



MINISTERIO
DE SALUD

PLAN OPERATIVO ANUAL 2021



San Salvador, 11 de diciembre de 2020

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"



MINISTERIO
DE SALUD

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital:

Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Dirección:

*Final 25 avenida sur y calle Francisco Menéndez,
Barrio Santa Anita, San Salvador*

Teléfono:

2206-6239

Fax:

E-mail:

rmarevalo@hnm.gob.sv

Nombre del Director:

Dr. René Mauricio Arévalo Mata

Fecha de aprobación de la POA 2021:

31 de diciembre de 2020

Dr. René Mauricio Arévalo Mata

Director del Hospital Nacional de la Mujer "Dra.
María Isabel Rodríguez"

Dra. Carmen Guadalupe Melara de García

Directora Nacional de Hospitales

Fuente: SPME anexo 2

INDICE

INTRODUCCION.....	9
1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	10
1.1 ANÁLISIS DE LA DEMANDA.....	10
1.1.1 <i>Características de la Población. (Año 2021)</i>	10
1.1.2 Situación de Salud.....	22
1.1.2.1 <i>PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO</i>	22
1.1.2.2 <i>PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA</i>	30
1.1.2.3 <i>PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE EMERGENCIA</i>	36
1.1.2.4 <i>PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD NETA Y BRUTA 2020</i>	43
1.1.2.5 <i>Enfermedades crónicas no transmisibles 2016-2020</i>	45
1.1.2.6 <i>Tiempo de espera durante el año 2020</i>	46
1.2 ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD.....	47
1.2.2 <i>Capacidad instalada para el año 2021</i>	52
1.2.3 <i>Estructura del Talento Humano</i>	54
1.3 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS	55
1.4 ANÁLISIS DE FODA.....	63
1.5 PROBLEMAS DE OFERTA Y DEMANDA.....	64
1.7 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2021 (SPME).....	84
ANEXOS	94

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES DEL HOSPITAL

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER "DRA. MARIA ISABEL RODRIGUEZ"
MISIÓN		Proporcionamos atención médica de alta complejidad en la especialidad de ginecología, obstetricia, neonatología, anestesiología y sus ramas afines con calidad y con alto sentido humano a la población, así como investigación científica y participamos en el desarrollo del recurso humano del hospital para cumplir con los requerimientos y exigencias con los mejores estándares de calidad y seguridad.
VISIÓN		Ser el hospital de referencia a nivel nacional en la especialidad de ginecología, obstetricia crítica, medicina fetal, neonatología y perinatología y anestesiología con mejores ambientes de infraestructura, tecnología y recurso humano, que garanticen proporcionar atención médica de calidad, eficaz y oportuna al binomio materno fetal.
OBJETIVO GENERAL	1	Proporcionar servicios médicos en la especialidad de ginecología, obstetricia, neonatología y anestesiología de tercer nivel de atención a la población, realizar investigación científica y desarrollar los recursos humanos en las áreas médica, de enfermería, paramédica y administrativo con base a la normativa correspondiente
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1.1	Cumplir con las normas, reglamentos y documentos metodológicos emanados por el MINSAL.
	1.2	Establecer y cumplir con las Guías de Manejo de atención medica especializada propia de su nivel.
	1.3	Servir como centro de referencia de la Red Integrada de Servicios de Salud.
	1.4	Cumplir con el catálogo de prestaciones propio de su categoría, en los procesos de atención medico quirúrgica para los casos de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa.
	1.5	Atención de pacientes medico quirúrgicos de Emergencia, servicio de hospitalización y Consulta Externa, acompañado de los servicios de apoyo necesarios en las especialidades de ginecología, obstetricia y neonatología establecidas para el tercer nivel.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proporcionar atención médica, como centro de referencia nacional a las pacientes con patología ginecológica, obstétrica y neonatal, en aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo las normas y protocolos establecidos para el manejo adecuado de los mismos.
	2	Cumplir con lo establecido en el Sistema de Referencia/ Retorno/ Interconsulta.
	3	Participar en la planificación y evaluación de manera conjunta en función de las RIIS, como centro de referencia nacional, para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención de los pacientes más delicados y de las subespecialidades.
	4	Trabajar coordinadamente con el Sistema de Emergencias Médicas.
	5	Realizar actividades de promoción, educación y prevención de salud a los usuarios y personal, y aquellas que sean necesarias, en coordinación con el primer y segundo nivel de atención.
	6	Realizar actividades de docencia e investigación científica en coordinación con los centros formadores de recursos humanos en salud, y en educación en servicio intramural y con sus Ecos en función de la RIIS.

Fuente: SPME Anexo 3

INTRODUCCION

El Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”, en el marco de la transición de un año afectado sustancialmente en su producción de servicios y efectos negativos de resultados e impacto por la pandemia COVID 19 desde el mes de marzo 2020, en el cual se tuvieron factores relacionados con la disminución de la atención preventiva a nivel nacional, restricciones en la demanda y la oferta con estrategias de confinamiento general de la población y del personal hospitalario de riesgo. El incremento de la mortalidad materna y la mortalidad general y principalmente de la población adulta durante 2020 fue un efecto de la pandemia asociado a la reducción de la oferta desde el primer nivel de atención, para la atención de planificación familiar, la atención materna, los controles clínicos de detección de cáncer cervico uterino y de mama, el control preventivo de otras enfermedades crónicas, el temor e incertidumbre de la población demandante de los servicios y el efecto directo de la morbimortalidad de COVID 19 en la población adulta.

Para 2021 se perfila una nueva gestión de rescate de las políticas y las líneas estratégicas del **Plan Cuscatlán**, por medio de una adaptación estratégica e innovadora en la respuesta a las epidemias actuales y futuras que permitan retomar su contenido programático, y mejorar las brechas históricas, aún no resueltas, en materia de salud pública y políticas de calidad de los servicios de salud a nivel nacional.

El Ministerio de Salud, continúa con el reto de proveer servicios especializados de excelencia en las 4 especialidades básicas (ginecoobstetricia, pediatría, medicina interna y cirugía) en los hospitales de segundo nivel para asegurar el bienestar materno y neurodesarrollo fetal, el manejo especializado de las enfermedades crónicas y responder eficazmente a la alta demanda de cirugía por cuadros abdominales agudos, lesiones de causa externa consecuentes de accidentes y violencia.

Esto ha significado asumir los costos directos de padecimientos de baja complejidad y altos costos de oportunidad para el desarrollo tecnológico de la atención más compleja y especializada en beneficio de la población.

En nuestro hospital se atienden referencias de mujeres embarazadas por la limitada intervención especializada de ginecólogos en hospitales de segundo nivel, y por efecto de la pandemia COVID 19, se incrementó la referencia de embarazos de bajo riesgo y por tanto la demanda de atención de partos normales y abdominales. Esto requirió ajustes en la programación de turnos para la cobertura oportuna de médicos especialistas y enfermeras en los diferentes servicios, principalmente en los de choque como emergencia y partos, quienes derivaron demanda a los servicios de neonatos, puerperio, cirugía obstétrica, perinatología, infectología y oncología en algunos casos. El presente plan operativo para 2021 se propone mejorar la situación de salud de la mujer y de los recién nacidos con una oferta consecuente con las necesidades de la población a nivel nacional en tiempos de epidemias emergentes.

1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.

1.1 ANÁLISIS DE LA DEMANDA.

1.1.1 Características de la Población. (Año 2021)

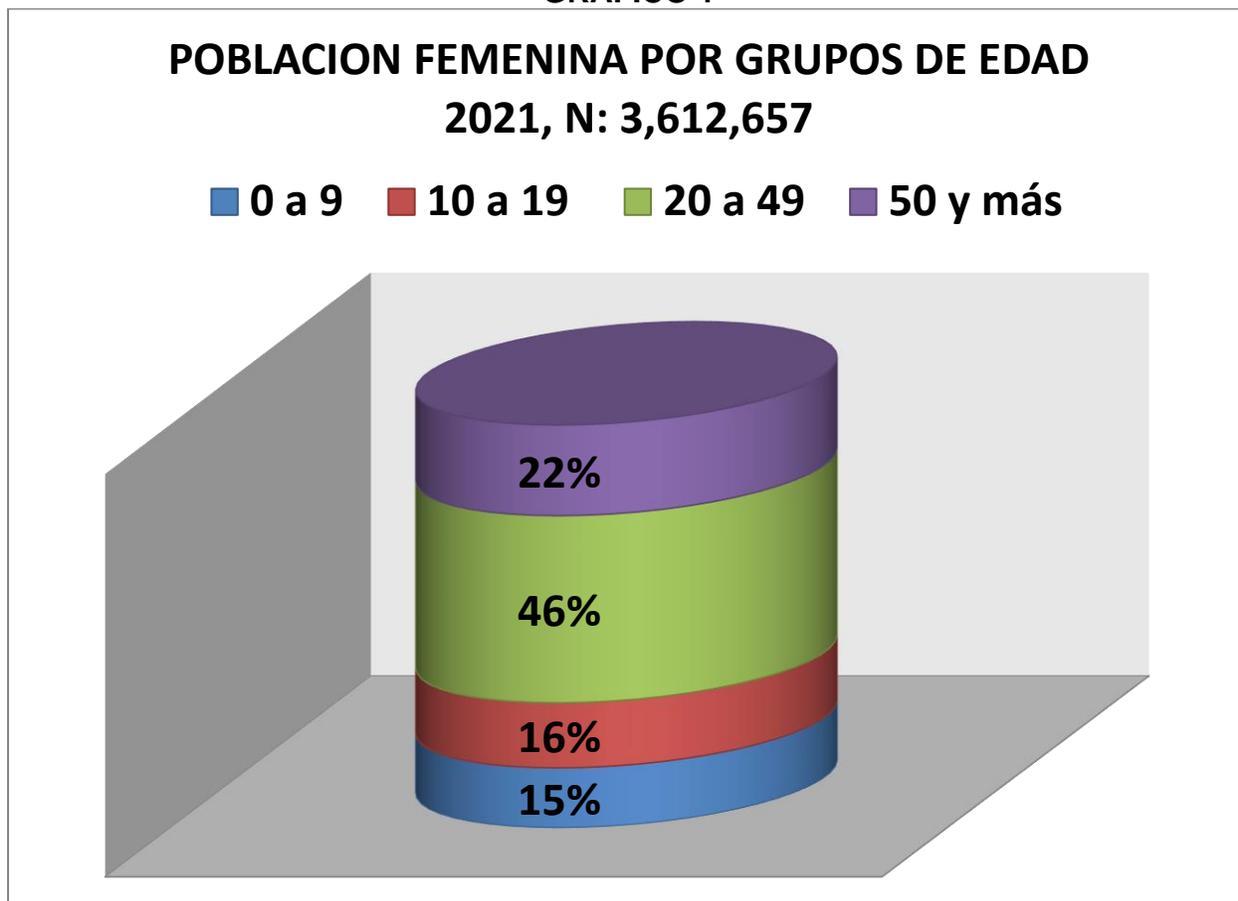
TABLA 1

EDAD	POBLACION		
	TOTAL	MASCULINO	FEMENINA
TOTAL	6,825,935	3,213,278	3,612,657
0-4	547,620	279,944	267,676
5-9	557,368	284,857	272,511
10-14	569,910	291,242	278,668
15-19	622,714	317,649	305,065
20-24	687,104	346,423	340,681
25-29	680,171	334,625	345,546
30-34	558,925	259,692	299,233
35-39	448,824	194,941	253,883
40-44	392,219	164,927	227,292
45-49	362,664	152,809	209,855
50-54	322,186	136,193	185,993
55-59	271,476	114,039	157,437
60-64	223,197	93,728	129,469
65-69	184,118	77,595	106,523
70-74	146,222	61,571	84,651
75-79	109,631	45,935	63,696
80 y más	141,586	57,108	84,478

Fuente: Elaboracion propia Pirámide poblacional proyectada para el año 2021 según datos de población por municipio y edades simples, DIGESTYC

En esta tabla podemos evidenciar que la población estimada para el 2021 dividida entre hombres y mujeres, el 53% será del sexo femenino y de entre ellas el 62% estarán en edad reproductiva (10-49 años) por lo que nuestra gestión será enfocada en la atención materna, perinatal y neonatal, incluyendo a la población de mujeres adultas con riesgo de padecimientos crónicos, principalmente tumores y neoplasias que, en su mayoría, representan el 22%. (Gráfico 1).

GRAFICO 1



Fuente: Elaboración propia Pirámide poblacional proyectada para el año 2021 según datos de población por municipio y edades simples, DIGESTYC

El primer escenario a analizar corresponde a la estructura poblacional estimada para el 2021. En la tabla 1 se muestra una distribución de frecuencias de la población estimada de acuerdo al sexo y edad. Se pueden apreciar algunas características de esta población; entre las características más relevantes se señalan:

- Se considera la Población Nacional como la potencial demandante de servicios de nuestro Hospital, en función de la Referencia Nacional que atiende los casos más complicados derivados de toda la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud (RIISS) del país.

- Dado que el enfoque de atención de servicios del Hospital está dirigido a la atención de la mujer y su recién nacido, se excluye la población masculina¹ mayor de 1 año para el análisis de la demanda.
- En relación a la población total, puede apreciarse en el gráfico 1, que la población femenina es más numerosa en dos subconjuntos de interés: a) La población de mujeres en edad fértil, representan el 62% el 16% son adolescentes y b) la población de adultas mayores de 50 años que representan el 22%.

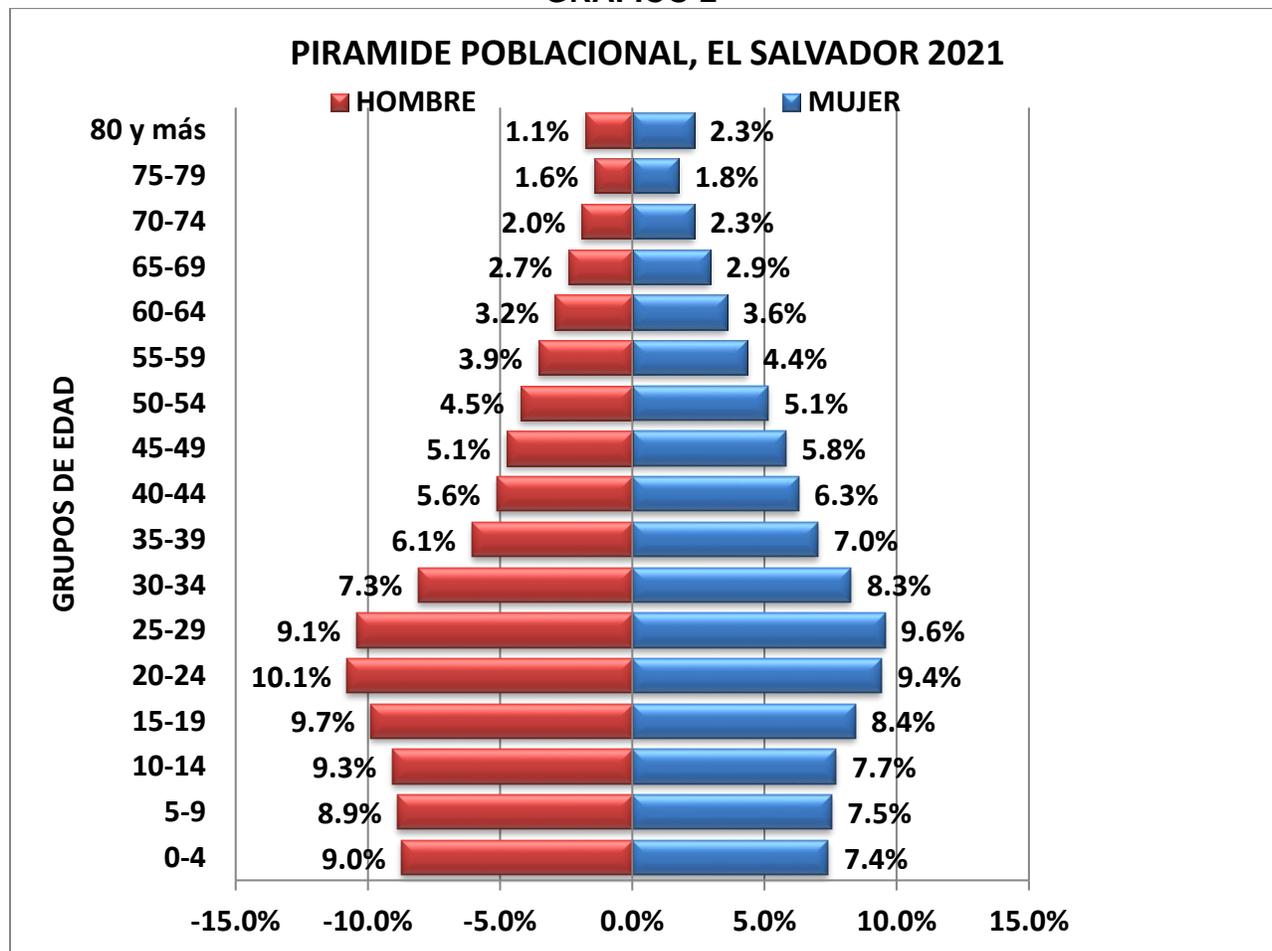
Limitaciones estructurales

No obstante la evolución ascendente de las asignaciones presupuestarias de 2015 a 2021, según los resultados de cálculo de los costos por medio de la metodología de Producción de Eficiencia Rendimientos y Costos PERC, se mantiene un déficit que aumenta la brecha histórica presupuestaria, para el funcionamiento óptimo del hospital, como insuficiente recurso humano especializado en las diferentes áreas de atención, fallas de las máquinas y equipos en instalaciones e infraestructura para su pronta puesta en funcionamiento por falta de mantenimiento, y toda la dificultad para cubrir de inmediato todas las necesidades prioritarias, como medicamentos, insumos médicos, reactivos y otros de uso crítico para brindar una atención de calidad a las pacientes y recién nacidos que son atendidos en el hospital.

¹ La población masculina se excluye del análisis sin embargo se aclara que existen algunos servicios dirigidos a la atención de este grupo poblacional, como es el caso de las consultas de Infertilidad, Infectología, Planificación Familiar y los recién nacidos que se atienden en el Hospital, entre otros servicios.

- Pirámide poblacional proyectada para el año 2019.

GRAFICO 2

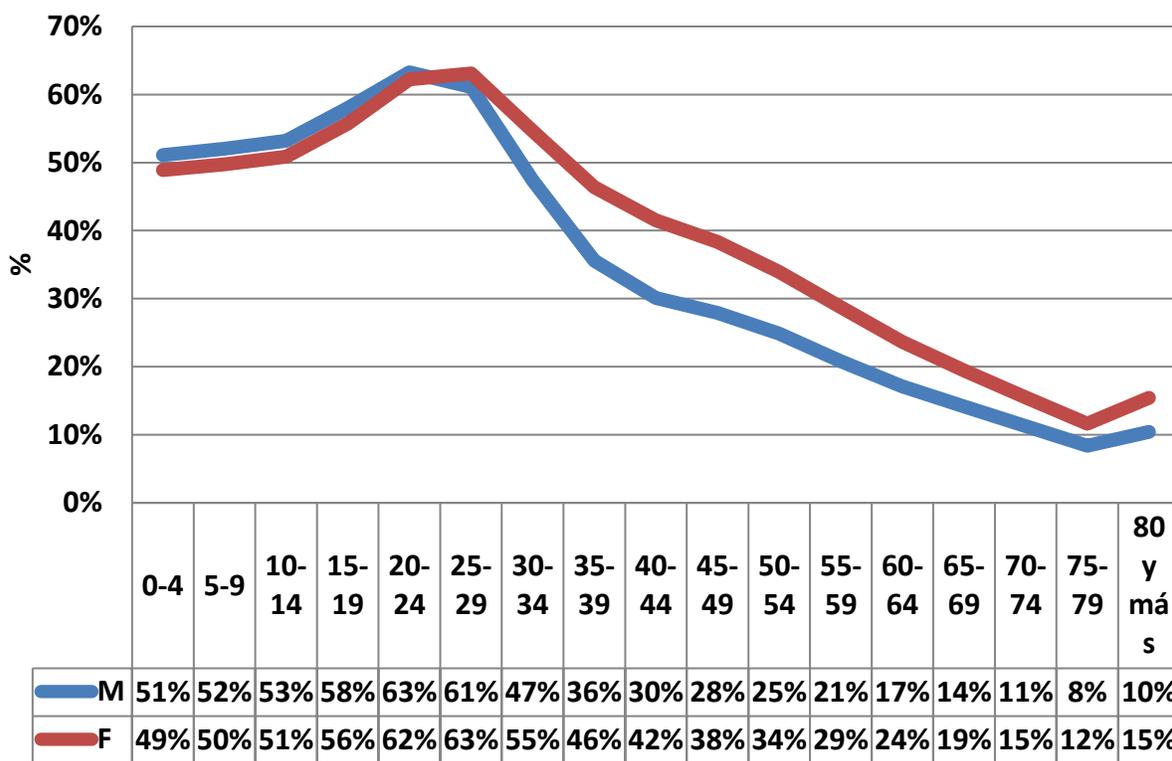


Fuente: Elaboración propia Pirámide poblacional proyectada para el año 2021 según datos de población por municipio y edades simples, DIGESTYC

El descenso de la fecundidad y el incremento de la esperanza de vida han determinado cambios en la estructura de la población, al ver la tendencia de la población por sexo, se puede observar que el segmento más amplio corresponde al grupo de 20 a 24 años (Gráfico 2), con una menor distribución en la población femenina lo cual se invierte desde los 25 años y se mantiene sobre la proporción de hombres estableciéndose una brecha que va de 3% desde los 25 años a un promedio de 39% hasta los 79 años (Gráfico 3).

