

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

EVALUACION A DICIEMBRE PAO INSTITUCIONAL 2015



Dra. Adelaida de Lourdes Trejo de Estrada
Directora

Febrero 2016.



**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"
CONTENIDO**

Introducción.....	I
Consideraciones Importantes.....	1
Tabla 1: Detalle de Producción de Actividades Programadas en Consulta Externa durante el año 2015.....	2
Figura 1: Consolidado de Detalle de Producción de Actividades Programadas en Consulta Externa durante el año 2015.....	5
Tabla 2: Producción de Actividades de Hospitalización durante el año 2015.....	6
Figura 2: Consolidado de Detalle de Producción de Actividades Programadas en la Hospitalización durante el año 2015.....	8
Figura 3: Consolidado de Detalle de Partos Atendidos y Programados en la Hospitalización durante el año 2015.....	9
Figura 4: Comparación del Consolidado de Partos Atendidos y Programados en la Hospitalización durante el año 2015.....	10
Tabla 3: Consolidado de Mortalidad Materna.....	11
Tabla 4: Consolidado de Mortalidad Neonatal.....	12
Figura 5: Consolidado de Cirugías (clasificadas por tipo) realizadas en la Hospitalización durante el año 2015.....	13
Tabla 5: Detalle de Actividades Programadas y Realizadas en los Servicios de Diagnóstico y Apoyo durante el año 2015.....	14
Tabla 6: Detalle de Actividades Programadas y Realizadas en los Servicios de Diagnóstico y Apoyo (Laboratorio Clínico y Banco de Sangre) durante el año 2015.....	15
Tabla 7: Detalle de Actividades Programadas y Realizadas en los Servicios Generales durante el año 2015.....	17
Análisis Situacional 2015.....	19
Logros Relevantes.....	19
Limitaciones.....	19
Conclusiones.....	20
Recomendaciones.....	21
Definición de Estrategias 2016.....	22



**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

INTRODUCCION

Se presenta el informe de evaluación correspondiente al año 2015, es importante destacar que dicha información corresponde a todas las actividades programadas y realizadas en el Área de Consulta Externa, Egresos de Hospitalización, Atención de Partos, Consulta en el Servicio de Emergencia y Actividades de la División de Diagnóstico y apoyo.

Dado que los hospitales deben trabajar con base en un desempeño que principalmente cumpla con los objetivos de eficiencia, eficacia y calidad en la atención, se deben trazar líneas y estrategias, a través de la elaboración y seguimiento de un plan anual operativo, que permitan consolidar los objetivos institucionales, así mismo es importante evaluar al final de cada periodo los resultados obtenidos.

Los datos son presentados en una tabla con el detalle mensual de dichas actividades y una tabla con grafico del consolidado de las mismas.

Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones que sirven de insumo para elaboración de PAO 2016.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

1. Las tablas presentan un detalle mensual con la siguiente estructura:

Enero		
Prog.	Realiz.	%Cump.

En donde:

- Prog.: es la meta que se programó realizar de una actividad específica.
- Realiz.: es lo que se realizó de una actividad específica.
- %cump.: es la relación de lo programado entre lo realizado, obteniendo el porcentaje de cumplimiento de la meta programada de una actividad específica.

2. Al final de la tabla se presenta la siguiente estructura de columnas:

Total		
Prog.	Realiz.	%Cumpl.

En donde:

- Prog. : es la suma mensual de la meta que se programó realizar de una actividad específica.
- Realiz.: es la suma mensual de lo que se realizó de una actividad específica.
- %cumpl.: es la relación de lo programado entre lo realizado durante todo el año 2015.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

TABLA 1. DETALLE DE PRODUCCION DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN CONSULTA EXTERNA DURANTE EL AÑO 2015

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Prog.	Realiz.	%Cu mpl.																								
Servicios Finales																																							
Consulta Externa Médica																																							
Especialidades																																							
Especialidades Básicas																																							
Medicina Interna	30 8	367	119%	30 8	409	133%	30 8	274	89%	30 8	373	121%	30 8	349	113%	30 8	380	123%	30 8	411	133%	30 8	240	78%	30 8	357	116%	30 8	276	90%	30 8	259	84%	31 2	243	78%	3,70 0	3,93 8	106%
Cirugía General	20	15	75%	20	17	85%	20	51	255%	20	39	195%	20	60	300%	20	74	370%	20	47	235%	20	43	215%	20	35	175%	20	49	245%	20	66	330%	30	61	203%	250	557	223%
Ginecología	1,2 33	1,3 78	112%	1,2 33	1,3 95	113%	1,2 33	1,3 53	110%	1,2 33	1,2 80	104%	1,2 33	1,2 81	104%	1,2 33	1,2 01	97%	1,2 33	1,3 01	106%	1,2 33	1,2 25	99%	1,2 33	1,3 53	110%	1,2 33	1,3 01	106%	1,2 37	944	76%	14,8 00	14,9 60	101%			
Obstetricia	50	126	252%	50	154	308%	50	25	50%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	50	0	0%	600	315	53%
Psiquiatría	50	76	152%	50	67	134%	50	47	94%	50	51	102%	50	47	94%	50	56	112%	50	66	132%	50	39	78%	50	64	128%	50	29	58%	50	24	48%	50	26	52%	600	592	99%
Sub especialidades																																							
Sub Especialidades de Medicina Interna																																							
Cardiología	27 5	425	155%	27 5	424	154%	27 5	388	141%	27 5	365	133%	27 5	314	114%	27 5	386	140%	27 5	463	168%	27 5	290	105%	27 5	437	159%	27 5	303	110%	27 5	307	112%	27 5	209	76%	3,30 0	4,31 1	131%
Endocrinología	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	83	0	0%	87	0	0%	1,00 0	0	0%
Infectología	62	161	260%	62	102	165%	62	87	140%	62	123	198%	62	83	134%	62	72	116%	62	108	174%	62	100	161%	62	106	171%	62	88	142%	62	102	165%	68	102	150%	750	1,23 4	165%
Nefrología	62	62	100%	62	60	97%	62	80	129%	62	63	102%	62	0	0%	62	97	156%	62	107	173%	62	88	142%	62	139	224%	62	37	60%	62	9	15%	68	15	22%	750	757	101%
Neumología	13 3	148	111%	13 3	156	117%	13 3	166	125%	13 3	128	96%	13 3	129	97%	13 3	128	96%	13 3	200	150%	13 3	171	129%	13 3	181	136%	13 3	138	104%	13 3	136	102%	13 7	68	50%	1,60 0	1,74 9	109%
Sub Especialidades de Cirugía																																							
Anestesiología / Algología	16 6	229	138%	16 6	196	118%	16 6	186	112%	16 6	172	104%	16 6	149	90%	16 6	135	81%	16 6	165	99%	16 6	158	95%	16 6	196	118%	16 6	205	123%	16 6	201	121%	17 4	156	90%	2,00 0	2,14 8	107%
Urología	16 6	146	88%	16 6	94	57%	16 6	0	0%	16 6	143	86%	16 6	143	86%	16 6	9	5%	16 6	2	1%	16 6	5	3%	16 6	0	0%	16 6	37	22%	16 6	50	30%	17 4	53	30%	2,00 0	682	34%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Infectología	62	0	0%	62	54	87%	62	42	68%	62	41	66%	62	14	23%	62	36	58%	62	22	35%	62	35	56%	62	33	53%	62	18	29%	62	30	48%	68	25	37%	750	350	47%
Neonatología	41 6	274	66%	41 6	78	19%	41 6	85	20%	41 6	86	21%	41 6	66	16%	41 6	61	15%	41 6	68	16%	41 6	56	13%	41 6	78	19%	41 6	0	0%	41 6	0	0%	42 4	0	0%	5,00 0	852	17%
Sub Especialidades de Ginecología																																							
Clínica de Mamas	41 6	465	112%	41 6	395	95%	41 6	374	90%	41 6	398	96%	41 6	412	99%	41 6	555	133%	41 6	569	137%	41 6	434	104%	41 6	481	116%	41 6	467	112%	41 6	459	110%	42 4	404	95%	5,00 0	5,41 3	108%
Infertilidad	46 6	580	124%	46 6	578	124%	46 6	463	99%	46 6	529	114%	46 6	575	123%	46 6	582	125%	46 6	587	126%	46 6	406	87%	46 6	484	104%	46 6	541	116%	46 6	461	99%	47 4	375	79%	5,60 0	6,16 1	110%
Oncología	54 1	662	122%	54 1	624	115%	54 1	595	110%	54 1	621	115%	54 1	684	126%	54 1	644	119%	54 1	625	116%	54 1	467	86%	54 1	600	111%	54 1	658	122%	54 1	570	105%	54 9	454	83%	6,50 0	7,20 4	111%
Sub Especialidades de Obstetricia																																							
Detección de Embarazo de Alto Riesgo	14 1	311	221%	14 1	302	214%	14 1	302	214%	14 1	240	170%	14 1	205	145%	14 1	109	77%	14 1	82	58%	14 1	171	121%	14 1	204	145%	14 1	249	177%	14 1	223	158%	14 9	164	110%	1,70 0	2,56 2	151%
Embarazo de Alto Riesgo	38 3	455	119%	38 3	517	135%	38 3	587	153%	38 3	519	136%	38 3	554	145%	38 3	854	223%	38 3	879	230%	38 3	654	171%	38 3	731	191%	38 3	741	193%	38 3	683	178%	38 7	393	102%	4,60 0	7,56 7	165%
Genética Perinatal	58	59	102%	58	68	117%	58	58	100%	58	51	88%	58	81	140%	58	78	134%	58	72	124%	58	77	133%	58	86	148%	58	61	105%	58	43	74%	62	94	152%	700	828	118%
Emergencias																																							
De Medicina Interna																																							

