

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO

PLAN OPERATIVO ANUAL

2020



Jiquilisco, diciembre 2019

INDICE

I. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL.....	3
II. DENOMINACION, NATURALEZA Y FUNCIONES.....	4
III. INTRODUCCIÓN.....	6
IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	7
a- Análisis de la Demanda en Salud.....	7
b- Características de la Poblacion.....	7
c- Situación de Salud.....	11
V. ANALISIS DE LA OFERTA EN SALUD	17
a- Organigrama.....	17
b- Análisis de la Capacidad Residual 2019.....	18
c- Capacidad Instalada para el año 2020.....	19
d- Estructura del Talento Humano.....	21
e- Medicamentos e Insumos Médicos.....	21
VI. ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA 2019.....	29
a- Análisis FODA:.....	34
VII. PRIORIZACION DE PROBLEMAS O NECESIDADES 2020.....	36
a- Identificación y Priorización de Problemas-Plan Operativo 2020.....	36
b- Valoración de Riesgos	37
VII. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2020.....	38
VIII. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE ASISTENCIALES 2020.....	41
IX. COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS 2019.....	48

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre del Hospital:

Hospital Nacional de Jiquilisco

Dirección:

*Final 1° AV Sur, Calle a Puerto Avalos,
Jiquilisco, Usulután*

Teléfono:

2684-3305

Fax:

2684-3306

E-mail:

direccionhjiquilisc@yahoo.com

Nombre de la Directora o del Director:

Dr. Douwlas McArtur Matute Castro

Fecha de aprobación de la POA 2020:



Dr. Douwlas McArtur Matute Castro

Dra. Karla Díaz de Naves



Director del Hospital Nacional de Jiquilisco

Coordinador Nacional de Hospitales

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL NACIONAL JIQUILISCO		
MISIÓN	Somos un Hospital Nacional básico que brinda servicios de salud a la población del área geográfica de responsabilidad, con calidad y calidez de forma eficiente, garantizando a los habitantes la cobertura de los servicios oportunos e integrales con equidad para contribuir a lograr la mejora de la salud de los usuarios/as.	
VISIÓN	Ser una institución hospitalaria, que responda a las necesidades de la población que atendemos y que brinde servicios integrales con calidad y calidez para la conservación y restablecimiento de la salud de nuestros usuarios haciendo uso de la referencia, retorno e interconsulta oportuna en coordinación con el primer y tercer nivel de atención.	
OBJETIVO GENERAL	Establecer el proceso de funcionamiento del hospital para el año 2020, con el monitoreo y evaluación, a fin de promover la transparencia, eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos administrativos, técnicos y financieros, a través de la aplicación de normativas y documentos regulatorios, según la política nacional de salud para el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.	
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1	Constatar el cumplimiento de las leyes, Normas y Reglamentos de la institución, como los instrumentos técnicos jurídicos, para lograr el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.
	2	Socializar los protocolos de atención e instrucciones de cumplimiento en los diferentes programas, a fin de lograr las metas propuestas en cada una de las áreas hospitalarias.
	3	Cumplir y establecer la atención médica, propia del hospital básico y con énfasis al perfil epidemiológico de nuestro nivel.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención.
	2	Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos.
	3	Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas
	4	Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas
	5	Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente.
	6	Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.
	7	Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.
	8	Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.

	9	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente.
	10	Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

INTRODUCCION

Para el 2020 el Plan Anual Operativo, incorpora el Modelo de Gestión de Producción por Resultados lo cual es un compromiso adquirido por el MINSAL. Todo esto es una organización de la gestión operativa en torno al proceso: producción - eficiencia – recursos— costos, y con ello alcanzar los objetivos institucionales. Esta gestión por resultados exige una serie de transformaciones al interior de las organizaciones, para cumplir con las diferentes estrategias y recomendaciones contenidas en el documento “Plan Cuscatlán” que lleva a la realización del nuevo modelo de atención en salud.

Presentamos el plan Anual Operativo a ejecutarse durante el presente año en el cual va inmerso lo descrito en el Programa de Gobierno para Plan Cuscatlán” 2019-2023. Teniendo presente la perspectiva de planificar y decidir las acciones que nos puedan llevar en un futuro al desarrollo de la institución, mediante un proceso participativo que compromete al 100% de los miembros de la organización.

El Plan Operativo Anual Institucional, es una herramienta administrativa que inducirá al personal a cumplir con las metas y objetivos institucionales.

DIAGNOSTICO SITUACIONAL

El Hospital Nacional de Jiquilisco, está considerado dentro de la red de servicios de salud como un hospital básico, se encuentra ubicado en el municipio de Jiquilisco, en el área sur del departamento de Usulután, teniendo como área de influencia los municipios de Jiquilisco, Puerto el Triunfo, San Agustín y san Francisco Javier. Tiene una población de responsabilidad de 85694 habitantes de los cuales, 6571 son menores de 5ª, y 28529 son mujeres en edad fértil. Somos referentes de la Microred Jiquilisco compuesta por 28 Ecos básicos, 7 UCSFI y una UCSF especializado

ANALISIS DE LA DEMANDA EN SALUD

El análisis de la situación de salud, es una herramienta de gestión sanitaria, que nos permite planificar, priorizar y optimizar la oferta de acuerdo a los diferentes escenarios epidemiológicos a fin de garantizar la salud de la población.

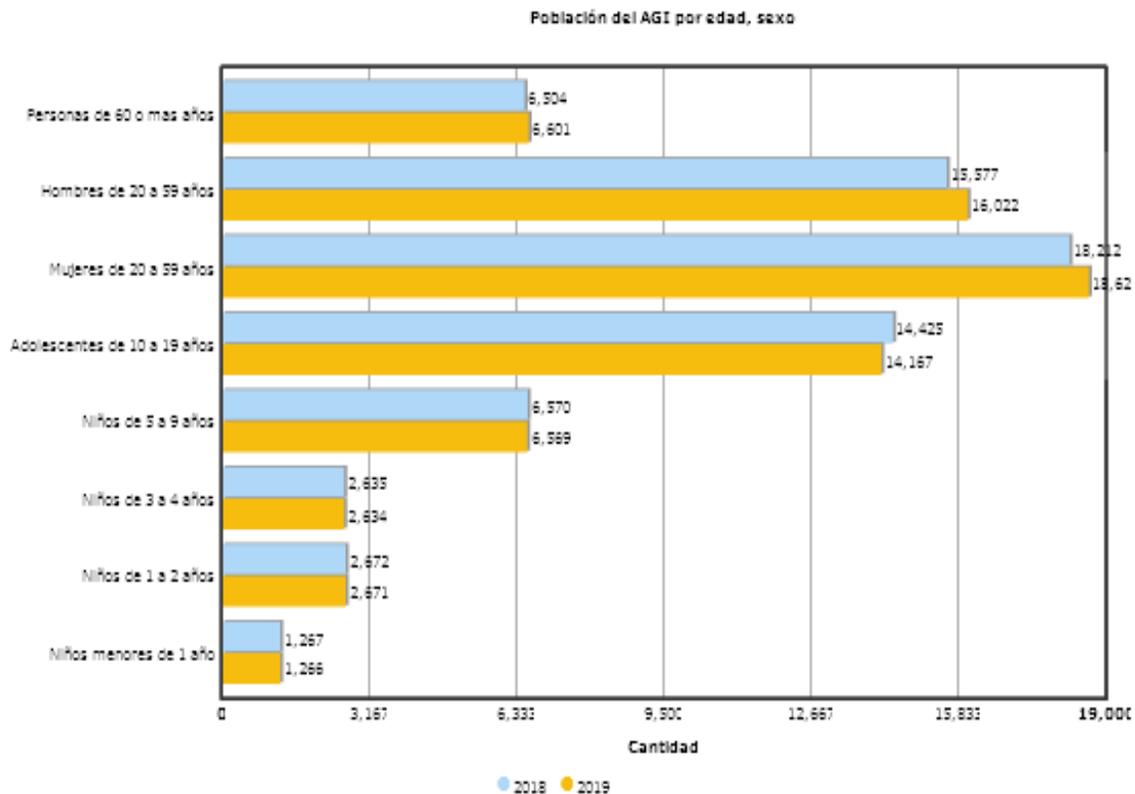
CARACTERISTICAS DE LA POBLACION

ESTRUCTURA POBLACIONAL (proyección para el año 2020)