GRAFICO 3

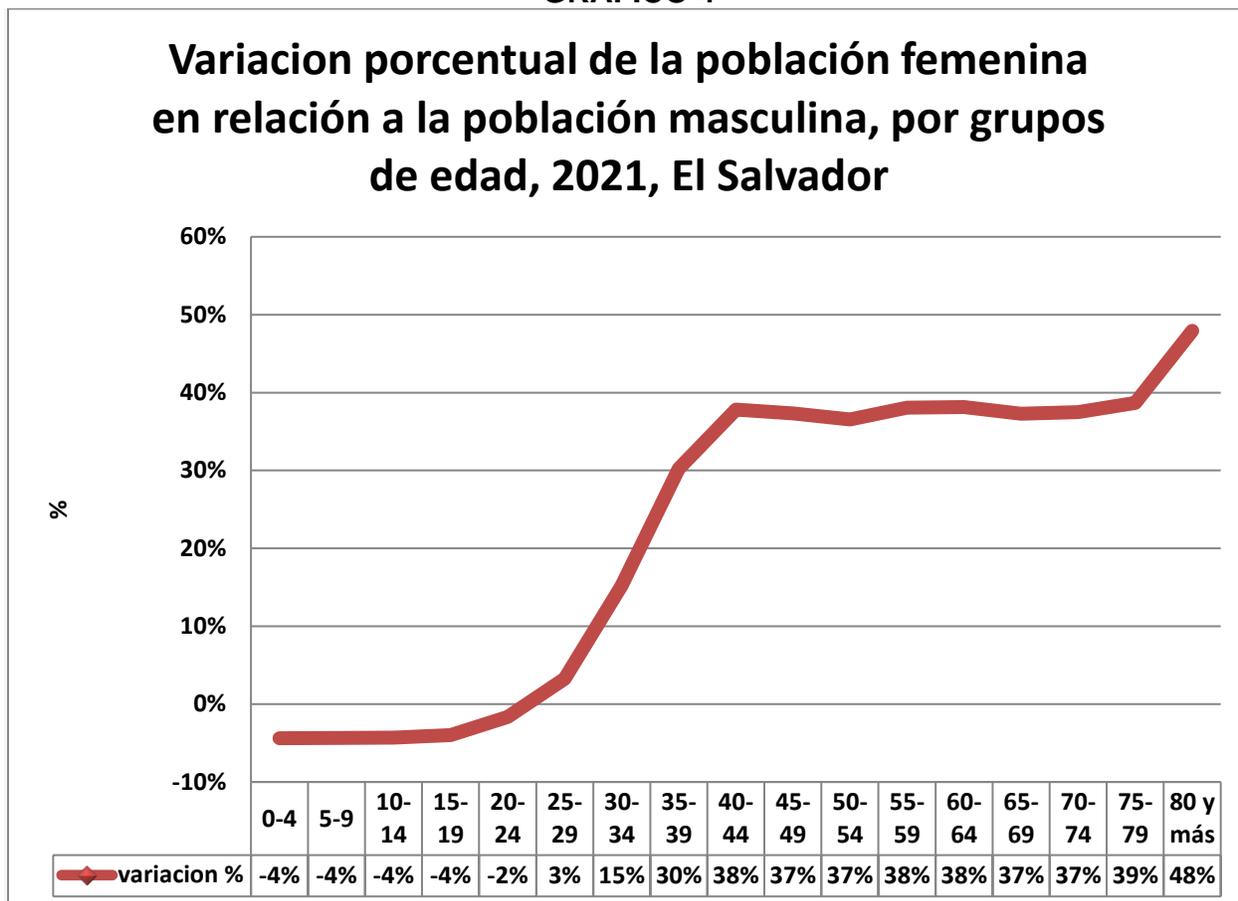
Tendencia de la proporción de población por edad y sexo, El Salvador 2021



Fuente: Elaboración propia de los porcentajes proyectada para el año 2021 según datos de población por sexo y edades simples, DIGESTYC.

La proporción de población por edad y sexo se invierte desde los 25 años y la población masculina disminuye bajo la proporción de mujeres, estableciéndose una brecha que va de 61% en hombres a 63% con una variación de 3% en mujeres desde los 25 años a un rango máximo de 30% y 42% a los 40-44 años con una variación porcentual de 38% sobre la población masculina, la cual se mantiene hasta los 79 años. El promedio diferencial de la variación de la población femenina total sobre la masculina total es de 12%.

GRAFICO 4



Fuente: Elaboración propia de la variación porcentual de la población de femenina proyectada para el año 2021 en relación a la población proyectada masculina según datos de población por municipio, sexo y edades simples, DIGESTYC

La variación porcentual de la población femenina en relación a la población masculina, por grupos de edad se incrementa gradualmente desde los 25 a 29 años hasta los 80 años y más.

Esto explica la esperanza de vida entre hombres y mujeres y los riesgos demográficos en la edad productiva en términos de fecundidad, situación familiar y paternidad responsable.

Las relaciones de interdependencia económica, social, política y cultural, se ven influenciadas por el comportamiento demográfico y el desarrollo de políticas estatales de protección social, las oportunidades de empleo y la educación de buena calidad desde la primera infancia y durante toda la edad productiva.

TABLA 2

INDICADORES MATERNO-INFANTILES ENERO OCTUBRE AÑOS 2016-2020, MINSAL, NIVEL CENTRAL						VARIACION QUINQUENAL
INDICADORES	2016	2017	2018	2019	2020	2020-2016
USUARIAS ACTIVAS 01-10	139,822	135,450	135,870	124,477	92,369	-34%
INSCRIPCIONES EN PF	14,635	12,557	10,792	8,825	6,691	-54%
MUERTES MATERNAS	26	31	37	37	45	73%
RAZON DE MORTALIDAD MATERNA	43	54	65	69	84	97%
MUERTES INFANTILES	768	643	630	635	544	-29%
TASA DE MORTALIDAD INFANTIL I.	13	11	11	12	10	-19%
MUERTES NEONATALES	448	383	400	359	361	-19%
NACIDO VIVO	61,120	57,926	57,202	53,274	53,658	-12%
No. PRETERMINO	78	34	41	73	69	-12%
No. de INMATURIDAD EXTREMA	90	91	92	81	72	-20%
TOTAL, PREMATUROS	168	125	133	154	141	-16%

Fuente: SIMMOW, Enero – octubre 2016 - 2020, MINSAL

El Plan Cuscatlán establece en su línea estratégica 2 sobre el FORTALECIMIENTO DE LAS REDES INTEGRALES E INTEGRADAS DE SALUD, garantizar los derechos a la salud sexual y reproductiva y el abastecimiento y acceso a métodos anticonceptivos seguros, eficaces y actualizados según las nuevas tecnologías, así como asegurar el acceso efectivo de todas las mujeres a la atención integral en salud en su curso de vida.

El acceso seguro a métodos de planificación familiar es un factor de protección para embarazos de alto riesgo de complicaciones materno-perinatales y de mortalidad materna y neonatal temprana. Según la tabla 2, durante el período de enero a octubre 2016-2020, según registros de MINSAL, el número de usuarias activas e inscripciones en planificación familiar tuvo sus valores máximos en 2016 con 139 mil usuarias activas y 14,635 inscripciones y un valor mínimo de 26 muertes maternas en ese mismo año. En los años subsiguientes desde 2017 a 2020 las cifras de planificación familiar fueron disminuyendo gradualmente y las cifras de muertes maternas y la razón de mortalidad materna se incrementaron durante el quinquenio 2016-2020. A 2020 las usuarias activas han bajado a 92 mil y la tendencia del No. de muertes maternas ha tenido un incremento quinquenal de 73%. Los cuidados de pacientes críticos en el Hospital de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez" se han mejorado desde 2016 con la contratación de uciólogos 24 horas los 365 días del año, no obstante, la planificación familiar y la

atención materna para la prevención de embarazos de alto riesgo es una intervención más costo efectiva para reducir la mortalidad materna y para mejorar el entorno y las condiciones de educación y desarrollo integral en la mujer, el bienestar fetal y el desarrollo infantil temprano.

En conclusión, los padecimientos crónicos en condiciones de confinamiento y discontinuidad en sus controles por la pandemia COVID 19 de mujeres en edad reproductiva, la falta de acceso a servicios de planificación familiar, la referencia inoportuna desde el primero y segundo nivel de atención, que llegan por demanda espontánea en condiciones de morbilidad obstétrica extrema, incrementa el riesgo de mortalidad materna de embarazadas de alto riesgo.

La morbimortalidad neonatal representa un efecto de las condiciones de vida de la familia, mas específicamente de la salud reproductiva en la mujer y de la comorbilidad. Las tendencias del número de muertes neonatales por año cursan paralelamente con el número de muertes por prematurez y dentro de estas, los casos de inmadurez extrema. Esta situación ha representado una oportunidad para mejorar la promoción de la salud reproductiva, la calidad de la atención preconcepcional, la calidad del control prenatal con el fin de tener un mejor impacto en la reducción de la mortalidad materna y perinatal. A este respecto, se han tenido mejoras en las tendencias nacionales y hospitalarias muy relacionadas con las medidas rigurosas de bioseguridad de los servicios neonatales por parte del personal, no obstante, su continuidad en las mejoras de la atención requiere de un trabajo mas integrado y sinérgico con el primer nivel de atención y el personal comunitario, para asegurar el bienestar fetal y materno, y revertir las causas de muerte neonatal por medio del control prenatal calificado.

En la tabla 3 se puede observar parte del efecto de la pandemia COVID 19 con la disminución de la atención preventiva por ciclos de vida y grupos de riesgo. Todas las inscripciones disminuyeron de 2019 a 2020 desde un -19% en la inscripción infantil, un -20% en la inscripción materna, -39% en la inscripción al programa de planificación familiar, -64% en la inscripción de adolescentes y, para el caso de las mujeres adultas, -63% para el acceso al examen clínico para la detección temprana del cáncer de cérvix y -52% para la detección precoz del cáncer de mama.

TABLA 3

ATENCIONES PREVENTIVAS ENERO SEPTIEMBRE 2016, 2019 Y 2020 MINSAL			
ATENCIONES PREVENTIVAS	2016	2019	2020
NACIDOS VIVOS	54,641	47,382	47,773
% DE VARIACION		-13.3%	-12.6%
INSCRIPCION INFANTIL	57,672	48,448	46,859
% DE VARIACION		-16%	-19%
INSCRIPCION DE ADOLESCENTES	57,292	43,910	20,764
% DE VARIACION		-23%	-64%
INSCRIPCION MATERNA	55,896	48,455	44,904
% DE VARIACION		-13%	-20%
PLANIFICACION FAMILIAR	150,874	133,504	91,546
% DE VARIACION		-12%	-39%
DETECCION PRECOZ Ca. DE CERVIX	213,523	193,665	79,259
% DE VARIACION		-9%	-63%
DETECCION PRECOZ Ca. DE MAMA	161,499	163,740	78,132
% DE VARIACION		1%	-52%

Fuente: SIMMOW, Atención Preventiva, Enero septiembre 2016, 2019-2020, MINSAL

Al revisar las tendencias de las muertes hospitalarias de MINSAL por ciclos de vida en los períodos de enero a septiembre de los años 2016 a 2020 el grupo menor de 19 años muestra una reducción de **2019 a 2020** que varía entre el -16% en los menores de 5 años, - 32% en el grupo de 5 a 9 años, - 22% en el grupo de 10 a 14 años, y - 25% en el grupo de 15 a 19 años. Por el contrario, la población adulta desde los 20 años mostró un incremento en el número de muertes que va desde el 11% en el grupo de 20 a 24 años a 39% en la población de 60 y más años. El total de muertes se incrementó en 27%. En el caso de las mujeres el total se incrementó 20% y por grupos de edad 22% de 10 a 49 años y 19% de 50 y más.

TABLA 4

GRUPOS DE EDAD	No. de muertes totales por ciclo de vida Enero-septiembre, 2016-2020, MINSAL, nivel Central					Variacion 19- 20 (%)
	2016	2017	2018	2019	2020	
< de 5 años	833	680	650	656	550	-16%
de 5 a 9 años	64	49	66	65	44	-32%
de 10 a 14 años	107	61	67	69	54	-22%
de 15 a 19 años	219	180	164	174	131	-25%
de 20 a 24 años	229	216	238	193	214	11%
de 25 a 59 años	2,928	2,785	2,920	2,860	3,620	27%
de 60 a más	4,255	4,500	4,465	4,464	6,200	39%
TOTAL	8,635	8,471	8,570	8,481	10,813	27%
GRUPOS DE EDAD	No. de muertes totales por sexo femenino enero-Septiembre, 2016-2020, MINSAL, nivel Central					Variacion 19- 20 (%)
	2016	2017	2018	2019	2020	
de 10 a 49 años	700	650	658	631	770	22%
de 50 a más	2,790	2,886	2,754	2,978	3,548	19%
TOTAL	3,490	3,536	3,412	3,609	4,318	20%

Fuente: SIMMOW, Defunciones Enero septiembre 2016-2020, MINSAL, Nivel Central

Al revisar las primeras causas de muerte de enero a octubre 2020, se puede explicar que el incremento de las muertes en 2020 se ha debido principalmente a Neumonía, COVID-19 y otras enfermedades crónicas de tipo metabólico, fallas sistémicas y complicaciones cardiovasculares.

TABLA 5

No.	Grupo de causas	Total de Muertes Enero- Octubre 2020		
		Masculino	Femenino	Total
1	Neumonía (J12-J18)	646	489	1,135
2	COVID-19 (U07)	568	385	953
3	Insuficiencia renal (N17-N19)	528	232	760
4	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	281	215	496
5	Diabetes Mellitus (E10-E14)	216	279	495
6	Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J30-J39,J60-J99)	244	183	427
7	Enfermedades del hígado (K70-K76)	267	141	408
8	Septicemia (A40-A41)	179	224	403
9	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	192	206	398
10	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	148	184	332
	Demás causas	2,165	1,552	3,717
	Totales	6,681	4,979	11,662

Fuente: SIMMOW, Enero Octubre 2020, MINSAL, Nivel Central

Respecto a la continuidad de la atención mensual de las ECNT durante la pandemia, desde el mes de abril se pudo observar la reducción de hospitalizaciones hasta el mes de agosto, con una reversión gradual al incremento durante septiembre y octubre de 2020.

TABLA 6

TENDENCIA MENSUAL DE EGRESOS POR ENFERMEDADES CRONICAS NO TRANSMISIBLES ENERO OCTUBRE 2020, MINSAL										
DIAGNOSTICO										
CANCER CERVICO UTERINO	73	74	52	30	30	31	24	24	56	49
CANCER DE MAMA	133	114	118	78	70	50	33	43	50	48
HIPERTENSION ARTERIAL	246	244	191	98	125	105	70	78	101	157
INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	950	950	890	710	697	744	560	583	672	780

GRAFICO 5



Fuente: SIMMOW, Defunciones Enero Septiembre 2016-2020, MINSAL, Nivel Central

A nivel nacional, la pandemia COVID 19 afectó la maternidad segura por múltiples factores, entre ellos: a) El temor de las usuarias con padecimientos crónicos para visitar los hospitales, b) la falta de acceso a servicios preconceptionales de planificación familiar, c) la referencia inoportuna desde el primero y segundo nivel de atención, con mayor demanda espontánea en condiciones de morbilidad obstétrica extrema.

En nuestro hospital, a septiembre de 2020 se incrementó el número absoluto de muertes maternas en relación al año 2016 de 11 a 22. (Gráfico 5)

1.1.2 Situación de Salud.

1.1.2.1 PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO

TABLA 7

PRIMERAS 10 CAUSAS DE EGRESO 2020							
No.	Capítulo	Nombre	Nº Egresos	Pacientes Referidos Por Otros	Pacientes Referidos Hacia Otros	Nº Dias Estancias	Muertes Totales
1	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	7,162	1,394	0	20,849	6
2	Capítulo XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	3,286	5	1	40,835	128
3	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	1,249	170	0	3,744	33
4	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	367	104	0	796	0
5	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	357	63	1	1,204	0
6	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	246	61	0	809	3
7	Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	229	40	0	1,105	1
8	Capítulo XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	172	10	2	1,987	40
9	Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	161	21	0	1,160	0
10	Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	127	24	0	702	7
TOTAL			14,712	2,286	4	78,860	235

Fuente de Datos: Migración desde Sistema de Morbilidad 2020 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez".

Las primeras causas de egreso representan el 80% del total y fundamentan la orientación de la oferta hospitalaria con el valor agregado de la humanización de la atención a la embarazada, de la atención al recién nacido y de la mujer con padecimientos tumorales y neoplasias. (Tabla 7)

TABLA 8

Capítulo XV. Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)			
No.	Diagnóstico	Egresos	Estancia
1	Parto único espontáneo, sin otra especificación	2,103	3,752
2	Preeclampsia severa	458	1815
3	Ruptura prematura de las membranas, e inicio del trabajo de parto dentro de las 24 horas	432	975
4	Parto por cesárea electiva	418	1290
5	trabajo de parto prematuro espontaneo con parto	351	950
6	Trabajo de parto prematuro espontaneo con parto a termino por cesarea	314	1366
7	Diabetes mellitus tipo 2 preexistente en el embarazo	300	991
8	Oligohidramnios	266	798
9	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación	234	841
10	Trabajo de Parto Prematuro sin Parto	188	507
TOTAL		8,031	23,741

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2020

El 26% del total de egresos de las 10 primeras causas fueron partos espontáneos y el 74% presentaron alguna complicación, destacándose los egresos por preeclampsia severa, ruptura prematura de membranas, parto prematuro, diabetes mellitus, oligohidramnios y el parto complicado por sufrimiento fetal. (Tabla 8)

Comportamiento de la demanda de partos normales y por cesárea en los últimos 5 años.**TABLA 9**

AÑO	2016	2017	2018	2019	2020
Partos normales	5,284	5,229	4,479	3,899	4,738
Cesáreas	3,518	3,168	2,433	3,480	3,419

Fuente: SIMMOW Atención Hospitalaria, Partos 2016-2020

TABLA 10

Capítulo XVI. Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)						
No.	Diagnóstico	Muertes	Egresos	Letalidad	Mortalidad	Estancia
1	Otros recién nacidos pretérmino	54	994	5.43	0.8	22,700
2	Ictericia neonatal, no especificada	0	321	0	0	1,814
3	Feto y recién nacido afectados por ruptura prematura de las membranas	0	282	0	0	1,199
4	Dificultad respiratoria del recién nacido, no especificada	1	234	0.43	0.01	1,306
5	Inmadurez extrema	41	213	19.25	0.61	5,764
6	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada	7	169	4.14	0.1	1,469
7	Feto y recién nacido afectados por enfermedades renales y de las vías urinarias de la madre	0	162	0	0	657
8	Otro peso bajo al nacer	0	118	0	0	883
9	Taquipnea transitoria del recién nacido	0	112	0	0	663
10	Neumonía congénita, organismo no especificado	4	83	4.82	0.06	705
Totales		128	3,289	3.89	1.89	40,852

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2020

La principal causa de egreso de las afecciones originadas en el período perinatal son los recién nacidos con prematuridad y los más letales son los egresos por inmadurez extrema. (Tabla 9)

TABLA 11

Capítulo XVII. Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)						
No.	Diagnóstico	Muertes	Egresos	Letalidad	Mortalidad	Estancia
1	Espina bífida, no especificada	1	15	6.67	0.01	22
2	Discordancia de la conexión auriculoventricular	0	13	0	0	33
3	Hidrocefalo congénito, no especificado	1	10	10	0.01	222
4	Gastrosquisis	1	7	14.29	0.01	258
5	Fisura del paladar con labio leporino unilateral, sin otra especificación	0	7	0	0	122
6	Síndrome de Down, no especificado	1	7	14.29	0.01	84
7	Síndrome de Potter	7	7	100	0.1	7
8	Hidronefrosis congénita	0	6	0	0	52
9	Anencefalia	6	6	100	0.09	6
10	Síndrome de Arnold-Chiari	0	5	0	0	124
Totales		40	173	23.12	0.59	1991

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2020

Al relacionar la letalidad con los días de estancia se pueden identificar las malformaciones congénitas que son incompatibles con la vida del recién nacido como es el caso de Síndrome de Potter y la Anencefalia. Por el contrario, los defectos congénitos de corazón, labio leporino, en menor proporción la hidrocefalia y la gastrosquisis pueden tratarse en coordinación con personal especializado de Hospital de Niños Benjamín Bloom y por cirujano del servicios de Neonatología de nuestro hospital.

TABLA 12

Capítulo II. Tumores (neoplasias) (C00-D48)						
No.	Diagnóstico	Muertes	Egresos	Letalidad	Mortalidad	Estancia
1	Tumor maligno de la mama, parte no especificada	6	275	2.18	0.09	838
2	Tumor maligno del cuello del útero, sin otra especificación	13	263	4.94	0.19	781
3	Tumor maligno del ovario	5	238	2.1	0.07	591
4	Leiomioma del útero, sin otra especificación	0	164	0	0	478
5	Tumor benigno del ovario	0	93	0	0	381
6	Tumor maligno del endometrio	5	74	6.76	0.07	188
7	Tumor maligno de la placenta	0	33	0	0	189
8	Tumor benigno de la mama	0	20	0	0	39
9	Tumor maligno del útero, parte no especificada	0	16	0	0	46
10	Tumor maligno del cuerpo del útero, parte no especificada	0	11	0	0	16
Totales		33	1,249	2.64	0.49	3,744

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2020

Brindar atención a pacientes con cáncer durante la crisis de pandemia, ha sido un desafío dado los riesgos competitivos de muerte por cáncer versus muerte o complicaciones graves por SARS-CoV-2, y la probable mayor mortalidad de COVID-19 en huéspedes inmunocomprometidos.

Durante abril a agosto de 2020 se han reducido las cirugías y la quimioterapia con el dilema de que los pacientes que son saludables y tienen cánceres curables que requieren la implementación oportuna de cirugía, quimioterapia o radiación, lamentablemente consideran que el riesgo de contraer COVID-19 puede superar los beneficios del tratamiento contra el cáncer.

Una situación crucial en la evolución de los casos de cáncer es la disponibilidad oportuna de las tecnologías (medicamentos, radiación y cirugía especializada) ya que esto determina el impacto en la progresión de la enfermedad.

Para 2021 se deben equilibrar los riesgos de retrasar los tratamientos contra el cáncer frente a los riesgos de exposición al CoV-2 del SARS y la posible mayor vulnerabilidad

a los resultados adversos del COVID-19, la probabilidad de una enfermedad grave por COVID-19 es mayor entre pacientes con cáncer activo.

Si bien no existen pautas universalmente aceptadas sobre cuándo las terapias de cáncer inmunosupresor pueden reiniciarse de manera segura después del diagnóstico de COVID-19, los efectos de suprimir o aumentar aún más el sistema inmunológico de un paciente rápidamente después de COVID-19 deben sopesarse en gran medida contra los riesgos de su tumor único. El enfoque para la mayoría de los pacientes, que se basa en las pautas disponibles y las "mejores prácticas", es mantener inmunosupresores hasta al menos 14 días desde el inicio de los síntomas, y los síntomas de COVID-19 se han resuelto durante al menos 72 horas. Una vez que los síntomas se han resuelto, hay que analizar el SARS-CoV-2 y proceder con las terapias contra el cáncer planificadas solo si se obtiene un resultado negativo y se confirma mediante una segunda prueba negativa ≥ 24 horas de diferencia.

Los pacientes con diseminación viral persistente a pesar de la resolución de los síntomas deben permanecer en precauciones / aislamiento hasta que se conviertan en una prueba negativa. Las decisiones deben ser individualizadas en estos casos, sopesando cuidadosamente los riesgos y beneficios de la retención versus el reinicio del tratamiento, particularmente si los tratamientos retenidos son potencialmente curativos.

La mayoría de las instituciones y prácticas clínicas requieren que los trabajadores de la salud, los pacientes y todos los visitantes usen una mascarilla quirúrgica dentro de la instalación, independientemente de los síntomas, para ayudar a prevenir la transmisión de personas infectadas que pueden ser asintomáticas. Todos los pacientes deben estar informados acerca de los síntomas de COVID-19 y capacitados en el lavado de manos, la higiene y minimizar la exposición a contactos enfermos y grandes multitudes.

La orientación sobre las pruebas de SARS-CoV-2 es que pueden realizarse de rutina a todos los pacientes con cáncer de 48 a 72 horas antes de las terapias inmunosupresoras y antes de los procedimientos médicos.

Dada la cantidad de oportunidades de transmisión viral para pacientes y cuidadores durante la atención del cáncer, se alienta el uso de video y / o visitas telefónicas, pero tanto los médicos como los pacientes deben aceptar los beneficios y los riesgos. Cuando los pacientes deben recibir atención en persona, se pueden utilizar estrategias específicas para lograr distanciamiento físico (por ejemplo, minimizar el

tiempo en salas de espera, minimizar / restringir visitas, instituir entregas de farmacia y evitar visitas a las unidades de emergencias, cuando sea posible).

En general, el distanciamiento físico y las medidas de protección de barrera son las formas más potentes de evitar COVID-19”.

TABLA 13

Capítulo XIV. Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) 2020			
No.	Diagnóstico	Egresos	Estancia
1	Hiperplasia de glándula del endometrio:	40	100
2	Prolapso uterovaginal completo	34	79
3	Trastornos inflamatorios de la mama	31	205
4	Endometriosis del útero	29	64
5	Otros quistes ováricos y los no especificados	28	74
6	Prolapso uterovaginal incompleto	21	46
7	Torsión de ovario, pedículo de ovario y trompa de Falopio	21	59
8	Hemorragia vaginal y uterina anormal, no especificada	15	75
9	Salpingitis y ooforitis, no especificadas	12	79
10	Masa no especificada en la mama	10	15
Totales		367	1,272

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2020

TABLA 14

Capítulo IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90) 2020			
No.	Diagnóstico	Egresos	Estancia
1	Otros tipos de obesidad	280	548
2	Hipotiroidismo, no especificado	29	78
3	Obesidad, no especificada	26	71
4	Tirotoxicosis, no especificada	12	34
5	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	7	27
6	Diabetes mellitus, no especificada, sin mención de complicación	3	7
7	Síndrome de ovario poliquístico	3	3
8	Otros trastornos del metabolismo de la bilirrubina	2	14
9	Obesidad extrema con hipoventilación alveolar	1	1
10	Bocio difuso no tóxico	1	6
Totales		367	796

Fuente: SIMMOW enero-octubre 2020

1.1.2.2 PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA

TABLA 15

PRINCIPALES CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA 2020							
No.	Capítulo	Nombre	No de Consultas			Pacientes Referidos	
			1ra vez	Subsecuentes	Total	Por Otros	Hacia Otros
1	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,301	10,764	13,065	594	29
2	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	1,954	5,199	7,153	1,037	70
3	Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	1,072	3,440	4,512	272	21
4	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	531	1,854	2,385	225	15
5	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	385	912	1,297	154	3
6	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	124	782	906	34	1
7	Capítulo XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	302	315	617	304	3
8	Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	142	415	557	24	2
9	Capítulo XI	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	123	269	392	4	2
10	Capítulo V	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	56	97	153	4	0
TOTAL			7,170	24,388	31,558	2,711	149

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2020

TABLA 16

No.	Diagnóstico	Consultas	%
1	Tumor maligno de la mama, parte no especificada	3,672	28%
2	Tumor maligno del cuello del útero, sin otra especificación	1,991	15%
3	Tumor maligno del cuadrante superior externo de la mama	1,476	11%
4	Tumor benigno de la mama	1,470	11%
5	Tumor maligno del ovario	789	6%
6	Tumor maligno del endometrio	652	5%
7	Leiomioma intramural del útero	477	4%
8	Leiomioma del útero, sin otra especificación	473	4%
9	Tumor benigno del ovario	372	3%
10	Tumor de comportamiento incierto o desconocido del ovario	305	2%
Total		13,066	

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2020

Podemos observar que la población femenina que demanda de nuestros servicios que oferta la Unidad de la Consulta Externa está relacionada con la prevención de cáncer de cervix en colposcopia, como en clínica de mama benigna, seguidos de tratamientos curativos en tumores malignos en consulta oncológica y la mayoría de la consultas que demandan están relacionadas a patologías ginecológicas siendo una minoría la consulta obstétrica que se atiende en consulta de perinatología en un 7.39%.

TABLA 17

Capítulo XIV. Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) 2020				
No.	Diagnóstico	Consultas	Tasa	%
1	Displasia cervical leve	2,034	30.06	28%
2	Hiperplasia de glándula del endometrio:	510	7.54	7%
3	Masa no especificada en la mama	349	5.16	5%
4	Displasia cervical severa, no clasificada en otra parte	313	4.63	4%
5	Displasia cervical moderada	257	3.8	4%
6	Infertilidad femenina asociada con falta de ovulación	205	3.03	3%
7	Cistocele	180	2.66	3%
8	Pólipo del cuerpo del útero	179	2.65	2%
9	Estados menopáusicos y climatéricos femeninos	174	2.57	2%
10	Infertilidad femenina de origen tubárico	170	2.51	2%
Total		7177	106.08	

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2020

TABLA 18

No.	Diagnóstico	Consultas	%
1	Examen para comparación y control normales en programa de investigación clínica	1,261	1,261
2	Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	643	643
3	Otros exámenes especiales especificados	485	485
4	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones	373	373
5	Supervisión de otros embarazos de alto riesgo	352	352
6	Examen médico general	174	174
7	Supervisión de primigesta muy joven	141	141
8	Asesoramiento genético	117	117
9	Psicoterapia, no clasificada en otra parte	83	83
10	Historia personal de complicaciones del embarazo, del parto y del puerperio	78	78

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2020

TABLA 19

Capítulo IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicos (E00-E90) 2019				
No.	Diagnóstico	Consultas	Tasa	%
1	Obesidad, no especificada	532	7.86	22%
2	Otros tipos de obesidad	274	4.05	11%
3	Síndrome de ovario poliquístico	238	3.52	10%
4	Hipotiroidismo, no especificado	232	3.43	10%
5	Obesidad debida a exceso de calorías	199	2.94	8%
6	Diabetes mellitus, no especificada, con otras complicaciones especificadas	192	2.84	8%
7	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación	157	2.32	7%
8	Trastorno de la glándula tiroides, no especificado	126	1.86	5%
9	Diabetes mellitus especificada, sin mención de complicación	92	1.36	4%
10	Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación	71	1.05	3%
Total		2,385	35.25	

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2020

TABLA 20

No.	Diagnóstico	Consultas	%
1	Diabetes mellitus que se origina con el embarazo	214	16%
2	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa	107	8%
3	Diabetes mellitus no especificada, en el embarazo	98	8%
4	Diabetes mellitus preexistente, sin otra especificación, en el embarazo	76	6%
5	Hipertensión esencial preexistente que complica el embarazo, el parto y el puerperio	71	5%
6	Diabetes mellitus tipo 1 preexistente en el embarazo	69	5%
7	Embarazo doble	65	5%
8	Enfermedad cardíaca hipertensiva preexistente que complica el embarazo, el parto y el puerperio	63	5%
9	Diabetes mellitus tipo 2 preexistente en el embarazo	53	4%
10	Atención del embarazo en una abortadora habitual	46	4%
	Total	1,304	

Fuente: SIMMOW, Consulta ambulatoria, enero-octubre 2020

De la población embarazada que se atiende adolecen en la gran mayoría con patologías crónicas no trasmisibles concomitantemente, por lo que es necesario brindar atención médica de subespecialidades (Medicina Interna, Endocrinología, Neumología y Nefrología).

1.1.2.3 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA DE EMERGENCIA

TABLA 21

PRIMERAS 10 CAUSAS DE CONSULTA EN EMERGENCIA, 2020					
No.	Capítulo	Nombre	N° Emergencias	Pacientes Referidos Por Otros	Pacientes Referidos Hacia Otros
1	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	22,695	8,712	823
2	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	2,607	1,156	62
3	Capítulo XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	2,501	1,098	255
4	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	2,422	1,052	139
5	Capítulo XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	1,077	345	35
6	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	626	449	22
7	Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	263	105	3
8	Capítulo III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad (D50-D89)	241	171	5
9	Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	228	103	22
10	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	223	131	17
Total			33,499	13,592	1,435

Fuente: SIMMOW, Consulta de emergencia, enero-octubre 2020

TABLA 22

Capítulo XV. Embarazo, parto y puerperio (O00-O99) 2020			
	Diagnóstico	Consultas	%
1	Contracciones primarias inadecuadas	5,877	24%
2	Parto único espontáneo, sin otra especificación	1,510	6%
3	Amenaza de aborto	1,438	6%
4	Ruptura prematura de las membranas, sin otra especificación	1,207	5%
5	Preeclampsia severa	1,190	5%
6	Trabajo de Parto Prematuro sin Parto	991	4%
7	Trabajo de parto prematuro espontaneo con parto	991	4%
8	Otras inercias uterinas	968	4%
9	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa	858	3%
10	Preeclampsia leve a moderada	824	3%
	Total	24,758	64%

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2020

TABLA 23

Capítulo II. Tumores(neoplasias)(C00-D48)			
No.	Diagnóstico	Consultas	%
1	Tumor maligno del cuello del útero, sin otra especificación	605	23%
2	Tumor maligno de la mama, parte no especificada	401	15%
3	Leiomioma del útero, sin otra especificación	263	10%
4	Tumor benigno del ovario	243	9%
5	Tumor maligno del ovario	213	8%
6	Tumor de comportamiento incierto o desconocido del ovario	143	5%
7	Tumor maligno del endometrio	107	4%
8	Carcinoma in situ del cuello del útero, parte no especificada	99	4%
9	Leiomioma intramural del útero	50	2%
10	Tumor de comportamiento incierto o desconocido de la mama	46	2%
	Total	2,607	83%

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2020

TABLA 24

Capítulo XXI. Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)			
No.	Diagnóstico	Consultas	%
1	Pesquisa prenatal, sin otra especificación	1,607	64%
2	Examen y observación consecutivos a denuncia de violación y seducción	140	6%
3	Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones	91	4%
4	Examen médico general	66	3%
5	Supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación	65	3%
6	Pesquisa prenatal de malformaciones usando ultrasonido y otros métodos físicos	54	2%
7	Historia personal de otro trauma físico	51	2%
8	Embarazo confirmado	46	2%
9	Otras pesquisas prenatales específicas	37	1%
10	Atención y examen inmediatamente después del parto	32	1%
	Total	2,501	88%

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2020

TABLA 25

Capítulo XIV. Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)			
No.	Diagnóstico	Consultas	%
1	Hemorragia vaginal y uterina anormal, no especificada	1,048	43%
2	Hiperplasia de glándula del endometrio:	302	12%
3	Hiperplasia adenomatosa del endometrio	104	4%
4	Masa no especificada en la mama	82	3%
5	Mastodinia	65	3%
6	Absceso de la glándula de Bartholin	56	2%
7	Infección de vías urinarias, sitio no especificado	41	2%
8	Otras hemorragias uterinas o vaginales anormales especificadas	41	2%
9	Displasia cervical leve	39	2%
10	Quiste folicular del ovario	38	2%
	Total	2,423	75%

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2020

TABLA 26

Capítulo XVIII. Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)			
No.	Diagnóstico	Consultas	%
1	Dolor pélvico y perineal	344	32%
2	Dolor agudo	80	7%
3	Dolor abdominal localizado en parte superior	72	7%
4	Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen	71	7%
5	Cefalea	67	6%
6	Mareo y desvanecimiento	38	4%
7	Fiebre, no especificada	38	4%
8	Tumefacción, masa o prominencia intraabdominal y pélvica	35	3%
9	Taquicardia, no especificada	32	3%
10	Abdomen agudo	26	2%
	Total	1079	74%

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2020

TABLA 27

Capítulo IV. Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)			
No.	Diagnóstico	Consultas	%
1	Obesidad debida a exceso de calorías	227	36%
2	Obesidad, no especificada	126	20%
3	Otros tipos de obesidad	121	19%
4	Hipotiroidismo, no especificado	36	6%
5	Síndrome de ovario poliquístico	31	5%
6	Diabetes mellitus especificada, sin mención de complicación	18	3%
7	Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación	14	2%
8	Trastorno de la glándula tiroides, no especificado	10	2%
9	Diabetes mellitus, no especificada, sin mención de complicación	6	1%
10	Hipoglicemia, no especificada	5	1%
Total		626	95%

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2020

TABLA 28

Código de propósitos especiales (U00-U97)			
No.	Diagnóstico	Consultas	%
1	Sospecha COVID-19 virus no identificado	329	77%
2	COVID-19	97	23%
Total		426	100%

Fuente: SIMMOW, Consulta de Emergencia, enero octubre 2020

1.1.2.4 PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD NETA Y BRUTA 2020

TABLA 29

PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD BRUTA Y NETA 2020								
No.	Capítulo	Nombre	N° Egresos	N° Muertes Totales	Muertes Antes 48H	Muertes Despues 48H	Mortalidad bruta	Mortalidad Neta
1	Capítulo XV	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	7,162	6	3	3	0.08%	0.04%
2	Capítulo XVI	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	3,286	128	70	58	3.90%	1.77%
3	Capítulo II	Tumores [neoplasias] (C00-D48)	1,249	33	13	20	2.64%	1.60%
4	Capítulo XIV	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	1,044	8	2	6	0.77%	0.57%
5	Capítulo IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	367	0	0	0	0.00%	0.00%
6	Capítulo XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	357	0	0	0	0.00%	0.00%
7	Capítulo I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	246	3	2	1	1.22%	0.41%
8	Capítulo IX	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	229	1	1	0	0.44%	0.00%
9	Capítulo XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	172	40	31	9	23.26%	5.23%
10	Capítulo VI	Enfermedades del sistema nervioso (G00-G99)	161	0	0	0	0.00%	0.00%
Total			14,273	219	122	97	1.53%	0.68%

Fuente de Datos: Migración desde Sistema de Morbilidad. SPME 2020

TABLA 30

HNM	DEFUNCIONES ENERO SEPTIEMBRE 2016-2020				
	2016	2017	2018	2019	2020
Nacido Muerto	109	98	90	98	88
Neonatal temprano	104	110	110	113	121
Perinatal	213	208	200	211	209
Neonatal	138	136	133	138	134
Menor de 1 año	145	146	153	174	151
Nacido Vivo	6668	6323	5,339	5,509	6,922
Nacidos	6777	6421	5429	5607	7010
Muertes maternas	11	5	7	7	22
TM Perinatal	31.4	32.4	36.8	37.6	29.8
TM neonatal	20.7	21.5	24.9	25.0	19.4
TM infantil	21.7	23.1	28.7	31.6	21.8
Razón de MM por mil nacidos vivos	1.6	0.8	1.31	1.27	3.18

Fuente: SIMMOW, defunciones, enero septiembre 2016-2020

A septiembre de 2020 se ha incrementado el número absoluto de muertes maternas en relación a los años 2016-2019 (Tabla 29). El riesgo de complicaciones del embarazo principalmente bajo estados de emergencia como ha sido en la pandemia por Coronavirus, es mayor en las mujeres procedentes de áreas rurales por la determinación social de sus condiciones de vida, como el hacinamiento, ausencia de servicios básicos, baja escolaridad, pobreza y las barreras geográficas, económicas y culturales.

En relación a la mortalidad infantil la focalización agregada en la situación de la pandemia por Covid 19 agrega riesgos biosicosociales a la condición del peso fetal al nacer y la edad gestacional, dado que se requieren sobreesfuerzos en la prevención y protección con un trabajo más integrado y sinérgico con el primer nivel de atención y el personal comunitario, para asegurar el bienestar fetal y materno, por medio de la continuidad de las intervenciones materno-infantiles. Lo anterior significa mayor protección en madres solteras, con bajos ingresos, violencia y otras condiciones de alto estrés, incluyendo a adolescentes y mujeres adultas con enfermedades crónicas de base (obesidad, diabetes, hipertensión arterial y otras). Un factor muy positivo en la gestión clínica materno infantil ha sido el rigor en las medidas de bioseguridad para la

atención hospitalaria lo cual ha dado resultados muy positivos en la morbimortalidad neonatal principalmente.

En la Tabla 29, se incluyen las tasas de mortalidad calculadas con los datos acumulados de enero a septiembre de 2016 a 2020. En todo el quinquenio de 2016 a 2020, la mortalidad infantil en el hospital se ha reducido gradualmente desde el año 2018 llegando a una tasa por mil nacidos vivos muy similar a la de 2016.

A nivel central en el MINSAL, a 2020 se tuvo una reducción de la tasa de mortalidad infantil de 13 a 10 por mil nacidos vivos lo cual representa una variación a la baja de -19% en relación a 2019 (Tabla 2)

1.1.2.5 Enfermedades crónicas no transmisibles 2016-2020

TABLA 31

Egresos hospitalarios por ECNT 2016-2020 MINSAL - HNM										
Año	Cáncer cérvico uterino		Cáncer de mama		Hipertensión arterial		Insuficiencia renal crónica		Enfermedades Crónicas No Transmisibles	
	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM	MINSAL	HNM
2016	556	182	1545	839	3042	222	9218	15	14361	1258
2017	672	327	1494	805	2850	309	8761	0	13777	1441
2018	618	340	1334	627	2687	286	9407	1	14046	1254
2019	806	552	1581	723	2696	134	10279	1	15362	1410
2020	482	282	791	306	1531	130	8154	14	10958	732

Fuente: Tendencia de atención hospitalaria por patología SIMMOW, consulta 4 de diciembre 2020

La tendencia plurianual de las enfermedades crónicas en los últimos 5 años ha incrementado la probabilidad de alto riesgo en la salud reproductiva de la mujer durante el embarazo afectándose la calidad de su fecundidad y de la salud perinatal. Es importante reiterar el comportamiento de la prevalencia de la obesidad mórbida, la hipertensión arterial y la diabetes como condiciones de alta morbimortalidad perinatal. El cáncer cervico uterino y de mama han aumentado sustancialmente desde 2016 alcanzando valores máximos en 2019, no obstante, la letalidad se ha reducido de 6% en 2015 a 4% por egreso en 2019 por el incremento de casos tratados.

La insuficiencia renal es una condición agregada a pacientes con diagnósticos de egresos relacionados con el embarazo o con otros padecimientos crónicos como las neoplasias y tumores. El hospital, durante 2019 ha creado una Unidad de Hemodiálisis, lo cual ha significado un incremento importante en el registro de pacientes con insuficiencia renal crónica con acceso a tratamiento paliativo.

1.1.2.6 Tiempo de espera durante el año 2020**TABLA 32**

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias 2019/2020			
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	Año 2019	Año 2020	Variación 2020/2019
Medicina Interna	18	15	-15.56%
Cirugía	15	4	-74.71%
Ginecología	30	28	-6.32%
Obstetricia	27	23	-12.58%
Cirugía electiva	Año 2019	Año 2020	Variación 2020/2019
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	3	5	32.35%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	15	9	-41.33%
Porcentaje de cesáreas	Año 2019	Año 2020	Variación 2020/2019
Porcentaje de Cesáreas	47	42	-11.39%
Porcentaje de infecciones nosocomiales	Año 2019	Año 2020	Variación 2020/2019
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	5	3	-48.00%
Pacientes recibidos de otras instituciones	Año 2019	Año 2020	Variación 2020/2019
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	18,995	5,799	-69.47%
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	7,621	6,778	-11.06%
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	8,765	4,487	-48.81%
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	10,295	5,817	-43.50%
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	5,094	2,099	-58.79%
Pacientes referidos a otras instituciones	Año 2019	Año 2020	Variación 2020/2019
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	68	141	107.35%
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	Año 2019	Año 2020	Variación 2020/2019
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	80	96	19.75%

En general los tiempos de espera para consulta de medicina especializada se han mantenido bajo el estandar de 30 días y se mejoraron en 2020 con la reorganización de los servicios con personal de turno, el porcentaje de cirugías canceladas se incrementó debido a las pruebas de tamizaje por COVID establecidas como parte de la evaluación preoperatoria y por morbilidad de las pacientes. Dado el incremento de referencias de otras instituciones por partos de bajo riesgo, también se redujo el porcentaje de cesáreas.

1.2 ANÁLISIS DE LA OFERTA DE SALUD

1.2.1 Análisis de la Capacidad Residual del año 2020

TABLA 33

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Programación 2021

Información de los años: 2019/2020

Fecha y Hora de impresión: 09/12/2020 11:29:13

Información 2019 de Consultorios	No consultorios disponibles para consultas externas	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2019	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	1	2.6 Horas	624 Horas	0.3 Horas	2,080	5,967	-3,887
Especialidades Cirugia	0	0.1 Horas	31 Horas	0.3 Horas	104	3,471	-3,367
Especialidades de Pediatría	1	0.3 Horas	72 Horas	0.3 Horas	240	699	-459
Especialidades Gineco Obstetricia	19	14.3 Horas	3,425 Horas	0.3 Horas	11,416	45,270	-33,854
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.3 Horas	160	246	-86

Información 2020 de Consultorios	No consultorios disponibles para consultas externas	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2020	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	0	0
Especialidades Medicina	1	0.2 Horas	55 Horas	0.3 Horas	184	2,912	-2,728
Especialidades Cirugia	1	0.1 Horas	31 Horas	0.3 Horas	104	1,450	-1,346
Especialidades de Pediatría	0	0.1 Horas	17 Horas	0.3 Horas	56	198	-142
Especialidades Gineco Obstetricia	18	17.0 Horas	4,080 Horas	0.3 Horas	13,600	26,502	-12,902
Psiquiatría	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	160	204	-44

En general la producción de consultas en ambos años supera la capacidad máxima de consultas médicas en el año con menor proporción en 2020 por los ajustes en la oferta debido a la pandemia COVID 19.

TABLA 34

Reporte Capacidad Residual Camas
Hospital: Hospital Nacional San Salvador SS de la Mujer
Programación 2021

Información 2019	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2019	Capacidad residual
		Promedio de días estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Ginecología	14	3.80 Días	85%	365 Días	1,143	1,281	-138
Obstetricia	6	3.50 Días	85%	365 Días	532	253	279
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Infectologia / Aislamiento	19	6.60 Días	85%	365 Días	893	950	-57
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatologia	50	12.63 Días	85%	365 Días	1,228	4,488	-3,260
Sub Especialidades de Ginecología							
Oncologia	19	4.04 Días	85%	365 Días	1,459	1,918	-459
Sub Especialidades de Obstetricia							
Cirugía Obstétrica	26	4.60 Días	85%	365 Días	1,754	3,246	-1,492
Patología del Embarazo	48	3.26 Días	85%	365 Días	4,568	1,934	2,634
Puerperio	36	2.59 Días	85%	365 Días	4,312	3,954	358
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	0	ND	85%	365 Días	ND	0	ND
Información 2020	No camas censables	Según Estandares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2020	Capacidad residual
		Promedio de días estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Ginecología	14	3.00 Días	85%	365 Días	1,448	840	608
Obstetricia	6	5.70 Días	85%	365 Días	327	264	63
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Infectologia / Aislamiento	19	6.80 Días	85%	365 Días	867	966	-99
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatologia	50	12.50 Días	85%	365 Días	1,241	4,180	-2,939
Sub Especialidades de Ginecología							
Oncologia	19	2.80 Días	85%	365 Días	2,105	1,204	901
Sub Especialidades de Obstetricia							
Cirugía Obstétrica	36	3.40 Días	85%	365 Días	3,285	3,740	-455
Patología del Embarazo	48	3.00 Días	85%	365 Días	4,964	1,704	3,260
Puerperio	26	2.10 Días	85%	365 Días	3,841	4,644	-803
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	12	5.00 Días	85%	365 Días	745	256	489

Nota: Las diferencias en la producción de egresos son mínimas entre el SPME y el SIMMOW debido al momento en que se recolectan los datos, ya que la formulación del plan no incluye las cifras anuales totales de la producción cuando se elabora en el último trimestre del año.

Las camas de obstetricia son utilizadas para tratar los casos de enfermedad gestacional del trofoblasto, y se ha tenido menos egresos, no obstante, se ha incrementado el manejo ambulatorio de casos en la consulta externa y en hospital de día. El Servicio de neonatología presenta una aparente sobre producción en su capacidad residual para las 50 camas censables, sin embargo, cuenta con 100 camas no censables para hospitalización de los casos mas complejos y que tributan a la producción total del servicio, lo cual, a su vez, significa una oportunidad de mejora del sistema para interpretar mejor la capacidad residual. Si bien la sobreocupación del servicio de Neonatología sugiere un incremento en el número de camas, tendría que agregarse el incremento de personal especializado de médicos y enfermeras, lo cual se enfrenta a mas inversión si no se cuenta con una red de establecimientos de primero y segundo nivel que impacte en la reducción de la prematurez y el bajo peso al nacer. El servicio de Oncología tuvo disminución de egresos por baja demanda debido a la pandemia COVID 19 Las subespecialidades de obstetricia presentaron un incremento en la producción por las referencias de embarazadas de bajo riesgo de hospitales de segundo nivel que fueron designados para recibir pacientes por COVID 19.

TABLA 35

Reporte Capacidad Residual Quirófano
Hospital: Hospital Nacional San Salvador SS de la Mujer
Programación 2021
Información de los años: 2019/2020

Quirófano de Gineco Obstetricia	2019	2020
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	5	6
Promedio de horas de funcionamiento por día	6.0 Horas	8.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	1,440.0 Horas	1,920.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	3.0 Horas	3.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	480	640
Numero de cirugías realizadas	5,779	3,888
Capacidad residual de cirugías electivas	-5,299	-3,248

Durante 2020 se funcionó 8 horas diarias con 6 quirófanos para cirugía electiva los 240 días hábiles del año, 2 quirófanos de emergencia las 24 horas por 365 días. Para 2019

se incluyeron 5 quirófanos para cirugía electiva y se mantuvieron 2 para emergencia. El promedio de horas de funcionamiento por día está determinado por la carga de cirugías por especialidad, principalmente en cirugía oncológica que puede durar en promedio 4 horas por intervención. El incremento de la producción de cirugías mejoró la capacidad residual del Centro Quirúrgico, no obstante, se tuvieron limitantes en el funcionamiento de los aires acondicionados, la disponibilidad de insumos y material quirúrgico que ha sido resuelta oportunamente.

La cirugía electiva representa el 45% del total de intervenciones y la alta producción de cirugías se puede explicar porque más del 80% de las 7,778 cirugías realizadas durante 2020 están en las primeras 10 cirugías más frecuentes y se realizan en menos de 2 horas, con la participación de especialistas y residentes en proceso de formación incluyendo ayudantías por médicos internos con personal staff especializado (Tabla 35). El perfil quirúrgico tanto electivo como de emergencia, en más del 80% es de baja complejidad por el tipo de demanda y de referencia del nivel periférico. El 55% de cirugías son de emergencia y cirugías menores, las cuales generan competencia por los recursos ocasionando, a veces suspensiones de la cirugía electiva. Esto pudiese modificarse si se mejorara la fuerza laboral especializada de ginecología y cirugía general en el segundo nivel de atención de la RIISS. La cirugía oncológica es la que toma más de las 3 horas de tiempo, actualmente ésta se realiza por parejas de especialistas cirujanos oncólogos y ya no se trabaja con internos o residentes como ayudantes en sala de operaciones. En consecuencia, el tiempo operatorio se ha disminuido gracias a la experticia de los cirujanos principales y ayudantes especializados en cirugía oncológica.

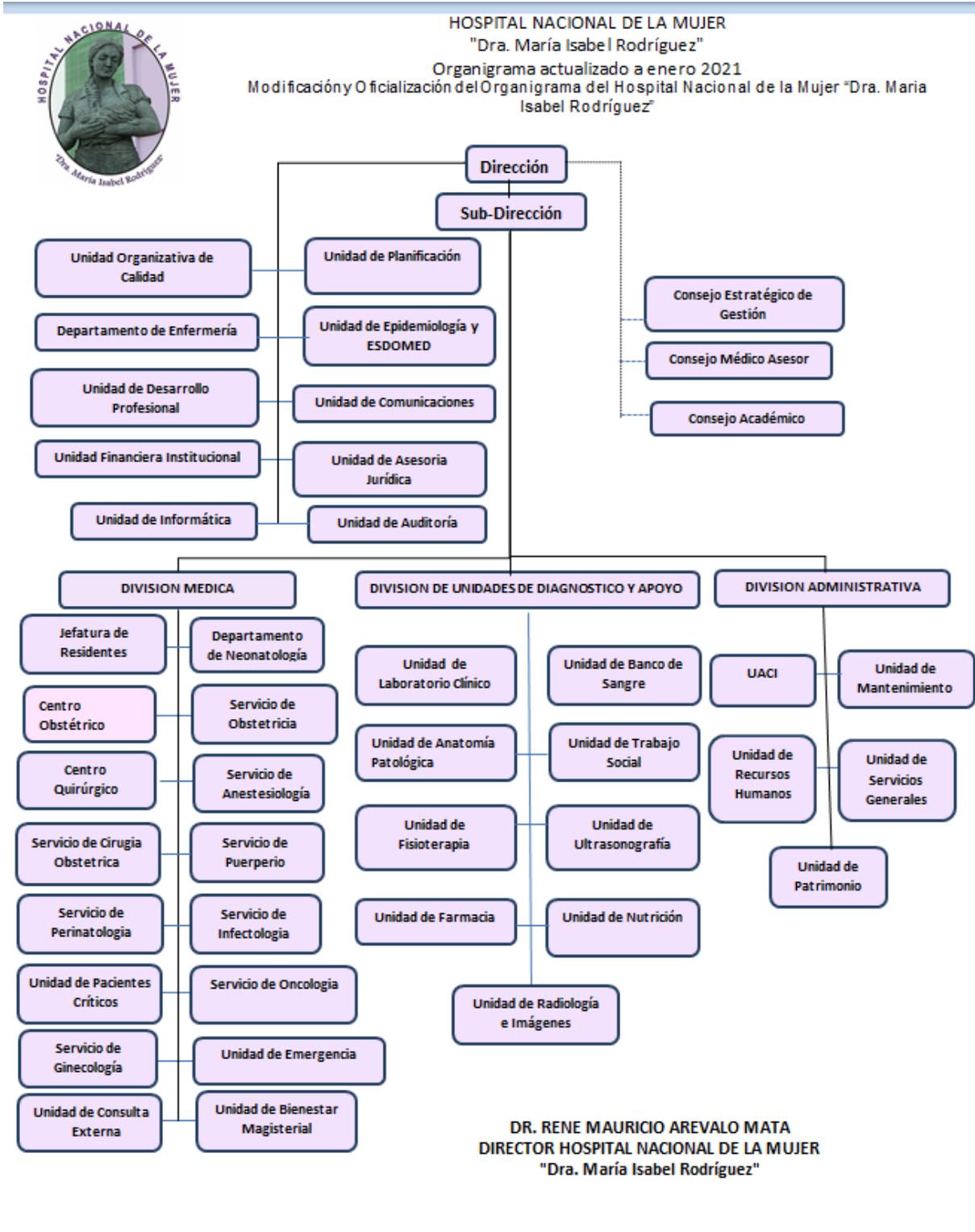
Nota:

En general todas las tablas de capacidad residual deberían tener datos numéricos sin las unidades textuales que ya están consideradas en los títulos de columna o fila según el diseño de la tabla. En nuestro caso, esto nos permitió verificar y asegurar la calidad de las fórmulas de procesamiento en archivos de Excel.

TABLA 36

CIRUGIAS MAS FRECUENTES			
No.	Intervención	Número	%
1	Cesarea cervical baja	3,063	39%
2	Otra ligadura y sección bilateral de trompas de falopio	1,674	22%
3	Episiotomía	1,185	15%
4	sutura de desgarro de vulva o perine	594	8%
5	dilatación y legrado despues de parto o aborto	436	6%
6	histerectomia abdominal total	281	4%
7	Laparotomía exploradora	250	3%
8	salpingo-ooforectomia bilateral	119	2%
9	mastectomía radical unilateral	92	1%
10	Nuevo cierre de disrupción postoperatoria de pared abdominal (evisceración)	84	1%
		7,778	

1.2.2 Capacidad instalada para el año 2021



1.2.2.1

TABLA 37
No. de camas por servicio (Anexo 6B)

Camas Censables	
Servicio Hospitalario	Nº camas
Especialidades Básicas	
Ginecología	14
Gineco-Obstetricia	
Obstetricia	7
SUB TOTAL	21
Sub Especialidades	
Sub Especialidad de Medicina Interna	
Infectología Anexo	12
Infectología COVID 19	10
Sub Especialidades de Pediatría	
Neonatología	50
SUB TOTAL	50
Sub Especialidades de Ginecología	
Oncología	9
SUB TOTAL	9
Sub Especialidades de Obstetricia	
Cirugía Obstétrica	36
Perinatología	30
Puerperio	26
SUB TOTAL	92
Otros Egresos	
Bienestar Magisterial	12
TOTAL CAMAS CENSABLES	206
Camas NO Censables	
UCI A	5
UCE	5
RN Intermedios	52
RN Intermedios de transferencia	4
RN Intermedios COVID 19	4
RN UCI	36
RN UCI COVID 19	4
Cirugía Ambulatoria	4
Sala de Operaciones	10
Observación de emergencia/Oncología	5
Observación de ISBM	5
Máxima Urgencia	3
Labor de partos	12
Carros camilla para recuperación de partos	20
Cunas de alojamiento conjunto de Puerperio	24
Cunas de alojamiento conjunto de Cirugía Obstétrica	20
Cunas de alojamiento conjunto ISBM	3
SUB TOTAL	216
TOTAL	422

TABLA 38

Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez", año 2021.

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General				
Quirófano de Gineco Obstetricia	8	6	6.00	24.00
Quirófano Emergencia	4	4		24.00

1.2.3 Estructura del Talento Humano

TABLA 39

PLAZAS 2020 HOSPITAL NACIONAL DE LA MUJER

	Categoría	Ley de Salario	Contrato	TOTAL
1	Administrativos	133	1	134
2	Enfermería	394	-	394
3	Médicos	230	21	251
4	Técnicos	144	-	144
	TOTAL	901	22	923

Fuente: Unidad de Recursos Humanos, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Análisis de los principales medicamentos e insumos que han sufrido desabastecimiento durante el año 2020.

En general las limitantes presupuestarias no permiten cubrir el abastecimiento en los rubros de insumos y medicamentos contratados durante el primer semestre del año quedan desabastecidos parcialmente desde el segundo trimestre hasta el final del año. Durante 2020 el Comité de Farmacoterapia emitió solicitudes de compra urgentes de medicamentos y por otra parte se ha tenido una buena gestión de insumos y medicamentos por el control operativo de consumos y existencias por parte del personal de farmacia y el asesor de insumos y medicamentos. El porcentaje de abastecimiento fue de 96% a septiembre de 2020.

La medida mas emergente y más efectiva implementada durante 2020 ha sido el monitoreo diario de los problemas reportados en las entregas de turnos, la coordinación

con Almacén para conocer movimientos de insumos médicos y arsenal, y la gestión de farmacia en cuanto a solicitar transferencias de otros hospitales de la red asistencial y la participación colegiada del Consejo Estratégico de Gestión para la contratación y adquisición de forma emergente.

1.3 ANALISIS COMPARATIVO DE METAS

Durante 2020 se dieron limitantes estructurales en cuanto al personal ausente por riesgos y efectos de la pandemia COVID 19, tanto en los servicios clínicos como en los de apoyo administrativo, principalmente en la cadena de gestión de datos de producción desde las fuentes primarias hasta los procesadores estadísticos de nuestro hospital.

Por múltiples factores relacionados con la pandemia y demanda de información de datos para diferentes iniciativas como el Sistema de Programación de Recursos Humanos SPRH, el Sistema de Producción, Eficiencia Rendimiento y Costos PERC, y el SPME; la cadena de producción de datos desde las fuentes primarias en los diferentes servicios, por el personal encargado de las estadísticas, se ha ralentizado por deserción de personal debido a la cuarentena domiciliar, de manera que la recopilación y registro de datos tuvo retrasos.

En nuestro hospital, la Consulta Externa suspendió la mayoría de los servicios y se priorizaron las consultas de Embarazo de Alto Riesgo, en compensación se incrementó la consulta de Emergencia.

En Hospitalización se priorizaron los servicios de Infectología, Obstetricia, Partos, Puerperio, Perinatología, Neonatología y Oncología que tuvo deserción por cuarentena domiciliar de especialistas que realizan cirugía oncológica, no obstante, se priorizó la cirugía con el personal disponible para casos que ameritan intervención emergente y se mantuvo la atención de la quimioterapia en hospital de día para disminuir el riesgo de infección de las pacientes oncológicas en servicio.

En los servicios intermedios de Diagnóstico y Apoyo, Laboratorio y Banco de Sangre además de la deserción de personal por cuarentena domiciliar, se tuvo subregistro por el retraso en la transmisión de datos a la Unidad de Estadística, ya que los servicios de consulta externa, emergencia y hospitalización priorizados en funcionamiento han estado indicando los servicios de diagnóstico y de laboratorio necesarios para la gestión clínica de nuestra demanda.

En Servicios Generales también hubo subregistro de datos, pero la producción de apoyo de lavandería, alimentación, mantenimiento y transporte se mantuvo a pesar del personal afectado por COVID 19.

Marginalmente y no menos importante es la situación de fallas en la lectura automática de SIMMOW y SEPS por parte del SPME en algunos servicios como Bienestar Magisterial y la producción de citologías.

TABLA 40

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE CONSULTA AMBULATORIA 2019-2020						
Actividades	ENE OCT 2019			ENE OCT 2020		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Servicios Finales	152,590	161,808	106%	117,070	117,487	100%
Consulta Externa Médica	100,710	104,382	104%	62,450	52,767	84%
Especialidades	45,100	46,856	104%	28,270	24,180	86%
Especialidades Básicas	13,350	11,634	87%	7,910	4,338	55%
Medicina Interna	790	936	118%	440	224	51%
Cirugía General	450	399	89%	250	93	37%
Ginecología	11,660	10,117	87%	6,970	3,912	56%
Psiquiatría	450	182	40%	250	109	44%
Sub especialidades	31,750	35,222	111%	20,360	19,842	97%
Sub Especialidades de Medicina Interna	4,430	3,913	88%	2,670	1,854	69%
Endocrinología	3,300	2,932	89%	2,230	1,455	65%
Infectología	450	258	57%	280	161	58%
Neumología	680	723	106%	160	238	149%
Sub Especialidades de Cirugía						
Anestesiología / Algología	2,280	2,057	90%	540	796	147%
Sub Especialidades de Pediatría	670	625	93%	320	145	45%
Infectología	450	173	38%	200	106	53%
Neonatología	220	452	205%	120	39	33%
Sub Especialidades de Ginecología						
Clínica de Mamas	6,080	6,679	110%	4,360	2,497	57%
Infertilidad	3,530	3,595	102%	2,200	1,279	58%
Oncología	7,830	7,926	101%	5,000	4,288	86%
Sub Especialidades de Obstetricia						
Embarazo de Alto Riesgo	5,790	9,926	171%	4,640	8,795	190%
Genética Perinatal	1,140	501	44%	630	188	30%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE CONSULTA AMBULATORIA 2019-2020						
Actividades	ENE OCT 2019			ENE OCT 2020		
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	21,970	21,030	96%	12,770	8,423	66%
Colposcopia	10,710	9,904	92%	5,850	4,798	82%
Nutrición	970	716	74%	1,080	184	17%
Planificación Familiar	1,520	1,093	72%	840	416	50%
Psicología	570	646	113%	470	110	23%
Selección	8,200	8,671	106%	4,530	2,915	64%
Consulta Externa Odontológica	1,890	1,274	67%	1,050	322	31%
Odontológica de primera vez	630	416	66%	350	90	26%
Odontológica subsecuente	1,260	858	68%	700	232	33%
ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE CONSULTA DE EMERGENCIA 2019-2020						
Actividades	ENE OCT 2019			ENE OCT 2020		
Emergencias	24,550	28,469	116%	26,880	36,079	134%
De Medicina Interna						
Oncología	290	471	162%	300	810	270%
De Gineco-Obstetricia						
Ginecología	2,170	3,071	142%	2,740	2,196	80%
Obstetricia	12,150	12,371	102%	12,080	15,298	127%
Otras Atenciones Consulta Emergencia						
Selección	9,940	12,556	126%	11,760	17,775	151%

Debido a la disminución de la oferta en Consulta Externa por la pandemia COVID 19, la consulta de emergencia de 2020 se incrementó en relación a 2019 superando el 100% en ambos años.

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE HOSPITALIZACION 2019-2020						
Actividades	ENE OCT 2019			ENE OCT 2020		
Hospitalización	27,330	28,957	106%	27,740	28,641	103%
Egresos Hospitalarios	14,570	15,037	103%	14,880	14,652	98%
Especialidades Básicas	1,240	1,277	103%	1,230	825	67%
Ginecología	1,110	1,054	95%	1,050	618	59%
Obstetricia	130	223	172%	180	207	115%
Sub Especialidades	13,330	13,760	103%	13,320	13,693	103%
Sub Especialidad de Medicina Interna						
Infectología / Aislamiento	720	805	112%	740	783	106%
Sub Especialidades de Pediatría						
Neonatología	3,740	3,686	99%	3,610	3,508	97%
Sub Especialidades de Ginecología						
Oncología	1,290	1,665	129%	1,510	862	57%
Sub Especialidades de Obstetricia						
Cirugía Obstétrica	7,580	7,604	100%	7,460	8,540	114%
Cirugía Obstétrica	2,190	2,657	121%	2,330	3,237	139%
Patología del Embarazo	1,600	1,631	102%	1,620	1,297	80%
Puerperio	3,790	3,316	87%	3,510	4,006	114%
Otros Egresos						
Bienestar Magisterial				330	134	41%
Partos	6,100	6,150	101%	5,930	7,432	125%
Partos vaginales	3,900	3,294	84%	3,510	4,358	124%
Partos por Cesáreas	2,200	2,856	130%	2,420	3,074	127%
Cirugía Mayor	6,660	7,770	117%	6,930	6,557	95%
Electivas para Hospitalización	2,960	4,206	142%	3,620	2,548	70%
Electivas Ambulatorias	540	582	108%	500	241	48%
De Emergencia para Hospitalización	3,130	2,966	95%	2,800	3,763	134%
De Emergencia Ambulatoria	30	16	53%	10	5	50%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE HOSPITALIZACION 2019-2020						
Actividades	ENE OCT 2019			ENE OCT 2020		
Medicina Critica	9,950	10,307	104%	9,560	5,594	59%
Unidad de Emergencia	2,600	2,804	108%	2,570	1,006	39%
Admisiones	1,540	1,719	112%	1,540	592	38%
Transferencias	1,060	1,085	102%	1,030	414	40%
Unidad de Máxima Urgencia	1,550	1,475	95%	1,400	417	30%
Admisiones	780	731	94%	700	235	34%
Transferencias	770	744	97%	700	182	26%
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios	5,800	6,028	104%	5,590	4,171	75%
Admisiones	1800	2,595	144%	1,720	988	57%
Transferencias	4000	3,433	86%	3,870	3,183	82%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Y APOYO 2019-2020						
Actividades	ENE OCT 2019			ENE OCT 2020		
Servicios Intermedios	668,950	757,281	113%	777,840	199,575	26%
Diagnostico	333,980	385,308	115%	411,280	117,877	29%
Imagenología	75,970	72,369	95%	71,000	15,176	21%
Fluoroscopias	150	59	39%	90	50	0%
Radiografías	36,660	37,589	103%	35,000	7,700	22%
Ultrasonografías	34,160	29,316	86%	30,910	6,369	21%
Mamografías Diagnósticas	2,000	2,912	146%	2,000	532	27%
Mamografías de Tamisaje	3,000	2,493	83%	3,000	575	19%
Anatomía Patológica	16,400	13,609	83%	16,490	5,172	31%
Citologías CérvicoVaginales Leídas (2020)	6,000	2,830	47%	6,900	3,057	44%
Biopsias Cuello Uterino (2020)	2,080	1,542	74%	2,500	1,319	53%
Biopsias Mama (2020)	1,660	2,052	124%	2,300	1,416	62%
Biopsias Otras partes del cuerpo (2020)	6,660	7,185	108%	8,100	5,825	72%
Otros Procedimientos Diagnósticos	4,220	6,305	149%	5,560	1,938	35%
Colposcopias	4,000	2,855	71%	2,500	1,260	50%
Ecocardiogramas	170	586	345%	560	131	23%
Electrocardiogramas	50	2,864	5728%	2,500	547	22%
Tratamiento y Rehabilitación	208,540	266,365	128%	290,600	89,797	31%
Cirugía Menor	3,670	3,320	90%	3,330	3,259	98%
Conos Loop	360	306	85%	310	93	30%
Crioterapias	590	301	51%	360	161	45%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	9,790	11,826	121%	11,350	4,276	38%
Inhaloterapias	270	3,527	1306%	6,780	2,138	32%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	42,220	49,538	117%	53,330	15,898	30%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	151,450	194,245	128%	190,000	56,244	30%
Terapias Respiratorias	190	3,302	1738%	25,140	7,728	31%
Trabajo Social						
Casos Atendidos	28,850	26,660	92%	27,630	5,794	21%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE SERVICIOS DE LABORATORIO 2019-2020						
Actividades	ENE OCT 2019			ENE OCT 2020		
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	334,970	371,973	111%	366,560	81,698	22%
Hematología	98,250	109,432	111%	105,570	29,218	28%
Consulta Externa	9,580	17,945	187%	12,910	4,884	38%
Hospitalización	66,550	67,937	102%	70,090	17,174	25%
Emergencia	18,480	19,029	103%	18,630	6,268	34%
Referido / Otros	3,640	4,521	124%	3,940	892	23%
Inmunología	27,160	31,584	116%	30,500	5,148	17%
Consulta Externa	4,230	4,989	118%	4,980	433	9%
Hospitalización	16,580	18,829	114%	18,530	2,976	16%
Emergencia	3,830	4,516	118%	4,120	1,269	31%
Referido / Otros	2,520	3,250	129%	2,870	470	16%
Bacteriología	24,220	24,810	102%	25,580	4,394	17%
Consulta Externa	1,400	1,649	118%	1,580	90	6%
Hospitalización	18,690	18,709	100%	19,460	3,457	18%
Emergencia	3,080	3,195	104%	3,280	654	20%
Referido / Otros	1,050	1,257	120%	1,260	193	15%
Parasitología	890	797	90%	1,070	173	16%
Consulta Externa	470	378	80%	470	78	17%
Hospitalización	280	240	86%	380	54	14%
Emergencia	110	126	115%	150	31	21%
Referido / Otros	30	53	177%	70	10	14%
Bioquímica	117,160	122,391	104%	122,660	27,189	22%
Consulta Externa	16,090	17,797	111%	19,890	2,987	15%
Hospitalización	69,460	71,386	103%	71,390	15,091	21%
Emergencia	21,250	22,370	105%	21,560	6,235	29%
Referido / Otros	10,360	10,838	105%	9,820	2,876	29%
Banco de Sangre	52,320	68,825	132%	66,050	12,791	19%
Consulta Externa	16,660	18,816	113%	19,630	4,033	21%
Hospitalización	28,330	39,765	140%	34,700	6,828	20%
Emergencia	4,500	7,406	165%	7,410	1,531	21%
Referido / Otros	2,830	2,838	100%	4,310	399	9%
Urianálisis	14,970	14,134	94%	15,130	2,785	18%
Consulta Externa	4,370	4,162	95%	4,320	600	14%
Hospitalización	5,080	4,469	88%	5,350	981	18%
Emergencia	5,440	5,397	99%	5,350	1,136	21%
Referido / Otros	80	106	133%	110	68	62%

ANALISIS COMPARATIVO DE METAS DE SERVICIOS GENERALES 2019-2020						
Actividades	ENE OCT 2019			ENE OCT 2020		
Servicios Generales	1,775,350	1,690,781	95%	1,812,910	1,829,714	101%
Alimentación y Dietas	418,990	391,815	94%	407,660	520,129	128%
Hospitalización	418,990	391,815	94%	407,660	520,129	128%
Medicina	4,980	5,676	114%	5,570	5,029	90%
Ginecología	6,250	6,763	108%	5,820	5,564	96%
Obstetricia	23,630	24,016	102%	23,360	28,677	123%
Neonatología	384,130	355,360	93%	372,910	480,859	129%
Lavandería	1,322,550	1,263,951	96%	1,370,070	1,278,205	93%
Hospitalización	1,242,650	1,175,854	95%	1,287,380	1,201,649	93%
Medicina	64,210	65,346	102%	60,510	56,788	94%
Ginecología	318,620	206,910	65%	173,140	179,807	104%
Obstetricia	594,920	625,024	105%	173,140	179,807	104%
Pediatría	0	0	ND	618,310	543,160	88%
Neonatología	264,900	278,574	105%	262,280	242,087	92%
Consulta						
Consulta Médica Especializada	19,450	22,877	118%	22,160	19,880	90%
Emergencias						
Emergencias	60,450	65,220	108%	60,530	56,676	94%
Mantenimiento Preventivo						
Números de Orden	410	345	84%	810	390	48%
Transporte						
Kilómetros Recorridos	33,400	34,670	104%	34,370	30,990	90%

1.4 ANÁLISIS DE FODA.

TABLA 41

Alcance	Cód.	Fortalezas	Cód.	Debilidades
Análisis Interno	F1	Mejoras en la Infraestructura y la gestión de mantenimiento	D1	Deficiente formación teórico-práctica del residente
	F2	Liderazgo y apoyo gerencial de las jefaturas de áreas técnicas y administrativas representadas en el Consejo Estratégico de Gestión del hospital.	D2	Recurso humano insuficiente/ Alto porcentaje de ausentismo
	F3	Normativa técnica	D3	Deficiente comunicación y clima laboral
	F4	Profesional Staff especializado y tecnificado	D4	Insuficiente trabajo en equipo/ comités con bajo rendimiento
	F5	Evaluación continua de producción y resultados del POA como estrategia de sensibilización y abogacía institucional y sectorial.	D5	Baja promoción de la salud emocional en el recurso humano.
	F6	Programas de educación continua	D6	Deficiente monitoreo y supervisión
	F7	Docencia certificada	D7	Falta de un plan de incentivos laborales
	F8	Tecnología e informática contemporáneas	D8	Falta de planes de inducción (acogida) por áreas de trabajo.
	F9	Intersectorialidad con ONG'S Nacionales e internacionales	D9	Falta de programas que aseguren la sensibilización para optimización de los recursos hospitalarios.
	F10	Gestión con enfoque de resultados		
	F 11	La Unidad de Epidemiología incluye la salud ambiental en su perfil de desarrollo.	D10	Recursos insuficientes de funcionamiento e inversión.
	F 12	Se ha mejorado la disponibilidad de personal médico especializado y enfermería.	D11	El abastecimiento de los suministros es deficiente debido a las dificultades de los procesos de adquisición y financiamiento
F 11	Retroalimentación clínica permanente de jefaturas de servicios de hospitalización.			
Alcance	Cód.	Oportunidades	Cód.	Amenazas
Análisis Externo	O1	Apoyo institucional (MINSAL, MH) y de organismos internacionales multilaterales para la gestión de recursos.	A1	Inseguridad pública y violencia
	O2	Políticas y planes de salud 2019-2024	A2	Alta incidencia de enfermedades crónicas no transmisibles en la mujer en edad reproductiva.
	O3	Integración del Sistema Nacional de Salud y la Red de establecimientos de primero y segundo nivel de atención.	A3	Condiciones de vida de asentamientos precarios urbanos con altos niveles de desigualdad y violencia.
	O4	Mejora de la capacidad instalada de las maternidades y la referencia médica nacional.	A4	Insuficiente cobertura de atención médica especializada en primero y segundo nivel de atención por deserción voluntaria debido a maltrato.
	O5	El fortalecimiento de maternidades periféricas disminuirá la demanda de menor complejidad	A5	Baja adhesión a los lineamientos del sistema referencia/retorno/interconsulta por algunos usuarios de la RIISS.
	O6	Búsqueda de la contratación de recurso humano con conocimientos certificados.	A6	Alta incidencia de muy bajo peso al nacer asociada a infecciones maternas y baja cobertura de control prenatal de calidad en comunidades excluidas por el Sistema Nacional de Salud.
	O7	Facilidades para investigación científica	A7	Incertidumbre fiscal para la sustentabilidad financiera de la salud
	O8	Convenios educativos y en salud nacionales e internacionales	A8	Insuficiente asignación de financiamiento en presupuestos anuales por parte del Ministerio de Hacienda y MINSAL.

1.5 PROBLEMAS DE OFERTA Y DEMANDA

TABLA 42

Identificación y Priorización de Problemas - Plan Operativo 2021			
No.	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
	<p>Demanda espontánea alta no pertinente al tercer nivel en la Unidad de Emergencia. Cambio en la dinámica de referencia y retorno por COVID 19 Referencia de pacientes en condición inestable Referencias del primer y segundo nivel no pertinente Pacientes referidas sin un resumen clínico completo Paciente y acompañante sin información suficiente sobre su condición de salud, su tratamiento y su pronóstico. Riesgo social alto (Violencia – Pobreza). Deficiente control de pruebas de laboratorio, indicación y recepción. Abastecimiento de insumos y medicamentos críticos insuficientes y no oportunos.</p>	<p>Brecha de recursos humanos, físicos y financieros para garantizar la estructura y la calidad las 24 horas los 365 días del año.</p>	<p>O.1 Objetivo: Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido.</p> <p>R.1.1 Evaluación concurrente de la atención especializada a la mujer y al recién nacido</p>
	<p>Deficiente distribución de horas medico Recurso humano insuficiente, principalmente en servicios de neonatología Sobrecarga laboral Ausentismo del personal de algunas áreas (especialmente enfermería)</p>	<p>Insuficiente personal técnico especializado y sobrecarga laboral en los servicios de atención neonatal y de la mujer.</p> <p>Alta demanda de embarazadas y recién nacidos prematuros, así como mujeres con tumores y neoplasias</p>	<p>O.2 Contribuir al Desarrollo Infantil Temprano por medio de la atención especializada a la mujer y al recién nacido</p> <p>R.2.1 Maternidad segura para el bienestar fetal con atención especializada en Ginecología y Obstetricia a la mujer en edad reproductiva, menopausia y en adultez mayor</p> <p>R.2.2 Brindar un manejo integral a la mujer y al recién nacido para contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal.</p> <p>R.2.3 Bienestar fetal y supervivencia neonatal con atención especializada a la embarazada y a los recién nacidos</p> <p>O.3 Mejorar la salud de la mujer mediante la Atención Oncológica Integral, con enfoque de curso de vida.</p> <p>R.3.1. Resultado: Mujeres con mayor expectativa y calidad de vida ante padecimiento de tumores y neoplasias</p>

Identificación y Priorización de Problemas - Plan Operativo 2021			
No.	Identificación de problemas	Problemas priorizados	Objetivos del POA
	<p>Referencias de las diferentes unidades y hospitales no pertinentes al 3er nivel. Medico no refiere donde corresponde. Pacientes mal evaluadas del sector público y privado Desconocimiento de diagnósticos que deben ser referidos a 3er nivel Pacientes recomendados del nivel central enviados con diagnósticos no pertinentes</p>	<p>Deficiente formación teórico-práctica del residente No se cumplen diligentemente las guías clínicas del MINSAL de las diferentes patologías obstétrica y ginecológicas con atención al nivel que corresponda. Falta de incentivos laborales para el personal</p>	<p>O.4 Mejorar la calidad de la fuerza laboral con altos estándares de desempeño y bioética asistencial</p> <p>R.4.1 Médicos especialistas en Ginecología/ Obstetricia, Neonatología y Oncología con alta calidad técnico-científica y con un perfil firme en principios éticos y morales.</p>
	<p>Fallas en el sistema de tuberías de abastecimiento de agua potable. Riesgos en el abastecimiento de agua segura para las medidas de bioseguridad asistencial y de consumo. Alta producción de desechos bioinfecciosos y consumo de sustancias químicas. Riesgos de contaminación y brotes infecciosos en servicio de neonatología, por fallas en la calidad de la preparación de pachas. Inestabilidad de la energía eléctrica</p>	<p>Inseguridad del abastecimiento de agua segura. Inseguridad en el manejo de desechos bioinfecciosos y sustancias químicas dentro del hospital para disposición final. Brotos de infecciones neonatales por contaminación de pachas y otras enfermedades por vectores y fallas en la limpieza del hospital. Incremento de casos de COVID 19 en el personal</p>	<p>O.5. Controlar los factores de riesgo que impactan la salud de la mujer y el recién nacido desde la gestión de la salud ambiental dentro del hospital y el medio ambiente, como parte de la promoción de la salud en la institución.</p> <p>R.5.1. Vigilar los factores del entorno que podrían afectar la salud. R.5.2 Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud R.5.3. Vigilar las buenas prácticas de elaboración, manipulación y transporte de alimentos para consumo humano. R.5.4. Vigilar la inocuidad de alimentos y bebidas para consumo humano. R.5.5. Coordinación interna y externa, capacitación y atención de denuncias R.5.6. Personal de salud protegido con vacunación contra COVID 19.</p>
	<p>Sistemas, maquinaria y equipos tecnológicamente complejos y sin soporte técnico. Déficit presupuestario. fallas en las maquinarias, equipos, sistemas, instalaciones e infraestructura Riesgo de poner en peligro la vida de las pacientes y neonatos por fallas sistémicas. Sistema contra incendios inhabilitado Juntas de dilatación de los edificios del Hospital no han sido revisadas</p>	<p>Mejorar las condiciones de la infraestructura y equipos de manera sostenible.</p>	<p>O.6.: Brindar un mantenimiento sostenible en los ambientes laborales para la seguridad de población usuaria y personal R.6.1. Funcionamiento óptimo de la infraestructura y equipo del hospital</p>
	<p>Transferencias de datos inoportunas para la generación de informes internos para análisis de indicadores en los servicios e informes externos que demanda MINSAL, la OIR y otras instituciones.</p>	<p>Ineficiencia en la gestión de información gerencial para la toma de decisiones oportunas.</p>	<p>O.7. Desarrollo de innovaciones tecnológicas para mejorar la gestión clínica y administrativa del hospital. R.7.1. Tecnologías de información y comunicación desarrolladas para mejorar la eficiencia institucional y la calidad de la atención a usuarios internos y externos.</p>

TABLA 43
MATRIZ DE VALORACION DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categori a	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
CONSULTAS	Retraso en la atención de la paciente por distribución inadecuada de citas por ESDOMED y médicos que en consultorios cuentan con la herramienta de Sisalud Remoto	2	3	6	Coordinación con Jefatura y personal de ESDOMED. Envío de notas a jefaturas de las especialidades involucradas para el cumplimiento de herramienta Sisalud Remoto	Jefe y personal de ESDOMED
	Incremento y progresión de enfermedades epidémicas emergentes, atraso de cirugías por ausentismo de pacientes y tamizajes preoperatorios por COVID 19.	2	2	4	Envío de listado de pacientes faltista a diario a trabajo social para reprogramar nueva cita. Gestión institucional a través de Dirección con autoridades pertinentes de pruebas para detección de infectados por COVID 19.	Jefaturas médicas de las diferentes especialidades Trabajadora Social Dirección
	Incremento en los tiempos de espera por incapacidades o permisos de médicos e incremento en el atraso en los tratamientos a pacientes	2	2	4	Coordinar con jefaturas la cobertura de consultas y reprogramar citas con extra cupos en pacientes con riesgo.	Jefaturas medica

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
EGRESOS	Retraso en el cumplimiento del cuidado por déficit de recurso humano para cubrir ausentismo	3	3	9	Gestionar recurso humano e incentivos para reducir el ausentismo de personal por causas personales.	Jefaturas del servicio. Jefatura de Recursos humanos. Dirección
	Manejo continuo inadecuado por falta de médico de Staff en días festivos y fines de semana.	3	3	9	Gestionar con Dirección, División Medica y Departamento Obstétrico, la cobertura de fines de semana y festivos.	Jefaturas del servicio. Jefatura de Recursos humanos. Dirección
	Tratamiento incompleto a la alta vespertina por Farmacia funcionando hasta las 4 p.m. Pacientes que egresan tarde se van sin medicamentos por Farmacia funcionando hasta las 4 pm.	3	3	9	Solicitar Stock de medicamentos o funcionamiento de Farmacia 24 horas	Dirección Recursos Humanos Jefatura de Farmacia
	Retraso en el manejo de pacientes por necesidad de evaluación por subespecialidades o de estudios complementarios de alta tecnología no disponibles en el hospital.	3	3	9	Solicitar Subespecialistas para interconsultas, Tomografía y Ecocardiografía para ser realizadas en el hospital oportunamente	Dirección Administración Recursos Humanos División Diagnostico y Apoyo
	Baja calidad de atención por recurso medico y de enfermería escaso para la demanda de pacientes.	3	3	9	Solicitar Gestión de Recursos al Departamento de enfermería	Dirección Recursos Humanos Departamento de Enfermería

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
PARTOS	Recarga laboral de las jefaturas médicas de los servicios obstétricos. Deficiente cobertura asistencial en los servicios de hospitalización obstétrica	2	3	6	Gestión de recurso humano para área asistencial.	Departamento Obstétrico Jefaturas Medicas de Servicios
	Formación médica continúa interrumpida por escaso recurso humano para cubrir demanda asistencial Poca asistencia a las actividades de educación médica continua por escaso personal para la cobertura de la demanda obstétrica.	3	3	9	Solicitar capacitación continua en Emergencias Obstétricas y Formación de subespecialistas. Reorganización de actividades asistenciales y promoción de las actividades programadas por medio de recursos virtuales de enseñanza.	División Medica Jefaturas de Departamentos Jefaturas Medicas de Servicios Jefatura de Médicos Residentes. Unidad de Informática

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
CIRUGIAS	Deficiencias en el funcionamiento de los aires acondicionados en el 100% de quirófanos para garantizar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad requeridas para una atención adecuada.	3	3	9	Solicitar revisión continua y mantenimiento de los aires acondicionados	Jefe de División Administrativa Jefe de Unidad de Mantenimiento Jefatura medica y de enfermería del Centro Quirúrgico
	Falta de disponibilidad de material de sutura adecuado para las diferentes intervenciones y subespecialidades.	3	3	9	Gestionar la adquisición del material de sutura idónea.	Jefaturas de servicio Jefatura de insumos médicos. UACI Dirección.
	Falta de revisión, renovación o sustitución constante del instrumental quirúrgico deteriorado por parte de arsenal.	3	3	9	Solicitar la renovación continua de material quirúrgico en mal estado.	Jefaturas de servicio Arsenal. Departamento enfermería

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
NEONATOS	Recarga laboral de personal especializado en el Servicio de Neonatología. Deficiente cobertura asistencial en los servicios de hospitalización Neonatología.	3	3	9	Gestión de recurso humano para área asistencial.	Departamento Neonatología Jefatura de Servicios
	Aumento de la estancia intrahospitalaria y falla en los procesos de seguimiento y atención, riesgo de mortalidad aumentado	3	3	9	Supervisión del trabajo, aplicación de normas de manejo, discusión de casos complicados.	Jefe de Servicio
	Exceso de pacientes con índices de ocupación arriba de los estándares de calidad.	3	3	9	Reestructuración de infraestructura. Seguimiento del proyecto de contra referencia del paciente prematuro estable.	Dirección del Hospital. Jefe del Departamento de Neonatología y Ministerio de Salud y Asistencia Social (Gerencia de la Niñez)
	Falta de quipo médico. Deterioro del equipo por insuficiente y exceso de uso.	3	3	9	Gestión compra de equipo médico de punta. Gestión de aumento del presupuesto para este rubro. Mantenimiento preventivo y correctivo calendarizado por Biomédico	Encargado de equipo médico, biomédica, Jefe del Departamento, Dirección del Hospital

1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Baja=1, Media=2, y Severo = 3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos.	7. Responsables
NEONATOS	Inexistencia de medicamentos. Inexistencia de insumos médicos. Riesgo en el incremento de la estancia intrahospitalaria y mayor morbimortalidad.	3	3	9	Gestión de adquisición de medicamentos, insumos médicos. Gestión en aumento del presupuesto para este rubro	Encargado de Insumos y medicamentos, Jefe de Farmacia, Administración, Jefe Dpto. y Dirección.
	No se cuenta con todos los servicios de apoyo necesarios para resolución las 24 horas. Resultados retardados.	3	3	9	Gestión de adquisición del equipo de laboratorio y gabinete. Implementación del sistema informático en red de resultados de laboratorio y gabinete	Laboratorio Clínico Radiología Jefe de Servicio de apoyo Jefe Dpto. de Neonatología Informática.
	Ceguera en recién nacidos prematuros	3	3	9	Tratamiento oportuno de la retinopatía retinopatía del prematuro por parte de oftalmólogo.	Dirección del Hospital. Jefe del Departamento de Neonatología.

Fuente: SPME Anexo 4

1.6 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION 2021

TABLA 44						
No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
1	Objetivo: Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido.					
1.1	RESULTADO: Evaluación concurrente de la atención especializada a la mujer y al recién nacido					
1.1.1	Análisis de situación de la demanda hospitalaria de tercer nivel	1	No.	POA 2021	Dirección / U. Planificación	Registro y procesamiento oportuno de datos para la generación de información y la toma de decisiones
1.1.2	Análisis de la oferta y capacidad instalada de tercer nivel en el hospital.	1	No.	POA 2021	Dirección / U. Planificación	
1.1.3	Implementar Sala Situacional de Salud	12	No.	Informes	U. Epidemiología	
1.1.4	Evaluación de resultados y cumplimiento de metas durante 2021.	4	No.	Informe trimestral	Dirección / U. Planificación	Se mantiene actualizado el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias.

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
2	Objetivo: Contribuir al Desarrollo Infantil Temprano por medio de la atención especializada a la mujer y al recién nacido					
2.1	RESULTADO: Maternidad segura para el bienestar fetal con atención especializada en Ginecología y Obstetricia a la mujer en edad reproductiva, menopausia y en adultez mayor.					
2.1.1	Brindar Consulta ambulatoria especializada	86,800	%	SPME	Jefe de Consulta Externa	Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención de la mujer y al recién nacido.
2.1.2	Brindar consulta de emergencia especializada	39,800	%	SPME	Jefe de Emergencia	
2.1.3	Brindar servicios especializados de hospitalización	33,712	%	SPME	Jefe de la División Médica	
2.1.4	Brindar servicios de apoyo diagnóstico y rehabilitación	431,560	%	SPME	Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo	Se cuenta con insumos medicos, equipo y reactivos de laboratorio de manera oportuna
2.1.5	Brindar servicios de laboratorio y banco de sangre	320,720	%	SPME		
2.1.6	Brindar servicios de apoyo logístico y mantenimiento (Servicios Generales)	2,015,969	%	SPME	Jefe de División Administrativa	Provisión oportuna de los servicios generales por medio de Unidad de Mantenimiento y Proveedores privados.
2.1.7	Apertura Programática de tercer nivel de atención y programación de metas para 2022.	1	No.	SPME	U. Planificación	Programado para el cuarto trimestre 2021

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
2	Objetivo: Contribuir al Desarrollo Infantil Temprano por medio de la atención especializada a la mujer y al recién nacido					
2.2	RESULTADO: Brindar un manejo integral a la mujer y al recién nacido para contribuir a reducir la mortalidad materna y neonatal.					
2.2.1	Brindar atenciones especializadas en salud reproductiva (infertilidad + PF)	5,400	%	SPME	U. de Planificación	Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención de la mujer embarazada
2.2.2	Atención prenatal especializada a embarazos de alto riesgo.	11,000	%	SPME	U. de Planificación	
2.2.3	Atención especializada de perinatología	1,800	%	SPME	U. de Planificación	
2.2.4	Atención especializada del parto	5,500	%	SPME	U. de Planificación	
2.2.5	Atención especializada de puerperio	4,000	%	SPME	U. de Planificación	
2.2.6	Monitoreo de la morbilidad obstétrica extrema	100%	%	Registro de MOE	Unidad de Epidemiología/Unidad de Pacientes Críticos	Transferencia oportuna de reportes de Morbilidad Obstétrica Extrema
2.2.7	Monitoreo mensual de la muerte materna	12	No.	SIMMOW	Unidad de Epidemiología/U. De Planificación	Disponibilidad oportuna de registro de defunciones en SIMMOW.

Fuente: SPME Anexo 5

2	Objetivo: Contribuir al Desarrollo Infantil Temprano por medio de la atención especializada a la mujer y al recién nacido					
2.3	RESULTADO: Bienestar fetal y supervivencia neonatal con atención especializada a la embarazada y a los recién nacidos					
2.3.1	Atención especializada a recién nacidos	4,000	%	SPME	U. Planificación	Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención del recién nacido.
2.3.2	Monitoreo de la prematuridad y sus complicaciones	12	% de variación	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.3	Monitoreo de las muertes perinatales y neonatales	12	% de variación	Informes		
2.3.4	Referir recién nacidos para programa madre canguro a nivel nacional	100%	%	Informes		Se cuenta con recurso humano especializado para mejorar la calidad de la cobertura de cunas hospitalarias en el servicio de Neonatología. Se cuenta con una relación adecuada de recursos humanos por cuna en la capacidad instalada en servicio. .
2.3.5	Implementar programa de humanización de la atención al prematuro basado en el Programa de Evaluación y Cuidado Individualizado del Desarrollo del Recién Nacido	12	% de variación estancia hospitalaria por Unidad de Servicio de Neonatología	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.6	Atención especializada en Cuidados Intensivos del recién nacido	80-90%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.7	Atención especializada en Cuidados Intermedios del recién nacido	80-90%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.8	Atención especializada en Cuidados Mínimos del recién nacido	80-90%	% de Ocupación	Informes	Depto. Neonatología	
2.3.9	Brindar interconsulta de oftalmología a recién nacidos prematuros	100%	%	Informes	Depto. Neonatología	Se tiene acceso oportuno a interconsulta oftalmológica

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
3	Objetivo: Mejorar la salud de la mujer mediante la Atención Oncológica Integral, con enfoque de curso de vida.					
3.1	Resultado: Mujeres con mayor expectativa y calidad de vida ante padecimiento de tumores y neoplasias					
3.1.1	Brindar atenciones para la búsqueda activa de casos con tumores y neoplasias en consulta externa	9,000	%	SPME	Servicio de Ginecología/ Oncología	Se cuenta con personal especializado y comprometido con la paciente oncológica y el abastecimiento adecuado de medicamentos oncológicos
3.1.2	Brindar tratamiento quirúrgico y quimioterapia a personas con diagnóstico de cáncer	2,000	%	SPME		
3.1.3	Brindar cuidados paliativos a personas en servicios de Algología	2,300	%	Registros		

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
4	OBJETIVO: Mejorar la calidad de la fuerza laboral con altos estándares de desempeño y bioética asistencial					
4.1	Resultado: Médicos especialistas en Ginecología/ Obstetricia, Neonatología y Oncología con alta calidad técnico-científica y con un perfil firme en principios ético y morales					
4.1.1	Revisar y actualizar el plan académico	1	Plan académico actualizado	Documento escrito	Coordinador académico /UDP	Se mejora la enseñanza de acuerdo al análisis de resultados en la salud de las personas usuarias del hospital
4.1.2	Elaborar programación mensual de temas a discutir con médicos residentes de subespecialidad para ejecutar el programa	10	programaciones realizadas	programación escrita		
4.1.3	Ejecutar el Plan de enseñanza del Departamento	10	Resultados enviados	documento escrito		
4.1.4	Supervisión capacitante facilitadora a personal en proceso de aprendizaje y monitoreo de la eficacia de las actividades de especialización	100%	%	Informes de supervisión		
4.1.5	Coordinar con la unidad de investigación la elaboración de los trabajos de investigación de los médicos residentes de tercer año en las diferentes especializaciones.	6	%	Protocolos de investigación		

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
5	Objetivo: O5: Controlar los factores de riesgo que impactan la salud de la mujer y el recién nacido desde la gestión ambiental dentro del hospital y el medio ambiente, como parte de la promoción de la salud y protección específica del personal del hospital.					
5.1	Resultado esperado: Vigilancia y control de las fuentes de agua segura y vectores					
5.1.1	Inspección al sistema de abastecimiento de agua intrahospitalario	12	No.	Informes	Unidad de Epidemiología/Saneamiento Ambiental	Se cuenta con equipos de Protección Personal para el acceso a las diferentes fuentes de agua del hospital
5.1.2	Toma y envió de muestras microbiológicas de agua potable	23	No.	Hojas de cadena de custodia, Informes emitidos por LNR.		
5.1.3	Toma y envió de muestras físicoquímicas de agua potable.	2	No.			
5.1.4	Toma y envió de muestras traza de metales en agua potable.	1	No.			
5.1.5	Toma y envió de muestras de pozo	3	No.			

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
5	Objetivo: Controlar los factores de riesgo que impactan la salud de la mujer y el recién nacido desde la gestión de la salud ambiental dentro del hospital y el medio ambiente, como parte de la promoción de la salud en la institución.					
5.1.6	Lecturas de cloro residual	720	No.	Bitácoras de lecturas de cloro diario.	Unidad de Epidemiología/Saneamiento Ambiental	Se cuenta con equipos de Protección Personal para el acceso a las diferentes fuentes de agua del hospital
5.1.7	Vigilancia sanitaria a la PTAR	12	No.	Acta de reuniones		
5.1.8	Chequeo entomológico	12	No.	Instrumento de inspección		
5.1.9	Campañas de abatización	2	No.	Chequeos entomológicos.		
5.1.10	Supervisión a Morgue Hospitalaria	2	No.	Ficha de evaluación, Informes		
5.1.11	Monitoreo mensual de cadáveres por COVID-19	12	No.	Hoja de autorización de traslado de cadáver por COVID 20		

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
5	Objetivo: Controlar los factores de riesgo que impactan la salud de la mujer y el recién nacido desde la gestión de la salud ambiental dentro del hospital y el medio ambiente, como parte de la promoción de la salud en la institución.					
5.2	Resultado esperado: Vigilancia y control de los factores contaminantes por desechos sólidos y sustancias químicas					
5.2.1	Supervisiones de áreas generadoras de DB	12	No.	Informes, Estándar 23 de Desechos Bioinfecciosos.	Saneamiento Ambiental	Se cuenta con equipos de Protección Personal para el acceso a las diferentes fuentes de desechos bioinfecciosos y sustancias químicas.
5.2.2	Supervisión a las áreas que almacenan sustancias qcas.	4	No.	Informes	Saneamiento Ambiental	
5.3	Resultado esperado: Vigilar las buenas prácticas de elaboración, manipulación y transporte de alimentos para consumo humano					
5.3.1	Supervisión cafetines dentro del hospital	8	No.	Instrumento de inspección, Informes	Saneamiento Ambiental	Coordinación efectiva con la División Administrativa y empresas proveedoras.

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
5	Objetivo: Controlar los factores de riesgo que impactan la salud de la mujer y el recién nacido desde la gestión de la salud ambiental dentro del hospital y el medio ambiente, como parte de la promoción de la salud en la institución.					
5.4	Resultado esperado: Vigilar la inocuidad de alimentos y bebidas para consumo humano de los recién nacidos					
5.4.1	Envío de muestras microbiológicas (Leche maternizada)	36	No.	Hojas de cadena de custodia, Informes emitidos por LNR.	Saneamiento Ambiental	Recepción y análisis oportuno de Laboratorio Central de muestras.
5.4.2	Envío de muestras microbiológicas de leche en lata por entrada de lote.	4	No.		Saneamiento Ambiental	
5.5	Resultado esperado: Coordinación interna y externa, capacitación y atención de denuncias					
5.1.1	Atención a denuncias	3	No.	Notas de denuncias, Informes	Saneamiento Ambiental	Se cuenta con equipos de Protección Personal y apoyo logístico para el trabajo institucional y comunitario.
5.1.2	Capacitaciones internas	3	No.	Lista de asistencia	Saneamiento Ambiental, Comité de Gestión Ambiental, CSSO, UOC, otros.	Convocatorias oportunas y asistencia puntual de personal involucrado.
5.1.3	Capacitaciones externas	2	Lista de asistencia	Lista de asistencia		
5.1.4	Reuniones con comités.	24	Acta de reuniones	Acta de reuniones		
5.6	Resultado esperado: Personal de salud protegido con vacunación contra COVID 19.					
5.1.5	Inmunizar al personal contra COVID 19	100%	%	Tabulador de vacunas	Unidad de Epidemiología/ IAAS	Se cuenta con las dosis de biológico por parte del MINSAL

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
6	Objetivo: Brindar un mantenimiento sostenible en los ambientes laborales para la seguridad de población usuaria y personal					
6.1	Resultado esperado: Funcionamiento óptimo de la infraestructura y equipo del hospital					
6.1.1	Reparar el Sistema contra Incendios del Hospital.	1	No.	Informe de avance	Dirección	Gestión de asistencia técnica y participación efectiva de personal de Mantenimiento
6.1.2	Gestionar la mejora y el mantenimiento preventivo de los elevadores del hospital	11	No.	Informe de avance	Dirección	
6.1.3	Gestionar equipos para el Centro de Esterilizaciones	1	No.	Informe de adquisición	Dirección	Coordinación efectiva de la contratación y adquisición de asistencia técnica y equipos.
6.1.4	Gestionar personal y equipo para el Servicio de Arsenal	1	No.	Informe de adquisición	Dirección	
6.1.5	Mejorar el funcionamiento del Sistema de Energía Eléctrica, Plantas de Emergencia, UPS centrales y Paneles de Transferencia	1	No.	Informe de adquisición	Dirección	Gestión y coordinación interinstitucional efectiva de la acometida de energía eléctrica propia del Hospital.
6.1.6	Adquisición de transporte colectivo para el personal	1	No.	Informe de adquisición	Dirección	Gestión oportuna de la adquisición por parte de la UACI.
6.1.7	Adecuación de espacios para mejorar condiciones de recreación y descanso del personal	1	No.	Informe de avance	Dirección	Gestión de asistencia técnica y participación efectiva de personal de Mantenimiento
6.1.8	Creación del Centro de Vacunación COVID 19	1	No.	Informe de Cobertura	Unidad de Epiemiología	Gestión de asistencia técnica y participación efectiva de personal de enfermería.

Fuente: SPME Anexo 5

No.	Objetivo, Resultados, Actividades	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
7	Objetivo: Desarrollo de innovaciones tecnológicas para mejorar la gestión clínica y administrativa del hospital					
7.1.	Resultado esperado: Tecnologías de información y comunicación desarrolladas para mejorar la eficiencia institucional y la calidad de la atención a usuarios internos y externos.					
7.1.1.	Implementar la comunicación virtual con pacientes en áreas de aislamiento con sus familiares	1	No.	Informe de avance	Unidad de Informática	Se cuenta con personal técnico para el desarrollo de sistemas de información
7.1.2.	Implementar la telemedicina para consulta externa	1	No.	Informe de avance	Unidad de Informática	Se cuenta con personal capacitado en telemedicina

1.7 PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2021 (SPME)

TABLA 45

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Servicios Finales													160,312
Consulta Externa Médica													86,800
Especialidades													60,300
Especialidades Básicas													12,400
Medicina Interna	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Cirugía General	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Ginecología	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Obstetricia	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Psiquiatría	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Sub especialidades													47,900
Sub Especialidades de Medicina Interna													13,100
Endocrinología	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Infectología	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Nefrología	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Oncología	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Sub Especialidades de Cirugía													2,500
Anestesiología / Algología	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300
Urología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Sub Especialidades de Pediatría													700
Infectología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Neonatología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Sub Especialidades de Ginecología													20,000
Clínica de Mamas	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Infertilidad	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Oncología	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Sub Especialidades de Obstetricia													11,600
Embarazo de Alto Riesgo	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	924	11,000
Genética Perinatal	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													25,100
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Colposcopia	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	924	11,000
Nutrición	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Planificación Familiar	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Psicología	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Selección	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Consulta Externa Odontológica													1400
Odontológica de primera vez	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Odontológica subsecuente	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
Actividades	Prog.												
Emergencias													39,800
De Medicina Interna													
Oncología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
De Gineco-Obstetricia													18,000
Ginecología	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Obstetricia	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Otras Atenciones Consulta Emergencia													21,100
Bienestar Magisterial	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Selección	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	21,000

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Hospitalización	2809	33,712											
Egresos Hospitalarios													9,400
Especialidades Básicas													1,600
Ginecología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Obstetricia	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Sub Especialidades													7,300
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Infectología / Aislamiento	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Sub Especialidades de Ginecología													
Oncología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Sub Especialidades de Obstetricia													8,800
Cirugía Obstétrica	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Patología del Embarazo	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Puerperio	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Partos													5,500
Partos vaginales	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Partos por Cesáreas	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Cirugía Mayor													9,312
Electivas para Hospitalización	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Electivas Ambulatorias	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
De Emergencia para Hospitalización	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Medicina Crítica													9,500
Unidad de Emergencia													2,200
Admisiones	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Transferencias	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Unidad de Máxima Urgencia													1,800
Admisiones	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Transferencias	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													5,500
Admisiones	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Transferencias	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Servicios Intermedios													980,432
Diagnostico													471,991
Imagenología													87105
Fluoroscopias	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Radiografías	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000
Ultrasonografías	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,388	40,645
Mamografías Diagnósticas	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Mamografías de Tamisaje	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Anatomía Patológica													15,500
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Biopsias Cuello Uterino	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Biopsias Mama	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Biopsias Otras partes del cuerpo	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Otros Procedimientos Diagnósticos													7,200
Colposcopias	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Ecocardiogramas	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Electrocardiogramas	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Tratamiento y Rehabilitación													329,020
Cirugía Menor	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Conos Loop	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Crioterapias	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	13,620
Hemodiálisis	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Inhaloterapias	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,337	64,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	228,000
Terapias Respiratorias	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Trabajo Social													33,166
Casos Atendidos	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,773	33,166

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													508,441
Hematología													123,966
Consulta Externa	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,667	19,993
Hospitalización	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,456	77,362
Emergencia	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,828	21,881
Referido / Otros	394	394	394	394	394	394	394	394	394	394	394	396	4,730
Inmunología													35,463
Consulta Externa	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	443	5,283
Hospitalización	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,804	21,604
Emergencia	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	436	5,144
Referido / Otros	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	3,432
Bacteriología													30,934
Consulta Externa	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	166	1,904
Hospitalización	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,955	23,394
Emergencia	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	348	4,088
Referido / Otros	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	1,548
Parasitología													1,016
Consulta Externa	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	46	497
Hospitalización	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	31	306
Emergencia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	21	153
Referido / Otros	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Bioquímica													157,666
Consulta Externa	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,806	21,551
Hospitalización	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,683	92,152
Emergencia	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,475	29,579
Referido / Otros	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,206	14,384
Banco de Sangre													142,696
Consulta Externa	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,549	42,500
Hospitalización	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,399	88,700
Emergencia	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
Referido / Otros	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	6,096
Urianálisis													16,700
Consulta Externa	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	406	4,751
Hospitalización	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	5,280
Emergencia	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	539	6,424
Referido / Otros	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	25	245

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Servicios Generales													2,015,969
Alimentación y Dietas													415,235
Hospitalización													415,235
Medicina	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	2,736
Ginecología	539	539	539	539	539	539	539	539	539	539	539	539	6,468
Obstetricia	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,834	21,931
Neonatología	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,904	382,760
Otros (Convenios)	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	119	1,340
Lavandería													1,560,334
Hospitalización													1,467,220
Medicina	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,387	64,600
Ginecología	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,638	403,623
Obstetricia	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,284	615,342
Neonatología	23,923	23,923	23,923	23,923	23,923	23,923	23,923	23,923	23,923	23,923	23,923	23,927	287,080
Otros (Convenios)	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	81	895
Consulta													
Consulta Médica Especializada	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,427	29,036
Emergencias													
Emergencias	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,349	64,078
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Transporte													
Kilómetros Recorridos	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000

ANEXOS

ANEXO 2



MINISTERIO
DE SALUD

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital:

Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

Dirección:

*Final 25 avenida sur y calle Francisco Menéndez,
Barrio Santa Anita, San Salvador*

Teléfono:

2206-3239

Fax:

E-mail:

rmarevalo@hnm.gob.sv

Nombre de la Directora o del Director:

Dr. René Mauricio Arévalo Mata

Fecha de aprobación de la POA 2021:

31 de diciembre de 2020

Dr. René Mauricio Arévalo Mata
Director del Hospital Nacional Rosales

Dra. Carmen Guadalupe Melara de García
Directora Nacional de Hospitales

ANEXO 3

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021



Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL	Hospital Nacional de la Mujer "María Isabel Rodríguez"
MISIÓN	Proporcionamos atención médica de alta complejidad en la especialidad de ginecología, obstetricia, neonatología, anestesiología y sus ramas afines con calidad y con alto sentido humano a la población, así como investigación científica y participamos en el desarrollo del recurso humano del hospital para cumplir con los requerimientos y exigencias con los mejores estándares de calidad y seguridad.
VISIÓN	Ser el hospital de referencia a nivel nacional en la especialidad de ginecología, obstetricia crítica, medicina fetal, neonatología, perinatología y anestesiología, con mejores ambientes de infraestructura, tecnología y recurso humano, que garanticen proporcionar atención médica de calidad, eficaz y oportuna al binomio materno fetal.
OBJETIVO GENERAL	Proporcionar servicios médicos en la especialidad de ginecología, obstetricia, neonatología y anestesiología de tercer nivel de atención a la población, realizar investigación científica y desarrollar los recursos humanos en las áreas médica, de enfermería, paramédica y administrativo con base a la normativa correspondiente
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1 Cumplir con las normas, reglamentos y documentos metodológicos emanados por el MINSAL.
	2 Establecer y cumplir con las Guías de Manejo de atención medica especializada propias de su nivel.
	3 Servir como centro de referencia de la Red Integrada de Servicios de Salud.
	4 Cumplir con el catálogo de prestaciones propio de su categoría, en los procesos de atención medico quirúrgica para los casos de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa.
	5 Atención de pacientes medico quirúrgicos de Emergencia, servicio de hospitalización y Consulta Externa, acompañado de los servicios de apoyo necesarios en las especialidades de ginecología, obstetricia y neonatología establecidas para el tercer nivel.
FUNCIONES PRINCIPALES	1 Proporcionar atención médica, como centro de referencia nacional a las pacientes con patología ginecológica y obstétrica, en aquellos casos que por su complejidad requieran una atención altamente especializada, cumpliendo las normas y protocolos establecidos para el manejo adecuado de los mismos.
	2 Cumplir con lo establecido en el Sistema de Referencia/ Retorno/ Interconsulta.
	3 Participar en la planificación y evaluación de manera conjunta en función de las RIISS, como centro de referencia nacional, para definir intervenciones que contribuyan a la calidad en el continuo de la atención de los pacientes más delicados y de las sub especialidades.
	4 Trabajar coordinadamente con el Sistema de Emergencias Médicas.
	5 Realizar actividades de promoción, educación y prevención de salud a los usuarios y personal, y aquellas que sean necesarias, en coordinación con el primer y segundo nivel de atención.
	6 Realizar actividades de docencia e investigación científica en coordinación con los centros formadores de recursos humanos en salud, y en educación en servicio intramural y con sus Ecos en función de la RIISS.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

 MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
CONSULTAS	Retraso en la atención de la paciente por distribución inadecuada de citas por ESDOMED y médicos que en consultorios cuentan con la herramienta de Sisalud Remoto	2	3	6	Coordinación con Jefatura y personal de ESDOMED. Envío de notas a jefaturas de las especialidades involucradas para el cumplimiento de herramienta Sisalud Remoto	Jefe y personal de ESDOMED
	Incremento y progresión de enfermedades epidémicas emergentes, atraso de cirugías por ausentismo de pacientes y tamizajes preoperatorios por COVID 19.	2	2	4	Envío de listado de pacientes faltista a diario a trabajo social para reprogramar nueva cita. Gestión institucional a través de Dirección con autoridades pertinentes de pruebas para detección de infectados por COVID 19.	Jefaturas médicas de las diferentes especialidades Trabajadora Social Dirección
	Incremento en los tiempos de espera por incapacidades o permisos de médicos e incremento en el atraso en los tratamientos a pacientes	2	2	4	Coordinar con jefaturas la cobertura de consultas y reprogramar citas con extra cupos en pacientes con riesgo.	Jefaturas medica

 ANEXO 4 MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
EGRESOS	Retraso en el cumplimiento del cuidado por déficit de recurso humano para cubrir ausentismo	3	3	9	Gestionar recurso humano e incentivos para reducir el ausentismo de personal por causas personales.	Jefaturas del servicio. Jefatura de Recursos humanos. Dirección
	Manejo continuo inadecuado por falta de médico de Staff en días festivos y fines de semana.	3	3	9	Gestionar con Dirección, División Medica y Departamento Obstétrico, la cobertura de fines de semana y festivos.	Jefaturas del servicio. Jefatura de Recursos humanos. Dirección
	Tratamiento incompleto al alta vespertina por Farmacia funcionando hasta las 4 p.m. Pacientes que egresan tarde se van sin medicamentos por Farmacia funcionando hasta las 4 pm.	3	3	9	Solicitar Stock de medicamentos o funcionamiento de Farmacia 24 horas	Dirección Jefatura de Farmacia
	Retraso en el manejo de pacientes por necesidad de evaluación por subespecialidades o de estudios complementarios de alta tecnología no disponibles en el hospital.	3	3	9	Solicitar Subespecialistas para interconsultas, Tomografía y Ecocardiografía para ser realizadas en el hospital oportunamente	Dirección Administración Recursos Humanos División Diagnostico y Apoyo
	Baja calidad de atención por	3	3	9	Solicitar Gestión de Recursos al Departamento de enfermería	Dirección Recursos Humanos Departamento de Enfermería

 ANEXO 4 MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
PARTOS	Recarga laboral de las jefaturas médicas de los servicios obstétricos. Deficiente cobertura asistencial en los servicios de hospitalización obstétrica	2	3	6	Gestión de recurso humano para área asistencial.	Departamento Obstétrico Jefaturas Medicas de Servicios
	Formación medica continua interrumpida por escaso recurso humano para cubrir demanda asistencial Poca asistencia a las actividades de educación médica continua por escaso personal para la cobertura de la demanda obstétrica.	3	3	9	Solicitar capacitación continua en Emergencias Obstétricas y Formación de subespecialistas. Reorganización de actividades asistenciales y promoción de las actividades programadas por medio de recursos virtuales de enseñanza.	División Medica Jefaturas de Departamentos Jefaturas Medicas de Servicios Jefatura de Médicos Residentes. Unidad de Informática

 ANEXO 4 MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
CIRUGIAS	Deficiencias en el funcionamiento de los aires acondicionados en el 100% de quirófanos para garantizar el cumplimiento de las medidas de bioseguridad requeridas para una atención adecuada.	3	3	9	Solicitar revisión continua y mantenimiento de los aires acondicionados	Jefe de División Administrativa Jefe de Unidad de Mantenimiento Jefatura medica y de enfermería del Centro Quirúrgico
	Falta de disponibilidad de material de sutura adecuado para las diferentes intervenciones y subespecialidades.	3	3	9	Gestionar la adquisición del material de sutura idónea.	Jefaturas de servicio Jefatura de insumos médicos. UACI Dirección.
	Falta de revisión, renovación o sustitución constante del instrumental quirúrgico deteriorado por parte de arsenal.	3	3	9	Solicitar la renovación continua de material quirúrgico en mal estado.	Jefaturas de servicio Arsenal. Departamento enfermería

 ANEXO 4 MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
NEONATOS	Recarga laboral de personal especializado en el Servicio de Neonatología. Deficiente cobertura asistencial en los servicios de hospitalización de Neonatología.	3	3	9	Gestión de recurso humano para área asistencial.	Departamento Neonatología Jefatura de Servicios
	Aumento de la estancia intrahospitalaria y falla en los procesos de seguimiento y atención, riesgo de mortalidad aumentado	3	3	9	Supervisión del trabajo, aplicación de normas de manejo, discusión de casos complicados.	Jefe de Servicio
	Exceso de pacientes con	3	3	9	Reestructuración de infraestructura. Seguimiento del proyecto de contra referencia del paciente prematuro estable.	Dirección del Hospital. Jefe del Departamento de Neonatología y Asistencia Social (Gerencia de la
	Falta de quipo médico. Deterioro del equipo por insuficiente y exceso de uso.	3	3	9	Gestión compra de equipo médico de punta. Gestión de aumento del presupuesto para este rubro. Mantenimiento preventivo y correctivo calendarizado por Biomédico	Encargado de equipo médico, biomédica, Jefe del Departamento, Dirección del Hospital

 ANEXO 4 MINISTERIO DE SALUD MATRIZ DE VALORACIÓN DE RIESGOS POA 2021 EN HOSPITALES						
1. Proceso	2. Riesgos	3. Probabilidad de ocurrencia del riesgo F (Baja=1; Media=2 y Alta=3)	4. Magnitud del impacto del riesgo I (Leve=1; Moderado=2 y Severo=3)	5. Exposición al riesgo (F x I) Categoría	6. Acciones para control de riesgos	7. Responsables
NEONATOS	Inexistencia de medicamentos. Inexistencia de insumos médicos. Riesgo en el incremento de la estancia intrahospitalaria y mayor morbimortalidad.	3	3	9	Gestión de adquisición de medicamentos, insumos médicos. Gestión en aumento del presupuesto para este rubro	Encargado de Insumos y medicamentos, Jefe de Farmacia, Administración, Jefe Dpto. y Dirección.
	No se cuenta con todos los servicios de apoyo necesarios para resolución las 24 horas. Resultados retardados.	3	3	9	Gestión de adquisición del equipo de laboratorio y gabinete. Implementación del sistema informático en red de resultados de laboratorio y gabinete	Laboratorio Clínico Radiología Jefe de Servicio de apoyo Jefe Dpto. de Neonatología Informática.
	Ceguera en recién nacidos prematuros	3	3	9	Tratamiento oportuno de la retinopatía del prematuro por parte de oftalmólogo.	Dirección del Hospital. Jefe del Departamento de Neonatología.

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"



ANEXO 5

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual 2021

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN

No.	HOSPITAL: Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Realiz.	%										
1	Objetivo: Fundamentar las bases para un hospital propio de tercer nivel en la atención especializada a la mujer y al recién nacido.																	
1.1	Resultado esperado: Evaluación concurrente de la atención especializada a la mujer y al recién nacido																	
1.1.1	Análisis de situación de la demanda hospitalaria de tercer nivel	No.	POA 2021	Dirección / U. Planificación	1	1%		0%										Registro y procesamiento oportuno de datos para la generación de información y la toma de decisiones
1.1.2	Análisis de la oferta y capacidad instalada de tercer nivel en el hospital.	No.	POA 2021	Dirección / U. Planificación	1	1		0%										
1.1.3	Implementar Sala Situacional de Salud	No.	Informes	U. Epidemiología	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	
1.1.4	Evaluación de resultados y cumplimiento de metas durante 2021.	No.	Informe trimestral	Dirección / U. Planificación	4	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	Se mantiene actualizado el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias.
2	Objetivo: Contribuir al Desarrollo Infantil Temprano por medio de la atención especializada a la mujer y al recién nacido																	
2.1	Resultado esperado: Maternidad segura para el bienestar fetal con atención especializada en Ginecología y Obstetricia a la mujer en edad reproductiva, menopausia y en adultez mayor.																	
2.1.1	Brindar Consulta ambulatoria especializada	%	SPME	Jefe de Consulta Externa	86,800	21,700		0%	21,700		0%	21,700		0%	21,700		0%	Consultorios rehabilitados y personal reintegrado bajo condiciones de protección personal adecuadas.
2.1.2	Brindar consulta de emergencia especializada	%	SPME	Jefe de Emergencia	39,800	9,950		0%	9,950		0%	9,950		0%	9,950		0%	
2.1.3	Brindar servicios especializados de hospitalización	%	SPME	Jefe de la División Médica	33,712	8,428		0%	8,428		0%	8,428		0%	8,428		0%	Personal reintegrado bajo condiciones de protección personal adecuadas en servicios
2.1.4	Brindar servicios de apoyo diagnóstico y rehabilitación	%	SPME	Jefe de División de Diagnóstico y	431,560	107,890		0%	107,890		0%	107,890		0%	107,890		0%	Se cuenta con insumos medicos, equipo y reactivos de laboratorio de manera oportuna.
2.1.5	Brindar servicios de laboratorio y banco de sangre	%	SPME	Jefe de División de Diagnóstico y	320,720	80,180		0%	80,180		0%	80,180		0%	80,180		0%	
2.1.6	Brindar servicios de apoyo logístico y mantenimiento (Servicios Generales)	%	SPME	Jefe de División Administrativa	2,015,969	503,992.25		0%	503,992.25		0%	503,992.25		0%	503,992.25		0%	Contratación de servicios de mantenimiento oportuna.
2.1.7	Apertura Programática de tercer nivel de atención y programación de metas para 2022.	No.	SPME	U. Planificación	1										1		0%	Programado para el cuarto trimestre 2021
2.2	Resultado esperado: Maternidad segura para el bienestar fetal con atención especializada a la mujer embarazada																	
2.2.1	Brindar atención especializada en salud reproductiva (infertilidad + PF)	%	SPME	U. de Planificación	5,400	1,350		0%	1,350		0%	1,350		0%	1,350		0%	Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención de la mujer embarazada
2.2.2	Atención prenatal especializada a embarazos de alto riesgo.	%	SPME		11,000	2,750		0%	2,750		0%	2,750		0%	2,750		0%	
2.2.3	Atención especializada de perinatología	%	SPME		1,800	450		0%	450		0%	450		0%	450		0%	
2.2.4	Atención especializada del parto	%	SPME		5,500	1,375		0%	1,375		0%	1,375		0%	1,375		0%	
2.2.5	Atención especializada de puerperio	%	SPME		4,000	1,000		0%	1,000		0%	1,000		0%	1,000		0%	
2.2.6	Monitoreo de la morbilidad obstétrica extrema	%	Registro de MOE	Unidad de Epidemiología/Unidad de Pacientes Críticos	100%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Transferencia oportuna de reportes de Morbilidad Obstétrica Extrema
2.2.7	Monitoreo mensual de la muerte materna	No.	SIMMOW	Unidad de Epidemiología/U. De Planificación	12	3		0%	3		0%	3		0%	3		0%	Disponibilidad oportuna de registro de defunciones en SIMMOW.

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez"

ANEXO 5

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual 2021

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN



2.3 Resultado esperado: Bienestar fetal y supervivencia neonatal con atención especializada a la embarazada y a los recién nacidos															
2.3.1	Atención especializada a recién nacidos	%	SPME	U. Planificación	4,000	1,000	0%	1,000	0%	1,000	0%	1,000	0%		Personal especializado y multidisciplinario comprometido con la calidad de la atención del recién nacido
2.3.2	Monitoreo de la prematuridad y sus complicaciones	% de variación	Informes	Depto. Neonatología	12	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%		
2.3.3	Monitoreo de las muertes perinatales y neonatales	% de variación	Informes		12	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%		
2.3.4	Referir recién nacidos para programa madre canguro a nivel nacional	%	Informes		100%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%		
2.3.5	Implementar programa de humanización de la atención al prematuro basado en el Programa de Evaluación y Cuidado Individualizado del Desarrollo del Recién Nacido	% de variación estancia hospitalaria por Unidad de Servicio de Neonatología	Informes		12	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%		Se cuenta con recurso humano especializado para mejorar la calidad de la cobertura de cunas hospitalarias en el servicio de Neonatología.
2.3.6	Atención especializada en Cuidados Intensivos del recién nacido	% de Ocupación	Informes		80-90%	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	0%		Se cuenta con una relación adecuada de recursos humanos por cuna en la capacidad instalada en servicio.
2.3.7	Atención especializada en Cuidados Intermedios del recién nacido	% de Ocupación	Informes		80-90%	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	0%		
2.3.8	Atención especializada en Cuidados Mínimos del recién nacido	% de Ocupación	Informes		80-90%	90%	0%	90%	0%	90%	0%	90%	0%		
2.3.9	Brindar interconsulta de oftalmología a recién nacidos prematuros	%	Informes	100%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%		Se tiene acceso oportuno a interconsulta oftalmológica	
3	Objetivo: Mejorar la salud de la mujer mediante la Atención Oncológica Integral, con enfoque de curso de vida.														
3.1 Resultado esperado: Mujeres con mayor expectativa y calidad de vida ante padecimiento de tumores y neoplasias															
3.1.1	Brindar atenciones para la búsqueda activa de casos con tumores y neoplasias en consulta externa	%	SPME	Servicio de Ginecología/Oncología	9,000	2,250	0%	2,250	0%	2,250	0%	2,250	0%		Se cuenta con personal especializado y comprometido con la paciente oncológica y el abastecimiento adecuado de medicamentos oncológicos
3.1.2	Brindar tratamiento quirúrgico y quimioterapia a personas con diagnóstico de cáncer	%	SPME		2,000	500	0%	500	0%	500	0%	500	0%		
3.1.3	Brindar cuidados paliativos a personas en servicios de Algología	%	Registros		2,300	575	0%	575	0%	575	0%	575	0%		

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”