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

Oncología	25	18	72%	25	26	104%	25	36	144%	25	40	160%	25	25	100%	25	32	128%	25	41	164%	25	20	80%	25	36	144%	25	21	84%	25	32	128%	25	33	132%	300	360	120%
De Gineco-Obstetricia																																							
Ginecología	16 6	151	91%	16 6	157	95%	16 6	208	125%	16 6	178	107%	16 6	145	87%	16 6	156	94%	16 6	153	92%	16 6	116	70%	16 6	127	77%	16 6	81	49%	16 6	133	80%	17 4	119	68%	2,00 0	1,72 4	86%
Obstetricia	1,5 83	1,2 09	76%	1,5 83	1,3 16	83%	1,5 83	1,5 89	100%	1,5 83	1,5 51	98%	1,5 83	1,6 20	102%	1,5 83	1,5 64	99%	1,5 83	1,6 04	101%	1,5 83	1,8 50	117%	1,5 83	1,5 87	100%	1,5 83	1,3 01	82%	1,5 83	1,4 44	91%	1,5 87	1,2 52	79%	19,0 00	17,8 87	94%
Otras Atenciones Consulta Emergencia																																							
Selección	83 3	574	69%	83 3	815	98%	83 3	716	86%	83 3	449	54%	83 3	513	62%	83 3	778	93%	83 3	746	90%	83 3	616	74%	83 3	606	73%	83 3	688	83%	83 3	521	63%	83 7	395	47%	10,0 00	7,41 7	74%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica																																							
Colposcopia	1,1 66	1,2 55	108%	1,1 66	1,2 30	105%	1,1 66	1,2 16	104%	1,1 66	1,0 75	92%	1,1 66	1,4 73	126%	1,1 66	1,5 33	131%	1,1 66	1,5 91	136%	1,1 66	1,2 41	106%	1,1 66	1,4 38	123%	1,1 66	1,6 24	139%	1,1 66	1,4 75	127%	1,1 74	1,2 26	104%	14,0 00	16,3 77	117%
Nutrición	12 9	140	109%	12 9	156	121%	12 9	133	103%	12 9	147	114%	12 9	162	126%	12 9	220	171%	12 9	239	185%	12 9	224	174%	12 9	274	212%	12 9	241	187%	12 9	194	150%	13 3	170	128%	1,55 2	2,30 0	148%
Planificación Familiar	12 5	247	198%	12 5	204	163%	12 5	199	159%	12 5	186	149%	12 5	209	167%	12 5	197	158%	12 5	212	170%	12 5	140	112%	12 5	198	158%	12 5	160	128%	12 5	168	134%	12 5	159	127%	1,50 0	2,27 9	152%
Psicología	16 6	171	103%	16 6	70	42%	16 6	110	66%	16 6	156	94%	16 6	166	100%	16 6	199	120%	16 6	197	119%	16 6	149	90%	16 6	190	114%	16 6	64	39%	16 6	54	33%	17 4	66	38%	2,00 0	1,59 2	80%
Selección	75 0	1,2 70	169%	75 0	1,3 02	174%	75 0	1,2 60	168%	75 0	1,2 23	163%	75 0	1,5 08	201%	75 0	1,6 65	222%	75 0	1,5 62	208%	75 0	1,1 38	152%	75 0	1,4 40	192%	75 0	1,5 77	210%	75 0	1,4 07	188%	75 0	1,1 72	156%	9,00 0	16,5 24	184%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).

* Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).

En esta tabla se presenta el número de atenciones programadas y realizadas por cada especialidad en la Consulta Externa y Emergencia. En la columna con el título **"Total"** puede verse el cumplimiento anual de cada atención programada y realizada, así mismo se muestra el detalle mensual. El cumplimiento de lo programado, no será exacto, ya que el cumplimiento del mismo depende de muchos factores tales como: el aumento o disminución de la demanda, asistencia de las pacientes a su consulta programada, la contratación de nuevos recursos para reforzar la ejecución de una actividad, la especialidad en la cual se reportan las atenciones de consulta externa, error humano al reportar la atención (digitación de registros de consulta externa en sistema informático SIMMOW), cambios en la estructura de las especialidades, apertura de una especialidad en el transcurso del año, etc. En el caso de algunas especialidades es importante considerar algunos factores que influyeron en su resultado y su porcentaje de cumplimiento al final del año puede mostrar un dato muy alto o muy bajo. A continuación se listan:

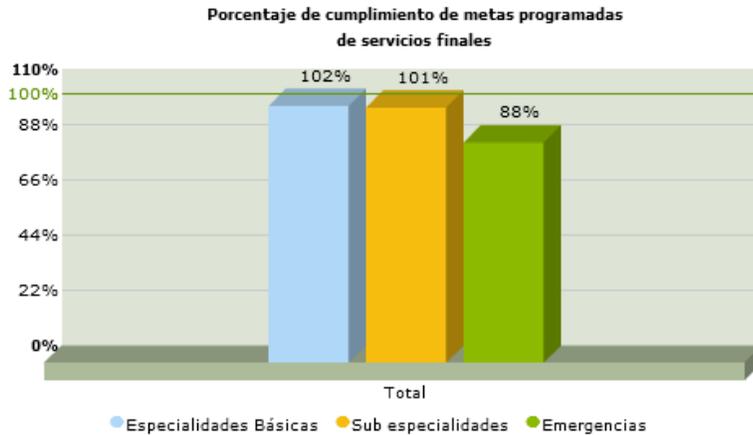
- **Obstetricia y Sub Especialidades de Obstetricia.** Inicialmente en estas especialidades se reportaba la producción de la consulta de: Clínica de Riesgo Preconcepcional, Detección de Riesgo, Embarazo de Alto Riesgo. A partir del mes de Abril se creó en el sistema informático cada especialidad para reportar su producción de manera separada, para diferenciar cada una de ellas.
- **Endocrinología y Medicina Interna.** La especialidad de Endocrinología se reportó durante todo el año en Medicina Interna, por esta razón Endocrinología tiene "0", pero si se atendió pacientes en dicha especialidad.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

- **Infectología.** Para el primer semestre muestra altos porcentajes de cumplimiento porque en esta especialidad se reportaba la producción de adultas y recién nacidos que eran atendidos en esta consulta. Posterior al primer semestre, se apertura una especialidad de infectología para pediatría, en la cual se reportó los recién nacidos atendidos y en la Infectología únicamente se reporta la atención de adultas. Así mismo en el primer semestre se reportaba en esta especialidad la cantidad de Interconsultas atendidas, este dato a partir del segundo semestre se reporta en otro sistema informático.
- **Neonatología.** En esta especialidad durante el periodo de Enero a Septiembre se reporta la atención de los recién nacidos en el programa Madre Canguro así como la atención de interconsultas. Por indicación durante el periodo de Octubre a Diciembre este dato se reportó como interconsulta, razón por la cual el porcentaje de realización está a 0 así como la producción. A partir del año 2016 en esta especialidad se reportara las atenciones de los recién nacidos del programa Madre Canguro y las interconsultas por separado en otro sistema informático.
- **Oncología.** Durante el periodo de Enero a Junio se reportó las atenciones de la especialidad de Algología en Oncología. A partir del mes de Julio se apertura en el sistema informático la especialidad de Algología para reportarlas por separado.

FIGURA 1. CONSOLIDADO DE DETALLE DE PRODUCCION DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN CONSULTA EXTERNA DURANTE EL AÑO 2015

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	19,950	20,362	102%
Sub especialidades	41,250	41,818	101%
Emergencias	31,300	27,388	88%
Total	92,500	89,568	97%



Fuente de Datos
 * Programado: Datos ingresados (SPME).
 * Realizado: Datos migrados (SIMMOW).
 * % Cumpl.: (Ejecutado / Programado) * 100

En la figura 1 puede verse que para las Especialidades Básicas se cumplió el 102% atendiendo 20,362 pacientes de 19,950 que se tenía proyectado atender. Para las Sub Especialidades se cumplió el 101% atendiendo 41,818 pacientes de 41,250 que se tenía proyectado atender. Para la consulta atendida en la Emergencia se cumplió el 88% atendiendo 27,388 pacientes de 31,300 que se tenía proyectado atender. Para un mayor detalle de cuáles son las Especialidades Básicas, Sub Especialidades y Emergencias, ver: "TABLA 1. DETALLE DE PRODUCCION DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN CONSULTA EXTERNA DURANTE EL AÑO 2015".

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

TABLA 2. PRODUCCION DE ACTIVIDADES DE HOSPITALIZACION DURANTE EL AÑO 2015

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.			
Servicios Finales																																							
Egresos Hospitalarios																																							
Especialidades Básicas																																							
Ginecología	175	143	82%	175	125	71%	175	129	74%	175	110	63%	175	106	61%	175	92	53%	175	96	55%	175	99	57%	175	129	74%	175	134	77%	175	139	79%	180	121	67%	2,105	1,423	68%
Obstetricia	49	43	88%	49	52	106%	49	54	110%	49	48	98%	49	59	120%	49	40	82%	49	46	94%	49	39	80%	49	45	92%	49	47	96%	49	33	67%	50	34	68%	589	540	92%
Sub Especialidades																																							
Sub Especialidad de Medicina Interna																																							
Infectología / Aislamiento	116	102	88%	116	105	91%	116	126	109%	116	118	102%	116	136	117%	116	137	118%	116	156	134%	116	160	138%	116	144	124%	116	146	126%	116	119	103%	124	105	85%	1,400	1,554	111%
Sub Especialidades de Pediatría																																							
Neonatología	381	349	92%	381	318	83%	381	401	105%	381	349	92%	381	357	94%	381	428	112%	381	441	116%	381	407	107%	381	383	101%	381	417	109%	381	369	97%	391	324	83%	4,582	4,543	99%
Sub Especialidades de Ginecología																																							
Oncología	121	114	94%	121	93	77%	121	111	92%	121	93	77%	121	100	83%	121	113	93%	121	148	122%	121	99	82%	121	121	100%	121	135	112%	121	138	114%	131	140	107%	1,462	1,405	96%
Sub Especialidades de Obstetricia																																							
Cirugía Obstétrica	339	297	88%	339	325	96%	339	311	92%	339	317	94%	339	342	101%	339	304	90%	339	351	104%	339	293	86%	339	0	0%	339	0	0%	339	0	0%	341	0	0%	4,070	2,540	62%
Patología del Embarazo	129	106	82%	129	151	117%	129	173	134%	129	143	111%	129	159	123%	129	167	129%	129	181	140%	129	150	116%	129	182	141%	129	151	117%	129	138	107%	132	132	100%	1,551	1,833	118%
Puerperio	577	462	80%	577	463	80%	577	497	86%	577	479	83%	577	510	88%	577	480	83%	577	514	89%	577	670	116%	577	970	168%	577	917	159%	577	928	161%	583	801	137%	6,953	7,691	111%
Partos																																							
Partos vaginales	577	479	83%	577	485	84%	577	533	92%	577	504	87%	577	564	98%	577	501	87%	577	550	95%	577	620	107%	577	637	110%	577	593	103%	577	612	106%	583	476	82%	6,930	6,554	95%
Partos por Cesáreas	339	328	97%	339	324	96%	339	324	96%	339	316	93%	339	362	107%	339	314	93%	339	364	107%	339	380	112%	339	380	112%	339	376	111%	339	326	96%	341	293	86%	4,070	4,087	100%
Cirugía Mayor																																							
Electivas para Hospitalización	120	513	428%	120	434	362%	120	462	385%	120	268	223%	120	231	193%	120	225	188%	120	364	303%	120	340	283%	120	373	311%	120	440	367%	120	415	346%	120	301	251%	1,440	4,366	303%
Electivas Ambulatorias	180	100	56%	180	127	71%	180	112	62%	180	97	54%	180	78	43%	180	43	24%	180	52	29%	180	24	13%	180	19	11%	180	23	13%	180	52	29%	180	37	21%	2,160	764	35%
De Emergencia para Hospitalización	416	343	82%	416	345	83%	416	365	88%	416	525	126%	416	608	146%	416	535	129%	416	484	116%	416	500	120%	416	548	132%	416	504	121%	416	473	114%	424	420	99%	5,000	5,650	113%
De Emergencia Ambulatoria	41	52	127%	41	69	168%	41	53	129%	41	40	98%	41	25	61%	41	31	76%	41	81	198%	41	90	220%	41	90	220%	41	76	185%	41	43	105%	49	47	96%	500	697	139%
Medicina Crítica																																							
Unidad de Emergencia																																							
Admisiones	152	180	118%	152	285	188%	152	221	145%	152	315	207%	152	270	178%	152	305	201%	152	250	164%	152	249	164%	152	274	180%	152	297	195%	152	270	178%	153	141	92%	1,825	3,057	168%

HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"

Transferencias	75	136	181%	75	175	233%	75	163	217%	75	218	291%	75	226	301%	75	193	257%	75	182	243%	75	190	253%	75	221	295%	75	224	299%	75	204	272%	75	97	129%	900	2,229	248%
Unidad de Máxima Urgencia																																							
Admisiones	12	28	23%	12	128	106%	12	140	116%	12	129	107%	12	227	188%	12	100	83%	12	100	83%	12	123	102%	12	118	98%	12	109	90%	12	102	84%	12	137	106%	1,460	1,441	99%
Transferencias	12	28	23%	12	127	105%	12	140	116%	12	129	107%	12	227	188%	12	100	83%	12	100	83%	12	123	102%	12	118	98%	12	109	90%	12	102	84%	12	137	106%	1,460	1,440	99%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios																																							
Admisiones	12	197	158%	12	216	173%	12	207	166%	12	216	173%	12	1,160	928%	12	194	155%	12	208	166%	12	192	154%	12	114	91%	12	180	144%	12	168	134%	12	0	0%	1,500	3,052	203%
Transferencias	12	420	336%	12	426	341%	12	420	336%	12	387	310%	12	441	353%	12	397	318%	12	401	321%	12	421	337%	12	285	228%	12	358	286%	12	326	261%	12	0	0%	1,500	4,282	285%

Fuente de Datos

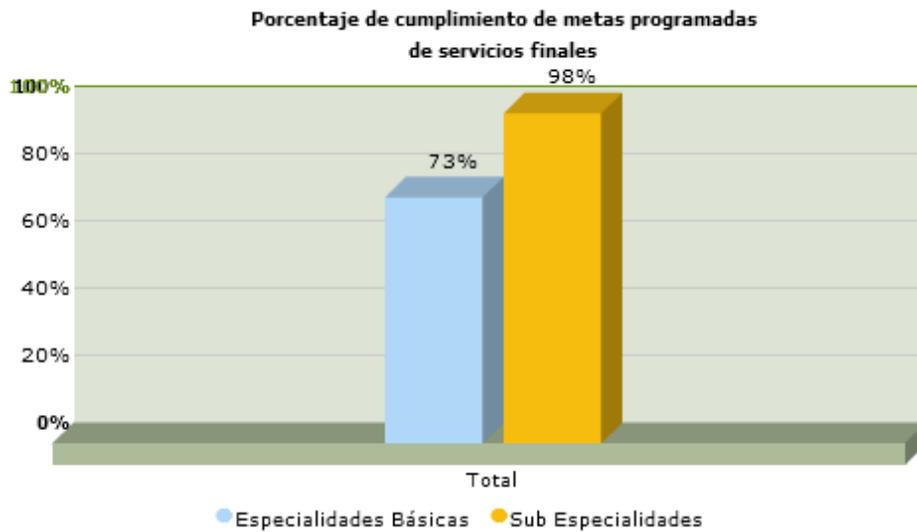
- * Programación: Ingreso de datos (SPME).
- * Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).
- * Producción: Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).
- * Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).
- * Producción: Medicina Crítica (SEPS2).

