**Manual de Organización y Funciones**

**Específico de La Unidad de Consulta Externa**

****



**San Salvador, 12 de enero de 2022**

Tabla de contenido

[INTRODUCCION 3](#_gjdgxs)

[**MARCO NORMATIVO LEGAL** 4](#_30j0zll)

[**Misión:** 4](#_1fob9te)

[**Visión:** 4](#_3znysh7)

[**Objetivo General:** 4](#_2et92p0)

[**Objetivos Específicos:** 4](#_tyjcwt)

[**Función General:** 5](#_3dy6vkm)

[**Funciones Específicas:** 5](#_1t3h5sf)

[**Dependencia Jerárquica** 5](#_4d34og8)

[**Estructura Funcional (Organigrama)** 6](#_2s8eyo1)

[Estructura de Recursos humanos 7](#_17dp8vu)

[Relaciones Internas de Trabajo: 7](#_3rdcrjn)

[**Relaciones Externas de Trabajo:** 7](#_26in1rg)

[**Vigencia** 7](#_lnxbz9)

[**SIGLAS** 7](#_35nkun2)

INTRODUCCION

En cumplimiento a las Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”, a los Lineamientos Técnicos para la Elaboración y Publicación de Instrumentos Técnicos Jurídicos, emitidos por el Ministerio de Salud, y visualizando la necesidad de contar con una herramienta que contribuya a desarrollar las actividades en forma coordinada, la Dirección del Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez” ha iniciado el proceso de actualización y desarrollo de su plataforma documental, y a continuación presenta el Manual de Organización y Funciones Específico de la Unidad de Consulta Externa el cual es un instrumento técnico normativo que establece y describe la Visión, Misión y Objetivos, las Funciones Generales y Específicas, así como su Organigrama y las Relaciones de Autoridad, Dependencia, Coordinación y Comunicación.

Su elaboración ha sido posible gracias a la colaboración del Equipo Técnico de Trabajo de la unidad, con el propósito de mejorar el desempeño y contribuir a satisfacer la demanda de eficiencia en la utilización de los recursos, minimizar la duplicidad o superposición de competencias y funciones entre dependencias.

Todo esto dentro del marco referencial establecido en el Plan Cuscatlán y el Plan Estratégico Institucional del MINSAL 2021-2025.

La unidad de consulta externa posee entre sus propósitos principales la coordinación y supervisión capacitante del personal médico y de enfermería, con el fin de brindar atención ambulatoria programada y atención inmediata según complejidad de las referencias del nivel nacional.

**MARCO NORMATIVO LEGAL**

* Plan Cuscatlán
* Marco estratégico en salud – Política Crecer Juntos
* Plan Estratégico del Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez” 22016-2025.
* Plan Estratégico Institucional del MINSAL 2021-2025
* Política Nacional de Calidad
* Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno de la Corte de Cuentas
* Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez”
* Reglamento General de Hospitales del MINSAL
* Manual General de Descripción de Puestos de Trabajo: Tomo III, MINSAL

**Misión:**

Proporcionamos atención médica de alta complejidad en la especialidad de ginecología y sus ramas, obstetricia y neonatología, con los mejores estándares de calidad y seguridad.

**Visión:**

Ser el hospital de referencia a nivel nacional en la atención ambulatoria en la especialidad de ginecología y sus ramas, perinatología, que garanticen proporcionar atención médica de calidad, eficaz y oportuna al binomio materno fetal.

**Objetivo General:**

Proporcionar servicios médicos de tercer nivel de atención en la especialidad de ginecología, obstetricia y neonatología cumpliendo con los lineamientos técnicos para la atención integral en salud bajo la nueva Ley Nacer con Cariño, apegados a la normativa existente de la pandemia de Covid -19.

**Objetivos Específicos:**

|  |
| --- |
| 1. Brindar atención medica de calidad programada, cumpliendo con las metas de indicadores ya establecidos por MINSAL |
| 1. Mejorar la salud de la mujer mediante la Atención en las especialidades de Ginecología, clínica de mama, colposcopia y Oncológica ( con apoyo de la clínica del dolor y cuidados paliativos) para la búsqueda activa de casos con tumores y neoplasias en consulta externa. 2. Brindar atención especializada a la embarazada con factores de riesgo, basados en LNCC fortaleciendo los ámbitos de educación, conocimiento de derechos y desarrollando talleres de ejercicios prenatales. |
| 1. Educar a la Población sobre factores de riesgo, Enfermedades Crónicas y aplicación de medidas de bioseguridad y promover la inmunización ante la pandemia covid-19. |

**Función General:**

Manejo gerencial de la unidad de Consulta Externa, considerando las etapas de planificación, organización e integración del personal, control de los recursos y actividades necesarias para el mejor funcionamiento. Cumpliendo con los lineamientos técnicos para la atención integral en salud bajo la nueva Ley Nacer con Cariño y bajo la normativa en salud de pandemia Covid-19 que proteja al personal y pacientes.

