



MINISTERIO DE SALUD
OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

MINISTERIO DE SALUD
GOBIERNO DE
EL SALVADOR
UNÁMONOS PARA CRECER

INFORME DE RESULTADOS DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
ENERO A DICIEMBRE DE 2018

N°	Nombre del Mecanismo de Participación Ciudadana	N° de Apertura de Buzones (bimensual)	Total de avisos	Encuestas de satisfacción	% de satisfacción de usuarios	N° de quejas recibidas	Quejas resueltas
1	Buzones de Sugerencias	6	143				
2	Encuestas de Satisfacción de usuarios			506	90		
3	Quejas Recibidas					8	8

Responsable de la Información:
Ana Mirian Reyes Beltrán Henríquez
Coordinadora de la Oficina por el Derecho a la Salud

Ana Mirian Reyes Beltrán Henríquez
TRABAJADORA SOCIAL
J.V.P.M. No.3



Ilobasco, enero de 2019