ANEXO 5

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual 2021

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN



4		Objetivo: Mejorar la calidad de la fuerza laboral con altos estándares de desempeño y bioética asistencial																	
4.1		Resultado esperado: Médicos especialistas en Ginecología/ Obstetricia, Neonatología, Oncología y Anestesiología con alta calidad técnico científica y con un perfil firme en principios ético y morales																	
4.1.1	Revisar y actualizar el plan académico	Plan académico actualizado	Documento escrito	Coordinador académico /UDP	1	1		0%											Se mejora la enseñanza de acuerdo al análisis de resultados en la salud de las personas usuarias del hospital
4.1.2	Elaborar programación mensual de temas a discutir con médicos residentes de subespecialidad para ejecutar el programa	Programaciones realizadas	Programación escrita		10	3		0%	3	0%	4	0%							
4.1.3	Ejecutar el Plan de enseñanza del Departamento	Resultados enviados	Documento escrito		10	3		0%	3	0%	4	0%							
4.1.4	Supervisión capacitante facilitadora a personal en proceso de aprendizaje y monitoreo de la eficacia de las actividades de especialización	%	Informes de supervisión		100%	100%		0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%			
4.1.5	Coordinar con la unidad de investigación la elaboración de los trabajos de investigación de los médicos residentes de tercer año en las diferentes especializaciones.	%	Protocolos de investigación		6	6		0%											
5		Objetivo: Controlar los factores de riesgo que impactan la salud de la mujer y el recién nacido desde la gestión de la salud ambiental dentro del hospital y el medio ambiente, como parte de la promoción de la salud en la institución.																	
5.1		Resultado esperado: Vigilar los factores del entorno que podrían afectar la salud.																	
5.1.1	Inspección al sistema de abastecimiento de agua intrahospitalario	No.	Informes	Unidad de Epidemiología/Saneamiento Ambiental	12	3		0%	3	0%	3	0%	3	0%	3	0%		Se cuenta con equipos de Protección Personal para el acceso a las diferentes fuentes de agua del hospital	
5.1.2	Toma y envió de muestras microbiológicas de agua potable	No.	Hojas de cadena de custodia, Informes emitidos por LNR.		23	6		0%	6	0%	6	0%	5	0%					
5.1.3	Toma y envió de muestras físico químicas de agua potable.	No.			2	1		0%	1	0%	1	0%							
5.1.4	Toma y envió de muestras traza de metales de agua potable.	No.			1	0		0%	0	0%	0	0%							
5.1.5	Toma y envió de muestras de pozo	No.			3	1		0%	1	0%	1	0%							
5.1.6	Lecturas de cloro residual	No.			Bitácoras de lecturas de cloro diario.	720	180		0%	183	0%	180	0%	177	0%				
5.1.7	Vigilancia sanitaria a la PTAR	No.	Acta de reuniones		12	3		0%	3	0%	3	0%	3	0%					
5.1.8	Chequeo entomológico	No.	Instrumento de inspección		12	3		0%	3	0%	3	0%	3	0%					
5.1.9	Campañas de abatización	No.	Cheques entomológicos.		2	0		0%	1	0%	1	0%	0	0%					
5.1.10	Supervisión a Morgue Hospitalaria	No.	Ficha de evaluación, Informes		2	0		0%	1	0%	0	0%	1	0%					
5.1.11	Monitoreo mensual de cadáveres por COVID-19	No.	Hoja de autorización de traslado de cadáver por COVID 20		12	3		0%	3	0%	3	0%	3	0%					

Plan Operativo Anual 2021 Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”

ANEXO 5

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual 2021

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN



5.3	Resultado esperado: Vigilar las buenas prácticas de elaboración, manipulación y transporte de alimentos para consumo humano																	
5.3.1	Supervisión cafetines dentro del hospital	No.	Instrumento de inspección, Informes	Saneamiento Ambiental	8	2		0%	2		0%	2		0%	2		0%	Coordinación efectiva con la División Administrativa y empresas proveedoras.
5.4	Resultado esperado: Vigilar la inocuidad de alimentos y bebidas para consumo humano																	
5.4.1	Envío de muestras microbiológicas (Leche maternizada)	No.	Hojas de cadena de custodia, Informes emitidos por LNR.	Saneamiento Ambiental	36	9		0%	9		0%	9		0%	9		0%	Recepción y análisis oportuno de Laboratorio Central de muestras.
5.4.2	Envío de muestras microbiológicas de leche en lata por entrada de lote.	No.			4	1		0%	1		0%	1		0%	1		0%	
5.5	Resultado esperado: Gestión de denuncias, capacitaciones, coordinaciones e inmunización de personal contra COVID 19.																	
5.5.1	Atención a denuncias	No.	Notas de denuncias, Informes	Saneamiento Ambiental	3	1		0%	1		0%	1		0%	0		0%	Se cuenta con equipos de Protección Personal y apoyo logístico para el trabajo institucional y comunitario.
5.5.2	Capacitaciones internas	No.	Lista de asistencia	Saneamiento Ambiental, Comité de Gestión Ambiental, CSSO, UOC, otros.	3	1		0%	1		0%	1		0%	0		0%	Convocatorias oportunas y asistencia puntual de personal involucrado.
5.5.3	Capacitaciones externas	Lista de asistencia	Lista de asistencia		2	1		0%	1		0%	0		0%	0		0%	
5.5.4	Reuniones con comités.	Acta de reuniones	Acta de reuniones		24	6		0%	6		0%	6		0%	6		0%	
5.5.5	Inmunizar al personal contra COVID 19	%	Tabulador de vacunas	Unidad de Epidemiología/ IAAS	100%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	100%		0%	Se cuenta con las dosis de biológico por parte del MINSAL
6	Objetivo: Incrementar mejoras en los ambientes laborales para la comodidad y salud mental del personal																	
6.1	Resultado esperado: Clima laboral satisfactorio para el bienestar del personal																	
6.1.1	Implementar proyecto de guardería infantil	No.	Informe de avance	Dirección	1										1		0%	Se cuenta con apoyo gubernamental de instituciones de Educación y Bienestar Social de Casa Presidencial.
6.1.2	Crear área de gimnasio y cancha de baloncesto	No.	Informe de avance	Dirección	2										2		0%	Participación efectiva de personal de Mantenimiento.
6.1.3	Techar área de jardín de la 5a. Planta del edificio de servicios de hospitalización	No.	Informe de avance	Dirección	1										1		0%	Se cuenta con apoyo gubernamental de instituciones de Obras Públicas y mano de obra de personas privadas de libertad en estatus de confianza.
6.1.4	Construcción de bodega	No.	Informe de avance	Dirección	1										1		0%	Participación efectiva de personal de Mantenimiento.
6.1.5	Instalar un tobogán vertical para el traslado de ropa sucia al área de lavandería	No.	Informe de avance	Dirección	1										1		0%	
6.1.6	Crear un cuarto de descanso y vestidor para personal del Servicio de Neonatología	No.	Informe de avance	Dirección	1										1		0%	
6.1.7	Gestionar instrumentos musicales para el coro del hospital	No.	Informe de adquisición	Dirección	1										1		0%	Se cuenta con la participación donantes y fuentes de fondos propios.
6.1.8	Adquisición de transporte colectivo para el personal	No.	Informe de adquisición	Dirección	1										1		0%	Gestión oportuna de la adquisición por parte de la UACI.

ANEXO 5

MINISTERIO DE SALUD

Plan Operativo Anual 2021

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE GESTIÓN



7	Objetivo: Desarrollo de innovaciones tecnológicas para mejorar la gestión clínica y administrativa del hospital															
7.1	Resultado esperado: Tecnologías de información y comunicación desarrolladas para mejorar la eficiencia institucional y la calidad de la atención a usuarios internos y externos.															
7.1.1.	Implementar la comunicación virtual con pacientes en áreas de aislamiento con sus familiares	No.	Informe de avance	Unidad de Informática	1	1	0%									Se cuenta con personal técnico para el desarrollo de sistemas de información.
7.1.2.	Implementar la telemedicina para consulta externa	No.	Informe de avance	Unidad de Informática	1	1	0%									Se cuenta con personal capacitado en telemedicina.



MINISTERIO
DE SALUD

Anexo 6A
MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez", año 2021.			
Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	1	1	0.23
Cirugía General			
Pediatría General			
Ginecología	21	18	17
Obstetricia			
Psiquiatría			
SUB TOTAL	22	19	17.2

Anexo 6A



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez", año 2021.			
Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna			
Alergología / Inmunología			
Cardiología			
Dermatología			
Endocrinología	1	1	1.03
Fisiatría			
Gastroenterología			
Hematología			
Infectología	1	1	0.13
Medicina Física			
Medicina Nuclear			
Nefrología	1	1	0.13
Neumología			
Neurología			
Nutriología			
Oncología			
Patología			
Reumatología			
SUB TOTAL	3	3	1

Anexo 6A

MINISTERIO
DE SALUD
MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021
CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez", año 2021.			
Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	2	2	0.07
SUB TOTAL	2	2	0
Sub Especialidades de Ginecología			
Clínica de Mamas	1	1	1.33
Infertilidad	1	1	1.17
Oncología	1	1	1.7
SUB TOTAL	3	3	4
Sub Especialidades de Obstetricia			
Detección de Embarazo de Alto Riesgo			
Embarazo de Alto Riesgo	1	1	1.8
Genética Perinatal	1	1	0.33
SUB TOTAL	2	2	2

Anexo 6A



MINISTERIO DE SALUD

**MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021**

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de consultorios en Consulta Externa y Emergencia, total de horas diarias utilización real de consultorios, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez", año 2021.			
Actividades Hospitalarias			
Servicios Finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Consultas de Emergencias	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
De Medicina Interna			
De Gineco-Obstetricia			
Ginecobstetricia	9	6	24.0
SUB TOTAL	9	6	24
De Psiquiatría			
Psiquiatría	1	1	0.2
SUB TOTAL	1	1	0
Otras Atenciones Consulta Externa Médica	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	1	1	0.13
Clínica de cesación de consumo de tabaco			
Clínica de Ulceras			
Colposcopia	1	1	3.1
Endoscopia			
Medicina Familiar			
Nutrición	1	1	0.33
Planificación Familiar	1	1	0.33
Programa de Atención Integral			
Psicología	1	1	0.2
Selección			
SUB TOTAL	5	5	4
Consulta Externa Odontológica	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias utilización real
Odontológica de primera vez	1	1	0.83
Odontológica subsecuente			
Cirugía Oral			
SUB TOTAL	1	1	1

Anexo 6B

Camas Censables	
Servicio Hospitalario	N° camas
Especialidades Básicas	
Ginecología	14
Gineco-Obstetricia	
Obstetricia	7
SUB TOTAL	21
Sub Especialidades	
Sub Especialidad de Medicina Interna	
Infectología Anexo	12
Infectología Anexo	12
Infectología COVID 19	10
Sub Especialidades de Pediatría	
Neonatología	50
SUB TOTAL	50
Sub Especialidades de Ginecología	
Oncología	9
SUB TOTAL	9
Sub Especialidades de Obstetricia	
Cirugía Obstétrica	36
Perinatología	30
Puerperio	26
SUB TOTAL	92
Otros Egresos	
Bienestar Magisterial	12
TOTAL CAMAS CENSABLES	206
Camas NO Censables	
UCI A	5
UCE	5
RN Intermedios	52
RN Intermedios de transferencia	4
RN Intermedios COVID 19	4
RN UCI	36
RN UCI COVID 19	4
Cirugía Ambulatoria	4
Sala de Operaciones	10
Observación de emergencia/Oncología	5
Observación de ISBM	5
Máxima Urgencia	3
Labor de partos	12
Carros camilla para recuperación de partos	20
Cunas de alojamiento conjunto de Puerperio	24
Cunas de alojamiento conjunto de Cirugía Obstétrica	20
Cunas de alojamiento conjunto ISBM	3
SUB TOTAL	216
TOTAL	422



Anexo 6C
MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

CAPACIDAD INSTALADA

Dotación de quirófanos, Horas diarias para Cirugía, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez", año 2021.

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano General				
Quirófano de Gineco Obstetricia	8	6	6.00	24.00
Quirófano Emergencia	4	4		24.00



ANEXO 6 D
MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

**Tiempo en horas promedio por consulta, Hospital Nacional de la Mujer
 "Dra. María Isabel Rodríguez, año 2021.**

Consulta Externa Médica	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2019	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2020	Tiempo en Horas Promedio por Consulta Año 2021
General			
Medicina General			
Especialidades			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	0.30	0.30	0.30
Cirugía General	0.30	0.30	0.30
Pediatría General	0.30	0.30	0.30
Ginecología	0.30	0.30	0.30
Obstetricia	0.30	0.30	0.30
Psiquiatría	0.30	0.30	0.30
Otras Atenciones Consulta Externa Médica			
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato			0.30
Colposcopia	0.30	0.30	0.30
Nutrición	0.30	0.30	0.30
Planificación Familiar	0.30	0.30	0.30
Psicología	1.00	1.00	1.00
Selección	0.30	0.30	0.30
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	0.30	0.30	0.30
Odontológica subsecuente	0.30	0.30	0.30



ANEXO 6 D
MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

Promedio de días estancia, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez, año 2021.

Camas Censables			
Servicio Hospitalario	Promedio de Días Estancia Año 2019	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021
Especialidades Básicas			
Ginecología	3.8	3.0	3.0
Gineco-Obstetricia			
Obstetricia	3.5	5.7	4.0
SUB TOTAL	3.7	4.4	
Sub Especialidades	Promedio de Días Estancia Año 2019	Promedio de Días Estancia Año 2020	Promedio de Días Estancia Año 2021
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Infectología / Aislamiento	3.0	3.0	3.0
Nefrología	2.0	2.0	2.0
SUB TOTAL	2.5	2.5	
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	12.6	12.5	12.0
SUB TOTAL	12.6	12.5	

ANEXO 6 D
MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual Hospitalario
Año 2021

Promedio de días estancia, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez, año 2021.

Sub Especialidades de Ginecología			
Oncología	4.0	2.8	4.0
SUB TOTAL	4.0	2.8	
Sub Especialidades de Obstetricia			
Cirugía Obstétrica	4.6	3.4	4.0
Patología del Embarazo	3.3	3.0	3.0
Puerperio	2.6	2.1	2.0
SUB TOTAL	3.5	2.8	
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial		5.0	5.0
SUB TOTAL		5.0	
Camas NO Censables			
Emergencia (Observación)			
Trabajo de Partos			
Recuperación			
Unidad de cuidados intermedios			
Unidad de cuidados intensivos	10.0	14.5	12.0
SUB TOTAL	10.0	14.5	12.0

Promedio de hora por cirugía mayor, Hospital Nacional de la Mujer "Dra. María Isabel Rodríguez, año 2021.

Quirófano Cirugía Mayor Electiva	Horas Promedio por Cirugía Año 2019	Horas Promedio por Cirugía Año 2020	Horas Promedio por Cirugía Año 2021
Quirófano General	3.00	3.00	3.00

Anexo 6E

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Servicios Finales													160,312
Consulta Externa Médica													86,800
Especialidades													60,300
Especialidades Básicas													12,400
Medicina Interna	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Cirugía General	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Ginecología	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Obstetricia	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Psiquiatría	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Sub especialidades													47,900
Sub Especialidades de Medicina Interna													13,100
Endocrinología	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Infectología	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Nefrología	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Oncología	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Sub Especialidades de Cirugía													2,500
Anestesiología / Algología	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300
Urología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Sub Especialidades de Pediatría													700
Infectología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Neonatología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500

ANEXO 6E

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Sub Especialidades de Ginecología													20,000
Clínica de Mamas	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Infertilidad	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Oncología	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Sub Especialidades de Obstetricia													11,600
Embarazo de Alto Riesgo	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	924	11,000
Genética Perinatal	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													25,100
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Colposcopia	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	916	924	11,000
Nutrición	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Planificación Familiar	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Psicología	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Selección	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Consulta Externa Odontológica													1400
Odontológica de primera vez	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Odontológica subsecuente	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000

Anexo 6E

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
Actividades	Prog.												
Emergencias													39,800
De Medicina Interna													
Oncología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
De Gineco-Obstetricia													18,000
Ginecología	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Obstetricia	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Otras Atenciones Consulta Emergencia													21,100
Bienestar Magisterial	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Selección	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	1,750	21,000

Anexo 6E

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Hospitalización	2809	33,712											
Egresos Hospitalarios													9,400
Especialidades Básicas													1,600
Ginecología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Obstetricia	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Sub Especialidades													7,300
Sub Especialidad de Medicina Interna													
Infectología / Aislamiento	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Sub Especialidades de Ginecología													
Oncología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Sub Especialidades de Obstetricia													8,800
Cirugía Obstétrica	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Patología del Embarazo	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1,800
Puerperio	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000

Anexo 6E

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Otros Egresos													
Bienestar Magisterial	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Partos													5,500
Partos vaginales	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Partos por Cesáreas	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Cirugía Mayor													9,312
Electivas para Hospitalización	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Electivas Ambulatorias	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
De Emergencia para Hospitalización	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Medicina Critica													9,500
Unidad de Emergencia													2,200
Admisiones	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Transferencias	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Unidad de Máxima Urgencia													1,800
Admisiones	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Transferencias	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios													5,500
Admisiones	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Transferencias	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000

Anexo 6E

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Servicios Intermedios													980,432
Diagnostico													471,991
Imagenología													87105
Fluoroscopias	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Radiografías	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000
Ultrasonografías	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,387	3,388	40,645
Mamografías Diagnósticas	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Mamografías de Tamisaje	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	241	249	2,900
Anatomía Patológica													15,500
Citologías Cérvico Vaginales Leídas	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Biopsias Cuello Uterino	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Biopsias Mama	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Biopsias Otras partes del cuerpo	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Otros Procedimientos Diagnósticos													7,200
Colposcopias	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Ecocardiogramas	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Electrocardiogramas	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000

Anexo 6E

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Tratamiento y Rehabilitación													329,020
Cirugía Menor	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Conos Loop	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Crioterapias	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	1,135	13,620
Hemodiálisis	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Inhaloterapias	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,333	5,337	64,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	228,000
Terapias Respiratorias	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Trabajo Social													33,166
Casos Atendidos	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,763	2,773	33,166

Anexo 6E

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													508,441
Hematología													123,966
Consulta Externa	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,667	19,993
Hospitalización	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,446	6,456	77,362
Emergencia	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,823	1,828	21,881
Referido / Otros	394	394	394	394	394	394	394	394	394	394	394	396	4,730
Inmunología													35,463
Consulta Externa	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	443	5,283
Hospitalización	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,800	1,804	21,604
Emergencia	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	428	436	5,144
Referido / Otros	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	286	3,432
Bacteriología													30,934
Consulta Externa	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	158	166	1,904
Hospitalización	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,949	1,955	23,394
Emergencia	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	340	348	4,088
Referido / Otros	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	129	1,548
Parasitología													1,016
Consulta Externa	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	46	497
Hospitalización	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	31	306
Emergencia	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	21	153
Referido / Otros	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60

ANEXO 6 E

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Bioquímica													157,666
Consulta Externa	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,795	1,806	21,551
Hospitalización	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,679	7,683	92,152
Emergencia	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,464	2,475	29,579
Referido / Otros	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,198	1,206	14,384
Banco de Sangre													142,696
Consulta Externa	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,541	3,549	42,500
Hospitalización	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,391	7,399	88,700
Emergencia	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	5,400
Referido / Otros	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	508	6,096
Urianálisis													16,700
Consulta Externa	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	406	4,751
Hospitalización	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	440	5,280
Emergencia	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	535	539	6,424
Referido / Otros	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	25	245

Anexo 6E

Actividades	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	2021
	Prog.												
Servicios Generales													2,015,969
Alimentación y Dietas													415,235
Hospitalización													415,235
Medicina	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	2,736
Ginecología	539	539	539	539	539	539	539	539	539	539	539	539	6,468
Obstetricia	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,827	1,834	21,931
Neonatología	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,904	382,760
Otros (Convenios)	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111	119	1,340
Lavandería													1,560,334
Hospitalización													1,467,220
Medicina	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,383	5,387	64,600
Ginecología	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,635	33,638	403,623
Obstetricia	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,278	51,284	615,342
Neonatología	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,896	31,904	382,760
Otros (Convenios)	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	81	895
Consulta													
Consulta Médica Especializada	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,419	2,427	29,036
Emergencias													
Emergencias	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,339	5,349	64,078
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Transporte													
Kilómetros Recorridos	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000



Anexo 7
MINISTERIO DE SALUD
Plan Operativo Anual
Año 2021
Medidas a adoptar

Hospital:

Período evaluado:

Resultado esperado (según formulario Programación anual y Seguimiento)	Factor o situación que impidió la realización de la meta	Medidas a adoptar	Antes de (qué fecha)	Responsable
La producción de consulta externa se redujo en 20% en relación con el año 2019, aunque tuvo un rendimiento de 84% en 2020	La Consulta Externa suspendió la mayoría de servicios	Rehabilitar el 100% de consultorios e implementar la Telemedicina	Octubre 2020	Jefatura de Consulta Externa
Oncología disminuyó 15% de la producción de consulta externa en relación con el año 2019, no obstante duplicó la consulta de emergencia en 2020. En hospitalización se redujo de 129% en 2019 a 57% en 2020.	Oncología tuvo deserción por cuarentena domiciliar de especialistas que realizan cirugía oncológica	Reincorporación de oncólogos y reprogramación de consulta y cirugía	Octubre 2020	Jefatura de Servicio de Oncología
El cumplimiento de metas de los servicios intermedios se redujeron de 115% en 2019 a 26% en 2020.	Sub-registro de producción de servicios intermedios de la División de Apoyo Diagnóstico por deserción de personal y retraso en la transmisión de datos a la Unidad de Estadística.	Seguimiento mensual de la transmisión de datos y desarrollar innovación informática para la transmisión automática a la Unidad de Estadística.	Octubre 2020	Jefatura de División de Diagnóstico y Apoyo/Unidad de Informática.
La producción de citologías cervico vaginales y de Bienestar Magisterial tienen que digitarse manualmente todos los meses para evitar producción "0".	Fallas en la lectura automática de SIMMOW y SEPS por parte del SPME en algunos servicios como Bienestar Magisterial y la producción de citologías y fluoroscopías.	Solicitar mejoras en la lectura automática de datos a la DTIC MINSAL	Enero 2021	Dirección/Jefatura de Unidad de Epidemiología