



**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
“DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ”.**



PLAN OPERATIVO ANUAL 2017



San Salvador, Diciembre 2016

Datos Generales del Hospital

Código del Hospital 50603H

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez*

Dirección: *Final 25 avenida sur y calle Francisco Menéndez, Barrio Santa Anita, San Salvador*

Teléfono/Fax: 2206-3239

E-mail: altrejo@hnm.gob.sv

Nombre de la Directora *Dra. Adelaida de Lourdes Trejo de Estrada*

Fecha de aprobación: 30 de Marzo de 2017



Dra. Adelaida de Lourdes Trejo de Estrada
Directora del Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"



Dr. Luis Orestes Turiano Estrada Parada
Coordinador de Redes Complejas

**PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DEL
PLAN OPERATIVO ANUAL HOSPITALARIO
2017**

Unidad de Planificación

Unidad Organizativa de la Calidad

Unidad de Epidemiología y ESDOMED

Unidad de Desarrollo Profesional

División Médica

División de Diagnóstico y Apoyo

División Administrativa

Unidad de Recursos Humanos

Unidad Financiera

Departamento de Enfermería

Unidad Asesora de Medicamentos

Unidad de Informática

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"
MISIÓN		Proporcionar atención médica en la especialidad de ginecología, obstetricia, neonatología y sus ramas afines con calidad y con alto sentido humano a la población, así como realizar investigación y participar en el desarrollo del recurso humano médico, de enfermería y paramédico para cumplir con los requerimientos y exigencias que nuestras usuarias merecen.
VISIÓN		Ser el hospital de referencia a nivel nacional en la especialidad de ginecología, obstetricia y neonatología con mejores ambientes de infraestructura, tecnología y recurso humano, que garanticen proporcionar atención de calidad a sus usuarias.
OBJETIVO GENERAL	1	Proporcionar servicios médicos en la especialidad de ginecología y obstétrica de tercer nivel de atención a la población, realizar investigación y desarrollar los recursos humanos en las áreas médica, de enfermería, paramédica y administrativo con base a la normativa correspondiente
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1.1	Cumplir con las normas, reglamentos y documentos metodológicos emanados por la Dirección Nacional de Hospitales.
	1.2	Establecer y cumplir con los protocolos de atención medica propios de su nivel.
	1.3	Servir como centro de referencia del primer y segundo nivel, correspondientes a su población de responsabilidad.
	1.4	Cumplir con el catálogo de prestaciones propio de su categoría, en los procesos de atención medico quirúrgica para los casos de Emergencia, hospitalización y Consulta Externa.
	1.5	Atención de pacientes medico quirúrgicos de Emergencia, servicio de hospitalización y Consulta Externa, acompañado de los servicios de apoyo necesarios en las especialidades de ginecología, obstetricia y neonatología establecidas para el tercer nivel.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención médica, como centro de referencia nacional a las pacientes con patología ginecológica y obstétrica, en aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo las normas y protocolos establecidos para el manejo adecuado de los mismos.
	2	Cumplir con lo establecido en el Sistema de Referencia/ Retorno/ Interconsulta.
	3	Participar en la planificación y evaluación de manera conjunta en función de las RIISS, como centro de referencia nacional, para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención de los pacientes más delicados y de las sub especialidades.
	4	Trabajar coordinadamente con el Sistema de Emergencias Médicas.
	5	Realizar actividades de promoción, educación y prevención de salud a los usuarios y personal, y aquellas que sean necesarias, en coordinación con el primer y segundo nivel de atención.
	6	Realizar actividades de docencia e investigación en coordinación con los centros formadores de recursos humanos en salud, y en educación en servicio intramural y con sus Ecos en función de la RIISS.

Fuente: Manual de Organización y Funciones del Hospital Nacional Especializado de Maternidad 2013 (vigente)

INDICE

INTRODUCCION.....	6
1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	1
1.1 Análisis de la Demanda.....	1
1.1.1 <i>Características de la Población.....</i>	<i>1</i>
1.1.2 <i>Situación de Salud.....</i>	<i>4</i>
Análisis de morbilidad año 2016.....	23
1.2 Análisis de la Oferta de Salud.....	32
1.2.1 <i>Organigrama 2017.....</i>	<i>32</i>
1.2.2 <i>Oferta de Servicios.....</i>	<i>33</i>
1.2.3 <i>Análisis de la Capacidad Residual del año 2015 Y 2016.....</i>	<i>38</i>
TABLA 12.....	38
1.2.4 <i>Capacidad Instalada para el año 2017.....</i>	<i>42</i>
1.2.5 Estructura de Recursos Humanos para 2017.....	45
1.3 <i>Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del Pao 2016.</i>	
TABLA 20.....	47
Problemas de Demanda (problemas sanitarios).....	57
Problemas de Oferta (gestión y de inversión).....	57
1.7 Análisis de FODA.....	58
• Definición de estrategias.....	59
2. OBJETIVOS.....	60
3. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2017.....	61
Programación de Actividades de Gestión.....	72

INTRODUCCION

El Ministerio de Salud Pública, en su Plan Estratégico 2015-2019 plantea la reducción de la mortalidad materna por debajo de 35 por 100,000 nacidos vivos y mantener una tasa de mortalidad infantil de 8 por 1,000 nacidos vivos.

El Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez", durante 2016 ha tenido 3 resultados muy importantes en relación al año 2015 con la reducción del número de muertes maternas en 58%, la reducción de las muertes infantiles en 33% y la reducción de la letalidad por cáncer en la mujer en un 50%.

En 2016, se ha hecho un esfuerzo por retomar un proceso renovado de la gestión basada en resultados, que ha contribuido a la salud de la mujer y de los recién nacidos. Esto ha significado pasar de una administración donde se privilegia exclusivamente el control en la aplicación de normas y procedimientos, a una administración que se comprometa ante los ciudadanos, a la obtención de resultados y a rendir cuentas por la ejecución de los mismos.

Su instrumentación plantea la utilización de un nuevo modelo administrativo más colaborativo y comprometido con la población que demanda los servicios de este hospital.

Se ha establecido un modelo gerencial prospectivo, a partir de mejorar los procesos de direccionamiento estratégico por medio de diferentes comités, desde el nivel superior para dinamizar el direccionamiento integral de los procesos misionales relacionados con la atención, la mejora continua de la formación de pregrado y post grado, así como el manejo clínico especializado en beneficio de la mujer y los recién nacidos.

Simultáneamente se han mejorado gradualmente la gestión de los sistemas de apoyo diagnóstico, el funcionamiento de la infraestructura y equipos, y la gestión de los recursos humanos, físicos y financieros que son vitales para la producción de los servicios finales en beneficio de la población.

Para 2017, la planificación anual operativa de todas las unidades y dependencias del hospital, deberán incluir en su diseño e implementación, las metas del Plan Estratégico Quinquenal del MINSAL con el fin de mantener la coherencia del quehacer de cada unidad del hospital con las metas globales de reducir la mortalidad materna e infantil, así como la morbimortalidad por padecimientos crónicos como el cáncer en la mujer.

1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.

1.1 Análisis de la Demanda.

Se han identificado diferentes elementos de interés para el análisis de la demanda de los servicios de salud que actualmente oferta el Hospital Nacional de la Mujer; cada uno de estos elementos contribuye a definir el escenario en el que se desarrollará el funcionamiento del hospital en el 2017. A continuación se hace una reseña de cada uno de estos elementos.

1.1.1 Características de la Población.

Estructura poblacional proyectada para el año 2017.

TABLA 1

Edad	Población		
	Total	Hombres	Mujeres
Total	6,581,940	3,098,633	3,483,307
0-4	558,039	285,286	272,753
5-9	567,307	289,964	277,343
10-14	614,163	314,135	300,028
15-19	682,932	347,360	335,572
20-24	703,384	351,669	351,715
25-29	597,142	284,515	312,627
30-34	474,137	210,535	263,602
35-39	406,945	173,276	233,669
40-44	376,093	159,892	216,201
45-49	340,258	145,527	194,731
50-54	291,141	124,103	167,038
55-59	242,500	103,228	139,272
60-64	203,360	87,005	116,355
65-69	167,862	71,983	95,879
70-74	132,816	56,878	75,938
75-79	100,621	42,776	57,845
80-84	67,398	28,096	39,302
85 y +	55,842	22,405	33,437

Edad	Sexo	
	Hombres	Mujeres
0-4	4.3	4.1
5-9	4.4	4.2
10-14	4.8	4.6
15-19	5.3	5.1
20-24	5.3	5.3
25-29	4.3	4.7
30-34	3.2	4.0
35-39	2.6	3.6
40-44	2.4	3.3
45-49	2.2	3.0
50-54	1.9	2.5
55-59	1.6	2.1
60-64	1.3	1.8
65-69	1.1	1.5
70-74	0.9	1.2
75-79	0.6	0.9
80-84	0.4	0.6
85 y +	0.3	0.5

Tabla 1 Estructura poblacional estimada para el año 2017 - Fuente: DIGESTYC

En esta tabla podemos evidenciar que la población estimada para el 2017 dividida entre hombres y mujeres más del 50% será del sexo femenino y de entre ellas el 34% estarán en edad reproductiva (10-49 años) por lo que nuestra gestión será enfocada en

la atención materna, perinatal y neonatal, incluyendo a la población de mujeres adultas con padecimientos crónicos, principalmente tumores y neoplasias.

El primer escenario a analizar corresponde a la estructura poblacional estimada para el 2017. En la tabla 1 se muestra una distribución de frecuencias de la población estimada de acuerdo al sexo y edad. En la Tabla 1 es más sencillo apreciar algunas características de esta población estimada; entre las características más relevantes se señalan:

- Se considera la Población Nacional como el parámetro de referencia como potencial demandante de servicios de nuestro Hospital, en función a la Referencia Nacional que atiende los casos más complicados derivados de todo el país.
- Dado que el enfoque de atención de servicios del Hospital está dirigido a la atención de la mujer y su recién Nacido, se excluye la población masculina¹ mayor de 1 año para el análisis de la demanda.
- Puede apreciarse que la población femenina es más numerosa en dos subconjuntos de interés: a) población de mujeres en edad fértil, que representan el 34% de las cuales el 29% son adolescentes y b) Población de adultas mayores de 50 años que representan el 11%.

¹ La población masculina se excluye del análisis sin embargo se aclara que existen algunos servicios dirigidos a la atención de este grupo poblacional, como es el caso de las consultas de Infertilidad, Infectología, Planificación Familiar y los recién nacidos que se atienden en el Hospital, entre otros servicios.

- Pirámide poblacional proyectada para el año 2016.

GRAFICO 1

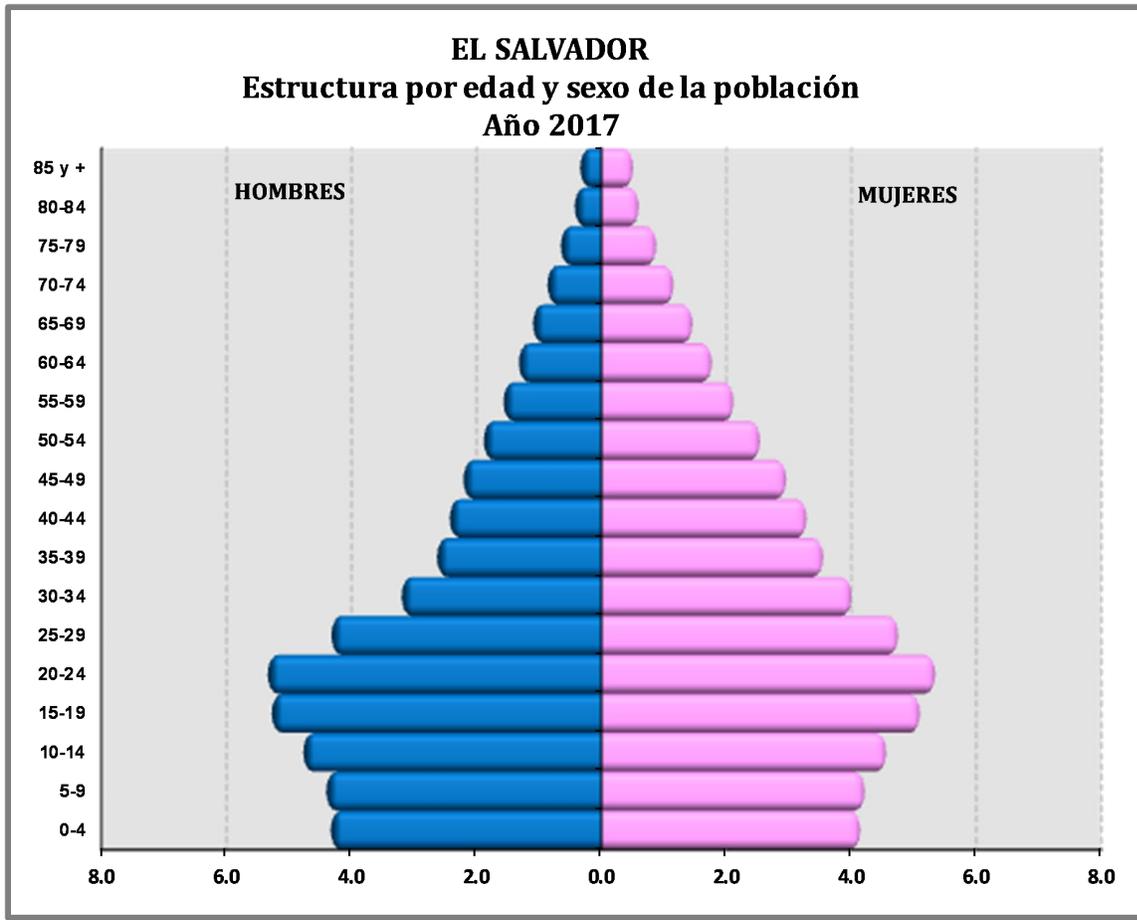


Ilustración 1 Pirámide poblacional proyectada para el año 2016

1.1.2 Situación de Salud.

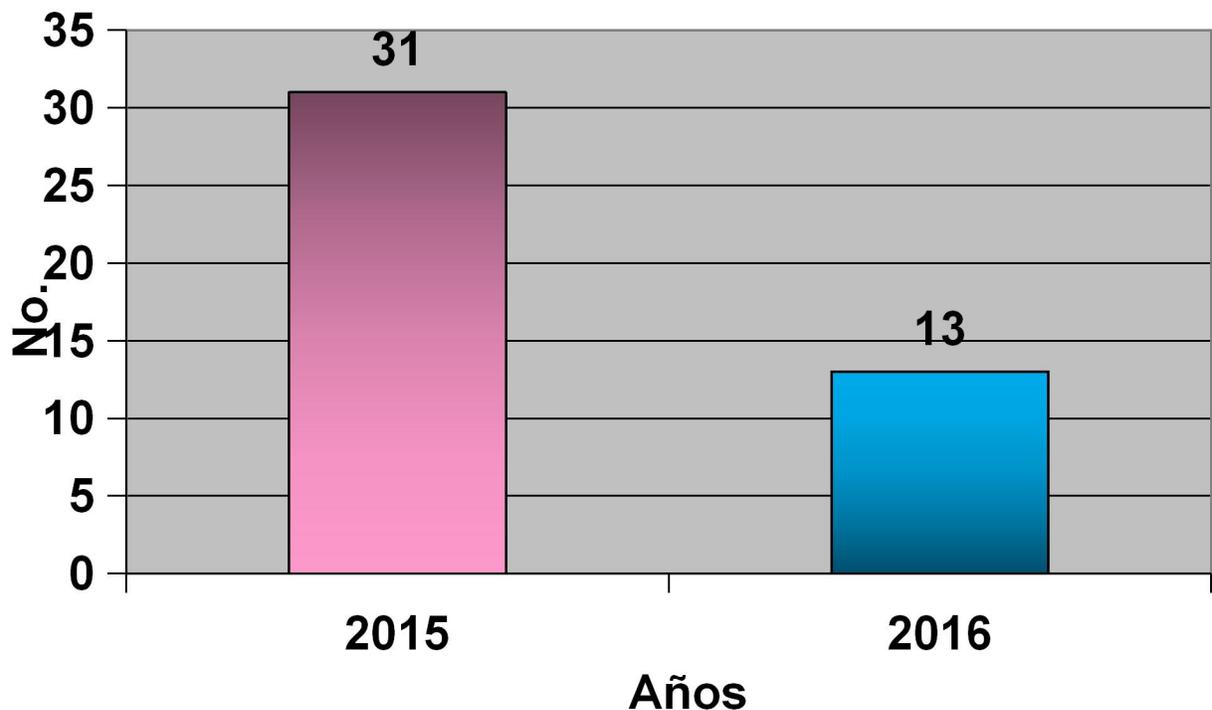
Análisis de la mortalidad año 2016

Mortalidad Materna

El número de muertes maternas al mes de octubre de 2016 (Gráfico 2), en relación con el año previo se ha reducido en 58% a pesar de que durante el presente año el 90% de los embarazos de riesgo han sido principalmente por Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT), principalmente por enfermedad cardíaca, obesidad mórbida, hipertensión crónica en embarazadas y diabetes mellitus.

