

# HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE JIQUILISCO

## Rendimiento de Cuentas Periodo Agosto 2009-Diciembre 2010.

Dra. Juana Fidelia López de Cortez  
Directora Hospital Nacional General de  
Jiquilisco

AÑO 2011

# OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL

<u>ATENCION AMBULATORIA</u>	<u>HORA</u>	<u>DIAS</u>
- Medicina General	7-3 pm.	Lunes a Viernes
- Medicina de Especialidad		
a) Medicina Interna	10-12md.	Lunes a Viernes
b) Gineco-Obstetricia	9-1pm.	Lunes a Viernes
c) Cirugía	9-1pm.	Lunes a Viernes
d) Pediatría	7-1pm.	Lunes a Viernes
e) Anestesiología	Evaluación Pre-anestésica	
- Consulta Odontológica	7-11 am.	Lunes a Viernes
- Atención de Fisioterapia	7-3pm.	Lunes a Viernes
- Atención Materno Infantil	7-3pm.	Lunes a Viernes
- Atención en Planificación Familiar	7-3pm.	Lunes a Viernes
- Programas de Tuberculosis	7-3pm.	Lunes a Viernes
- Programas de Adulto Mayor	7-2pm.	Lunes a Viernes
- Programas de VIH/SIDA	7-2pm.	Lunes a Viernes
- Control Post-Parto	7-12md.	Lunes a Viernes
a) Exámenes de Laboratorio	7-12md.	Lunes a Viernes
b) Exámenes de Rx.	7-2pm.	Lunes a Viernes
c) EKG	11-12md.	Lunes a Viernes
d) Ultrasonografía Obstétrica	11-1pm	Lunes a Viernes

# OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL

<u>OTRAS ATENCIONES</u>	<u>HORA</u>	<u>DIAS</u>
a) Vacunación	7-12md.	Lunes a Viernes
b) Curación	7-12md.	Lunes a Domingo
c) Inyecciones	7-2pm.	Lunes a Viernes
d) Nebulizaciones	7-12md.	Lunes a Viernes
e) Visitas Domiciliars	Según Demanda	
f) Escuela Saludable	De acuerdo a programación	
g) Saneamiento Ambiental	7:30-3:30pm.	Lunes a Viernes
h) Trabajo Social	7:30-3:30pm.	Lunes a Viernes
i) Manejo Epidemiológico del Problema.	De acuerdo a necesidad	

<u>ATENCIÓN DE EMERGENCIA</u>	<u>HORA</u>	<u>DIAS</u>
a) Consulta de Emergencia	24 horas	
b) Ingresos	24 horas	
c) Colocación de yesos	24 horas	
d) Sutura de Heridas	24 hoars	
e) Drenajes bajo anestesia general	24 horas	
f) Nebulizaciones	24 horas	
g) Inyecciones	24 horas	
h) Curaciones	24 horas	
i) Vacunación (mordida de perro)	Sábado y Domingo	

# OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL

<u>ATENCIÓN HOSPITALARIA</u>	<u>HORAS</u>	<u>DIAS</u>
- Atención de Pacientes Ingresados de Medicina	24 horas	
- Atención de Pacientes Ingresados de	24 horas	
- Cirugía (Cirugía General)	24 horas	
- Atención de Pacientes Ingresados de Gineco-Obstetricia	24 horas	
- Atención de Pacientes Ingresados de Pediatría	24 horas	
- Atención de Pacientes Ingresados de Partos	24 horas	
- Atención de cirugías electivas de bajo riesgo	7-3pm.	Lunes a Viernes
a) Obstétricas	24 horas	Lunes a Domingo
b) Ginecología	8-2pm.	Miércoles y Viernes
c) Cirugía general	7-1pm.	Martes y Jueves
d) Pediatría	7-11am.	Lunes
- Atención de Cirugía de Emergencia.	24 horas las de bajo riesgo	
- Manejo Epidemiológico del problema	Epidemiólogo de Lunes a Domingo	
- Medios Auxiliares de Diagnóstico y Manejo.		
a) Exámenes de Laboratorio	24 horas	
b) Exámenes de Rx.	24 horas	
c) Nebulizaciones	24 horas	
d) Fisioterapia	7-3pm.	Lunes a Viernes
e) USG Obstétrica	Según demanda y disponibilidad de recurso médico	

# OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL

## Detalles de exámenes auxiliares

### Laboratorio

Hemogramas

Plaquetas

Neutrofilos en banda

Reticulocitos

Gota gruesa

Tiempo de sangramiento

Tiempo de coagulación

Tiempo y valor de protombina

Tiempo parcial de tromboplastina

Prueba de hehechos

Concentrado de estraunts

Proteína creativa

Antigenos febriles

Prueba de embarazo en sangre

General de orina

Prueba de embarazo en orina

General de Heces

Sangre oculta

Prueba azul de metileno

Glucosa

Nitrógeno ureico

Creatinina

Bilirrubina

Transaminasas

Amilasa

Acido úrico

Electrolíticos

Proteínas totales

Liquido defaloraquideo

CPK-MB

Grupo Sanguíneo RH

Prueba de COMBS directo

Prueba de COMBS Indirecto

RPR Y VIH

Triglicéridos

Colesterol

Depuración de proteínas en orina  
de 24 horas

Tolerancia a la glucosa

Glucosa POS Pandrial

F.S.P.

Eosifilos Nasaes

Antiestreptolisina O

Proteínas al asar.

# OFERTA DE SERVICIOS DEL HOSPITAL

## Detalles de exámenes auxiliares

### RAYOS X

Columna Lumbar  
Columna Cervical  
Cráneo  
Tórax Pulmonar  
Tórax Óseo  
Miembros Inferiores  
Miembros Superiores  
Hombro  
Senos Paranasales  
Orbitas  
Nariz  
Cadera  
PEV  
Simple de abdomen  
RX Para evaluación cardio  
pulmonar

### FARMACIA

Atención al Usuario 24 horas de lunes a

### ALIMENTACION Y DIETAS

Atención a pacientes interno 6-6pm. Lunes a Domingo

### **ATENCION NUTRICIONAL PACIENTE**

**HOSPITALIZADO** 7:30-3:30pm. Lunes a Viernes

# CAPACIDAD INSTALADA

## Infraestructura

**8 Consultorios**  
**2 Salas de Operaciones**  
**2 Salas de Parto**  
**Área Pediátrica Hospital**  
**Hosp. Adulto Mujer**

## Recurso Humano

**Médicos Especialistas 5**  
**Horas contrat. 24**  
**Médicos Generales 6**  
**Médicos Residentes 9**  
**Epidemiólogo 1**  
**Enfermeras Generales : 11**  
**Auxiliar de Enfermería: 32**  
**Otro Personal: 109**

# PRODUCCION

## PROGRAMACION ANUAL OPERATIVO 2010

Tipo de Producción	PRODUCCION	PRODUCCION	META ANUAL PROGRAMADA 2010	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
	2008	2009					
<b>Atención Ambulatoria</b>							
Consulta Médica General.	39.633	55495	60000	15000	15000	15000	15000
Consulta Médica Especializada.	8.549	10925	12.000	3000	3000	3000	3000
Consulta Médica en Emergencia.	8552,0	7466	8.000	2000	2000	2000	2000
% Consula Emergencia				0	0	0	0
<b>Egresos</b>				0	0	0	0
Medicina	1.108	1575	1.800	450	450	450	450
Cirugía	723	784	900	225	225	225	225
Ginecología	296	285	390	97,5	97,5	97,5	97,5
Obstetricia	1.583	1716	1616	404	404	404	404
Pediatría	1.274	1776	1.800	450	450	450	450
Neonatología	0		0	0	0	0	0
Psiquiatría	0		0	0	0	0	0
Otros			0	0	0	0	0
Crónicos			0	0	0	0	0
<b>Total Egresos</b>	<b>4984</b>	<b>6136</b>	<b>6506</b>	<b>1626,5</b>	<b>1626,5</b>	<b>1626,5</b>	<b>1626,5</b>
<b>Atención de Partos.</b>				0	0	0	0
Partos vaginales.	695	734	988	247	247	247	247
Partos por cesáreas	<b>223</b>	233	312	78	78	78	78
<b>Total Partos.</b>	<b>918</b>	<b>967</b>	<b>1300</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>	<b>325</b>
<b>Cirugías Mayores</b>				0	0	0	0
1. Electivas para Hospitalización	268	652	800	200	200	200	200
2. Electivas Ambulatorias	0	0	0	0	0	0	0
3. De Emergencia para	290	287	400	100	100	100	100
4. De Emergencia Ambulatoria	<b>0</b>	0		0	0	0	0
Total Cirugía Mayor	558	939	1200	300	300	300	300
<b>Cirugía Menor.</b>				0	0	0	0
No. Cirugías Menores.	1645	1717	1.800	450	450	450	450

# ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADO

**El incremento de la demanda se evidencia a partir de la eliminación de la “Cuota Voluntaria” (junio/2009).**

**El presupuesto fue similar para los cuatro años señalados.**

**El presupuesto lo observa en su mayor parte (mas del 70%), el rubro salarios de recursos humanos.**

# Situación Encontrada en el Hospital Nac. Gral. de Jiquilisco

Problema	Situación Actual	Estrat. De Solución
<p>Falta Muro Perimetral</p> <p>Infraestructura saturada, en malas condiciones.</p> <p>Falta de espacios para Hospitalización, bodega, archivo, oficina administrativa, auditorium, fisioterapia.</p>	<p>Inseguridad, Amenaza y robos continuos para pacientes y personal</p> <p>No acorde a las necesidades actuales</p>	<p>Construcción del Muro</p> <p>Gestión MSPAS y con otras Instituciones.</p> <p>Rediseñar la existente, buscar cooperantes.</p>

# Situación Encontrada en el Hospital Nac. Gral. de Jiquilisco

<p>Transporte Insuficiente</p>	<p>1 Ambulancia que pertenece a FOSALUD, funcionando.</p> <p>1 Ambulancia Chocada no recuperable</p> <p>1 Pick-up Fundido recuperable.</p> <p>1 Jeep Funcionando, pero viejo modelo 1991.</p>	<p>Adquisición de 1 ambulancia, 1 pick-up doble cabina.</p>
<p>Mobiliario Obsoleto</p>	<p>No hay presupuesto</p>	<p>Gestión</p>
<p>Escasez de personal médico, Enfermería Administrativos, Vigilancia.</p>	<p>Insatisfacción de los Usuarios externos e internos.</p> <p>Incumplimiento de Programas y Normas.</p>	<p>Contratación de Recursos</p>
<p>Usuarios demandando mejora de la Calidad</p>	<p>Compromisos firmados con Organizaciones (Mesa permanente de salud) por todos las Jefaturas.</p>	<p>Darle cumplimiento a la estrategia 9 que da las políticas de salud, para mejorar la atención con eficacia, eficiencia y calidad.</p> <p>asistir a las Comunidades a informar sobre estado actual y solución de la problemática con el compromiso de ellos.</p>

# Situación Encontrada en el Hospital Nac. Gral. de Jiquilisco

Problema	Situación Actual	Estrat. De Solución
Organización Enferma	Información Distorsionada	Diseñar un programa de capacitación, para mejorar la salud laboral de los compañeros.  (estrategia 11)
Escasez de Personal	Demanda Insatisfecha, quejas de usuarios	Plantear necesidades, Capacitación
Cargos sin Plaza para la función.  Plazas en funciones que no corresponden	Existen Jefaturas como la de la UACI, RR.HH., Almacén, sin el estímulo salarial.	Otorgar la plaza correspondiente.
Necesidad de recontractar a los Médicos que cubren H1N1, para 2010.	Cubren turnos adhonoren, satisfacen la cobertura cuando el residente trasladada o atiende partos o cirugías.	