Edades	Masculino		Femenino	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
0 a 4 años	4,228	4.9%	3,986	4.7%
5 a 9 años	4,22	4.9%	3,991	4.7%
10 a 14 años	4,448	5.2%	4,176	4.9%
15 a 19 años	4,667	5.4%	4,418	5.2%
20 a 24 años	4,793	5.6%	4,517	5.3%
25 a 29 años	4,329	5.1%	4,424	5.2%
30 a 34 años	3,272	3.8%	3,707	4.3%
35 a 39 años	2,126	2.5%	2,813	3.3%
40 a 44 años	1,563	1.8%	2,304	2.7%
45 a 49 años	1,486	1.7%	2,135	2.5%
50 a 54 años	1,344	1.6%	1,803	2.1%
55 a 59 años	1,114	1.3%	1,579	1.8%
60 años o más	3,517	4.1%	4,734	5.5%
Total	41,107	48.0%	44,587	52.0%
Total General	85,694			

Fuente: Digestic

Población del Área Geográfica de Influencia	2018	2019
Niños menores de 1 año	1,267	1,266
Niños de 1 a 2 años	2,672	2,671
Niños de 3 a 4 años	2,635	2,634
Niños de 5 a 9 años	6,570	6,569
Adolescentes de 10 a 19 años	14,425	14,167
Mujeres de 20 a 59 años	18,212	18,626
Hombres de 20 a 59 años	15,577	16,022
Personas de 60 o más años	6,504	6,601
Embarazadas Esperadas	1,357	1,371
Puérperas Esperadas	1,317	1,330
Recién Nacidos Esperados	1,317	1,330
Mujeres Infértiles	3,389	3,419
Mujeres Esterilizadas	5,281	5,401



Análisis de Crecimiento o Disminución de la Población en los últimos 5 años

Año	Población
2015	81533
2016	83119
2017	83964
2018	84827
2019	85694

En cuanto al crecimiento o disminución de la población, podemos observar que desde el año 2015, observamos un crecimiento sostenido de la población, en los municipios que forman la Microred de Jiquilisco, contrasta con la disminución de partos que se verifican en esta Microred, podríamos suponer algunas de las causas, migración interna y externa de la población joven, además de causas sociales.

Proporción de la Población que cuenta con el Beneficio de aseguramiento Público

Población con beneficio de aseguramiento	Proporción de la población
Seguro Social	19.7
Bienestar Magisterial	2.1
Sanidad Militar	0.2

PIRÁMIDE POBLACIONAL

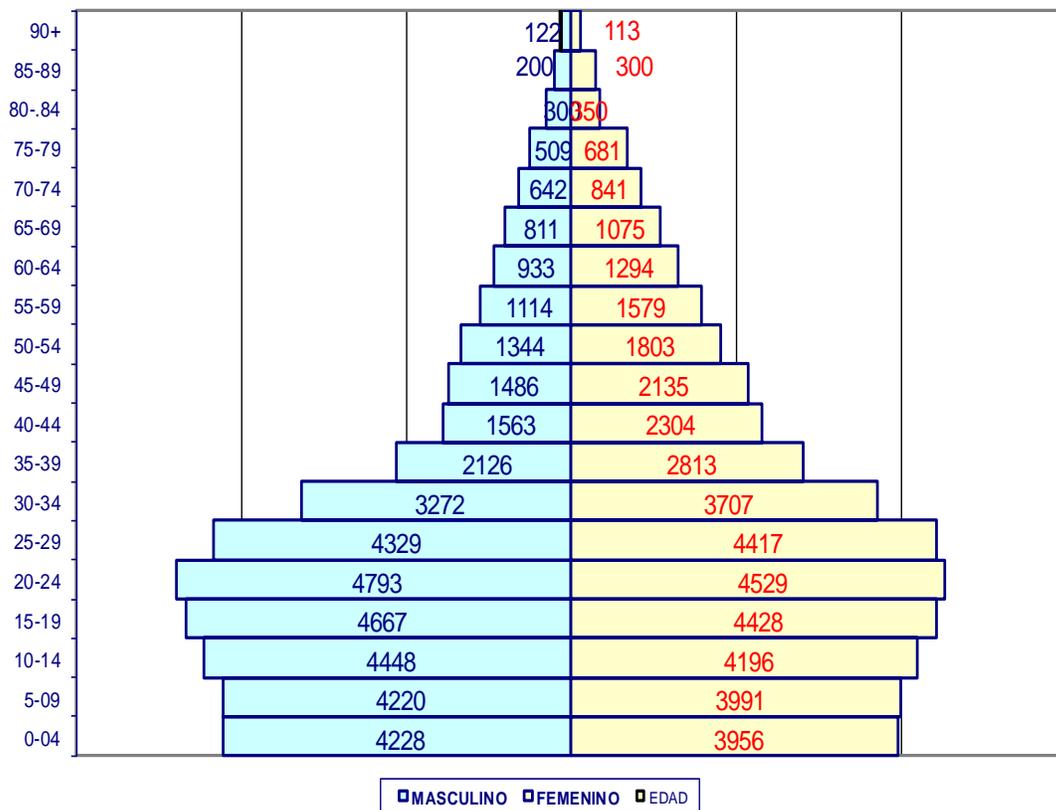
Gráfico: Pirámide Poblacional (La Pirámide está formada por los habitantes de los cuatro municipios de Influencia del Hospital de Jiquilisco.

Hombres; 411071h

Mujeres: 44587h

Total: 85694h

PIRAMIDE POBLACIONAL DEL HOSPITAL DE JIQUILISCO, AÑO 2020



Fuente: Proyección DIGESTYC 2020

La pirámide poblacional, es una representación gráfica de nuestra situación demográfica, construida en base a las poblaciones de los 4 municipios y tomando como referencia el género masculino y femenino. La pirámide poblacional de nuestro hospital, tiene una base ancha y termina en forma de pico por lo que se le llama piramidal, triangular o progresiva, la cual es propia de los países en vías de desarrollo, lo que indica que hay un fuerte crecimiento poblacional y que predomina la gente joven, gráficamente no se observa predominio de ningún sexo, también nos indica una alta tasa de natalidad y una esperanza de vida alta, porque, la población mayor de 60 años es una de las más altas.

SITUACION DE SALUD

Comportamiento de la Demanda de Partos Normales y por Cesárea, en los últimos 5 años

Año	Vaginales	Cesáreas	Índice de Cesáreas	Cesáreas 1ª vez	% de Cesáreas de 1ª vez	Total Partos
2015	631	278	30.6	157	17.3	909
2016	464	239	34.0	124	17.6	703
2017	430	209	32.7	114	17.8	639
2018	362	171	32.0	101	18.9	533
2019	334	153	31.4	88	18.0	487

El comportamiento de los partos, presenta una disminución considerable al comparar el año 2015 y el año 2019, se presentó un 46. % menos, el índice de cesáreas, ha presentado poca variación en los últimos 5 años, las cesáreas de primera vez, pareciera que van aumentando, pero hay que tener en cuenta que el total de partos ha disminuido

Resumiendo, hay una disminución total de partos, una disminución de partos vaginales y proyectándose un aumento en los partos por cesárea.

SITUACION DE SALUD

ANALISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD

Tabla 3: Diez primeras causas de Egreso Hospitalario, Hospital de Jiquilisco, enero a octubre 2019.

No.	Causas	Egresos Masculinas	Egresos Femeninas	Total de Egresos
1	Otras Complicaciones del Embarazo y Parto	0	399	399
2	Neumonía	171	170	341
3	Parto Único Espontaneo	0	334	334
4	Diarrea de Presunto Origen Infeccioso	154	176	330
5	Trastornos Endocrinos, Metabólicos y Nutricionales	201	80	281
6	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	68	140	208
7	Diabetes Mellitus	69	97	166
8	Otras Atenciones Maternas Asociadas con el Feto	0	150	150
9	Insuficiencia Renal	90	32	122
10	Síntomas y Signos Anormales Clínicos y de Laboratorio	52	62	114
	Demás Causas	883	1083	1966
	Totales	1688	2723	4411

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 20.0 % (883) de las hospitalizaciones en todos los servicios del Hospital Nacional de Jiquilisco, tienen como causa cuatro especialidades obstétricas.

Las complicaciones del embarazo y parto, ocupan el primer lugar con el 9.04% de toda la demanda de hospitalización, el segundo motivo de hospitalización es la neumonía, con un 7.7% El tercer lugar le corresponde a el parto único espontaneo, con un 7.6%

Tabla4: Diez primeras causas de Morbilidad de Consulta Externa, (primera vez y subsecuente) Hospital de Jiquilisco de Enero a Octubre 2019.

