

**MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER
"DRA. MARÍA ISABEL RODRÍGUEZ".**



PLAN OPERATIVO ANUAL 2019



San Salvador, 21 de Diciembre de 2018

INDICE

INTRODUCCION.....	7
1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	8
1.1 ANÁLISIS DE LA DEMANDA.....	8
1.1.1 <i>Características de la Población. (año 2019 - Fuente: DIGESTYC).....</i>	<i>8</i>
1.1.2 Situación de Salud.....	13
1.1.2.1 <i>PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO.....</i>	<i>13</i>
1.1.2.2 <i>PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA.....</i>	<i>19</i>
1.1.2.5 <i>Enfermedades crónicas no transmisibles 2013-2018.....</i>	<i>26</i>
1.1.2.6 <i>Tiempo de espera durante el año 2018.....</i>	<i>27</i>
1.2 ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD.....	28
1.2.1 <i>Análisis de la Capacidad Residual del año 2018.....</i>	<i>29</i>
1.2.2 <i>Capacidad instalada para el año 2019.....</i>	<i>33</i>
1.2.3 <i>Estructura del Talento Humano.....</i>	<i>34</i>
1.3 ANÁLISIS COMPARATIVO DE METAS.....	39
1.4 ANÁLISIS DE FODA.....	46
1.5 PROBLEMAS DE OFERTA Y DEMANDA.....	47
1.6 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2019.....	49
1.7 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2019.....	69

Datos Generales del Hospital

Código del Hospital 50603H

Nombre del Hospital: *Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"*

Dirección: *Final 25 avenida sur y calle Francisco Menéndez, Barrio Santa Anita, San Salvador*

Teléfono/Fax: 2206-3239

E-mail: camaya@hnm.gob.sv

Nombre del Director *Dr. Carlos Napoleón Amaya Campos*

Fecha de aprobación: 25 de febrero de 2019



Dr. Carlos Napoleón Amaya Campos

Director del Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"



Dr. Luis Orestes Turiano Estrada Parada

Coordinador de Redes Complejas

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL	HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"	
MISIÓN	Proporcionamos atención médica de alta complejidad en la especialidad de ginecología, obstetricia, neonatología y sus ramas afines con calidad y con alto sentido humano a la población, así como investigación científica y participamos en el desarrollo del recurso humano del hospital para cumplir con los requerimientos y exigencias con los mejores estándares de calidad y seguridad.	
VISIÓN	Ser el hospital de referencia a nivel nacional en la especialidad de ginecología, obstetricia crítica, medicina fetal y perinatología, con mejores ambientes de infraestructura, tecnología y recurso humano, que garanticen proporcionar atención médica de calidad, eficaz y oportuna al binomio materno fetal.	
OBJETIVO GENERAL	1	Proporcionar servicios médicos en la especialidad de ginecología y obstetricia de tercer nivel de atención a la población, realizar investigación científica y desarrollar los recursos humanos en las áreas médica, de enfermería, paramédica y administrativo con base a la normativa correspondiente
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1.1	Cumplir con las normas, reglamentos y documentos metodológicos emanados por el MINSAL.
	1.2	Establecer y cumplir con las Guías de Manejo de atención medica especializada propias de su nivel.
	1.3	Servir como centro de referencia de la Red Integrada de Servicios de Salud.
	1.4	Cumplir con el catálogo de prestaciones propio de su categoría, en los procesos de atención medico quirúrgica para los casos de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa.
	1.5	Atención de pacientes medico quirúrgicos de Emergencia, servicio de hospitalización y Consulta Externa, acompañado de los servicios de apoyo necesarios en las especialidades de ginecología, obstetricia y neonatología establecidas para el tercer nivel.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención médica, como centro de referencia nacional a las pacientes con patología ginecológica y obstétrica, en aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo las normas y protocolos establecidos para el manejo adecuado de los mismos.
	2	Cumplir con lo establecido en el Sistema de Referencia/ Retorno/ Interconsulta.
	3	Participar en la planificación y evaluación de manera conjunta en función de las RISS, como centro de referencia nacional, para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención de los pacientes más delicados y de las sub especialidades.
	4	Trabajar coordinadamente con el Sistema de Emergencias Médicas.
	5	Realizar actividades de promoción, educación y prevención de salud a los usuarios y personal, y aquellas que sean necesarias, en coordinación con el primer y segundo nivel de atención.
	6	Realizar actividades de docencia e investigación científica en coordinación con los centros formadores de recursos humanos en salud, y en educación en servicio intramural y con sus Ecos en función de la RISS.

Fuente: Manual de Organización y Funciones del Hospital Nacional Especializado de Maternidad 2013 (vigente)

INTRODUCCION

El Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”, para 2019, enfrenta nuevos retos ante las nuevas tendencias demográficas y epidemiológicas en la población femenina en los diferentes ciclos de vida con una mayor carga de enfermedades crónicas y pluripatología que determinan el pronóstico y la salud materna y perinatal.

En la actualidad existen diversos factores que en la gestión sistémica de los servicios deben considerarse en el día a día: la articulación de los hospitales en redes integradas de servicios diversificados, la predominancia del paciente crónico y los cuadros quirúrgicos agudos, el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para facilitar la gestión oportuna de los servicios dentro y fuera del hospital, el trabajo de equipos multidisciplinarios, la interconsulta remota, la referencia y la telemedicina, específicamente con la telefonía celular.

Para atender adecuadamente a los pacientes crónicos y con pluripatología en la mujer y el recién nacido, se requiere de mayor continuidad de los cuidados, con la participación proactiva de diferentes disciplinas, una mayor integración con los servicios socio-sanitarios y una atención primaria fortalecida en todos los niveles de atención.

“Las tendencias de la mortalidad materna y la mortalidad infantil sugieren la necesidad de mejorar la calidad de los cuidados obstétricos y perinatales con mejoras en la formación y disponibilidad de personal competente en la red de servicios desde el primer nivel para prevenir las complicaciones de actualidad en la mujer y la niñez, y en el segundo y tercer nivel para intervenir con mayor efectividad la demanda asistencial actual. “

La especialización de la oferta en nuestro hospital, es crucial para atender los **casos** complejos que requieren intervenciones médico-quirúrgicas más sofisticadas, lo cual precisa que el recurso humano especializado del segundo nivel, también responda con eficacia para cubrir a las personas con cuadros agudos con menor riesgo, otras con padecimientos crónicos en condiciones estables, así como con los cuidados paliativos cerca del domicilio y de la familia.

Las fuerzas de cambio están transformando al hospital convencional en un establecimiento aún más especializado y la evaluación de la gestión hospitalaria debe adecuarse y centrarse en la actividad productiva y los resultados positivos generada por la red de prestadores en que se encuentra articulado el hospital y que agregan valor a la vida familiar y la salud de las personas.

Lo anterior pasa por mejorar sustancialmente la medicina basada en la evidencia científica para ofrecer las mejores alternativas; pero sobre todo, bajo los principios superiores de la bioética asistencial, promover una medicina basada en valores como la plataforma para la formación y supervisión del personal de salud en todos los niveles, priorizando el derecho humano a la vida y al bienestar con equidad y justicia social, principalmente con la población más vulnerable que busca nuestro sistema público de salud.

Finalmente la consecución de la mejora continua de los resultados y los avances del futuro, demandan ingentes compromisos estatales en la asignación de recursos financieros en la red pública de servicios de salud, basados en las necesidades, intereses y la situación de vulnerabilidad social de la población.

1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.

1.1 ANÁLISIS DE LA DEMANDA.

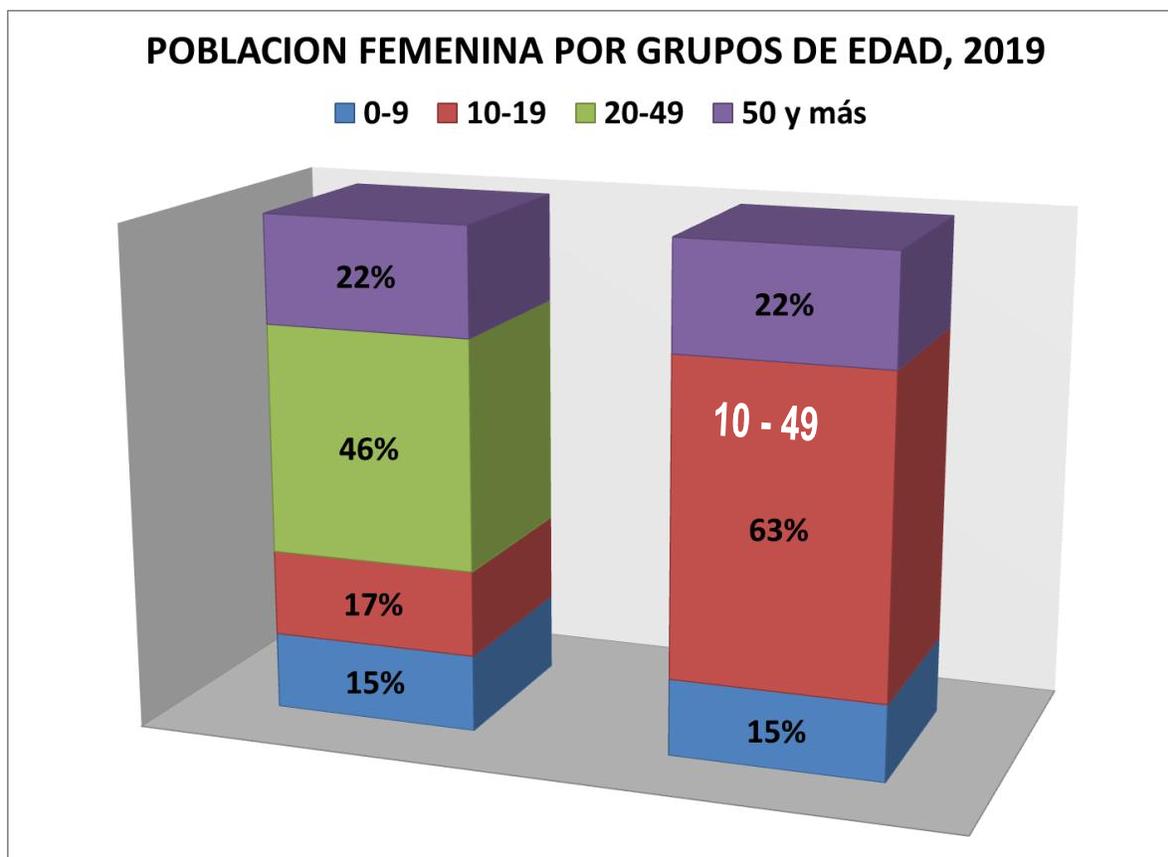
1.1.1 Características de la Población. (año 2019 - Fuente: DIGESTYC)

TABLA I

Edad	Población		
	Total	Hombres	Mujeres
Total	6,704,864	3,156,272	3,548,592
0-4	553,716	283,064	270,652
5-9	561,031	286,741	274,290
10-14	587,771	300,655	287,116
15-19	651,244	331,656	319,588
20-24	705,480	354,575	350,905
25-29	645,871	313,621	332,250
30-34	512,072	232,277	279,795
35-39	423,684	181,519	242,165
40-44	382,916	161,585	221,331
45-49	353,063	149,972	203,091
50-54	306,796	130,257	176,539
55-59	256,533	108,367	148,166
60-64	212,254	89,968	122,286
65-69	175,998	74,823	101,175
70-74	139,189	59,109	80,080
75-79	104,799	44,246	60,553
80-84	71,287	29,494	41,793
85 y +	61,160	24,343	36,817

En esta tabla podemos evidenciar que la población estimada para el 2019 dividida entre hombres y mujeres, el 53% será del sexo femenino y de entre ellas el 63% estarán en edad reproductiva (10-49 años) por lo que nuestra gestión será enfocada en la atención materna, perinatal y neonatal, incluyendo a la población de mujeres adultas con padecimientos crónicos, principalmente tumores y neoplasias que, en su mayoría, representan el 22%. (Gráfico 1).

Gráfico 1



El primer escenario a analizar corresponde a la estructura poblacional estimada para el 2019. En la tabla 1 se muestra una distribución de frecuencias de la población estimada de acuerdo al sexo y edad. Se pueden apreciar algunas características de esta población estimada; entre las características más relevantes se señalan:

- Se considera la Población Nacional como la potencial demandante de servicios de nuestro Hospital, en función de la Referencia Nacional que atiende los casos más complicados derivados de toda la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS) del país.

- Dado que el enfoque de atención de servicios del Hospital está dirigido a la atención de la mujer y su recién nacido, se excluye la población masculina¹ mayor de 1 año para el análisis de la demanda.
- En relación a la población total, puede apreciarse en el gráfico 1, que la población femenina es más numerosa en dos subconjuntos de interés: a) La población de mujeres en edad fértil, que representan el 63% de las cuales el 27% son adolescentes y b) la población de adultas mayores de 50 años que representan el 22%.

Limitaciones estructurales

No obstante la evolución ascendente de las asignaciones presupuestarias de 2015 a 2019, se tiene un déficit que aumenta la brecha histórica presupuestaria de aproximadamente US\$ 6 millones, que impide la pronta solución de los problemas, como insuficiente recursos humano especializado en las diferentes áreas de atención, fallas de las máquinas y equipos en instalaciones e infraestructura para su pronta puesta en funcionamiento por falta de mantenimiento, y toda la dificultad para cubrir de inmediato todas las necesidades prioritarias, como medicamentos, insumos médicos, reactivos y otros de uso crítico para brindar una atención de calidad a las pacientes y recién nacidos que son atendidos en el hospital.

¹ La población masculina se excluye del análisis sin embargo se aclara que existen algunos servicios dirigidos a la atención de este grupo poblacional, como es el caso de las consultas de Infertilidad, Infectología, Planificación Familiar y los recién nacidos que se atienden en el Hospital, entre otros servicios.

TABLA II

PROPORCIONES DE POBLACIÓN A CUBRIR POR INSTITUCIONES PÚBLICAS DE SALUD DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

COBERTURA POR INSTITUCION	% Cobertura ISSS respecto a población total	% Cobertura ISBM respecto a población total	% Cobertura COSAM respecto a población total ^{1/}	Total Población cubierta por la Seguridad Social	Total Población a cubrir por MINSAL
DEPARTAMENTO					
Ahuachapán	18.4%	1.3%	1.0%	20.7%	79.3%
Santa Ana	26.5%	1.4%	0.3%	28.2%	71.8%
Sonsonate	23.6%	1.1%	0.6%	25.3%	74.7%
Chalatenango	16.3%	2.4%	0.4%	19.1%	80.9%
La Libertad	27.3%	0.9%	0.6%	28.8%	71.2%
San Salvador	38.2%	1.0%	0.8%	40.0%	60.0%
Cuscatlán	26.6%	1.1%	0.9%	28.6%	71.4%
La Paz	22.1%	1.5%	0.7%	24.3%	75.7%
Cabañas	13.1%	1.9%	0.3%	15.3%	84.7%
San Vicente	19.7%	2.3%	0.5%	22.5%	77.5%
Usulután	19.7%	2.1%	0.2%	22.1%	77.9%
San Miguel	20.2%	2.3%	0.2%	22.7%	77.3%
Morazán	11.3%	2.1%	0.2%	13.5%	86.5%
La Unión	10.8%	1.3%	0.2%	12.3%	87.7%
TOTAL PAÍS	26.0%	1.4%	0.9%	28.3%	71.7%

Fuente:

Dirección General de Estadísticas y Censos. Estimaciones y proyecciones de población nacional 2005 – 2050 y departamental 2005-2025, ajuste 2014.

Datos proporcionados por el Instituto Salvadoreño de Seguridad Social, Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial y Comando de Sanidad Militar a la Unidad de Economía de la Salud de la Dirección de Planificación del Ministerio de Salud. Cuadro elaborado por la Unidad de Economía de la Salud.

- Pirámide poblacional proyectada para el año 2019.
GRAFICO 1

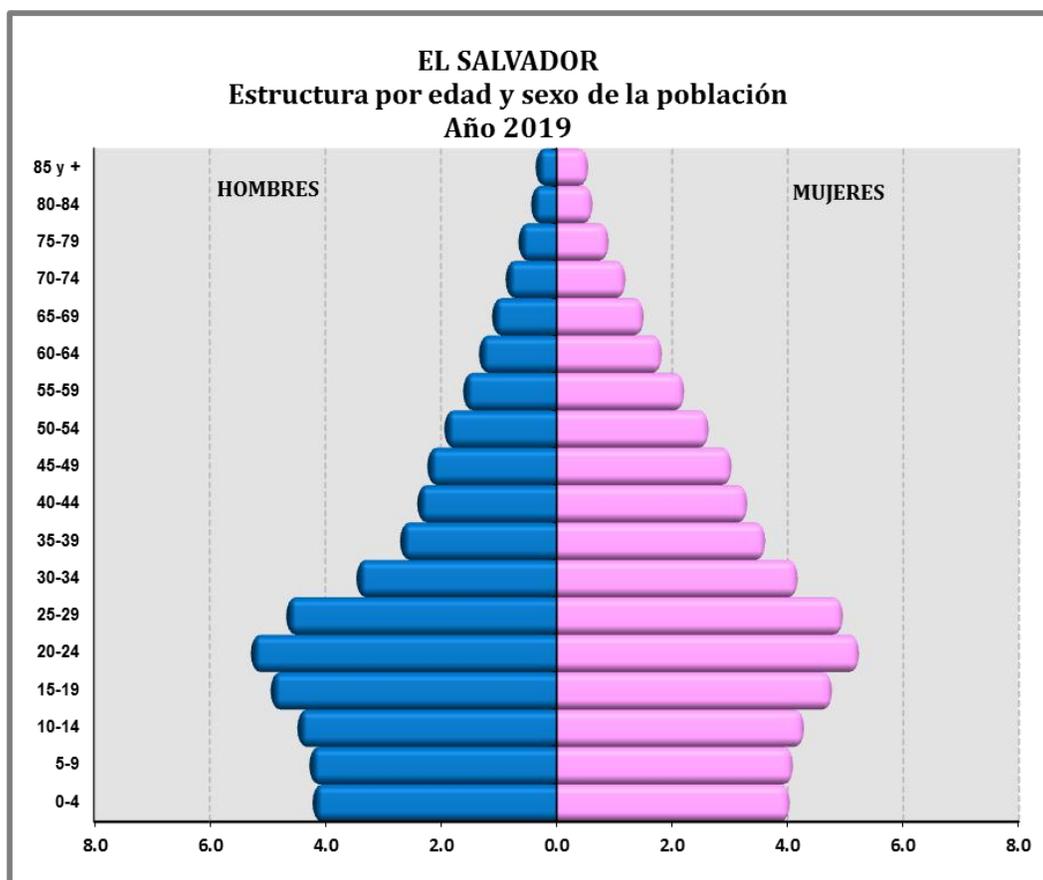


Ilustración 1 Pirámide poblacional proyectada para el año 2019

El descenso de la fecundidad y el incremento de la esperanza de vida han determinado cambios en la estructura de la población, en donde crecen los grupos en edades longevas y disminuyen los grupos de menor edad.

El segmento mas amplio corresponde al grupo de 15 a 29 años, con una mayor distribución en la población femenina. Las relaciones de interdependencia económica, social, política y cultural, se ven influenciadas por el desarrollo de políticas estatales de protección social, el desempleo, la dimensión de la base productiva en la población responsable de los menores de 20 años y mayores de 60.

1.1.2 Situación de Salud.

1.1.2.1 PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO

TABLA III

PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO						
	Capítulo	Nombre	N° Egresos	Pacientes Referidos Por Otros	Pacientes Referidos Hacia Otros	N° Dias Estancia
1	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	5,402	4,662	0	19,096
2	Capítulo XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	3,634	18	43	40,608
3	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,188	1,784	1	7,841
4	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	936	806	2	2,565
5	Vacio	Indeterminado	773	665	0	3,197
6	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	688	581	0	2,211
7	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	434	384	0	1,609
8	Capítulo III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad (D50-D89)	372	309	1	1,213
9	Capítulo XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	232	30	32	2,460
10	Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	226	153	0	1,018
Sub total primeras 10 causas			14,885	9,392	79	81,818
TOTAL			15,656	10,031	79	86,676
Proporción de primeras 10 causas			95%	94%	100%	94%

TABLA IV
Capítulo XV. Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)

Código	Diagnóstico	Total	
		Egresos	Días estancia
O80.9	Parto único espontáneo, sin otra especificación	1,058	2,267
O24.4	Diabetes mellitus que se origina con el embarazo	760	2,469
O60.1	Trabajo de Parto Prematuro con Parto Prematuro	628	2,696
O14.1	Preeclampsia severa	524	2,464
O42.0	Ruptura prematura de las membranas, e inicio del trabajo de parto dentro de las 24 horas	466	1,182
O16	Hipertensión materna, no especificada	291	804
O23.4	Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo	213	729
O41.1	Infección de la bolsa amniótica o de las membranas	209	955
O60.0	Trabajo de Parto Prematuro sin Parto	200	668
O14.0	Preeclampsia moderada	187	616

Fuente: SIMMOW, Egresos por 10 primeras causas específicas.

TABLA V

CAPITULO XVI. Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)

Código	Diagnóstico	Total				
		Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
P07.3	Otros recién nacidos pretérmino	46	1,097	4.19	0.69	24,024
P22.9	Dificultad respiratoria del recién nacido, no especificada	1	294	0.34	0.02	1,763
P36.9	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada	23	284	8.1	0.35	2,538
P01.1	Feto y recién nacido afectados por ruptura prematura de las membranas	0	273	0	0	1,161
P00.1	Feto y recién nacido afectados por enfermedades renales y de las vías urinarias de la madre	0	250	0	0	1,006
P00.0	Feto y recién nacido afectados por trastornos hipertensivos de la madre	0	228	0	0	948
P70.0	Síndrome del recién nacido de madre con diabetes gestacional	0	214	0	0	681
P59.9	Ictericia neonatal, no especificada	0	207	0	0	1,081
P07.1	Otro peso bajo al nacer	0	135	0	0	529
P23.9	Neumonía congénita, organismo no especificado	11	99	11.11	0.17	1,117

Fuente: SIMMOW, Primeras diez causas específicas por egreso CAPITULO XVI.

TABLA VI

CAPITULO II. Tumores(neoplasias)(C00-D48)						
Código	Diagnóstico	Total				
		Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
C50.9	Tumor maligno de la mama, parte no especificada	12	626	1.92	0.18	1,762
D25.9	Leiomioma del útero, sin otra especificación	0	413	0	0	1,099
C56	Tumor maligno del ovario	7	390	1.79	0.11	1,113
C53.9	Tumor maligno del cuello del útero, sin otra especificación	10	338	2.96	0.15	1,104
D27	Tumor benigno del ovario	1	199	0.5	0.02	735
C54.1	Tumor maligno del endometrio	3	192	1.56	0.05	604
D06.9	Carcinoma in situ del cuello del útero, parte no especificada	0	55	0	0	114
D24	Tumor benigno de la mama	0	21	0	0	69
C51.9	Tumor maligno de la vulva, parte no especificada	0	18	0	0	66
C58	Tumor maligno de la placenta	0	14	0	0	153

Fuente: SIMMOW, Primeras diez causas específicas por egreso CAPITULO II.

TABLA VII

CAPITULO IV: Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabolicos (E00-E90)			
Código	Diagnóstico	TOTAL	
		Egresos	Estancia
E66.8	Otros tipos de obesidad	790	1,936
E03.9	Hipotiroidismo, no especificado	79	229
E11.9	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	64	275
E05.9	Tirotoxicosis, no especificada	31	103
E66.9	Obesidad, no especificada	17	30
E46	Desnutrición proteico calórica, no especificada	6	18
E04.9	Bocio no tóxico, no especificado	5	15
E04.1	Nódulo tiroideo solitario no tóxico	4	12
E25.0	Trastornos adrenogenitales congénitos con deficiencia enzimática	3	92
E05.0	Tirotoxicosis con bocio difuso	2	9

TABLA VIII

CAPITULO XIV: Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)						
Código	Diagnóstico	Total				
		Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
N81.3	Prolapso uterovaginal completo	0	115	0	0	369
N81.2	Prolapso uterovaginal incompleto	0	73	0	0	202
N85.0	Hiperplasia de glándula del endometrio:	0	70	0	0	156
N03.9	Síndrome nefrítico crónico, no especificada	1	64	1.56	0.02	316
N80.0	Endometriosis del útero	0	52	0	0	122
N83.2	Otros quistes ováricos y los no especificados	0	34	0	0	78
N93.9	Hemorragia vaginal y uterina anormal, no especificada	0	30	0	0	83
N81.1	Cistocele	0	28	0	0	58
N61	Trastornos inflamatorios de la mama	1	27	3.7	0.02	185
N99.3	Prolapso de la cúpula vaginal después de histerectomía	0	20	0	0	58

Fuente: SIMMOW, Primeras diez causas específicas por egreso CAPITULO XIV.

1.1.2.2 PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA

TABLA IX

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA 2018							
	Capítulo	Nombre	Consultas de 1ra Vez	Consultas Subsecuentes	Nº de Consultas	Pacientes Referidos por Otros	Pacientes Referidos Hacia Otros
1	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	5,629	20,778	26,407	2,594	596
2	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	3,596	15,119	18,715	1,163	128
3	Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	2,386	9,002	11,388	571	1,608
4	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	1,462	3,316	4,778	480	125
5	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	727	1,616	2,343	431	27
6	Capítulo XI	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	548	1,076	1,624	10	21
7	Capítulo XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	635	725	1,360	678	29
8	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	622	727	1,349	91	173
9	Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	228	960	1,188	55	15
10	Capítulo XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	177	325	502	96	9
Sub total de primeras 10 causas			16,010	53,644	69,654	6,169	2,731
Total			16,396	54,571	70,967	6,249	2,740
Proporción de las primeras 10 causas			98%	98%	98%	99%	100%

Fuente: SPME-SIMMOW 2018

TABLA X

CONSULTA EXTERNA				
Capítulo XIV. Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	N87.0	Displasia cervical leve	7,454	212
2	N63	Masa no especificada en la mama	4,086	116.2
3	N87.2	Displasia cervical severa, no clasificada en otra parte	1,597	45.42
4	N85.0	Hiperplasia de glándula del endometrio:	1,407	40.02
5	N97.0	Infertilidad femenina asociada con falta de ovulación	1,166	33.16
Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta externa/causas especificas				

TABLA XI

Capítulo II. Tumores (neoplasias) (C00-D48)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	C50.9	Tumor maligno de la mama, parte no especificada	7,677	218.3
2	C53.9	Tumor maligno del cuello del útero, sin otra especificación	3,078	87.54
3	D25.9	Leiomioma del útero, sin otra especificación	2,573	73.18
4	D27	Tumor benigno del ovario	1,575	44.8
5	D24	Tumor benigno de la mama	1,472	41.87
Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta externa/causas especificas				

TABLA XII

Capítulo XXI. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	Z00.6	Examen para comparación y control normales en programa de investigación clínica	3,255	92.58
2	Z00.0	Examen médico general	2,442	69.45
3	Z09.0	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones	2,246	63.88
4	Z04.9	Examen y observación por razones no especificadas	819	23.29
5	Z04.8	Examen y observación por otras razones especificadas	658	18.71
Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta externa/causas especificas				

TABLA XIII

Capítulo XV. Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	O24.4	Diabetes mellitus que se origina con el embarazo	503	14.31
2	O24.9	Diabetes mellitus no especificada, en el embarazo	455	12.94
3	O34.2	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa	201	5.72
4	O30.0	Embarazo doble	184	5.23
5	O26.2	Atención del embarazo en una abortadora habitual	170	4.84
Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta externa/causas especificas				

TABLA XIV

Capítulo IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	E66.8	Otros tipos de obesidad	2,284	64.96
2	E11.9	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	1,835	52.19
3	E28.2	Síndrome de ovario poliquístico	935	26.59
4	E03.9	Hipotiroidismo, no especificado	785	22.33
5	E66.9	Obesidad, no especificada	623	17.72

Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta-externa/causas-especificas

1.1.2.3 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE EMERGENCIA

TABLA XV

PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE EMERGENCIA					
	Capítulo	Nombre	N° Emergencias	Pacientes Referidos Por Otros	Pacientes Referidos Hacia Otros
1	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	14,624	3,788	335
2	Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	4,825	983	290
3	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,142	491	43
4	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	2,036	409	136
5	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	986	337	35
6	Capítulo XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	682	120	23
7	Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	444	42	5
8	Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	436	86	17
9	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	413	128	12
10	Capítulo XI	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	369	62	13
	Sub total de primeras 10 causas		26,957	6,446	909
	Total		27,581	6,626	930
	Proporción de las primeras 10 causas		98%	97%	98%

TABLA XVI

CONSULTA DE EMERGENCIA				
Capítulo XV. Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	O62.0	Contracciones primarias inadecuadas	3,450	98.12
2	O80.9	Parto único espontáneo, sin otra especificación	1,055	30.01
3	O60.0	Trabajo de Parto Prematuro sin Parto	1,011	28.75
4	O42.9	Ruptura prematura de las membranas, sin otra especificación	958	27.25
5	O20.0	Amenaza de aborto	892	25.37
Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta emergencia/causas especificas				

TABLA XVII

Capítulo XXI. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	Z36.9	Pesquisa prenatal, sin otra especificación	4,084	116.2
2	Z00.0	Examen médico general	483	13.74
3	Z32.1	Embarazo confirmado	101	2.87
4	Z04.4	Examen y observación consecutivos a denuncia de violación y seducción	75	2.13
5	Z09.0	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones	61	1.73
Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta emergencia/causas especificas				

TABLA XVIII

Capítulo II. Tumores (neoplasias) (C00-D48)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	C53.9	Tumor maligno del cuello del útero, sin otra especificación	682	19.4
2	C50.9	Tumor maligno de la mama, parte no especificada	454	12.91
3	D25.9	Leiomioma del útero, sin otra especificación	282	8.02
4	C56	Tumor maligno del ovario	246	7
5	D27	Tumor benigno del ovario	177	5.03
Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta emergencia/causas especificas				

TABLA XIX

Capítulo XIV. Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	N93.9	Hemorragia vaginal y uterina anormal, no especificada	941	26.76
2	N85.0	Hiperplasia de glándula del endometrio:	179	5.09
3	N61	Trastornos inflamatorios de la mama	75	2.13
4	N39.0	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	71	2.02
5	N83.2	Otros quistes ováricos y los no especificados	53	1.51
Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta emergencia/causas especificas				

TABLA XX

Capítulo IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)				
	Código	Diagnóstico	Consultas	Tasa
1	E66.8	Otros tipos de obesidad	734	20.88
2	E66.9	Obesidad, no especificada	141	4.01
3	E03.9	Hipotiroidismo, no especificado	59	1.68
4	E28.2	Síndrome de ovario poliquístico	33	0.94
5	E05.9	Tirotoxicosis, no especificada	24	0.68

Fuente: simmow.salud.gob.sv/consulta-emergencia/causas-especificas

1.1.2.4 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD NETA Y BRUTA 2018

TABLA XXI

PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD NETA Y BRUTA 2018								
	Capítulo	Nombre	Nº Egresos	Nº Muertes Totales	Nº Muertes Antes 48H	Nº Muertes Después 48H	Mortalidad bruta	Mortalidad neta
1	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	5,402	5	3	2	0.09%	0.04%
2	Capítulo XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	3,634	138	64	74	3.80%	2.04%
3	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,188	34	12	22	1.55%	1.01%
4	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	936	0	0	0	0.00%	0.00%
5	Vacio	Indeterminado	773	0	0	0	0.00%	0.00%
6	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	688	2	2	0	0.29%	0.00%
7	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	434	2	1	1	0.46%	0.23%
8	Capítulo III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad (D50-D89)	372	1	0	1	0.27%	0.27%
9	Capítulo XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	232	45	31	14	19.40%	6.03%
10	Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	226	0	0	0	0.00%	0.0%
Sub total primeras 10 causas			14,885	227	113	114	1.53%	0.01
TOTAL			15,656	248	115	133	1.58%	0.01
Proporción de primeras 10 causas			95%	92%	98%	86%		

1.1.2.5 Enfermedades crónicas no transmisibles 2013-2018

TABLA XXII

ENFERMEDADES CRONICAS DEGENERATIVAS 2014-2018										
Año	Enfermedades crónicas degenerativas		Cáncer cérvico uterino		Cáncer de mama		Hipertensión arterial		Insuficiencia renal crónica	
	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL
2014	556	10,772	85	447	301	807	168	3,159	2	6,359
2015	564	12,105	89	520	271	820	195	2,946	9	7,819
2016	1,258	14,361	182	556	839	1,545	222	3,042	15	9,218
2017	1,441	13,777	327	672	805	1,494	309	2,850	6	8,761
2018	1,254	14,017	340	618	627	1,334	286	2,686	44	9,379

La tendencia plurianual de las enfermedades crónicas en los últimos 5 años, ha incrementado la probabilidad de alto riesgo en la salud reproductiva de la mujer durante el embarazo afectándose la calidad de su fecundidad y de la salud perinatal. Es importante destacar el comportamiento de la prevalencia de la obesidad mórbida, la hipertensión arterial y la diabetes como condiciones de alta morbilidad perinatal. El cáncer cervico uterino y de mama han aumentado sustancialmente desde 2016 alcanzando valores máximos en 2017 y 2018, no obstante la letalidad se ha reducido de 3.3% en 2014 a 1.47% por egreso en 2018.

