112 Horas	0.3 Horas	6,400	4,624	1,776
Especialidades Cirugía	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	2,909	4,318	-1,409
Especialidades de Pediatría	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,455	1,598	-143
Especialidades Gineco Obstetricia	1	6.2 Horas	1,488 Horas	0.3 Horas	4,509	3,026	1,483

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Medicina General y las especialidades médicas tuvieron asignado 1 consultorio, siendo Medicina Interna y Ginecoobstetricia las especialidades con más horas asignadas, teniendo la misma capacidad de consultas médicas al año, sin embargo, Medicina Interna dio 1,423 atenciones menos de acuerdo a su capacidad y Ginecoobstetricia brindó 2,419 atenciones menos, Pediatría brindó 1,680 atenciones menos de acuerdo a su capacidad máxima de consultas médicas al año. Medicina General dio 855 más atenciones y Cirugía 434 atenciones más según su capacidad máxima de consultas al año.

## Camas

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas

**Hospital:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

**Programación 2023**
**Información de los años: 2021/2022**

Información 2021	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2021	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	12	3.90 Días	85%	365 Días	955	488	467
Ginecología	2	2.30 Días	85%	365 Días	270	61	209
Medicina Interna	15	4.00 Días	85%	365 Días	1,163	766	397
Obstetricia	23	2.20 Días	85%	365 Días	3,244	2,143	1,101
Pediatría	23	2.80 Días	85%	365 Días	2,548	1,219	1,329
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	3	3.20 Días	85%	365 Días	291	67	224
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	6	1.00 Días	85%	365 Días	1,862	20	1,842

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Información 2022	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2022	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
<b>Cama Censable</b>							
<b>Especialidades Básicas</b>							
Cirugía	12	3.80 Días	85%	365 Días	980	668	312
Ginecología	2	2.90 Días	85%	365 Días	214	100	114
Medicina Interna	19	4.30 Días	85%	365 Días	1,371	898	473
Obstetricia	21	2.20 Días	85%	365 Días	2,961	2,152	809
Pediatría	20	2.30 Días	85%	365 Días	2,698	1,474	1,224
<b>Otros Egresos</b>							
Bienestar Magisterial	4	2.70 Días	85%	365 Días	460	96	364
<b>Cama No Censable</b>							
Emergencia	6	1.00 Días	85%	365 Días	1,862	14	1,848

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

Con respecto a la capacidad residual de camas de los servicios de encamados, en las especialidades básicas no se logró cubrir la capacidad máxima de egresos al año, se obtuvo una capacidad residual positiva de 312 egresos para Cirugía, 114 para Ginecología, 473 para Medicina Interna, 809 para Obstetricia y 1,224 para Pediatría.

Bienestar magisterial obtuvo capacidad residual positiva de 364 egresos realizados.

Emergencia obtuvo capacidad residual positiva de 1,848 egresos realizados.

Se observó una disminución en la cantidad de usuarios ingresados a los servicios en todas las especialidades médicas y subespecialidades, debido a la pandemia por COVID-19, lo que redujo significativamente la cantidad de egresos realizados para el año 2022.

## Quirófanos

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

### MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

**Hospital:** Hospital Nacional San Francisco Gotera MO

**Programación 2022**

**Información de los años:** 2020/2022

Quirófano General	2022	2022
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	8.0 Horas	8.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	1,920.0 Horas	1,920.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	960	960
Numero de cirugías realizadas	308	388
Capacidad residual de cirugías electivas	652	572

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

El número de quirófanos disponibles para cirugía electiva para el 2022 fue de 1 quirófano, misma cantidad que el año 2020, 8 horas promedio de funcionamiento lo que equivale a 1,920 horas. 2 horas promedio por cirugía realizada.

Se obtuvo una capacidad residual de cirugías electivas positiva para el 2020 de 652, 80 más que el año 2022 donde la capacidad residual de cirugías electivas es de 572.

## Capacidad Instalada Proyectada para el año 2023

### Consultorios

#### CAPACIDAD INSTALADA

Consultorio por área 2023  
Hospital Nacional de San Francisco Gotera.

Servicios Finales Consulta Externa	
ÁREA	Consultorios disponibles
Consulta externa	5
<b>TOTAL CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>5</b>

Fuente: Anexo 6A1 matriz Excel DIRPLAN

#### CAPACIDAD INSTALADA

Consultorio por Area 2023  
Hospital Nacional de San Francisco Gotera.

Servicios Finales EMERGENCIA	
ÁREA	Consultorios disponibles
Emergencia	3
<b>TOTAL CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>3</b>

Fuente: Anexo 6A2 matriz Excel DIRPLAN

## Camas

### CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de camas de hospitalización para 2023,  
Hospital Nacional de San Francisco Gotera.

Servicios Finales Servicio Hospitalario CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Nº camas
Medicina Interna	19
Cirugía	12
Ginecología	2
Obstetricia	8
Pediatría	12
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>53</b>
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	Nº camas
Neonatología	8
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>8</b>
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Obstetricia	Nº camas
Puerperio	13
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA</b>	<b>13</b>
Otros Servicios Hospitalarios	Nº camas
Bienestar Magisterial	4
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>78</b>
CAMAS NO CENSABLES	
Áreas de Atención Transitoria o provisional	Nº camas
Emergencia (Observación)	6
Trabajo de Partos	5
Recuperación	4
<b>TOTAL CAMAS NO CENSABLES</b>	<b>15</b>

Fuente: Anexo 6A3 matriz Excel DIRPLAN

## Quirófanos

### CAPACIDAD INSTALADA

Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2023.  
Hospital Nacional de San Francisco Gotera.

Concepto	Numero de quirófanos
Quirófano de Gineco Obstetricia	1
Quirófano Emergencia	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

Fuente: Anexo 6A4 matriz Excel DIRPLAN

### Promedio de hora por cirugía mayor, año 2023.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía, Año 2023
Cirugía General	2,00
Cirugía Ginecológica	2,00
Cirugía Obstétrica	2,00

**Estándares de Infraestructura**
**Tiempo en horas promedio por consulta para año 2023,  
Hospital Nacional de San Francisco Gotera.**

<b>Consulta externa médica general</b>	<b>Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023</b>	<b>Pacientes x hora</b>
Medicina General	<b>0,25</b>	<b>4</b>
<b>Consulta externa médica de Especialidades Básicas</b>	<b>Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023</b>	<b>Paciente x hora</b>
Medicina Interna	<b>0,33</b>	<b>3</b>
Cirugía General	<b>0,33</b>	<b>3</b>
Pediatría General	<b>0,33</b>	<b>3</b>
Ginecología	<b>0,33</b>	<b>3</b>
Obstetricia	<b>0,50</b>	<b>2</b>
<b>Consulta Externa de Sub Especialidades</b>	<b>Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023</b>	<b>Paciente x hora</b>
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>	<b>0,33</b>	<b>3</b>
<b>Sub Especialidades de Cirugía</b>	<b>0,33</b>	<b>3</b>
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>	<b>0,33</b>	<b>3</b>
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>	<b>Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023</b>	<b>Paciente x hora</b>
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	<b>0,33</b>	<b>3</b>
Clínica de Ulceras	<b>0,50</b>	<b>2</b>
Colposcopia	<b>0,50</b>	<b>2</b>
Nutrición	<b>0,50</b>	<b>2</b>
Planificación Familiar	<b>0,50</b>	<b>2</b>
Programa de Atención Integral	<b>0,33</b>	<b>3</b>
Psicología	<b>1,00</b>	<b>1</b>

Consulta Emergencia	Tiempo en Horas Promedio por Consulta, Año 2023	Paciente x hora
Emergencia	0,50	2

Fuente: Anexo 6B matriz Excel DIRPLAN

PROMEDIO DE DÍAS ESTANCIA POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
2017	2018	2019	2020	2021		
4,40	5,00	4,30	3,90	4,00	4,3	4,3
4,00	3,60	2,90	4,30	4,00	3,8	3,8
2,90	3,20	2,90	2,70	3,00	2,9	2,9
2,20	2,10	2,20	2,20	2,10	2,2	2,2
2,20	2,20	2,00	2,20	2,80	2,3	2,3
2,8	2,8	2,5	2,9	3,0	2,8	2,8
2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
0,00	4,60	4,10	4,90	0,00	2,7	2,7
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	0,0
0,0	2,3	2,1	2,5	0,0	1,4	1,4
2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
2,60	2,80	2,40	2,40	3,40	2,7	2,7
1,00	1,10	1,00	1,00	1,00	1,0	1,0
1,8	2,0	1,7	1,7	2,2	1,9	1,9

Anexo 6B matriz Excel DIRPLAN

## Estructura del talento humano

### Número de plazas

Disciplina	Plaza fija	Interina	Ad honorem	Horas disponibles
<b>Profesionales</b>				
Medicina interna	4	-	-	22
Ginecología	8	-	-	58
Dermatología	1	-	-	6
Pediatría	6	-	-	38
Neonatología	1	-	-	8
Cirugía	3	-	-	12
Ortopedia	2	-	-	8
Urología	1	-	-	6
Médicos generales	23	-	-	144
Enfermeras supervisoras	5	-	-	32
Enfermeras hospitalarias	49	-	-	328
Auxiliares de enfermería	58	-	-	480
Servicios generales	40	-	-	240
Administrativos	57	-	-	424
Servicios de apoyo	75	-	-	584
<b>Total</b>	<b>333</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,400</b>

Fuente: Recursos Humanos del Hospital

### Personal destacado en otro hospital

Disciplina	Plaza fija	Interina	Ad honorem	Horas disponibles
<b>Recurso</b>				
Especialidad				
No aplica	-	-	-	-

Fuente: Recursos Humanos del Hospital

### **Medicamentos e Insumos Médicos**

El cuadro básico de medicamentos del Hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” de San Francisco Gotera Morazán para el año 2022 fue de 225 medicamentos, del Listado institucional de medicamentos esenciales del MINSAL, 2022, para el 2023 se mantienen los medicamentos del cuadro básico, no hubo exclusiones, no hubo inclusiones.

El abastecimiento promedio de medicamentos del Hospital para el año 2022 fue de 87.8%.

Para el 2023 el requerimiento económico para medicamentos es de 284 mil, 775 dólares.

## Análisis FODA

### Análisis Interno

#### Fortalezas

1. Contratación de médico reciente.
2. Contratación de médico pediatra.
3. Contratación de personal de enfermería.
4. Contratación de personal para farmacia.
5. Contratación de motorista.
6. Contratación de personal de limpieza.
7. Depuración del cuadro básico de medicamentos.
8. Inclusión de nuevos medicamentos al cuadro básico de la institución (COVID).
9. El nivel de abastecimiento de medicamentos e insumos se mantiene en un promedio del 92.5%.
10. Monitoreo continuo de los niveles de abastecimiento de medicamentos e insumos.
11. Monitoreo continuo de los medicamentos e insumos próximos a vencer para su traslado o consumo.
12. Se cuenta con planta de gases medicinales distribuido a los servicios de hospitalización, sala de operaciones, partos, emergencia y área COVID.
13. Se cuenta con Rayos X digitalizado.
14. Renovación del equipo informático en diferentes áreas del hospital.
15. Se cuenta con la figura de Jefe de la División Medico Quirúrgica.
16. Existencia de la unidad organizativa de la calidad.
17. Conformación de comités hospitalarios de apoyo a la gestión los cuales desarrollan trabajo proactivo.
18. Funcionamiento del consejo estratégico de gestión hospitalaria.
19. El 100% de las jefaturas y coordinaciones cuentan con 8 horas laborales.
20. Implementación y continuidad del plan de ahorro energético.
21. Convenios interinstitucionales que generan un apoyo económico lo que permite la adquisición de bienes y servicios para la institución.

## Debilidades

1. Falta de recurso humano (médico especialista) para cubrir las 24 horas el área de Pediatría, medicina interna y cirugía.
2. Falta de actualización de las guías de atención clínica existentes.
3. Falta de recurso humano (médico especialista) para cubrir el área de emergencia.
4. Recursos que laboran en el hospital con incapacidades permanentes extendidas por medicina del trabajo laborando en áreas críticas.
5. Desmotivación del personal.
6. Falta de incentivos.
7. Falta de estímulo hacia el personal para fomentar la investigación.
8. Medicamentos desiertos en la compra conjunta.
9. La cantidad de medicamento recibido en el periodo de entregas sobre pasa la capacidad de almacenamiento y resguardo de estos en el hospital.
10. La plantilla vehicular sobrepasa la capacidad del estacionamiento.
11. Marmitas del área de cocina en mal estado.
12. Deterioro del sistema de vapor de las áreas de cocina, lavandería y arsenal.
13. Falta de bodega común para la documentación administrativa y químicos peligrosos.
14. Deterioro del sistema de acometida eléctrica hospitalaria.
15. Ambulancias en mal estado.
16. Asignación presupuestaria no acorde con la necesidad real del hospital.

## **Análisis Externo**

### **Oportunidades**

1. Apoyo ministerial y gubernamental.
2. Apoyo externo y no gubernamental.
3. Políticas del Nuevo Gobierno.
4. Nueva legislación.
5. Actitudes políticas y sociales.
6. Modernización del sistema.
7. Programa de calidad Impulsado desde la Dirección Nacional de Hospitales.
8. Involucramiento de las Jefaturas en las evaluaciones que se realizan en las diferentes áreas.
9. Jefaturas administrativas altamente eficientes, empoderadas y comprometida con las políticas ministeriales.
10. Evaluación permanente y apoyo a la gestión por parte de los monitores hospitalarios.
11. Trabajo en conjunto con el SIBASI Morazán para el buen funcionamiento de la RIIS.
12. Disponibilidad de los servicios de apoyo las 24 horas del día.

### **Amenazas**

1. Centralización y baja asignación presupuestal.
2. Presupuesto insuficiente.
3. Influencias políticas.
4. Falta de estímulos y capacitación.
5. Vacío jurídico y falta de políticas.
6. Modelo de atención inadecuado.
7. Incremento de la demanda de la atención lo que sobrepasa altamente la capacidad instalada del hospital sobresaturando algunos de los servicios de hospitalización.

## Priorización de problemas

Priorización de Problemas, determinación de causas y definición de actividades			
No.	Problemas priorizados	Causas del problema	Actividades para atacar causas del problema priorizado
1	Morbilidades obstétricas abordadas fuera de normativa	Desconocimiento de las Guías clínicas	Socialización de las Guías Clínicas vigentes y realización de simulacros
2	Se realiza más consulta de seguimiento que de primere vez en la consulta externa de medicina interna y cirugía	No se descentralizan los pacientes con ECNT estables de la consulta externa	Descentralización del 10% de los pacientes con ECNT estable de la consulta externa
3	Índice de cesárea de primera vez elevado	Realización de cesárea sin indicación médica justificada	Socialización de los Lineamientos vigentes y auditoria del 100% de las cesáreas de primere vez realizadas
4	No se realizan los simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales según programación	No se desarrolla la programación de los simulacros por exceso de trabajo	Programar y desarrollar simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales
5	No se realizan reuniones periódicas en RIISS	Poca coordinación entre el Hospital y el Primer nivel de atención	Agendamiento de reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis de problemas
6	Primer Nivel no digita las referencias	No se registran todas las referencias recibidas en el SIAP	Supervisión diaria de las referencias recibidas y las digitadas
7	No se digitan todas las referencias enviadas a otros establecimientos	Médico que refiere al paciente no digita las referencias enviadas	Supervisión diaria de las referencias enviadas y las digitadas
8	Inactividad del Comité de emergencia y desastre hospitalario	Exceso de trabajo del coordinador del Comité	Verificar la conformación y actividad del Comité de Emergencias y Desastres del hospital
9	N se capacitan las brigadas médicas y de rescate del Comité de Emergencia y Desastres	No hay desarrollo del Plan Anual Operativo del Comité	Planificar dentro de la POA del Comité las acciones dirigidas a la capacitación de las Brigadas médicas y de rescate

10	No se realizan los simulacros de desastres y emergencias	No hay desarrollo del Plan Anual Operativo del Comité	Planificar dentro de la POA del Comité los simulacros de terremoto e incendio
11	Alto índice de caídas en los servicios hospitalarios	No hay plan de educación para mejorar la seguridad del paciente	Incluir temas de seguridad del paciente en los servicios de hospitalización, consulta externa y emergencia dentro de los planes de educación continúa
12	No se realiza el TRIAGE periódicamente	No hay distribución del personal médico ni de enfermería para la realización del TRIAGE	Plan de roles para la realización del TRIAGE
13	Referencias enviadas a tercer nivel de atención no oportunas o no pertinentes	Desconocimiento de Guías clínicas	Plan de educación continua
14	Morbilidades pediátricas y neonatales abordadas fuera de normativa	Desconocimiento de las Guías clínicas	Socialización de las Guías Clínicas vigentes y realización de simulacros
15	Pacientes de Ginecoobstetricia vistas por médico general en la emergencia	Falta de médico especialista asignado a la emergencia	Se gestiona con la alta gerencia la contratación del recurso o asignación de los ya contratados
16	No se están identificando las ECNT en la consulta externa	No hay búsqueda pasiva de las ECNT en la consulta externa	Socialización e implementación del programa de enfermedades crónicas no trasmisibles del hospital
17	Aumento de embarazos en adolescentes	Alto índice de violaciones en el municipio, poca educación sexual	Realización de medidas de prevención del embarazo en adolescentes
18	Disminución en la realización de cirugías ambulatorias	Poca programación de cirugía electiva ambulatoria	Incrementar las cirugías electivas ambulatorias en un 5%, con respecto a la cirugía electiva para hospitalización
19	No se desarrolla el programa de educación permanente para médicos residentes	Poca asistencia de los médicos residentes a los temas programados	Elaborar y desarrollar el programa de educación continua para médicos residentes

20	Personal infectado con la COVID-19	Disminución de las medidas de bioseguridad del personal de salud dentro de la institución	Fomentar y vigilar las medidas de bioseguridad en el personal y usuarios del hospital
21	No se realice análisis reporte diario de turno	Jefatura de médicos residentes no realiza el análisis mensual del reporte diario de turno	Presentar informe mensual de los datos del reporte diario de turno
22	No se realice análisis de la información del TRIAGE	Jefatura medica de la emergencia no realiza el análisis mensual del reporte diario de turno	Presentar informe mensual de los datos del TRIAGE
23	Inadecuado funcionamiento del SIS	Caída del sistema informático	Existe Comité SIS que vela por el adecuado funcionamiento del sistema
24	Errores en resultados de exámenes de laboratorio	Falta de calibración del equipo de laboratorio	Realizar calibración de equipos y control de calidad de forma periódica y control de calidad
25	No se está cumpliendo la profilaxis antibiótica prequirúrgica	Desconocimiento de los Lineamientos de IAAS	Cumplimiento de profilaxis de antibiótico según Lineamientos
26	Aumento del índice de IAAS	Desconocimiento de los Lineamientos de IAAS	Disminuir el índice de infección de sitio quirúrgico a través de la vigilancia continua de las IAAS y socialización de los lineamientos
27	No se implementa el programa de citas en línea en el primer nivel de atención	Desconocimiento de los establecimientos del primer nivel de las citas en línea	Socialización e implementación de las citas en línea
28	No se realiza vigilancia activa del área de cocina	Falta de desarrollo de la POA de saneamiento ambiental	Vigilancia mensual de la cocina del hospital
29	Agua potable fuera del estándar	Falta de cloración del agua	Monitoreo semanal de la calidad del agua potable del hospital
30	No se realiza vigilancia activa de la alimentación y disposición de desechos del chalet hospitalario	Falta de desarrollo de la POA de saneamiento ambiental	Vigilancia mensual del Chalet hospitalario

**Programación de Actividades de Gestión**

MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN																
Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
<b>Objetivo: Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida</b>																
Atención de las pacientes de Ginecoobstetricia en la emergencia por médico especialista	Número de pacientes de GO vistas por especialista/número total de pacientes de GO atendidos en la emergencia*100	85%	Jefe de Ginecoobstetricia Dr. Doradea	85%			85%			85%			85%		Se gestionará con la alta gerencia la contratación del recurso especialista	
Disminuir el índice de cesárea de primera vez al 20%	Numero de cesáreas de primera vez realizadas / número total de partos por cesárea atendidos*100	20%	Jefe de Ginecoobstetricia Dr. Doradea	20%			20%			20%			20%		Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto	
Realización bimensual de simulacros de morbilidades obstétricas	Numero de Simulacros realizados/número de simulacros programados*100	100%	Jefe de Ginecoobstetricia Dr. Doradea	25%			25%			25%			25%		Se cuenta con programación de simulacros de morbilidades obstétricas	
<b>Objetivo: Resultado esperado: Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años</b>																
Atención de los pacientes pediátricos en la emergencia por especialista	Número de pacientes pediátricos vistos por especialista/número total de pacientes pediátricos atendidos en la emergencia*100	85%	Jefe de Pediatría Dr. Argueta	85%			85%			85%			85%		Hay pediatra asignado a la emergencia	

Evaluación por pediatra de los neonatos sanos dados de alta	Numero de neonatos evaluados por pediatra previo alta/ número de neonatos dados de alta del periodo evaluado*100	100%	Jefe de Pediatría Dr. Argueta	100%			100%			100%			100%		Conocimiento y aplicación de la normativa al alta por parte del médico especialista
Realización bimensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales	Numero de Simulacros realizados/ número de simulacros programados*100	100%	Jefe de Pediatría Dr. Argueta	100%			100%			100%			100%		Se cuenta con programación de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales
<b>Objetivo: Mejorar la salud de las y los adolescentes de 10 a 19 años</b>															
Realizar medidas de prevención del embarazo en adolescentes, charlas, actividades de concientización	Número de actividades realizadas/número de actividades programadas*100	100%	Referente de Adolescentes Licda. Reyes	25%			25%			25%			25%		Se cuenta con referente hospitalario de adolescentes
Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención	Numero de pasantías realizadas/número de pasantías programadas*100	100%	Jefe de Trabajo Social. Licda. Clara Hernández	100%			100%			100%			100%		Existe adecuada coordinación con el SIBASI
<b>Objetivo: Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años</b>															
Promover la detección precoz de cáncer de mama y cervicouterino	Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100	100%	Coordinador de Promoción de la Salud Lic. Elvin	100%			100%			100%			100%		Contamos con referente de la promoción de la salud
Promover la detección precoz de cáncer de próstata y estomago	Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100	100%	Coordinador de Promoción de la Salud Lic. Elvin	100%			100%			100%			100%		Contamos con referente de la promoción de la salud

<b>Objetivo: Mejorar la salud de las personas adultas mayores</b>												
Promover la detección precoz de Insuficiencia Renal	Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100	100%	Coordinador de Promoción de la Salud Lic. Elvin	100%		100%			100%		100%	Contamos con referente de la promoción de la salud
Promover la detección precoz de Diabetes Mellitus	Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100	100%	Coordinador de Promoción de la Salud Lic. Elvin	100%		100%			100%		100%	Contamos con referente de la promoción de la salud
Promover la detección precoz de Trastorno Hipertensivo	Número de charlas realizadas/número de charlas programadas*100	100%	Coordinador de Promoción de la Salud Lic. Elvin	100%		100%			100%		100%	Contamos con referente de la promoción de la salud
<b>Objetivo: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida</b>												
Implementación del programa de citas en línea	Número de gestiones realizadas para cita hacia la consulta externa/número de pacientes referidos de primer nivel en el mes*100	60%	Jefe de Trabajo Social. Licda. Clara Hernández	60%		60%			60%		60%	Existe adecuada coordinación con el SIBASI y las UCSF
<b>Objetivo: Impulsar la gestión de la calidad</b>												
Vigilar el buen funcionamiento del SIS	Numero de reuniones del Comité SIS Realizadas/número de reuniones del Comité SIS programadas*100	100%	Comité SIS Técnico. Cristian	100%		100%			100%		100%	Se cuenta con Comité SIS

Realizar TRIAGE las 24 horas	Número de pacientes anotados en el TRIAGE /número de pacientes que acuden a la emergencia en un periodo determinado*100	90%	Jefe de la Emergencia Dr. Quiroz	85%	85%	85%	85%	Contamos con Jefe de la unidad de emergencia
Mejorar la calidad de las referencias enviadas desde la emergencia hacia el tercer nivel	Número de temas impartidos del plan de educación continua/número de temas programados en el plan de educación continua*100	100%	Jefe de la División Medica Dr. Guevara	100%	100%	100%	100%	Se cuenta con plan de educación continua 2023
Mejorar la calidad de los resultados de laboratorio	Número de controles de calidad y calibraciones del equipo realizadas/número de controles de calidad y calibraciones del equipo programadas*100	100%	Jefa de Laboratorio Licda. García	100%	100%	100%	100%	Laboratorio cuenta con plan de calibración del equipo y control de calidad
Descentralización de los pacientes con patologías crónico degenerativas estables en la consulta externa	Número de pacientes con patología crónico degenerativa estable descentralizados por mes/número de pacientes con patologías cronicodegenerativas estable que acuden a la consulta externa por mes*100	10%	Jefe de la Consulta externa Dr. Miranda	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	Colaboración de médicos especialistas de la consulta externa y coordinación con el SIBASI

Incrementar las cirugías electivas ambulatorias	Número de cirugías electivas ambulatorias realizadas /número de cirugías electivas para hospitalización realizadas*100	5%	Jefe de Cirugía Dr. Canales	5%	5%	5%	5%	Adecuada selección del paciente quirúrgico, Disponibilidad de insumos requeridos
Cumplir la dosis de antibiótico profiláctico previo a cirugía según normativa	Numero de cirugías con antibiótico profiláctico cumplido en un mes/número total de cirugías realizadas en un mes*100	100%	Jefe de Cirugía Dr. Canales	100%	100%	100%	100%	Conocimiento y practica de la normativa vigente de profilaxis prequirúrgica
Disminuir el índice de infección de sitio quirúrgico	Número de infecciones del sitio quirúrgico/ número de cirugías realizadas en un mes*100	0,4%	Comité de IAAS Licda. Angelita	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	Conocimiento y practica de la normativa vigente de prevención de IAAS
<b>Objetivo: Fortalecer la vigilancia sanitaria</b>								
Registro de referencias recibidas	Numero de referencias recibidas /número de referencias recibidas digitadas en el SIS	100%	Comité de RRI Dr. Miranda	100%	100%	100%	100%	Se cuenta con los insumos necesarios para la digitación de las referencias recibidas
Registrar las referencias enviadas a otros establecimientos	Número de referencias enviadas digitadas en el SIS /número de referencias enviadas a otros establecimientos en un mes*100	100%	Comité de RRI Dr. Miranda	100%	100%	100%	100%	Se cuenta con los insumos necesarios para la digitación de las referencias enviadas a otros establecimientos
<b>Objetivo: Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población</b>								
Supervisar de forma mensual de la cocina del hospital	Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100	100%	Inspector de Saneamiento ambiental Licdo. Jorge	100%	100%	100%	100%	Se cuenta con recurso de saneamiento ambiental.

Supervisar de forma mensual el chalet del hospital	Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100	100%	Inspector de Saneamiento ambiental Licdo. Jorge	100%		100%		100%		100%		Se cuenta con recurso de saneamiento ambiental.
Supervisar de forma mensual la calidad del agua potable para el consumo de los usuarios	Número de pruebas realizadas/número de pruebas programadas*100	100%	Inspector de Saneamiento ambiental Licdo. Jorge	100%		100%		100%		100%		Se cuenta con recurso de saneamiento ambiental.
<b>Objetivo: Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud</b>												
Reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento del sistema de referencia y retorno	Número de reuniones asistidas /número de reuniones programadas/ *100	100%		100%		100%		100%		100%		Dirección comprometida con el trabajo en red
<b>Objetivo: Fortalecer la respuesta apropiada del Comité de emergencia y desastres ante emergencias, desastres y epidemias</b>												
Reuniones del Comité de emergencia y desastre hospitalario	Número de reuniones del Comité realizadas /número de reuniones del Comité programadas*100	100%	Coordinador de la UOC. Dr. Guevara	100%		100%		100%		100%		Existe PAO 2023 del Comité de emergencias y desastres hospitalario
Capacitación de las Brigadas médicas y de rescate	Número de brigadas capacitadas/número de brigadas conformadas*100	100%	Coordinador del Comité de Emergencias y Desastres	100%		100%		100%		100%		Existe PAO 2023 del Comité de emergencias y desastres hospitalario
Realizar los simulacros programados por el Comité de desastres y emergencias del hospital	Número de simulacros realizados /número de simulacros programados*100	100%	Coordinador del Comité de Emergencias y Desastres	0%		100%		100%		100%		Existe PAO 2023 del Comité de emergencias y desastres hospitalario

<b>Objetivo: Vigilancia y control de la COVID-19</b>											
Realizar y presentar el informe mensual de las atenciones COVID-19	Número de informes epidemiológicos COVID-19 realizados/número de informes epidemiológicos COVID-19 programados*100	100%	Epidemiólogo Dr. Miranda	100%		100%		100%		100%	Vigilancia epidemiológica activa por parte del epidemiólogo del hospital
Capacitación al 100% del personal sobre el Lavado de manos	Número de personal capacitado/número de personal hospitalario*100	100%	Comité de IAAS Licda. Angelita	25%		25%		25%		25%	Existe programación de educación continua 2023 del Comité de IAAS
Capacitar al personal médico y paramédico en el uso de los EPP	Numero de personal hospitalario/número de personal capacitado	100%	Comité de IAAS Licda. Angelita	25%		25%		25%		25%	Existe programación de educación continua 2023 del Comité de IAAS
<b>Objetivo: Mejorar la seguridad del paciente</b>											
Realizar socialización en la emergencia, consulta externa y encamados de la seguridad del paciente	Numero de temas programados/número de temas impartidos	100%	Coordinador de la UOC. Dr. Guevara	100%		100%		100%		100%	Existe Unidad Organizativa de la Calidad
<b>Objetivo: Mejorar la atención hacia el usuario a través de la o la implementación y seguimiento de los procesos de atención de la emergencia, hospitalización y sala de operaciones</b>											
Supervisión mensual de los procesos de atención de la emergencia	Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100	100%	Coordinador de la UOC. Dr. Guevara	100%		100%		100%		100%	Existe Unidad Organizativa de la Calidad
Supervisión mensual de los procesos de atención de la consulta externa	Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100	100%	Coordinador de la UOC. Dr. Guevara	100%		100%		100%		100%	Existe Unidad Organizativa de la Calidad
Supervisión mensual de los procesos de atención de sala de operaciones	Número de supervisiones realizadas/número de supervisiones programadas*100	100%	Coordinador de la UOC. Dr. Guevara	100%		100%		100%		100%	Existe Unidad Organizativa de la Calidad

**Valoración de Riesgos**

MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA HOSPITALES 2023						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consultas	Funcionamiento inadecuado del SIS	1	3	3	Existe Comité SIS que vela por el adecuado funcionamiento del sistema	Jefe de Informática Técnico. Cristian
	No se realiza el TRIAGE de manera periódica	2	3	6	Plan de roles para la realización del TRIAGE	Jefe de la Emergencia Dr. Quiroz
	Referencias no efectivas enviadas a tercer nivel	2	3	6	Plan de educación continua	Jefe de Médicos Residentes
	Morbilidades obstétricas abordadas fuera de los Lineamientos	3	3	9	Socialización de las Guías Clínicas vigentes y realización de simulacros	Jefe de Ginecoobstetricia Dr. Doradea
	Morbilidades pediátricas y neonatales abordadas fuera de los Lineamientos	2	3	6	Socialización de las Guías Clínicas vigentes y realización de simulacros	Jefe de Pediatría Dr. Argueta
	Pacientes obstétricas atendidas por medicina general en la emergencia	2	3	6	Se gestiono con la alta gerencia la contratación del recurso o asignación de los ya contratados	Jefe de Ginecoobstetricia Dr. Doradea

	No se están identificando los pacientes con ECNT en la consulta externa	2	3	6	Socialización e implementación del programa de enfermedades crónicas no trasmisibles del hospital	Coordinadora del programa de ECNT Dra. Argueta
	Aumento de la consulta subsecuente sobre los de primera vez en la consulta externa	3	3	9	Descentralización del 10% de los pacientes con patologías crónicas degenerativas estable de la consulta externa	Jefe de la Consulta externa Dr. Miranda
	Mala calidad en el reporte de los resultados de los exámenes de laboratorio	1	3	3	Realizar calibración de equipos y control de calidad de forma periódica y control de calidad	Jefa de Laboratorio Licda. García
Partos	Aumento del índice de cesáreas de primera vez	3	3	9	Socialización de los Lineamientos vigentes y auditoria del 100% de las cesáreas de primere vez realizadas	Jefe de Ginecoobstetricia Dr. Doradea
	Aumento de embarazos en adolescentes	2	3	6	Realizar medidas de prevención del embarazo en adolescentes	Referente de Adolescentes Licda. Reyes
Cirugía	Disminución en la realización de cirugías ambulatorias	2	3	6	Incrementar las cirugías electivas ambulatorias al 5%	Jefe de Cirugía Dr. Canales

	No se está cumpliendo la profilaxis antibiótica prequirúrgica	1	3	3	Cumplimiento de profilaxis de antibiótico según Lineamientos	Jefe de Cirugía Dr. Canales
	Aumento de infecciones del sitio quirúrgico	1	3	3	Disminuir el índice de infección de sitio quirúrgico a través de la vigilancia continua de las IAAS	Comité de IAAS Licda. Angelita
	No se realizan simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales	3	3	9	Programar y desarrollar simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales	Jefe de Pediatría Dr. Argueta
Gerencia	Poca coordinación entre el Hospital y el Primer nivel de atención	3	3	9	Agendar reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis de problemas	Medico Director Dr. José Elías
	Primer nivel de atención no hace uso de las citas en línea	1	3	3	Socialización e implementación de las citas en línea	Jefe de Trabajo Social. Licda. Clara Hernández
	No se realice análisis de la información del TRIAGE	2	2	4	Presentar informe mensual de los datos del TRIAGE	Comité de Retorno, Referencia e Interconsulta Dr. Miranda
	No se realice análisis del reporte diario de turno	2	3	6	Presentar informe mensual de los datos del reporte diario de turno	Jefe de Médicos Residentes Dra. Castellón

	No se registran todas las referencias recibidas	3	3	9	supervisión diaria de las referencias recibidas y las digitadas	Comité de Retorno, Referencia e Interconsulta Dr. Miranda
	No se registran todas las referencias enviadas a otros establecimientos	3	3	9	supervisión diaria de las referencias enviadas y las digitadas	Comité de Retorno, Referencia e Interconsulta Dr. Miranda
	No se desarrolla el programa de educación continua para médicos residentes	2	3	6	Elaborar y desarrollar el programa de educación continua para médicos residentes	Jefe de Médicos Residentes Dra. Castellón
Seguridad	Inactividad del Comité de emergencia y desastre hospitalario	3	3	9	Verificar la conformación y actividad del Comité de Emergencias y Desastres del hospital	Jefe de la UOC Dr. Guevara
	Brigadas médicas y de rescate no capacitadas	3	3	9	Planificar dentro de la POA del Comité las acciones dirigidas a la capacitación de las Brigadas médicas y de rescate	Coordinador del Comité de Emergencias y desastres del Hospital
	No se realizan simulacros de desastres y emergencias	3	3	9	Planificar dentro de la POA del Comité los simulacros de terremoto e incendio	Coordinador del Comité de Emergencias y desastres del Hospital

	Índice alto de caídas en los servicios hospitalarios	3	3	9	Realizar plan de socialización de seguridad del paciente en los servicios de hospitalización, consulta externa y emergencia.	Jefe de la UOC Dr. Guevara
Ambiental	Personal infectado con la COVID-19	2	3	6	Fomentar y vigilar las medidas de bioseguridad en el personal y usuarios del hospital	Comité de IAAS Licda. Angelita
	No se realiza supervisión del área de cocina	1	3	3	Vigilancia mensual de la cocina del hospital	Inspector de Saneamiento ambiental. Licdo. Jorge
	No se realiza supervisión de la alimentación y disposición de desechos del chalet hospitalario	1	2	2	Vigilancia mensual del Chalet hospitalario	Inspector de Saneamiento ambiental. Licdo. Jorge
	Agua potable fuera del estándar	1	3	3	Monitoreo semanal de la calidad del agua potable del hospital	Inspector de Saneamiento ambiental. Licdo. Jorge

**Programación de Actividades Asistenciales**
**Reporte: Monitoreo Consulta Externa**

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	448	458	5,386
Cirugía General	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	280	3,305
Pediatría General	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	102	1,224
Ginecología	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	1,836
Obstetricia	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	118	1,306
<b>Sub especialidades</b>													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Dermatología	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	81	88	979
Sub Especialidades de Cirugía													
Ortopedia	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	122	127	1,469
Urología	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	63	734
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	612
<b>Emergencias</b>													
<b>De Cirugía</b>													
Cirugía General	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Ortopedia	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Obstetricia	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	2,640
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Emergencia/Consulta General	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	950	11,400



Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Clínica de Ulceras	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Coloscopia	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408
Nutrición	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	816
Psicología	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	238	241	2,859

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

**Reporte: Monitoreo Hospitalización**

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	86	955
Ginecología	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	18	172
Medicina Interna	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	110	1,254
Obstetricia	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	100	1,079
Pediatría	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	119	123	1,432
<b>Otros Egresos</b>													
Bienestar Magisterial	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	14
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Partos por Cesáreas	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	31	350
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	67	727
Electivas Ambulatorias	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
De Emergencia para Hospitalización	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	52	602
De Emergencia Ambulatoria	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	14	80
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	102	1,180
Transferencias	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	19	173

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

**Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación**

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
Ultrasonografías	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Colposcopias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Electrocardiogramas	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850
Espirometrías	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Conos Loop	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Crioterapias	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	21
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	522	522	522	522	522	522	522	522	522	522	522	524	6,266
Inhaloterapias	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,875	7,875	7,875	7,875	7,875	7,875	7,875	7,875	7,875	7,875	7,875	7,875	94,500
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,483	4,483	4,483	4,483	4,483	4,483	4,483	4,483	4,483	4,483	4,483	4,487	53,800
Terapias Respiratorias	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

## Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	737	737	737	737	737	737	737	737	737	737	737	743	8,850
Hospitalización	1,479	1,479	1,479	1,479	1,479	1,479	1,479	1,479	1,479	1,479	1,479	1,481	17,750
Emergencia	1,175	1,175	1,175	1,175	1,175	1,175	1,175	1,175	1,175	1,175	1,175	1,175	14,100
Referido / Otros	843	843	843	843	843	843	843	843	843	843	843	852	10,125
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	113	1,290
Hospitalización	687	687	687	687	687	687	687	687	687	687	687	693	8,250
Emergencia	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	293	3,450
Referido / Otros	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	137	143	1,650
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	34	375
Hospitalización	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	133	1,530
Emergencia	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	52	525
Referido / Otros	687	687	687	687	687	687	687	687	687	687	687	693	8,250
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	47	465
Hospitalización	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	62	645
Emergencia	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	53	62	645
Referido / Otros	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	63	690
<b>Bioquímica</b>													
Consulta Externa	1,950	1,950	1,950	1,950	1,950	1,950	1,950	1,950	1,950	1,950	1,950	1,950	23,400
Hospitalización	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	3,250	39,000
Emergencia	2,375	2,375	2,375	2,375	2,375	2,375	2,375	2,375	2,375	2,375	2,375	2,375	28,500
Referido / Otros	3,725	3,725	3,725	3,725	3,725	3,725	3,725	3,725	3,725	3,725	3,725	3,725	44,700
<b>Banco de Sangre</b>													
Consulta Externa	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	67	705
Hospitalización	173	173	173	173	173	173	173	173	173	173	173	182	2,085
Emergencia	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	207	213	2,490
Referido / Otros	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	163	44,700
<b>Urianálisis</b>													
Consulta Externa	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	2,340
Hospitalización	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	318	327	3,825
Emergencia	328	328	328	328	328	328	328	328	328	328	328	337	3,945
Referido / Otros	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	2,340

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

**Reporte: Monitoreo Servicios Generales**

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593	593	600	7,123
Cirugía	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	306	311	3,677
Ginecología	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	37	378
Obstetricia	251	251	251	251	251	251	251	251	251	251	251	260	3,021
Pediatría	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	345	4,096
Otros (Convenios)	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	40	425
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	38
Cirugía	2,296	2,296	2,296	2,296	2,296	2,296	2,296	2,296	2,296	2,296	2,296	2,296	27,552
Ginecología	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	399	406	4,795
Obstetricia	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,427	29,036
Pediatría	537	537	537	537	537	537	537	537	537	537	537	537	6,444
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	402	413	4,835
Consulta Médica Especializada	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	182	187	2,189
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	1,566	1,566	1,566	1,566	1,566	1,566	1,566	1,566	1,566	1,566	1,566	1,571	18,797
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	17,730	17,730	17,730	17,730	17,730	17,730	17,730	17,730	17,730	17,730	17,730	17,739	212,769

Fuente: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias 2023

### Compromisos para el cumplimiento de resultados no alcanzados

Hospital: Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" de San Francisco Gotera, Morazán

Período evaluado: 2022

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años.	No se cuenta con Médico Pediatra las 24 horas.	Gestionar la contratación de recurso de pediatría.	01/02/2023	Dr. Argueta
Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años.	No se realiza mensualmente simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales.	Elaborar plan mensual de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales y darle cumplimiento.	13/01/2023	Dr. Argueta
Mejorar la cobertura de atención de parto intrahospitalario de pacientes pertenecientes a la red.	No se realizaron pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención.	Reanudar las pasantías hospitalarias de embarazadas adolescentes en coordinación con el SIBASI.	13/01/2023	Licda. Clara Hernández
Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años.	No se realiza búsqueda activa para la detección precoz de cáncer de próstata y estómago.	Socializar los Lineamientos de ECNT y realizar búsqueda activa de cáncer de próstata y estómago.	01/02/2023	Dra. Argueta
Impulsar el desarrollo del talento humano (Fortalecer la formación continua del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano).	No se capacito en patología crónica a personal médico de primer nivel de atención, para su seguimiento.	Coordinar con el SIBASI la capacitación de los médicos de primer nivel en patología crónica.	01/02/2023	Dr. Coello
Impulsar la gestión de la calidad.	No se desconcentro la consulta de pacientes con enfermedades crónicas hacia establecimientos de salud del primer nivel de atención más cercano para su seguimiento.	Descentralizar en un 30% los pacientes con patologías crónicas degenerativas estables.	01/07/2023	Dr. Miranda
Impulsar la gestión de la calidad.	No se incrementaron las cirugías electivas ambulatorias en un 8%, con respecto al año previo.	Incrementar en un 10% con respecto al 2022 las cirugías electivas ambulatorias.	01/07/2023	Dr. Hernández
Impulsar la gestión de la calidad.	No se brinda informe mensual del cumplimiento de profilaxis de antibiótico según normativa.	Vigilar el cumplimiento de la profilaxis antibiótica prequirúrgica.	01/02/2023	Dr. Hernández.
Fortalecer la vigilancia sanitaria.	No hay un registro adecuado de referencias recibidas.	Digitar el 100% de las referencias recibidas.	01/12/2023	Dr. Miranda
Fortalecer la vigilancia sanitaria.	No hay un registro adecuado de referencias enviadas a otros establecimientos.	Digitar el 100% de las referencias enviadas.	01/12/2023	Dr. Miranda



Fortalecer la respuesta apropiada del Comité de emergencia y desastres ante emergencias, desastres y epidemias.	No hay reuniones del Comité.	Activar el Comité de emergencia y desastres hospitalario.	15/12/2023	Dr. Medrano.
Fortalecer la respuesta apropiada del Comité de emergencia y desastres ante emergencias, desastres y epidemias.	No hay Capacitación de las Brigadas médicas y de rescate.	Capacitar las brigadas médicas de rescate según POA 2022.	01/07/2023	Dr. Medrano.
Fortalecer la respuesta apropiada del Comité de emergencia y desastres ante emergencias, desastres y epidemias.	No se realizan Simulacros de desastres y emergencias.	Planificar y realizar simulacros de desastres y emergencias según POA 2022.	01/03/2023	Dr. Medrano.