N°	Causas	Consultas Masculinas	Consultas Femeninas	Total de Consultas
1	Insuficiencia Renal	1641	990	2631
2	Diabetes Mellitus	533	1925	2458
3	Hipertensión Esencial	380	1429	1809
4	Infecciones Agudas de vías respiratorias superiores	631	645	1276
5	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	241	699	940
6	Pesquisa Prenatal y otras Supervisión del Embarazo	0	765	765
7	Personas en Contacto con los Servicios de Salud	173	440	613
8	Otros Trastornos Endocrinos, Metabólicos y Nutricionales	177	383	560
9	Hallazgos Anormales Clínicos y de Laboratorio	202	353	555
10	Epilepsia	197	314	511
	Demás Causas	3219	6496	9717
	Totales	7394	14439	21835

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 55.5% de las consultas externas, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, diez patologías. La enfermedad Renal, ocupa el primer lugar con un 12.0% de toda la demanda de la consulta externa, la segunda causa de consulta, es la Diabetes Mellitus, con un 11.3%. Las enfermedades crónicas no transmisibles, constituyen el 31.6%, de todas las consultas. Hay que tomar en cuenta que en esta tabla se encuentran la consulta por primera vez y la subsecuente.

Tabla5: Diez Primeras causas de morbilidad en la Emergencia, Hospital de Jiquilisco, Enero a Octubre 2019

N°	Causas	Consultas Masculinas	Consultas Femeninas	Total de Consultas
1	Infecciones Agudas de Vías Respiratorias Superiores	346	372	718
2	Traumatismos de regiones específicas y múltiples del cuerpo	405	290	695
3	Diarrea de Presunto Origen Infeccioso	239	284	523
4	Otras Complicaciones del Embarazo y Parto	0	463	463
5	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	133	299	432
6	Dolor Abdominal y Pélvico	166	257	423
7	Síntomas y Signos Anormales, Clínicos y de Laboratorio	126	219	345
8	Gastritis y Duodenitis	112	186	298
9	Trastornos Endocrinos, Nutricionales y Metabólicos	185	107	292
10	Otras enfermedades del sistema digestivo	82	103	185
	Demás Causas	1255	1766	3021
	Totales	3049	4346	7395

Fuente: SIMMOW

Aproximadamente el 59.1% de las consultas de emergencia, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, diez patologías. Las Infecciones Agudas de Vías Respiratorias Superiores, ocupa el primer lugar con un 9.70% de toda la demanda de la consulta de emergencia, (que debería ser atendida por el primer nivel de atención, los traumatismos, el segundo lugar con un 9.4%, ocupa un lugar importante en la consulta de la emergencia, la emergencia se encuentra ocupada muchas veces por patologías que no son emergencias.

Tabla: 1 Diez primeras causas de Mortalidad Neta y Bruta, Hospital de Jiquilisco, Enero a Octubre 2019.

	Mortalidad Bruta	Casos		Mortalidad Neta	Casos
1	Hipertensión Arterial	7	1	Enfermedad Renal	3
2	Enfermedad Renal	6	2	Hipertensión Arterial	3
3	Neumonía	5	3	Neumonía	2
4	Alcoholismo Crónico	2	4	Alcoholismo Crónico	1
5	EPOC	1	5	EPOC	1
6	Trombo embolismo Pulmonar	1	6	Trombo embolismo Pulmonar	1
8	Diabetes Mellitus	1	8		
9	Intoxicación x Plaguicidas	1	9		
10	Herida por Arma de Fuego	1			
	Total	25		Total	11

Fuente: SIMMOW

La mortalidad Bruta hospitalaria tiene en primer lugar a la Hipertensión Arterial, con un 28.0%, en segundo lugar, la enfermedad Renal con un 24.0% y en tercer lugar, la Neumonía, con un 20.0%.

La mortalidad Neta hospitalaria, Tiene en primer lugar a la enfermedad renal.

En resumen, las enfermedades crónicas, las enfermedades transmisibles y las heridas por Arma de Fuego, son las causas de mortalidad hospitalaria. De estas muertes el 69.4% (25) ocurrieron antes de 48h y 30.6% (11) ocurrieron después de 48h. El sexo Masculino fue el más afectado con un 61.1% (22).

ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES, ULTIMOS 5 AÑOS

Año	Diabetes Mellitus	Hipertensión Arterial	Enfermedad Renal Crónica	EPOC	Cáncer
2015	126	90	70	19	5
2016	74	80	150	24	5
2017	154	212	166	115	2
2018	106	79	168	25	7
2019	122	99	99	33	7
Total	582	560	653	216	26

ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES

Diabetes Mellitus: en este año, se han reportado 122 casos de consulta por primera vez, la tendencia parece que va al aumento, es el mayor número de casos de los últimos 5 años.

Hipertensión Arterial: en este año, se han reportado 99 casos de consulta por primera vez, la tendencia definitivamente va al aumento, es el mayor número de casos de los últimos 5 años.

Enfermedad Renal Crónica: en el último quinquenio, se han reportado 653 casos nuevos, se nota una disminución en el último año.

Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica: se han reportado 216 casos, en los últimos cinco años, y se nota un aumento alarmante en el último año.

Cáncer: se han reportado 26 casos en los últimos cinco años, a expensas del cáncer cervicouterino, al parecer no hay mucha diferencia, durante los últimos cinco años.

TIEMPOS DE ESPERA:

Consulta Externa Especializada:

- Medicina Interna: Verde (Sobresaliente = 24.0 días)
- Cirugía General: Verde (Sobresaliente = 24.0 días)
- Ginecología: Verde (Sobresaliente = 26.0 días)
- Obstetricia: Verde (Sobresaliente = 5.0 días)
- Pediatría: Verde (Sobresaliente = 15.0 días)

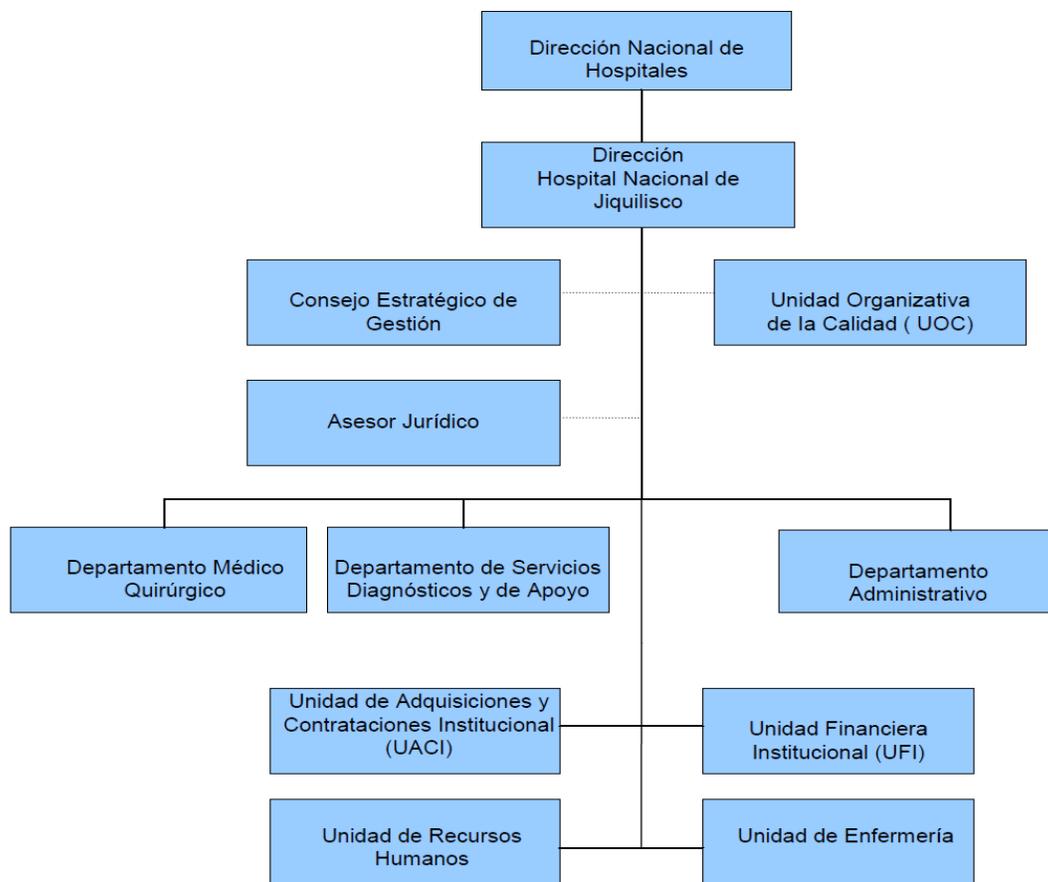
Consulta de Emergencia:

- Solicitud de Triage: Verde (Sobresaliente = 0h 56 minutos)
- De Triage a atención Medica: Verde (Sobresaliente = 0h 43 minutos)
- Para Ingreso Hospitalario: Amarillo (Aceptable = 2h 40 minutos)
- Tiempo de Espera para Cirugía Electiva: 15 días (sobresaliente)

Fuente: Estándares de Calidad

ANALISIS DE OFERTA DE SALUD

ORGANIGRAMA



ANALISIS DE LA CAPACIDAD RESIDUAL DEL AÑO 2019

La capacidad residual es una variable analizada a la luz de la capacidad instalada de consultorios, camas y quirófanos, al evaluar los datos 2018-2019, vemos los resultados planteados en los siguientes cuadros:

CAPACIDAD RESIDUAL DE CONSULTORIOS

a de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional Jiquilisco US

Programación 2020

Información de los años: 2018/2019

Fecha y Hora de impresión: 21/11/2019 9:11:09

Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	8.0 Horas	1,920 Horas	0.2 Horas	12,800	15,396	-2,596
Especialidades Medicina	1	5.0 Horas	1,200 Horas	0.3 Horas	4,800	5,310	-510
Especialidades Cirugía	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	1,522	398
Especialidades de Pediatría	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	3,247	593
Especialidades Gineco Obstetricia	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	1,766	2,074
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	1	8.0 Horas	1,920 Horas	0.2 Horas	12,800	13,774	-974
Especialidades Medicina	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	6,286	-2,446
Especialidades Cirugía	1	2.0 Horas	480 Horas	0.3 Horas	1,920	1,490	430
Especialidades de Pediatría	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	3,314	526
Especialidades Gineco Obstetricia	1	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	1,798	2,042
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0

La capacidad de consultorios, se ve reflejada en mayor grado en la consulta de Medicina General, en el año 2018 y en el año 2019, lo que podemos observar es que tenemos mucho exceso de producción de consulta en Medicina Interna, lo que también, evidencia la falta de personal médico.

CAPACIDAD RESIDUAL DE CAMAS 2019

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas
Hospital: Hospital Nacional Jiquilisco US
Programación 2020

S

Información de los años: 2018/2019
Fecha y Hora de impresión: 21/11/2019 9:20:38

Información 2018	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2018	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censables							
Especialidades Básicas							
Cirugía	7	5.10 Días	85%	365 Días	426	572	-146
Ginecología	2	4.00 Días	85%	365 Días	155	143	12
Medicina Interna	13	2.70 Días	85%	365 Días	1,494	1,945	-451
Obstetricia	13	3.20 Días	85%	365 Días	1,260	1,522	-262
Pediatría	15	2.60 Días	85%	365 Días	1,790	1,170	620
Cama No Censables							
Otros Egresos							
Emergencia	0	ND	85%	365 Días	ND	10	ND

Información 2019	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2019	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama censables							
Especialidades Básicas							
Cirugía	7	4.50 Días	85%	365 Días	483	576	-93
Ginecología	2	5.30 Días	85%	365 Días	117	106	11
Medicina Interna	13	2.60 Días	85%	365 Días	1,551	1,934	-383
Obstetricia	13	3.10 Días	85%	365 Días	1,301	1,324	-23
Pediatría	15	2.30 Días	85%	365 Días	2,023	1,388	635
Cama No censables							
Otros Egresos							

La cantidad de egresos sobrepasa por mucho la capacidad en relación a las camas reales que tenemos, con una alta producción en medicina interna y Obstetricia en los últimos dos años.

CAPACIDAD RESIDUAL DE QUIROFANO 2019

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

Hospital: Hospital Nacional Jiquilisco US

Programación 2020

Información de los años: 2018/2019

Fecha y Hora de impresión: 21/11/2019 9:28:11

Quirófano General	2018	2019
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	4.0 Horas	4.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	960.0 Horas	960.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	480	480
Numero de cirugías realizadas	647	544
Capacidad residual de cirugías electivas	-167	-64

Fuente de Datos

Para todos los hospitales se calcula Capacidad Residual del Quirófano General.

Excepción: HOSPITAL DR. ARGUELLO ESCOLAN MATERNIDAD (Quirófano de Gineco Obstetricia).

Excepción: HOSPITAL BENJAMIN BLOOM SAN SALVADOR (Quirófano Pediátrico).

*Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva: Datos ingresados (SPME).

*Promedio de horas de funcionamiento por día: Datos ingresados (SPME).

*Número de horas quirófano disponibles al año: Promedio de horas de funcionamiento por día * 240.

*Horas promedio por cirugía: Datos ingresados de Estándares (SPME).

*Capacidad máxima de cirugías: Número de horas quirófano disponibles al año / Horas promedio por cirugía

Número de cirugías realizadas: Migración desde SEPS (Cirugía Mayor: Electivas para Hospitalización + Electivas Ambulatorias).

Capacidad residual: Capacidad máxima de cirugías - Número de cirugías realizadas

La producción del quirófano es más de la capacidad instalada, en los dos años medidos se presenta el mismo aumento. La programación de cirugías electivas, no pueden programarse 4 cirugías diarias porque serian 40 h a la semana, para procedimientos quirúrgicos, el cirujano no está a tiempo completo y además da consulta (12h a la semana para procedimientos Quirúrgicos) Ginecólogo: no está a tiempo completo: (8h a la semana para procedimientos Quirúrgicos)

ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

PLAZAS	NO. DE PLAZAS	NO. DE RECURSOS
HOMBRES		75
MUJERES		128
ADMINISTRATIVO	32	
PROFESIONALES	31	
SERVICIOS GENERALES	31	
SERVICIOS DE APOYO	21	
MEDICOS	23	
ENFERMERAS	62	
VACANTES	3	
OTROS	7	
TOTAL EMPLEADOS	213	204

Fuente: Unidad de RRHH

MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS

El desabastecimiento de medicamentos durante el año 2019 ha sido moderadamente crítico durante el segundo y tercer trimestre, considerándose que abajo del 80% se toma como una situación grave dentro de una institución de salud. El mes de julio 2019, fue el más bajo en cobertura de medicamentos; encontrándose en un 78.6%, dicha situación se dio debido a que lo programado el año anterior no fue entregado en las fechas planeadas, por razones externas realizadas en la contratación de compra conjunta que realiza el Ministerio de Salud en el Nivel Central; siendo necesario solventarlo con compras de emergencia con fondos de economías salariales generadas, mejorando la cobertura con un porcentaje arriba del 95% y llegando al 100% a finales del mes de septiembre e inicios del mes de octubre. No omito manifestar que el medicamento crítico que ha faltado durante los primeros tres trimestres del año ha sido la Amiodarona endovenosa; la que se ha tramitado tanto en la compra conjunta como en las compras locales pero de la que no ha existido ofertante alguno, durante los procesos de compra promovidos para adquirirla. En cuanto a los insumos médicos no se ha tenido inconvenientes respecto a desabastecimiento crítico de alguno de ellos.

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS POA 2019
PAO Comparativa del cumplimiento de metas 2018-2019 (Proyectado a Diciembre)

Tipo de Producción	Programado	Realizado	%	Programado	Realizado	%
	2018			2019		
Consulta Externa						
Consulta de Medicina General	11520	15520	135%	11520	15500	135%
Medicina Interna	3780	3180	84 %	2650	5024	190 %
Cirugía general	1440	1550	108 %	1550	1566	101 %
Ginecología	1920	1490	75 %	1500	1415	94 %
Obstétrica	1920	330	17 %	500	450	90 %
Pediatría	3840	3430	90 %	3450	3426	99 %
Nefrología	960	2036	212%	2000	2100	105%
Otras Atenciones						
Nutrición	400	396	100 %	400	523	130%
Psicología	1200	876	73%	876	760	87%
Odontología 1° vez	600	440	73 %	300	560	187%
Odontología Subse	600	1250	208 %	1200	1040	87%
Consulta en la Emergencia						
De pediatría	1392	1170	84 %	1200	982	82%
De Obstetricia	600	667	111 %	650	536	83%
De Ginecología	72	94	130 %	84	72	86%
Otras consultas de Emergencia	6000	6133	102%	6000	7200	120%
Egresos						
Medicina	1344	1978	147%	1968	1915	97%
Cirugía	456	555	124 %	560	550	98%
Ginecología	156	134	86 %	132	125	95%
Obstetricia	1344	1556	141 %	1548	1315	85%
Pediatría	1396	1150	83 %	1140	1375	121%
Total Egresos	4696	5383	115%	5348	5280	99%
Atención de Partos						
Partos vaginales	540	434	80 %	500	400	80%
Partos por cesáreas	132	200	153 %	120	184	153%
Total Partos	672	634	92 %	620	584	94%
Cirugías Mayores						
Electivas para Hospitalización	410	500	125%	504	430	85%
Electivas ambulatorias	96	120	125%	150	107	71%
Emergencia para Hospitalización	24	68	285 %	60	40	67%
Emergencia Ambulatoria	0	8	00.0%	0	4	0.0%
Total	530	696	131%	714	581	81%

Unidad de Máxima Urgencia	Programado	Realizado	Porcentaje	Programado	Realizado	Porcentaje
Admisiones	192	164	85%	192	230	120%
Transferencia	192	148	77%	180	216	120%