**Funciones Específicas:**

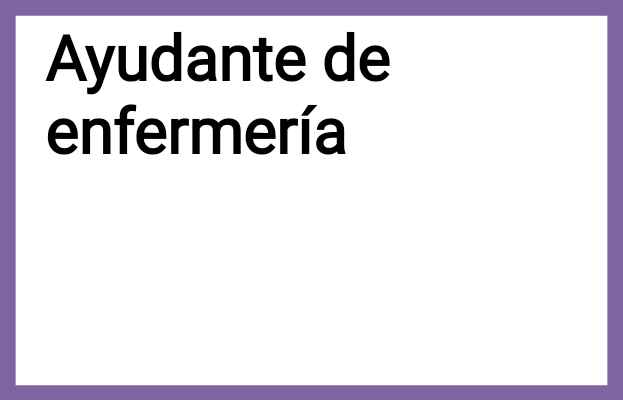
1. Atender a las usuarias del servicio con calidad, realizando las acciones necesarias para resolver las necesidades según la oferta de servicios del hospital, con énfasis en el cumplimiento de la LNCC en la atención del embarazo con factores de alto riesgo, prevención y tratamiento oportuno en Enfermedades Crónicas no trasmisibles prioritarias, pre-cáncer y cáncer ginecológico.
2. Facilitar el proceso de docencia según la programación de actividades del servicio en las diferentes especialidades que lo requieran, considerando la categoría del tercer nivel del Hospital.
3. Facilitar actividades de investigación científica según la programación de actividades, necesidades del servicio y del Hospital.

**Dependencia Jerárquica**

División Médica

**Estructura Funcional (Organigrama)**

**Organigrama de la Unidad de Consulta Externa**



**Médicos Ginecólogos y Sub-especialistas Interconsultantes:**

1. **Endocrinología**
2. **Medicina interna**
3. **Odontología**

**Unidad de Patologia Benigna de la mama**

**Unidad de Medicina Reproductiva**

**Unidad del**

**Dolor y**

**Cuidados**

**Paliativos**

**Jefatura Médica de Consulta Externa**

**Enfermera Jefe de Unidad**

**Enfermera Hospitalaria**

**Supervisora de Área**

**División Médica**

**Departamento de Enfermería**

**Subdirección**

**Odontología**

**Auxiliar de enfermería**

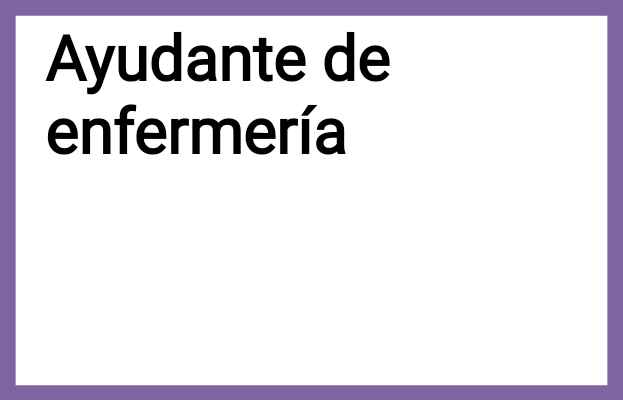
**Unidad de Colpos-**

**copia**

**Dirección**

*Estructura de Recursos humanos*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÉDICO | No. | Total, horas contratadas por día. |
| MÉDICO | 16 | 79 |
| Odontóloga | 1 | 8 |
| Psicóloga | 1 | 8 |
| Secretaria | 1 | 8 |
| TOTAL | 19 | 103 |

Relaciones Internas de Trabajo: 

Coordinación oportuna con las diferentes áreas de Emergencia, hospitalarias y servicios de Diagnósticos de apoyo.

**Relaciones Externas de Trabajo:**

Coordinar con RIISS, las referencias a nivel nacional

Especificas en la atención a la mujer con patologías ginecológicas, oncológicas y obstétricas.

**Vigencia**

El presente Manual de Organización y Funciones Específico de la Unidad de Consulta Externa entrará en vigencia a partir de este año, fecha de aprobación del mismo por parte de los Titulares de este Hospital

**SIGLAS**

|  |  |
| --- | --- |
| HNM | Hospital Nacional de la Mujer “Dra. María Isabel Rodríguez” |
|  |  |
| MINSAL | Ministerio de Salud |
| NTCIE | Normas Técnicas de Control Interno Específicas |
| RIISS | Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud |