



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
JIQUILISCO



Hospital Nacional de Jiquilisco

# Plan Anual Operativo 2024

Jiquilisco, Octubre del 2023

## INDICE

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL	3
DENOMINACION, NATURALEZA Y FUNCIONE DEL HOSPITAL	4
INTRODUCCION	5
DIAGNOSTICO SITUACIONAL	6
ESTRUCTURA POBLACIONAL (PROYECCION PARA EL AÑO 2024)	7
ANALISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD	9
ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES, ULTIMOS 5 AÑOS	13
TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA EXTERNA AÑO 2023	15
ANALISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE POA 2023	17
EGRESOS HOSPITALARIOS	19
ORGANIGRAMA	21
OFERTA DE SERVICIOS 2024	22
CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL AÑO 2024	28
ESTANDARES DE INFRAESTRUCTURA PROYECTADA PARA EL AÑO 2024	32
ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO	43
MEDICAMENTOS E INSUMOS MEDICOS	44
ANALISIS FODA	45
PRIORIZACION DE PROBLEMAS, DETRMINACION DE CAUSAS Y DEFINICIONES DE ACTIVIDADES	47
PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION	48
MATRIZ DE VALORACION DE RIESGOS POA 2024	54
PROGRAMACION ASISTENCIA AÑO 2024	55
COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS	61
ANEXOS	62

**Datos Generales del Hospital**

Nombre del Hospital: **Hospital Nacional de Jiquilisco**

Dirección: Final 1ra. Av. Sur, Calle a Pto. Avalos, Ctón. Roquinte, Jiquilisco, Usulután

Teléfono: 2684-3300

Fax:

E-mail: fernandoj.ortiz@salud.gob.sv

Nombre del Director: **Dr. Fernando José Ortiz Reyes**

Fecha de aprobación del POAH:



**Dr. Fernando José Ortiz Reyes**  
Director del Hospital Nacional Jiquilisco



**Dra. Carmen Guadalupe Melara de García**  
Coordinadora Nacional de Hospitales

**DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL**

<b>HOSPITAL NACIONAL JQUILISCO</b>		
<b>MISIÓN</b>	Somos un Hospital Nacional básico que brinda servicios de salud a la población del área geográfica de responsabilidad, con calidad y calidez de forma eficiente, garantizando a los habitantes la cobertura de los servicios oportunos e integrales con equidad para contribuir a lograr la mejora de la salud de los usuarios/as.	
<b>VISIÓN</b>	Ser una institución hospitalaria, que responda a las necesidades de la población que atendemos y que brinde servicios integrales con calidad y calidez para la conservación y restablecimiento de la salud de nuestros usuarios haciendo uso de la referencia, retorno e interconsulta oportuna en coordinación con el primer y tercer nivel de atención.	
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Establecer el proceso de funcionamiento del hospital para el año 2024, con el monitoreo y evaluación, a fin de promover la transparencia, eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos administrativos, técnicos y financieros, a través de la aplicación de normativas y documentos regulatorios, según la política nacional de salud para el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.	
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	1	Constatar el cumplimiento de las leyes, Normas y Reglamentos de la institución, como los instrumentos técnicos jurídicos, para lograr el cumplimiento de los objetivos del Ministerio de Salud.
	2	Socializar los protocolos de atención e instrucciones de cumplimiento en los diferentes programas, a fin de lograr las metas propuestas en cada una de las áreas hospitalarias.
	3	Cumplir y establecer la atención médica, propia del hospital básico y con énfasis al perfil epidemiológico de nuestro nivel.
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1	Planificar, ejecutar y evaluar de manera conjunta en función de las RIISS para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención.
	2	Referir al tercer nivel aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo los instrumentos técnicos jurídicos establecidos.
	3	Gestionar la dotación de recursos para las diferentes áreas
	4	Trabajar coordinadamente en base al Sistema de Emergencias Médicas
	5	Recabar, publicar, difundir y actualizar la información pública oficiosa y propiciar que las entidades responsables las actualicen trimestralmente.
	6	Ejercer la representación legal del Hospital y hacer cumplir las disposiciones legales relacionadas con el quehacer hospitalario.
	7	Dirigir los procesos de atención médica integral y administrativa, de acuerdo con la Misión y Objetivos; con base en las políticas establecidas para el uso coordinado y racional de los recursos asignados.
	8	Coordinar la elaboración e integración del Plan Operativo Anual del Hospital y del proyecto de presupuesto del Hospital y presentarlo a las autoridades superiores para su consideración y aprobación.
	9	Cumplir y hacer cumplir las medidas para garantizar el control financiero, para la prevención y la solución de las faltas administrativas y los posibles delitos poniéndolos en conocimiento de la autoridad competente.
	10	Desarrollar coordinadamente con los establecimientos del primer nivel de atención, de la Región de Salud y SIBASI respectivo, la referencia, retorno e interconsulta, los procesos de planificación, organización, ejecución y control de las acciones de salud en RIISS.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

## INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual 2024 contiene: Diagnóstico situacional, estructura poblacional, oferta de servicios, análisis comparativo del cumplimiento del Plan Operativo Anual 2023, resultados esperados y actividades que se impulsarán en el transcurso del año y que deberán estar vinculados con el financiamiento anual asignado, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y disponibilidad real de los recursos, por lo que debe mantenerse una evaluación periódica y sistemática de los resultados del Plan, lo que será una tarea que garantizará que se pueda disponer de información para la toma de decisiones de forma oportuna y segura.

El Ente Rector, considerando las nuevas leyes de nacer con cariño, crecer juntos tienen como fin el proteger los derechos y la dignidad de la mujer y el recién nacido, por tal razón se ha considerado introducir acciones que van encaminadas en dar cumplimiento que contribuirán al beneficio de la mujer y el recién nacido y así poder brindarles una mejor calidad de vida.

La calidad de los servicios de salud, es indispensable para lograr un óptimo desarrollo en la población, es así como el Hospital Nacional de Jiquilisco hará prueba de tamizaje de enfermedades crónicas no transmisibles a pacientes que nos visiten, a fin de diagnosticar de manera temprana, a través de pruebas en toma de exámenes de laboratorio; por lo que se está realizando el POA aplicando las mejores estrategias para el apoyo de atención de los usuarios, y su principal contribución a esta nueva visión de gobierno que radica en el ordenamiento y priorización de las intervenciones, logrando los objetivos estratégicos establecidos que están enmarcados en las prioridades de salud, por los diferentes organismos gubernamentales.

Es importante destacar que las metas que se muestran en esta programación, es con el apoyo de responsables de las áreas multidisciplinarias, que juntos con el apoyo del Consejo Estratégico de Gestión permiten que se realice este proceso de planificación y de los indicadores que nos ayudaran a mejorar y optimizar la gestión hospitalaria.

## **DIAGNOSTICO SITUACIONAL**

El Hospital Nacional de Jiquilisco, está considerado dentro de la red de servicios de salud como un hospital básico, se encuentra ubicado en el Municipio de Jiquilisco, en el área sur del Departamento de Usulután, teniendo como Área de Influencia Geográfica los municipios de Jiquilisco, Puerto el Triunfo, San Agustín y San Francisco Javier. Tiene una población de responsabilidad de 77,958 habitantes de los cuales, 5835 son menores de 5ª, y 21921 son mujeres en edad fértil. Somos referentes de la Micro red Jiquilisco compuesta por 20 Ecos básicos, 7 Unidades de Salud Intermedias y una Unidad de Salud Especializada.

## **ANÁLISIS DE LA DEMANDA EN SALUD**

El análisis de la situación de salud, es una herramienta de gestión sanitaria, que nos permite planificar, priorizar y optimizar la oferta de acuerdo a los diferentes escenarios epidemiológicos a fin de garantizar la salud de la población.

## **CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

Tenemos una población proyectada para el 2024 de 77,958 habitantes para nuestro AGI, con un aumento poblacional de: 199 h.

**Estructura de la Población Proyectada para el 2024, de Área Geográfica de Responsabilidad Programática, del Hospital Nacional de Jiquilisco**

Grupos Etarios	2022			2023		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
0 años	625	600	1225	650	667	1317
1 año	670	650	1320	676	680	1356
2 años	710	700	1410	700	720	1420
3 años	750	750	1500	750	730	1480
4 años	926	913	1839	864	770	1634
5 a 9 años	4038	3964	8002	3965	3885	7850
10 a 14 años	4135	4046	8181	4179	4086	8265
15 a 19 años	3920	3880	7800	3853	3797	7650
20 a 24 años	3713	3833	7546	3628	3740	7368
25 a 29 años	3613	4073	7686	3608	4046	7654
30 a 34 años	3005	3715	6720	3160	3830	6990
35 a 39 años	1908	2769	4677	2045	2892	4937
40 a 44 años	1242	2084	3326	1280	2144	3424
45 a 49 años	1162	1899	3061	1128	1882	3010
50 a 54 años	1189	1753	2942	1174	1781	2955
55 a 59 años	974	1494	2468	979	1519	2498
60 a mas años	3278	4774	8052	3302	4848	8150
<b>Totales</b>	<b>35858</b>	<b>41897</b>	<b>77755</b>	<b>35941</b>	<b>42017</b>	<b>77958</b>

**Fuente: Proyección DIGESTYC 2024**

La población proyectada para el año 2024, se tiene un aumento de 203 habitantes, en nuestra área geográfica de influencia, en relación con el año 2023, siendo, para el 2024, de 77,958 habitantes, según la Dirección de Estadísticas y Censos. El área geográfica de influencia, está conformada por cuatro distritos del departamento de Usulután.

**Análisis de Crecimiento o Disminución de la Población en los últimos 5 años, del área Geográfica de Responsabilidad Programática de Hospital Nacional de Jiquilisco**

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Población AGI	84,827	85,694	86,576	86,890	77,755	77,958
Crecimiento poblacional		1.0%	1.0%	1.0%	- 10.5%	0.30%

Fuente: Población proyectada de DIGESTYC.

En cuanto al crecimiento o disminución de la población, podemos observar que desde el año 2019, observamos un crecimiento sostenido de la población, en los municipios que Forman la Micro red de Jiquilisco, en los últimos 4 años, en el último año hay un leve crecimiento poblacional.

#### Proporción de la Población que cuenta con el Beneficio de aseguramiento Público

Población con beneficio de aseguramiento	Proporción de la población
Seguro Social	19.7
Bienestar Magisterial	2.1
Sanidad Militar	0.2

De la población de responsabilidad del AGI del hospital de Jiquilisco (77,958 h), 15320, tienen el beneficio del seguro social, 1632 h, tienen cobertura en Bienestar magisterial y es mínimo, lo que le corresponde a Sanidad Militar.

### SITUACIÓN DE SALUD

Comportamiento de la Demanda de Partos Normales y por Cesárea, en los últimos 5 años

Año	Vaginales	Cesáreas	Cesáreas 1ª vez	Cesárea Subsecuente	Total, Partos
2019	392	189	109	80	581
2020	456	206	94	112	662
2021	364	162	91	71	526
2022	321	124	72	52	445
2023	228	24	18	6	252

El comportamiento de los partos, presenta una disminución considerable al comparar el año 2019 y el año 2023, se presentó un 29.4 % menos, los partos por cesáreas, ha presentado poca variación en los últimos 4 años, pero en el año 2023, los partos han disminuido y las cesáreas, han llegado a un promedio aceptable. (Datos del 2023, son hasta septiembre y se han proyectado a Diciembre)

Resumiendo, hay una disminución total de partos, y en el último año, hay disminución de partos vaginales y una disminución en los partos por cesárea. (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

## SITUACIÓN DE SALUD

### ANÁLISIS DE LA MORBILIDAD Y MORTALIDAD

Tabla 5: Diez primeras causas de Egreso Hospitalario, Hospital de Jiquilisco, enero a diciembre 2023.

N°	CAUSAS	EGRESOS
1	Neumonía	324
2	Otras Complicaciones del Embarazo y Parto	255
3	Diarrea de Presunto Origen Infeccioso	232
4	Parto Único Espontaneo	209
5	Trastornos Endocrinos, Nutricionales y Metabólicos	207
6	Insuficiencia Renal	173
7	Atención Materna Relacionada con el Feto	134
8	Enfermedades del Sistema Urinario	100
9	Signos y Síntomas Anormales Clínicos y de Laboratorio	93
10	Traumatismos de Diversas Regiones del Cuerpo	92
	<b>DEMÁS CAUSAS</b>	1586
	<b>TOTALES</b>	3405

**Fuente: SIMMOW**

Las primeras diez causas de egreso, representan, el 53.01% de todos los egresos. Aproximadamente el 17.56 % de las hospitalizaciones en todos los servicios del Hospital Nacional de Jiquilisco, tienen como causa cuatro condiciones obstétricas.