Tipo de Producción	Programado	Realizado	%	Programado	Realizado	%
	2018			2019		
Servicios Intermedios						
Imagenología						
Radiografías	6800	6680	98 %	6000	6422	98%
Ultrasonografías	1750	1360	78 %	1356	580	43%
Otros Procedimientos						
Electrocardiogramas	1900	1442	78 %	1596	1716	108%
Tx y Rehabilitación						
Cirugía Menor	200	394	197 %	396	336	85%
Fisioterapia	6800	6472	95 %	7000	7200	103%
Inhaloterapias	12440	8407	68 %	9350	11940	128%
Receta Dispensada de C Ambulatoria	80,000	81679	102 %	90,000	92,641	103%
Receta Dispensada de Hospitalización	70000	60522	86%	68,000	63,468	93%
Trabajo Social						
Casos Atendidos	2000	1923	96%	2,000	2272	114%
Laboratorio y Banco de Sangre						
Hematología						
Consulta Externa	3792	4548	120 %	4500	4742	105%
Hospitalización	9000	8256	92 %	8200	7970	97 %
Emergencia	3100	3158	102 %	3100	3388	109%
Referidos / Otros	3700	7450	201 %	7400	7020	95%
Inmunología						
Consulta Externa	350	458	131 %	450	500	111%
Hospitalización	2000	1680	84 %	1700	1710	100%
Emergencia	400	426	108 %	420	412	98%
Referidos / Otros	900	1113	124%	1100	735	69%
Bacteriología						
Consulta Externa	1000	1100	110 %	1000	929	99%
hospitalización	1380	1320	96%	1300	1190	92%
Emergencia	36	12	33%	12	14	117%
Referidos / Otros	600	613	102 %	600	535	89%

Laboratorio y Banco de Sangre	Programado	Realizado	%	Programado	Realizado	%
Parasitología	2018			2019		
Consulta Externa	500	500	100 %	500	473	95%
Hospitalización	1000	860	86 %	860	817	95%
Emergencia	350	430	124 %	420	374	89%
Referidos / Otros	2268	1775	78 %	1775	1296	73%
Bioquímica						
Consulta Externa	26000	27055	104 %	27,000	30726	114%
Hospitalización	30,000	28746	95 %	29,000	30647	106%
Emergencia	8000	10367	130 %	10000	13231	132%
Referidos / Otros	23200	48239	208 %	47000	51210	109%
Banco de Sangre						
Consulta Externa	540	513	116 %	492	572	116%
Hospitalización	1500	1426	95 %	1392	1116	80%
Emergencia	200	260	130 %	240	272	113%
Referidos / Otros	400	298	75 %	300	234	78%
Urianálisis						
Consulta Externa	3000	3103	106 %	3100	3445	111%
hospitalización	4300	4157	97 %	4100	3794	93%
Emergencia	2200	2335	106 %	2300	2360	103%
Referidos / Otros	3845	3380	89 %	3300	2514	76%

Servicios Generales	Programado	Realizado	%	Programado	Realizado	%
Alimentación y Dietas	2018			2019		
hospitalización						
Medicina	3804	5448	143 %	5352	4670	87 %
Cirugía	2244	3840	171 %	3024	3138	104 %
Ginecología	500	356	71 %	384	263	68 %
Obstetricia	4992	5600	112 %	4644	4720	102 %
Pediatría	4044	2590	64 %	3492	3328	95%
Otros	700	674	96 %	730	670	92%
Lavandería						
Hospitalización						
Medicina	26280	40745	155 %	42900	34300	80 %
Cirugía	12732	16670	131 %	18372	13600	76%
Ginecología	16740	2480	15 %	2772	1063	38 %
Obstetricia	41376	61544	151 %	64656	47166	73 %
Pediatría	10392	9816	94 %	9924	7937	80 %

Consulta	Programado	Realizado	%	Programado	Realizado	%
	2018			2019		
Consulta General	7368	10426	142 %	7368	8200	111 %
Consulta Especializada	2626	3124	119%	3372	2363	70 %
Emergencia	14352	14863	104%	15888	12073	76 %
Mantenimiento Preventivo						
Numero de Orden	1400	1446	104 %	1392	1364	98 %
Transporte						
Kilómetros Recorridos	170,000	180,622	106 %	180,000	184698	103 %

Tipo de Producción	Programado	Realizado	%	Programado	Realizado	%
	2018			2019		
Indicadores de Gestión						
Tiempo Promedio de espera para consulta en días						
Medicina Interna	20 d	4 d	20 %	20	24	120%
Cirugía general	20 d	6 d	30 %	20	24	120%
Ginecología	7 d	5 d	71 %	20	20	130%
Obstétrica	5 d	4 d	80 %	5	0	0.0%
Pediatría	5 d	0 d	100 %	5	15	300%
Cirugía Electiva						
% de C electivas Canceladas	3	2	66.7 %	3	2	67%
Promedio de espera para Cirugía	30 d	22 d	73 %	30	15	50%
% de Cesáreas	20 %	35 %	175 %	20	31	155%
% de IAAS	1 %	0.5 %	0.5 %	1	0.5	0.5
P Recibidos de otras instituciones						
Para consulta M especializada	1401	1870	133 %	1890	2000	106%
Atencion de Partos	264	198	75 %	264	280	106%
Hospitalización no Quirúrgica	985	1300	132 %	1300	1483	114%
Para P Quirúrgicos	85	114	134 %	114	120	105%
P Referidos a Otras Instituciones						
P C M especializada	296	400	135 %	400	440	110%
Atencion de Partos	75	100	133 %	100	125	125%
Hospitalización no Q	260	350	135 %	350	370	106%
P ara P Quirúrgicos	95	130	137 %	130	145	112%
% de Abastecimiento						
Nivel de Abastecimiento	90	89	99 %	90	90	100%

Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del POA año 2019 (Hasta Octubre, proyectado a Diciembre)

Consulta Externa:

- 1- Medicina General 2019: cumplimiento 135% (15500 consultas) Programado año 2020, 11520 consultas, no se ha variado lo programado (0.0%) en cero consultas, según nuestra capacidad instalada de ocho horas medicina general.
- 2- Medicina Interna 2019: cumplimiento 190% (5024 consultas) Programado año 2020: 3360 consultas, por 4h de internista.
- 3- Cirugía General 2019: cumplimiento 101% (1566 consultas) Programado 2020: 1550 consultas, según 1,5h horas de cirugía general.
- 4- Pediatría General 2019: cumplimiento 99% (3426 consultas) Programado 2020: 3450 consultas, según 4 horas de pediatría.
- 5- Ginecología 2019: cumplimiento 94% (1415 consultas) Programado 2020: 1500 consultas. Según 2h Especialista
- 6- Obstetricia 2019: cumplimiento 90% (450 consultas) Programado 2020: 500 consultas. Según 2h especialista. (no hay obstetra desde hace un año)
- 7- Nefrología 2019: cumplimiento 105% (2100 consultas) programado 2020: 2000
- 8- Nutrición 2019: cumplimiento 130% (523 consultas) Programado 2020: 450 consultas (por Lic. En Nutrición)
- 9- Psicología 2019: cumplimiento 87% (760 consultas) Programado 2020: xxx consultas (no hubo psicólogo desde hace 6 meses)
- 10- Odontología primera vez: 2019: cumplimiento 188% (440 consultas) Programado 2020: 550 consultas.
- 11- Odontología Subsecuente: 2019: cumplimiento 88% (1040 consultas) Programado para 2020: 1000 consultas.

Emergencia:

- 1- Pediatría General 2019: cumplimiento 82% (982 consultas) Programado 2020: 1000 consultas, estas son consultas vistas por pediatra fines de semana, festivos y por la noche.
- 2- Ginecología 2019: cumplimiento 86% (72 consultas) Programado 2020: 84 consultas, estas son consultas vistas por Ginecólogo, fines de semana, festivos y por la noche.

- 3- Obstetricia 2019: cumplimiento 83% (536 consultas) Programado 2020: 550 consultas, son consultas vistas por Obstetras, fines de semana, días festivos, nocturnidad.
- 4- Consulta de Emergencia, otras causas 2019: cumplimiento 120% (7200 consultas), Programado 2020: 6000. El medico clasifica si es emergencia o consulta externa vista en la emergencia
- 5- Servicios Finales, Egresos Hospitalarios:**
 - 1- Cirugía General 2019: cumplimiento 98% (550 egresos) Programado 2020: 560 egresos. Según camas y días promedio de estancia
 - 2- Ginecología 2019, cumplimiento 95% (125 egresos) Programado 2020: 130 egresos. Según camas y días promedio de estancia
 - 3- Medicina Interna 2019: cumplimiento 97% (1915 egresos) Programado 2020: 1960 egresos. Según camas y días promedio de estancia.
 - 4- Obstetricia 2019: cumplimiento 85%(1315 egresos) Programado 2020: 1315 egresos. Según camas y días promedio de estancia
 - 5- Pediatría 2019: cumplimiento 121% (1375 egresos) Programado 2020: 1300 egresos. según dotación de cunas y promedio de días estancia.
 - 6- La programación 2020 se ha tomado como referencia el promedio días estancia de cada servicio obtenido en el 2019. Además de la capacidad instalada.