Dr. Arturo José Elías Bermúdez  
Director

Firma (responsable de la Dependencia)

diciembre 2022

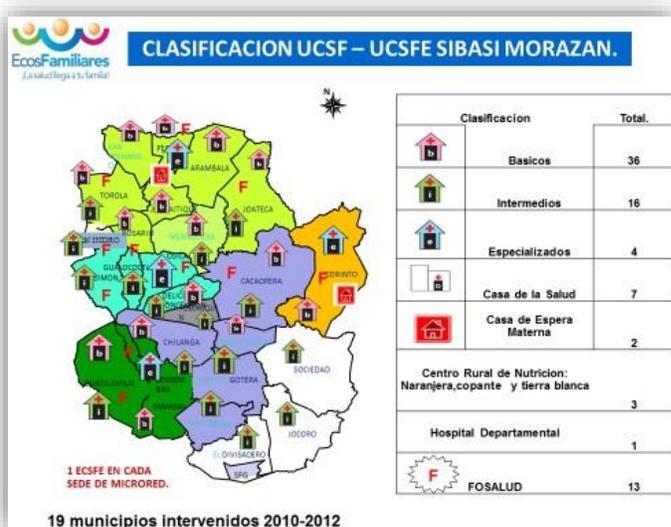
Fecha de elaboración

## Anexos

### Cobertura de Salud del Departamento de Morazán

El hospital de San Francisco Gotera es un hospital departamental considerado como de segundo nivel de atención. Brinda atención en las cuatro especialidades básicas: Cirugía General, Pediatría, Medicina Interna y Gineco-Obstetricia y sub-especialidades como Ortopedia, Urología, Dermatología y Neonatología.

Es el centro de referencia con que cuenta la región oriental para cubrir la demanda de atención de segundo nivel en el departamento de Morazán. Atiende una población de 193,369 habitantes del área geográfica de influencia que corresponde al departamento de Morazán (26 municipios) y además pacientes provenientes de Honduras.



### Integración en RIIS

Constituidos en 5 Micro- Redes.

1. Corinto
2. Pequín
3. Sensembra
4. San Francisco Gotera
5. Jocoro

El Departamento cuenta con 26 municipios de los cuales 19 se encuentran intervenidos, lo que ha permitido que la demanda espontanea para el hospital haya disminuido y se incremente el sistema de referencia y retorno además de brindar los seguimientos según normativa de embarazadas, púérperas y los menores de un año.

## Condiciones de La Planta Física

El hospital Nacional “Dr. Héctor Antonio Hernández Flores” de San Francisco Gotera está ubicado en Final Avenida Thomson Norte, Barrio La Cruz, en el municipio de San Francisco Gotera, departamento de Morazán, a 168 kilómetros de la ciudad capital. El área total del hospital es de aproximadamente 1.62 manzanas. El hospital está conformado por 6 módulos en su infraestructura, dividiéndose en 3 grandes áreas: modulo A consulta externa y área administrativa; modulo B, C, D, E y modulo F.

Modulo A: Consulta externa, salud mental, ultrasonografía, vacunación, ESDOMED y área administrativa.

Modulo B: Emergencia, observación, pequeña cirugía, sala séptica, farmacia, rayos x, y laboratorio clínico.

Modulo C: sala de operaciones, sala de trabajo y atención de partos, auditorium, fisioterapia, y UACI.

Módulo D: Servicio de Gineco-obstetricia, pediatría y neonatos.

Modulo E: Servicio de medicina interna y cirugía general.

Modulo F: área de mantenimiento, lavandería, centro de esterilizaciones, central de equipo, almacén y departamento de alimentación y dietas.

## Croquis de Ubicación del Hospital



**Programación de metas de consulta externa**
**Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2023**

Servicios Finales								
Consulta Externa								
Consulta Externa Médica General	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina General	17634	MAURICIO ALBERTOI MIRANDA	1,5	4	6	240	1.224	1.224
	TOTAL MEDICINA GENERAL		1,5	4	6	240	1.224	1.224
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Medicina Interna	1845	NANCY VERONICA ARGUETA DE MAJANO	3,0	3	9	240	1.836	5.386
	1166	IMMER ALCIDES COELLO	0,0	3	0	240	0	
	111935	CARLOS ANTONIO ARGUETA LUNA	3,0	3	9	240	1.836	
	26496	ROBERTO ELIDUK FLORES REYES	2,8	3	8	240	1.714	
	TOTAL		8,8	3	26	240	5.386	5.386
Cirugía General	12869	MARIA GUADALUPE PERLA	1,0	3	3	240	612	1.346
	13886	FREDYS WILBERT HERNANDEZ CANALES	1,2	3	4	240	734	
	TOTAL		2,2	3	7	240	1.346	1.346
Pediatria General	1839	JAIME ANTONIO GONZALEZ CANALEZ	2,0	3	6	240	1.224	1.224
	TOTAL		2,0	3	6	240	1.224	1.224
Ginecología	113618	IRMA LETICIA ARGUETA ARGUETA	2,0	3	6	240	1.224	1.836
	1841	RONALD EDGARDO EGUIZABAL BOLAÑOS	1,0	3	3	240	612	
	TOTAL		3,0	3	9	240	1.836	1.836
Obstetricia	1841	RONALD EDGARDO EGUIZABAL BOLAÑOS	2,0	2	4	240	816	1.306
	12615	JOSE ROBERTO DORADEA SILVA	1,2	2	2	240	490	
	TOTAL		3,2	2	6	240	1.306	1.306
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			19,2			240	11.098	11.098



Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Dermatología	70146	DAVID ARGUETA MARTINEZ	1,6	3	5	240	979	979
<b>TOTAL</b>			1,6	3	5	240	979	979
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA</b>			1,6			240	979	979
Consulta Externa Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Ortopedia	1856	GOUGLAS FRANCISCO TOUCHE	0,8	3	2	240	490	1.469
	70145	JOSE ISMAEL CHICAS MARQUEZ	1,6	3	5	240	979	
	<b>TOTAL</b>			2,4	3	7	240	1.469
Urología	81148	NELSON EDGARDO BENAVIDES RIVERA	1,2	3	4	240	734	734
	<b>TOTAL</b>			1,2	3	4	240	734
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>			3,6			240	2.203	2.203
Consulta Externa Sub Especialidad de Pediatría	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Neonatología	18395	MARIA DE LOS ANGELES PAZ HERRERA	1,0	3	3	240	612	612
	<b>TOTAL</b>			1,0	3	3	240	612
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>			1,0			240	612	612
Consulta Externa Sub Especialidad de Obstetricia	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Detección de Embarazo de Alto Riesgo	12615	JOSE ROBERTO DORADEA SILVA	0,3	3	0	240	41	41
	<b>TOTAL</b>			0,0	3	0	240	0
Embarazo de Alto Riesgo	1841	RONALD EDGARDO EGUIZABAL BOLAÑOS	2,0	3	3	240	612	1.224
	12615	JOSE ROBERTO DORADEA SILVA	1,7	3	3	240	612	
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA</b>			0,0			240	0	0
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>			6,2			240	3.794	3.794
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código	Nombre del médico	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2023	META 2023 por médico (85%)	META TOTAL 2023 por ESPECIALIDAD (85%)
Clínica de Ulceras	105553	MIGUEL ANGEL MEDRANO	0,0	2	0	240	0	408
Colposcopia	1841	RONALD EDGARDO EGUIZABAL BOLAÑOS	1,0	2	2	240	408	408
Nutrición	106979	GISELA ANDREINA GUARDADO	2,0	2	4	240	816	816



Programa de Atención Integral	111935	CARLOS ANTONIO ARGUETA LUNA	1,0	3	3	240	612	612
Psicología	94052	BLANCA ROSA GONZALEZ FR FLORES	7,0	1	7	240	1.428	2.655
	128043	ELVIN MIGUEL FUENTES FUENTES	4,0	1	4	241	819	
	125971	AZALIA LISETH REYES RUBIO	2,0	1	2	240	408	
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>			<b>18,0</b>			<b>240</b>	<b>4.899</b>	<b>4.899</b>
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>			<b>44,9</b>			<b>240</b>	<b>21.015</b>	<b>21.015</b>

Anexo 6C2 matriz Excel DIRPLAN

**Programación de metas de consulta de emergencia**
**Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2023**

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Medicina General/Consulta General	11.353	12.379	13.585	10.163	10.899	11.676	11.400
<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>	11.353	12.379	13.585	10.163	10.899	11.676	11.400
Consultas de Emergencias de Cirugía	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Cirugía General	682	0	0	792	671	429	700
Ortopedia	1.247	1.163	918	653	737	944	800
<b>TOTAL CIRUGÍA</b>	1.929	1.163	918	1.725	1.408	1.429	1.500
Consultas de Emergencias de Pediatría	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Pediatría General	2067	1759	1098	689	866	1.296	1.200
<b>TOTAL PEDIATRÍA</b>	2067	1759	1098	689	866	1.296	1.200
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Ginecología	163	186	68	122	59	120	60
Obstetricia	4109	3013	2144	2532	1646	2.689	2.640
<b>TOTAL GINECO-OBSTETRICIA</b>	4272	3199	2212	2654	1705	2.808	2.700
Consultas de Emergencias de Otras Atenciones	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
Bienestar Magisterial	64	130	13	4	26	47	150
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>	64	130	13	4	26	47	150,0
Producción últimos años							
<b>TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA</b>	2017	2018	2019	2020	2021	Promedio de producción	META 2023
	19.685	18.630	17.826	15.245	14.904	17.258	16.950

Anexo 6C2 matriz Excel DIRPLAN

**Programación de metas de egresos hospitalarios**
**Metas de egresos hospitalarios en base a promedio día estancia/recurso cama, año 2023.**

Servicios Finales Servicio Hospitalario					
Servicio Hospitalario Especialidades Básicas	Nº CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023
Medicina Interna	19	4,7	365	1.476	1.254
Cirugía	12	3,9	365	1.123	955
Ginecología	2	3,6	365	203	172
Obstetricia	8	2,3	365	1.270	1.079
Pediatría	12	2,6	365	1.685	1.432
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>53</b>	<b>2,8</b>	<b>365</b>	<b>5.756</b>	<b>4.892</b>
Servicio Hospitalario Sub Especialidad de Pediatría	Nº CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023
Neonatología	8	3,8	365	768	500
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD PEDIATRÍA</b>	<b>8</b>		<b>365</b>	<b>768</b>	<b>500</b>
Otros Servicios Hospitalarios	Nº CAMAS AÑO 2023	PROMEDIO DÍA ESTANCIA	DÍAS HÁBILES	EGRESOS POTENCIALES	META (85%) EGRESOS 2023
Bienestar Magisterial	4	2,9	365	503	428
Emergencia	6	1,0	365	2.190	1.862
<b>TOTAL OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS</b>	<b>10</b>	<b>1,9</b>	<b>365</b>	<b>2.693</b>	<b>2.289</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN Y TOTAL META EGRESOS 2023</b>	<b>84</b>			<b>9.217</b>	<b>7.682</b>

Anexo 6D1 matriz Excel DIRPLAN

**Programación de metas de cirugía mayor electiva**
**Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2023**

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	13886	Fredys Wilber Hernández Canales	2	0	0	0	2	4,0	2
	105553	Miguel Ángel Medrano Martínez	4	0	0	0	4	8,0	4
	<b>TOTAL</b>							<b>12,0</b>	<b>6</b>
Ginecología	12615	José Roberto Doradea Silva	0	4	4	0	0	4,0	2
		Irma Leticia Argueta	0,0	4	0	0,0	0	4,0	2
	<b>TOTAL</b>							<b>8,0</b>	<b>4</b>
Obstetricia		Irma Leticia Argueta	2	2	2	2	2	10,0	5
		Zara Guerrero	2	2	2	2	2	10,0	5
	<b>TOTAL</b>							<b>20,0</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								<b>40,0</b>	<b>20</b>
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Ortopedia	1856	Douglas Francisco Touche	0	0	0	4	0	4,0	2
	70145	José Ismael Chicas Márquez	0	0	0	4	0	4,0	2
	<b>TOTAL</b>							<b>8,0</b>	<b>4</b>
Urología	81148	Nelson Edgardo Benavides Rivera	0	2	2	0	0	4,0	2
	<b>TOTAL</b>							<b>4,0</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>								<b>12,0</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD OBSTETRICIA</b>								<b>0,0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>								<b>12,0</b>	<b>6,0</b>
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>								<b>52,0</b>	<b>26,0</b>
<b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2023. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b>								<b>30%</b>	
<b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>								<b>10,4</b>	

Anexo 6D2 matriz Excel DIRPLAN

## Programación de metas de cirugía mayor electiva, por especialidad y recurso medico

Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2023.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023
Cirugía General	13886	Fredys Wilber Hernández Canales	2	48	96
	<b>TOTAL</b>		2	48	96
Ginecología	12615	José Roberto Doradea Silva	2	48	96
	0	Irma Leticia Argueta	2	48	96
	<b>TOTAL</b>		4	48	192
Obstetricia	0	Irma Leticia Argueta	5	48	240
	0	Zara Guerrero	5	48	240
	<b>TOTAL</b>		10	48	480
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			16	48	768
Cirugía Mayor Electiva Sub Especialidad de Cirugía	Código	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2023
Ortopedia	1856	Douglas Francisco Touche	2	48	96
	70145	José Ismael Chicas Márquez	2	48	96
	<b>TOTAL</b>		4	48	192
Urología	81148	Nelson Edgardo Benavides Rivera	2	48	96
	<b>TOTAL</b>		2	48	96
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD CIRUGÍA</b>			6	48	288
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDADES</b>			6,0	48	288
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>			22,0	48	1.056
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2023</b>					317
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2023</b>					739

Anexo 6D3 matriz Excel DIRPLAN

### Programación de metas de cirugía mayor de emergencia

Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Mayor Emergencia Hospitalaria	1.761	1.950	1.776	1.367	1.002	1.571	1.500
Mayor Emergencia Ambulatoria	564	454	470	311	481	456	450
<b>TOTAL</b>	<b>2.325</b>	<b>2.404</b>	<b>2.246</b>	<b>1.678</b>	<b>1.483</b>	<b>2.027</b>	<b>1.950</b>

Anexo 6D4 matriz Excel DIRPLAN

### Programación de atención de partos hospitalarios

Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Vaginal	1.649	1.747	1.512	1.408	1.286	1.520	1.500
Por Cesárea	437	441	478	480	272	422	350
<b>TOTAL</b>	<b>2.086</b>	<b>2.188</b>	<b>1.990</b>	<b>1.888</b>	<b>1.558</b>	<b>1.942</b>	<b>1.850</b>
Porcentaje de cesárea	20,9%	20,2%	24,0%	25,4%	17,5%	21,6%	23,3%
<b>PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2023. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)</b>							<b>23%</b>

Anexo 6D5 matriz Excel DIRPLAN

**Programación de metas de servicios de apoyo diagnóstico, tratamiento y rehabilitación**

**Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación,**  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Servicios Intermedios							
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
Imagenología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Radiografías	18.267	18.550	19.601	11.017	13.129	16.113	18.000
Ultrasonografías	6.775	6.309	5.438	2.749	4.293	5.113	6.000
<b>TOTAL</b>	<b>25.042</b>	<b>24.859</b>	<b>25.039</b>	<b>13.766</b>	<b>17.422</b>	<b>21.226</b>	<b>24.000</b>
Otros Procedimientos Diagnósticos	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Colposcopias	458	282	341	175	304	312	300
Electrocardiogramas	1.237	1.031	1.308	298	877	950	850
Espirometrías	0	0	27	4	0	6	120
<b>TOTAL</b>	<b>1.695</b>	<b>1.313</b>	<b>1.676</b>	<b>477</b>	<b>1.181</b>	<b>1.268</b>	<b>1.270</b>
Tratamiento y Rehabilitación	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Cirugía Menor	1.019	1.017	745	707	696	837	800
Conos Loop	995	72	116	77	94	271	100
Crioterapias	6	13	47	13	26	21	21
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	10.029	14.410	16.047	4.444	6.668	10.320	6.266
Inhaloterapias	15.472	10.478	11.608	3.867	4.703	9.226	9.000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	91.851	95.906	107.613	78.636	93.828	93.567	94.500
Recetas Dispensadas de Hospitalización	57.015	61.846	61.285	45.709	50.733	55.318	53.800
Terapias Respiratorias							1.800
<b>TOTAL</b>	<b>176.387</b>	<b>183.742</b>	<b>197.461</b>	<b>133.453</b>	<b>156.748</b>	<b>169.558</b>	<b>166.287</b>

Trabajo Social	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Casos Atendidos	2.141	1.929	2.108	2.068	2.444	2.138	2.000
<b>TOTAL</b>	<b>2.141</b>	<b>1.929</b>	<b>2.108</b>	<b>2.068</b>	<b>2.444</b>	<b>2.138</b>	<b>2.000</b>

Anexo 6E5 matriz Excel DIRPLAN

### Programación de metas de servicios de laboratorio clínico y banco de sangre

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre,  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2023.

Servicios Intermedios Laboratorio Clínico							
Hematología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Consulta Externa	7.992	6.852	6.700	3.153	6.489	6.237	8.850
Hospitalización	23.999	21.518	22.332	14.160	16.189	19.640	17.750
Emergencia	12.241	12.713	13.354	10.683	13.369	12.472	14.100
Referido / Otros	6.287	7.641	9.893	6.257	9.652	7.946	10.125
<b>TOTAL</b>	<b>50.519</b>	<b>48.724</b>	<b>52.279</b>	<b>34.253</b>	<b>45.699</b>	<b>46.295</b>	<b>50.825</b>
Inmunología	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	466	697	772	501	2.247	937	1.290
Hospitalización	2.353	3.864	3.895	5.321	6.421	4.371	8.250
Emergencia	860	1.439	1.622	2.917	592	1.486	3.450
Referido / Otros	788	803	5.636	2.671	2.268	2.433	1.650
<b>TOTAL</b>	<b>4.467</b>	<b>6.803</b>	<b>11.925</b>	<b>11.410</b>	<b>11.528</b>	<b>9.227</b>	<b>14.640</b>

<b>Bacteriología</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	653	267	244	172	249	<b>317</b>	375
Hospitalización	348	1.580	1.602	1.316	1.302	<b>1.230</b>	1.530
Emergencia	407	165	255	303	426	<b>311</b>	525
Referido / Otros	9.206	19.669	17.536	10.699	12.561	<b>13.934</b>	8.250
<b>TOTAL</b>	<b>10.614</b>	<b>21.681</b>	<b>19.637</b>	<b>12.490</b>	<b>14.538</b>	<b>15.792</b>	<b>10.680</b>
<b>Parasitología</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	856	953	986	343	578	<b>743</b>	465
Hospitalización	1.131	1.132	1.306	802	962	<b>1.067</b>	645
Emergencia	604	630	774	681	715	<b>681</b>	645
Referido / Otros	1.436	1.043	1.092	497	914	<b>996</b>	690
<b>TOTAL</b>	<b>4.027</b>	<b>3.758</b>	<b>4.158</b>	<b>2.323</b>	<b>3.169</b>	<b>3.487</b>	<b>2.445</b>
<b>Bioquímica</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	19.766	22.189	20.431	13.637	22.338	<b>19.672</b>	23.400
Hospitalización	32.059	33.480	32.310	23.215	29.365	<b>30.086</b>	39.000
Emergencia	19.561	23.861	24.877	25.445	35.282	<b>25.805</b>	28.500
Referido / Otros	26.946	42.822	54.716	34.693	48.502	<b>41.536</b>	44.700
<b>TOTAL</b>	<b>98.332</b>	<b>122.352</b>	<b>132.334</b>	<b>96.990</b>	<b>135.487</b>	<b>117.099</b>	<b>135.600</b>
<b>Banco de Sangre</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>PROMEDIO</b>	<b>META AÑO 2023</b>
Consulta Externa	1.900	1.785	1.442	573	948	<b>1.330</b>	705
Hospitalización	1.980	1.632	1.857	2.006	1.965	<b>1.888</b>	2.085
Emergencia	1.101	1.123	1.265	1.648	2.244	<b>1.476</b>	2.490
Referido / Otros	621	463	698	495	7.754	<b>2.006</b>	1.890
<b>TOTAL</b>	<b>5.602</b>	<b>5.003</b>	<b>5.262</b>	<b>4.722</b>	<b>12.911</b>	<b>6.700</b>	<b>7.170</b>

Urianálisis	2017	2018	2019	2020	2021	PROMEDIO	META AÑO 2023
Consulta Externa	2.501	2.690	2.097	1.373	2.635	2.259	2.340
Hospitalización	4.989	5.653	4.958	3.922	4.090	4.722	3.825
Emergencia	3.807	3.768	3.505	3.787	4.334	3.840	3.945
Referido / Otros	2.840	2.252	2.380	1.488	2.534	2.299	2.340
<b>TOTAL</b>	<b>14.137</b>	<b>14.363</b>	<b>12.940</b>	<b>10.570</b>	<b>13.593</b>	<b>13.121</b>	<b>12.450</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>187.698</b>	<b>222.684</b>	<b>238.535</b>	<b>172.758</b>	<b>236.925</b>	<b>211.720</b>	<b>233.810</b>

Anexo 6E2 matriz Excel DIRPLAN

### Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería

Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2021, año 2023.