GRAFICO 2

No. Muertes maternas 2015-2016, HNM "Dra. María Isabel Rodríguez"



Por área de residencia (Gráfico 3), las muertes en el area rural se redujeron en 72% y en el área urbana en 38%.

Esto denota reduccion de la desigualdad en cuanto al acceso a la atencion especializada del parto por parte de la mujer del area rural, así como de las áreas precarias urbanas.

Durante 2016 el número de muertes maternas fue levemente mayor en el área urbana que en el área rural.

Respecto a las muertes por edad (Gráfico 4), es importante destacar que las muertes en adolescentes se redujeron en el 90% y 43% en mujeres mayores de 20 años.

GRAFICO 3

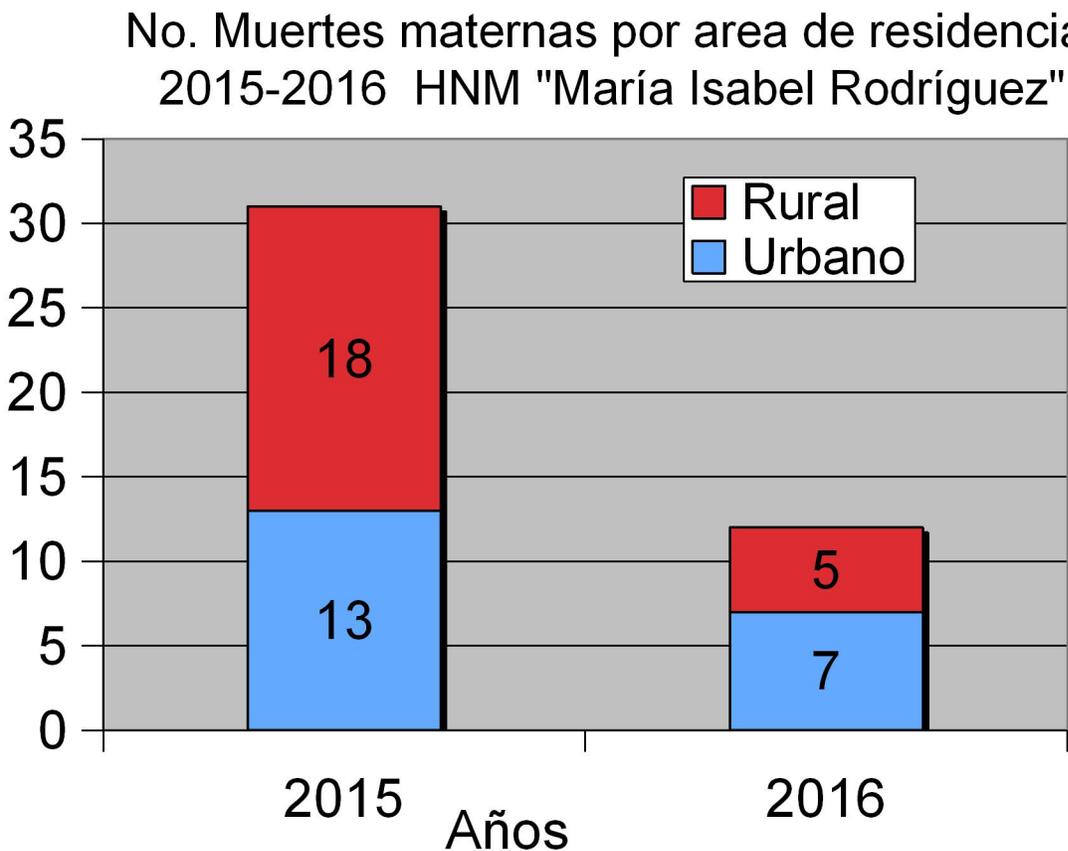


GRAFICO 4

Muertes Maternas 2015-2016 por grupos de edad, HNM "Dra. María Isabel Rodríguez"

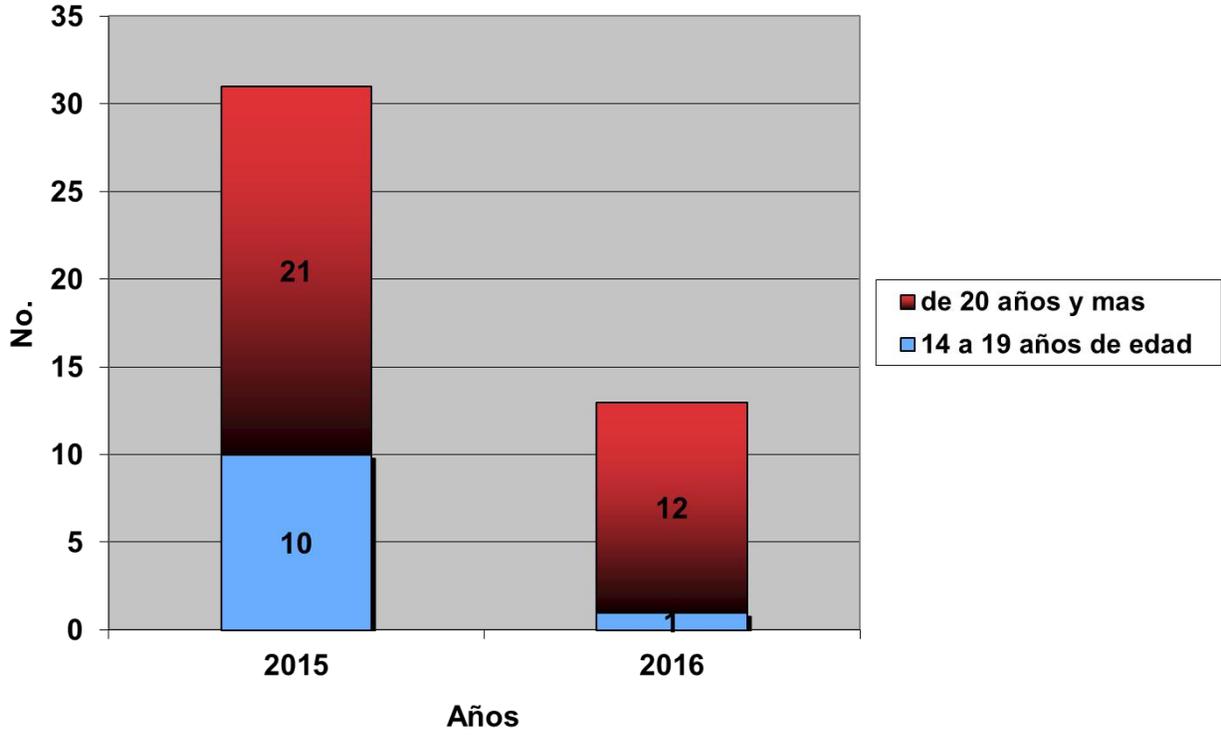
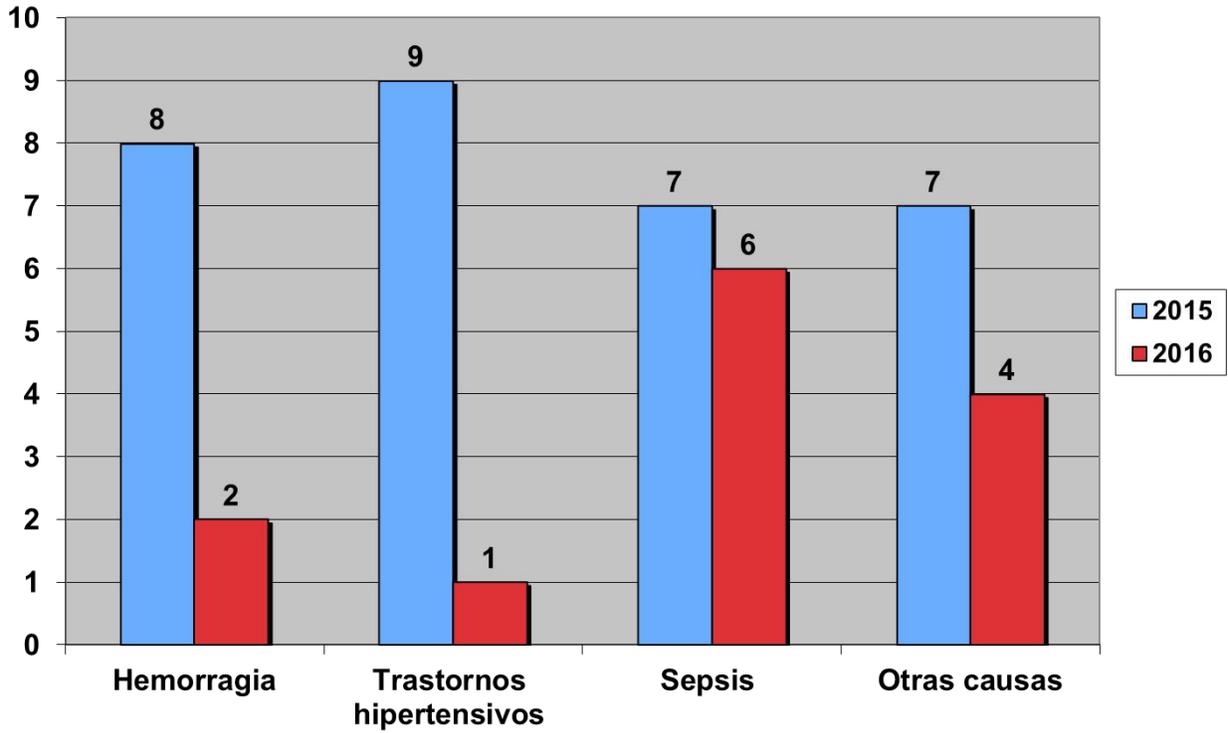


GRAFICO 5

Principales causas de muerte materna 2015-2016, HNM "Dra. María Isabel Rodríguez"

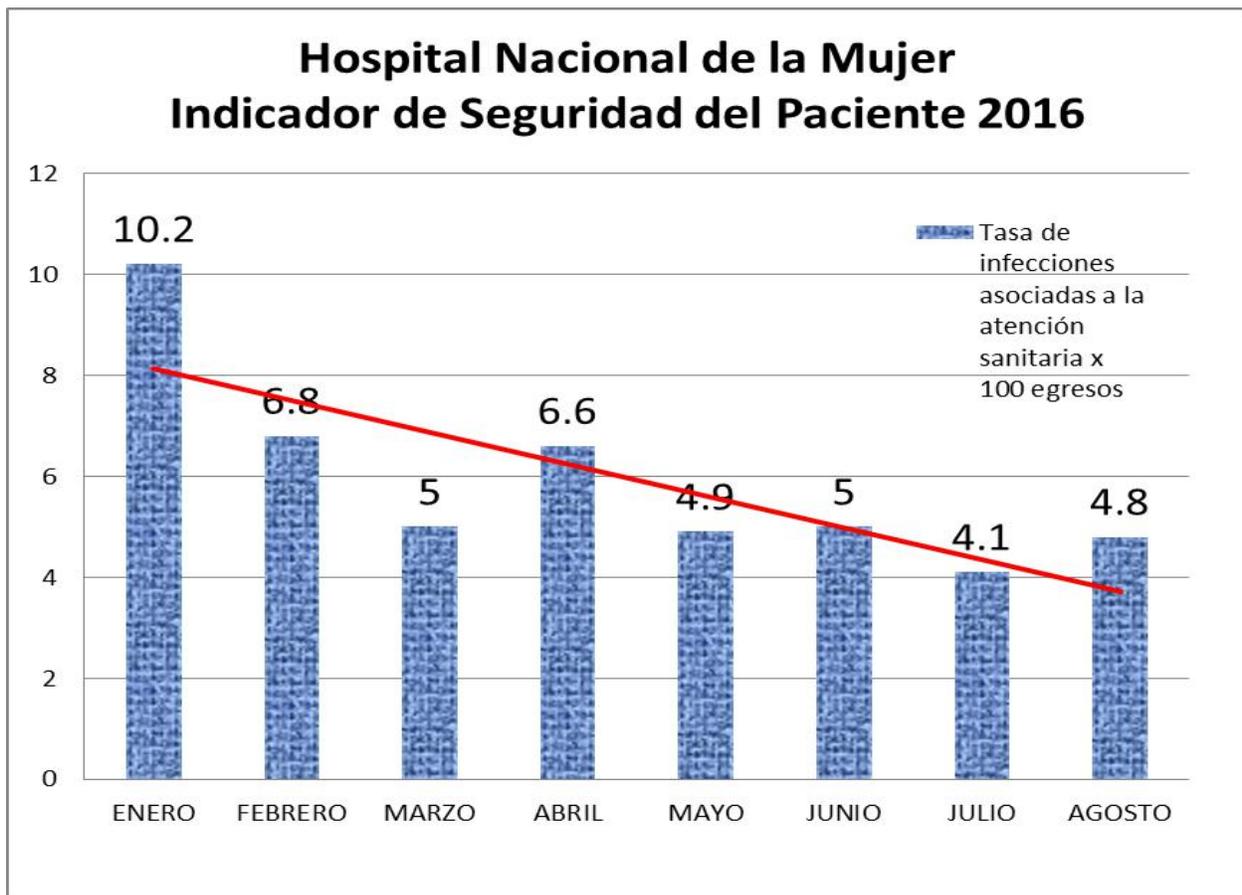


De acuerdo al gráfico 5, la hemorragia y los trastornos hipertensivos como causas de mortalidad materna en 2015 se redujeron en mas del 75% y 88% respectivamente durante 2016.

La sepsis y otras causas relacionadas con enfermedades crónicas no transmisibles, tambien se redujeron en menor proporción durante 2016 pero sí representaron las principales causas durante el año.

Como se observa en el gráfico 6, durante 2016 se han reducido las tasas mensuales de infecciones asociadas a la atención sanitaria en mas del 50 %.

GRAFICO 6



Mortalidad Infantil

De acuerdo a la Encuesta de Salud Familiar FESAL 2008 y la Encuesta de Indicadores Múltiples por Conglomerados MICS 2014, la mortalidad infantil se incrementó de 16 a 17 por mil nacidos vivos respectivamente. Esto es importante como base para la verificación de tendencias de la mortalidad institucional del MINSAL durante los años de 2015 hasta 2019, con el fin de contribuir a la supervivencia infantil en el presente quinquenio antes de la siguiente encuesta poblacional a nivel nacional en 2018-2019.

Es alentador que en Hospital Nacional de la Mujer se ha contribuido a la reducción de las muertes infantiles en un 33% (Gráfico 7), así como en el número de muertes en recién nacidos en los primeros 7 días de vida (muertes neonatales tempranas) y en los primeros 28 días de vida (muertes neonatales) (Gráfico 8) a pesar de que se han recibido más niños con bajo peso (+8%), tanto de la demanda espontánea como de la referencia de los establecimientos periféricos de la red nacional de servicios de salud (RIISS), lo cual ha requerido de fuertes inversiones en la atención de cuidados intensivos neonatales.

GRAFICO 7

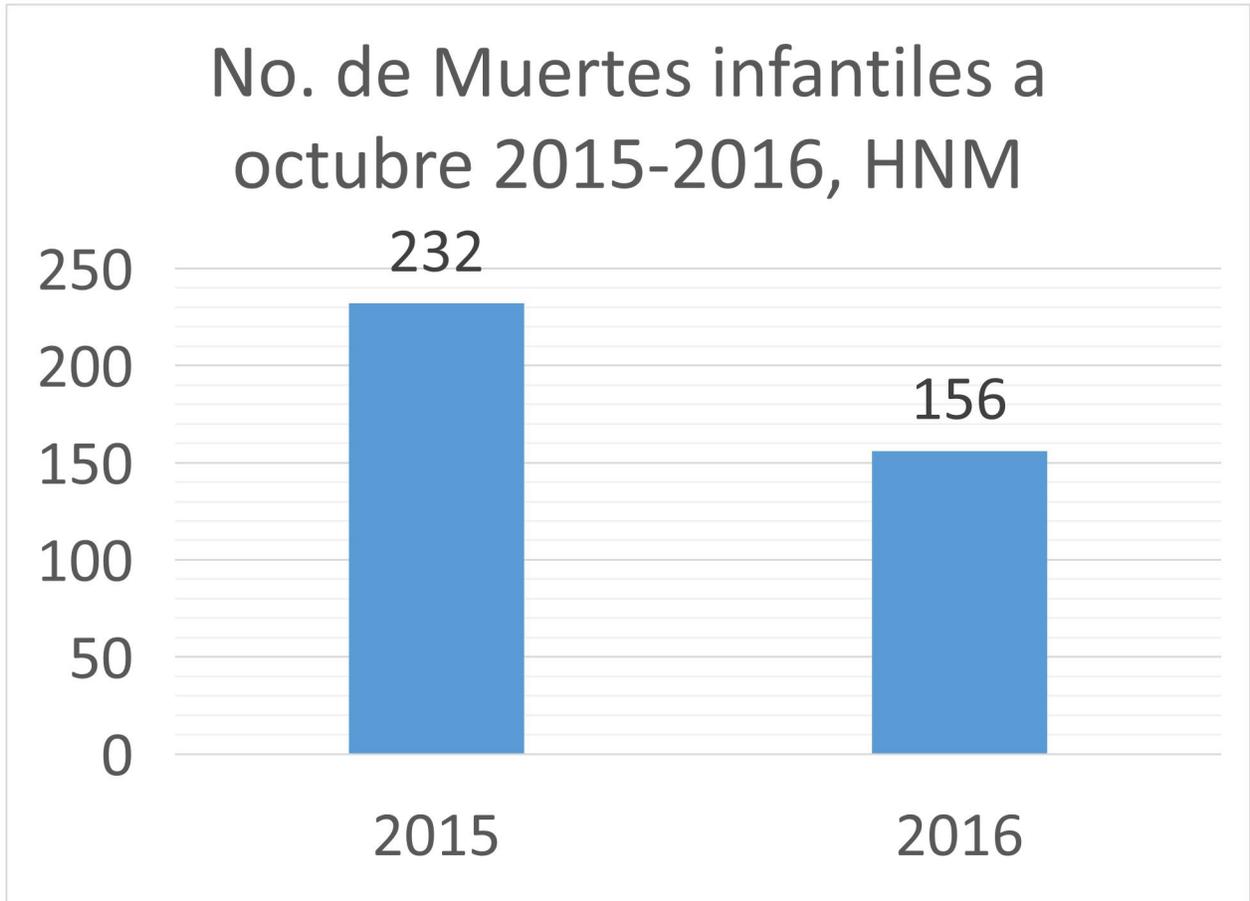


GRAFICO 8

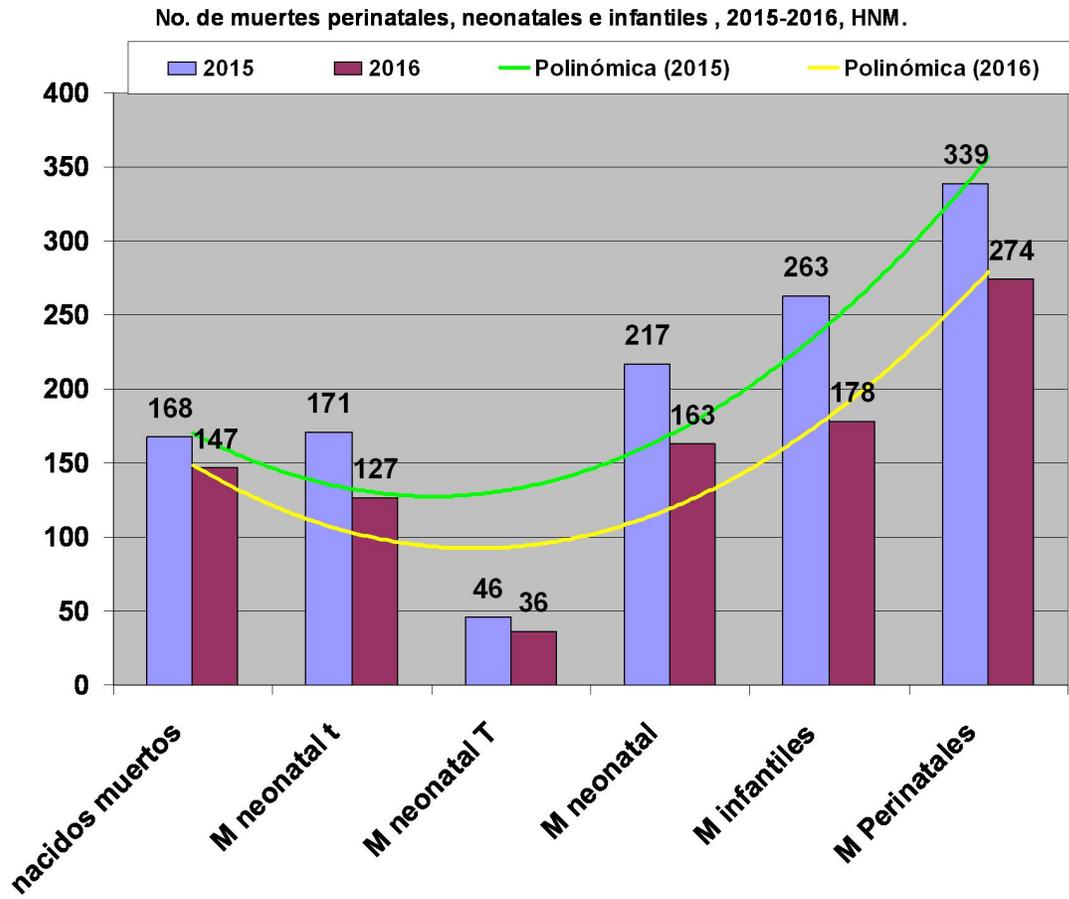


GRAFICO 9

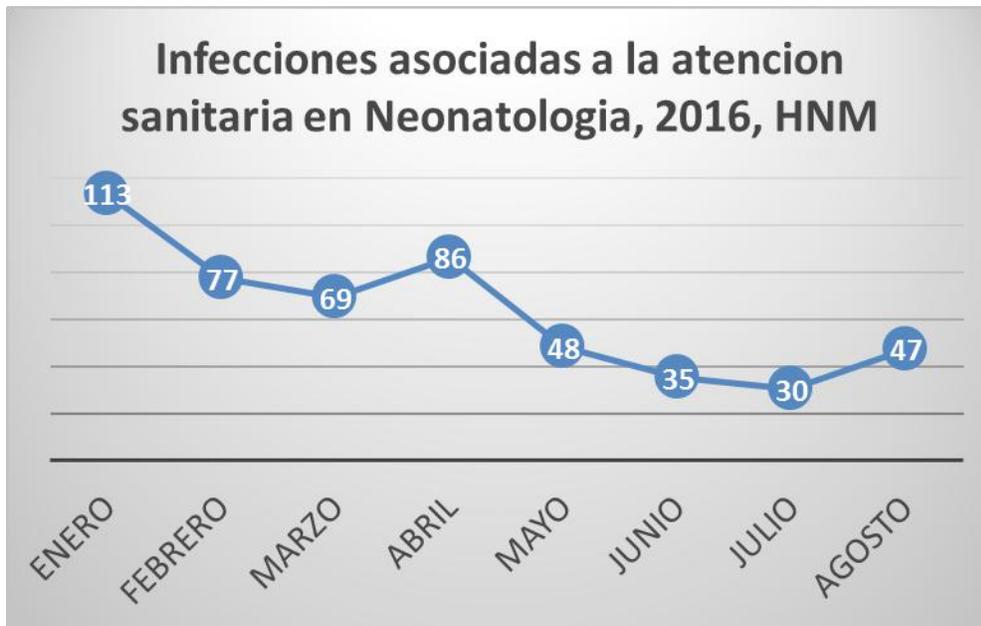
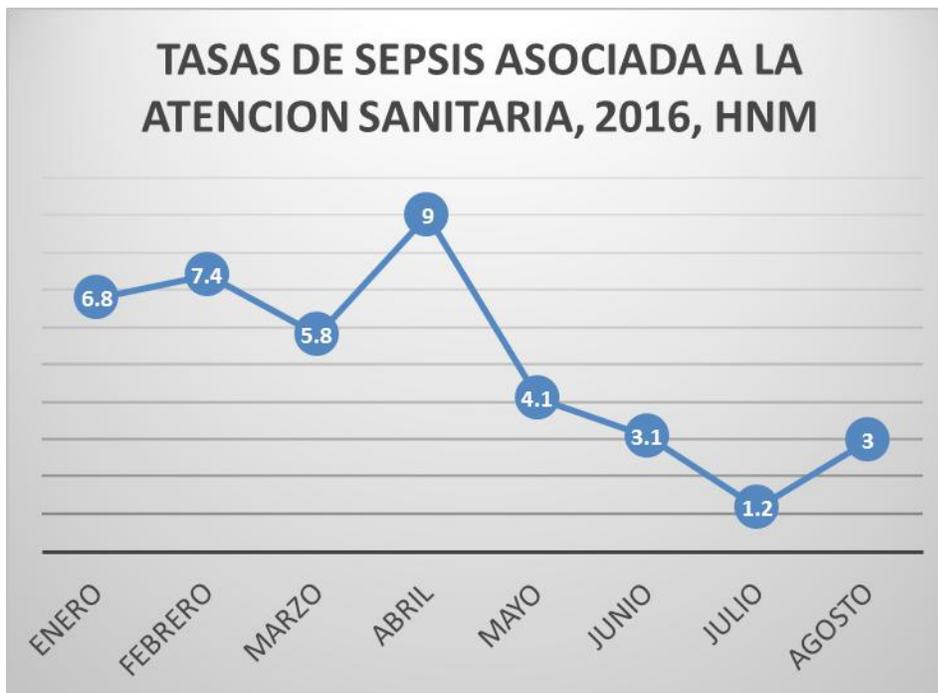


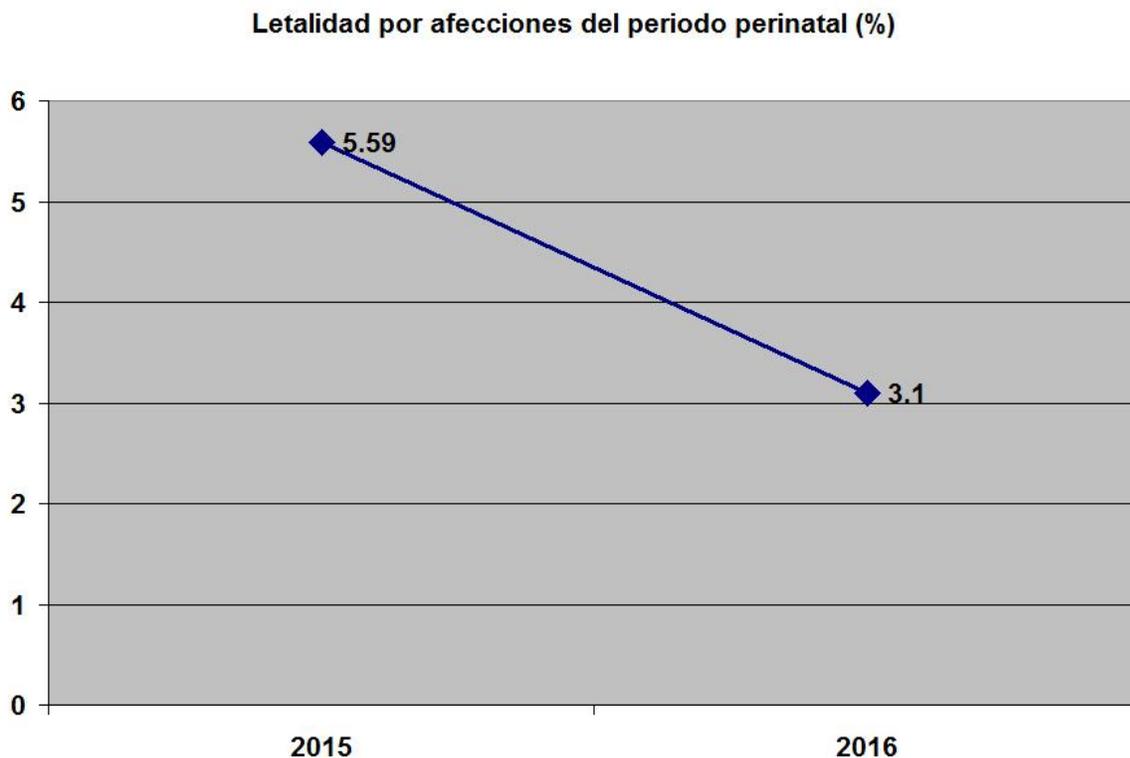
GRAFICO 10



La misma tendencia mensual de tipo descendente ha ocurrido en el programa de Humanización de la Atención Neonatal con las infecciones y las tasas mensuales de sepsis asociada a la atención sanitaria (Gráficos 9 y 10), la mejoría en la tecnología y la inversión en el uso de claves (sellos de silicón para venoclisis), circuitos cerrados de aspiración en pacientes ventilados en cuidados intensivos e intermedios, así como la participación activa de los padres de familia en los cuidados de los recién nacidos en cuidados mínimos han reducido las tasas de infecciones de vías urinarias. La colaboración familiar en los cuidados neonatales, ha permitido, a su vez, una mejor distribución de los cuidados de enfermería en los servicios más complejos en recién nacidos más delicados.

Durante 2016 se redujo la letalidad por afecciones en recién nacidos en el 45% (Gráfico 11), lo cual ha contribuido a la reducción de la mortalidad infantil y neonatal.

GRAFICO 11



El monitoreo mensual del índice de prematurez mostró descensos durante el año 2016 que a su vez disminuyeron las complicaciones más frecuentes consistentes en

membrana hialina, enterocolitis necrotizante y sepsis neonatal tardía que llegaron a “0” en el mes de octubre (Gráficos 12 y 13). Destacándose el repunte de la sepsis temprana debido a la condición séptica de la madre que afecta al recién nacido desde el nacimiento y en sus primeros días de vida.