La insuficiencia renal es una condición agregada a pacientes con diagnósticos de egresos relacionados con el embarazo o con otros padecimientos crónicos como las neoplasias y tumores. El hospital ha realizado 38 hemodiálisis a 6 pacientes en 2017 y 211 hemodiálisis a 44 en 2018, lo cual ha significado un incremento importante en el registro de pacientes con insuficiencia renal crónica.

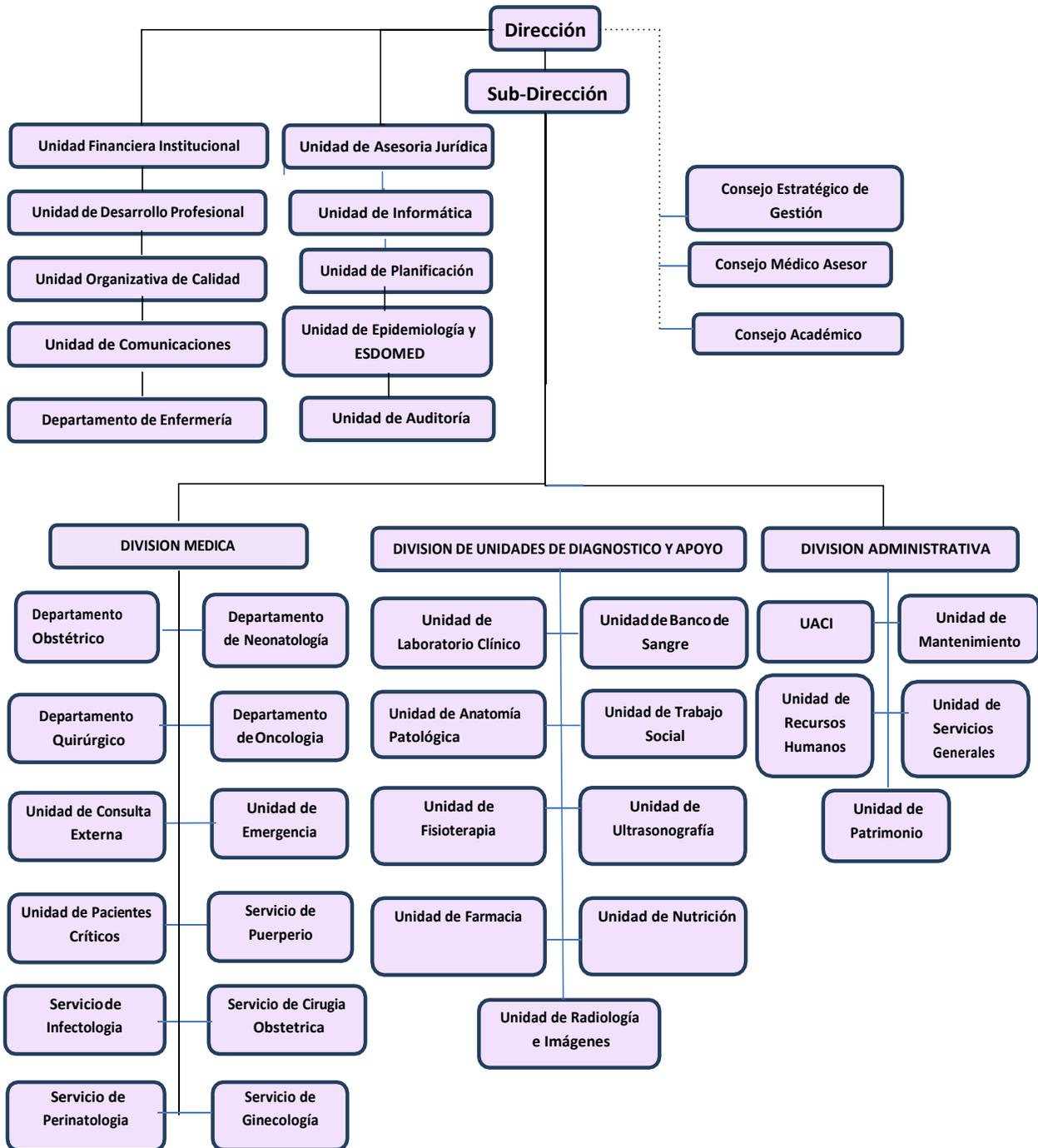
1.1.2.6 Tiempo de espera durante el año 2018

TABLA XXIII

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias 2017-2018			
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	Año 2017	Año 2018	Variación 2018/2017
Medicina Interna	10	24	127.23%
Cirugía	4	2	-46.81%
Ginecología	31	41	32.80%
Obstetricia	17	23	35.26%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	45	6	-87.52%
Consulta por Emergencia (horas, minutos)	10 MINUTOS	6 MINUTOS	-40%
Ingreso a Hospitalización desde la Emergencia (horas, minutos)	1 HORA 20 MINUTOS	1 HORA	-25%

1.2 ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD

Organigrama Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”



1.2.1 Análisis de la Capacidad Residual del año 2018

TABLA XXIV

CAPACIDAD RESIDUAL CONSULTORIOS 2017 (240 días hábiles)							
Información 2017 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2017	Capacidad residual de consultas médicas
Especialidades Medicina	4	4	960	0.25	3,840	1,296	2,544
Especialidades Cirugia	4	4	192	0.25	768	428	340
Especialidades de Pediatría	3	4	288	0.25	864	696	168
Especialidades Gineco Obstetricia	19	0.765	3488.4	0.25	12,676	14,545	-1,869
Psiquiatría	4	4	288	0.25	1,152	405	747

TABLA XXV

CAPACIDAD RESIDUAL CONSULTORIOS 2018 (240 días hábiles)							
Información 2018 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2018	Capacidad residual de consultas médicas
Especialidades Medicina	4	4	960	0.25	3,840	1,761	2,079
Especialidades Cirugia	4	4	192	0.25	768	358	410
Especialidades de Pediatría	3	4	288	0.25	864	494	370
Especialidades Gineco Obstetricia	19	0.765	3488.4	0.25	12,676	14,458	-1,782
Psiquiatría	4	4	288	0.25	576	404	172

TABLA XXVI

CAPACIDAD RESIDUAL DE CAMAS 2017

Información 2017	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2017	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Ginecología	14	2.70 Días	85%	365 Días	1,609	1,172	437
Obstetricia	6	7.90 Días	85%	365 Días	236	189	47
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Infectología / Aislamiento	19	6.50 Días	85%	365 Días	907	889	18
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	50	9.60 Días	85%	365 Días	1,616	4,943	-3,327
Sub Especialidades de Ginecología							
Oncología	19	3.00 Días	85%	365 Días	1,965	1,754	211
Sub Especialidades de Obstetricia							
Cirugía Obstétrica	26	3.20 Días	85%	365 Días	2,521	2,888	-367
Patología del Embarazo	48	3.20 Días	85%	365 Días	4,654	1,882	2,772
Puerperio	36	2.60 Días	85%	365 Días	4,296	5,320	-1,024

TABLA XXVII

CAPACIDAD RESIDUAL DE CAMAS 2018 SEGUN % DE OCUPACION PROMEDIO Y 240 DIAS HABLES							
Información 2018	No camas	Según Estandares			Capacidad máxima	No de egresos	Capacidad residual
	censables	Promedio de días	% Ocupación	Días laborales	de egresos al año	realizados 2018	
		de estancia		al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Ginecología	14	2.6	67.07%	240	867	1,378	(511)
Obstetricia	6	3.6	73.87%	240	295	152	143
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Infectología / Aislamiento	19	7	75%	240	489	822	(333)
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	50	6.9	100.00%	240	1,739	4,362	(2,623)
Sub Especialidades de Ginecología							
Oncología	19	2.7	113%	240	1,908	1,426	482
Sub Especialidades de Obstetricia							
Cirugía Obstétrica	26	3.9	81%	240	1,296	2,364	(1,068)
Patología del Embarazo	48	3.4	54%	240	1,830	2,040	(210)
Puerperio	36	2.9	77%	240	2,294	4,442	(2,148)

TABLA XXVIII

CAPACIDAD RESIDUAL DE QUIROFANOS		
Quirófano de Gineco obstetricia	2017	2018
Top of Form		
Bottom of Form		
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	3	3
Promedio de horas de funcionamiento por día	8	8
Numero de horas quirófano disponibles al año	5760	5760
Horas promedio por Cirugía	2.5	2.5
Capacidad máxima de cirugías	2,304	2,304
Numero de cirugías realizadas	4,337	3730
Capacidad residual de cirugías electivas	-2,033	-1,426

Durante 2017 y 2018 se funcionó 8 horas diarias con 3 quirófanos para cirugía electiva los 240 días hábiles del año, 2 quirófanos de emergencia las 24 horas por 365 días. Para 2019 se incluirán 5 quirófanos para cirugía electiva y se mantienen 2 para emergencia. El promedio de horas de funcionamiento por día está determinado por la carga de cirugías por especialidad, principalmente en cirugía oncológica que puede durar en promedio 4 horas por intervención.