Servicios Generales (Parte I)							
Alimentación y Dieta, Lavandería							
Servicios Generales	Alimentación y Dieta					META RACIONES AÑO 2023	
	Hospitalización	Total de Raciones 2021	Producción Servicio Final 2021	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023		Total de Raciones 2023
Medicina		3.727	3.727	1	1.254	1.254	1.254
Cirugía		2.281	2.281	1	955	955	955
Ginecología		155	155	1	172	172	172
Obstetricia		5.570	5.570	1	1.079	1.079	1.079
Pediatría		4.368	4.368	1	1.432	1.432	1.432
Otros (Convenios)		258	258	1	2.289	2.289	2.289
<b>TOTAL</b>		<b>16.359</b>	<b>16.359</b>	<b>6,00</b>	<b>7.682</b>	<b>7.182</b>	<b>7.182</b>

Servicios Generales		Lavandería				META LIBRAS AÑO 2023
Hospitalización	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	
Medicina	15.637	15.637	1	1.254	1.254	1.254
Cirugía	15.639	15.639	1	955	955	955
Ginecología	1.929	1.929	1	172	172	172
Obstetricia	65.826	65.826	1	1.079	1.079	1.079
Pediatría	7.068	7.068	1	1.432	1.432	1.432
Neonatología	0	0	0	500	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	2.289	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>106.099</b>	<b>106.099</b>	<b>5,00</b>	<b>7.682</b>	<b>4.892</b>	<b>4.892</b>
Consulta Externa	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS AÑO 2023
Consulta Médica General	6.974	6.974	1	1.224	1.224	1.224
Consulta Médica Especializada	1.236	1.236	1	14.892	14.892	14.892
<b>TOTAL</b>	<b>8.210</b>	<b>8.210</b>	<b>2,00</b>	<b>16.116</b>	<b>16.116</b>	<b>16.116</b>
Emergencia	Total de Libras 2021	Producción Servicio Final 2021	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2023	Total de Libras 2023	META LIBRAS AÑO 2023
Emergencia	16.221	16.221	1	16.950	16.950	16.950
<b>TOTAL</b>	<b>16.221</b>	<b>16.221</b>	<b>1,00</b>	<b>16.950</b>	<b>16.950</b>	<b>16.950</b>
<b>TOTAL GENERAL LAVANDERÍA</b>	<b>130.530</b>	<b>130.530</b>	<b>8,0</b>	<b>40.748</b>	<b>37.958</b>	<b>37.958</b>

Anexo 6F matriz Excel DIRPLAN

### Mantenimiento preventivo y transporte

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Números de Orden	2.427	4.135	4.242	3.510	3.769	3.617	3.500
Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2023
	2017	2018	2019	2020	2021		
Kilómetros Recorridos	162.567	149.461	167.176	199.264	210.452	177.784	220.000

Anexo 6F matriz Excel DIRPLAN

## Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2023

## Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2023

Servicio Final	Especialidad	META 2023	UNIDAD DE MEDIDA
<b>Consulta Externa</b>	Medicina General	1.224	Consulta
	Especialidades Básicas	11.098	Consulta
	Sub especialidades	3.794	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	4.899	Consulta
	<b>TOTAL</b>	<b>21.015</b>	<b>Consulta</b>
<b>Consulta Emergencia</b>	Medicina General	11.400	Consulta
	Cirugía	1.500	Consulta
	Pediatría	1.200	Consulta
	Gineco-Obstetricia	2.700	Consulta
	Otras atenciones consulta emergencia	150	Consulta
	<b>TOTAL</b>	<b>16.950</b>	<b>Consulta</b>
<b>Hospitalización</b>	Medicina Interna	1.254	Egreso
	Cirugía	955	Egreso
	Ginecología	172	Egreso
	Obstetricia	1.079	Egreso
	Pediatría	1.432	Egreso
	Neonatología	500	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	2.289	Egreso
	<b>TOTAL</b>	<b>7.682</b>	<b>Egreso</b>
	<b>Cirugía Mayor</b>	Electiva para Hospitalización	739
Electiva Ambulatoria		317	Cirugía
<b>Total Electivas</b>		<b>1.056</b>	<b>Cirugía</b>
De Emergencia para Hospitalización		1.500	Cirugía
De Emergencia Ambulatoria		450	Cirugía
<b>Total Emergencia</b>		<b>1.950</b>	<b>Cirugía</b>
<b>TOTAL</b>		<b>3.006</b>	<b>Cirugía</b>

<b>Partos</b>	Vaginal	1.500	Parto
	Por Cesárea	350	Cesárea
	<b>TOTAL</b>	<b>1.850</b>	<b>Partos</b>
<b>Servicios Intermedios</b>	Imagenología	24.000	
	Anatomía Patológica	380	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	1.270	
	Tratamiento y Rehabilitación	166.287	
	Trabajo Social	2.000	
<b>TOTAL</b>	<b>193.937</b>		
<b>Laboratorio Clínico.</b>	Hematología	50.825	Examen
	Inmunología	14.640	Examen
	Bacteriología	10.680	Examen
	Parasitología	2.445	Examen
	Bioquímica	135.600	Examen
	Banco de Sangre	7.170	Examen
	Urianálisis	12.450	Examen
	<b>TOTAL</b>	<b>233.810</b>	<b>Examen</b>
<b>Servicios Generales</b>	Alimentación y Dieta	7.182	Raciones
	Lavandería	37.958	Libras
	Mantenimiento Preventivo	3.500	Ordenes
	Transporte	220.000	Kilómetros

Anexo 6G1 matriz Excel DIRPLAN

**Estado de estructuras**

<b>Infraestructura</b>	<b>Descripción</b>	<b>Estado</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Techos</b>	6,767.3 m <sup>2</sup> Aproximados	Regular estado	Algunos pabellones como los módulos de Emergencia, Pediatría, Obstetricia y Cirugía ya cuentan con techos zinc alum las otras áreas hospitalarias es de tipo cemento asbesto 6 mm con más de 40 años de vida útil
<b>Losas</b>	6 losas de concreto a lo largo del pasillo principal	Regular estado	En estado irregular por desplomes con respecto a paredes y filtraciones de agua lluvia, debido al desgaste de su estructura por caducidad de vida útil, se requiere de atender por posible restauración ó sustitución de la infraestructura completa.
<b>Paredes</b>	3200 m <sup>2</sup> aproximados	Buen estado	Paredes de ladrillo cemento repellados y afinados, algunas áreas son de tabla roca y en áreas con fisuras en paredes ya han sido restauradas con selladura epóxica incluyendo pintura general tanto interna como externa de tipo aceite, epóxica y base agua según se requiere
<b>Ventanales</b>	Marcos de 1, 2, y más cuerpos en área generales incluyendo tipo francesas dos cuerpos	Buen estado	Varios ventanales, algunas requieren de vidrios solares nevados según medidas y operadores de ellos mismos
<b>Pisos</b>	6,700 m <sup>2</sup> Aproximados	Buen estado	El piso general es de tipo ladrillo para piso de medidas estándar y en varios pabellones ya ha sido sustituido por tipo porcelanato de alto tráfico de medidas actuales y antideslizante en zonas de baños incluyendo el acceso universal
<b>Sistemas Eléctricos</b>	Monofásico / Trifásico 108 208 voltios / 60 Hertz	Irregular estado	A la fecha con deficiencia por sobre cargas en circuitos específicos y subestación generando una demanda de 404 KVA siendo 300 kva su límite, por lo que se requiere atender con las entidades correspondientes el estudio de redes, condiciones de cableado, tableros eléctricos, circuitería, subestación y balanceo de cargas

<b>Sistema Hidráulico</b>	Agua Potable hospitalaria con tuberías de PVC 2" de 1-1/2" y de 1/2", tanque cisterna con 350 m <sup>3</sup> y tanque elevado de 40 m <sup>3</sup> , abastecido por EMDESA y suministrado por gravedad diariamente	Buen estado	A la fecha es un sistema funcional, atendido en su totalidad en el año 2005 con tratamiento de clorinación diaria y monitoreos constantes
<b>Sistemas de Drenaje y Aguas Lluvias</b>	Sistema recolector en lámina en todos los módulos con bajadas de pvc de 4" sectoriales a cajas recolectoras	Buen estado	A la fecha funcionando con las medidas de contingencias realizadas como es el balanceo de caudal repartidos hacia diferentes puntos, partes traseras de partos, laboratorio, pediatría y módulo A, aunque por su dimensión antigua se requiere de diseñar la sustitución basada en la realidad de las dimensiones hospitalarias para garantizar su eficiencia ante las épocas de lluvia
<b>Sistemas de Drenajes de Aguas Residuales</b>	Sistema recolector de PVC 8" corrugado dirigido a pozos internos lineales al muro y a drenar a sistema municipal	Buen estado	A la fecha es un sistema funcional, atendido en su totalidad en el año 2005 con monitoreos semestrales de aguas residuales por parte de empresas calificadas incluyendo que no son vertidos reactivos ni químicos peligrosos por los procedimientos mejorados en áreas como laboratorio, radiología y cocina
<b>Sistema de almacenamiento de Combustible Diésel</b>	Tanque Horizontal certificado tipo UL 142 con Cubeto al 110% con capacidad 5,000 galones incluyendo estructura de resguardo y tanque vertical de uso diario con capacidad 450 galones	Buen estado	A la fecha funcional en la reserva general del combustible diésel para uso de calderas y plantas eléctricas de emergencia llenado periódicamente previas coordinaciones con pipa impulsado por bomba achicadora

Fuente: Informe emitido por jefe de mantenimiento

## Tecnología y Comunicación

Infraestructura	Descripción	Estado	Observaciones
<b>Sistema de Comunicación</b>	Teléfonos Ip	Regular estado	El servicio de energía eléctrica es constante, pero debido a apagones que son más frecuentes durante la época lluviosa, los sistemas se ven afectados de tal forma que en ocasiones los gabinetes de la red local ubicados en Auditorio y Almacén no se reinician automáticamente por lo que se recurre a su reinicio de forma manual, lo cual puede verse comprometido durante días festivos y fines de semana. Esto afecta tanto a los equipos informáticos como a las terminales telefónicas ya que ésta por contar con tecnología IP, requiere que la red se mantenga siempre activa para facilitar la comunicación entre áreas locales como hacia el exterior del hospital. Cabe destacar que por compartir la red local con el SIBASI Morazán, también los usuarios de la entidad en mención se ven afectados.
<b>Conexión a Internet</b>	Red de 150 Mbps	Buen estado	La red se ha mejorado, es suficiente para mantener estable el acceso a los diferentes sistemas de los que se hace uso a diario, entre los que destacan SIMMOW, SINAB, Sistema de Retorno y Referencia, Comprasal y correo electrónico institucional, éste último se ha vuelto más exigente de recursos ya que es una dependencia de aplicaciones de Microsoft que debido a la naturaleza de las mismas, requieren mayor uso del ancho de banda, lo que se ve reflejado al momento de abrir y cargar las funciones de correo electrónico.