GRAFICO 12

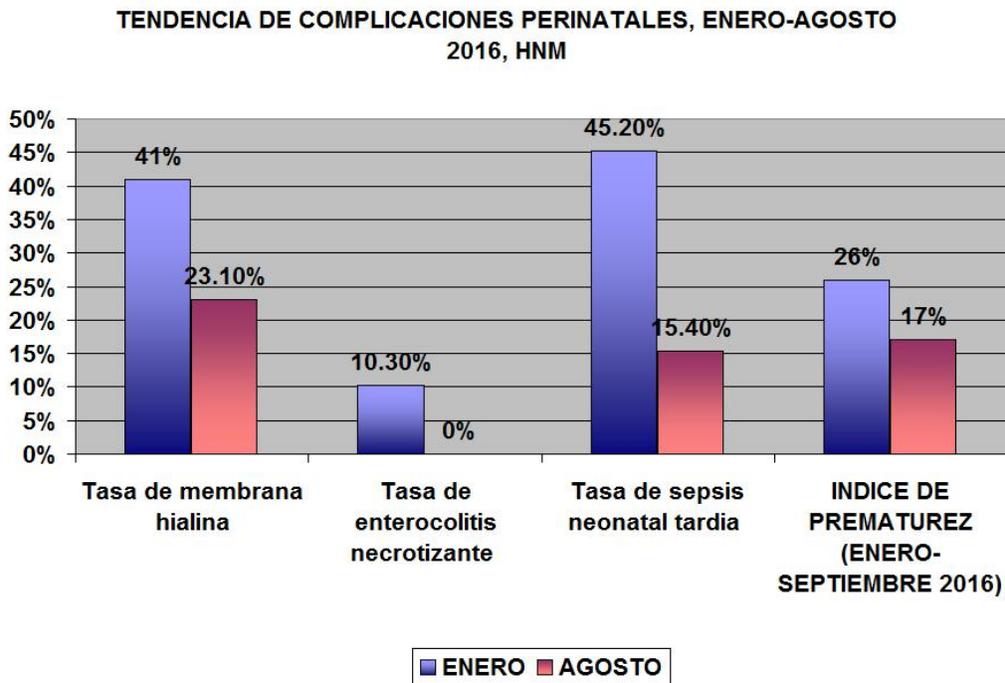
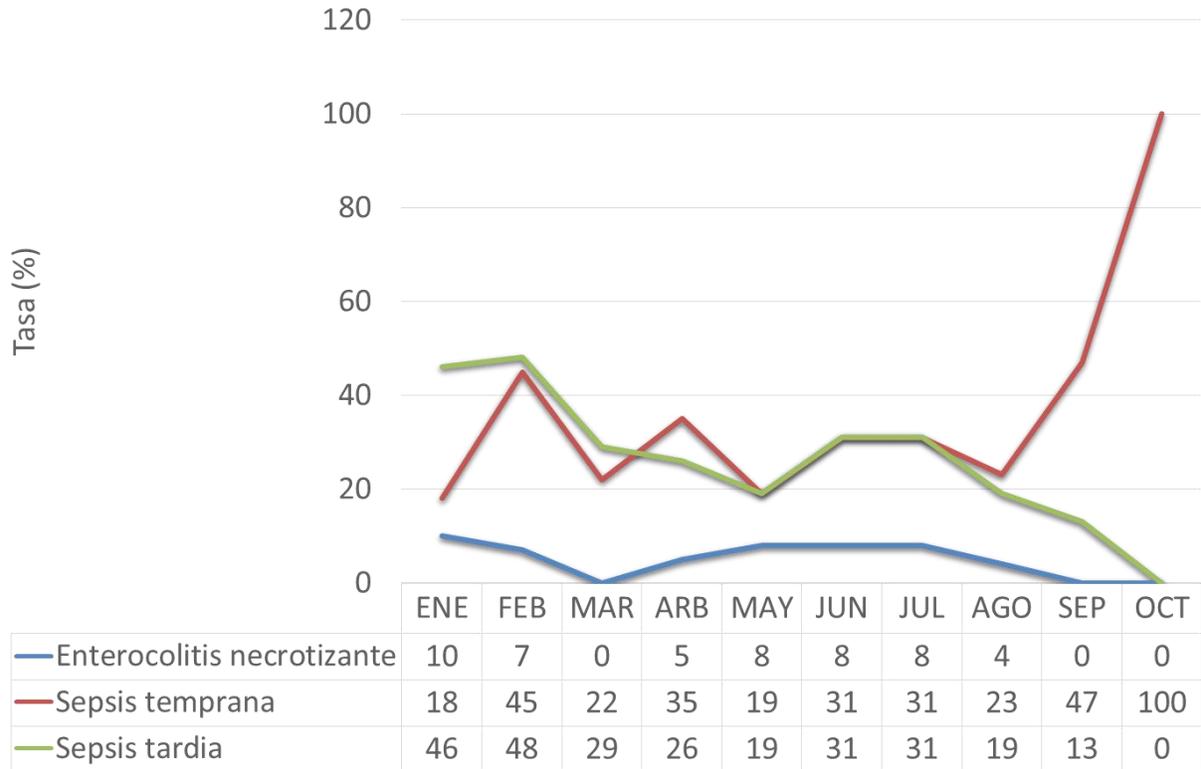


GRAFICO 13

Tendencia mensual de complicaciones en prematuros con peso menor de 1,500 gramos, enero-octubre 2016



La cobertura universal de los prematuros con peso menor de 1,500 gramos, con surfactante fisiológico (Gráfico 14), previene la mortalidad neonatal por membrana hialina, que es una afección pulmonar altamente letal en los recién nacidos.

Esto ha contribuido a la sobrevivencia de los prematuros de muy bajo peso y por tanto a reducir la mortalidad infantil y neonatal.

GRAFICO 14

Cobertura mensual de Surfactante en prematuros con peso menor de 1,500 gramos

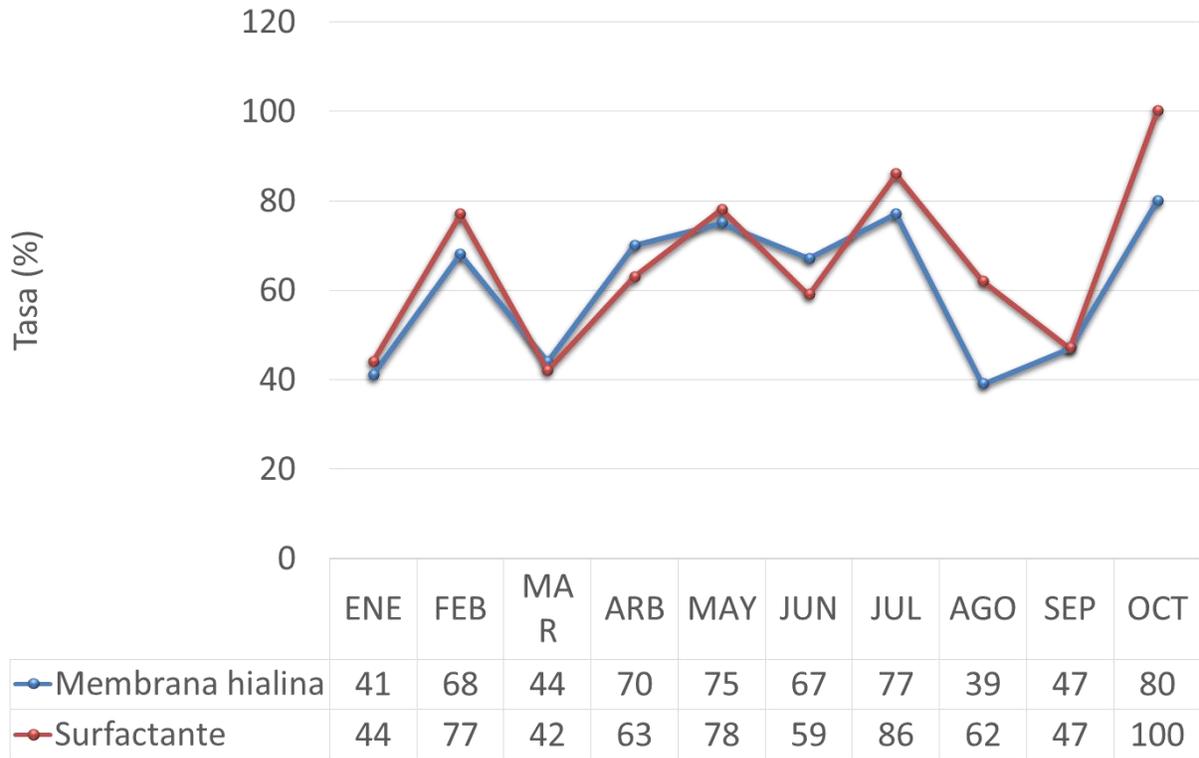


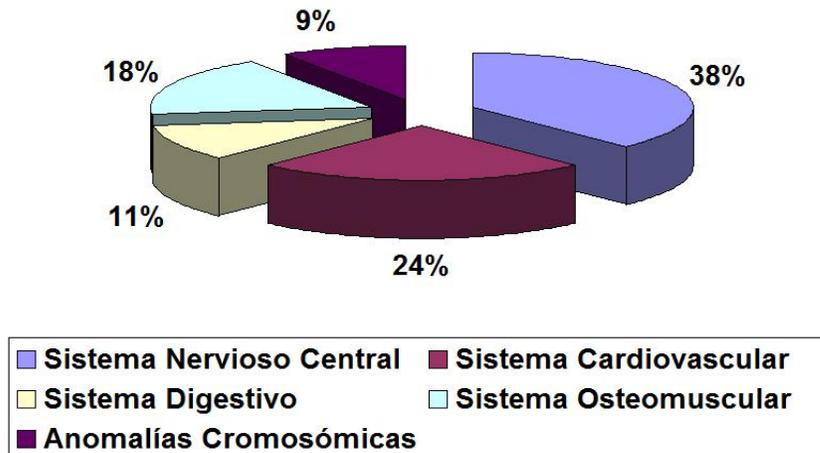
TABLA 2

RESULTADOS A SEPTIEMBRE MALFORMACIONES CONGENITAS			
INDICADOR	2015	2016	Variación
No. de muertes por malformaciones congénitas	33	42	27%
No. de egresos por malformaciones congénitas	163	181	11%
Letalidad por malformaciones congénitas (%)	20.25	23.2	15%

Dadas las tendencias descendentes en las afecciones perinatales por prematuridad, sepsis y asfixia, las malformaciones congénitas toman gradualmente, un carácter emergente como causa de muerte infantil (Tabla 2), mostrando un incremento de 27% en el número de muertes durante 2016 en relación con el año 2015 con una letalidad incrementada en 15% y una preponderancia de las malformaciones del sistema nervioso central y del sistema cardiovascular (Gráfico 15), las cuales son abordadas en red con expertos especialistas para su tratamiento oportuno.

GRAFICO 15

Malformaciones congénitas a septiembre de 2016,
HNM.



El Programa de Patología Fetal del hospital pretende la identificación ultrasonográfica de la patología fetal durante la gestación para programar la vía del parto, el manejo postnatal, la intervención de reparo de la patología y el control subsecuente.

El Comité de Patología fetal conformado por expertos de diferentes disciplinas, ha permitido detectar y tratar oportunamente al recién nacido con falla cardíaca, disminuyendo el tiempo de espera para cirugía cardiovascular y previniendo la muerte súbita del recién nacido (Tabla 3).

PROGRAMA DE PATOLOGIA FETAL



TABLA 3

INTERVENCION DE CASOS DE PATOLOGIA FETAL DE ENERO A AGOSTO 2016	No.
Reparación de mielomeningocele	2
Reparación de hernia diafragmática	2
Reparación de gastrosquisis	8
Colocación de marcapaso por bloqueo cardíaco congénito de tercer grado	1
TOTAL	13

Con el propósito de optimizar las oportunidades de desarrollo de las potencialidades humanas de los recién nacidos, que determinan su calidad de vida, se han incrementado las pruebas de tamizaje auditivo, las consultas oftalmológicas y controles por retinopatía así como las interconsultas de cardiología neonatal y las ultrasonografías para ecocardiograma fetal (Tabla 4). Lo anterior aunado a la prevención de la prematurez, bajo peso y la atención del menor de 2,000 gramos de peso, significa menores costos al sistema de salud en el corto plazo y menores costos familiares durante toda la vida para los cuidados de los recién nacidos, por las secuelas potenciales y discapacidades durante el curso de vida en todas las áreas de desarrollo personal.

TABLA 4

RESULTADOS 2016			
INDICADOR	ENERO	SEPT	Variación
No. Tamizaje auditivo a RN acumulados a Agosto		505	100%
No. de tamizaje auditivo a RN normal, acumulado a agosto.		429	
Interconsulta cardiología neonatal	46	117	154%
No. Usg para Ecocardiograma fetal	54	66	22%
No. USG Transfontanelar	423	322	-24%
% de madres referidas a Banco de Leche Humana	95%	80%	-16%

LETALIDAD POR TUMORES Y NEOPLASIAS

Es importante destacar que durante 2016 se ha reducido la letalidad por tumores y neoplasias en el 50% en relación con 2015 (Tabla 5), gracias a la detección temprana con el incremento de la producción de consulta especializada en 11%, los servicios de diagnóstico en más del 20% en la producción de colposcopías, mamografías diagnósticas y biopsias de cuello uterino, destacando con incremento de 43% la producción de biopsias de mama (Tabla 6). Por otra parte la alternancia oportuna del tratamiento con quimioterapia y cirugía oncológica y el incremento en la producción han hecho su aporte en los resultados.

TABLA 5

RESULTADOS A SEPTIEMBRE			
INDICADOR	2015	2016	Variación
Cx clínica de mamas (en 2014 fueron 3,475 consultas con una variación de -25% en relación a 2016)	4,083	4,360	7%
Cx oncología	5,522	6,157	11%
Cirugía Oncológica	391	500	28%
Quimioterapia	849	2,082	145%
Letalidad por tumores y neoplasias (%)	1.85	0.92	-50%
Atenciones paliativas	83	562	577%

TABLA 6

RESULTADOS A SEPTIEMBRE			
SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO			
Colposcopías	12,052	14,961	24%
Mamografías Diagnósticas	1,776	2,149	21%
Biopsias Cuello Uterino	2,265	2,747	21%
Biopsias Mama	1,089	1,557	43%

Análisis de morbilidad año 2016

Primeras 10 causas de Egreso Hospitalario 2016



EL 80% DE LAS HOSPITALIZACIONES SON PRINCIPALMENTE PARA:

1. LA ATENCION ESPECIALIZADA DEL PARTO
2. LA ATENCION ESPECIALIZADA DE LOS RECIEN NACIDOS
3. LA ATENCION ESPECIALIZADA DE MUJERES CON TUMORES

TABLA 7

PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO HOSPITALARIO 2016					
	Nombre	N° Egresos	N° Muertes Totales	Letalidad	% muertes
1	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	9,291	9	0.1%	4%
2	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	4,147	122	2.9%	56%
3	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,244	22	1.0%	10%
4	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	939	1	0.1%	0%
5	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	235	0	0.0%	0%
6	Indeterminado	235	0	0.0%	0%
7	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	232	54	23.3%	25%
8	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	195	3	1.5%	1%
9	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	178	0	0.0%	0%
10	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	149	0	0.0%	0%
	TOTAL	18,401	219		

Primeras 10 causas de Consulta Externa 2016

TABLA 8

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA 2016				
	Nombre	C. de 1ra Vez	C. Subsecuente	N° de Consultas
1	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	8261	30784	39045
2	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2856	13311	16167
3	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	4451	9807	14258
4	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	1990	5348	7338
5	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	486	2757	3243
6	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	1070	1879	2949
7	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	946	1241	2187
8	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	546	1365	1911
9	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	303	714	1017
10	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	297	530	827
		21829	69405	91234

Fuente de Datos

* Migración desde Sistema de Morbilidad. Se excluye (1-Solo atención preventiva)
ReporteController/rep1

Enfermedades Crónicas No Transmisibles, últimos 5 años

TABLA 9
ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES 2012-2016

Año	Ca. Cervix	Ca. Mama	Hipertensión Arterial	Insuficiencia Renal Crónica	Diabetes Mellitus
	HNM	HNM	HNM	HNM	HNM
2012	77	192	219	7	31
2013	64	171	126	4	6
2014	85	301	168	2	62
2015	89	271	195	9	47
2016	160	762	114	15	20

Fuente: SIMMOW, MINSAL

TABLA 10

Tiempo de espera durante el año 2016

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias			
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	Año 2015	Año 2016	Variación 2016/2015
Medicina Interna	30	31	3.33%
Cirugía	30	33	10.00%
Ginecología	30	55	83.33%
Obstetricia	15	34	126.67%
Pediatría	0	0	ND
Psiquiatría	30	30	0.00%
Cirugía electiva	Año 2015	Año 2016	Variación 2016/2015
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	3	-32.00%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30	22	-26.33%

TABLA 11 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS

TABLA 11-1 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS 2015-2016 CONSULTA EXTERNA MEDICA

Actividades	2015			2016		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales	163,341	172,287	105%	175,771	164,100	93%
Consulta Externa Médica	120,552	128,640	107%	135,220	126,029	93%
Especialidades	61,200	62,180	102%	65,850	62,795	95%
Especialidades Básicas	19,950	20,362	102%	20,086	17,729	88%
Medicina Interna	3,700	3,938	106%	3,500	1,427	41%
Cirugía General	250	557	223%	650	676	104%
Ginecología	14,800	14,960	101%	14,976	15,287	102%
Obstetricia	600	315	53%	384	31	8%
Psiquiatría	600	592	99%	576	308	53%
Sub especialidades	41,250	41,818	101%	45,764	45,066	98%
Sub Especialidades de Medicina Interna	7,400	8,051	109%	7,032	8,198	117%
Cardiología	3,300	4,311	131%	2,496	2,922	117%
Endocrinología	1,000	0	0%	1,000	2,728	273%
Infectología	750	1,234	165%	768	483	63%
Nefrología	750	757	101%	768	449	58%
Neumología	1,600	1,749	109%	2,000	1,616	81%
Sub Especialidades de Cirugía	4,000	2,830	71%	6,140	3,183	52%
Anestesiología / Algología	2,000	2,148	107%	3,840	2,473	64%
Oftalmología	ND	ND	ND	0	7	ND
Urología	2,000	682	34%	2,300	703	31%
Sub Especialidades de Pediatría	5750	1202	21%	1920	812	42%
Infectología	750	350	47%	768	71	9%
Neonatología	5,000	852	17%	1,152	741	64%
Sub Especialidades de Ginecología	17,100	18,778	110%	20,872	19,894	95%
Clínica de Mamas	5,000	5,413	108%	6,000	5,781	96%
Infertilidad	5,600	6,161	110%	7,000	5,681	81%
Oncología	6,500	7,204	111%	7,872	8,432	107%
Sub Especialidades de Obstetricia	7,000	10,957	157%	9,800	12,979	132%
Detección de Embarazo de Alto Riesgo	1,700	2,562	151%	1,800	2,742	152%
Embarazo de Alto Riesgo	4,600	7,567	165%	7,000	9,315	133%
Genética Perinatal	700	828	118%	1,000	922	92%