1.2.2 Capacidad instalada para el año 2019

TABLA XXIX

NO.	SERVICIO HOSPITALARIO	CAMAS	TOTAL
1	Puerperio	36	CAMAS CENSABLES 218
2	Cirugía Obstétrica	26	
3	Perinatología	48	
4	Obstetricia	6	
5	Ginecología	14	
6	Oncología	19	
7	Infectología	19	
8	Neonatología	50	
9	UCI A	5	CAMAS NO CENSABLES 204
10	UCE	5	
11	RN Intermedios	60	
12	RN UCI	40	
13	Sala de Operaciones	10	
14	Cirugía Ambulatoria	4	
15	Observación de emergencia	10	
16	Máxima Urgencia	3	
17	Partos / Recuperación	22	
18	Puerperio (Cunas de alojamiento conjunto)	45	
	Total	422	

1.2.3 Estructura del Talento Humano

TABLA XXX

	UNIDAD ORGANIZATIVA	CATEGORIAS					
		ADMINISTRATIVOS	TECNICOS	ENFERMERIA	MEDICOS	MEDICOS RESIDENTES	MEDICOS PRACTICANTES INTERNOS
1	ALMACEN	8	-	-	-	-	-
2	ANATOMIA PATOLOGICA	2	6	-	10	1	-
3	ATENCION DE GINECOLOGIA E INFECTOLOGIA	-	-	1	-	-	-
4	ATENCION EN CENTRO OBSTETRICO	-	-	1	-	-	-
5	ATENCION EN EMERGENCIAS	-	-	1	-	-	-
6	ATENCION EN ESTERILIZACION, ABASTECIMIENTOS	-	-	1	-	-	-
7	ATENCION EN ONCOLOGIA	-	-	1	-	-	-
8	ATENCION EN PERINATOLOGIA	-	-	1	-	-	-
9	ATENCION EN UCIA-UCE	-	-	1	-	-	-
10	ATENCIÓN NEONATALES	-	-	1	-	-	-
11	ATENCION PUERPERIO	-	-	1	-	-	-
12	ATENCION QUIRURGICA	-	-	1	-	-	-
13	BANCO DE SANGRE	1	13	-	-	-	-
14	CENTRAL DE ESTERILIZACION	-	-	27	-	-	-
15	COMITE DE INFECCIONES NOSOCOMIALES	-	-	-	1	-	-
16	DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGIA	1	-	-	21	8	-

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

	UNIDAD ORGANIZATIVA	CATEGORIAS					
		ADMINISTRATIVOS	TECNICOS	ENFERMERIA	MEDICOS	MEDICOS RESIDENTES	MEDICOS PRACTICANTES INTERNOS
17	DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA	1	-	2	-	-	-
18	DEPARTAMENTO DE ESTADISTICA Y DOC MEDICO	-	24	-	-	-	-
19	DEPARTAMENTO DE GINECOLOGIA	-	-	-	1	-	-
20	DEPARTAMENTO DE OBSTETRICIA	-	-	-	2	-	-
21	DEPARTAMENTO QUIRURGICO	-	-	-	4	-	-
22	DIRECCION	5	-	-	2	-	-
23	DIVISION ADMINISTRATIVA	3	-	-	-	-	-
24	DIVISION DE SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y A	-	-	-	5	-	-
25	DIVISION MEDICA	2	1	1	15	6	40
26	DOCENCIA E INVESTIGACION	-	-	1	-	-	-
27	EQUIPO BASICO	13	-	-	-	-	-
28	EQUIPO BIOMEDICO	4	-	-	-	-	-
29	FARMACIA	1	9	-	-	-	-
30	FISIOTERAPIA		5	-	-	-	-
31	IMPRESOS	1	-	-	-	-	-
32	LABORATORIO CLINICO	3	25	-	-	-	-
33	LAVANDERIA Y COSTURERIA	24	-	-	-	-	-
34	MEDICINA REPRODUCTIVA	-	-	-	4	1	-

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”

	UNIDAD ORGANIZATIVA	CATEGORIAS					
		ADMINISTRATIVOS	TECNICOS	ENFERMERIA	MEDICOS	MEDICOS RESIDENTES	MEDICOS PRACTICANTES INTERNOS
35	NUTRICION	-	7	-	-	-	-
36	RADIOLOGIA E IMAGENES	3	9	-	-	-	-
37	RESIDENTES DE GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	-	-	-	-	17	-
38	RESIDENTES EN SUBESPECIALIDAD	-	-	-	-	7	-
39	SECCION DE OXIGENO	-	2	-	-	-	-
40	SERVICIO DE ANESTESIA	-	33	-	4	-	-
41	SERVICIO DE CENTRO OBSTETRICO	-	-	47	4	4	-
42	SERVICIO DE CENTRO QUIRURGICO	-	-	28	-	-	-
43	SERVICIO DE CIRUGIA OBSTETRICA	-	-	14	2	-	-
44	SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	1	2	19	11	-	-
45	SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS NIÑOS	-	-	40	-	-	-
46	SERVICIO DE CUIDADOS INTERMEDIOS	-	-	46	-	-	-
47	SERVICIO DE CUIDADOS MINIMOS	-	-	31	-	-	-
48	SERVICIO DE EMERGENCIA	-	-	34	5	2	-
49	SERVICIO DE GINECOLOGIA	-	-	13	3	-	-
50	SERVICIO DE INFECTOLOGIA	-	-	10	3	-	-

	UNIDAD ORGANIZATIVA	CATEGORIAS					
		ADMINISTRATIVOS	TECNICOS	ENFERMERIA	MEDICOS	MEDICOS RESIDENTES	MEDICOS PRACTICANTES INTERNOS
51	SERVICIO DE ONCOLOGIA	-	-	17	7	2	-
52	SERVICIO DE PERINATOLOGIA	-	-	18	8	2	-
53	SERVICIO DE PUERPERIO	-	-	12	4	1	-
54	SERVICIO UCIA-UCE	-	-	18	1	1	-
55	SUBDIRECCION	1	-	-	1	-	-
56	SUBJEFATURA DE ENFERMERIA	-	-	4	-	-	-
57	TELEFONIA	1	-	-	-	-	-
58	TRABAJO SOCIAL	-	6	-	-	-	-
59	TRANSPORTE	6	-	-	-	-	-
60	ULTRASONOGRAFIA	3	-	-	8	-	-
61	UNIDAD AMBULATORIA	-	-	1	-	-	-
62	UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRAT INSTIT	7	-	-	-	-	-
63	UNIDAD DE ASESORIA JURIDICA	5	-	-	-	-	-
64	UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	1	-	-	-	-	-
65	UNIDAD DE COLPOSCOPIA	-	-	-	4	-	-

	UNIDAD ORGANIZATIVA	CATEGORIAS					
		ADMINISTRATIVOS	TECNICOS	ENFERMERIA	MEDICOS	MEDICOS RESIDENTES	MEDICOS PRACTICANTES INTERNOS
66	UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL	2	-	-	2	-	-
67	UNIDAD DE EPIDEMIOLOGIA	1	1	-	2	-	-
68	UNIDAD DE INFORMATICA	5	-	-	-	-	-
69	UNIDAD DE MANTENIMIENTO	3	-	-	-	-	-
70	UNIDAD DE PATOLOGIA BENIGNA DE LA MAMA	-	-	-	2	1	-
71	UNIDAD DE PATRIMONIO	3	-	-	-	-	-
72	UNIDAD DE PLANIFICACION	-	-	-	2	-	-
73	UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	9	-	-	-	-	-
74	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES	4	-	-	-	-	-
75	UNIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL	8	-	-	-	-	-
76	UNIDAD ORGANIZATIVA DE CALIDAD	2	1	1	1	-	-
TOTAL		134	144	394	139	53	40
		904					

1.3 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS

TABLA XXXI
ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE ATENCION AMBULATORIA 2017-2018

Actividades	2017			2018		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales						
Consulta Externa Médica	94,392	98,019	104%	95,086	83,325	88%
Especialidades	57,312	61,475	107%	59,526	54,021	91%
Especialidades Básicas	17,620	16,670	95%	17,550	16,355	93%
Medicina Interna	1,400	1,296	93%	3,500	1,760	50%
Cirugía General	670	428	64%	500	357	71%
Ginecología	15,000	14,542	97%	13,000	13,834	106%
Psiquiatría	550	405	74%	550	404	73%
Sub especialidades	39,692	44,805	113%	41,976	37,666	90%
Sub Especialidades de Medicina Interna	6,800	5,693	84%	6,776	5,842	86%
Endocrinología	4,000	3,581	90%	4,000	3,824	96%
Infectología	500	458	92%	576	363	63%
Nefrología	500	403	81%	500	381	76%
Neumología	1,800	1,251	70%	1700	1274	75%
Sub Especialidades de Cirugía	3,680	2,707	74%	3,300	3,114	94%
Anestesiología / Algología	2,880	1,994	69%	2500	2374	95%
Urología	800	713	89%	800	740	93%
Sub Especialidades de Pediatría	1,300	900	69%	1,000	813	81%
Infectología	500	204	41%	500	543	109%
Neonatología	800	696	87%	500	270	54%
Sub Especialidades de Ginecología	20,912	21,628	103%	23,100	20,481	89%
Clínica de Mamas	6,700	6,437	96%	8000	7,104	89%
Infertilidad	6,500	5,367	83%	6500	4,112	63%
Oncología	7,712	9,824	127%	8,600	9,265	108%
Sub Especialidades de Obstetricia	7,000	13,877	198%	7,800	7,416	95%
Embarazo de Alto Riesgo	6,000	12,938	216%	6,800	6,732	99%
Genética Perinatal	1,000	939	94%	1,000	684	68%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE ATENCION DE EMERGENCIA 2017-2018

Actividades	2017			2018		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Emergencias	22,900	24,517	107%	26,434	30,790	116%
De Medicina Interna						
Oncología	300	408	136%	400	174	44%
De Gineco-Obstetricia	14,500	14,657	101%	14,434	17,323	120%
Ginecología	1,500	1,562	104%	1,585	3,023	191%
Obstetricia	13,000	13,095	101%	12,849	14,300	111%
Otras Atenciones Consulta Emergencia						
Selección	8,400	9,860	117%	12,000	13,293	111%
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	37,080	36,544	99%	35,977	29,362	82%
Colposcopia (ginecologia)	18,000	19,382	108%	18,000	15,099	84%
Nutrición	2,000	1,505	75%	1,417	968	68%
Planificación Familiar (ginecologia)	1,300	1,422	109%	1,300	1379	106%
Psicología	780	685	88%	780	709	91%
Selección	13,000	11,906	92%	12,480	9,587	77%
Consulta Externa Odontológica	2000	1644	82%	2,000	1,620	81%
Odontológica de primera vez	750	636	85%	1,100	534	49%
Odontológica subsecuente	1,250	1,008	81%	1,300	1,076	83%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE HOSPITALIZACION 2017-2018

Actividades	2017			2018		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Egresos Hospitalarios	21,374	19,037	89%	20,219	17,016	84%
Especialidades Básicas	1,344	1,361	101%	1,361	1,503	110%
Ginecología	1,044	1,172	112%	1,164	1,313	113%
Obstetricia	300	189	63%	197	190	96%
Sub Especialidades	20,030	17,676	88%	18,858	15,513	82%
Sub Especialidad de Medicina Interna						
Infectología / Aislamiento	940	889	95%	865	829	96%
Sub Especialidades de Pediatría						
Neonatología	4,600	4,943	107%	5,045	4,297	85%
Sub Especialidades de Ginecología						
Oncología	1,630	1,754	108%	1,753	1,669	95%
Sub Especialidades de Obstetricia	12,860	10,090	78%	11,195	8,718	78%
Cirugía Obstétrica	3,000	2,888	96%	3,227	2,432	75%
Patología del Embarazo	1,760	1,882	107%	1,959	1,944	99%
Puerperio	8,100	5,320	66%	6,009	4,342	72%
Partos	8,800	8,357	95%	9,236	6,912	75%
Partos vaginales	5,300	5,208	98%	6,009	4,479	74%
Partos por Cesáreas	3,500	3,149	90%	3,227	2,433	75%
Cirugía Mayor	9,500	8,865	93%	8,930	7,523	84%
Electivas para Hospitalización	3,700	4,337	117%	4,390	3,730	85%
Electivas Ambulatorias	800	853	107%	851	541	64%
De Emergencia para Hospitalización	4,900	3,541	72%	3,568	3,225	90%
De Emergencia Ambulatoria	100	134	134%	121	27	22%
Medicina Crítica	13,400	9,397	70%	9,643	11,689	121%
Unidad de Emergencia	5,100	3,783	74%	3,326	3,128	94%
Admisiones	2,900	2,214	76%	1,908	1,868	98%
Transferencias	2,200	1,569	71%	1,418	1,260	89%
Unidad de Máxima Urgencia	2,000	2,011	101%	1,693	1,818	107%
Admisiones	1,000	1,022	102%	863	918	106%
Transferencias	1,000	989	99%	830	900	108%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios	6,300	3,603	57%	4,624	6,743	146%
Admisiones	2,100	1,155	55%	1,495	1,461	98%
Transferencias	4,200	2,448	58%	3,129	5,282	169%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE APOYO DIAGNOSTICO Y REHABILITACION 2017-2018

Actividades	2017			2018		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Intermedios						
Diagnostico						
Imagenología	84,794	86,857	102%	90,080	89,814	100%
Fluoroscopias	175	0	0%	300	124	41%
Radiografías	39,486	45,437	115%	44,000	52,535	119%
Ultrasonografías	39,580	35,011	88%	39,793	39,098	98%
Mamografías Diagnósticas	2,400	2,933	122%	2,400	3,391	141%
Mamografías de Tamisaje	3,328	3,476	104%	3,600	3,895	108%
Anatomía Patológica	14,403	12,372	86%	14,200	11,402	80%
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	4,480	0	0%	7,800	7340	94%
Biopsias Cuello Uterino	3,790	2,566	68%	3,700	2,371	64%
Biopsias Mama	1,802	2,025	112%	2,000	2,292	115%
Biopsias Otras partes del cuerpo	8,811	7,781	88%	8,500	8,148	96%
Otros Procedimientos Diagnósticos	5,981	8,812	147%	9,259	4,859	52%
Colposcopias	2,153	6,132	285%	5,861	4,377	75%
Ecocardiogramas	1,025	897	88%	1,119	430	38%
Electrocardiogramas	2,803	1,783	64%	2,279	52	2%
Tratamiento y Rehabilitación						
Cirugía Menor	6,225	4,382	70%	4,732	4,304	91%
Conos Loop	698	699	100%	677	400	59%
Crioterapias	1,106	987	89%	869	515	59%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	14,340	14,765	103%	14,400	13,360	93%
Inhaloterapias	3,503	4,096	117%	4,407	192	4%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	60,000	52,040	87%	60,000	59,363	99%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	200,000	192,625	96%	210,000	212,885	101%
Terapias Respiratorias	7,778	4,104	53%	4,412	156	4%
Trabajo Social						
Casos Atendidos	35,409	22,697	64%	37,148	38,539	104%

El descenso de ecocardiogramas se debió a la eliminación de la especialidad de cardiología y al deterioro del ecocardiograma y escases de papel de impresión.

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE 2017-2018

Actividades	2017			2018		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre						
Hematología	128,507	127,005	99%	120,293	107,815	90%
Consulta Externa	13,915	20,987	151%	11,170	10,290	92%
Hospitalización	88,185	79,326	90%	79,928	73,166	92%
Emergencia	22,575	21,908	97%	25,000	20,391	82%
Referido / Otros	3,832	4,784	125%	4,195	3,968	95%
Inmunología	30,717	28,500	93%	28,786	29,626	103%
Consulta Externa	8,125	4,950	61%	4,746	4,566	96%
Hospitalización	16,000	16,497	103%	17,193	18,261	106%
Emergencia	4,136	3,742	90%	4,193	4,192	100%
Referido / Otros	2,456	3,311	135%	2,654	2,607	98%
Bacteriología	30,205	22,371	74%	21,287	26,685	125%
Consulta Externa	2,900	1,708	59%	1,870	1,500	80%
Hospitalización	22,941	17,124	75%	16,497	20,630	125%
Emergencia	3,113	2,584	83%	1,891	3,413	180%
Referido / Otros	1,251	955	76%	1,029	1,142	111%
Parasitología	2,981	1,268	43%	1,237	1,007	81%
Consulta Externa	1,450	757	52%	597	522	87%
Hospitalización	530	350	66%	375	316	84%
Emergencia	938	113	12%	217	129	59%
Referido / Otros	63	48	76%	48	40	83%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE 2017-2018

Actividades	2017			2018		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Bioquímica	190,839	139,980	73%	142,266	128,548	90%
Consulta Externa	30,235	17,942	59%	18,181	17,368	96%
Hospitalización	113,115	83,338	74%	84,505	76,398	90%
Emergencia	31,310	25,053	80%	25,500	23,349	92%
Referido / Otros	16,179	13,647	84%	14,080	11,433	81%
Banco de Sangre	68,000	64,702	95%	142,993	73,892	52%
Consulta Externa	20,000	19,660	98%	38,550	23,736	62%
Hospitalización	36,000	33,088	92%	92,497	34,124	37%
Emergencia	9,000	8,625	96%	6,797	9,199	135%
Referido / Otros	3,000	3,329	111%	5,149	6,833	133%
Urianálisis	17,431	18,910	108%	17,557	16,591	94%
Consulta Externa	6,250	5,681	91%	4,912	4,799	98%
Hospitalización	6,325	6,709	106%	6,340	5,609	88%
Emergencia	4,700	6,333	135%	6,201	6,096	98%
Referido / Otros	156	187	120%	104	87	84%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE SERVICIOS GENERALES 2017-2018

Actividades	2017			2018		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Generales						
Alimentación y Dietas						
Hospitalización	173,928	457,048	263%	707,921	485,007	69%
Medicina	1,664	5,363	322%	4,749	5,126	108%
Ginecología	2,455	6,444	262%	6,301	6,970	111%
Obstetricia	12,765	28,054	220%	26,794	27,258	102%
Neonatología	157,044	417,187	266%	670,077	445,653	67%
Lavandería	505,989	1,332,831	263%	1,330,418	1,356,854	102%
Hospitalización	464,935	1,195,708	257%	1,237,777	1,259,074	102%
Medicina	20,417	66,931	328%	68,396	72,709	106%
Ginecología	70,479	220,423	313%	217,812	210,074	96%
Obstetricia	272,149	610,231	224%	657,546	693,710	105%
Neonatología	101,890	298,123	293%	294,023	282,581	96%
Consulta				165,746	171,716	104%
Consulta Médica Especializada	19,925	22,325	112%	24,180	25,391	105%
Emergencias				73,105	73,936	101%
Emergencias	21,129	114,798	543%	68,461	72,389	106%
Mantenimiento Preventivo						
Números de Orden	600	439	73%	4,644	1,547	33%
Transporte						
Kilómetros Recorridos	38,000	40,858	108%	40,858	41,252	101%

1.4 ANÁLISIS DE FODA.

TABLA XXXII

Alcance	Cód.	Fortalezas	Cód.	Debilidades
Análisis Interno	F1	Infraestructura nueva	D1	Deficiente formación teórico práctica del residente
	F2	Liderazgo y apoyo gerencial	D2	Recurso humano insuficiente/ Alto porcentaje de ausentismo
	F3	Normativa técnica	D3	Deficiente comunicación y clima laboral
	F4	Profesional Staff especializado y tecnificado	D4	Insuficiente trabajo en equipo/ comités con bajo rendimiento
	F5	Evaluación continua de producción y resultados del POA	D5	Baja promoción de la salud emocional en el recurso humano.
	F6	Programas de educación continua	D6	Deficiente monitoreo y supervisión
	F7	Docencia certificada	D7	Falta de programas que aseguren la sensibilización para optimización de los recursos hospitalarios.
	F8	Tecnología e informática contemporáneas	D8	Falta de planes de inducción (acogida) por áreas de trabajo.
	F9	Intersectorialidad con ONG Nacionales e internacionales	D9	Falta de un plan de incentivos laborales
	F10	Gestión con enfoque de resultados	D10	El abastecimiento de los suministros es deficiente debido a las dificultades de los procesos de adquisición y financiamiento
	F 11	La Unidad de Epidemiología incluye la salud ambiental en su perfil de desarrollo.	D11	No se incluyen objetivos de salud ambiental en el PAO del hospital
	F 12	Se cuenta con especialista en Promoción para la Salud	D12	No se incluyen objetivos sobre promoción de la salud en el PAO del hospital.
F 11	Retroalimentación clínica permanente de jefaturas de servicios de hospitalización.	D13	Recursos insuficientes de funcionamiento e inversión.	
		Oportunidades		Amenazas
Análisis Externo	O1	Apoyo institucional (CAPRES, INS, MINSA, MH)	A1	Inseguridad pública y violencia
	O2	Políticas y planes estratégicos en salud	A2	Alta incidencia de enfermedades crónicas no transmisibles en la mujer en edad reproductiva.
	O3	Unidad de Gestión Clínica Materno Infantil integrada en Red con primero y segundo nivel de atención.	A3	Condiciones de vida de asentamientos precarios urbanos con altos niveles de desigualdad y violencia.
	O4	Mejora de la capacidad instalada de las maternidades y la referencia médica nacional.	A4	Insuficiente cobertura de atención médica especializada en primero y segundo nivel de atención.
	O5	El fortalecimiento de maternidades periféricas disminuirá la demanda de menor complejidad	A5	Baja adhesión a los lineamientos del sistema referencia/retorno/interconsulta por algunos usuarios de la RISS.
	O6	Búsqueda de la contratación de recurso humano con conocimientos certificados.	A6	Alta incidencia de muy bajo peso al nacer asociada a infecciones maternas y baja cobertura de control prenatal de calidad en comunidades excluidas por el sistema nacional de salud.
	O7	Facilidades para investigación científica	A7	Incertidumbre fiscal para la sustentabilidad financiera de la salud
	O8	Convenios educativos y en salud nacionales e internacionales	A8	Insuficiente asignación de financiamiento en presupuesto anual por parte del Ministerio de Hacienda y MINSAL.

1.5 PROBLEMAS DE OFERTA Y DEMANDA

TABLA XXXIII

Identificación y Priorización de Problemas - Plan Operativo 2019			
No.	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demanda espontánea alta no pertinente al tercer nivel en la Unidad de Emergencia. 2. Incumplimiento de los lineamientos del Sistema referencia / retorno/ interconsulta 3. Referencia de paciente en condición inestable 4. Referencias del primer y segundo nivel no pertinente 5. Pacientes referidas sin un resumen clínico completo 6. Paciente y acompañante sin información suficiente sobre su condición de salud, su tratamiento y su pronóstico. 7. Riesgo social alto (Violencia – Pobreza). 8. Deficiente control de pruebas de laboratorio, indicación y recepción. 9. Abastecimiento de insumos y medicamentos críticos insuficientes y no oportunos. 	<p>Brecha de recursos humanos, físicos y financieros para garantizar la estructura y la calidad las 24 horas los 365 días del año.</p>	<p>Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido.</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deficiente distribución de horas medico 2. Recurso humano insuficiente, principalmente en servicios de neonatología 3. Sobrecarga laboral 4. Ausentismo del personal de algunas áreas (especialmente enfermería) 	<p>Insuficiente personal técnico especializado y sobrecarga laboral en los servicios de atención neonatal y de la mujer.</p>	<p>Brindar un manejo integral a la mujer y al recién nacido para contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal. Disminuir la letalidad por tumores y neoplasias en las mujeres</p>

Identificación y Priorización de Problemas - Plan Operativo 2019			
No.	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
	<p>Referencias de las diferentes unidades y hospitales no pertinentes al 3er nivel. Medico no refiere donde corresponde. Pacientes mal evaluadas del sector público y privado Desconocimiento de diagnósticos que deben ser referidos a 3er nivel Pacientes recomendados del nivel central enviados con diagnósticos no pertinentes</p>	<p>Deficiente formación teórico práctica del residente No se cumplen diligentemente las guías clínicas del MINSAL de las diferentes patologías obstétrica y ginecológicas con atención al nivel que corresponda</p>	<p>Entregar a la sociedad médicos especialistas en Ginecología/obstetricia y en Neonatología con alta calidad técnico científica y con un perfil firme en principios ético y morales</p>
	<p>Sobrecarga laboral</p>	<p>Falta de incentivos para mejorar la distribución del trabajo, regular la sobrecarga laboral y cumplimiento de la ley de escalafón.según evaluaciones de desempeño con base a resultados.</p>	<p>Respeto irrestricto a los derechos de los trabajadores del Hospital Nacional de la Mujer</p>

1.6 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2019

TABLA XXXIV						
No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
1	Objetivo : Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido .					
1.1	RESULTADO: Evaluación concurrente de la atención especializada a la mujer y al recién nacido					
1.1.1	Análisis de situación de la demanda hospitalaria de tercer nivel	1	No.	POA 2019	Dirección / U. Planificación	Registro y procesamiento oportuno de datos para la generación de información y la toma de decisiones
1.1.2	Análisis de la oferta y capacidad instalada de tercer nivel en el hospital.	1	No.	POA 2019	Dirección / U. Planificación	
1.1.3	Implementar Sala Situacional de Salud	12	No.	Informes	U. Epidemiología	
1.1.4	Evaluación de resultados y cumplimiento de metas durante 2019.	4	No.	Informe trimestral	Dirección / Comité Médico Asesor	Se mantiene actualizado el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias. Se cuenta con insumos medicos, equipo y reactivos de laboratorio de manera oportuna.
1.1.5	Brindar Consulta ambulatoria especializada	89,127	%	SPME	Jefe de Consulta Externa	

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

1.1.6	Brindar consulta de emergencia especializada	29,492	%	SPME	Jefe de Emergencia	
-------	--	--------	---	------	--------------------	--

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
1	Objetivo : Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido .					
1.1	RESULTADO: Evaluación concurrente de la atención especializada a la mujer y al recién nacido					
1.1.7	Brindar servicios especializados de hospitalización	39,033	%	SPME	Jefe de la División Médica	Se cuenta con insumos medicos, equipo y reactivos de laboratorio de manera oportuna.
1.1.8	Brindar servicios de apoyo diagnóstico y rehabilitación	401,022	%	SPME	Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo	
1.1.9	Brindar servicios de laboratorio y banco de sangre	411,452	%	SPME		
1.1.10	Brindar servicios de apoyo logístico y mantenimiento (Servicios Generales)	2,130,551	%	SPME	Jefe de División Administrativa	
1.1.11	Apertura Programática de tercer nivel de atención y programación de metas para 2020.	1	No.	SPME	U. Planificación	Programado para el segundo trimestre

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
2	Objetivo : Brindar un manejo integral a la mujer y al recién nacido para contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal.					
2.1	RESULTADO: Maternidad segura con atención especializada a la mujer embarazada					
2.1.1	Brindar atenciones especializadas en salud reproductiva (infertilidad + PF)	7,478	%	SPME	U. de Planificación	Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención de la mujer embarazada
2.1.2	Atención prenatal especializada a embarazos de alto riesgo.	6,840	%	SPME	U. de Planificación	
2.1.3	Atención especializada de perinatología	1,924	%	SPME	U. de Planificación	
2.1.4	Atención especializada del parto	7,322	%	SPME	U. de Planificación	
2.1.5	Atención especializada de puerperio	4,548	%	SPME	U. de Planificación	
2.1.6	Monitoreo de la morbilidad obstétrica extrema	100%	% de mujeres en cuidados críticos	Registro de MOE	Unidad de Epidemiología/U. De Planificación	
2.1.7	Monitoreo mensual de la muerte materna	12	No.	SIMMOW	Unidad de Epidemiología/U. De Planificación	

2	Objetivo : Brindar un manejo integral a la mujer y al recién nacido para contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal.					
2.2	RESULTADO: Supervivencia neonatal con atención especializada a los recién nacidos					
2.2.1	Atención especializada a recién nacidos	4,488	%	SPME	U. Planificación	Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención del recién nacido.
2.2.2	Monitoreo de la prematurez y sus complicaciones	12	% de variación	Informes	Depto. Neonatología	
2.2.3	Monitoreo de las muertes perinatales y neonatales	12	% de variación	Informes		
2.2.4	Referir recién nacidos para programa madre canguro a nivel nacional	100%	%	Informes		Se cuenta con recurso humano especializado para mejorar la calidad de la cobertura de cunas hospitalarias en el servicio de Neonatología.
2.2.5	Implementar programa de humanización de la atención al prematuro basado en el Programa de Evaluación y Cuidado Individualizado del Desarrollo del Recién Nacido	12	% de variación estancia hospitalaria por Unidad de Servicio de Neonatología	Informes	Depto. Neonatología	
2.2.6	Atención especializada en Cuidados Intensivos del recién nacido	50-80%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	Se cuenta con una relación adecuada de recursos humanos por cuna en la capacidad instalada en servicio. .
2.2.7	Atención especializada en Cuidados Intermedios del recién nacido	50-80%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.2.8	Atención especializada en Cuidados Mínimos del recién nacido	50-80%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.2.9	Implementar programa de cirugía neonatal	100%	% de casos detectados Programa Patología Fetal	Informes	Depto. Neonatología	Se tiene acceso oportuno a cirugía pediátrica en Hospital Bloom.

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
3	Objetivo: Disminuir la letalidad por tumores y neoplasias en las mujeres					
3.1	Resultado: Mujeres con mayor espectancia y calidad de vida ante padecimiento de tumores y neoplasias					
3.1.1	Brindar atenciones para la búsqueda activa de casos con tumores y neoplasias en consulta externa	10,214	%	SPME	Departamento de Ginecología/ Servicio de Oncología	Se cuenta con personal especializado y comprometido con la paciente oncológica y el abastecimiento adecuado de medicamentos oncológicos
3.1.2	Brindar tratamiento quirúrgico y quimioterapia a personas con diagnóstico de cáncer	1,629	%	SPME		
3.1.3	Brindar cuidados paliativos a personas en servicios de Algología	1,611	%	Registros		

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
4	OBJETIVO: Entregar a la sociedad médicos especialistas en Ginecología/ obstetricia y en Neonatología con alta calidad técnico científica y con un perfil firme en principios ético y morales					
4.1	Resultado: Médicos especialistas en Ginecología/ obstetricia, Neonatología y Oncología con alta calidad técnico científica y con un perfil firme en principios ético y morales					
4.1.1	Revisar y actualizar el plan academico	1	Plan académico actualizado	Documento escrito	Coordinador académico /UDP	Se mejora la enseñanza de acuerdo al análisis de resultados en la salud de las personas usuarias del hospital
4.1.2	Elaborar programación mensual de temas a discutir con médicos residentes de subespecialidad para ejecutar el programa	10	programaciones realizadas	programación escrita		
4.1.3	Ejecutar el Plan de enseñanza del Departamento	10	Resultados enviados	documento escrito		
4.1.4	Supervisión capacitante facilitadora a personal en proceso de aprendizaje y monitoreo de la eficacia de las actividades de especialización	100%	%	Informes de supervisión		
4.1.5	Coordinar con la unidad de investigación la elaboracion de los trabajos de investigación de los médicos residentes de tercer año en las diferentes especializaciones.	6	%	Protocolos de investigación		

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
5	Objetivo: Respeto irrestricto a los derechos humanos de los trabajadores del Hospital Nacional de la Mujer					
5.1	Resultado: Personal del hospital satisfecho con el clima laboral	1	No.	Informes	Unidad de Organizativa de la Calidad	Se implementa una gestión integral del talento humano, según el Manual de Organización y Funcionamiento del Hospital.
5.1.1	Implementar estrategias para la dotación, administración, desarrollo y bienestar laboral efectivo del personal del hospital	1	No.	Informes	Dirección /Consejo Estratégico de Gestión	
5.1.2	Velar por el mantenimiento de un ambiente laboral satisfactorio que motive e induzca al personal a desarrollar sus funciones con eficiencia	4	No.	Informes	Unidad de Organizativa de la Calidad	
5.1.3	Realizar un diagnostico de las necesidades de capacitación institucional	1	No.	Informes	Unidad de Organizativa de la Calidad	
5.1.4	Evaluación del desempeño de personal del hospital	2	No.	Informes	Unidad de Recursos Humanos	

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
6	Objetivo: Incrementar la pertinencia de las Referencias de 1ero y 2do nivel hacia el HNM					
6.1	Resultado: Sistema de referencia y retorno mejorado	1	No.	Informes	Unidad de Organizativa de la Calidad	Se divulga, y se supervisan los Lineamientos de Referencia y Retorno en la RISS.
6.1.1	Capacitación de Pregrado y Post grado sobre el Sistema de Referencia y Retorno	12	No.	Informes	Coordinador académico/UDP	
6.1.2	Capacitación de Pregrado y Post grado sobre Guías Clínicas según niveles de complejidad de la RISS	12	No.	Informes	Coordinador académico/UDP	
6.1.3	Supervisión de los criterios de pertinencia diagnóstica en Consulta Externa	12	No.	Informes	Coordinador académico/UDP	
6.1.4	Capacitación de pregrado y post grado sobre bioética asistencial en RISS	12	No.	Informes	Coordinador académico/UDP	
6.1.5	Mejorar los Lineamientos y la supervisión de la Referencia y Retorno	1	No.	Informes	Comité del PRRI	
6.1.6	IEC sobre el uso adecuado de los servicios a usuarios y personal de salud	12	No.	Informes	Comité del PRRI	
6.1.7	Incrementar el Retorno según condición de salud al nivel adecuado	%	100	Informes	Comité del PRRI	
6.1.8	Contratar personal especializado las 24 horas en la RISS	%	100	Informes	DDRH MINSAL	

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
7	Objetivo: Controlar los factores de riesgo que impactan la salud de la mujer y el recién nacido desde la gestión de la salud ambiental dentro del hospital y el medio ambiente como parte de la Promoción de la Salud hospitalaria.					
7.1	Resultado: Riesgos ambientales disminuidos en el hospital.	1	No.	Informes	Saneamiento Ambiental	Disponibilidad oportuna de insumos, tecnología y acceso al Laboratorio Nacional de Referencia
7.1.1	Inspección al sistema de abastecimiento de agua intrahospitalario	12	Numero de supervisiones programadas	Informes, Estándar 24 de agua.	Saneamiento Ambiental	
7.1.2	Supervisiones de áreas generadoras de Desechos Bioinfecciones en el hospital.	12	Numero de supervisiones programadas	Informes, Estándar 23 de Desechos Bioinfecciosos.	Saneamiento Ambiental	
7.1.3	Chequeo entomológico y abatización.	12	Numero de chequeos entomológicos programados	Instrumento de inspección	Saneamiento Ambiental	
7.1.4	Toma y envió de muestras microbiológicas	12	Numero de muestras programadas.	Hojas de cadena de custodia, Informes emitidos por LNR.	Saneamiento Ambiental	
7.1.5	Lecturas de cloro residual	720	Numero de lecturas de cloro diaria	Bitácoras de lecturas de cloro diario.	Saneamiento Ambiental	
7.1.6	Envío de muestras microbiológicas (Leche maternizada)	36	Numero de muestras programadas.	Hojas de cadena de custodia, Informes emitidos por LNR.	Saneamiento Ambiental	

7.1.7	Supervisión a las áreas que almacenan sustancias químicas.	4	Numero de supervisiones programadas	Informes	Saneamiento Ambiental	
-------	--	---	-------------------------------------	----------	-----------------------	--

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
8	Objetivo: Fortalecer la Promoción de la Salud, para mejorar el conocimiento y el fomento del autocuidado de la salud y el medio ambiente por parte de la población usuaria y el personal del hospital.					
8.1	Resultado: Mejores prácticas y estilos de vida en la población usuaria del hospital.	1	No.	Informes	Saneamiento Ambiental	Disponibilidad oportuna de insumos, tecnología y acceso al Laboratorio Nacional de Referencia
8.1.1	Brindar información sobre salud reproductiva	5	No.	Lista de asistencia	Educación para la salud	
8.1.2	Educar sobre los signos de alarma en el embarazo.	10	No.	Lista de asistencia	Educación para la salud	
8.1.3	Realizar promoción de la lactancia materna.	12	No.	Lista de asistencia	Educación para la salud	
8.1.4	Educar sobre cuidados en el puerperio y del recién nacido.	6	No.	Lista de asistencia	Educación para la salud	
8.1.5	Brindar información sobre cáncer priorizados (mama, cérvix, endometrio, y estomago)	5	No.	Lista de asistencia	Educación para la salud	

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

8.1.6	Promoción estilos de vida saludable.	5	No.	Lista de asistencia	Educación para la salud
8.1.7	Realizar actividades de promoción de salud laboral y prevención de enfermedades nosocomiales.	2	No.	Listas de asistencia	Educación para la salud

1.7 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2019

TABLA XXXVIII

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2019
	Prog.												
Servicios Finales													106,723
Consulta Externa Médica													89,127
Especialidades													60,465
Especialidades Básicas													16,644
Medicina Interna	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	89	958
Cirugía General	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	52	547
Ginecología	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	1,216	14,592
Psiquiatría	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	52	547
Sub especialidades													43,821
Sub Especialidades de Medicina Interna													5,882
Endocrinología	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	330	337	3,967
Infectología	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	52	547
Nefrología	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	52	547
Neumología	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	73	821
Sub Especialidades de Cirugía													3,557
Anestesiología / Algología	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	2,736
Urología	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	73	821
Sub Especialidades de Pediatría													821
Infectología	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	52	547
Neonatología	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	32	274

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2019
	Prog.												
Sub Especialidades de Ginecología													25,353
Clínica de Mamas	790	790	790	790	790	790	790	790	790	790	790	795	9,485
Infertilidad	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	471	473	5,654
Oncología	851	851	851	851	851	851	851	851	851	851	851	853	10,214
Sub Especialidades de Obstetricia													8,208
Embarazo de Alto Riesgo	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	570	6,840
Genética Perinatal	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	1,368
Emergencias													29,492
De Medicina Interna													
Oncología	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	36	355
De Gineco-Obstetricia													17,203
Ginecología	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	217	227	2,614
Obstetricia	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,224	14,589
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Selección	994	994	994	994	994	994	994	994	994	994	994	1,000	11,934
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													26,382
Colposcopia	1,071	1,071	1,071	1,071	1,071	1,071	1,071	1,071	1,071	1,071	1,071	1,078	12,859
Nutrición	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	97	98	1,165
Planificación Familiar	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	152	1,824
Psicología	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	684
Selección	820	820	820	820	820	820	820	820	820	820	820	830	9,850
Consulta Externa Odontológica													2,280
Odontológica de primera vez	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	67	760
Odontológica subsecuente	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	134	1,520

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Servicios especializados de hospitalización Hospitalarios (egresos, partos, cirugía mayor y medicina crítica)													39,033
Egresos Hospitalarios													17,596
Especialidades Básicas													1,499
Ginecología	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	116	1,337
Obstetricia	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	19	162
Sub Especialidades													16,097
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Infectología / Aislamiento	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	82	874
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	374	374	374	374	374	374	374	374	374	374	374	374	4,488
Sub Especialidades de Ginecología													
Oncología	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	144	1,629
Sub Especialidades de Obstetricia													9,106
Cirugía Obstétrica	219	219	219	219	219	219	219	219	219	219	219	225	2,634
Patología del Embarazo	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	164	1,924
Puerperio	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	379	4,548

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2019
	Prog.												
Partos													7,322
Partos vaginales	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	392	4,682
Partos por Cesáreas	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220	2,640
Cirugía Mayor													8,021
Electivas para Hospitalización	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	296	307	3,563
Electivas Ambulatorias	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	62	656
De Emergencia para Hospitalización	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	313	314	3,757
De Emergencia Ambulatoria	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	45
Medicina Crítica													6,094
Unidad de Emergencia													3139
Admisiones	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	154	162	1,856
Transferencias	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	106	117	1,283
Unidad de Máxima Urgencia													1878
Admisiones	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	87	945
Transferencias	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	77	86	933
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													1077
Admisiones	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	27	214
Transferencias	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	71	82	863

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2019
	Prog.												
Servicios Intermedios													
Diagnostico													401,022
Imagenología													91173
Fluoroscopias	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180
Radiografías	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	3,666	3,674	44,000
Ultrasonografías	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,416	3,417	40,993
Mamografías Diagnósticas	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Mamografías de Tamisaje	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	3,600
Anatomía Patológica													19,700
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	7,200
Biopsias Cuello Uterino	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Biopsias Mama	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Biopsias Otras partes del cuerpo	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2019
	Prog.												
Otros Procedimientos Diagnósticos													5,090
Colposcopias	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	408	4,808
Ecocardiogramas	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	26	213
Electrocardiogramas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	14	69
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	367	368	4,405
Conos Loop	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	432
Crioterapias	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	68	717
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	979	979	979	979	979	979	979	979	979	979	979	988	11,757
Hemodiálisis	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Inhaloterapias	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	34	331
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	4,222	4,222	4,222	4,222	4,222	4,222	4,222	4,222	4,222	4,222	4,222	4,223	50,665
Recetas Dispensadas de Hospitalización	15,145	15,145	15,145	15,145	15,145	15,145	15,145	15,145	15,145	15,145	15,145	15,154	181,749
Terapias Respiratorias	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	228
Trabajo Social													
Casos Atendidos	2,885	2,885	2,885	2,885	2,885	2,885	2,885	2,885	2,885	2,885	2,885	2,890	34,625

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2019
	Prog.												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													482,000
Hematología													117,918
Consulta Externa	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	958	961	11,499
Hospitalización	6,655	6,655	6,655	6,655	6,655	6,655	6,655	6,655	6,655	6,655	6,655	6,657	79,862
Emergencia	1,848	1,848	1,848	1,848	1,848	1,848	1,848	1,848	1,848	1,848	1,848	1,858	22,186
Referido / Otros	364	364	364	364	364	364	364	364	364	364	364	367	4,371
Inmunología													32,602
Consulta Externa	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	423	427	5,080
Hospitalización	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,658	1,659	19,897
Emergencia	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	383	387	4,600
Referido / Otros	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	252	253	3,025
Bacteriología													29,086
Consulta Externa	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	146	1,686
Hospitalización	1,869	1,869	1,869	1,869	1,869	1,869	1,869	1,869	1,869	1,869	1,869	1,869	22,428
Emergencia	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	313	3,701
Referido / Otros	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	105	116	1,271
Parasitología													1,089
Consulta Externa	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	564
Hospitalización	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	36	344
Emergencia	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	18	139
Referido / Otros	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	9	42

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2019
	Prog.												
Bioquímica													140,619
Consulta Externa	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,609	1,611	19,310
Hospitalización	6,946	6,946	6,946	6,946	6,946	6,946	6,946	6,946	6,946	6,946	6,946	6,957	83,363
Emergencia	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,125	2,135	25,510
Referido / Otros	1,036	1,036	1,036	1,036	1,036	1,036	1,036	1,036	1,036	1,036	1,036	1,040	12,436
Banco de Sangre													142,696
Consulta Externa	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,549	42,500
Hospitalización	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,399	88,700
Emergencia	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
Referido / Otros	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	6,096
Urianálisis													17,990
Consulta Externa	437	437	437	437	437	437	437	437	437	437	437	448	5,255
Hospitalización	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	510	6,098
Emergencia	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	544	554	6,538
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	11	99

Plan Operativo Anual 2019 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
	Prog.												
Servicios Generales													2,130,551
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													502,804
Medicina	498	498	498	498	498	498	498	498	498	498	498	500	5,978
Ginecología	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	629	7,504
Obstetricia	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,363	2,367	28,360
Neonatología	38,413	38,413	38,413	38,413	38,413	38,413	38,413	38,413	38,413	38,413	38,413	38,419	460,962
Lavandería													1,587,088
Hospitalización													1,491,198
Medicina	6,421	6,421	6,421	6,421	6,421	6,421	6,421	6,421	6,421	6,421	6,421	6,421	77,052
Ginecología	31,862	31,862	31,862	31,862	31,862	31,862	31,862	31,862	31,862	31,862	31,862	31,865	382,347
Obstetricia	59,492	59,492	59,492	59,492	59,492	59,492	59,492	59,492	59,492	59,492	59,492	59,502	713,914
Neonatología	26,490	26,490	26,490	26,490	26,490	26,490	26,490	26,490	26,490	26,490	26,490	26,495	317,885
Consulta													
Consulta Médica Especializada	1,945	1,945	1,945	1,945	1,945	1,945	1,945	1,945	1,945	1,945	1,945	1,945	23,340
Emergencias													
Emergencias	6,045	6,045	6,045	6,045	6,045	6,045	6,045	6,045	6,045	6,045	6,045	6,055	72,550
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	576
Transporte													
Kilómetros Recorridos	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,340	3,343	40,083