Partos

- 1- Partos Vaginales 2019: cumplimiento 80% (400 partos) Programado 2020: 468 partos Vaginales.
- 2- Partos por Cesárea 2019: cumplimiento 153% (1 84) Programado 2020: 116 partos vía abdominal. Indicador de cesárea 15%, pero le programaremos al 20%.

Cirugía Mayor

- 1- Electiva para Hospitalización 2019: cumplimiento 85% (430 cirugías) Programado 2020: 504 cirugías electivas según capacidad instalada.
- 2- Electivas Ambulatorias 2019: cumplimiento 71 % (107 cirugías) Programado 2020: 120 cirugías electivas. (20 % de cirugías electivas)
- 3- Emergencia para Hospitalización 2019: cumplimiento 67% (40 cirugías) Programado 2020: 40 cirugías.
- 4- Emergencia Ambulatoria 2019: cumplimiento 0.0% (6 cirugía) Programado 2020: no se programarán, es muy poca la demanda.

Medicina Crítica: Unidad de Emergencia

- 1- Admisiones 2019: cumplimiento: 120%, (230 admisiones) programado 2020: 230, se programara según este año, porque es un indicador recién incorporado a nuestra POA.
- 2- Transferencias 2019: cumplimiento: 120% (216 transferencias) programado 2020: 216, se programara, según este año, porque es un indicador nuevo en nuestra POA.

Servicios Intermedios: Imagenología

- 1- Radiografías 2019: cumplimiento 107% (6422 radiografías) Programado 2020: 6420 radiografías.
- 2- Ultrasonografías 2019: cumplimiento 43% (580) Programado 2020: 600 Ultrasonografías. (solo hay un USG)
- 3- Electrocardiogramas 2019: cumplimiento 108% (1716) Programado 2020: 1700 Electrocardiogramas.

Tratamiento y Rehabilitación

- 1- Cirugía Menor 2019: cumplimiento 85% (336 cirugías menor) Programado 2020: 336 cirugías menores.
- 2- Fisioterapia 2019: cumplimiento 103 % (7200 sesiones) Programado 2020: 5040 fisioterapias.
- 3- Inhaloterapias 2019: cumplimiento 128% (11940 nebulizaciones) Programado 2020: 9350 nebulizaciones.
- 4- Recetas Consulta Ambulatoria 2019: cumplimiento 103% (92641 recetas) Programado 2020: 92,600 recetas.
- 5- Recetas Hospitalización 2019: cumplimiento 93% (63468 recetas) Programado 2020: 63,400 recetas.
- 6- Trabajo Social 2019: cumplimiento 114% (2272 casos atendidos) Programado 2020: 2000 casos.

SERVICIOS INTERMEDIOS (cumplimiento hasta octubre 2019)

LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE

Hematología

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 105% (4742 exámenes) programado 2020: 4700 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 97% (7970 exámenes) programado 2020: 8000 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 109% (3388 exámenes) programado 2020: 3300 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 95% (7020 exámenes) programado 2020: 240 exámenes. (primer nivel cubrirá demanda)

Inmunología

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 112% (500 exámenes) programado 2020: 500 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 100% (1710 exámenes) programado 2020: 1700 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 98% (412 exámenes) programado 2020: 420 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 69% (735 exámenes) programado 2020: 120 exámenes. (primer nivel absorberá su demanda)

Bacteriología

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 93% (929 exámenes) programado 2020: 930 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 92% (1190 exámenes) programado 2020: 1200 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 117% (14 exámenes) programado 2020: 12 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 89% (535 exámenes) programado 2020: 600 exámenes.

Parasitología

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 95% (473 exámenes) programado 2020: 500 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 95% (817 exámenes) programado 2020: 820 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 89% (374 exámenes) programado 2020: 400 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 73% (1296 exámenes) programado 2020: 60 exámenes. (primer nivel absorberá su demanda)

Bioquímica

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 114% (30726 exámenes) programado 2020: 30,000 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 106% (30647 exámenes) programado 2020: 30000 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 132% (13231 exámenes) programado 2020: 13,000 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 101% (51210 exámenes) programado 2020: 10,000 exámenes.(primer nivel absorberá su demanda)

Banco de Sangre

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 116% (572 exámenes) programado 2020: 572 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 80% (1116 exámenes) programado 2020: 1100 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 103% (272 exámenes) programado 2020: 272 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 76% (234 exámenes) programado 2020: 120 exámenes. (primer nivel absorberá su demanda)

Urianálisis

- 1- Consulta Externa 2019: cumplimiento 111% (3445 exámenes) programado 2020: 3400 exámenes.
- 2- Hospitalización 2019: cumplimiento 93% (3794 exámenes) programado 2019: 3800 exámenes.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 103% (2360 exámenes) programado 2020: 2360 exámenes.
- 4- Referidos/otros 2019: cumplimiento 76% (2514 exámenes) programado 2020: 120 exámenes. (primer nivel absorberá su demanda)

Servicios Generales (Producción hasta octubre 2019 y proyectada a diciembre 2019)

Alimentación y Dietas de Hospitalización

- 1- Medicina Interna 2019: cumplimiento 87% (46 70 dietas) Programado 2020: 4670 dietas. En base a capacidad instalada
- 2- Cirugía General 2019: cumplimiento 104% (3138 dietas) Programado 2020: 3138 dietas. En base a capacidad instalada
- 3- Ginecología 2019: cumplimiento 68% (263 dietas) Programado 2020: 270 dietas. En base a capacidad instalada
- 4- Obstetricia 2019: cumplimiento 102% (4720 dietas) Programado 2020: 4720 dietas. En base a capacidad instalada
- 5- Pediatría 2019: cumplimiento 95% (3328 dietas) Programado 2020: 3328 dietas. En base a capacidad instalada
- 6- Convenios 2019: cumplimiento 92% (670 dietas) Programado 2020: 670 dietas.

Lavandería Hospitalización

- 1- Medicina 2019: cumplimiento 80% (34300 libras) Programado 2020: 34300 libras lavadas.
- 2- Cirugía 2019: cumplimiento 76% (13600 libras) Programado 2020: 13600 libras lavadas.
- 3- Obstetricia 2019: cumplimiento 73% (47166 libras) Programado 2020: 47200 libras.
- 4- Ginecología 2019: cumplimiento 38% (1053 libras) Programado 2020: 1100 libras.
- 5- Pediatría 2019: cumplimiento 80% (7937 libras) Programado 2020: 8000 libras.

Lavandería Consulta Externa

- 1- Consulta de Medicina General 2019: cumplimiento 111% (8200 libras) Programado 2020: 8200 libras.
- 2- Consulta de Medicina Especializada 2019: cumplimiento 70% (2363 libras) Programado 2020: 2400 libras.
- 3- Emergencia 2019: cumplimiento 76% (12073 libras) Programado 2020: 12100 libras.

- 4- Ordenes de Mantenimiento Preventivo 2019: cumplimiento 98% (1364 ordenes) Programado 2020: 1390 órdenes preventivas.
- 5- Transporte 2019: cumplimiento 103% (184698 kilómetros recorridos) Programado 2020: 184,700 kilómetros recorridos.

Indicadores de Gestión

Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada

- 1- Medicina Interna 2019: cumplimiento 120% (24 días) Programado 2020: 30 días.
- 2- Cirugía 2019: cumplimiento 120% (24 días) Programado 2020: 30 días.
- 3- Ginecología 2019: cumplimiento 130% (26 días) Programado 2020: 30 días.
- 4- Obstetricia 2019: cumplimiento 00% (0 días) Programado 2020: 5 días.
- 5- Pediatría 2019: cumplimiento 300% (15 días) Programado 2020: 30 días
- 6- % de cirugías canceladas 2019: cumplimiento 67% (promedio 2 cirugías suspendidas) Programado 2020: 3
- 7- Tiempo de espera para cirugía electiva 2019: 50% (15 días) Programado 2030: 30 días.
- 8- % de Cesáreas 2019: cumplimiento 155% (promedio 31 cesáreas) Programado 2020: 20% del total de partos.
- 9- % de IAAS 2019: cumplimiento 0.5% Programado 2020:1% de IAAS de todos los egresos.