Fuente: Informe emitido por jefe de Informática

## Equipamiento Biomédico

### Equipos para Diagnóstico Médico

Tipo	Cantidad	Estado	Observaciones
Electrocardiógrafos	7	Regular estado	A la fecha funcionando en diferentes áreas hospitalarias
Procesador de video para Endoscopia	1	Buen estado	A la fecha funcionando en módulo obstétrico y cirugía
Básculas para pacientes	12	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
Tensiómetros aneroides pedestal, pared y de mesa	25	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

Fuente: SIM

### Equipos para Diagnóstico por imágenes

Tipo	Cantidad	Estado	Observaciones
Rayos X fijo sin fluroscopía	1	Buen estado	A la fecha funcionando en radiología
Rayos x Móvil	3	2 en Buen estado y 1 en Mal estado	A la fecha funcionando en emergencia y radiología, el mes anterior se evaluó uno de ellos y se verificó daño importante en sus tarjetas y componentes por lo que se dió de baja
Diagnóstico por Ultrasonido	3	1 en Buen estado y 2 en Mal estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

<b>Detector Ultrasónico de latido fetal</b>	17	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM (algunos podrían requerir de baterías recargables ó de cables)
---	----	-------------	--

Fuente: SIM

### Equipos de Monitoreo de Parámetros Fisiológicos

Tipo	Cantidad	Estado	Observaciones
<b>Oxímetros de Pulso</b>	38	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM (algunos podrían requerir de baterías recargables ó de cables sensores respectivos)
<b>Monitores de Signos Vitales</b>	33	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM (algunos podrían requerir de baterías recargables ó de cables específicos incluyendo mangas)
<b>Monitores Fetales</b>	9	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

Fuente: SIM

### Equipos de Terapia Física

Tipo	Cantidad	Estado	Observaciones
<b>Aspiradores y Nebulizadores</b>	23	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Mesas de Operaciones</b>	6	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

<b>Lámparas Quirúrgicas entre cirugía mayor y menor</b>	11	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM en el sistema se han tomado por satélites independientes. Funcionando en quirófanos, partos, pequeña y máxima urgencia
<b>Mesas de Ortopedia</b>	1	Mal estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Cunas Térmicas</b>	6	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Incubadoras para Infantes y de Transporte</b>	3	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Unidades de Electrocirugía</b>	4	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Desfibriladores</b>	2	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Terapia por Ultrasonido</b>	3	2 en Buen estado y 1 irregular	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Ventiladores Mecánicos</b>	3	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Máquinas de Anestesia</b>	7	5 en Buen estado y 2 irregulares	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

Fuente: SIM

**Equipos de Laboratorio Clínico**

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Estado</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Baños de María</b>	2	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Contadores de Células</b>	1	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Rotadores serológicos</b>	2	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Microscopios</b>	5 aproximados	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Agotador de pipetas</b>	1	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Centrífugas</b>	4	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Incubadoras Bacteriológicas</b>	2	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

Fuente: SIM

### Equipos de Desinfección y Esterilización

Tipo	Cantidad	Estado	Observaciones
<b>Esterilizador Híbrido</b>	1	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Esterilizador a Vapor</b>	1	Regular estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

Fuente: SIM

### Climatización

Tipo	Cantidad	Estado	Observaciones
<b>Aires Acondicionados tipo minisplit</b>	70	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Aires Acondicionados tipo Central</b>	2	1 en Buen estado y 1 en Regular estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Cuarto Frío</b>	2	1 en Buen estado y 1 en Regular estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

Fuente: SIM

### Suministro de Vapor

Tipo	Cantidad	Estado	Observaciones
<b>Generadores de Vapor</b>	2	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

Fuente: SIM

### Suministro de Energía Eléctrica de Emergencia

Tipo	Cantidad	Estado	Observaciones
<b>Generadores de Energía Eléctrica</b>	2	1 en Buen estado y 1 en Regular estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

Fuente: SIM

### Equipo de Apoyo en Producción Específica

Tipo	Cantidad	Estado	Observaciones
<b>Lavadora Extractora</b>	2	1 en Buen estado y 1 en Regular estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Báscula para producto</b>	1	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Secadora de Tómbola</b>	2	1 en Buen estado y 1 en Regular estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

<b>Marmita de Vapor</b>	3	2 en Buen estado y 1 en Regular estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM
<b>Máquinas de coser</b>	2	Buen estado	A la fecha según datos disponibles ingresados en el SIM

Fuente: SIM

## Equipamiento Informático

Equipos funcionales por área

Área	Computadoras de escritorio			
	Cantidad	Buen estado	Media Vida	Para descarte
<b>Administración</b>	2	2	0	0
<b>Dirección</b>	3	2	1	0
<b>Enfermería</b>	2	0	1	1
<b>UFI</b>	6	1	3	2
<b>Informática</b>	2	1	1	0
<b>Activo fijo</b>	1	0	1	0
<b>RRHH</b>	3	1	2	0
<b>SUMEVE</b>	3	1	1	1
<b>ISBM</b>	2	1	1	0
<b>Trabajo social</b>	4	2	2	0
<b>ESDOMED</b>	8	3	5	0
<b>Ultras</b>	1	1	0	0
<b>Epidemiología</b>	3	2	1	0
<b>Consulta externa</b>	5	0	5	0
<b>Psicologiza</b>	1	1	0	0
<b>Laboratorio</b>	4	1	3	0
<b>Rayos X</b>	3	2	1	0
<b>Farmacia</b>	4	1	3	0
<b>Emergencia</b>	3	0	3	0
<b>Nosocomiales</b>	1	1	0	0
<b>Unidad ambiental</b>	1	1	0	0
<b>TRIAGE</b>	1	0	1	0

UACI	3	2	1	0
Fisioterapia	1	1	0	0
Jurídico	3	1	2	0
Partos	1	1	0	0
Recuperación	1	1	0	0
Pediatría	1	0	1	0
Maternidad	1	0	1	0
Anestesiología	1	1	0	0
Hombres	1	0	1	0
Alimentación y dietas	1	1	0	0
Almacén	2	0	2	0
Mantenimiento	2	2	0	0
Arsenal	1	1	0	0
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>4</b>

Fuente: Informe emitido por jefe de Informática

Área	Impresores			
	Cantidad	Buen estado	Media Vida	Para descarte
Administración	2	2	0	0
Dirección	2	1	1	0
Enfermería	1	0	1	0
UFI	4	2	2	0
Informática	1	1	0	0
Activo fijo	1	0	1	0
RRHH	2	1	1	0
SUMEVE	1	0	1	0
ISBM	1	1	0	0
Trabajo social	1	1	0	0
ESDOMED	5	2	3	0
Ultras	0	0	0	0
Epidemiología	1	0	0	1
Consulta externa	5	5	0	0
Psicologiza	1	1	0	0
Laboratorio	1	0	1	0
Rayos X	0	0	0	0
Farmacia	2	1	1	0

<b>Emergencia</b>	0	0	0	0
<b>Nosocomiales</b>	1	1	0	0
<b>Unidad ambiental</b>	1	1	0	0
<b>TRIAGE</b>	1	0	1	0
<b>UACI</b>	2	1	1	0
<b>Fisioterapia</b>	1	1	0	0
<b>Jurídico</b>	1	1	0	0
<b>Partos</b>	0	0	0	0
<b>Recuperación</b>	0	0	0	0
<b>Pediatría</b>	0	0	0	0
<b>Maternidad</b>	0	0	0	0
<b>Anestesiología</b>	1	0	1	0
<b>Hombres</b>	0	0	0	0
<b>Alimentación y dietas</b>	1	1	0	0
<b>Almacén</b>	2	1	1	0
<b>Mantenimiento</b>	1	0	1	0
<b>Arsenal</b>	1	1	0	0
<b>Total</b>	44	26	17	1

Fuente: Informe emitido por jefe de Informática

### Equipamiento de Cocina

Descripción	Cantidad	Estado	Observación
<b>Freezer blanco GRS</b>	1	Malo	
<b>Marmitas</b>	4	Malo	En mal estado
<b>Cocina Semiindustrial</b>	1	Regular	
<b>Cocina de 3 quemadores</b>	1	Bueno	
<b>Cocina Industrial</b>	1	MALO	
<b>Carro térmico</b>	1	Regular	No funciona el Termostato.
<b>Batidora industrial</b>	2	Regular	Se desconoce la fecha de adquisición de una batidora (mal estado).
<b>Procesador de alimentos</b>	1	Bueno	
<b>Licadoras sencillas</b>	5	regular	3 sin vaso, 1 funciona, 1 mala
<b>Cafetera</b>	1	Bueno	No se utiliza
<b>Pantry</b>	1	Bueno	
<b>Estante para almacenar</b>	2	Bueno	

<b>Mesa de trabajo</b>	1	Bueno	
<b>Refrigeradora</b>	1	Bueno	
<b>Freezer pequeño GE</b>	1	Bueno	
<b>Freezer FOGEL</b>	1	Bueno	
<b>Freezer Frigidaire</b>	1	Bueno	
<b>Licuada Industrial</b>	1	Bueno	
<b>Filtros de agua</b>	3	Regular	Mantenimiento no adecuado, necesitan cambio de cartuchos de pre-filtros
<b>Molino de nixtamal</b>	1	Regular	
<b>Horno para panadería</b>	1	Bueno	
<b>Cuartos fríos</b>	3	Malo	2 fuera de funcionamiento

Fuente: Informe emitido por jefe de alimentación y dietas

### Equipamiento de Transporte

El Hospital Nacional "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores" de San Francisco Gotera, Morazán, consta de la siguiente plantilla vehicular.

No.	Marca	Modelo	PLACA	Año	Tipo de Vehículo	Estado
1	TOYOTA	HIACE	11040	2018	MOCROBUS	BUENO
2	TOYOTA	HAILLUX	8893	2015	PICK-UP	BUENO
3	HYUNDAI	H 1 GL	9611	2016	AMBULANCIA	BUENO
4	TOYOTA	HIACE	4214	2016	AMBULANCIA	BUENO
5	TOYOTA	LAND CRUISER	6763	2004	AMBULANCIA	REPARABLE
6	TOYOTA	PRADO	11000	2001	AMBULANCIA	BUENO

Fuente: Informe presentado por Administrador