En esta tabla se presenta el número de egresos programados y realizados por cada servicio de hospitalización, reflejando así un panorama de la cantidad de atenciones hospitalarias que se brindaron durante el año 2015. En la columna con el título **"Total"** puede verse el cumplimiento anual de cada atención programada y realizada, así mismo se muestra el detalle mensual.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

FIGURA 2. CONSOLIDADO DE DETALLE DE PRODUCCION DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN LA HOSPITALIZACION DURANTE EL AÑO 2015

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	2,694	1,963	73%
Sub Especialidades	19,995	19,566	98%



Fuente de Datos

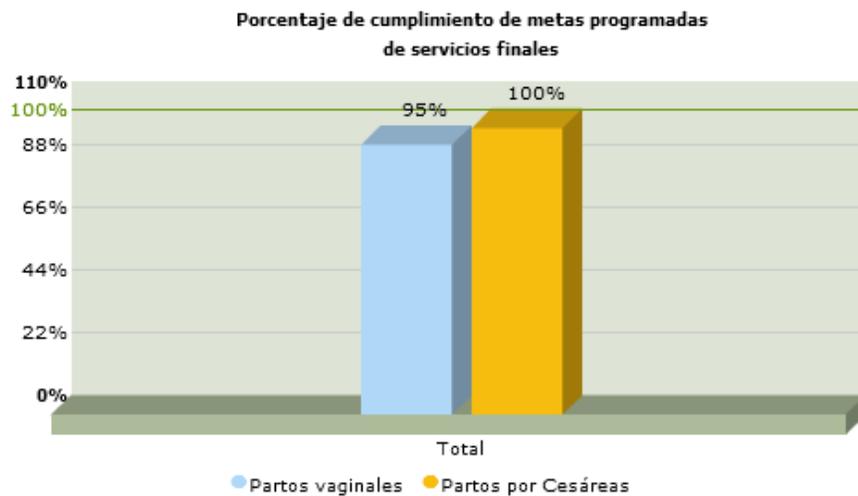
- * Programado: Datos ingresados (SPME).
- * Realizado: Datos migrados (SIMMOW).
- * % Cmpl.: (Ejecutado / Programado) * 100

En la figura 2 puede verse que para las Especialidades Básicas se cumplió un 73% de los egresos programados, ya sea que la paciente egresara viva o fallecida, esto quiere decir que se hizo 1,963 egresos de los servicios clasificados como Especialidades Básicas de 2,694 que se programaron. Para las Sub Especialidades se cumplió un 98% de los egresos programados, es decir que se hizo 19,566 egresos de 19,995 que se programaron. Para mayor detalle de las Especialidades Básicas y Sub Especialidades ver: **"TABLA 2. PRODUCCION DE ACTIVIDADES DE HOSPITALIZACION DURANTE EL AÑO 2015"**.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

FIGURA 3. CONSOLIDADO DE DETALLE DE PARTOS ATENDIDOS Y PROGRAMADOS EN LA HOSPITALIZACION DURANTE EL AÑO 2015

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	6,930	6,554	95%
Partos por Cesáreas	4,070	4,087	100%
Total	11,000	10,641	97%



Fuente de Datos

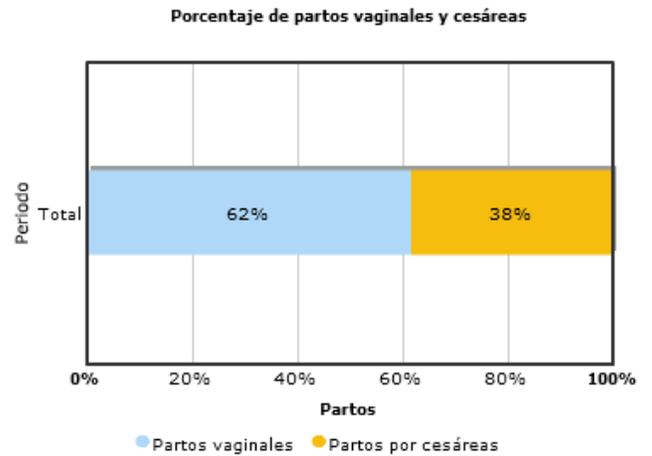
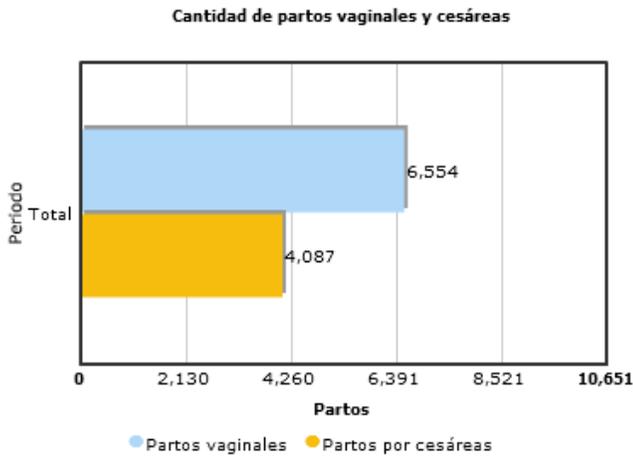
- * Programado: Datos ingresados (SPME).
- * Realizado: Datos migrados (SEPS).
- * % Cumpl.: (Ejecutado / Programado) * 100

En la figura 3 puede verse que se cumplió un 95%, atendiendo 6,554 partos vaginales de 6,930 programados. En cuanto a los partos por cesárea se cumplió un 100% atendiendo 4,087 partos por cesárea de los 4,070 que se programaron. Para mayor detalle del cumplimiento de atención mensual de partos ver: **"TABLA 2. PRODUCCION DE ACTIVIDADES DE HOSPITALIZACION DURANTE EL AÑO 2015"**.

HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"

FIGURA 4. COMPARACION DEL CONSOLIDADO DE PARTOS ATENDIDOS Y PROGRAMADOS EN LA HOSPITALIZACION DURANTE EL AÑO 2015

	Partos Vaginales	Partos Cesáreas	Total Partos	% Partos Vaginales	% Partos Cesáreas
Total	6,554	4,087	10,641	61.59%	38.41%



Fuente de Datos
* Partos Vaginales y Cesáreas: Migración (SEPS).

En la figura 4, el gráfico de la izquierda muestra que se atendió mas partos vaginales que partos por cesárea durante el año 2015, en donde de un total de 10,641 partos atendidos durante el año 2015, 6,554 fueron atendidos por vía vaginal y 4,087 por cesárea. Así mismo en el gráfico de la derecha se muestra el dato de partos atendidos en porcentajes en donde del 100% de partos atendidos el 62% correspondió a partos vaginales y el 38% partos por cesárea.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

TABLA 3. CONSOLIDADO DE MORTALIDAD MATERNA

AÑO	MORTALIDAD MATERNA
2011	17
2012	15
2013	17
2014	23
2015	31
TOTAL ACUMULADO DE 5 AÑOS	103

Fuente de datos
*Sistema Informático SIMMOW



Fuente de Datos
* Sistema Informático SIMMOW

En la tabla 3, se presenta la mortalidad materna correspondiente a 5 años, en total se tiene 103 muertes maternas.

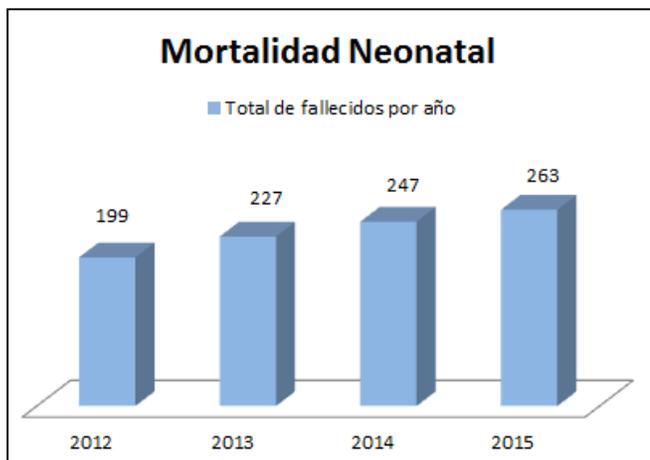
**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

TABLA 4. CONSOLIDADO DE MORTALIDAD NEONATAL

AÑO	DEFUNCIONES NEONATALES	NACIDOS MUERTOS
2012	199	186
2013	227	180
2014	247	158
2015	263	168
Total	936	692

Fuente de datos

*Sistema Informático SIMMOW



Fuente de datos

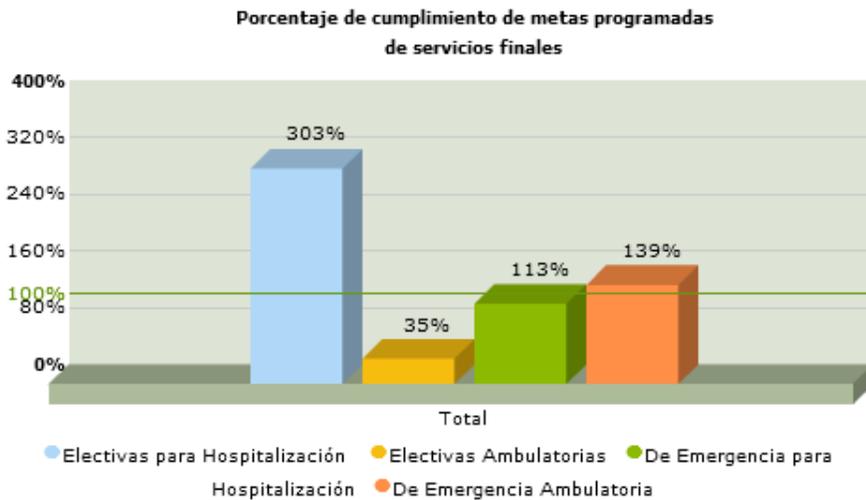
*Sistema Informático SIMMOW

En la tabla 4, se presenta la mortalidad neonatal correspondiente a 4 años. En la tabla se muestra que en cuatro años el total de fallecidos fue de 936, y en el caso de los Nacidos Muertos en cuatro años, el total fue 692. En los gráficos "Mortalidad Neonatal" y "Total de nacidos muertos por año", se muestra gráficamente la tendencia por año.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

FIGURA 5. CONSOLIDADO DE CIRUGIAS (CLASIFICADAS POR TIPO) REALIZADAS EN LA HOSPITALIZACION DURANTE EL AÑO 2015

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	1,440	4,366	303%
Electivas Ambulatorias	2,160	764	35%
De Emergencia para Hospitalización	5,000	5,650	113%
De Emergencia Ambulatoria	500	697	139%
Total	9,100	11,477	126%



Fuente de Datos
 * Programado: Datos ingresados (SPME).
 * Realizado: Datos migrados (SEPS).
 * % Cumpl.: (Ejecutado / Programado) * 100

En el hospital las cirugías que se realizan, se clasifican en cuatro tipos: Electivas para Hospitalización, Electivas Ambulatorias, De Emergencia para Hospitalización y De Emergencia Ambulatoria. En cuanto a la realización de las mismas según la figura 5 se concluye que se cumplió el 126% de lo programado. Así de 1,440 cirugías Electivas para Hospitalización se realizaron 4,336, de 2,160 cirugías Electivas Ambulatorias se realizaron 764, de 5,000 cirugías de Emergencia para Hospitalización se realizaron 5,650 y de 500 cirugías de Emergencia Ambulatoria se realizaron 697. Es importante destacar en este punto que inicialmente se contaba con una clasificación de cirugías, la cual fue revisada y modificada, para poder reportarlas en uno de los 4 tipos especificados en el sistema informático. Por esta razón puede verse la diferencia en las cantidades de lo realizado y lo programado, sin embargo es importante destacar que las cirugías se realizaron tal y como fueron programadas, solo cambio su clasificación, lo que provoco un aumento o disminución de la cantidad de las mismas realizadas respecto a lo programado.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

TABLA 5. DETALLE DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS EN LOS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO DURANTE EL AÑO 2015

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.	Pro g.	Rea liz.	%Cu mpl.																								
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Imagenología																																							
Radiografías	4,290	5,093	119%	3,598	3,823	106%	3,692	3,715	101%	3,414	3,290	96%	3,400	3,425	101%	3,500	3,195	91%	3,500	2,610	75%	3,400	2,330	69%	3,400	2,255	66%	3,500	2,481	71%	3,400	2,963	87%	3,300	2,286	69%	42,394	37,466	88%
Ultrasonografías	265	2,979	1,124%	202	2,723	1,348%	260	2,810	1,081%	202	2,736	1,354%	260	3,094	1,190%	260	3,030	1,165%	260	2,915	1,121%	202	2,421	1,199%	260	2,817	1,083%	260	2,787	1,072%	260	2,561	985%	201	1,998	994%	2,892	32,871	1,137%
Mamografías Diagnósticas	330	341	103%	206	183	89%	329	206	63%	206	154	75%	329	195	59%	209	215	103%	131	179	137%	146	146	100%	131	157	120%	131	117	89%	149	234	157%	127	172	135%	2,424	2,229	95%
Mamografías de Tamisaje	480	577	120%	366	349	95%	350	254	73%	336	248	74%	350	248	71%	350	222	63%	350	203	58%	335	133	40%	350	77	22%	350	102	29%	350	350	100%	335	257	77%	4,302	3,020	70%
Anatomía Patológica																																							
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	603	0	0%	603	0	0%	603	0	0%	542	0	0%	603	0	0%	632	0	0%	691	0	0%	513	0	0%	632	0	0%	662	0	0%	603	0	0%	513	0	0%	7,200	0	0%
Biopsias Cuello Uterino	293	251	86%	293	250	85%	293	220	75%	264	201	76%	293	278	95%	307	245	80%	337	311	92%	249	242	97%	307	267	87%	322	304	94%	293	267	91%	249	230	92%	3,506	3,066	88%
Biopsias Mama	167	148	89%	167	141	84%	167	136	81%	152	106	70%	167	124	74%	176	71	40%	193	136	70%	142	98	69%	176	129	73%	184	168	91%	167	142	85%	142	108	76%	2,000	1,507	75%
Biopsias Otras partes del cuerpo	794	760	96%	794	673	85%	794	715	90%	717	738	103%	794	656	83%	834	830	100%	916	735	80%	676	766	113%	834	805	97%	877	739	84%	794	756	95%	676	613	91%	9,500	8,786	92%
Otros Procedimientos Diagnósticos																																							
Colposcopias	550	545	99%	550	531	97%	550	610	111%	550	407	74%	550	662	120%	550	655	119%	550	597	109%	550	465	85%	550	718	131%	550	960	175%	550	849	154%	550	669	122%	6,600	7,668	116%
Electrocardiogramas	333	338	102%	333	326	98%	333	389	117%	333	298	89%	333	280	84%	333	382	115%	333	288	86%	333	212	64%	333	248	74%	333	292	88%	333	248	74%	337	185	55%	4,000	3,486	87%
Tratamiento y Rehabilitación																																							
Cirugía Menor	500	433	87%	500	427	85%	500	489	98%	500	460	92%	500	521	104%	500	474	95%	500	443	89%	500	518	104%	500	564	113%	500	547	109%	500	531	106%	500	462	92%	6,000	5,869	98%
Conos Loop	41	60	146%	41	60	146%	41	38	93%	41	41	100%	41	74	180%	41	76	185%	41	53	129%	41	62	151%	41	83	202%	41	89	217%	41	70	171%	49	39	80%	500	745	149%
Crioterapias	66	96	145%	66	94	142%	66	59	89%	66	51	77%	66	80	121%	66	98	148%	66	102	155%	66	81	123%	66	85	129%	66	96	145%	66	106	161%	74	52	70%	800	1,000	125%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,012	987	98%	1,012	1,213	120%	1,012	1,118	110%	1,012	1,014	100%	1,012	1,078	107%	1,012	1,391	137%	1,012	1,243	123%	1,012	1,122	111%	1,012	1,323	131%	1,012	1,333	132%	1,012	1,338	132%	1,012	1,018	106%	12,150	14,239	117%
Inhaloterapias	166	854	514%	166	4,398	2,649%	166	627	378%	166	489	295%	166	544	328%	166	606	365%	166	490	295%	166	562	339%	166	647	390%	166	501	302%	166	638	384%	174	476	274%	2,000	10,832	542%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	4,700	4,733	101%	4,700	5,181	110%	4,700	5,045	107%	4,700	4,723	100%	4,700	5,258	112%	4,700	5,733	122%	4,700	5,465	116%	4,700	4,922	105%	4,700	5,922	126%	4,700	5,363	114%	4,700	4,558	97%	4,700	4,158	88%	56,400	61,061	108%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	15,833	17,532	111%	15,833	17,071	108%	15,833	19,221	121%	15,833	18,912	119%	15,833	20,994	133%	15,833	20,361	129%	15,833	21,840	138%	15,833	20,526	130%	15,833	22,062	139%	15,833	21,775	138%	15,833	19,750	125%	15,833	17,002	107%	190,000	237,046	125%