La Neumonía, ocupan el primer lugar con el 9.51% de toda la demanda de hospitalización, el segundo motivo de hospitalización, son las complicaciones del embarazo, con un 7.48%. El sexto lugar le corresponde a la enfermedad Renal con un 5.08% (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Tabla6: Diez primeras causas de Morbilidad de Consulta Externa, (primera vez y subsecuente) Hospital de Jiquilisco de enero a diciembre 2023.

N°	CAUSAS	CONSULTAS
1	Insuficiencia Renal	2840
2	Diabetes Mellitus	1635
3	Hipertensión Esencial primaria	1425
4	Pesquisa Prenatal y otra Supervisión del Embarazo	640
5	Epilepsia	531
6	Personas en Contacto con los Servicios de Salud	405
7	Bronquitis Aguda y Bronquiolitis	343
8	Infecciones Agudas de Vías Respiratorias Superiores	330
9	Contacto con los Servicios de Salud para Investigación	315
10	Colelitiasis y Colecistitis	238
	<b>DEMÁS CAUSAS</b>	6484
	<b>TOTALES</b>	15,186

**Fuente: SIMMOW**

Las 10 primeras causas de morbilidad de la consulta externa, representan el 57.3% Aproximadamente y el 42.3% de las consultas externas, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, las enfermedades crónicas no transmisibles. La insuficiencia Renal, ocupa el primer lugar con un 18.7% de toda la demanda de la consulta externa, la segunda causa de consulta, es la Diabetes Mellitus, con un 10.8%. (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Tabla7: Diez Primeras causas de morbilidad en la Emergencia, Hospital de Jiquilisco, enero a diciembre 2023

N°	CAUSAS	CONSULTAS
1	Infecciones Agudas de Vías Respiratorias Superiores	1803
2	Diarrea de Posible Origen Infeccioso	1104
3	Traumatismos en Diversas Regiones del Cuerpo	1084
4	Signos y Síntomas Anormales Clínicos y de Laboratorio	1077
5	Enfermedades del Sistema Urinario	1014
6	Dolor Abdominal y Pélvico	838
7	Gastritis y Duodenitis	703
8	Faringitis Aguda y Amigdalitis Aguda	663
9	Complicaciones del Embarazo y Parto	622
10	Trastornos Endocrinos, Nutricionales y Metabólicos	511
	<b>DEMÁS CAUSAS</b>	6548
	<b>TOTALES</b>	15,067

**Fuente: SIMMOW**

Aproximadamente el 56.5% de las consultas de emergencia, atendidas en el hospital de Jiquilisco, tienen como causa, diez patologías. Las infecciones de vías respiratorias superiores, ocupan el primer lugar con un 12.0% de toda la demanda de la consulta de emergencia, la diarrea de posible origen infeccioso, el segundo lugar con un 7.32%. (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Tabla: 8. Diez primeras causas de Mortalidad Bruta, Hospital de Jiquilisco, Enero a Diciembre 2023.

N°	CAUSAS	MUERTES	EGRESOS	TASA DE LETALIDAD
1	Enfermedades del Sistema Respiratoria	7	14	50.0
2	Enfermedades Isquémicas del Corazón	4	9	44.4
3	Traumatismos Múltiples del Cuerpo	3	7	42.9
4	Enfermedades Endocrinas, Nutricionales y	2	42	4.76
5	Enfermedades del Sistema Nervioso	1	15	6.67
6	Trastornos mentales, uso de sustancias	1	47	2.13
7	Enfermedades Hipertensivas	1	9	11.1
8	Enfermedades Crónicas de vías Respiratorias	1	7	14.3
9				
10				
	DEMÁS CAUSAS	0	568	0.00
	TOTAL	20	718	0.32

**Fuente: SIMMOW**

La mortalidad Bruta hospitalaria tiene en primer lugar a las enfermedades del sistema respiratorio, con un 35.0%, en segundo lugar, la enfermedad Isquémica del Corazón con un 20.0%.

Tabla: 9. Diez primeras causas de Mortalidad Neta, Hospital de Jiquilisco, Enero a Diciembre 2023.

N°	CAUSAS	MUERTES	EGRESOS	TASA DE LETALIDAD
1	Insuficiencia Renal	2	56	3.57
2	Enfermedades Isquémicas del Corazón	2	10	20.0
3	Enfermedades del Sistema Nervioso	2	7	28.6
4	Enfermedades Cerebrovasculares	1	6	16.7
5				
6				
7				
8				
9				
10				
	DEMÁS CAUSAS	0	827	0
	TOTAL	7	906	0.11

**Fuente: SIMMOW**

La mortalidad Neta es el 25.9%, de toda la mortalidad hospitalaria

**ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, ÚLTIMOS 5 AÑOS,  
COMO PRIMER DIAGNOSTICO**

<b>Año</b>	<b>Diabetes Mellitus</b>	<b>Hipertensión Arterial</b>	<b>Enfermedad Renal Crónica</b>	<b>EPOC</b>	<b>Cáncer</b>
2019	122	99	99	33	7
2020	81	51	66	25	35
2021	113	53	110	22	31
2022	67	43	41	5	38
2023	76	51	38	22	36
<b>Total</b>	<b>459</b>	<b>297</b>	<b>364</b>	<b>107</b>	<b>147</b>

**Fuente: SIMMOW**

**ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, PRIMER DIAGNOSTICO**

**Diabetes Mellitus:** en este año, se han reportado la misma tendencia de casos de consulta por primera vez.

**Hipertensión Arterial:** en este año, se han reportado 51 casos de consulta por primera vez, la tendencia definitivamente parece que no varía mucho con respecto a otros años.

**Enfermedad Renal Crónica:** en el último quinquenio, se han reportado 364 casos nuevos, se nota una disminución en el último año.

**Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica:** se han reportado 107 casos, en los últimos cinco años, y se nota una variación en los últimos años.

**Cáncer:** se han reportado 147 casos en los últimos cinco años, y en el último año hay un número elevado de casos. (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

## ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, ÚLTIMOS 5 AÑOS, COMO SEGUNDO DIAGNOSTICO

Año	Diabetes Mellitus	Hipertensión Arterial	Enfermedad Renal Crónica	EPOC	Cáncer
2019	9	15	12	1	3
2020	9	5	14	3	5
2021	9	9	22	4	6
2022	17	23	12	1	7
2023	10	9	10	1	6
Total	54	61	70	10	27

**Fuente: SIMMOW**

### ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES, SEGUNDO DIAGNOSTICO

**Diabetes Mellitus:** en este año, se han reportado menos casos de consulta por primera vez, la tendencia parece no variar.

**Hipertensión Arterial:** en este año, se han reportado 9 casos de consulta por primera vez, la tendencia definitivamente es variable.

**Enfermedad Renal Crónica:** en el último quinquenio, se han reportado 70 casos nuevos, no hay variación visible de casos, de segundo diagnóstico.

**Enfermedad pulmonar Obstructiva Crónica:** se han reportado 10 casos, en los últimos cinco años, y no hay variación en los últimos años.

**Cáncer:** se han reportado 27 casos en los últimos cinco años, y en el último año, no hay mucha variación como diagnóstico secundario. (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

## TIEMPO DE ESPERA DURANTE EL AÑO 2023

### TIEMPOS DE ESPERA EN CONSULTA EXTERNA, AÑO 2023

	Tiempo de Espera (días)	Estándar	Calificación
<b>Medicina Interna</b>	17	30	Sobresaliente
<b>Cirugía General</b>	13	30	Sobresaliente
<b>Ginecología</b>	80	30	Deficiente
<b>Obstetricia</b>	0	5	Sobresaliente
<b>Pediatría</b>	12	30	Sobresaliente

Fuente: Indicadores Hospitalarios

Los tiempos de espera para la consulta externa, por primera vez, se pueden observar que los datos aportados para la consulta, están dentro de los límites normales, excepto ginecología, pues el recurso especializado solo tiene 4 horas por semana.

### Tiempos de Espera por Consulta en la Unidad de Emergencia año 2023

	Tiempo de Espera (días, minutos)	Estándar	Calificación
<b>Solicitud de Triage</b>	14 minutos	15 minutos	Sobresaliente
<b>Triage a Atención Médica</b>	40 minutos	1h	Sobresaliente

Fuente: Indicadores de Hospitalarios, Indicadores de Calidad (eTab)

El tiempo promedio de espera para consulta en la Unidad de Emergencia, se encuentran dentro del estándar de calidad de atención.

### Tiempo promedio de espera hospitalización desde la emergencia (horas, minutos) año 2023

NOMBRE DEL INDICADOR	HORAS PROMEDIO AÑO 2023	ESTÁNDAR (HORAS)
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Pediatría	02:40:00	Sobresaliente 2hrs, Aceptable hasta 3hrs
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Ginecología	01:48:00	
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Obstetricia	02:08:00	
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Medicina Interna	02:46:00	
Tiempo de espera para ingreso hospitalario al servicio de Cirugía General	02:42:00	
Fuente: Indicadores de Hospitalarios, Indicadores de Calidad (eTab)		

Partiendo que el tiempo de espera de ingreso traduce el tiempo que transcurre desde que se indica el ingreso hasta que el usuario está en el servicio de hospitalización, tenemos que en las cinco áreas de hospitalización con las que cuenta el hospital las horas promedio que se han obtenido para el año 2023 están dentro de lo sobresaliente y aceptable.

### Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía Electiva Hospital Nacional de Jiquilisco, año 2023.

NOMBRE DEL INDICADOR	HORAS PROMEDIO AÑO 2023	ESTÁNDAR (DÍAS)
Tiempo promedio (días) de espera para Cirugía General electiva	24	30

Fuente: SPME

El tiempo promedio de espera para cirugía electiva general han mejorado y para las cirugías electivas se tiene un promedio de 20-24 días, resultado que se coloca dentro del estándar.

## Análisis Comparativo del Cumplimiento de POA 2023

Actividad Hospitalaria, porcentaje de cumplimiento de metas de consultas

Cuadro1: Consultas Hospital de Jiquilisco, de enero a diciembre 2023

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Consulta Externa Médica</b>			
Medicina General	7,344	5,328	72.5%
<u>Especialidades Básicas</u>	8,628	5,498	63.7%
<u>Sub especialidades</u>	2,448	2,325	95.0%
<u>Emergencias</u>	8,049	15,900	197.5%
<b>Total</b>	<b>26,469</b>	<b>29,051</b>	<b>109.8%</b>

Fuente: SPME

Cuadro: 1: es una tabla resumen, donde se puede ver el cumplimiento de toda la consulta hospitalaria, los usuarios han empezado a buscar los servicios del Hospital, aunque todavía hay un poco de ausentismo, sobre todo en consulta externa (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

Cuadro2: Consultas de Especialidad, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2023

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Consulta Externa Médica</u>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	3,264	2,112	64.7%
Cirugía General	1,958	1,296	66.2%
Pediatría General	2,448	1,536	62.7%
Ginecología	653	554	84.8%
Obstetricia	0	0	0.0%
<b>Total</b>	<b>8,323</b>	<b>5,498</b>	<b>66.0%</b>

Fuente: SPME

Cuadro: 2: es una tabla resumen, de las consultas por Especialidad, el cumplimiento programático, fue muy variado; en resumen, todas las especialidades no alcanzaron sus metas.

(Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

**Cuadro 3: Consultas de Nefrología, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2023**

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Consulta Externa Médica</u>			
<b>Sub especialidades</b>			
<u>Nefrología</u>	2,448	2,325	95.0%
Total	2,448	2,325	95.0%

Fuente: SPME

Cuadro: 3: es una tabla, de las consultas por Nefrología, donde se puede ver el cumplimiento; en resumen, se cumplieron las metas. (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

**Cuadro 4: Consultas de la U. de Emergencia, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2023**

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Consulta Externa Médica</u>			
<b>Emergencias</b>			
<u>De Pediatría</u>	886	1,466	165%
<u>De Gineco-Obstetricia</u>	609	228	37.4%
<u>Otras Atenciones Consulta Emergencia</u>	6,554	14,272	217.8%
Total	8,049	15,966	198.4%

Fuente: SPME

Cuadro: 4: es una tabla, de las consultas en la Unidad de Emergencia, donde se puede ver el cumplimiento; se sobrepasaron las metas, excepto en gineco-obstetricia (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

## EGRESOS HOSPITALARIOS

**Actividad Hospitalaria, porcentaje de cumplimiento de metas de egresos Hospitalarios**

**Cuadro 5: Egresos, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2023**

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<u>Egresos Hospitalarios</u>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Cirugía	552	440	79.7%
Ginecología	183	180	98.4%
Medicina Interna	1,862	1,860	100%
Obstetricia	1,551	860	55.4%
Pediatría	1,293	870	67.3%
<b>Total</b>	<b>5,441</b>	<b>4,210</b>	<b>77.4 %</b>

**Fuente: SPME**

Cuadro: 5: es una tabla, de los egresos, donde se puede ver el cumplimiento total fue del 77.4%; obstetricia, es el que menos egresos ha tenido. (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

**Cuadro 6: Partos, Hospital de Jiquilisco, de Enero a Diciembre 2023**

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Partos</b>			
Partos vaginales	412	228	55.3 %
Partos por Cesáreas	194	24	12.4 %
<b>Total</b>	<b>606</b>	<b>252</b>	<b>41.6 %</b>

**Fuente: SPME**

Cuadro: 6: es una tabla, de los partos Hospitalarios, donde se puede ver el cumplimiento; en resumen, los partos tienen una disminución, durante este año. (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

**Cuadro 7: Cirugías Mayor, Hospital de Jiquilisco, de enero a diciembre 2023**

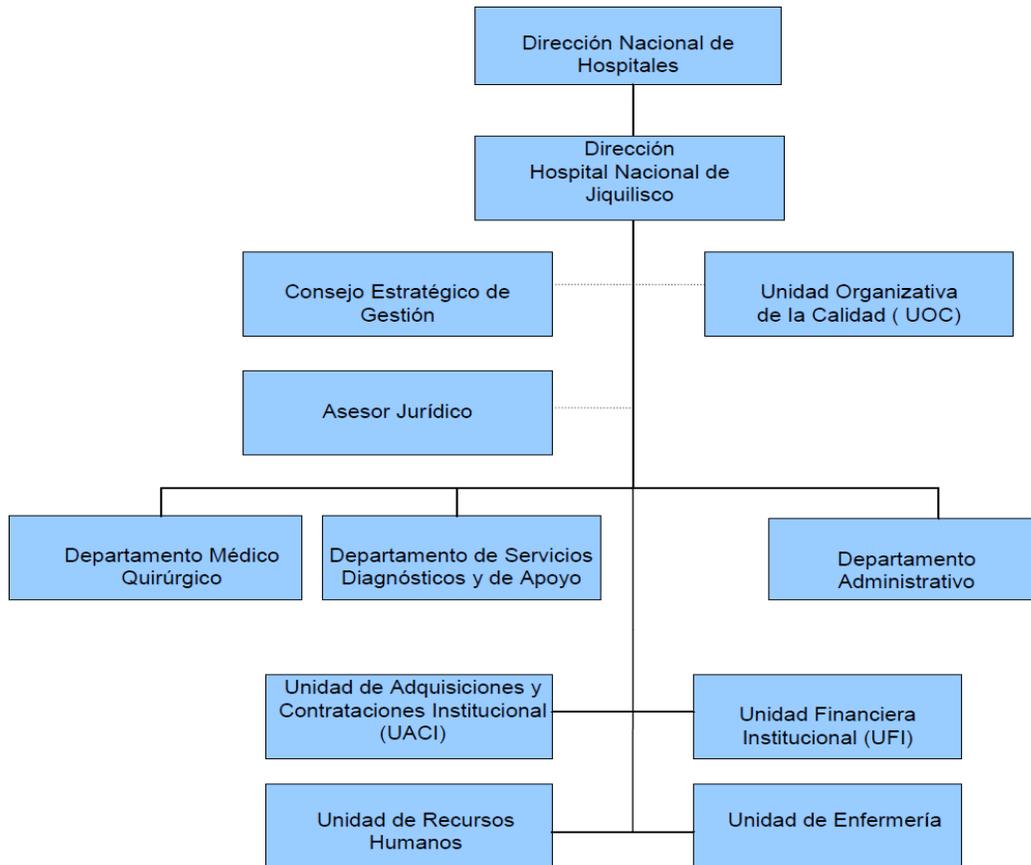
Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
<b>Cirugía Mayor</b>			
Electivas para Hospitalización	288	140	48.6%
Electivas Ambulatorias	86	129	150%
De Emergencia para Hospitalización	59	11	18.6%
<b>Total</b>	<b>433</b>	<b>280</b>	<b>64.7%</b>

**Fuente: SPME**

Cuadro: 7: es una tabla, donde la cirugía mayor, especialmente la electiva ambulatoria, ha tenido un aumento, para lo programado, por la normalización que está teniendo todos los servicios hospitalarios. (Datos del 2023, son hasta el mes de septiembre y se han proyectado hasta diciembre)

# DEFINICION DE LA OFERTA DE SALUD

## ORGANIGRAMA



**OFERTA DE SERVICIO 2024  
HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.**

**ATENCIÓN AMBULATORIA**

	Hora	Día
Medicina General	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
<b>Medicina de Especialidad</b>		
Medicina Interna	9:00am a 1:00pm	Lunes a Viernes
Cirugía	9:00am a 1:00pm	Lunes a Viernes
Pediatría	10:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
Obstetricia y Ginecología	11:00am a 1:00pm	Lunes a Viernes
Fisioterapia	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
Odontología	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
Nutrición	9:00am a 11:00am	Martes y Jueves
Atención en Planificación	7:00am a 11:00am	Lunes a Viernes
Área Renal	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes
Recambio de Catéter Peritoneales	7:00am a 2:00pm	Lunes a Viernes

**APOYO DIAGNOSTICO**

Toma de electrocardiogramas	8:00 a 10:00am	Miércoles y Jueves
Toma de USG	11:00am a 1:00 pm	Miércoles
Toma de Rayos x	9:00am a 3:00pm	Lunes a Lunes
Exámenes de Laboratorio	6:00am a 3:00pm	Lunes a Lunes

## OTRAS ATENCIONES

Vacunación	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Curaciones	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Inyecciones	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Trabajo Social	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Oficina por el Derecho a la Salud	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
INFOCA	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Mantenimiento	8:00am a 4:30pm	Lunes a Viernes
Servicios Generales	24 horas	Lunes a Domingo

## ATENCIÓN DE EMERGENCIA

Atención de paciente crítico de 1º vez (cuatro especialidades)	24 horas	Lunes a Domingo
Atención de urgencias	24 horas	Lunes a Domingo
Atención de Emergencias	24 horas	Lunes a Domingo
Colocación de yeso	24 horas	Lunes a Domingo
Pequeña Cirugía	24 horas	Lunes a Domingo
Cirugía ambulatoria	24 horas	Lunes a Domingo
Rehidratación Oral	24 horas	Lunes a Domingo
Nebulizaciones	24 horas	Lunes a Domingo
Inyecciones	24 horas	Lunes a Domingo
Curaciones	24 horas	Lunes a Domingo
Exámenes de Laboratorio	24 horas	Lunes a Domingo
Exámenes de Rayos X	24 horas	Lunes a Domingo
Despacho de Recetas	24 horas	Lunes a Domingo
Ingresos a Hospitalización	24 horas	Lunes a Domingo
Atención en área de IRAS	24 horas	Lunes a Domingo

## ATENCIÓN DE EMERGENCIA

### PACIENTES INGRESADOS DE CUATRO ESPECIALIDADES BÁSICAS.

Medicina Interna	24 horas	Lunes a Domingo
Cirugía	24 horas	Lunes a Domingo
Pediatría	24 horas	Lunes a Domingo
Obstetricia	24 horas	Lunes a Domingo
Ginecología	24 horas	Lunes a Domingo

### CENTRO OBSTÉTRICO

Trabajo de Parto	24 horas	Lunes a Domingo
Atención de parto vaginales	24 horas	Lunes a Domingo
Atención de partos por cesáreas	24 horas	Lunes a Domingo
Legrado post aborto	24 horas	Lunes a Domingo
Legrados Ginecológicos	24 horas	Lunes a Domingo
Cirugía mayor electiva para hospitalización	9:00am a 1:00pm	Lunes a Viernes
Cirugía electiva ambulatoria	7:00am a 3:00pm	Lunes a Viernes
Cirugía de emergencia	24 horas	Lunes a Domingo

### OTRAS ATENCIONES

Toma de NST	7:00am a 3:00pm	Lunes a Viernes
Monitoreo Fetal	7:00am a 3:00pm	Lunes a Viernes
Toma de USG (Obstétrica según disp. De RH).	24 horas	Lunes a Domingo
Exámenes de Laboratorio	24 horas	Lunes a Domingo
Exámenes de Rayos X	24 horas	Lunes a Domingo
Despacho de recetas	24 horas	Lunes a Domingo
Fisioterapia	7:00am a 2:30pm	Lunes a Viernes
Servicio de Alimentación	7:00am a 4:00pm	Lunes a Domingo
Referencia a otros niveles de atención	24 horas	Lunes a Domingo

## ANEXOS

### LISTADO DE EXÁMENES DE LABORATORIO

#### HEMATOLOGÍA

- Hemograma completo y plaquetas
- FSP
- Concentrado de Strout
- Gota gruesa (para plasmodium)
- Recuento de plaquetas
- Tiempo de coagulación (tp, tpt, fibrinogeno)
- Reticulocito

#### BIOQUÍMICA

- Colesterol total
- Glicemia
- Curva de tolerancia a la glucosa
- Glucosa post prandrial
- Bilirrubinas
- Transaminasas
- Proteínas totales
- Fosfatasa alcalina
- LDH
- Triglicéridos
- Colesterol (HD, LDL)
- Nitrógeno ureico
- Creatinina
- Ácido Úrico
- Electrolitos (sodio, cloro, potasio, magnesio, fosforo y calcio)
- Amilasa sérica
- CPK total
- CPK MB
- Citoquímicos de líquidos
- Ferritina
- Hemoglobina glicosilada

- Albumina
- Prueba de Osullivan
- Dimero D

## **HECES Y ORINA**

- Examen general de heces
- Prueba de azul de metileno
- Examen general de orina
- Proteínas al azar (Albuminuria)
- Depuración de creatinina en orina de 24 horas
- Proteínas en orina de 24 horas

## **INMUNODIAGNOSTICO Y SEROLOGIA**

- Serología para Sífilis RPR
- Prueba Rápida para Sífilis
- FR (Factor Reumatoideo)
- Prueba de Latex
- Antiestreptolisina O
- Velocidad de eritrosedimentación
- Examen de embarazo en orina
- Anticuerpo IgG e IGM
- Prueba Rápida de VIH
- Proteína C reactiva cuantificada
- Antígenos febriles
- Prueba de embarazo en sangre
- Prueba rápida para hepatitis B
- Prueba rápida para hepatitis C

## **CULTIVOS**

- Urocultivos
- Hemocultivos
- Cultivos de secreción
- Baciloscopias
- Gram de esputo

## **LISTA DE EXÁMENES DE RAYOS X**

- Columna Lumbar
- Columna dorsal
- Columna Cervical
- Cráneo
- Tórax Pulmonar y Tórax lateral
- Tórax Ósea
- Miembros Inferiores
- Miembros exteriores
- Hombro
- Senos Paranasales
- Orbitas
- Nariz
- Cadera
- PEV
- Simple de Abdomen
- RX para evaluación cardio pulmonar
- Craneo Ap y lateral
- Clavícula
- Serie Abdominal
- Col angiograma
- Cistouretrograma
- Colón y enema
- Tubo digestivo

**CAPACIDAD INSTALADA PROYECTADA PARA EL 2024, CONSULTORIOS, CAMAS Y QUIRÓFANOS, HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.**



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo Hospitalario**  
**Año 2024**

**CAPACIDAD INSTALADA**

Horas diarias y útiles disponibles por consultorio en consulta externa para 2024,

**Hospital Nacional de Jiquilisco**

Servicios Finales Consulta Externa		
CONSULTORIO	Horas diarias disponibl	Horas diarias útiles
Consultorio 1	8.0	4.0
Consultorio 2	8.0	4.0
Consultorio 3	8.0	4.0
Consultorio 4	8.0	4.0
Consultorio "n"		
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>32</b>	<b>16</b>

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Horas diarias disponibles = Espacio físico (consultorio) + recurso de enfermería

Fuente: SPME, año 2024



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo Hospitalario**  
**Año 2024**

**CAPACIDAD INSTALADA**

Horas diarias disponibles de consultorio en emergencia para 2024,

**Hospital Nacional de Jiquilisco**

Servicios Finales EMERGENCIA	
CONSULTORIO	Horas diarias disponibles
Consultorio 1	24.0
Consultorio 2	24.0
Consultorio "n"	
<b>TOTAL HORAS CONSULTORIO DISPONIBLES</b>	<b>48</b>

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Horas diarias disponibles = Espacio físico (consultorio) + recurso de enfermería

**CAPACIDAD INSTALADA**  
**CAPACIDAD INSTALADA**  
**Dotación de camas de hospitalización para 2024,**  
**Hospital Nacional de Jiquilisco**

Servicios Finales	Servicio Hospitalario
<b>CAMAS CENSABLES</b>	
<b>Servicio Hospitalario Especialidades Básicas</b>	<b>N° camas</b>
Medicina Interna	<b>15</b>
Cirugía	<b>8</b>
Ginecología	<b>2</b>
Gineco-Obstetricia	<b>0</b>
Obstetricia	<b>15</b>
Pediatría	<b>10</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>50</b>
<b>TOTAL CAMAS CENSABLES EN HOSPITALIZACIÓN</b>	
<b>50</b>	
<b>CAMAS NO CENSABLES</b>	
<b>Áreas de Atención Transitoria o provisional</b>	<b>N° camas</b>
Trabajo de Partos	<b>5</b>
<b>TOTAL CAMAS NO CENSABLES</b>	
<b>5</b>	

Fuente: POA Hospital, año 2024.