Pacientes Recibidos de Otras Instituciones

- 1- Pacientes para consulta especializada 2019: cumplimiento 106% (2000 pacientes) Programado 2020: 2000 pacientes.
- 2- Pacientes para atención de parto 2019: cumplimiento 106% (280 pacientes) Programado 2020: 280 pacientes.
- 3- Hospitalización no Quirúrgica 2019: cumplimiento 114% (1483 pacientes) Programado 2020: 1400 pacientes.
- 4- Hospitalización Quirúrgica 2019: cumplimiento 105% (120 pacientes) Programado 2020: 120 pacientes.
- 5- Total de pacientes recibidos 2019: cumplimiento 121% (4176 pacientes) Programado 2020: 4100 pacientes.

Pacientes Referidos a Otras Instituciones

- 1 Pacientes para consulta especializada 2019: cumplimiento 110% (440 pacientes)
Programado 2020: 440 pacientes.
- 2 Pacientes para atención de parto 2019: cumplimiento 125% (125 pacientes)
Programado 2020: 125 pacientes.
- 3 Hospitalización no Quirúrgica 2019: cumplimiento 105% (370 pacientes) Programado
2020: 370 pacientes.
- 4 Hospitalización Quirúrgica 2019: cumplimiento 112% (145 pacientes) Programado
2020: 140 pacientes.
- 5 Total de pacientes referidos 2019: cumplimiento 108% (1078 pacientes) Programado
2020: 1050 pacientes.
- 6 Abastecimiento de Medicamentos 2019: cumplimiento 85% (183 medicamentos)
Programado 2020: 90% (183 medicamentos)

Fuente: Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación, MINSAL

Nota: Toda la producción del año 2019, ha sido la que se tiene hasta octubre y que se ha proyectado para todo el año con el fin de tener metas de año

ANALISIS FODA

ANALISIS INTERNO

FORTALEZAS

- Portafolio de Servicios de acuerdo al nivel de responsabilidad.
- Vigilancia Epidemiológica de los problemas de salud de la población de responsabilidad
- Ejecución de Estrategias de atención para disminuir riesgos de morbimortalidad materno perineonatal y general.
- Capacidad instalada de Consulta Externa y Quirófanos, satisfactoria, servicios de apoyo eficientes.
- Respuesta oportuna a las necesidades de salud de los usuarios por un abastecimiento aceptable.
- Equipamiento biomédico y no biomédico, adquirido y en proceso de adquisición
- Gestión presupuestaria eficiente.
- Cobertura con 4 especialidades básicas.
- Cumplimiento de logros acorde a lo planificado.
- Sistema de referencia y retorno funcionando en RIISS.
- Tiempos de espera cortos menor al esperado para las especialidades.

DEBILIDADES

- Existe brecha en Recurso Humano para atender la categorización al 100%.
- Infraestructura Hospitalaria insuficiente para demanda, específicamente en Obstetricia y Medicina Interna atención de pacientes con enfermedad renal.
- Aspectos actitudinales del personal que deben mejorarse en beneficio de la atención al usuario y el compromiso institucional.
- Alta demanda de transporte, vehículos en malas condiciones.
- Falta de un recurso, para dar cobertura durante 24 horas en el servicio de rayos X.
- Asignación presupuestaria no ajustada a la necesidad real.

ANALISIS EXTERNO

AMENAZAS

- Problemas ambientales no esperados que ocasionan daños a la infraestructura Hospitalaria.
- Riesgos ambientales de la población de responsabilidad ya esperados.
- Población renuente a atender recomendaciones para evitar epidemias y riesgos.
- Quejas de usuarios que implica cambios actitudinales del personal.

- Desabastecimiento de algunos medicamentos e insumos por falta de ofertas de los suministrantes.
- Desfinanciamiento presupuestario.
- Necesidad no satisfecha de Recurso Humano e Infraestructura.
- Enfermedades Crónicas Degenerativas con alta demanda.
- Demanda de usuarios de atención oportuna en establecimiento de salud diferentes.
- Incremento de la demanda de pacientes renales.

OPORTUNIDADES

- Microred Municipal, Departamental Regional funcionando en beneficio de la población de responsabilidad.
- Eficiencia en el seguimiento al problema de salud de los usuarios a través de la RIISS.
- Organización Comunitaria.
- Apoyo Interinstitucional.
- Ministerio de Salud en cumplimiento del Plan Cuscatlán.
- Gobierno control con responsabilidad de atención a los problemas de salud de la población.
- Participación social a través del Foro para la Salud. (ODS)
- Ejecución del programa de violencia.
- Asignación presupuestaria para resolver problemas ocasionados por las aguas lluvias.

PRIORIZACION DE PROBLEMAS Y DEFINICION DE OBJETIVOS DEL POA

IDENTIFICACION Y PRIORIZACION DE PROBLEMAS- PLAN OPERATIVO 2020.			
No.	Identificación de Problemas	Problemas Priorizados	Objetivo del POA
1	Consumo excesivo de Insumos para prueba de Laboratorio clínico.	Establecer consumos promedios	Distribuir gastos con primer nivel de atención.
2	Atención de pacientes con Insuficiencia Renal, en forma inadecuada con espacio reducido.	Construcción de área exclusiva para la atención.	Brindar atención de calidad y calidez a los pacientes.
3	Limitante de espacio físico en la Morgue.	Construcción de espacio físico para dos cadáveres más.	Atender con dignidad al difunto.
4	Falta de unidades de servicio de Ambulancias.	Demanda de pacientes referidos a otros niveles de atención.	Atención oportuna en el traslado de pacientes.
5	Inadecuada Construcción del área administrativa.	No existe salida de emergencia, no existe ventilación natural, hay hacinamiento de oficinas.	Garantizar la seguridad del personal, garantizar la comodidad del personal.
6	Falta de muro perimetral en la parte principal del costado poniente (Entrada principal).	Inseguridad de los pacientes, los bienes de la institución y de los empleados de la institución.	Garantizar la seguridad durante la estancia de los pacientes, los bienes y de los empleados de la institución.
7	Falta de un sistema de control de video vigilancia.	Reforzar el control de seguridad de los bienes de la institución. Por extravío de los mismos.	Considerar el proyecto como una necesidad a resolver, ya que es un elemento de apoyo muy valioso.

VALORACION DE RIESGO

 MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2020 EN HOSPITALES						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta Externa	Alta Demanda de Pacientes por Demanda Espontanea	3	3	9	Promocion y Educacion para asistir a sus ECOS y EC Intermedios	Coordinadores de Microred
Consulta Externa	Falta de Especialista de Obstetricia, para atender referidas de alto riesgo	3	2	6	Contratar 4h Ginecologo	Direccion de Hospital de Jiquilisco
Egresos	Dias de Estancia de Pediatria y M Interna, muy bajos	3	2	6	Evaluar Ingresos- Egresos en estos servicios	Medicos Jefes de Servicio
Cirugías	Baja demanda de Cirugia Mayor Ambulatoria	3	2	6	Ofertar Cirugia Mayor Ambulatoria a Pacientes	Jefe de Consulta Externa, Jefe de Cirugia, Jefe de Emergencia
Emergencia	Alta Demanda de Pacientes por Enfermedad Comunes	3	2	6	Promocion y Educacion para asistir a sus ECOS y EC Intermedios	Coordinadores de Microred

PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN 2020

No.	Objetivos / Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
OE 2 Consolidar el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud.										
OO 2.1 Abogar y promover la salud en todas las políticas públicas.										
2.1.1	Realizar recorrido en conjunto con comité ODS para la apertura de buzones de sugerencias y elaboración de actas	12	N.º de aperturas de buzones / N.º de aperturas programadas	Actas elaboradas	Comite ODS	3	3	3	3	
2.1.2	Brindar atención a solicitudes presentadas por los usuarios		Solicitudes presentadas		Comite ODS					
OE 3 Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida.										
OO 3.1 Mejorar la salud de las mujeres embarazadas y puérperas.										
3.1.1	Monitorear que la atención en consulta externa de la embarazada de alto riesgo se brinde en un máximo de 1 semana desde que se solicita la cita (Tiempos de espera)	12	N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados	Reporte de monitoreos	Ginecologo, Jefe de Enf. Consulta Externa	3	3	3	3	
3.1.2	Monitoreo la calidad de atención en el control prenatal por medio de la revisión de expedientes clínicos	12	N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados	Reporte de monitoreos	Ginecologo	3	3	3	3	
3.1.3	Capacitación continua a personal multidisciplinario en Parto Humanizado	2	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Acta, Lista de asistencia	Ginecologo, Jefe Enf. De Partos	1	1			
3.1.4	Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Rojo	1	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Acta, Lista de asistencia	Ginecologo	1				
3.1.5	Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Amarillo	1	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Acta, Lista de asistencia	Ginecologo	1				