# Situación Encontrada en el Hospital Nac. Gral. de Jiquilisco

<p>Falta de inventario desde 2003 en el almacén.</p>	<p>Existe un monto no justificado de ingresos según La Corte de Cuentas de \$1, 948,944,77</p>	<p>Inventario actualizado.</p> <p>Recuperar documentos existentes en los que se detallan gastos.</p> <p>Consolidar información para desvanecer lo que se pueda.</p>
<p>Falta de Salón de Reuniones</p>	<p>No existe</p>	<p>Construcción</p> <p>Gestión con MSPAS y con otras Instituciones.</p>

# PROBLEMAS A RESOLVER

**Conciliar la contabilidad, efectuando el recuento de todos los egresos que están documentados o demandados por lo que no se encuentre.**

# LOGROS PARA EL PERIODO AGOSTO 2009- DICIEMBRE 2010.

- Atender la demanda quirúrgica insatisfecha, con apoyo del Nivel Central, esto requiere continuidad.
- Dotación de Ropa Hospitalaria y de sala de operaciones.
- Atender el incremento de un 40% de la demanda de la consulta externa y emergencia.
- Atender incremento de la demanda de pacientes hospitalizados, con porcentajes de ocupación alto, logrado a través de la movilización de camas de un servicio a otro y acortamiento de indicador “promedio días estancia”
  - Servicio Medicina 144%
  - Servicio Cirugía 108%
  - Servicio Obstetricia 121%.
- Acercamiento con las Comunidades del AGI, a través de firma de Carta Compromiso y visitas para atender demandas y sugerencias de los usuarios; así como obtener el compromiso de participación en la solución de problemas de salud.
- Se han recuperado equipos pequeños; pero necesarios para el manejo de la embarazada en trabajo de parto y diagnóstico.
- Se ha reparado estaciones de Farmacia, Estadística y enfermería de diferentes servicios.

# LOGROS PARA EL PERIODO AGOSTO 2009- DICIEMBRE 2010.

- Desde el 3 de noviembre se inicio inventario de Almacén, recuperación y revisión de documentos de entrega que no fueron inventariado desde 2003 a 2008, con ello esperamos desvanecer la cantidad de \$ 1, 948,944,77 dólares, que contablemente no fueron ejecutados en el periodo en mención.
- Se han hecho denuncias de la PNC de 3 robos.
- Cambios de funciones: Responsable del Combustible, Jefatura de Laboratorio Clínico.
- Hemos logrado particularmente con los Hospitales de Usulután y Santiago de Maria enterder que lo tenemos en cada Hospital es para satisfacer las necesidades de los pacientes, por lo que tenemos un intercambio fluido.
- El jueves 17 de diciembre el Alcalde Municipal de este Municipio hizo entrega de la Escritura del terreno en que esta ubicado el Hospital desde hace 21 años a la Dra, Elvia Violeta Menjivar, Viceministra de Salud. El acto tuvo asistencia de pacientes, lideres comunitarios, invitados especiales, empleados.

# LOGROS PARA EL PERIODO AGOSTO 2009- DICIEMBRE 2010.

- Hacer más eficiente el presupuesto.
- Otro como techos de area de Consulta Externa.
- Construcción de Area de Espera de pacientes en Emergencia
- Cambio de cielo falso de emergencia
- Remodelación de lavablos de todo el Hospital
- Donación de equipos y mobiliario Alcaldía Municipal de Jiquilisco y Asociación MANGLE.
- Donación de Insumos Medicos de varias Organizaciones.
- Adquisición de 40 camas y 30 mesas de noche.
- Instalacion de nuevo equipo de Rayos X, fijo, portatil y una reveladora
- Adquisición de Monitor Dopler
- Donación de Una Computadora completa, por AmeriCares.

# PROYECTOS

## **Categorización.**

- a) 4 Especialidades Básicas.
- b) Contratación de RR.HH.
- c) Equipo básicos necesarios.

## **Mejora de toda la Infraestructura (FISDL)**

- Ampliación del Almacén
- Saneado de Filtración.
- Construcción de Muro Perimetral.
- Ampliación areas del Hospital.