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

Terapias Respiratorias	166	191	115%	166	3,9	2,35	166	235	142%	166	59	36%	166	2,5	1,52	166	2,4	1,48	166	2,6	1,61	166	2,8	1,69	166	1,9	1,15	166	972	586%	166	386	233%	174	644	370%	2,00	18,7	940%
Trabajo Social																																							
Casos Atendidos	5,5	5,5	100%	5,5	5,0	90%	5,5	5,0	90%	5,5	3,9	72%	5,5	5,1	91%	5,5	4,9	88%	5,5	4,7	86%	5,5	3,4	61%	5,5	3,9	71%	5,5	3,2	58%	5,5	3,3	60%	5,5	2,5	46%	67,0	50,9	76%

Fuente de Datos

* Programación: Ingreso de datos (SPME).

* Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).

TABLA 6. DETALLE DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS EN LOS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO (LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE) DURANTE EL AÑO 2015

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu	Prog	Real	%Cu
Servicios Intermedios																																							
Diagnostico																																							
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre																																							
Hematología																																							
Consulta Externa	1,74	2,37	136%	1,74	2,14	123%	1,74	1,24	71%	1,74	2,06	118%	1,74	2,51	144%	1,74	2,36	135%	1,7	2,26	130%	1,7	1,94	112%	1,7	1,08	62%	1,7	766	44%	1,7	2,00	115%	1,7	1,28	73%	20,9	22,0	105%
Hospitalización	8,00	8,17	102%	8,00	8,06	101%	8,00	10,0	125%	8,00	8,94	112%	8,00	10,1	127%	8,00	10,0	125%	6,5	10,6	164%	5,0	10,3	207%	6,5	9,41	145%	6,5	9,12	140%	6,5	8,52	131%	4,8	8,18	171%	83,8	111,662	133%
Emergencia	1,76	1,79	102%	1,76	2,02	115%	1,76	2,37	135%	1,76	2,13	121%	1,76	2,58	146%	1,76	2,74	155%	1,4	2,76	189%	1,3	2,70	198%	1,4	2,26	155%	1,4	1,87	128%	1,4	1,66	114%	1,1	2,11	192%	18,9	27,0	143%
Referido / Otros	34	24	71%	34	35	103%	34	27	79%	34	20	59%	34	352	1,035%	34	361	1,062%	34	311	915%	34	331	974%	34	1,12	3,321%	34	1,17	3,465%	34	215	632%	34	339	997%	408	4,32	1,059%
Inmunología																																							
Consulta Externa	1,46	1,22	84%	1,46	1,00	68%	1,46	639	44%	1,10	343	31%	1,46	858	58%	1,46	879	60%	1,4	993	68%	1,1	781	71%	1,4	918	63%	1,4	837	57%	1,4	795	54%	1,1	665	60%	16,5	9,93	60%
Hospitalización	2,10	1,71	82%	2,10	285	14%	2,10	260	12%	2,10	815	39%	2,10	2,27	108%	2,10	1,26	60%	2,1	429	20%	2,1	1,97	94%	2,1	1,84	88%	2,1	1,95	93%	2,1	901	43%	2,1	455	22%	25,2	14,1	56%
Emergencia	860	375	44%	860	239	28%	860	244	28%	860	293	34%	860	538	63%	860	413	48%	860	297	35%	860	489	57%	860	419	49%	860	354	41%	860	242	28%	860	264	31%	10,3	4,16	40%
Referido / Otros	73	54	74%	73	115	158%	73	106	145%	73	165	226%	73	248	340%	73	257	352%	73	206	282%	73	221	303%	73	356	488%	73	288	395%	73	245	336%	73	203	278%	876	2,46	281%
Bacteriología																																							
Consulta Externa	300	252	84%	300	278	93%	300	311	104%	200	201	101%	300	294	98%	300	267	89%	275	285	104%	237	212	89%	275	213	77%	275	283	103%	275	221	80%	200	233	117%	3,23	3,05	94%
Hospitalización	2,00	1,89	95%	2,00	2,09	105%	2,00	2,70	135%	1,90	1,94	102%	2,00	2,57	129%	2,00	2,70	135%	1,7	2,78	161%	1,5	2,44	163%	1,7	2,81	163%	1,7	1,92	111%	1,7	1,47	86%	1,2	1,98	153%	21,5	27,3	127%
Emergencia	282	198	70%	282	252	89%	282	569	202%	282	348	123%	282	441	156%	282	504	179%	282	540	191%	245	521	213%	282	433	154%	282	282	100%	282	204	72%	190	287	151%	3,25	4,57	141%
Referido / Otros	18	23	128%	18	40	222%	18	57	317%	18	28	156%	18	67	372%	18	36	200%	18	28	156%	18	40	222%	18	153	850%	18	122	678%	18	61	339%	18	65	361%	216	720	333%

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

Parasitología																																							
Consulta Externa	153	169	110%	153	144	94%	153	112	73%	129	96	74%	153	130	85%	153	109	71%	129	95	74%	112	0	0%	129	104	81%	129	92	71%	129	93	72%	95	76	80%	1,617	1,220	75%
Hospitalización	53	53	100%	53	48	91%	53	59	111%	53	37	70%	53	47	89%	53	29	55%	53	43	81%	45	90	200%	53	29	55%	53	33	62%	53	27	51%	40	32	80%	615	527	86%
Emergencia	15	14	93%	15	15	100%	15	17	113%	15	6	40%	15	7	47%	15	16	107%	15	9	60%	15	31	207%	15	7	47%	15	7	47%	15	4	27%	12	7	58%	177	140	79%
Referido / Otros	3	3	100%	3	4	133%	3	0	0%	3	5	167%	3	0	0%	3	15	500%	3	9	300%	3	11	367%	3	6	200%	3	5	167%	3	7	233%	3	5	167%	36	70	194%
Bioquímica																																							
Consulta Externa	2,900	3,371	116%	2,900	2,973	103%	2,900	2,742	95%	2,000	2,457	123%	2,800	2,888	103%	2,800	3,175	113%	2,200	3,008	137%	2,200	2,820	128%	2,200	2,994	136%	2,200	2,520	115%	2,200	2,835	129%	1,630	1,544	95%	28,930	33,327	115%
Hospitalización	11,980	10,367	87%	11,980	11,376	95%	11,980	12,131	101%	11,980	11,586	97%	11,980	12,537	105%	11,980	13,742	115%	9,580	15,348	160%	8,600	13,658	159%	9,580	14,389	150%	9,580	14,075	147%	9,580	13,276	139%	7,100	11,389	160%	125,900	153,874	122%
Emergencia	2,000	2,442	122%	2,000	2,999	150%	2,000	3,303	165%	2,000	2,804	140%	2,000	3,347	167%	2,000	4,128	206%	2,000	4,615	231%	1,800	3,911	217%	2,000	4,426	221%	2,000	3,791	190%	2,000	2,854	143%	1,480	3,075	208%	23,280	41,695	179%
Referido / Otros	120	171	143%	120	149	124%	120	73	61%	120	51	43%	220	1,538	699%	220	1,429	650%	220	1,577	717%	220	1,436	653%	200	1,551	776%	220	1,505	684%	220	1,357	617%	190	1,370	721%	2,190	12,207	557%
Banco de Sangre																																							
Consulta Externa	3,367	2,522	75%	3,367	2,551	76%	3,367	2,400	71%	3,367	2,226	66%	3,367	2,260	67%	3,367	1,980	59%	3,367	2,459	73%	3,367	2,204	65%	3,367	2,343	70%	3,367	1,910	57%	3,367	1,589	47%	3,367	1,379	41%	40,404	25,823	64%
Hospitalización	6,767	4,299	64%	6,767	3,904	58%	6,767	5,161	76%	6,767	5,324	79%	6,767	5,035	74%	6,767	5,041	74%	6,767	5,601	83%	6,767	5,837	86%	6,767	5,432	80%	6,767	5,065	75%	6,767	5,414	80%	6,767	2,679	40%	81,204	58,927	72%
Emergencia	500	177	35%	500	173	35%	500	192	38%	500	152	30%	500	1,321	264%	500	1,239	248%	500	990	198%	500	1,256	251%	500	1,579	316%	500	1,101	220%	500	863	173%	500	688	138%	6,000	9,731	162%
Referido / Otros	116	150	129%	116	122	105%	116	129	111%	116	659	568%	116	150	129%	116	149	128%	116	192	166%	116	225	194%	116	333	287%	116	210	181%	116	100	86%	124	90	73%	1,400	2,590	179%
Urianálisis																																							
Consulta Externa	440	458	104%	440	471	107%	440	513	117%	330	458	139%	440	537	122%	440	525	119%	275	584	212%	240	312	130%	275	472	172%	275	398	145%	275	431	157%	204	298	146%	4,074	5,457	134%
Hospitalización	646	583	90%	646	532	82%	646	516	80%	646	541	84%	646	722	112%	646	631	98%	461	492	107%	400	669	167%	461	556	121%	461	549	119%	461	580	126%	302	500	166%	6,422	6,871	107%
Emergencia	400	438	110%	400	560	140%	400	474	119%	400	513	128%	400	683	171%	400	535	134%	350	752	215%	300	488	163%	350	453	129%	350	382	109%	350	329	94%	296	341	115%	4,396	5,948	135%
Referido / Otros	14	5	36%	14	7	50%	14	96	686%	14	7	50%	14	10	71%	14	21	150%	14	17	121%	10	10	100%	14	19	136%	14	13	93%	14	16	114%	14	8	57%	164	229	140%

En las tablas 5 y 6, se presenta el número de atenciones programadas y realizadas en las áreas de Laboratorio Clínico, Banco de Sangre, Servicios de apoyo. Que son las áreas en las cuales se realizan exámenes médicos, manejo de sangre, servicios de terapias y rehabilitación como fisioterapia. En la columna con el título **"Total"** puede verse el cumplimiento anual de cada atención programada y realizada, así mismo se muestra el detalle mensual.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

TABLA 7. DETALLE DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS EN LOS SERVICIOS SERVICIOS GENERALES DURANTE EL AÑO 2015

Actividades	Enero			Febrero			Marzo			Abril			Mayo			Junio			Julio			Agosto			Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Total			
	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Pro g.	Real iz.	%Cu mpl.	Prog z.	Realiz. z.	%Cu mpl.																									
Servicios Generales																																								
Alimentación y Dietas																																								
Hospitalización																																								
Medicina	569	425	75%	569	502	88%	569	604	106%	569	533	94%	569	615	108%	569	508	89%	569	668	117%	569	630	111%	569	562	99%	569	607	107%	569	552	97%	573	470	82%	6,832	6,676	98%	
Ginecología	783	584	75%	783	18,180	2,322%	783	164	21%	783	579	74%	783	692	88%	783	682	87%	783	805	103%	783	709	91%	783	674	86%	783	705	90%	783	699	89%	793	571	72%	9,406	25,044	266%	
Obstetricia	2,142	2,083	97%	2,142	2,560	120%	2,142	2,819	132%	2,142	2,516	117%	2,142	2,976	139%	2,142	2,828	132%	2,142	3,045	142%	2,142	3,036	142%	2,142	3,139	147%	2,142	3,022	141%	2,142	3,064	143%	2,145	2,574	120%	25,707	33,662	131%	
Neonatología	11,824	35,953	304%	11,824	34,000	289%	11,824	39,057	330%	11,824	36,599	310%	11,824	44,713	378%	11,824	44,103	373%	11,824	38,962	330%	11,824	43,866	371%	11,824	39,479	334%	11,824	37,853	320%	11,824	35,490	300%	11,829	34,642	293%	141,893	464,917	328%	
Lavandería																																								
Hospitalización																																								
Medicina	1,371	5,674	414%	1,371	5,741	419%	1,371	6,298	459%	1,371	5,865	428%	1,371	6,199	452%	1,371	6,148	448%	1,371	6,101	445%	1,371	6,121	446%	1,371	6,673	487%	1,371	6,874	501%	1,371	6,231	454%	1,371	6,169	450%	16,452	74,094	450%	
Ginecología	9,109	17,968	197%	9,109	18,180	200%	9,109	19,944	219%	9,109	18,571	204%	9,109	19,628	215%	9,109	19,467	214%	9,109	19,319	212%	9,109	19,381	213%	9,109	21,132	232%	9,109	21,761	239%	9,109	19,731	217%	9,113	19,534	214%	109,312	234,616	215%	
Obstetricia	23,503	54,278	231%	23,503	54,917	234%	23,503	60,246	256%	23,503	56,099	239%	23,503	59,292	252%	23,503	58,806	250%	23,503	58,358	248%	23,503	58,547	249%	23,503	63,835	272%	23,503	65,755	280%	23,503	59,603	254%	23,506	59,009	251%	282,039	708,745	251%	
Neonatología	14,315	24,191	169%	14,315	24,476	171%	14,315	26,852	188%	14,315	25,004	175%	14,315	26,427	185%	14,315	26,209	183%	14,315	26,010	182%	14,315	26,094	182%	14,315	28,451	199%	14,315	29,307	205%	14,315	26,565	186%	14,320	26,300	184%	171,785	315,886	184%	
Consulta																																								
Consulta Médica Especializada	1,561	1,986	127%	1,561	2,010	129%	1,561	2,205	141%	1,561	2,054	132%	1,561	2,171	139%	1,561	2,153	138%	1,561	2,136	137%	1,561	2,142	137%	1,561	2,337	150%	1,561	2,406	154%	1,561	2,181	140%	1,572	2,159	137%	18,743	25,940	138%	
Emergencias																																								
Emergencias	0	5,663	ND	0	5,730	ND	0	6,286	ND	0	5,854	ND	0	6,187	ND	0	6,137	ND	0	6,089	ND	0	6,109	ND	0	6,660	ND	0	6,861	ND	0	6,219	ND	0	6,157	ND	0	73,952	ND	ND
Mantenimiento Preventivo																																								
Números de Orden	39	14	36%	47	44	94%	31	14	45%	38	38	100%	69	62	90%	69	73	106%	67	62	93%	51	41	80%	67	69	103%	8	52	650%	8	50	625%	6	65	1,083%	500	584	117%	
Transporte																																								
Kilómetros Recorridos	2,375	3,400	143%	2,375	3,457	146%	2,375	3,215	135%	2,375	2,491	105%	2,375	2,458	103%	2,375	2,475	104%	2,375	3,965	167%	2,375	3,116	131%	2,375	3,969	167%	2,375	4,110	173%	2,375	4,194	177%	2,375	3,735	157%	28,500	40,585	142%	

Fuente de Datos

* Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

En esta tabla se presenta el número de actividades programadas y realizadas por cada área de Servicio General, relacionada con la atención a usuarios del hospital. En la columna con el título "Total" puede verse el cumplimiento anual de cada actividad programada y realizada, así mismo se muestra el detalle



**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

mensual. En el caso de Lavandería puede verse porcentajes de cumplimiento duplicados o triplicados del 100% la razón es que la clasificación de esta actividad cambio hacia el cuarto mes del año, es decir que algunas actividades se reclasificaron y se reportaron de manera diferente en cada especialidad.

ANALISIS SITUACIONAL 2015

1. LOGROS RELEVANTES

- a. Se evaluaron trimestralmente y se realizaron semestralmente presentaciones del avance de los planes de trabajo de cada una de las áreas administrativas que integran la División Administrativa.
- b. Se coordinó y se dio el debido seguimiento a la realización y consecución de los procesos administrativos para lograr la máxima ejecución presupuestaria para el ejercicio fiscal 2015.
- c. Se elaboró informe de cierre de El Plan de Traslado hacia las nuevas instalaciones.
- d. Se elaboraron los Instrumentos de Supervisión específicos para cada unidad Administrativa y Servicios de Apoyo, a efecto de implementar el proceso de supervisión de las Áreas de trabajo
- e. En el área de la División de Diagnóstico y apoyo se gestionó y se logró Donativo de \$500.00 dólares, por la Asociación de Neonatología, para el traslado de esterilizador de fórmulas infantiles.