	Capacitacion continua en la normativa de aplicación de Codigo Naranja	1	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Acta, Lista de asistencia	Ginecologo	1				
OO 3.2 Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años.										
3.2.1	Monitorear que la atencion en hospitalizacion cumpla según normativa establecida incluyendo los estandares de calidad	12	N.º Monitoreos realizador cada mes	Reportes de monitoreos realizados	Jefe de Pediatria, Jefe de recidentes	3	3	3	3	
3.2.2	Realizacion de simulacros de emergencias pediatricas	4	N.º de simulacros realizados / N.º de simulacros programados	Reporte de realizacion de simulacros	Jefe de medico de Pediatria, Jefe de area de Pediatria y Partos de enfermera, Jefe de residentes	1	1	1	1	
3.2.3	Capacitacion continua a personal medico, enfermeria y anestesisistas en NALS, TESALVA y Neonato Humanizado	6	N.º de capacitaciones realizadas / N.º de capacitaciones programadas	Actas, listas de asistencia	Jefe Medico de pediatria, Jefe de Partos enfermeria	3	3			
3.2.4	Capacitacion continua a personal multidisciplinario en Neonato Humanizado	2	N.º de capacitaciones programadas / N.º de capacitaciones programadas	Actas, listas de asistencia	Jefe Medico de pediatria, Jefe de Partos enfermeria	1	1	2		
OO 3.4 Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años.										
3.4.1	Seguimiento al funcionamiento de la Clinica de Alto Riesgo Reproductivo	4	N.º de reportes presentados	Reportes trimestrales realizados	Direccion, Ginecologo	1	1	1	1	
3.4.2	Reforzar el programa de Planificacion Familiar Postparto	3% del total de partos atendidos	Reporte trimestral	Reportes	Ginecologo, Jefe enf de Partos, Jefe Enf Obstericia	1	1	1	1	
OO 3.5 Mejorar la salud de las personas adultas mayores.										
3.5.1	Atencion integral al paciente Veterano de Guerra	4	Total de veteranos atendidos /Total de veteranos Programados	Evaluaciones trimestrales	Medico Internista del programa, Enfermera del programa	1	1	1	1	
3.5.2	Realizacion de simulacros en area de Medicina Interna	4	Simulacros realizados / Simulacros programados	Actas elaboradas	Jefe Medicina Interna, Jefe de Medicina y Cirugia Enfermeria	1	1	1	1	
3.5.3	Monitoreo la calidad de atencion por medio de la revision de expedientes clinicos	12	N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados	Informes realizados, Expedientes clinicos	Jefe Medicina Interna, Jefe de Medicina y Cirugia Enfermeria	3	3	3	3	
OE 4 Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.										

OO 4.1	Facilitar el acceso a la atención ambulatoria médica general y especializada, por morbilidad; atención odontológica, psicológica, nutricional y de rehabilitación.									
4.1.1	Seguimiento y evaluación del plan de trabajo para la atención de personas víctimas de violencia con enfoque preventivo	4	N.º de evaluaciones realizadas / N.º de Evaluaciones programadas	Plan de atención a las personas víctimas de violencia evaluados	Equipo de Salud Mental	1	1	1	1	
OE 5	Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.									
OO 5.2	Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud.									
5.2.1	Cumplimiento de las recomendaciones establecidas en el diagnóstico ambiental	4	Informe al Ministerio del Medio Ambiente	Informe	Dirección, Administrador	1	1	1	1	
OE 6	Fortalecer la institucionalidad del MINSAL									
OO 6.1	Garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los insumos, equipos médicos, medicamentos, vacunas y otras tecnologías sanitarias esenciales.									
6.1.1	Reporte semanal de abastacimientos de medicamentos	52	N.º de reportes enviados / N.º de reportes programados	Reportes	Asesor de medicamentos e insumos médicos	13	13	13	13	
OO 6.8	Promover la participación social activa, corresponsable e informada de todos los actores sociales, en la identificación, análisis y priorización de necesidades en salud y rendición de cuentas.									
6.8.1	Jornadas de divulgación y evaluación de resultados en rendición de cuentas	2	N.º de Jornadas realizadas / N.º de Jornadas programadas	Listas de asistencia	Dirección		1		1	

PROGRAMACION ASISTENCIAL, CONSULTA EXTERNA 2020

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
General													
Medicina General	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	960	11520
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	3360
Cirugía General	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	131	1550
Pediatría General	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	287	293	3450
Ginecología	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1500
Obstetricia	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Nefrología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2000
Emergencias													
De Pediatría													
Pediatría Gral.	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
Obstetricia	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Emergencia/Consulta General	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450
Psicología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,800
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	55	550
Odontológica subsecuente	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000

Producción de Hospitalización para el año 2020

Egresos Hospitalarios

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	54	560
Ginecología	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	20	130
Medicina Interna	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	167	1,960
Obstetricia	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	109	116	1,315
Pediatría	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Partos													
Partos vaginales	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	468
Partos por Cesáreas	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	17	116
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	504
Electivas Ambulatorias	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	19	195
De Emergencia para Hospitalización	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	40
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	21	230
Transferencias	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216

Producción de Servicios Intermedio año 2020

Imagenología

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Actividades	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	6,420
Ultrasonografías	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	336
Fisioterapia (Total de sesiones brindada)	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	420	5,040
Inhaloterapias	779	779	779	779	779	779	779	779	779	779	779	781	9,350
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	7,716	7,716	7,716	7,72	7,72	7,72	7,72	7,716	7,716	7,716	7,716	7,724	92,600
Recetas Dispensadas de Hospitalización	5,283	5,283	5,283	5,28	5,28	5,28	5,28	5,283	5,283	5,283	5,283	5,287	63,400
Trabajo Social													
Casos Atendidos	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000

Producción de Servicios Intermedios para el año 2020

Laboratorio Clínico

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Actividades	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	399	4,700
Hospitalización	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Emergencia	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,350
Referido / Otros	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240
Inmunología													
Consulta Externa	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Hospitalización	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Emergencia	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
Referido / Otros	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Bacteriología													
Consulta Externa	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	83	930
Hospitalización	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Referido / Otros	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Parasitología													
Consulta Externa	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Hospitalización	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	72	820
Emergencia	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Referido / Otros	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

Producción de Servicios Intermedios para el año 2019

Laboratorio Clínico

Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre														
Hematología														
Bioquímica														
Consulta Externa	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Hospitalización	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Emergencia	1,083	1,083	1,083	1,08	1,08	1,08	1,08	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	1,087	13,000
Referido / Otros	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Banco de Sangre														
Consulta Externa	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	55	572
Hospitalización	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Emergencia	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	30	272
Referido / Otros	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Urianálisis														
Consulta Externa	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	287	3,400
Hospitalización	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	316	324	3,800
Emergencia	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	196	204	2,360
Referido / Otros	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120

Programación de Servicios Generales para el año 2020

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	393	401	4,724
Cirugía	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	254	258	3,052
Ginecología	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	35	332
Obstetricia	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	391	4,681
Pediatría	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	260	3,120
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	2,897	2,897	2,897	2,897	2,897	2,897	2,897	2,897	2,897	2,897	2,897	2,903	34,770
Cirugía	1,101	1,101	1,101	1,101	1,101	1,101	1,101	1,101	1,101	1,101	1,101	1,111	13,222
Ginecología	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	117	1,349
Obstetricia	3,906	3,906	3,906	3,906	3,906	3,906	3,906	3,906	3,906	3,906	3,906	3,914	46,880
Pediatría	624	624	624	624	624	624	624	624	624	624	624	624	7,488
Consulta													
Consulta Médica General	576	576	576	576	576	576	576	576	576	576	576	576	6,912
Consulta Médica Especializada	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	209	219	2,518
Emergencias													
Emergencias	1008	1008	1008	1008	1008	1008	1008	1008	1010	1010	1008	1008	12,100
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	125	1,390
Transporte													
Kilómetros Recorridos	15,391	15,391	15,391	15,391	15,391	15,391	15,391	15,391	15,391	15,391	15,391	15,399	184,700

Fuete: Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación

Programación de Indicadores de Gestión, año 2020

Indicadores de Gestión	Programa	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cirugía	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ginecología	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obstetricia	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pediatría	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cirugía electiva													
canceladas	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pacientes recibidos de otras instituciones													
atención de Consulta Médica Especializada	2,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	1,400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
la realización de procedimientos quirúrgicos	120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	4,100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes referidos a otras instituciones													
atención de Consulta Médica Especializada	440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
la realización de procedimientos quirúrgicos	145	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
(%)	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

ANEXO 7

MINISTERIO DE SALUD
PLAN OPERATIVO ANUAL
AÑO 2020

COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANSADOS.

HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.

PERIODO EVALUADO:

Resultado esperado. (según formulario programación anual y seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta.	Medidas a adoptar	Fecha Limite	Responsable.

F: _____
Firma (Responsable de la Dependencia)

Fecha de elaboración.