**TABLA 11-2 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS 2015-2016 CONSULTA EXTERNA
EMERGENCIA Y OTRAS ATENCIONES DE CONSULTA EXTERNA**

Actividades	2015			2016		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Emergencias	31,300	27,388	88%	30,000	23,998	80%
De Medicina Interna	300	360	120%	0	331	ND
Oncología	300	360	120%	0	301	ND
Medicina Interna	ND	ND	ND	0	29	ND
Neumología	ND	ND	ND	0	1	ND
De Cirugía						
Oftalmología	ND	ND	ND	0	0	ND
De Gineco-Obstetricia	21,000	19,611	93%	20,000	14,782	74%
Ginecología	2,000	1,724	86%	2,000	1,532	77%
Obstetricia	19,000	17,887	94%	18,000	13,250	74%
Otras Atenciones Consulta Emergencia	10,000	7,417	74%	10,000	8,885	89%
Psicología	ND	ND	ND	0	1	ND
Selección	10,000	7,417	74%	10,000	8,884	89%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	28,052	39,072	139%	36,320	37,461	103%
Colposcopia	14,000	16,377	117%	15,360	19,858	129%
Nutrición	1,552	2,300	148%	2,000	2,417	121%
Planificación Familiar	1,500	2,279	152%	2,000	1,639	82%
Psicología	2,000	1,592	80%	960	648	68%
Selección	9,000	16,524	184%	16,000	12,899	81%
Consulta Externa Odontológica	0	0	0%	3,050	1,775	58%
Odontológica de primera vez	ND	ND	ND	550	736	134%
Odontológica subsecuente	ND	ND	ND	2,500	1,039	42%

TABLA 11-3 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS 2015-2016 DE HOSPITALIZACION

Actividades	2015			2016		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales						
Egresos Hospitalarios	42,789	43,647	102%	40,551	38,071	94%
Especialidades Básicas	2,694	1,963	73%	2,390	1,945	81%
Ginecología	2,105	1,423	68%	1,800	1,561	87%
Obstetricia	589	540	92%	590	384	65%
Sub Especialidades	19,995	19,566	98%	19,167	17,640	92%
Sub Especialidad de Medicina Interna	1,400	1,554	111%	1,710	946	55%
Infectologia / Aislamiento	1,400	1,554	111%	1,710	946	55%
Sub Especialidades de Pediatría	4,582	4,543	99%	4550	4732	104%
Neonatologia	4,582	4,543	99%	4,550	4,732	104%
Sub Especialidades de Ginecología	1,462	1,405	96%	1200	1636	136%
Cirugía Ginecológica	0	0	ND	0	0	ND
Oncologia	1,462	1,405	96%	1,200	1,636	136%
Sub Especialidades de Obstetricia	12,551	12,064	96%	11,707	10,326	88%
Cirugía Obstétrica	4,070	2,540	62%	0	0	ND
Patología del Embarazo	1,551	1,833	118%	1,551	1,738	112%
Puerperio	6,930	7,691	111%	10,156	8,588	85%
Otros Egresos						
Emergencia	ND	ND	ND	0	1	ND
Partos	11,000	10,641	97%	10,894	8,764	80%
Partos vaginales	6,930	6,554	95%	6,700	5,271	79%
Partos por Cesáreas	4,070	4,087	100%	4,194	3,493	83%
Cirugía Mayor	9,100	11,477	126%	8,100	9,722	120%
Electivas para Hospitalización	1,440	4,366	303%	2,500	3,734	149%
Electivas Ambulatorias	2,160	764	35%	700	945	135%
De Emergencia para Hospitalización	5,000	5,650	113%	4,200	4,947	118%
De Emergencia Ambulatoria	500	697	139%	700	96	14%
Medicina Crítica	8,645	15,501	179%	11,100	13,753	124%
Unidad de Emergencia	2,725	5,286	194%	5,100	5,139	101%
Admisiones	1,825	3,057	168%	3,000	2,974	99%
Transferencias	900	2,229	248%	2,100	2,165	103%
Unidad de Máxima Urgencia	2,920	2,881	99%	3,000	2,071	69%
Admisiones	1,460	1,441	99%	1,500	1,036	69%
Transferencias	1,460	1,440	99%	1,500	1,035	69%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios	3,000	7,334	244%	3,000	6,543	218%
Admisiones	1,500	3,052	203%	1,500	2,246	150%
Transferencias	1,500	4,282	285%	1,500	4,297	286%

TABLA 11-4 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS 2015-2016 SERVICIOS INTERMEDIOS DE APOYO DIAGNOSTICO Y TRABAJO SOCIAL

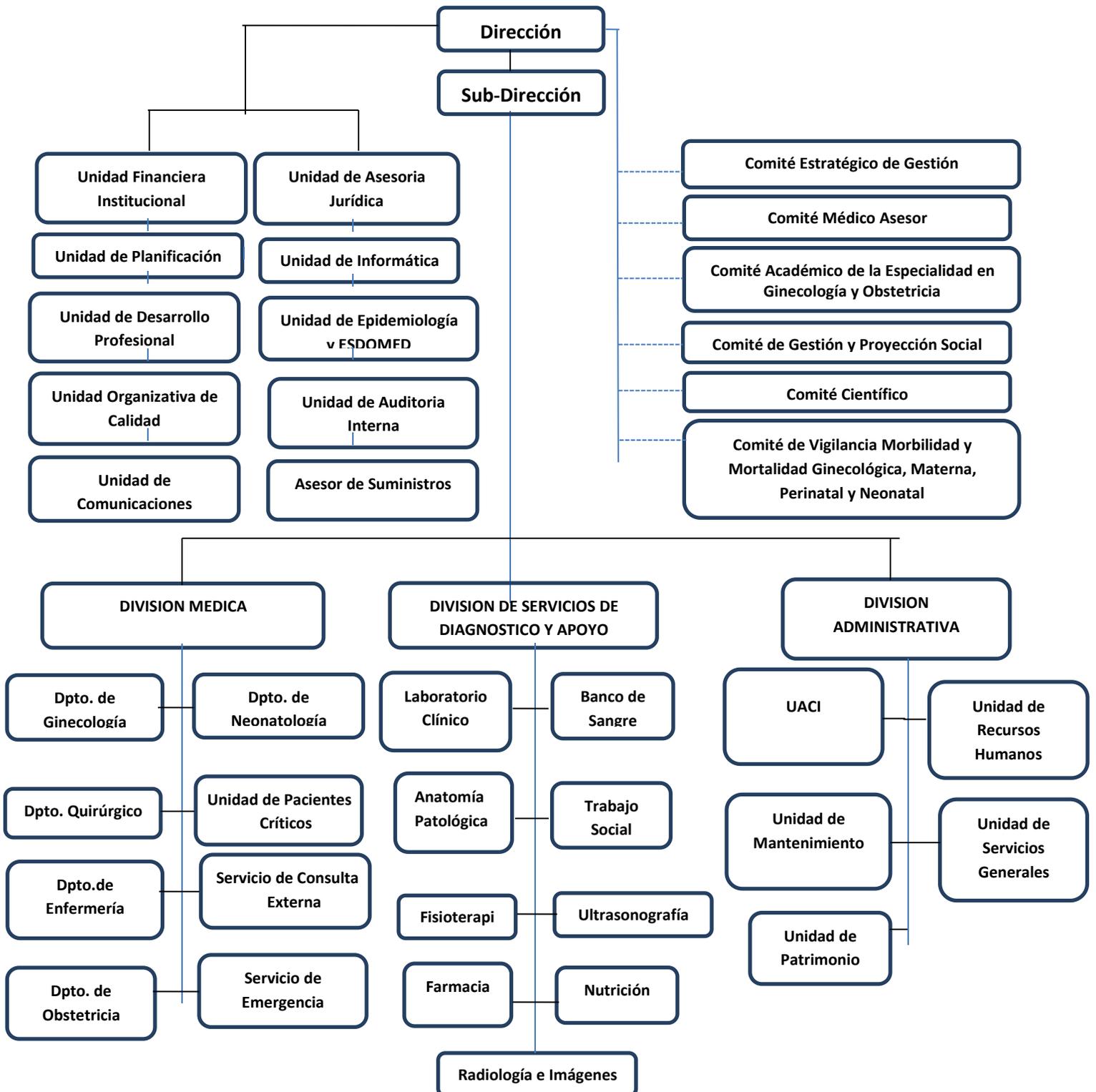
Actividades	2015			2016		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios	953,753	1,090,656	114%	465,801	433,929	93%
Diagnostico	421,662	500,710	119%	91,041	97,351	107%
Imagenología	52012	75656	145%	59467	62872	106%
Fluoroscopias	ND	ND	ND	500	353	71%
Radiografías	42,394	37,466	88%	15,200	20,203	133%
Ultrasonografías	2,892	32,871	1137%	39,207	35,888	92%
Mamografías Diagnósticas	2,424	2,299	95%	2,060	2,762	134%
Mamografías de Tamisaje	4,302	3,020	70%	2,500	3,951	158%
Anatomía Patológica	22,200	13,359	60%	23,663	22,989	61%
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	7,200	0	0%	7,680	8,493	111%
Biopsias Cuello Uterino	3,500	3,066	88%	3,790	3,597	95%
Biopsias Mama	2,000	1,507	75%	1,802	2,025	112%
Biopsias Otras partes del cuerpo	9,500	8,786	92%	8,802	8,874	101%
Otros Procedimientos Diagnósticos	10,600	11,154	105%	9,500	11,205	118%
Colposcopias	6,600	7,668	116%	4,700	7,409	158%
Ecocardiogramas	ND	ND	ND	800	998	125%
Electrocardiogramas	4,000	3,486	87%	4,000	2,798	70%
Tratamiento y Rehabilitación	269,850	349,583	130%	307,760	305,175	99%
Cirugía Menor	6,000	5,869	98%	6,000	6,200	103%
Conos Loop	500	745	149%	500	699	140%
Crioterapias	800	1,000	125%	800	1,120	140%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	12,150	14,239	117%	14,460	15,795	109%
Inhaloterapias	2,000	10,832	542%	2,000	4,867	243%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	56,400	61,061	108%	62,000	56,540	91%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	190,000	237,046	125%	220,000	218,088	99%
Terapias Respiratorias	2,000	18,791	940%	2,000	1,866	93%
Trabajo Social	67,000	50,958	76%	67,000	31,403	47%
Casos Atendidos	67,000	50,958	76%	67,000	31,403	47%

TABLA 11-5 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS 2015-2016

Actividades	2015			2016		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios						
Diagnostico	532,091	589,946	111%	596,856	479,907	80%
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	532,091	589,946	111%	596,856	479,907	80%
Hematología	124,077	165,090	133%	127,911	138,751	108%
Consulta Externa	20,940	22,050	105%	11,424	24,148	211%
Hospitalización	83,800	111,662	133%	90,648	88,039	97%
Emergencia	18,929	27,056	143%	20,997	22,591	108%
Referido / Otros	408	4,322	1059%	4,842	3,973	82%
Inmunología	52,899	30,742	58%	31,147	33,387	107%
Consulta Externa	16,503	9,939	60%	9,610	8,138	85%
Hospitalización	25,200	14,172	56%	13,475	18,020	134%
Emergencia	10,320	4,167	40%	4,936	4,134	84%
Referido / Otros	876	2,464	281%	3,126	3,095	99%
Bacteriología	28,306	35,694	126%	30,881	27,686	90%
Consulta Externa	3,237	3,050	94%	2,897	3,053	105%
Hospitalización	21,598	27,345	127%	23,496	20,537	87%
Emergencia	3,255	4,579	141%	3,950	2,847	72%
Referido / Otros	216	720	333%	538	1,249	232%
Parasitología	2,445	1,957	80%	2,880	2,006	70%
Consulta Externa	1,617	1,220	75%	1,294	1,463	113%
Hospitalización	615	527	86%	632	380	60%
Emergencia	177	140	79%	918	105	11%
Referido / Otros	36	70	194%	36	58	161%
Bioquímica	180,300	241,103	134%	215,383	191,071	89%
Consulta Externa	28,930	33,327	115%	28,459	30,652	108%
Hospitalización	125,900	153,874	122%	133,305	112,643	85%
Emergencia	23,280	41,695	179%	35,096	31,355	89%
Referido / Otros	2,190	12,207	557%	18,523	16,421	89%
Banco de Sangre	129,008	96,855	75%	170,600	68,495	40%
Consulta Externa	40,404	25,823	64%	50,400	20,731	41%
Hospitalización	81,204	58,792	72%	110,400	37,978	34%
Emergencia	6,000	9,731	162%	6,600	7,656	116%
Referido / Otros	1,400	2,509	179%	3,200	2,130	67%
Urianálisis	15,056	18,505	123%	18,054	18,511	103%
Consulta Externa	4,074	5,457	134%	5,605	5,786	103%
Hospitalización	6,422	6,871	107%	6,786	6,507	96%
Emergencia	4,396	5,948	135%	5,503	5,885	107%
Referido / Otros	164	229	140%	160	333	208%

1.2 Análisis de la Oferta de Salud.

1.2.1 Organigrama 2017.



1.2.2 Oferta de Servicios.

Actividades Hospitalarias
Servicios Finales
Consulta Externa Médica
Especialidades
Especialidades Básicas
Ginecología
Obstetricia
Psiquiatría
Sub especialidades
Sub Especialidades de Medicina Interna
Cardiología
Endocrinología
Infectología
Nefrología
Neumología
Sub Especialidades de Cirugía
Anestesiología
Urología
Sub Especialidades de Pediatría
Neonatología
Sub Especialidades de Ginecología
Clínica de Mamas
Infertilidad
Oncologia/ Algologia
Sub Especialidades de Obstetricia
Detección de Embarazo de Alto Riesgo
Embarazo de Alto Riesgo
Genética Perinatal

Emergencias
De Medicina Interna
Oncología
De Gineco-Obstetricia
Ginecología
Obstetricia
Otras Atenciones Consulta Emergencia
Selección
Otras Atenciones Consulta Externa Médica
Colposcopia
Nutrición
Planificación Familiar
Psicología
Selección
Consulta Externa Odontológica
Odontológica de primera vez
Odontológica subsecuente

Egresos Hospitalarios
Especialidades Básicas
Ginecología
Obstetricia
Sub Especialidades
Sub Especialidad de Medicina Interna
Infectología / Aislamiento
Sub Especialidades de Pediatría
Cirugía Pediatría
Neonatología
Sub Especialidades de Ginecología
Oncología
Sub Especialidades de Obstetricia
Obstetricia
Perinatología
Puerperio
Otros Egresos
Emergencia
Partos
Partos vaginales
Partos por Cesáreas
Cirugía Mayor
Electivas para Hospitalización
Electivas Ambulatorias
De Emergencia para Hospitalización
De Emergencia Ambulatoria
Medicina Critica
Unidad de Emergencia
Admisiones
Transferencias
Unidad de Máxima Urgencia
Admisiones
Transferencias
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (Adultos)
Admisiones
Transferencias
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (Neonatos)
Admisiones
Transferencias

Imagenología
Fluoroscopias
Radiografías
Ultrasonografías
Mamografías Diagnósticas
Mamografías de Tamisaje
Anatomía Patológica
Citologías Cérvico Vaginales Leídas
Biopsias Cuello Uterino
Biopsias Mama
Biopsias Otras partes del cuerpo
Otros Procedimientos Diagnósticos
Colposcopias
Ecocardiogramas
Electrocardiogramas
Tratamiento y Rehabilitación
Cirugía Menor
Conos Loop
Crioterapias
Diálisis Peritoneal
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)
Hemodiálisis
Inhaloterapias
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria
Recetas Dispensadas de Hospitalización
Terapias Respiratorias
Trabajo Social
Casos Atendidos

Servicios Intermedios
Diagnostico
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
Hematología
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Inmunología
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Bacteriología
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Parasitología
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Bioquímica
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Banco de Sangre
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros
Urianálisis
Consulta Externa
Hospitalización
Emergencia
Referido / Otros

1.2.3 Análisis de la Capacidad Residual del año 2015 Y 2016.

TABLA 12

CAPACIDAD RESIDUAL DE CONSULTORIOS HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"							
Información 2015 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2015	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	2	4.0 Horas	960 Horas	0.3 Horas	3,840	11,989	-8,149
Especialidades Cirugía	1	0.8 Horas	192 Horas	0.3 Horas	768	3,387	-2,619
Especialidades de Pediatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	1,706	-1,706
Especialidades Gineco Obstetricia	19	114.0 Horas	27,360 Horas	0.3 Horas	109,440	45,010	64,430
Psiquiatría	1	1.2 Horas	288 Horas	0.3 Horas	1,152	592	560
Información 2016 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2016	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	6	2.6 Horas	624 Horas	0.3 Horas	2,496	9,528	-7,032
Especialidades Cirugía	1	0.1 Horas	31 Horas	0.3 Horas	125	4,038	-3,913
Especialidades de Pediatría	1	0.3 Horas	72 Horas	0.3 Horas	288	666	-378
Especialidades Gineco Obstetricia	11	14.3 Horas	3,425 Horas	0.3 Horas	13,699	48,258	-34,559
Psiquiatría	1	0.2 Horas	48 Horas	0.3 Horas	192	316	-124

Fuente de Datos:

No consultorios disponibles para consulta externa: Datos ingresados (SPME).

No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día: Datos ingresados (SPME).

No de hrs. consultorios disponibles al año: No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día*240

Tiempo en Horas promedio por consulta: Datos ingresados de Estándares (SPME).

Capacidad máxima de consultas médicas al año: No de hrs. consultorios disponibles al año / Tiempo en Horas promedio por consulta

No de consultas realizadas: Migración desde Morbilidad

Medicina General: Consulta Externa Médica General

Especialidades Medicina: Especialidad Básica Medicina Interna + Subespecialidades de Medicina Interna

Especialidades Cirugía: Especialidad Básica Cirugía + Subespecialidades de Cirugía

Especialidades de Pediatría: Especialidad básica Pediatría + Subespecialidades de Pediatría

Especialidades Gineco Obstetricia: Especialidades Básicas Ginecología y Obstetricia + Subespecialidades de Ginecología y Obstetricia

Especialidades Psiquiatría: Especialidad Básica Psiquiatría

Capacidad residual de consultas médicas: Capacidad máxima de consultas médicas al año - No de consultas realizadas al año

CAPACIDAD RESIDUAL DE CONSULTORIOS HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"

TABLA 13

Quirófano de Gineco Obstetricia	2015	2016
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	5	7
Promedio de horas de funcionamiento por día	32.0 Horas	52.5 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	7,680.0 Horas	12,600.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.5 Horas
Capacidad máxima de cirugías	3,840	5,040
Numero de cirugías realizadas	5,192	5,098
Capacidad residual de cirugías electivas	-1,352	-58

Fuente de Datos

Para todos los hospitales se calcula Capacidad Residual del Quirofono General.
Excepción: HOSPITAL DR.ARGUELLO ESCOLAN MATERNIDAD (Quirófano de Gineco Obstetricia).

Excepción: HOSPITAL BENJAMIN BLOOM SAN SALVADOR (Quirófano Pediátrico).

Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva: Datos ingresados (SPME).

Promedio de horas de funcionamiento por día: Datos ingresados (SPME).

Numero de horas quirófano disponibles al año: Promedio de horas de funcionamiento por día * 240.

Horas promedio por cirugía: Datos ingresados de Estándares (SPME).

Capacidad máxima de cirugías: Numero de horas quirófano disponibles al año / Horas promedio por cirugía

Número de cirugías realizadas: Migración desde SEPS (Cirugía Mayor: Electivas para Hospitalización + Electivas Ambulatorias).

Capacidad residual: Capacidad máxima de cirugías - Número de cirugías realizadas

TABLA 14

CAPACIDAD RESIDUAL DE CAMAS HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"							
Información 2015	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2015	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Ginecología	18	3.00 Días	85%	365 Días	1,862	1,423	439
Obstetricia	18	4.00 Días	85%	365 Días	1,396	540	856
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Infectología / Aislamiento	19	5.00 Días	85%	365 Días	1,179	1,554	-375
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Pediátrica	0	ND	85%	365 Días	ND	0	ND
Neonatología	50	10.00 Días	85%	365 Días	1,551	4,543	-2,992
Sub Especialidades de Ginecología							
Oncología	15	3.00 Días	85%	365 Días	1,551	1,405	146
Sub Especialidades de Obstetricia							
Patología del Embarazo	48	3.00 Días	85%	365 Días	4,964	1,833	3,131
Puerperio	60	2.00 Días	85%	365 Días	9,308	7,691	1,617
Cama No Censable							
Otros Egresos							
Emergencia	13	1.00 Días	85%	365 Días	4,033	4	4,029

TABLA 15

CAPACIDAD RESIDUAL DE CAMAS HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"							
Información 2016	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2016	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Ginecología	18	4.00 Días	85%	365 Días	1,396	1,714	-318
Obstetricia	18	6.00 Días	85%	365 Días	931	574	357
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Infectología / Aislamiento	19	7.00 Días	85%	365 Días	842	1,082	-240
Sub Especialidades de Pediatría							
Cirugía Pediatrica	0	33.00 Días	85%	365 Días	0	0	0
Neonatología	50	13.00 Días	85%	365 Días	1,193	4,518	-3,325
Sub Especialidades de Ginecología							
Oncología	15	4.00 Días	85%	365 Días	1,163	1,696	-533
Sub Especialidades de Obstetricia							
Patología del Embarazo	48	4.00 Días	85%	365 Días	3,723	1,654	2,069
Puerperio	60	3.00 Días	85%	365 Días	6,205	8,640	-2,435
Cama No Censable							
Otros Egresos							
Emergencia	13	1.00 Días	85%	365 Días	4,033	0	4,033

Fuente de Datos

*No camas: Datos ingresados de Camas (SPME)

*Promedio días de estancia: Datos ingresados de Estándares (SPME)

*% Ocupación: Estándar definido

*Días laborales al año: Standard definido

*Capacidad máxima: (Numero de Camas * Porcentaje Ocupación * Dias Laborales) / Promedio de días de estancia

*Número de egresos (Migración desde Sistema Morbimortalidad)

*Capacidad residual: Capacidad máxima - Número de egresos

1.2.4 Capacidad Instalada para el año 2017.

CONSULTORIOS

TABLA 16

ESPECIALIDAD	TOTAL SEMANAL	CLASIFICACION (SPME)	6 HORAS
ESPECIALIDADES DE MEDICINA	77		2.57
CARDIOLOGIA	13	ESPECIALIDADES DE CIRUGIA Y MEDICINA	0.43
ENDOCRINOLOGIA	8	ESPECIALIDADES DE CIRUGIA Y MEDICINA	0.27
MEDICINA INTERNA	22	ESPECIALIDADES DE CIRUGIA Y MEDICINA	0.73
NEFROLOGIA	4	ESPECIALIDADES DE CIRUGIA Y MEDICINA	0.13
NEUMOLOGIA	10	ESPECIALIDADES DE CIRUGIA Y MEDICINA	0.33
NUTRICION	20	ESPECIALIDADES DE CIRUGIA Y MEDICINA	0.67
ESPECIALIDADES DE CIRUGIA	4		0.13
CIRUGIA GENERAL	4	ESPECIALIDADES DE CIRUGIA Y MEDICINA	0.13
ESPECIALIDADES DE PEDIATRIA	9		0.30
MADRE CANGURO	9	ESPECIALIDADES DE PEDIATRIA	0.30
GINECOBSTRICIA	426		14.20
CLINICA DE MAMA BENIGNA	28	GINECOLOGIA	0.93
CONSULTA DE GENETICA	10	GINECOLOGIA	0.33
EGT	2	GINECOLOGIA	0.07
GINECOLOGIA	58	GINECOLOGIA	1.93
PROGRAMACION DE CIRUGIAS	15	GINECOLOGIA	0.50
ANESTESIOLOGIA	10	GINECOLOGIA	0.33
MEDICINA REPRODUCTIVA	36	GINECOLOGIA	1.20
PLANIFICACION	13	GINECOLOGIA	0.43
UROGINECOLOGIA	12	GINECOLOGIA	0.40
UROLOGIA	6	GINECOLOGIA	0.20
SELECCION	34	GINECOLOGIA	1.13
PRECONCEPCIONAL (CARR)	2	GINECOLOGIA	0.07

ALGOLOGIA	6	ONCOLOGIA	0.20
ONCOLOGIA	50	ONCOLOGIA	1.67
COLPOSCOPIA	94	GINECOLOGIA	3.13
EMBARAZO DE ALTO RIESGO	32	OBSTETRICIA	1.07
DETECCION DE RIESGO	10	OBSTETRICIA	0.33
PROGRAMA VIH-PERINATOLOGIA	4	OBSTETRICIA	0.13
INFECTOLOGIA	4	OBSTETRICIA	0.13
ODONTOLOGIA	15	ODONTOLOGIA	0.50
PSICOLOGIA	20		0.67
PSIQUIATRIA	6		0.20
	996	Consultorios FUNCIONANDO =	18.57

-

- **Camas**

TABLA 17

NO.	SERVICIO HOSPITALARIO	CAMAS EN H NUEVO	TOTAL
1	Puerperio	36	CAMAS CENSABLES 218
2	Cirugía Obstétrica	26	
3	Perinatología	48	
4	Obstetricia	6	
5	Ginecología	14	
6	Oncología	19	
7	Infectología	19	
8	Neonatología	50	
9	UCI A	5	CAMAS NO CENSABLES 204
10	UCE	5	
11	RN Intermedios	60	
12	RN UCI	40	
13	Sala de Operaciones	10	
14	Cirugía Ambulatoria	4	
15	Observación de emergencia	10	
16	Máxima Urgencia	3	
17	Partos / Recuperación	22	
18	Puerperio (Cunas de alojamiento conjunto)	45	
	Total	422	

- **Quirófanos**

TABLA 18

SERVICIO	QUIRÓFANO	ACTIVIDAD	CLASIFICACIÓN SPME	HORAS DIARIAS FUNCIONANDO
Centro Quirúrgico	1	Cirugía de emergencia	Quirófano de Emergencia	10
Centro Quirúrgico	2	Procedimientos menores	Quirófano de Gineco Obstetricia	10
Centro Quirúrgico	3	Cesárea y cirugía electiva	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Centro Quirúrgico	4	No habilitado	Quirófano de Gineco Obstetricia	0
Centro Quirúrgico	5	Cirugía electiva	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Centro Quirúrgico	6	Cirugía electiva	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Centro Quirúrgico	7	Videolaparoscopia	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Centro Quirúrgico	8	Cirugía electiva	Quirófano de Gineco Obstetricia	8
Emergencia	9	Atención de partos (24 horas)	Quirófano de Emergencia	24
Emergencia	10	Quirófano de urgencias (5:00 pm a 7:00 am)	Quirófano de Emergencia	14
Centro Obstétrico	11	Cesáreas	Quirófano de Emergencia	24
Centro Obstétrico	12	Cesáreas	Quirófano de Emergencia	24

Fuente: Jefatura de Emergencia, Jefatura de Centro Obstétrico y Jefatura de Centro Quirúrgico.

1.2.5 Estructura de Recursos Humanos para 2017.

TABLA 19

UNIDADES	MEDICOS / PARAMEDICOS	ADMINISTRATIVOS Y ENFERMERIA
DIRECCION	1 MEDICO	4
DIVISION ADMINISTRATIVA		4
SUBDIRECCION	1 MEDICO	1
UNIDAD DE ASESORIA JURIDICA		5
UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES		5
UNIDAD DE PATRIMONIO		2
UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS		7
UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES		5
UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL		9
UNIDAD DE INFORMATICA		5
DIVISION MEDICA	2 MEDICO	44
UNIDAD DE FORMACION PROFESIONAL	2 MEDICOS	3
SUBJEFATURA DE ENFERMERIA		1
DOCENTE DE INVESTIGACION		0
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA		15
DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGIA	5 TECNICOS, 20 MEDICOS, 9 RESIDENTES ROTANDO EN LO DIFERENTES SERVICIOS NEONATOLOGIA	27
AUDITORIA INTERNA		1
UNIDAD DE LA CALIDAD	2 MEDICOS	0
ALMACEN		9
EQUIPO BASICO (MANTENIMIENTO)		11
EQUIPO BIOMEDICO		2
IMPRESOS		1
LAVANDERIA Y COSTURERIA		25
TRANSPORTE		6
UNIDAD DE MANTENIMIENTO		5
ESTADISTICA Y DOCUMENTOS MEDICOS	25 TECNICOS	0
UNIDAD DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	2 MEDICOS	1
CENTRAL DE ESTERILIZACION		25
SERVICIO DE ANESTESIOLOGIA	30 TECNICOS , 3 MEDICOS	0
SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	21 MEDICOS , 1 TECNICO	21
SERVICIO DE EMERGENCIA	4 MEDICOS	33
SERVICIO DE ONCOLOGIA	6 MEDICOS	10
SERVICIO DE PARTOS	4 MEDICOS	48
SERVICIO DE PERINATOLOGIA	4 MEDICOS	21
SERVICIO DE GINECOLOGIA E INFECTOLOGIA	4 MEDICOS	22

SERVICIO DE PUERPERIO	7 MEDICOS	28
SERVICIO DE UCIA-UCE	2 MEDICOS	17
CENTRO QUIRURGICO	6 MEDICOS	23
SERVICIO DE CUIDADOS INTERMEDIOS		49
SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS NIÑOS		40
SERVICIO DE BANCO DE SANGRE	13 TECNICOS	1
SERVICIO DE FARMACIA	9 TECNICOS	1
SERVICIO DE FISIOTERAPIA	5 TECNICOS	0
SERVICIO DE LABORATORIO CLINICO	25 TECNICOS	3
SERVICIO DE NUTRICION	7 TECNICOS	0
SERVICIO DE TRABAJO SOCIAL	6 TECNICOS	0
SERVICIO DE RADIOLOGIA E IMÁGENES	7 TECNICOS , 4 MEDICOS	3
SERVICIO DE ANATOMIA PATOLOGICA	7 MEDICOS ,6 TECNICOS, 1 RESIDENTE	2
SERVICIO DE ULTRASONOGRAFIA	7 MEDICOS	4
UNIDAD DE MEDICINA REPRODUCTIVA	4 MEDICOS	
UNIDAD DE PLANIFICACION	1 MEDICO	
MEDICOS INTERNOS / ROTATORIOS		
PLAZAS CON FUNCIONES EN OTROS HOSPITALES	40 PLAZAS *	

Fuente: Unidad de Recursos Humanos. POA 2016.

(*: Plazas de contrato GOES con asignación por MINSAL en otros Hospitales Nacionales).

1.3 Análisis Comparativo del Cumplimiento de Metas del Pao 2016.

TABLA 20

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
	%Cum pl.												
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	86%	68%	24%	43%	21%	43%	36%	34%	31%	41%	34%	26%	41%
Cirugía General	119%	152%	98%	141%	93%	69%	111%	106%	104%	89%	83%	86%	104%
Ginecología	105%	107%	97%	114%	108%	108%	113%	95%	104%	101%	101%	72%	102%
Obstetricia	0%	0%	0%	0%	0%	97%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%
Psiquiatría	50%	60%	54%	65%	63%	38%	4%	17%	69%	92%	75%	56%	53%
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	134%	118%	87%	117%	112%	110%	123%	65%	126%	146%	145%	122%	117%
Endocrinología	0%	157%	251%	204%	396%	290%	398%	361%	316%	263%	331%	306%	273%
Infectología	81%	36%	25%	47%	89%	103%	77%	80%	92%	23%	55%	47%	63%
Nefrología	48%	56%	67%	86%	50%	92%	64%	47%	50%	63%	59%	19%	58%
Neumología	75%	88%	69%	105%	86%	145%	63%	50%	68%	84%	84%	55%	81%
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	69%	72%	61%	73%	70%	67%	70%	58%	63%	61%	63%	45%	64%
Oftalmología	ND												
Urología	30%	34%	11%	40%	31%	32%	34%	30%	28%	27%	43%	26%	31%

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
	%Cum pl.												
Sub Especialidades de Pediatría													
Infectología	31%	6%	31%	16%	3%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%
Neonatología	0%	61%	52%	61%	38%	60%	52%	58%	86%	82%	102%	118%	64%
Sub Especialidades de Ginecología													
Clínica de Mamas	95%	108%	85%	101%	93%	103%	113%	76%	96%	98%	108%	79%	96%
Infertilidad	91%	92%	75%	87%	89%	78%	76%	68%	84%	89%	82%	62%	81%
Oncología	96%	97%	79%	101%	115%	99%	131%	109%	112%	112%	124%	110%	107%
Sub Especialidades de Obstetricia													
Detección de Embarazo de Alto Riesgo	127%	143%	129%	175%	163%	165%	154%	123%	145%	173%	179%	153%	152%
Embarazo de Alto Riesgo	91%	120%	119%	148%	141%	153%	143%	117%	145%	149%	158%	114%	133%
Genética Perinatal	95%	86%	96%	100%	98%	123%	65%	82%	104%	94%	87%	78%	92%
Emergencias													
De Medicina Interna													
Oncología	ND												
Medicina Interna	ND												
Neumología	ND												
De Cirugía													
Oftalmología	ND												
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	104%	99%	98%	66%	50%	73%	82%	59%	73%	84%	58%	72%	77%
Obstetricia	96%	80%	91%	80%	73%	73%	67%	70%	68%	76%	54%	55%	74%

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
	%Cum pl.												
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Psicología	ND												
Selección	81%	82%	79%	117%	109%	109%	73%	76%	77%	106%	85%	72%	89%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Colposcopia	132%	136%	116%	136%	124%	129%	136%	120%	141%	138%	126%	118%	129%
Nutrición	120%	166%	136%	161%	145%	152%	98%	69%	75%	133%	125%	73%	121%
Planificación Familiar	82%	69%	73%	148%	130%	146%	74%	66%	56%	36%	64%	41%	82%
Psicología	73%	81%	71%	91%	84%	71%	78%	46%	68%	48%	58%	43%	68%
Selección	89%	83%	68%	89%	84%	83%	81%	71%	78%	83%	89%	68%	81%
Consulta Externa Odontológica													
Odontológica de primera vez	120%	244%	173%	162%	164%	138%	138%	69%	144%	120%	93%	56%	134%
Odontológica subsecuente	8%	8%	22%	22%	54%	76%	59%	50%	59%	62%	49%	32%	42%

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
	%Cumpl												
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Ginecología	89%	99%	87%	111%	91%	95%	94%	66%	85%	88%	71%	65%	87%
Obstetricia	67%	86%	106%	84%	122%	120%	31%	35%	37%	37%	39%	20%	65%
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Infectología / Aislamiento	82%	65%	64%	52%	58%	61%	63%	51%	42%	54%	38%	37%	55%
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	79%	96%	104%	106%	107%	105%	106%	102%	107%	124%	121%	93%	104%
Sub Especialidades de Ginecología													
Cirugía Ginecológica	ND												
Oncología	131%	145%	183%	110%	136%	133%	145%	169%	100%	143%	107%	179%	136%
Sub Especialidades de Obstetricia													
Cirugía Obstétrica	ND												
Patología del Embarazo	91%	110%	105%	120%	107%	108%	119%	106%	117%	112%	121%	128%	112%
Puerperio	100%	91%	92%	91%	81%	87%	80%	71%	78%	84%	76%	93%	85%
Otros Egresos													
Emergencia	ND												

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
	%Cumpl												
Partos													
Partos vaginales	90%	79%	90%	73%	79%	75%	81%	66%	86%	85%	68%	73%	79%
Partos por Cesáreas	85%	82%	79%	89%	82%	82%	80%	89%	83%	91%	90%	68%	83%
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	144%	185%	142%	171%	169%	170%	146%	105%	138%	166%	160%	98%	149%
Electivas Ambulatorias	136%	153%	129%	190%	128%	117%	133%	138%	143%	129%	136%	90%	135%
De Emergencia para Hospitalización	130%	119%	111%	124%	111%	123%	117%	131%	121%	117%	117%	93%	118%
De Emergencia Ambulatoria	10%	88%	0%	0%	0%	5%	9%	16%	5%	24%	3%	5%	14%
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	207%	58%	73%	70%	99%	84%	147%	113%	84%	125%	86%	46%	99%
Transferencias	272%	59%	82%	70%	89%	96%	154%	51%	98%	127%	83%	54%	103%
Unidad de Máxima Urgencia													
Admisiones	88%	74%	77%	94%	65%	78%	67%	54%	59%	58%	58%	57%	69%
Transferencias	88%	74%	77%	96%	66%	78%	65%	54%	58%	58%	58%	57%	69%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													
Admisiones	190%	192%	190%	182%	133%	142%	115%	132%	122%	150%	131%	118%	150%
Transferencias	268%	280%	262%	274%	270%	278%	256%	499%	251%	302%	272%	224%	286%

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEP	OCT	NOV	DIC	2016
	%Cum pl.												
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Fluoroscopias	61%	107%	166%	105%	93%	80%	63%	49%	59%	51%	73%	35%	71%
Radiografías	180%	161%	116%	147%	147%	131%	126%	112%	113%	125%	127%	109%	133%
Ultrasonografías	99%	100%	85%	105%	96%	92%	87%	86%	93%	91%	93%	72%	92%
Mamografías Diagnósticas	217%	185%	101%	159%	135%	106%	136%	91%	126%	118%	132%	104%	134%
Mamografías de Tamisaje	251%	275%	112%	203%	147%	121%	109%	104%	110%	151%	151%	163%	158%
Anatomía Patológica													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%	111%
Biopsias Cuello Uterino	112%	109%	75%	100%	91%	89%	108%	77%	112%	101%	86%	81%	95%
Biopsias Mama	121%	144%	95%	103%	112%	117%	127%	103%	115%	101%	119%	90%	112%
Biopsias Otras partes del cuerpo	106%	113%	93%	108%	103%	112%	95%	99%	96%	107%	101%	75%	101%
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	230%	189%	125%	150%	168%	153%	150%	109%	177%	182%	128%	132%	158%
Ecocardiogramas	97%	108%	120%	92%	139%	118%	136%	117%	127%	155%	120%	164%	125%
Electrocardiogramas	68%	78%	52%	62%	73%	69%	66%	72%	80%	83%	83%	52%	70%
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	130%	115%	121%	100%	82%	101%	107%	88%	107%	101%	91%	97%	103%
Conos Loop	161%	202%	146%	115%	134%	137%	132%	115%	163%	137%	129%	112%	140%
Crioterapias	155%	168%	180%	180%	150%	159%	144%	102%	121%	109%	127%	91%	140%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	111%	107%	107%	106%	101%	111%	114%	109%	111%	118%	109%	106%	109%
Inhaloterapias	0%	387%	225%	286%	281%	472%	360%	361%	120%	205%	130%	99%	243%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	91%	87%	80%	84%	85%	95%	104%	87%	97%	99%	101%	84%	91%

Recetas Dispensadas de Hospitalización	100%	98%	92%	102%	100%	107%	104%	101%	101%	100%	96%	89%	99%
Terapias Respiratorias	0%	36%	17%	37%	69%	40%	79%	220%	95%	337%	122%	70%	93%
Trabajo Social													
Casos Atendidos	0%	56%	58%	51%	48%	46%	52%	51%	58%	55%	51%	36%	47%

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
	%Cumpl												
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	130%	115%	121%	100%	82%	101%	107%	88%	107%	101%	91%	97%	103%
Conos Loop	161%	202%	146%	115%	134%	137%	132%	115%	163%	137%	129%	112%	140%
Crioterapias	155%	168%	180%	180%	150%	159%	144%	102%	121%	109%	127%	91%	140%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	111%	107%	107%	106%	101%	111%	114%	109%	111%	118%	109%	106%	109%
Inhaloterapias	0%	387%	225%	286%	281%	472%	360%	361%	120%	205%	130%	0%	235%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	91%	87%	80%	84%	85%	95%	104%	87%	97%	99%	101%	84%	91%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	100%	98%	92%	102%	100%	107%	104%	101%	101%	100%	96%	89%	99%
Terapias Respiratorias	0%	36%	17%	37%	69%	40%	79%	220%	95%	337%	122%	0%	87%
Trabajo Social													
Casos Atendidos	0%	56%	58%	51%	48%	46%	52%	51%	58%	55%	51%	0%	44%

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
	%Cumpl												
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	128%	158%	183%	235%	317%	293%	194%	195%	201%	313%	224%	221%	211%
Hospitalización	122%	111%	103%	107%	116%	113%	81%	77%	85%	91%	87%	85%	97%
Emergencia	130%	102%	109%	115%	130%	132%	70%	84%	95%	114%	115%	137%	108%
Referido / Otros	71%	77%	94%	108%	93%	86%	80%	79%	76%	71%	75%	74%	82%
Inmunología													
Consulta Externa	83%	61%	153%	357%	78%	88%	90%	47%	36%	50%	67%	92%	85%
Hospitalización	21%	310%	790%	268%	90%	84%	565%	96%	104%	96%	201%	263%	134%
Emergencia	71%	115%	211%	161%	36%	34%	139%	96%	96%	109%	131%	220%	84%
Referido / Otros	85%	75%	104%	95%	114%	122%	123%	93%	72%	64%	87%	157%	99%
Bacteriología													
Consulta Externa	90%	76%	70%	160%	82%	126%	125%	89%	66%	176%	95%	108%	105%
Hospitalización	119%	111%	89%	127%	77%	84%	70%	66%	69%	60%	91%	136%	87%
Emergencia	166%	178%	77%	55%	58%	67%	46%	40%	43%	76%	96%	117%	72%
Referido / Otros	450%	100%	161%	102%	279%	289%	130%	474%	1450%	1350%	143%	150%	232%
Parasitología													
Consulta Externa	72%	109%	108%	165%	119%	118%	128%	121%	108%	109%	119%	114%	113%
Hospitalización	85%	69%	66%	76%	50%	77%	86%	56%	54%	36%	39%	35%	60%
Emergencia	86%	40%	41%	83%	7%	8%	100%	15%	6%	10%	6%	7%	11%
Referido / Otros	233%	200%	300%	100%	233%	400%	133%	100%	167%	67%	0%	0%	161%

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	AÑO
	%Cumpl												
Bioquímica													
Consulta Externa	72%	92%	119%	157%	150%	128%	97%	67%	80%	110%	116%	123%	108%
Hospitalización	117%	77%	102%	122%	89%	82%	79%	87%	71%	61%	63%	77%	85%
Emergencia	148%	77%	109%	137%	91%	83%	68%	101%	60%	54%	81%	110%	89%
Referido / Otros	87%	83%	105%	109%	99%	101%	93%	95%	85%	58%	70%	80%	89%
Banco de Sangre													
Consulta Externa	17%	18%	38%	29%	51%	56%	46%	42%	59%	44%	47%	45%	41%
Hospitalización	59%	45%	34%	44%	29%	37%	31%	28%	25%	30%	28%	23%	34%
Emergencia	96%	91%	114%	93%	148%	115%	127%	145%	122%	76%	140%	126%	116%
Referido / Otros	42%	40%	36%	36%	50%	89%	102%	82%	105%	38%	102%	77%	67%
Urianálisis													
Consulta Externa	99%	90%	101%	153%	141%	123%	81%	86%	100%	22%	119%	116%	103%
Hospitalización	92%	118%	107%	111%	88%	79%	110%	72%	97%	104%	92%	94%	96%
Emergencia	116%	45%	75%	87%	89%	101%	60%	96%	127%	251%	205%	260%	107%
Referido / Otros	100%	521%	85%	200%	107%	154%	69%	64%	69%	900%	131%	38%	208%

Problemas de Demanda (problemas sanitarios).

- Demanda espontánea alta no pertinente al tercer nivel en la Unidad de Emergencia.
- Incumplimiento de los lineamientos del Sistema referencia / retorno/ interconsulta
- Referencia de paciente en condición inestable
- Referencias del primer y segundo nivel no pertinente
- Pacientes referidas sin un resumen clínico completo
- Paciente y acompañante sin información suficiente sobre su condición de salud, su tratamiento y su pronóstico.
- Riesgo social alto (Violencia – Pobreza).

Problemas de Oferta (gestión y de inversión).

- Deficiente distribución de horas medico
- Recurso humano insuficiente
- Sobrecarga laboral
- Ausentismo del personal de algunas áreas (especialmente enfermería)
- Deficiente control de pruebas de laboratorio, indicación y recepción.
- Falta de ambulancias en buen estado y adecuadas para el transporte de pacientes.
- Abastecimiento de insumos y medicamentos críticos insuficientes y no oportunos.

1.7 Análisis de FODA.

Alcance	Cód.	Fortalezas	Cód.	Debilidades
Análisis Interno	F1	Infraestructura nueva	D1	Deficiente formación teórico práctica del residente
	F2	Liderazgo y apoyo gerencial	D2	Recurso humano insuficiente/ Alto porcentaje de ausentismo
	F3	Normativa técnica	D3	Deficiente comunicación y clima laboral
	F4	Profesional especializado y tecnificado	D4	Insuficiente trabajo en equipo/ comités con bajo rendimiento
	F5	Evaluación continua de producción y resultados del POA	D5	Baja promoción de la salud emocional en el recurso humano.
	F6	Programas de educación continua	D6	Deficiente monitoreo y supervisión
	F7	Docencia certificada	D7	Falta de programas que aseguren la sensibilización para optimización de los recursos hospitalarios
	F8	Tecnología e informática contemporáneas	D8	Falta de planes de inducción (acogida) por áreas de trabajo
	F9	Intersectorialidad con ONG Nacionales e internacionales	D9	Falta de un plan de incentivos laborales
	F10	Gestión con enfoque de resultados	D10	El abastecimiento de los suministros es deficiente debido a las dificultades de los procesos de adquisición y financiamiento
			D11	
		Oportunidades		Amenazas
Análisis Externo	O1	Apoyo institucional (CAPRES, INS, MINSAL)	A1	Inseguridad pública y violencia
	O2	Políticas y planes estratégicos en salud	A2	Alta incidencia de enfermedades crónicas no transmisibles en la mujer en edad reproductiva.
	O3	Unidad de Gestión Clínica Materno Infantil integrada en Red con primero y segundo nivel de atención.	A3	Condiciones de vida de asentamientos precarios urbanos con altos niveles de desigualdad y violencia.
	O4	Mejora de la capacidad instalada de las maternidades y la referencia médica nacional.	A4	Insuficiente cobertura de atención médica especializada en primero y segundo nivel de atención.
	O5	El fortalecimiento de maternidades periféricas disminuirá la demanda de menor complejidad	A5	Baja adhesión a los lineamientos del sistema referencia/retorno/interconsulta por algunos usuarios de la RISS
	O6	Búsqueda de la contratación de recurso humano con conocimientos certificados	A6	Alta incidencia de muy bajo peso al nacer asociada a infecciones maternas y baja cobertura de control prenatal de calidad en comunidades excluidas por el sistema nacional de salud.
	O7	Facilidades para investigación científica	A7	Incertidumbre fiscal para la sustentabilidad financiera de la salud
	O8	Convenios educativos y en salud nacionales e internacionales	A8	
	O9		A9	

- Definición de estrategias

No.	CÓDIGOS	ESTRATEGIAS IDENTIFICADAS	OBJETIVOS RELACIONADOS
E1	D2,D7,A4,A10,F1,F2,F6,O7	Promover la utilización eficiente de los recursos	1. Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido.
E2	D2,D4,D6,D7,D8,A5,F3,F4	Reorganización de actividades asistenciales en los servicios de atención.	
E3	D3,D4,F2,F3,F6,F9,A7,A8,O1,O2,	Mejorar la integración de las actividades asistenciales y administrativas / Financieras	
E4	D3,D4,D5,D6,D7,A3,A7,A8,F2,F3,F4,F5,F8,F9,,O1,O2,O4,O5,O6,O8,O10	Mejorar la integración del Hospital con la RIISS	
E5	F1,F2,F3,F4,F9,D7,A2,A5,A7,O2,O3	Enfocar esfuerzos para contribuir a la reducción de la Morbimortalidad Materna e Infantil	2. Brindar un manejo integral a la mujer y al recién nacido para contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal. 3. Disminuir la letalidad por tumores y neoplasias en las mujeres
E6	D3,D5,D7,A3,A4,A5,A7,A10,F1,F2,F3,F4,F7,F8,F9,O1,O2,O5,O8,O9	Fortalecer la docencia y la investigación científica en el Hospital	4. Entregar a la sociedad médicos especialistas en Ginecología/ obstetricia y en Neonatología con alta calidad técnica científica y con un perfil firme en principios ético y morales
E7	D1,D2,D3,D4,D8,A1,A2,A9,F1,F2,F3,F6,O1,O2,O7,O10	Propiciar ambientes de trabajo saludables	5. Respeto irrestricto a los derechos de los trabajadores del Hospital Nacional de la Mujer

2. OBJETIVOS.

1. Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido.
2. Brindar un manejo integral a la mujer y al recién nacido para contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal
3. Disminuir la letalidad por tumores y neoplasias en las mujeres
4. Entregar a la sociedad médicos especialistas en Ginecología/ obstetricia y en Neonatología con alta calidad técnico científica y con un perfil firme en principios ético y morales
5. Respeto irrestricto a los derechos humanos de los trabajadores del Hospital Nacional de la Mujer

3. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2017.

TABLA 21

	Enero	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2017
Actividades	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Ginecología	1,253	1,253	1,253	1,253	1,253	1,253	1,253	1,253	1,253	1,253	1,253	1,260	15,043
Obstetricia	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Psiquiatría	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	43	406
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	3,300
Endocrinología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Infectología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Nefrología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Neumología	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	139	1,602
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400

Urología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Sub Especialidades de Pediatría														
Neonatología	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	61	69	740
Sub Especialidades de Ginecología														
Clínica de Mamas	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	487	5,800
Infertilidad	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	491	499	5,900
Oncología	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	683	687	8,200
Sub Especialidades de Obstetricia														
Detección de Embarazo de Alto Riesgo	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Embarazo de Alto Riesgo	716	716	716	716	716	716	716	716	716	716	716	716	724	8,600
Genética Perinatal	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	83	930
Emergencias														
De Medicina Interna														
Oncología	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	26	290
De Gineco-Obstetricia														
Ginecología	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	131	1,550
Obstetricia	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	13,500
Otras Atenciones Consulta Emergencia														
Selección	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	8,400
Otras Atenciones Consulta Externa Médica														
Colposcopia	1,541	1,541	1,541	1,541	1,541	1,541	1,541	1,541	1,541	1,541	1,541	1,541	1,549	18,500

Nutrición	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Planificación Familiar	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Psicología	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Selección	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	12,000
Consulta Externa Odontológica														
Odontológica de primera vez	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Odontológica subsecuente	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	95	1,030

Fuente de Datos

Programación: Ingreso de datos (SPME).

Producción: Consulta Externa Médica, Otras Atenciones Consulta Externa Médica (SIMMOW).

Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).

	Enero	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Julio	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2017
Actividades	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Ginecología	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Obstetricia	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Sub Especialidades													
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Infectología / Aislamiento	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	82	940
Sub Especialidades de Pediatría													
Cirugía Pediátrica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	13
Neonatología	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	387	4,600
Sub Especialidades de Ginecología													
Oncología	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	145	1,630
Sub Especialidades de Obstetricia													
Cirugía Obstétrica	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Patología del Embarazo	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	146	154	1,760
Puerperio	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	675	8,100
Partos													
Partos vaginales	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	441	449	5,300
Partos por Cesáreas	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	312	3,700
Electivas Ambulatorias	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
De Emergencia para Hospitalización	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	412	4,900
De Emergencia Ambulatoria	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													

Admisiones	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Transferencias	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Unidad de Máxima Urgencia														
Admisiones	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Transferencias	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios														
Admisiones	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100
Transferencias	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200

Fuente de Datos

Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).

Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).

Producción: Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).

Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).

Producción: Medicina Crítica (SEPS2).

	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2017
Actividades	Prog.												
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Fluoroscopias	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Radiografías	2,092	2,092	2,092	2,092	2,092	2,092	2,092	2,092	2,092	2,092	2,092	2,092	25,104
Ultrasonografías	3,298	3,298	3,298	3,298	3,298	3,298	3,298	3,298	3,298	3,298	3,298	3,302	39,580
Mamografías Diagnósticas	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Mamografías de Tamisaje	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Anatomía Patológica													
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	640	640	640	640	640	640	640	640	640	640	640	640	7,680
Biopsias Cuello Uterino	315	315	315	315	315	315	315	315	315	315	315	325	3,790
Biopsias Mama	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	152	1,802
Biopsias Otras partes del cuerpo	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	734	8,808
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Ecocardiogramas	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	93	1,094
Electrocardiogramas	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6,300
Conos Loop	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	67	760
Crioterapias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200	14,400
Inhaloterapias	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	4,201	4,201	4,201	4,201	4,201	4,201	4,201	4,201	4,201	4,201	4,201	4,209	50,420
Recetas Dispensadas de Hospitalización	16,66 6	16,67 4	200,00 0										

Terapias Respiratorias	808	808	808	808	808	808	808	808	808	808	808	808	812	9,700
Trabajo Social														
Casos Atendidos	2,949	2,949	2,949	2,949	2,949	2,949	2,949	2,949	2,949	2,949	2,949	2,949	2,950	35,389

Fuente de Datos

Programación: Ingreso de datos (SPME).

Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).

	Ene	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2017
Actividades	Prog.												
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	1,159	1,159	1,159	1,159	1,159	1,159	1,159	1,159	1,159	1,159	1,159	1,166	13,915
Hospitalización	7,348	7,348	7,348	7,348	7,348	7,348	7,348	7,348	7,348	7,348	7,348	7,357	88,185
Emergencia	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,881	1,884	22,575
Referido / Otros	319	319	319	319	319	319	319	319	319	319	319	323	3,832
Inmunología													
Consulta Externa	677	677	677	677	677	677	677	677	677	677	677	678	8,125
Hospitalización	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,337	16,000
Emergencia	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	344	352	4,136
Referido / Otros	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	212	2,456
Bacteriología													
Consulta Externa	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Hospitalización	1,911	1,911	1,911	1,911	1,911	1,911	1,911	1,911	1,911	1,911	1,911	1,920	22,941
Emergencia	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	259	264	3,113
Referido / Otros	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	107	1,251
Parasitología													
Consulta Externa	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	130	1,450
Hospitalización	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	46	530
Emergencia	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	80	938
Referido / Otros	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8	63
Bioquímica													
Consulta Externa	2,519	2,519	2,519	2,519	2,519	2,519	2,519	2,519	2,519	2,519	2,519	2,526	30,235

Hospitalización	9,426	9,426	9,426	9,426	9,426	9,426	9,426	9,426	9,426	9,426	9,426	9,429	113,115
Emergencia	2,609	2,609	2,609	2,609	2,609	2,609	2,609	2,609	2,609	2,609	2,609	2,611	31,310
Referido / Otros	1,348	1,348	1,348	1,348	1,348	1,348	1,348	1,348	1,348	1,348	1,348	1,351	16,179
Banco de Sangre													
Consulta Externa	3,083	3,083	3,083	3,083	3,083	3,083	3,083	3,083	3,083	3,083	3,083	3,087	37,000
Hospitalización	7,591	7,591	7,591	7,591	7,591	7,591	7,591	7,591	7,591	7,591	7,591	7,599	91,100
Emergencia	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
Referido / Otros	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	4,896
Urianálisis													
Consulta Externa	520	520	520	520	520	520	520	520	520	520	520	530	6,250
Hospitalización	527	527	527	527	527	527	527	527	527	527	527	528	6,325
Emergencia	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	391	399	4,700
Referido / Otros	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156

Fuente de Datos

Programación: Ingreso de datos (SPME).

Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

	Enero	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	2017
Actividades	Prog.												
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	138	138	138	138	138	138	138	138	138	138	138	146	1,664
Cirugía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecología	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	204	211	2,455
Obstetricia	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,063	1,072	12,765
Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neonatología	13,087	13,087	13,087	13,087	13,087	13,087	13,087	13,087	13,087	13,087	13,087	13,087	157,044
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,701	1,706	20,417
Cirugía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ginecología	5,873	5,873	5,873	5,873	5,873	5,873	5,873	5,873	5,873	5,873	5,873	5,876	70,479
Obstetricia	22,679	22,679	22,679	22,679	22,679	22,679	22,679	22,679	22,679	22,679	22,679	22,680	272,149
Pediatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neonatología	8,490	8,490	8,490	8,490	8,490	8,490	8,490	8,490	8,490	8,490	8,490	8,500	101,890
Psiquiatría	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta													
Consulta Médica General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica Especializada	1,660	1,660	1,660	1,660	1,660	1,660	1,660	1,660	1,660	1,660	1,660	1,665	19,925
Emergencias													
Emergencias	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,760	1,769	21,129
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Transporte													
Kilómetros Recorridos	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,174	38,000

Fuente de Datos

Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
Plan Anual Operativo
Año 2017

Programación de Actividades de Gestión

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
1	Objetivo: Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido.					
1.1	RESULTADO: Evaluación concurrente de la atención especializada a la mujer y al recién nacido					Registro y procesamiento oportuno de datos para la generación de información para la toma de decisiones
1.1.1	Análisis de situación de la demanda hospitalaria de tercer nivel	1	No.	POA 2017	Dirección / U. Planificación	
1.1.2	Análisis de la oferta y capacidad instalada de tercer nivel en el hospital.	1	No.	POA 2017	Dirección / U. Planificación	
1.1.3	Implementar Sala Situacional de Salud	12	No.	Informes	U. epidemiología/ U. Planificación	
1.1.4	Evaluación de resultados y cumplimiento de metas durante 2017.	4	No.	Informe trimestral	Dirección / Comité Médico Asesor	

1.1.5	Promover la capacidad del talento humano de las áreas de apoyo administrativo, apoyo diagnóstico y asistencia clínica.	100%	%	Informes	Dirección/ Comité Estratégico de Gestión.	
1.1.6	Apertura Programática de tercer nivel de atención y programación de metas para 2018.	1	No.	SPME	U. Planificación	
2	Objetivo : Brindar un manejo integral a la mujer y al recién nacido para contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal.					
2.1	RESULTADO: Maternidad segura con atención especializada a la mujer embarazada					Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención de la embarazada.
2.1.1	Brindar atenciones especializadas en salud reproductiva	80-100%	%	SPME	U. de Planificación	
2.1.2	Atención prenatal especializada a embarazos de alto riesgo.	81-100%	%	SPME	U. de Planificación	
2.1.3	Atención especializada de perinatología	82-100%	%	SPME	U. de Planificación	
2.1.4	Atención especializada del parto	83-100%	%	SPME	U. de Planificación	
2.1.5	Atención especializada de puerperio	84-100%	%	SPME	U. de Planificación	
2.1.6	Monitoreo de la morbilidad obstétrica extrema	100%	% de mujeres en cuidados críticos	Registro de MOE	Unidad de Epidemiología/U. De Planificación	
2.1.7	Monitoreo mensual de la muerte materna	12	No.	SIMMO W	Unidad de Epidemiología/U. De Planificación	
2.2	RESULTADO: Supervivencia neonatal con atención especializada a los recién nacidos					Personal

2.1.1	Atención especializada a recién nacidos	80-100%	% de atenciones hospitalarias a recién nacidos	SPME	U. Planificación	especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención del recién nacido.
2.1.2	Monitoreo de la prematuridad y sus complicaciones	12	% de variación	Informes	Depto. Neonatología	
2.1.3	Monitoreo de las muertes perinatales y neonatales	12	% de variación	Lista del personal aprobado	Médico encargado de Curso	
2.1.4	Implementar Cunero de Transición en servicio de Puerperio	20%	% de variación egresos de neonatología	Informes	Depto. Neonatología	
2.1.5	Referir recién nacidos con peso adecuado para programa madre canguro a nivel nacional	100%	%	Informes	Depto. Neonatología	
2.1.6	Implementar programa de humanización de la atención al prematuro basado en el Programa de Evaluación y Cuidado Individualizado del Desarrollo del Recién Nacido	12	% de variación estancia hospitalaria por Unidad de Servicio de Neonatología	Informes	Depto. Neonatología	

2.1.7	Atención especializada en Cuidados Intensivos del recién nacido	50-80%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.1.8	Atención especializada en Cuidados Intermedios del recién nacido	50-80%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.1.9	Atención especializada en Cuidados Mínimos del recién nacido	50-80%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.1.10	Implementar programa de cirugía neonatal	100%	% de casos detectados Programa Patología Fetal	Informes	Depto. Neonatología	
3	Objetivo: Disminuir la letalidad por tumores y neoplasias en las mujeres					
3.1	Resultado: Mujeres con mayor expectativa y calidad de vida ante padecimiento de tumores y neoplasias					
3.1.1	Brindar atenciones para la búsqueda activa de casos con tumores y neoplasias en consulta externa	100%	%	SPME	Médico encargado del programa	Se mejoran los protocolos y la coordinación multidisciplinaria en la calidad de la atención de las personas con cancer
3.1.2	Brindar tratamiento quirúrgico y quimioterapia a personas con diagnóstico de cancer	100%	%	SPME	Médico encargado del programa	

3.1.3	Brindar cuidados paliativos a personas en servicios de Algología	100%	%	Registros	Médico encargado del programa	
3.1.4	Atender oportunamente las complicaciones por afecciones asociadas a los servicios y otras (infecciones oportunistas, fallas multiorganicas)	100%	%	Registros	Equipo Clínico Multidisciplinario	
4	OBJETIVO: Entregar a la sociedad médicos especialistas en Ginecología/ Obstetricia, Neonatología y Oncología con alta calidad técnico científica y con un perfil firme en principios ético y morales					
4.1	Resultado: Médicos especialistas en Ginecología/ obstetricia, Neonatología y Oncología con alta calidad técnico científica y con un perfil firme en principios ético y morales					
4.1.1	Revisar y actualizar el plan academico	1	plan academico actualizado	Documento escrito	Coordinador académico	Se mejora la enseñanza de acuerdo al análisis de resultados en la salud de las personas usuarias del hospital
4.1.2	Elaborar programación mensual de temas a discutir con médicos residentes de subespecialidad para ejecutar el programa	10	programaciones realizadas	programación escrita	Coordinador académico	
4.1.3	Ejecutar el Plan de enseñanza del Departamento	100%	Resultados enviados	documento escrito	Coordinador académico	
4.1.4	Supervisión capacitante facilitadora a personal en proceso de aprendizaje y monitoreo de la eficacia de las actividades de especialización	100%	%	Informes de supervisión, Registros clínicos	Coordinador académico/ Jefe de Residentes	

4.1.6	Coordinar con la unidad de investigación la elaboración de los trabajos de investigación de los médicos residentes de tercer año en las diferentes especializaciones.	100%	%	Protocolos de investigación	Medicos encargado de investigación y la unidad de investigación	La elaboración de protocolos responden a las necesidades institucionales de investigación para la mejora de los servicios
5 Objetivo: Respeto irrestricto a los derechos humanos de los trabajadores del Hospital Nacional de la Mujer						
5.1	Resultado: Personal del hospital satisfecho con el clima laboral	No.	1	Informes	Unidad de Recursos Humanos	Se implementa una gestión integral del talento humano, según el Manual de Organización y Funcionamiento del Hospital.
5.1.1	Implementar estrategias para la dotación, administración, desarrollo y bienestar laboral efectivo del personal del hospital	No.	1	Informes	Unidad de Recursos Humanos	
5.1.2	Velar por el mantenimiento de un ambiente laboral satisfactorio que motive e induzca al personal a desarrollar sus funciones con eficiencia	No.	4	Informes	Unidad de Recursos Humanos	
5.1.3	Realizar un diagnostico de las necesidades de capacitación institucional	No.	1	Informes	Unidad de Recursos Humanos	
5.1.4	Evaluación del desempeño de personal del hospital	No.	2	Informes	Unidad de Recursos Humanos	