La capacidad de camas, en vista del porcentaje de ocupación, demasiado bajos de pediatría, hemos realizado una redistribución, disminuyéndole a pediatría y aumentando a obstetricia.



**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo Hospitalario**  
**Año 2024**

**CAPACIDAD INSTALADA**

**Horas diarias disponibles de Quirófanos para Cirugía Mayor, año 2024.**

**Hospital Nacional de Jiquilisco**

Concepto	No. total horas diarias disponibles para Cirugía	
	Electiva	Cirugía Emergencia
Quirófano 1	4.00	20.00
Quirófano 2	0.00	0.00
Quirófano "n"		
<b>TOTAL</b>	<b>4.00</b>	<b>20.00</b>

**Fuente: POA Hospital, año 2024.**

Hora disponible quirófano: implica disponibilidad de recurso de enfermería y anestesista. El médico se contabilizará por separado.

Solo cantamos con un Quirófano para cirugía electiva y cirugías de emergencia

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Plan Anual Operativo Hospitalario**  
**Año 2024**

**Tabla 1**

Tiempo en horas promedio por consulta para año 2024,

**Hospital Nacional de Jiquilisco**

Consulta externa médica general	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Pacientes x hora
Medicina General	10	6
Consulta externa médica de Especialidades Básicas	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Medicina Interna	15	4
Cirugía General	15	4
Pediatría General	15	4
Ginecología	15	4
Obstetricia	20	3
Consulta Externa de Sub Especialidades	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Sub Especialidades de Medicina Interna	15	4
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Dolor y Cuidados Paliativos	65	1
Nutrición	30	2
Psicología	60	1
Consulta Externa Odontológica	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Odontológica de primera vez	60	1
Odontológica subsecuente	30	2
Consulta Emergencia	Tiempo en minutos Promedio por Consulta, Año 2024	Paciente x hora
Emergencia	30	2

**ESTÁNDARES DE INFRAESTRUCTURA PROYECTADA PARA EL 2024.**

**PROMEDIO DE DIAS ESTANCIA HOSPITALARIA**

**Tabla 2**

Promedio de días estancia, año 2024.

**Hospital Nacional de Jiquilisco**

<b>Camas Censables</b>	
<b>Servicio Hospitalario Especialidades Básicas</b>	<b>Promedio de Días Estancia, Año 2024</b>
Medicina Interna	2.5
Cirugía	4.6
Ginecología	3.3
Gineco-Obstetricia	0.0
Obstetricia	2.9
Pediatría	2.4
<b>PROMEDIO ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>2.6</b>

Fuente: POA Hospital, año 2024.

No se cumplen los estándares de promedio de días estancia, se trata de dar altas tempranas.

**Tabla 3**

Promedio de hora por cirugía mayor, año 2024

**Hospital Nacional de Jiquilisco**

<b>Quirófano Cirugía Mayor Electiva</b>	<b>Horas Promedio por Cirugía, Año 2023</b>
Cirugía General	2.00
Cirugía Ginecológica	2.00
Cirugía Obstétrica	2.00

Fuente: POA Hospital, año 2024.

Las horas de cirugía se apegan a los estándares establecidos.

# CALCULO DE METAS DE CONSULTA EXTERNA, DISTRIBUCION DE HORAS CONSULTA EXTERNA



MINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Jiquilisco

Distribución de horas de Consulta Externa, por especialidad, recurso médico y/o disciplina, para el cálculo del Promedio Hora Día, año 2024.

Servicios Finales									
Consulta Externa									
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina General	842	Alvaro Orlando Juarez Ayala	07:30 a.m. - 11:30 a.m.	20.0	4.0				
	846	Ana Luisa Sosa Alvarenga	09:30 a.m. - 11:30 a.m.	10.0	2.0				
	0								0.0
<b>TOTAL</b>								<b>30.0</b>	<b>6.0</b>
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Medicina Interna	79477	Ana Corina Arevalo Grande	10:00 am. - 11:00 a.m.	5.0	1.0				
	20435	Rosalvo Francisco Velasquez Bruno	10:00 a.m - 12:00 m.d.	10.0	2.0				
	0								0.0
<b>TOTAL</b>								<b>15.0</b>	<b>3.0</b>
Cirugía General	830	Jose Adalberto Lizama Orellana	09:00 am - 01:00 pm		09:00 am - 01:00 pm		09:00 am - 01:00 pm	12.0	2.4
	0								0.0
<b>TOTAL</b>								<b>12.0</b>	<b>2.4</b>
Pediatria General	26354	Sergio Armando Rodriguez Villalta	11:00 a.m. - 2:00 p.m.	15.0	3.0				
	0								0.0
<b>TOTAL</b>								<b>15.0</b>	<b>3.0</b>
Ginecología	9587	Julio Adalberto Reyes Alvarez		12:00 m.d - 2:00 pm		12:00 m.d - 2:00 pm		4.0	0.8
	0								0.0
<b>TOTAL</b>								<b>4.0</b>	<b>0.8</b>
Obstetricia	0								0.0
	0								0.0
<b>TOTAL</b>								<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>									
								<b>46.0</b>	<b>9.2</b>
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Nefrología	93826	Denis Jose Calero Brizuela	10:00a.m-1:00 p.m.	15.0	3.0				
	0								0.0
<b>TOTAL</b>								<b>15.0</b>	<b>3.0</b>
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA</b>									
								<b>15.0</b>	<b>3.0</b>
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Dolor y Cuidados Paliativos	79477	Ana Corina Arevalo Grande	11:00 a.m. - 12:00 a.m.		11:00 a.m. - 12:00 a.m.			2.0	0.4
	0								0.0
Nutrición	27307	Manuel Antonio Flores Martinez		9:00 am. - 11:00 a.m.		9:00 am. - 11:00 a.m.		4	0.8
	0								0.0
Psicología	96160	Kenia Carolina Jimenez Gaytan	7:30 am. - 9:30 a.m.	10	2.0				
	102306	Ana Cecilia Zavala de Torres	9:00 am. - 12:00 pm	15	3.0				
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>								<b>31.0</b>	<b>6.2</b>
Consulta Externa Odontológica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO HORAS DÍA
Odontológica de primera vez	100603	Katia Antonieta Ramirez Pineda	7:00 am. - 9:00 a.m.	10	2.0				
	0								0.0
Odontológica subsecuente	100603	Katia Antonieta Ramirez Pineda	9:00 a.m - 1:00 p.m.	20	4.0				
	0								0.0
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>								<b>30.0</b>	<b>6.0</b>
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>								<b>152.0</b>	<b>30.4</b>

## Hospital Nacional de Jiquilisco

### Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2024.



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de metas de Consulta Externa en base a hora médico, año 2024.

Servicios Finales Consulta Externa										
Consulta Externa Médica General	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)		
Medicina General	842	Alvaro Orlando Juarez Ayala	4.0	6	24	240	4,896	7,344		
	846	Ana Luisa Sosa Alvarenga	2.0	6	12	240	2,448			
	0	0	0.0	6	0	240	0			
	<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>			<b>6.0</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	<b>240</b>	<b>7,344</b>	<b>7,344</b>	
Consulta Externa Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)		
Medicina Interna	79477	Ana Corina Arevalo Grande	1.0	4	4	240	816	2,448		
	20435	Rosalvo Francisco Velasquez Bruno	2.0	4	8	240	1,632			
	0	0	0.0	4	0	240	0			
	<b>TOTAL</b>			<b>3.0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>240</b>	<b>2,448</b>	<b>2,448</b>	
Cirugía General	830	Jose Adalberto Lizama Orellana	2.4	4	10	240	1,958	1,958		
	0	0	0.0	4	0	240	0			
	<b>TOTAL</b>			<b>2.4</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>240</b>	<b>1,958</b>	<b>1,958</b>	
Pediatria General	26354	Sergio Armando Rodriguez Villalta	3.0	4	12	240	2,448	2,448		
	0	0	0.0	4	0	240	0			
	<b>TOTAL</b>			<b>3.0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>240</b>	<b>2,448</b>	<b>2,448</b>	
Ginecología	9587	Julio Adalberto Reyes Alvarez	0.8	4	3	240	653	653		
	0	0	0.0	4	0	240	0			
	<b>TOTAL</b>			<b>0.8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>240</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	
Obstetricia	0	0	0.0	3	0	240	0	0		
	0	0	0.0	3	0	240	0			
	<b>TOTAL</b>			<b>0.0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>240</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>							<b>7,507</b>	<b>7,507</b>		
Consulta Externa Sub Especialidad de Medicina Interna	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)		
Nefrología	93826	Denis Jose Calero Brizuela	3.0	4	12	240	2,448	2,448		
	0	0	0.0	4	0	240	0			
	<b>TOTAL</b>			<b>3.0</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>240</b>	<b>2,448</b>	<b>2,448</b>	
<b>TOTAL SUB ESPECIALIDAD MEDICINA INTERNA</b>							<b>2,448</b>	<b>2,448</b>		
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)		
Dolor y Cuidados Paliativos	79477	Ana Corina Arevalo Grande	0.4	1	0	240	82	82		
	0	0	0.0	1	0	240	0			
Nutrición	27307	Manuel Antonio Flores Martínez	0.8	2	2	240	326	326		
	0	0	0.0	2	0	240	0			
Psicología	96160	Kenia Carolina Jimenez Gaytan	2.0	1	2	240	408	1,020		
	102306	Ana Cecilia Zavala de Torres	3.0	1	3	240	612			
<b>TOTAL OTRAS ATENCIONES</b>							<b>6.2</b>	<b>240</b>	<b>1,428</b>	<b>1,428</b>
Consulta Externa Odontológica	Código SIMMOW	Nombre del médico y/o disciplina	PROMEDIO HORAS DÍA	Paciente x hora	Total pacientes día	Días hábiles del año 2024	META 2024 por médico (85%)	META TOTAL 2024 por ESPECIALIDAD (85%)		
Odontológica de primera vez	100603	Katia Antonieta Ramirez Pineda	2.0	1	2	240	408	408		
	0	0	0.0	1	0	240	0			
Odontológica subsecuente	100603	Katia Antonieta Ramirez Pineda	4.0	2	8	240	1,632	1,632		
	0	0	0.0	2	0	240	0			
<b>TOTAL CONSULTA ODONTOLÓGICA</b>							<b>6.0</b>	<b>240</b>	<b>2,040</b>	<b>2,040</b>
<b>TOTAL GENERAL DE CONSULTA EXTERNA</b>								<b>20,767</b>	<b>20,767</b>	

Fuente: POA Hospital, año 2024.

## PROGRAMACION DE METAS DE CONSULTA DE EMERGENCIA

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de metas de Consulta de Emergencia, en base a producción de los últimos años, año 2024.