2. LIMITACIONES

- a. Déficit en asignación presupuestaria, lo que aumenta la brecha histórica presupuestaria que impide la pronta solución de los problemas, como insuficiente recursos humano especializado en las diferentes áreas de atención y funcionamiento, así como fallas de las Maquinas, Equipos, Instalaciones e infraestructura para su pronta puesta en funcionamiento y trabajo del que se dependen grandemente en el Hospital y toda la dificultad para cubrir de inmediato todas las necesidades prioritarias del Hospital, como Medicamentos, insumos médicos, reactivos y otros de uso crítico para brindar una atención de calidad a las pacientes y recién nacidos que son atendidos en este Hospital.
- b. No contar con un centro de costos que pueda generar la evidencia del presupuesto real de acuerdo a un Hospital de Tercer Nivel y de atención nacional.
- c. Trámites administrativos que se realizan de manera extemporánea y dificultan la oportuna gestión, tales como descuentos de permisos sin goce aplicados en planilla con un atraso de 8 meses a un año, entrega de documentos (facturas, carpetas, requisiciones) por parte de almacén, con días de atraso.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

- d.** Insuficiente recurso humano en todas las Unidades/Departamentos/Servicios para cubrir la demanda y prestar una atención oportuna, efectiva y eficiente, lo que dificulta avances en la calidad de atención, así como una sobrecarga laboral.
- e.** Insuficiente equipo hospitalario o uso de equipo obsoleto para la atención de las pacientes. Por ejemplo en Ultrasonografía se trabajó con equipos de Ultrasonografía que cumplieron su vida útil y presentaron múltiples fallas en la imagen y transductores deteriorados, de baja resolución (equipos CHISON) lo que limitaba la atención de calidad hasta el mes de Octubre de 2015 que se completó el equipamiento del Servicio. En Banco de Sangre, se trabaja con centrifugas refrigeradas que ya cumplieron su vida útil y son necesarias para el fraccionamiento de los hemocomponentes. En Radiología, falta equipo para realización de Biopsias de mama al vacío. En Farmacia, no se cuenta con el mobiliario necesario para el correcto almacenamiento de los medicamentos. Fisioterapia, falta de equipo ya que el existente ya cumplió su tiempo de vida útil. En Nutrición, el único equipo de esterilización de fórmulas lácteas presenta fallas frecuentemente y no fue posible implementar el mantenimiento correctivo y preventivo adecuadamente por no contar con otro para sustituirlo.
- f.** Poco personal y la imposibilidad para contratar, fue una limitante para el desarrollo de nuevos programas, la apertura de la farmacia en la Unidad de Emergencia y vigilancia del uso racional de medicamentos.
- g.** Insuficiente adecuación en las instalaciones para el buen desempeño de algunos servicios, tales como la falta de conexión a la planta de energía en el área de producción de fórmulas lácteas, durante los cortes energéticos, el equipo de esterilización (autoclave) fallo y ocasiono atrasos en horarios de entrega establecidos para formulas estériles en neonatología. En el área de Anatomía Patológica no se cuenta con adecuada ventilación del edificio.
- h.** La suspensión frecuente del servicio de agua potable afecto la producción de las formulas estériles, solucionándolo con agua embazada, lo cual incremento el costo al hospital.

3. CONCLUSIONES

- a.** A pesar del proceso de adaptación posterior al proceso de traslado y los limitados recursos financieros necesarios, el Hospital no ha interrumpido su funcionamiento y se ha logrado cumplir la gran misión de brindar los servicios de Salud en la especialidad de Ginecología, Obstetricia y Neonatología a toda la población demandante.
- b.** Aun con las limitaciones en el funcionamiento adecuado de los equipos de Ultrasonografía se logró cubrir al 100% la demanda.

**HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"**

- c. En laboratorio Clínico, por falta de reactivos de algunas pruebas, no se pudo realizar el 100% de la demanda desde Septiembre hasta Diciembre del 2015, teniendo que recurrir a préstamos en los diferentes hospitales de la red nacional del MINSA.
- d. Debido al poco recurso humano con que se cuenta a nivel Institucional y el aumento en la demanda de los servicios, se hizo un sobre esfuerzo para dar cumplimiento a todas las necesidades.

4. RECOMENDACIONES

- a. Hacer conciencia en todas las jefaturas y empleados en general del Hospital, del uso racional de los pocos recursos materiales, humanos y financieros asignados, para lograr el máximo provecho en el servicio que prestamos a la población. Ya que en el caso de Laboratorio Clínico, reporta que no se retiran los resultados de exámenes de VIH y cultivos positivos de algunos servicios de Hospitalización, lo que genera re indicación de exámenes.
- b. Buscar otras fuentes de financiamiento mediante la gestión de las autoridades del Hospital con organismos nacionales e internacionales a efecto de contar con recursos para cubrir aquellas necesidades imperantes e impostergables relacionadas directamente con la atención de pacientes.
- c. Continuar gestionando para la contratación de personal, ya que personal de limpieza apoya en muchas actividades, pero pueden ser removidos de los diferentes servicios. Así mismo se hace un sobre esfuerzo que conlleva a una recarga de trabajo de acuerdo a la necesidad de los servicios a cubrir.
- d. Que se gestione la compra de nuevos equipos de ultrasonografía para mantener un nivel de diagnóstico de acuerdo a un hospital de tercer nivel de atención.
- e. Gestionar ante el Departamento de Recursos Humanos, para que continúe solicitando estudiantes en Servicio Social para apoyar el trabajo de los servicios.
- f. Que el personal médico y paramédico hagan buen uso del Manual de Medicina, y Guías Transfusionales y los Lineamientos de Transfusión de elementos sanguíneos para que se disminuya así el riesgo de reacciones Transfusionales.
- g. Que el personal médico haga una buena evaluación clínica al binomio madre-hijo para poder minimizar las transfusiones y los posibles gastos innecesarios de insumo, reactivos y componentes sanguíneos.
- h. Continuar gestionando a través de la Dirección que la asignación presupuestaria sea mayor y así lograr una atención ininterrumpida y oportuna a las pacientes y donantes.
- i. Gestionar a través de la Dirección la necesidad real de medicamentos.

5. DEFINICION DE ESTRATEGIAS 2016

No.	CÓDIGOS	ESTRATEGIAS IDENTIFICADAS	OBJETIVOS RELACIONADOS EN MATRIZ DE GESTION PAO 2016
E1	F1,F2,F3,F4,F9,D7,A2,A5,A7,O2,O3	Enfocar esfuerzos para contribuir a la reducción de la Morbimortalidad Materna e Infantil	Objetivo 4: Contribuir a disminuir la Morbi-Mortalidad materna, perinatal y neonatal, así como las relacionadas a la Ginecología, y las enfermedades crónicas degenerativas.
E2	D2,D7,A4,A10,F1,F2,F6,O7	Promover la utilización eficiente de los recursos	Objetivo 2: Garantizar que la gestión sea un sistema integrado e integral con el fin de brindar el soporte oportuno y efectivo a las diferentes Áreas técnicas y Administrativas.
E3	D2,D4,D6,D7,D8,A5,F3,F4	Reorganización de actividades asistenciales en los servicios de atención.	Objetivo 1: Mejorar los procesos de atención que correspondan a normativas institucionales actualizadas,
E4	D1,D2,D3,D4,D8,A1,A2,A9,F1,F2,F3,F6,O1,O2,O7,O10	Propiciar ambientes de trabajo saludables	Objetivo 5: Fortalecer la oferta de servicios de salud para la prevención y atención a las víctimas de violencia en todas sus formas.
			Objetivo 3: Mejorar la comunicación formal interna y externa del Hospital
E5	D3,D4,F2,F3,F6,F9,A7,A8,O1,O2,	Mejorar la integración de las actividades asistenciales y administrativas / Financieras	Objetivo 2: Garantizar que la gestión sea un sistema integrado e integral con el fin de brindar el soporte oportuno y efectivo a las diferentes Áreas técnicas y Administrativas.
E6	D3,D4,D5,D6,D7,A3,A7,A8,F2,F3,F4,F5,F8,F9,,O1,O2,O4,O5,O6,O8,O10	Mejorar la integración del Hospital con la RIISS	Objetivo 2: Garantizar que la gestión sea un sistema integrado e integral con el fin de brindar el soporte oportuno y efectivo a las diferentes Áreas técnicas y Administrativas.
E7	D3,D5,D7,A3,A4,A5,A7,A10,F1,F2,F3,F4,F7,F8,F9,O1,O2,O5,O8,O9	Fortalecer la docencia y la investigación científica en el Hospital	Objetivo 7: Fortalecer la investigación científica en el Hospital.
			Objetivo 6: Fortalecer el desarrollo profesional, formación y capacitación del Recurso Humano.