Servicios Finales							
Servicio de Emergencias							
Producción últimos años							
Consulta de Emergencias de Medicina General	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Medicina General/Consulta General	6,082	7,252	5,444	7,248	9,973	7,200	7,200
<b>TOTAL MEDICINA GENERAL</b>	6,082	7,252	5,444	7,248	9,973	7,200	7,200
Consultas de Emergencias de Pediatría	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Pediatría General	1190	922	382	527	771	758	758
<b>TOTAL PEDIATRÍA</b>	1190	922	382	527	771	758	758
Consultas de Emergencias de Gineco-Obstetricia	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
Ginecología	107	69	27	53	38	59	59
Obstetricia	654	541	483	472	258	482	482
<b>TOTAL GINECO-OBSTETRICIA</b>	761	610	510	525	296	540	541
Producción últimos años							
<b>TOTAL GENERAL CONSULTA EMERGENCIA</b>	2018	2019	2020	2021	2022	Promedio de producción	META 2024
	8,033	8,784	6,336	8,300	11,040	8,499	8,499

MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Jiquilisco

Distribución de horas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, para el cálculo del Promedio cirugía electiva por semana, año 2024.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Código SIMMOW	Nombre del médico	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	TOTAL HORAS SEMANA	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA
Cirugía General	830	JOSE ADALBERTO LIZAMA ORELLANA		09:00 AM - 01:00 PM		09:00 AM - 01:00 PM		8.0	4
	0								0
	<b>TOTAL</b>							8.0	4
Ginecología	9587	JULIO ADALBERTO REYES	12:00 PM - 02:00 PM				12:00 PM - 02:00 PM	4.0	2
	0								0
	<b>TOTAL</b>							4.0	2
<b>TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>								12.0	6
<b>TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS</b>								12.0	6.0
<b>PORCENTAJE DE CIRUGÍAS MAYORES AMBULATORIAS, AÑO 2024. (INDICADORES HOSPITALARIOS)</b>								<b>30 %</b>	
<b>PROMEDIO DE HORAS DIARIAS PROGRAMADAS PARA CIRUGÍA MAYOR ELECTIVA</b>								<b>2.4</b>	



Programación de Metas de Cirugía Mayor Electiva, por especialidad y recurso médico, año 2024.

Cirugía Mayor Electiva Especialidades Básicas	Codigo SIMMOW	Nombre del médico	PROMEDIO CIRUGÍA POR SEMANA	SEMANAS HÁBILES	TOTAL CIRUGÍAS ELECTIVAS AÑO 2024
Cirugía General	830	JOSE ADALBERTO LIZAMA ORELLANA	4	48	192
	0	0	0	48	0
	TOTAL		4	48	192
Ginecología	9587	JULIO ADALBERTO REYES	2	48	96
	0	0	0	48	0
	TOTAL		2	48	96
TOTAL ESPECIALIDADES BÁSICAS			6	48	288
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS			6.0	48	288
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS AMBULATORIAS, AÑO 2024					86
TOTAL CIRUGÍAS MAYOR ELECTIVAS PARA HOSPITALIZACIÓN, AÑO 2024					202

Fuente: POA Hospital, año 2024.



MINISTERIO DE SALUD

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de Metas de Cirugía Mayor de Emergencia, por especialidad,  
en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Cirugía Mayor de Emergencia	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO DE PRODUCCIÓN	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Mayor Emergencia Hospitalaria	60	40	116	48	31	59	59
Mayor Emergencia Ambulatoria	8	4	4	0	0	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>44</b>	<b>120</b>	<b>48</b>	<b>31</b>	<b>62</b>	<b>62</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.



Programación de atención de Partos Hospitalarios, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Partos	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Vaginal	422	392	456	364	359	399	399
Por Cesárea	208	189	206	162	105	174	174
<b>TOTAL</b>	<b>630</b>	<b>581</b>	<b>662</b>	<b>526</b>	<b>464</b>	<b>573</b>	<b>573</b>
Porcentaje de cesárea	33.0%	32.5%	31.1%	30.8%	22.6%	30.0%	30.0%
<b>PORCENTAJE DE CESÁREA, AÑO 2024. (INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS)</b>							

Fuente: SPME/SIMMOW.

**Hospital Nacional de Jiquilisco**

**Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.**

Servicios Intermedios							
Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación							
Imagenología	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Radiografías	6,795	6,202	3,009	4,182	4,597	4,957	4,957
Ultrasonografías	1,235	594	768	183	564	669	669
<b>TOTAL</b>	<b>8,030</b>	<b>6,796</b>	<b>3,777</b>	<b>4,365</b>	<b>5,161</b>	<b>5,626</b>	<b>5,626</b>
Otros Procedimientos Diagnósticos	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Electrocardiogramas	1,668	1,703	1,027	1,434	1,291	1,425	1,425
<b>TOTAL</b>	<b>1,668</b>	<b>1,703</b>	<b>1,027</b>	<b>1,434</b>	<b>1,291</b>	<b>1,425</b>	<b>1,425</b>
Tratamiento y Rehabilitación	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Cirugía Menor	379	315	155	80	112	208	208
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	7,353	7,169	2,645	3,541	4,691	5,080	5,080
Inhaloterapias	9,740	11,079	3,888	3,416	4,033	6,431	6,431
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	93,090	94,668	63,768	70,911	87,460	81,979	81,979
Recetas Dispensadas de Hospitalización	66,750	61,775	36,453	40,471	45,180	50,126	50,126
<b>TOTAL</b>	<b>177,312</b>	<b>175,006</b>	<b>106,909</b>	<b>118,419</b>	<b>141,476</b>	<b>143,824</b>	<b>143,824</b>
Trabajo Social	2018	2019	2020	2021	2022	PROMEDIO	META AÑO 2024
Casos Atendidos	1,837	2,122	873	1,380	1,461	1,535	1,535
<b>TOTAL</b>	<b>1,837</b>	<b>2,122</b>	<b>873</b>	<b>1,380</b>	<b>1,461</b>	<b>1,535</b>	<b>1,535</b>

Fuente: SPME/SEPS.

Hospital Nacional de Jiquilisco

Programación de metas de servicios intermedios (Apoyo) de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre, en base a tendencia de producción de años anteriores, año 2024.

Servicios Intermedios							
Laboratorio Clínico							
	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
<b>Hematología</b>							
Consulta Externa	4,558	4,643	1,756	3,448	3,902	3,661	3,661
Hospitalización	8,056	7,587	5,101	5,582	5,380	6,341	6,341
Emergencia	3,038	3,275	2,401	3,061	4,058	3,167	3,167
Referido / Otros	7,264	6,250	3,647	3,449	3,804	4,883	4,883
<b>TOTAL</b>	<b>22,916</b>	<b>21,755</b>	<b>12,905</b>	<b>15,540</b>	<b>17,144</b>	<b>18,052</b>	<b>18,052</b>
<b>Inmunología</b>							
Consulta Externa	475	513	156	477	422	409	409
Hospitalización	1,751	1,699	1,281	1,924	1,676	1,666	1,666
Emergencia	431	428	392	790	997	608	608
Referido / Otros	1,028	650	133	198	735	549	549
<b>TOTAL</b>	<b>3,685</b>	<b>3,290</b>	<b>1,962</b>	<b>3,389</b>	<b>3,830</b>	<b>3,231</b>	<b>3,232</b>
<b>Bacteriología</b>							
Consulta Externa	1,045	938	233	479	401	619	619
Hospitalización	1,275	1,176	583	639	567	848	848
Emergencia	5	15	41	51	82	39	39
Referido / Otros	585	483	217	320	293	380	380
<b>TOTAL</b>	<b>2,910</b>	<b>2,612</b>	<b>1,074</b>	<b>1,489</b>	<b>1,343</b>	<b>1,886</b>	<b>1,886</b>
<b>Parasitología</b>							
Consulta Externa	473	440	114	68	83	236	236
Hospitalización	823	744	262	321	348	500	500
Emergencia	393	347	146	165	224	255	255
Referido / Otros	1,604	1,090	28	13	11	549	549
<b>TOTAL</b>	<b>3,293</b>	<b>2,621</b>	<b>550</b>	<b>567</b>	<b>666</b>	<b>1,539</b>	<b>1,540</b>
<b>Bioquímica</b>							
Consulta Externa	27,116	29,942	10,004	21,500	26,242	22,961	22,961
Hospitalización	28,024	29,008	16,704	19,568	17,151	22,091	22,091
Emergencia	10,344	12,664	10,413	12,799	14,131	12,070	12,070
Referido / Otros	48,109	45,653	21,920	21,168	20,333	31,437	31,437
<b>TOTAL</b>	<b>113,593</b>	<b>117,267</b>	<b>59,041</b>	<b>75,035</b>	<b>77,857</b>	<b>88,559</b>	<b>88,559</b>
<b>Banco de Sangre</b>							
Consulta Externa	504	556	186	425	454	425	425
Hospitalización	1,392	1,090	951	1,147	859	1,088	1,088
Emergencia	259	281	284	427	433	337	337
Referido / Otros	292	203	12	24	9	108	108
<b>TOTAL</b>	<b>2,447</b>	<b>2,130</b>	<b>1,433</b>	<b>2,023</b>	<b>1,755</b>	<b>1,958</b>	<b>1,958</b>
<b>Urianálisis</b>							
Consulta Externa	3,221	3,428	1,151	2,280	2,893	2,595	2,595
Hospitalización	3,987	3,614	2,138	2,133	1,912	2,757	2,757
Emergencia	2,189	2,295	1,364	1,519	2,063	1,886	1,886
Referido / Otros	3,118	2,112	91	66	89	1,095	1,095
<b>TOTAL</b>	<b>12,515</b>	<b>11,449</b>	<b>4,744</b>	<b>5,998</b>	<b>6,957</b>	<b>8,333</b>	<b>8,333</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>161,359</b>	<b>161,124</b>	<b>81,709</b>	<b>104,041</b>	<b>109,552</b>	<b>123,557</b>	<b>123,560</b>

Fuente: SPME/SEPS.



Programación de metas de servicios generales, alimentación y dieta, lavandería, en base a producción histórica de servicios finales del año 2022, año 2024.

Servicios Generales (Parte I)						
Alimentación y Dieta, Lavandería						
Servicios Generales	Alimentación y Dieta					META RACIONES AÑO 2024
Hospitalización	Total de Raciones 2022	Producción Servicio Final 2022	Raciones por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Raciones 2024	
Medicina	2,379	740	3	1,862	5,984	5,984
Cirugía	2,340	360	7	540	3,507	3,507
Ginecología	282	67	4	188	791	791
Obstetricia	3,052	1,051	3	1,605	4,660	4,660
Pediatría	2,226	590	4	1,293	4,877	4,877
Neonatología	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10,279</b>	<b>2,808</b>	<b>20.60</b>	<b>5,487</b>	<b>19,820</b>	<b>19,820</b>
Servicios Generales	Lavandería					META LIBRAS AÑO 2024
Hospitalización	Total de Libras 2022	Producción Servicio Final 2022	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2024	
Medicina	22,942	740	31	1,862	57,712	57,712
Cirugía	8,861	360	25	540	13,281	13,281
Ginecología	700	67	10	188	1,964	1,964
Obstetricia	39,410	1,051	37	1,605	60,174	60,174
Pediatría	3,896	590	7	1,293	8,536	8,536
Neonatología	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>75,809</b>	<b>2,808</b>	<b>110.17</b>	<b>5,487</b>	<b>141,667</b>	<b>141,667</b>
Consulta Externa	Total de Libras 2022	Producción Servicio Final 2022	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2024	META LIBRAS AÑO 2024
Consulta Médica General	10,765	7,521	1	7,344	10,512	10,512
Consulta Médica Especializada	4,267	7,002	1	9,955	6,067	6,067
<b>TOTAL</b>	<b>15,032</b>	<b>14,523</b>	<b>2.04</b>	<b>17,299</b>	<b>16,578</b>	<b>16,578</b>
Emergencia	Total de Libras 2022	Producción Servicio Final 2022	Libras por Servicio Final	Actividades Programadas por Servicio Final 2024	Total de Libras 2024	META LIBRAS AÑO 2024
Emergencia	17,626	11,040	2	8,499	13,569	13,569
<b>TOTAL</b>	<b>17,626</b>	<b>11,040</b>	<b>1.60</b>	<b>8,499</b>	<b>13,569</b>	<b>13,569</b>
<b>TOTAL GENERAL LAVANDERÍA</b>	<b>108,467</b>	<b>28,371</b>	<b>113.8</b>	<b>31,285</b>	<b>171,815</b>	<b>171,815</b>

Fuente: SPME/SIMMOW.

**MINISTERIO DE SALUD**  
**Hospital Nacional de Jiquilisco**

Servicios Generales (Parte II)							
Mantenimiento Preventivo							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Números de Orden	1.631	1.296	1.138	1.400	1.752	<b>1.443</b>	<b>1.443</b>

Transporte							
Nombre de Actividad	PRODUCCIÓN POR AÑO					PROMEDIO	META AÑO 2024
	2018	2019	2020	2021	2022		
Kilómetros Recorridos	181.933	189.231	155.436	181.907	163.726	<b>174.447</b>	<b>174.447</b>

## ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO

Plazas según nombramiento	N° de Plazas GOES	N° Horas Días GOES	N° Otras plazas OTROS	N° Horas Días Plazas OTROS	N° de Recurso Humano
Médicos Pediatras	2	16			2
Médicos Cirujanos	1	6			2
Médicos Internistas	2	12			2
Médicos Especialistas	6	28			6
Médicos Generales	8	56	1	8	9
Médicos Residentes	9	72			9
Odontólogos	1	8			1
Enfermeras	25	144	7	56	25
Auxiliares de Enfermería	47	376	15	120	47
Personal que labora en Laboratorio	11	88	1	8	11
Personal de Psicología			2	16	2
Personal que labora en Radiología	5	40	1	8	5
Personal labora en Anestesia	7	56	2	16	7
Personal que labora en Fisioterapia	2	16			2
Personal que trabaja en Farmacia	6	48			6
Otros RRHH	83	648			82
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>1690</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>218</b>

## MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS

Periodo	Abastecimiento	Observación
Primer trimestre	97.77%	El abastecimiento del primer trimestre ha sido satisfactorio, basado en nuestro cuadro básico de 187 medicamentos, teniendo un desabastecimiento de 6 productos de los cuales ninguno es crítico, dándose la oportunidad de sustituirlos por otros similares y al mismo tiempo haciendo gestiones con otros hospitales para su obtención.
Segundo trimestre	94.23%	El abastecimiento del segundo trimestre se considera muy bueno, a pesar que disminuimos comparado con los primeros tres meses, para tratar de disminuir el desabastecimiento en este trimestre, se han realizados gestiones de transferencias con otros hospitales y con nivel central, para lograr solventar la falta de ellos.
Tercer trimestre	91.17%	El abastecimiento del tercer trimestre es bastante menor a los anteriores meses evaluados debido al incremento de los usuarios en la consulta diaria, lo cual da un aumento de consumo de medicamento y desabastecernos con algunos de ellos, a parte de la tardanza en las entregas de la compra conjunta, hemos realizados las diferentes gestiones ante hospitales, unidades de salud, nivel central y los laboratorios, para obtener los productos desabastecidos. Se hizo también el trámite internamente para hacer una compra en este último trimestre de producto crítico o de uso frecuente en enfermedades crónicas comunes.
Insumos 2023	80%	Los insumos médicos durante el presente año se ha visto una disminución considerable d existencia de insumos debido al nuevo sistema de compra por lo que ha sido necesario el apoyo de otros hospitales para lograr solventar dicho desabastecimiento. A demás gestiono compra de insumos internamente.
Requerimientos para el año 2024		En cuanto a medicamentos e insumos médicos requeridos para el año 2024, en relación a los medicamentos faltantes en estos tres primeros trimestres y en base al aumento de las consultas y hospitalizaciones proyectadas se ha previsto hacer gestiones para mantener un mínimo del 95% de abastecimiento de medicamentos y un 95% de insumos médico, evitando tener desabastecido todo lo que se llaman medicamentos críticos e insumos esenciales.

## **ANÁLISIS FODA**

### **ANÁLISIS INTERNO**

#### **FORTALEZAS**

- Portafolio de Servicios de acuerdo al nivel de responsabilidad.
- Vigilancia Epidemiológica de los problemas de salud de la población Y responsabilidad
- Ejecución de Estrategias de atención para disminuir riesgos de morbi-mortalidad materno perineo natal y general.
- Capacidad instalada de Consulta Externa y Quirófanos, satisfactoria, servicios de apoyo eficientes.
- Respuesta oportuna a las necesidades de salud de los usuarios por un abastecimiento aceptable.
- Equipamiento biomédico y no biomédico, adquirido y en proceso de adquisición
- Gestión presupuestaria eficiente.
- Cobertura con 4 especialidades básicas.
- Cumplimiento de logros acorde a lo planificado.
- Sistema de referencia y retorno funcionando en RIISS.
- Tiempos de espera cortos menor al esperado para las especialidades
- Tiempo de espera cortos en Cirugía General
- Apoyo a los diferentes establecimientos con exámenes de laboratorio.

#### **DEBILIDADES**

- Existe brecha en Recurso Humano para atender la categorización al 100%.
- Infraestructura Hospitalaria insuficiente para demanda, específicamente en Obstetricia y Medicina Interna.
- Aspectos actitudinales del personal que deben mejorarse en beneficio de la atención al usuario y el compromiso institucional.
- Alta demanda del transporte de ambulancia y vehículos institucionales que se encuentran en malas condiciones (múltiples reparaciones).
- Falta de un recurso, para dar cobertura durante 24 horas en el servicio de rayos X
- Falta de recurso humano para digitar el sistema de referencia, retorno e interconsulta.
- Falta de unidades de transporte (ambulancia y administrativo)
- Falta de construcción de áreas administrativas.
- Falta de muro perimetral.

## **ANÁLISIS EXTERNO**

### **AMENAZAS**

- Problemas ambientales no esperados que ocasionan daños a la infraestructura Hospitalaria.
- Riesgos ambientales de la población de responsabilidad ya esperados.
- Población renuente a atender recomendaciones para evitar epidemias y riesgos.
- Quejas de usuarios que implica cambios actitudinales del personal.
- Desabastecimiento de algunos medicamentos e insumos por falta de ofertas de los suministrantes.
- Falta de oferentes en los procesos de compra de los diferentes insumos, por los requisitos de la nueva ley compra.
- Necesidad no satisfecha de Recurso Humano e Infraestructura.
- Enfermedades Crónicas Degenerativas con alta demanda.
- Demanda de usuarios de atención oportuna en establecimiento de salud diferentes.
- Incremento de la demanda de pacientes renales.

### **OPORTUNIDADES**

- Microred Municipal, Departamental Regional funcionando en beneficio de la población de responsabilidad.
- Eficiencia en el seguimiento al problema de salud de los usuarios a través de la RIISS.
- Organización Comunitaria.
- Apoyo Interinstitucional.
- Participación social a través del Foro para la Salud. (ODS)
- Ejecución del programa de violencia.
- Asignación presupuestaria para resolver problemas ocasionados por las aguas lluvias.

**PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES.**

<b>PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS, DETERMINACIÓN DE CAUSAS Y DEFINICIÓN DE ACTIVIDADES.</b>			
<b>No.</b>	<b>Problemas priorizados</b>	<b>Causas del problema</b>	<b>Actividades para acatar causas del problema priorizado.</b>
1	Alta demanda de referencias a otro nivel de atención.	Falta de unidades de transporte.	Gestión correspondiente de adquisición de unidades de ambulancia.
2	Hacinamiento de las áreas administrativas, no existe ventilación natural ni salidas de emergencias.	Falta de visión al momento de construcción y adecuación de las áreas administrativas.	Gestionar la mejora de las áreas administrativas y garantizar la seguridad ocupacional de personal.
3	Falta de muro perimetral en la parte principal del costado poniente (Entrada principal).	Inseguridad de los pacientes, los bienes de la institución y de los empleados de la institución.	Garantizar la seguridad durante la estancia de los pacientes, los bienes y de los empleados de la institución.
4	Falta de recurso humano multidisciplinario, para la atención oportuna al usuario.	Incrementos de áreas en atención de pacientes (área Obstétrica y renal)	Gestión para la contratación del recurso humano calificado para la atención del usuario
5	Baja detección de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles (Cáncer de próstata, enfermedad renal crónica, cáncer de colon, Diabetes mellitus, HTA)	No se realizan tamizajes	Gestionar la compra de insumos para la realización de tamizajes.

**MINISTERIO DE SALUD**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE HOSPITALES**  
**MATRIZ DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN**  
2024

Objetivos / actividades	Indicadores	Meta Anual	Responsable	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4			Supuestos Externos
				Prog	Real	%										
<b>Objetivo: Contribuir a reducir el impacto medio ambiental</b>																
Monitorear las buenas prácticas de gestión ambiental (ahorro energético, de agua y aplicación de 3 Rs)	Informe anual del Ministerio de Medio Ambiente.	100 %	Dirección, Mantenimiento y Administración.	25 %			25 %			25 %			25 %			Se espera reducir, reutilizar y reciclar los productos y materiales generados de los desechos hospitalarios para contribuir en la mejora del medio ambiente.
Inspecciones sobre el manejo integral de desechos bioinfecciosos	Cantidad de inspecciones programadas durante el año.	100 %	Inspectores de Saneamiento.	25 %			25 %			25 %			25 %			Programación anual.
<b>Objetivo: Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión hídrica y por alimentos a nivel hospitalario</b>																
Monitoreo de la vigilancia de la calidad del agua	Según programación anual	100 %	Dept. de Mtto y Administración.	25 %			25 %			25 %			25 %			Según plan anual operativo.
Inspecciones a cocina del hospital para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	Según las programadas durante el año.	100 %	Inspectores de Saneamiento.	25 %			25 %			25 %			25 %			Según los Inspectores de Saneamiento.
Inspecciones a cafeterías para verificar que se están aplicando buenas prácticas de manufactura	Según la programación anual.	100 %	Inspectores de Saneamiento.	25 %			25 %			25 %			25 %			Según los Inspectores de Saneamiento.

Objetivo: Apoyar a la reducción de la morbilidad por enfermedades crónicas no transmisibles tales como las enfermedades cardiovasculares (ECV), Diabetes Mellitus, Enfermedad Renal, Epilepsia y Cáncer priorizado														
Actividad: 1- Realización de simulacros en área de Medicina Interna	Simulacros realizados / simulacros programados	4	jefe de area	1			1			1			1	Se reduce la mortalidad en pacientes de ECNT, por medio de la respuesta inmediata y por las competencias técnicas del personal.
Actividad: 2- Atención integral al paciente veterano de guerra	Total de veteranos atendidos / Total de veteranos programados	10	equipo destacado de veteranos de guerra	2			2			3			3	
Actividad: 3- Monitoreo de la calidad de atención por medio de la revisión de expedientes de los pacientes de enfermedades crónicas no transmisibles	N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados	12	jefe de area	3			3			3			3	Se mejora la calidad técnica basada en la normativa, por medio de la revisión del expediente en sistema SIS
Actividad: 4- Educación médica continua relacionados con las enfermedades crónicas no transmisibles	N.º de temas realizados / N.º de temas programados	5	jefe de docencia	1			2			2				Se reduce la mortalidad de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles, basada en la normativa y mejorando la respuesta inmediata
Actividad: 5- Monitoreo de tamizajes a pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles (Cáncer de próstata, enfermedad renal crónica, cáncer de colon, Diabetes mellitus, HTA)	N.º de monitoreos realizados / N.º de monitoreos programados	4	jefe de area	1			1			1			1	Se mejora en la detección temprana de las enfermedades crónicas no degenerativas
Actividad														

Objetivo: Mejorar la salud de niños y niñas menores de 10 años																
Actividad: 1- Monitorear que la atención en hospitalización cumpla según normativa establecida incluyendo los estándares de calidad	N° monitoreos realizados/ N° monitoreos programados	12	Dr. Rodriguez	3			3			3			3			Se reduce la mortalidad por medio de la aplicación de normativa técnica y competencias de los recursos
Actividad: 2- Monitoreo en la calidad de atención por medio de la revisión de expedientes clínicos que cumplan la normativa de atención	N° monitoreos realizados/ N° monitoreos programados	12	Dr. Rodriguez	3			3			3			3			Se mejora la calidad técnica basada en la normativa, por medio de la revisión del expediente en sistema SIS
Actividad: 3- Monitoreo en la realización del tamizaje cardíaco y metabólico	N° monitoreos realizados/ N° monitoreos programados	12	Dr. Rodriguez	3			3			3			3			Se mejora en la detección de problemas en los RN por medio de la realización de tamizajes
Actividad: 4- Capacitación continua a personal médico, enfermería y anestesistas en NALS, TESALVA y Neonatos	N° capacitaciones realizadas/ N° capacitaciones programadas	4	Dr. Rodriguez	1			1			1			1			Se reduce la mortalidad infantil, por medio de las capacitaciones al personal médico y paramédico
Actividad: 5- Realización de simulacro de emergencias pediátricas	N° de simulacros realizados/ N° de simulacros programados	2	Dr. Rodriguez	1						1						Se reduce la mortalidad infantil, por las competencias técnicas de los recursos
Actividad: 6- Educación médica continua relacionados a enfermedades pediátricas	N° Temas realizados/ N° Temas programados	4	Dr. Rodriguez	1			1			1			1			Se reduce la mortalidad infantil, mediante la capacitación continua y aplicación de la normativa para dar respuesta inmediata

Objetivo: Fortalecimiento de los programas materno-infantil, para la reducción de la morbi-mortalidad de las mismas															
Actividad: 1- Monitoreo de la calidad de atención en el control prenatal por medio de la revisión de expedientes clínicos	N° monitoreos realizados/ N° monitoreos programados	12		3		3			3			3			Se mejorar la calidad técnica basada en la normativa
Actividad: 2- Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código rojo	N° capacitaciones realizadas/ N° capacitaciones programadas	1		1											Se reduce la mortalidad materna, por medio de la educación continua y la aplicación de las competencias técnicas de los recursos
Actividad: 3- Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código amarillo	N° capacitaciones realizadas/ N° capacitaciones programadas	1				1									Se reduce la mortalidad materna, por medio de la educación continua y la aplicación de las competencias
Actividad: 4- Capacitación continua en la normativa de aplicación de Código Naranja	N° capacitaciones realizadas/ N° capacitaciones programadas	1							1						Se reduce la mortalidad materna, por medio de la educación continua y la aplicación de las competencias
Actividad: 5- Realización de simulacros en área de Sala de Nacimiento y Obstetricia	N° de simulacros realizados/ N° de simulacros programados	2				1			1						Se reduce de la mortalidad materna, por medio de la respuesta inmediata del personal
Actividad															

<b>Objetivo: Fortalecer la intersectorialidad y la participación social</b>																				
Actividad: 1- Realizar recorrido en conjunto con comité ODS para la apertura de buzones de sugerencias y elaboración de actas	N.º de aperturas de buzones / N.º de aperturas programadas	12	Comite ODS	3								3					3			Se integra a la población en la apertura de buzones junto con el comité institucional
Actividad: 2- Elaboración de informe de apertura de buzones	Elaboración de informes ODS / N.º de aperturas de buzones realizados	12	Referente ODS	3								3					3			
Actividad: 3- Brindar atención a solicitudes presentadas por los usuarios en forma física y a través del SAC.	Solicitudes presentadas por usuarios	Segun demanda	ODS																	
<b>Objetivo: Promover el cuidado de la salud mental y la prevención de situaciones de violencia en los usuarios del Hospital Nacional de Jiquilisco</b>																				
Actividad: 1- Seguimiento y evaluación de planes de trabajo enfocada en la promoción de salud mental y prevención de la violencia	N.º de evaluaciones realizadas / N.º de evaluaciones programadas	4	Equipo de salud mental	1								1					1			
<b>Objetivo: Evaluación de estado emocional y situaciones de riesgo psicosocial en usuarios y pacientes intervenidos para atención en salud mental</b>																				
Actividad: 1- Aplicación de tamizaje de violencia a usuarios de atenciones en salud mental y víctimas de violencia detectados	Cantidad de tamizaje aplicados entre tamizaje programados por 100	80	Psicólogas (Licda. Kenia Jiménez y Licda. Cecilia Zavala)	20								20					20			Se mejora en la detección temprana a usuarios de salud mental y víctimas de violencia
Actividad: 2- Aplicación de escalas para la prevención del suicidio y consumo de sustancias psicoactivas a usuarios de atenciones en salud mental y víctimas de violencia detectados	Cantidad de escalas aplicadas entre escalas programadas por 100	60	Psicólogas (Licda. Kenia Jiménez y Licda. Cecilia Zavala)	15								15					15			Se mejora en la detección temprana a usuarios de salud mental y víctimas de violencia
<b>Objetivo: Mejorar las capacidades y aprendizajes del personal por medio de la capacitación continua en temas de salud mental y prevención de la violencia</b>																				
Actividad: 1- Ejecución de capacitaciones y socializaciones dirigidas al personal abordando temas sobre salud mental y prevención de la violencia en todas sus formas	Cantidad de capacitaciones realizadas entre capacitaciones programadas por 100	4	Psicóloga (Licda. Kenia Jiménez)	1								1					1			
<b>Objetivo: Fomentar la práctica de estrategias y actividades de autocuidado de la salud en el personal del Hospital Nacional de Jiquilisco</b>																				
Actividad: 2- Realizar sesiones de autocuidado con el personal del Hospital, abordando diversas áreas de cuidado físico, emocional y social	Cantidad de sesiones realizadas entre sesiones programadas por 100	16	Psicólogas (Licda. Kenia Jiménez y Licda. Cecilia Zavala)	4								4					4			

Objetivo: Fortalecer los procesos de planificación operativa anual del hospital													
Actividad: 1- Actualizar y cumplir con el plan de supervisión institucional	Nº de supervisiones realizadas / Nº de supervisiones programadas	4	Dirección,	1			1			1		1	
Actividad: 2- Gestionar la contratación de recurso humano calificado y dar cobertura las 24 horas con las 4 especialidades en coordinación con la Dirección Nacional de Hospitales	Gestión realizada	Contratación de Ginecologo, pediatra e internista	Dirección,	1									Se mejorara la cobertura de atención en las 24 horas con especialidad
Actividad: 3- Gestión correspondiente de adquisición de unidades de ambulancia	Gestión realizada	Adquisición de ambulancia	Dirección,	1									Atención oportuna para el traslado de usuarios
Actividad: 4- Gestionar la mejora de las áreas administrativas y garantizar la seguridad ocupacional del personal	Gestión realizada	Mejoras en el área administrativa	Dirección, Administración	1									Se mejorar la ambientación de las áreas administrativas
Actividad: 5- Monitoreo de la calidad de manejo en el sistema SIS.	# De monitoreos realizados/# de monitoreos programados.	12	Dirección	3			3			3		3	Se mejora la calidad de atención al usuario por medio del monitoreo en SIS
Actividad: 6- Monitoreo y evaluación del programa de referencia, retorno e interconsulta en sistema SIS	# De monitoreos realizados/# de monitoreos programados.	12	Referente de RRI	3			3			3		3	Dar seguimiento oportuno al usuario mediante la referencia, retorno e interconsulta en sistema SIS

MINISTERIO DE SALUD

MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS PAO HOSPITALES 2024

Hospital Nacional de Jiquilisco

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
Consulta externa	Falta de especialista de obstetricia, para atender pacientes de riesgo	3	3	9	Contratar 12 horas a gineco-obstetra	Médico director y RR.HH.
Hospitalización de medicina interna y pediatría	Días-estancias de medicina interna y pediatría muy bajo	3	2	6	Evaluar ingreso y egreso en estos servicios y la redistribución de camas en pediatría.	Médicos jefes de servicio.
Emergencia	Demanda de paciente por enfermedades comunes	3	2	6	Evaluar ingreso y egreso en estos servicios y la redistribución de camas en pediatría.	Coordinadores de la microred.
Emergencia Sala de Operaciones Hospitalización	Deficiencia en el manejo y supervisión del sistema SIS.	2	3	6	Supervisión y monitoreo del sistema SIS	Director y Administración.
Administración	Hacinamiento de área administrativa, no existe ventilación natural, ni salida de emergencia	2	2	4	Adecuación de las áreas con salida de emergencia	Dirección y Administración.

## PROGRAMACIÓN ASISTENCIAL, CONSULTA EXTERNA AÑO 2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Consulta Externa Médica</b>													
<b>General</b>													
Medicina General	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	612	7,344
<b>Especialidades</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Medicina Interna	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
Cirugía General	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	163	165	1,958
Pediatría General	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
Ginecología	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	59	653
Obstetricia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sub especialidades</b>													
<b>Sub Especialidades de Medicina Interna</b>													
Nefrología	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	2,448
<b>Emergencias</b>													
<b>De Pediatría</b>													
Pediatría Gral.	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	65	758
<b>De Gineco-Obstetricia</b>													
Ginecología	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	59
Obstetricia	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	42	482
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>													
Emergencia/Consulta General	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>													
Nutrición	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	29	326
Psicología	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	1,020
<b>Consulta Externa Odontológica</b>													
Odontológica de primera vez	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	408
Odontológica subsecuente	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136	1,632

Fuente: SPME (Todas las consultas fueron programadas según su capacidad potencial, excepto, le emergencia que fue programada, según promedio histórico.)

## Egresos Hospitalarios año 2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Finales</b>													
<b>Egresos Hospitalarios</b>													
<b>Especialidades Básicas</b>													
Cirugía	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	540
Ginecología	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	23	188
Medicina Interna	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	157	1,862
Obstetricia	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	142	1,605
Pediatría	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	107	116	1,293
<b>Partos</b>													
Partos vaginales	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	36	399
Partos por Cesáreas	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	20	174
<b>Cirugía Mayor</b>													
Electivas para Hospitalización	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	26	202
Electivas Ambulatorias	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	9	86
De Emergencia para Hospitalización	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15	59
De Emergencia Ambulatoria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
<b>Medicina Crítica</b>													
<b>Unidad de Emergencia</b>													
Admisiones	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Transferencias	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	19	140

Fuente: SPME (Todos los egresos y demás actividades, fueron programas al 85%).

## Producción de Servicios Intermedio año 2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Imagenología</b>													
Radiografías	413	413	413	413	413	413	413	413	413	413	413	414	4,957
Ultrasonografías	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	64	669
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>													
Electrocardiogramas	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	118	127	1,425
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>													
Cirugía Menor	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	21	208
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	427	5,080
Inhaloterapias	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	546	6,431
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	6,831	6,831	6,831	6,831	6,831	6,831	6,831	6,831	6,831	6,831	6,831	6,838	81,979
Recetas Dispensadas de Hospitalización	4,177	4,177	4,177	4,177	4,177	4,177	4,177	4,177	4,177	4,177	4,177	4,179	50,126
<b>Trabajo Social</b>													
Casos Atendidos	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	127	138	1,535

Fuente: SPME

## Producción de Servicios Intermedios para el año 2024

### Laboratorio Clínico

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Intermedios</b>													
<b>Diagnostico</b>													
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>													
<b>Hematología</b>													
Consulta Externa	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	305	306	3,661
Hospitalización	528	528	528	528	528	528	528	528	528	528	528	533	6,341
Emergencia	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	263	274	3,167
Referido / Otros	406	406	406	406	406	406	406	406	406	406	406	417	4,883
<b>Inmunología</b>													
Consulta Externa	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	35	409
Hospitalización	138	138	138	138	138	138	138	138	138	138	138	148	1,666
Emergencia	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	58	608
Referido / Otros	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	54	549
<b>Bacteriología</b>													
Consulta Externa	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	58	619
Hospitalización	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	78	848
Emergencia	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	6	39
Referido / Otros	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	39	380
<b>Parasitología</b>													
Consulta Externa	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	27	236
Hospitalización	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Emergencia	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	24	255
Referido / Otros	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	54	549

Fuente: SPME

## Producción de Servicios Intermedios para el año 2024

### Laboratorio Clínico

Bioquímica														
Consulta Externa	1,913	1,913	1,913	1,913	1,913	1,913	1,913	1,913	1,913	1,913	1,913	1,913	1,918	22,961
Hospitalización	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,840	1,851	22,091
Emergencia	1,005	1,005	1,005	1,005	1,005	1,005	1,005	1,005	1,005	1,005	1,005	1,005	1,015	12,070
Referido / Otros	2,619	2,619	2,619	2,619	2,619	2,619	2,619	2,619	2,619	2,619	2,619	2,619	2,628	31,437
Banco de Sangre														
Consulta Externa	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	40	425
Hospitalización	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	98	1,088
Emergencia	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	29	337
Referido / Otros	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	108
Urianálisis														
Consulta Externa	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	216	219	2,595
Hospitalización	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	238	2,757
Emergencia	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	157	159	1,886
Referido / Otros	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	94	1,095

Fuente: SPME

## Programación de Servicios Generales para el año 2024

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
<b>Servicios Generales</b>													
<b>Alimentación y Dietas</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	431	5,139
Cirugía	206	206	206	206	206	206	206	206	206	206	206	213	2,479
Ginecología	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	69	718
Obstetricia	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	351	360	4,221
Pediatría	456	456	456	456	456	456	456	456	456	456	456	466	5,482
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Lavandería</b>													
<b>Hospitalización</b>													
Medicina	4,187	4,187	4,187	4,187	4,187	4,187	4,187	4,187	4,187	4,187	4,187	4,198	50,255
Cirugía	864	864	864	864	864	864	864	864	864	864	864	869	10,373
Ginecología	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	168	171	2,019
Obstetricia	6,119	6,119	6,119	6,119	6,119	6,119	6,119	6,119	6,119	6,119	6,119	6,120	73,429
Pediatría	714	714	714	714	714	714	714	714	714	714	714	719	8,573
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Consulta</b>													
Consulta Médica General	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,413	1,422	16,965
Consulta Médica Especializada	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	565	566	6,781
<b>Emergencias</b>													
Emergencias	653	653	653	653	653	653	653	653	653	653	653	655	7,838
<b>Mantenimiento Preventivo</b>													
Números de Orden	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148	148	154	1,782
<b>Transporte</b>													
Kilómetros Recorridos	14,285	14,285	14,285	14,285	14,285	14,285	14,285	14,285	14,285	14,285	14,285	14,294	171,429

Fuente: SPME

**ANEXO 7**  
**MINISTERIO DE SALUD**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL AÑO 2024.**

**COMPROMISOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS NO ALCANZADOS.**

**HOSPITAL: HOSPITAL NACIONAL DE JIQUILISCO.**

**PERIODO EVALUADO: 2023**

<b>Resultado esperado.</b> (según formulario programación anual y seguimiento)	<b>Factor o situación que impidió la realización de la meta.</b>	<b>Medidas a adoptar</b>	<b>Fecha Limite</b>	<b>Responsable.</b>
Verificación de la calidad de atención en el control prenatal por medio de la revisión de expedientes clínicos	Distribución adecuada para la revisión de los expedientes clínicos.	Asignación del recurso médico para la revisión de los expedientes.	2do. trimestre	Jefe de División Medica, Jefe de Residentes, Dirección.
Realización de los simulacros de emergencias pediátricas.	Falta de Planificación de los simulacros.	Dar una Planificación anual.	1er. y 3er. Trimestre	Dr. Sergio Armando Rodríguez
Gestionar la contratación de Recurso Humano en Ginecología.	Falta de Especialista de Ginecología.	Ofertar la Plaza de Ginecólogo.	1er. trimestre	Departamento de Recursos Humanos y Dirección.
Gestionar compra de pruebas para tamizaje.	Falta de insumos y reactivos en establecimientos que realizan estas pruebas.	Coordinación con red de laboratorio.	1er. trimestre	Jefe de Laboratorio

**F:** \_\_\_\_\_  
**Firma (Responsable de la Dependencia)**

\_\_\_\_\_  
**Fecha de elaboración**



MINISTERIO  
DE SALUD

## ANEXO 1

MINISTERIO DE SALUD

**Hospital Nacional de Jiquilisco**

**Programación de metas de actividades hospitalarias, año 2024**

Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA
<b>Consulta Externa</b>	Medicina General	7,344	Consulta
	Especialidades Básicas	7,507	Consulta
	Sub especialidades	2,448	Consulta
	Otras atenciones consulta externa	1,428	Consulta
	Odontológica	2,040	Consulta
	<b>TOTAL</b>		<b>20,767</b>
<b>Consulta Emergencia</b>	Medicina General	7,200	Consulta
	Medicina Interna	0	Consulta
	Cirugía	0	Consulta
	Pediatría	758	Consulta
	Gineco-Obstetricia	541	Consulta
	Psiquitría	0	Consulta
	Otras atenciones consulta emergencia	0	Consulta
	<b>TOTAL</b>		<b>8,499</b>
<b>Hospitalización</b>	Medicina Interna	1,862	Egreso

	Cirugía	540	Egreso
	Ginecología	188	Egreso
	Obstetricia	1,605	Egreso
	Pediatría	1,293	Egreso
	Neonatología	0	Egreso
	Psiquiatria	0	Egreso
	Otros servicios (Convenios)	0	Egreso
	<b>TOTAL</b>	<b>5,487</b>	<b>Egreso</b>
<b>Cirugía Mayor</b>	Electiva para Hospitalización	202	Cirugía
	Electiva Ambulatoria	86	Cirugía
	<b>Total Electivas</b>	<b>288</b>	<b>Cirugía</b>
	De Emergencia para Hospitalización	59	Cirugía
	De Emergencia Ambulatoria	3	Cirugía
	<b>Total Emergencia</b>	<b>62</b>	<b>Cirugía</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>Cirugía</b>
<b>Partos</b>	Vaginal	399	Parto
	Por Cesárea	174	Cesárea
	<b>TOTAL</b>	<b>573</b>	<b>Partos</b>
<b>Servicios Intermedios</b>	Imagenología	5,626	
	Anatomía Patológica	0	
	Otros Procedimientos Diagnósticos	1,425	
	Tratamiento y Rehabilitación	143,824	
	Trabajo Social	1,535	
	<b>TOTAL</b>	<b>152,410</b>	

<b>Laboratorio Clínico.</b>	Hematología	18,052	Examen
	Inmunología	3,232	Examen
	Bacteriología	1,886	Examen
	Parasitología	1,540	Examen
	Bioquímica	88,559	Examen
	Banco de Sangre	1,958	Examen
	Urianálisis	8,333	Examen
<b>TOTAL</b>		<b>123,560</b>	<b>Examen</b>
<b>Servicios Generales</b>	Alimentación y Dieta	19,820	Raciones
	Lavandería	171,815	Libras
	Mantenimiento Preventivo	1,443	Ordenes
	Transporte	174,447	Kilómetros

Fuente: POA Hospital, año 2024.

MINISTERIO  
DE SALUDMINISTERIO DE SALUD  
Hospital Nacional de Jiquilisco

Seguimiento de metas de actividades hospitalarias, año 2024

Servicio Final	Especialidad	META 2024	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO			FEBRERO		TOTAL		
				Programado	Realizado	% Cumplimiento	Programado	Realizado	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa	Medicina General	7,344	Consulta	612		0.0%	612		7,344	0	0.0%
	Especialidades Básicas	7,507	Consulta	626		0.0%	626		7,507	0	0.0%
	Sub especialidades	2,448	Consulta	204		0.0%	204		2,448	0	0.0%
	Otras atenciones consulta externa	1,428	Consulta	119		0.0%	119		1,428	0	0.0%
	Odontológica	2,040	Consulta	170		0.0%	170		2,040	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>20,767</b>	<b>Consulta</b>	<b>1,731</b>		<b>0.0%</b>	<b>1,731</b>		<b>20,767</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Consulta Emergencia	Medicina General	7,200	Consulta	600		0.0%	600		7,200	0	0.0%
	Medicina Interna	0	Consulta	0		0.0%	0		0	0	0.0%
	Cirugía	0	Consulta	0		0.0%	0		0	0	0.0%
	Pediatría	758	Consulta	63		0.0%	63		758	0	0.0%
	Gineco-Obstetricia	541	Consulta	45		0.0%	45		541	0	0.0%
	Psiquiatría	0	Consulta	0		0.0%	0		0	0	0.0%
	Otras atenciones consulta emergencia	0	Consulta	0		0.0%	0		0	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>8,499</b>	<b>Consulta</b>	<b>708</b>		<b>0.0%</b>	<b>708</b>		<b>8,499</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Hospitalización	Medicina Interna	1,862	Egreso	155		0.0%	155		1,862	0	0.0%
	Cirugía	540	Egreso	45		0.0%	45		540	0	0.0%
	Ginecología	188	Egreso	16		0.0%	16		188	0	0.0%
	Obstetricia	1,605	Egreso	134		0.0%	134		1,605	0	0.0%
	Pediatría	1,293	Egreso	108		0.0%	108		1,293	0	0.0%
	Neonatología	0	Egreso	0		0.0%	0		0	0	0.0%
	Psiquiatría	0	Egreso	0		0.0%	0		0	0	0.0%
	Otros servicios (Convenios)	0	Egreso	0		0.0%	0		0	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>5,487</b>	<b>Egreso</b>	<b>457</b>		<b>0.0%</b>	<b>457</b>		<b>5,487</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Cirugía Mayor	Electiva para Hospitalización	202	Cirugía	17		0.0%	17		202	0	0.0%
	Electiva Ambulatoria	86	Cirugía	7		0.0%	7		86	0	0.0%
	<b>Total Electivas</b>	<b>288</b>	<b>Cirugía</b>	<b>24</b>		<b>0.0%</b>	<b>24</b>		<b>288</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
	De Emergencia para Hospitalización	59	Cirugía	5		0.0%	5		59	0	0.0%
	De Emergencia Ambulatoria	3	Cirugía	0		0.0%	0		3	0	0.0%
	<b>Total Emergencia</b>	<b>62</b>	<b>Cirugía</b>	<b>5</b>		<b>0.0%</b>	<b>5</b>		<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>350</b>	<b>Cirugía</b>	<b>29</b>		<b>0.0%</b>	<b>29</b>		<b>350</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Partos	Vaginal	399	Parto	33		0.0%	33		399	0	0.0%
	Por Cesárea	174	Cesárea	15		0.0%	15		174	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>573</b>	<b>Partos</b>	<b>48</b>		<b>0.0%</b>	<b>48</b>		<b>573</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Servicios Intermedios	Imagenología	5,626		469		0.0%	469		5,626	0	0.0%
	Anatomía Patológica	0		0		0.0%	0		0	0	0.0%
	Otros Procedimientos Diagnósticos	1,425		119		0.0%	119		1,425	0	0.0%
	Tratamiento y Rehabilitación	143,824		11,985		0.0%	11,985		143,824	0	0.0%
	Trabajo Social	1,535		128		0.0%	128		1,535	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>152,410</b>		<b>12,701</b>		<b>0.0%</b>	<b>12,701</b>		<b>152,410</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Laboratorio Clínico.	Hematología	18,052	Examen	1,504		0.0%	1,504		18,052	0	0.0%
	Inmunología	3,232	Examen	269		0.0%	269		3,232	0	0.0%
	Bacteriología	1,886	Examen	157		0.0%	157		1,886	0	0.0%
	Parasitología	1,540	Examen	128		0.0%	128		1,540	0	0.0%
	Bioquímica	88,559	Examen	7,380		0.0%	7,380		88,559	0	0.0%
	Banco de Sangre	1,958	Examen	163		0.0%	163		1,958	0	0.0%
	Urianálisis	8,333	Examen	694		0.0%	694		8,333	0	0.0%
<b>TOTAL</b>		<b>123,560</b>	<b>Examen</b>	<b>10,297</b>		<b>0.0%</b>	<b>10,297</b>		<b>123,560</b>	<b>0</b>	<b>0.0%</b>
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	19,820	Raciones	1,652		0.0%	1,652		19,820	0	0.0%
	Lavandería	171,815	Libras	14,318		0.0%	14,318		171,815	0	0.0%
	Mantenimiento Preventivo	1,443	Ordenes	120		0.0%	120		1,443	0	0.0%
	Transporte	174,447	Kilómetros	14,537		0.0%	14,537		174,447	0	0.0%

Laboratorio Clínico.	Hematología	18,052	Examen	1,504		0.0%	1,504		18,052	0
	Inmunología	3,232	Examen	269		0.0%	269		3,232	0
	Bacteriología	1,886	Examen	157		0.0%	157		1,886	0
	Parasitología	1,540	Examen	128		0.0%	128		1,540	0
	Bioquímica	88,559	Examen	7,380		0.0%	7,380		88,559	0
	Banco de Sangre	1,958	Examen	163		0.0%	163		1,958	0
	Urianálisis	8,333	Examen	694		0.0%	694		8,333	0
	<b>TOTAL</b>	<b>123,560</b>	<b>Examen</b>	<b>10,297</b>		<b>0.0%</b>	<b>10,297</b>		<b>123,560</b>	<b>0</b>
Servicios Generales	Alimentación y Dieta	19,820	Raciones	1,652		0.0%	1,652		19,820	0
	Lavandería	171,815	Libras	14,318		0.0%	14,318		171,815	0
	Mantenimiento Preventivo	1,443	Ordenes	120		0.0%	120		1,443	0
	Transporte	174,447	Kilómetros	14,537		0.0%	14,537		174,447	0