



MINISTERIO
DE SALUD

Programación Anual Operativa 2020

Hospital Nacional “Arturo Morales” Metapan



ANALISIS ENERO-SEPTIEMBRE

UNIDAD DE PLANIFICACION
DR. JOSUÉ MAURICIO SORIANO LEMUS



Contenido

1- INTRODUCCIÓN	3
2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES	4
3- PROGRAMACION DE GESTION	6
4- PROGRAMACION ASISTENCIAL	13



1- INTRODUCCIÓN

Los nuevos desafíos en materia de Salud Pública exigen que se establezca claramente el alcance de los servicios de salud que se requieren para cumplir con los objetivos y metas nacionales, principalmente entre la población históricamente empobrecida y excluida, por lo que resulta sumamente importante llevar a cabo un proceso de planificación institucional enfocado a lograr la equidad, el mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, la satisfacción de las y los usuarios, y la consecución de resultados.

La Programación Operativa Anual del año 2020 del Hospital de Metapán surge como un proceso de planificación en el área de salud, en ese sentido la metas y objetivos en 2020 pretenden fortalecer con aspectos técnicos las estrategias ya implementadas, de manera se fortalezca la capacidad institucional de respuesta a las necesidades de salud de la RIIS a la que pertenece, siempre con énfasis en la atención materno infantil, pero sin descuidar las enfermedades no transmisibles priorizadas. En relación a estas, el Ministerio en general y el Hospital de Metapán en particular se están preparando para ser parte del continuo de la atención del paciente con enfermedad renal y con el paciente terminal que necesite de manejo del dolor y cuidados paliativos, así como la derivación del enfermo compensado al primer nivel de atención.

Al igual que 2018, en 2019 se continuó fortaleciendo la institución con equipo biomédico de parte del MINSAL y ONG's, lo cual permite establecer mejores oportunidades de atención, con calidad óptima reflejadas en las encuestas de satisfacción institucionales. Al igual que en 2019, la estimación de metas y actividades de gestión, han sido consensuadas entre las jefaturas médicas y de servicios de apoyo, tomando en cuenta la capacidad resolutive de la institución, de manera éstas sean un compromiso de calidad y buena atención a los usuarios por parte de todo el personal.

2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES

HOSPITAL	Hospital Nacional "Arturo Morales" Metapan
MISIÓN	Somos la institución de referencia de la red Metapan, que garantiza a los habitantes de los 3 municipios asignados la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.
VISIÓN	Ser la institución de referencia de servicios hospitalarios básicos de atención que cumple con todos los estándares técnicos, científicos, ambientales, socio económicos creando servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los habitantes red de Metapan

OBJETIVO GENERAL	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad de los servicios que presta el Hospital Nacional "Arturo Morales", Metapán, como parte relevante de la Red Integral e Integrada del Municipio de Metapán y el Departamento de Santa Ana.	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Reducción y mantenimiento de la razón de mortalidad materna en el Hospital de Metapán.
	2	Reducción de Mortalidad en niños menores de cinco años, con énfasis en mortalidad infantil (menores de 1 año).
	3	Mejorar la calidad de atención y manejo de los pacientes con enfermedades no transmisibles priorizadas del área de influencia del Hospital de Metapán.
	4	Proteger el medio ambiente mediante el manejo adecuado de desechos contaminantes y/o infecciosos producto de las labores asistenciales de la institución.
	5	Asegurar el abastecimiento de Medicamentos e Insumos del cuadro básico en un porcentaje mayor a 90 %
	6	Brindar promoción y educación para la salud al Ciudadano que hace uso de las instalaciones del Hospital



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE SALUD

FUNCIONES PRINCIPALES	1	Brindar servicios hospitalarios de Segundo Nivel a la población de la Red Integral e Integrada de los Municipios de Metapán, Masahuat y Santa Rosa Guachipilín.
	2	Proporcionar atención de Segundo Nivel en las cuatro áreas básicas a la RIIS de Metapán.
	3	Proporcionar servicios de laboratorio y gabinete a la RIIS de Metapán.
	4	Realizar vigilancia epidemiológica de tipo centinela en el área geográfica asignada.
	5	Referencia oportuna de pacientes que necesiten referencia al Tercer Nivel de Atención.
	6	Ser un hospital Amigo de los Niños.
	7	Apoyo de Laboratorio y Rayos X a través de convenios con el ISSS de Metapán.

3- PROGRAMACION DE GESTION

A continuación, se presenta, un resumen de las actividades de gestión, programadas durante el tercer trimestre del año

No.	HOSPITAL NACIONAL "ARTURO MORALES" METAPAN	3 trimestre		
		Prog.	Realiz.	%
1	Objetivo Estratégico 1: Mejorar la salud de las personas mediante acciones preventivas, con enfoque de curso de vida.			
1.1	Objetivo Operacional 1 Mejorar la salud de las mujeres embarazadas y puérperas.			
Resultado esperado: Atenciones médicas brindadas por especialista, lo que contribuye a disminuir el riesgo de morbi mortalidad materna.				
1.1.1	Mantener cobertura por médicos Gineco obstetras 24 horas y 365 días al año.	92	92	100%
1.1.2	Brindar atención de partos y cesáreas por médicos Gineco obstetras.	210	213	101%
1.1.3	Brindar Control prenatal de riesgo por médicos Gineco obstetras.	463	463	100%
1.1.5	Referir oportunamente usuarias según categorización de Hospitales.	2	2	100%

Durante el tercer trimestre del año 2020 se ha cumplido a cabalidad lo programado gracias a las estrategias tomadas como la asignación de un recurso de ginecoobstetricia por 8 horas durante los días hábiles (lunes a viernes)

Esto ha llevado a que los partos y cesáreas realizadas en este periodo hayan sido atendidos por especialistas en el ramo. De la misma manera los controles prenatales siempre han sido brindados por médicos obstetras.

Las referencias enviadas a los hospitales de un nivel superior (regional y de tercer nivel) ha sido oportunas siendo en total 2 referencias en los 3 meses pertinentes.

1.2	Objetivo Operacional 2 Mejorar la salud de niños y niñas.	Programado	Realizado	%
Resultado esperado: Disminuir el riesgo de morbi mortalidad infantil con la atención médica por especialista.				
1.2.1	Mantener cobertura por médicos pediatras 24 horas y 365 días al año.	92	92	100%
1.2.2	Brindar atenciones del niño en Posparto inmediato por Pediatra.	213	213	100%
1.2.3	Brindar atenciones del Programa de Prematuro.	6	6	100%
1.2.4	Brindar atenciones del Programa Madre Canguro para RN con bajo peso que cumpla criterios.	total de niños que cumplen criterios	no hubo	0%
1.2.5	Realizar evaluación nutricional de los niños según índice de masa corporal al menos una vez al año.	30	30	100%
1.2.6	Referir oportunamente a los niños según categorización de Hospitales.	5	5	100%

En este objetivo se presente mediante acciones concretas disminuir el riesgo de morbimortalidad infantil mediante la atención y cobertura médica por especialista, dentro de estas acciones se presente mantener por la cobertura de médicos pediatras 24 horas al día, lo cual en estos 92 días del periodo evaluado se ha cumplido.

Durante este periodo existieron 6 atenciones del programa prematuro, siendo una baja demanda de atención en este rubro, sin embargo, el programa continúa funcionando y brindando la atención solicitada.

Las atenciones del programa madre canguro para los recién nacido que cumplen criterios no nacieron ni hubo recién nacidos con estos criterios durante estos meses.

Solamente se realizaron 5 referencias oportunas a otros nosocomios de mayor complejidad.

1.3	Objetivo Operacional 2 Mejorar la salud de mujeres y hombres de 20 a 59 años	Programado	Ejecutado	%
Resultado esperado: Identificar riesgos oportunamente para mejorar la calidad de vida de los usuarios.				
1.3.2	Brindar atenciones por médico Internista a usuarios con ECNT priorizadas según norma.	30	0	0%
1.3.3	Brindar atenciones de Alto Riesgo Reproductivo de acuerdo a categorización de Hospitales.	18	18	100%
1.3.4	Realizar evaluación nutricional en los adultos de 20 a 59 años según índice de masa corporal al menos una vez al año.	30	0	0%
1.3.4	Realizar evaluación odontológica en los adultos de 20 a 59 años al menos una vez al año.	30	0	0%
1.3.4	Identificar riesgo de violencia a través de la aplicación de hoja de tamizaje en los adultos de 20 a 59 años al menos una vez al año.	30	0	0%

Este objetivo operacional consiste en que la salud de las mujeres y los hombres se mejore a través de la identificación de factores de riesgos a este grupo de usuarios.

Al ser parte de la consulta externa estos objetivos y estar está cerrada no se lograron cumplir con lo planificado

1.4	Objetivo Operacional 2 Mejorar la salud de mujeres y hombres de 60 años y mas	Programado	Ejecutado	%
Resultado esperado: Atenciones al adulto mayor con enfoque a la disminución de complicaciones y aplicación del buen morir.				
1.4.1	Empoderar en el auto cuidado a los usuarios con ECNTP y sus cuidadores, a través de participación activa en Círculos educativos.	3	0	0%
1.4.2	Brindar atenciones especializadas en Programa de cuidados paliativos.	0	0	0%

En el aspecto de brindar los círculos educativos con base a los usuarios del ECNTP y sus cuidadores solamente se realizaron en los meses de del trimestre no se hizo debido a la emergencia por COVID-19 se suspendieron las reuniones y actividades en este caso los círculos educativos.

2	Objetivo Estratégico 2: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.	Prog.	Ejec.	%
2.1	Objetivo Operacional 3 facilitar el acceso a la atención ambulatoria general y especializada, por morbilidad; atención odontológica, psicología, nutricional, y de rehabilitación			
Resultado esperado: Atenciones especializadas a las áreas de consulta externa				
1.3.1	Brindar atenciones médicas en las especialidades básicas según categorización de Hospitales en consulta externa.	61	61	100%
2.1.1	Brindar atenciones ambulatoria por Odontología	61	32	52%
2.1.2	Brindar atenciones ambulatoria por Psicología	61	32	52%
2.1.3	Brindar atenciones ambulatoria por nutrición	61	32	52%
2.1.4	Brindar atenciones ambulatoria por fisioterapia	61	61	100%
2.2	Objetivo Operacional 4 Facilitar el acceso a la hospitalización en especialidad básicas			
resultado esperado: Garantizar atenciones de hospitalización en las cuatro especialidades básicas.				
2.2.1	Brindar servicio de Hospitalización en las 4 áreas básicas	4	4	100%
2.2.2	Analizar cuantitativa y cualitativamente la demanda de los servicios de hospitalización.	3	3	100%

Con respecto al objetivo Estratégico 2 el cual es restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida. Para lo cual las actividades planteadas son brindar la atención de médicos especialistas, según categorización de hospitales a la población. Además de brindar atención ambulatoria en las áreas de odontología, psicología, nutrición, fisioterapia, con respecto a estas actividades no se logró el 100% por que se ha realizado horarios escalonados a fin de garantizar la cobertura de servicios y no saturar las áreas de trabajo, siempre en el marco de la Emergencia por COVID-19, sin embargo, se logró el 52% durante todo el periodo.

Con el objetivo operacional 4 se logró brindar el servicio de hospitalización en las 4 áreas de ingreso del hospital y se realizaron análisis de la demanda en la reunión del Comité de Gestión mensual.

3	Objetivo Estratégico 3: Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población.	Prog.	Ejec.	%
3.2	Objetivo Operacional 2: vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud			
Resultado esperado: Proteger la salud de la población a través de la aplicación de normativas medio ambientales.				
	Monitoreo de disposición de emisiones contaminantes (aguas residuales y desechos bio infecciosos)	3	3	100%
3.3	Objetivo Operacional 3 vigilar las buenas prácticas de elaboración, manipulación y transporte de alimentos para el consumo humano			
resultado esperado: Mantener buenas prácticas en la elaboración, manipulación y transporte de alimentos.				
3.3.1	Supervisión de cafetines que están en el Hospital	3	3	0.33333
3.4.1	Seguimiento a contrato de la empresa encargada de la alimentación.	1	3	100%

En este apartado se presente motorizar las condiciones ambientales, del hospital a manera de contribuir a la protección de la salud de la población.

Para lo cual se realizó el monitoreo de la disposición de emisiones contaminantes es decir aguas residuales y desechos bioinfecciosos, se realizaron 3 monitoreos igual a la cantidad programada

En cuanto al seguimiento de contrato a la empresa que brinda los alimentos al hospital se mantienen al 100% con base a lo programado.

4	Objetivo Institucional 4: Fortalecer la institucionalidad del Hospital	Prog.	Ejec.	%
4.1	Objetivo Operacional 1: garantizar el acceso oportuno, continuo y de calidad de los insumo, equipos médicos, medicamentos, vacunas y otras tecnologías sanitarias esenciales			
Resultado Esperado: mantener la cobertura de medicamentos e insumos del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la población				
4.1.1	Garantizar abastecimiento mínimo de 90% de medicamentos en el Hospital	3	3	100%
4.1.2	Promover el uso racional y adecuado de Medicamentos a través de reuniones de comité de Farmacovigilancia	3	3	100%

Resultado Esperado: Mantener la cobertura de vacunas del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la población				
4.1.3	Garantizar el abastecimiento de vacunas aplicables de acuerdo a categorización de hospitales.	3	3	100%
4.2	Objetivo Operacional 2: fortalecer las tecnologías de información y comunicación en salud			
resultado esperado: SIAP implementado 100% en consulta externa.				
4.2.1	Implementación y uso de SIAP	1	1	100%

Con respecto al fortalecimiento de la institucionalidad del hospital se han programado actividades como el abastecimiento de medicamentos en el hospital donde el resultado promedio ha sido superior a 95% por lo que el indicador se ha cumplido.

Además, en las reuniones del Comité de Farmacovigilancia se brinda promoción sobre el uso racional y adecuado de medicamentos, se han realizado 3 reuniones, por lo cual se cumple lo programado.

De la misma manera el abastecimiento de vacunas se ha mantenido al 100%

Con respecto a la implementación del SIAP hay un documento del Informático sobre las acciones realizadas en este sentido. Por lo que se cumple al 100%

4.3	Objetivo Operacional 3: fortalecer la investigación científica en salud	Prog.	Ejec.	%
Resultado esperado: Facilitar escenarios para la investigación científica Hospitalaria				
4.3.1	Fomentar al menos una investigación científica por año.	0	0	0
4.4	Objetivo Operacional 4: fortalecer la formación continua del talento, humano, técnico y administrativo en temas de salud y trato humanizado			
Resultado Esperado: Programa de Desarrollo de talento humano ejecutándose al 100%.				
4.4.1	Programa de desarrollo de talento humano	1	0	0%
4.5	Objetivo Operacional 5: mejorar la gestión administrativa y financiera			

Resultado esperado: Se mantiene una ejecución presupuestaria acorde a lo esperado.				
4.5.1	Seguimiento a ejecución presupuestaria del hospital	1	1	100%

En esta actividad con respecto a la investigación científica, no se ha presentado algún protocolo, cabe mencionar que al momento este tipo de investigaciones esta suspendidas por la emergencia del COVID-19

De la misma manera el programa de desarrollo de talento humano está al momento suspendido a menos que sea con base a las actividades del COVID-19, sin embargo, se logró realizar las actividades planificadas para este periodo.

En cuanto a la gestión presupuestaria del hospital se realizan análisis de manera trimestral en la reunión del consejo de gestión.

4.6	Objetivo Operacional 6: Fortalecer la gestión de la calidad	Prog.	Ejec.	%
Resultado Esperado: Se mantiene una gestión de calidad adecuada				
4.6.1	Auditoría del 100% de morbilidades obstetricas extremas	0%	0	0%
4.6.2	Auditoría del 100% de mortalidades maternas.	0%	0	0%
4.6.3	Supervisión y mantenimiento de estándares de calidad maternos al 100%.	30	30	100%
4.6.4	Auditoría del 100% de mortalidades pediátricas.	0	0	
4.6.5	Auditoría del 100% de morbilidades pediatricas extremas	6	6	100%
4.6.6	Supervisión y mantenimiento de estándares de calidad pediátricos y neonatales al 100%.	90	90	100%
4.6.7	Cumplimiento de estándar 26 de calidad como indicador de seguimiento y supervisión por médicos especialistas del paciente con enfermedad crónica degenerativa.	30	30	100%
4.7	Objetivo Operacional 7: fortalecer la vigilancia epidemiológica			
resultado esperado: se mantiene vigilancia epidemiologica continua				
4.7.1	Realizacion reuniones de socializacion de Sala Situacional	6	6	100%
4.7.2	Corredores Endemicos realizados y presentados	3	3	100%

4.8	Objetivo Operacional 8: Promover la participación Social activa, corresponsable e informada de todos los actores sociales en la identificación, análisis y priorización de necesidades en salud y rendición de cuentas			
Resultado Esperado: se mantiene una participación social en la participación, identificación, análisis y priorización de nece				
4.8.1	Encuestas de Satisfacción del usuario Externo	1	0	0%
4.8.2	Encuestas de Satisfacción del usuario Interno	—	—	—
4.8.3	Realización de Rendición de Cuentas	0	0	0

En este apartado se cabe destacar que no existieron auditoría de mortalidades maternas, por lo que el indicador quedo a cero. El resto de las actividades se cumplieron a cabalidad por lo que se mantiene al 100% con excepción de la encuesta de satisfacción del usuario Externo, para cumplir este indicador es necesario que personal ajeno a la institución, sean los encuestadores, generalmente son alumnos de bachillerato (asistencia administrativa) en pasantías, sin embargo, al momento por la situación del COVID-19 estos no están estudiando por lo que hacer este tipo de encuestas no es factible al momento.

4- PROGRAMACION ASISTENCIAL

A continuación, se presenta el consolidado anual de la producción de la programación asistencial realizada durante el año 2019.

Actividades	Consolidado Primer Trimestre		
	Prog.	Ejecutado	%
Servicios Finales			
Consulta Externa Médica			
General			
Medicina General	10,845	5,989	55%
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	7,434	1,756	24%
Cirugía General	2,718	811	30%
Pediatría General	3,429	923	27%

Ginecología	3,609	1,463	41%
Obstetricia	2,889	1,552	54%
Emergencias			
De Pediatría			
Pediatría Gral.	3,069	1,442	47%
De Gineco-Obstetricia			
Ginecología	225	292	130%
Obstetricia	1,620	951	59%
Otras Atenciones Consulta Emergencia			
Emergencia/Consulta General	9,900	5,870	59%

En este sentido la producción se verá afectada por que el país desde la primera semana de marzo se encuentra bajo la emergencia por la Pandemia del Covid-19 esto en general se ha manifestado con la disminución de la consulta en emergencia. Sin embargo, se ha visto aumentada la producción de ginecología ya que al estar cerrada la consulta externa las pacientes consultan por demanda espontanea en la Unidad de emergencia. Esto último explica porque se ha elevado el porcentaje.

Otras Atenciones Consulta Externa			
Nutrición	720	215	30%
Psicología	720	379	53%
Consulta Externa Odontológica			
Odontológica de primera vez	900	252	28%
Odontológica subsecuente	1,809	301	17%
Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	729	464	64%
Ginecología	63	32	51%
Medicina Interna	693	616	89%

Obstetricia	990	808	82%
Pediatría	747	499	67%
Otros Egresos			
Emergencia	18	18	100%

Las consultas de las áreas de nutrición y psicología se han visto afectada por el cierre de consulta externa, de la misma manera los servicios odontológicos.

En cuanto al consolidado de los egresos de los nueve meses presentados, estos se han visto afectados debido a la cuarentena domiciliar obligatoria y al paro del sistema de transporte público, ocasionando una menor demanda de la unidad de emergencia y su considerable reducción de ingreso y egresos en el área de hospitalización.

Partos			
Partos vaginales	450	362	80%
Partos por Cesáreas	180	170	94%
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	207	92	44%
Electivas Ambulatorias	495	273	55%
De Emergencia para Hospitalización	162	276	170%
Medicina Crítica			
Unidad de Emergencia			
Admisiones	2,268	1,500	66%
Transferencias	297	257	87%
Unidad de Maxima Urgencia			
Admisiones	342	281	82%
Transferencias	207	129	62%

En este apartado se mantiene dentro de lo esperado o al menos dentro de lo esperado a excepción de las cirugías electivas ambulatorios por 55% porque no se

han realizado desde la primera semana de marzo, por la emergencia del COVID-19. Esto se ha visto afectado la producción de la cirugía de emergencia al aumentar debido a la no realización de cirugías electivas.

Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Imagenología			
Radiografías	7,587	4,205	55%
Ultrasonografías	2,700	1,339	50%
Otros Procedimientos Diagnósticos			
Colposcopias	108	25	23%
Electrocardiogramas	900	379	42%
Tratamiento y Rehabilitación			
Cirugía Menor	765	713	93%
Conos Loop	18	3	17%
Crioterapias	18	6	33%
Inhaloterapias	11,700	0	0%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	13,167	9,249	70%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	123,750	82,553	67%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	45,000	30,594	68%
Trabajo Social			
Casos Atendidos	1,503	951	63%

En cuanto a la producción de los servicios intermedios, los servicios de apoyo como radiografías y ecografías se han mantenido a la baja debido a que la demanda tanto de la emergencia como hospitalización ha disminuido considerablemente.

La producción de los Conos Loop es dependiente de la demanda de por patologías en las cuales es indicación, es importante mencionar que solamente 3 pacientes han requerido o cumplido con los criterios para este tratamiento.

El despacho de la consulta ambulatoria de recetas se ha mantenido pero la demanda en todos los servicios (consulta externa, hospitalización y emergencias) ha tendido a la baja.

Servicios Intermedios			
Diagnostico			
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología			
Consulta Externa	4,500	1,380	31%
Hospitalización	8,235	4,881	59%
Emergencia	10,440	6,108	59%
Referido / Otros	6,750	5,123	76%
Inmunología			
Consulta Externa	720	327	45%
Hospitalización	900	1,191	132%
Emergencia	900	941	105%
Referido / Otros	1,260	1,396	111%
Bacteriología			
Consulta Externa	450	95	21%
Hospitalización	3,600	5,082	141%
Emergencia	90	122	136%
Referido / Otros	3,150	1,482	47%
Parasitología			
Consulta Externa	558	212	38%
Hospitalización	972	705	73%
Emergencia	1,863	703	38%
Referido / Otros	126	78	62%
Bioquímica			

Consulta Externa	22,500	7,900	35%
Hospitalización	10,872	16,860	155%
Emergencia	12,150	11,159	92%
Referido / Otros	22,122	18,741	85%
Banco de Sangre			
Consulta Externa	900	272	30%
Hospitalización	1,044	919	88%
Emergencia	288	320	111%
Referido / Otros	360	169	47%
Urianálisis			
Consulta Externa	2,322	1,061	46%
Hospitalización	3,240	3,118	96%
Emergencia	5,067	3,492	69%
Referido / Otros	360	261	73%

La producción de laboratorio se ha mantenido aumentada debido principalmente a que se están subiendo más datos los cuales no fueron tomados transfusiones sanguíneas, pruebas cruzadas, preparación de hemo-componentes, en cuenta al momento de la planificación (se indicó después de la planificación)

En algunos puntos específicos no se reportan exámenes por el cierre de consulta externa, y los que aparecen son debido a la toma de muestras de la consulta de obstetricia (perfiles prenatales)

Servicios Generales			
Alimentación y Dietas			
Hospitalización			
Medicina	4,050	3,768	93%
Cirugía	5,058	3,578	71%
Ginecología	549	431	79%
Obstetricia	2,898	3,495	121%

Pediatría	3,888	2,409	62%
Lavandería			
Hospitalización			
Medicina	10,935	9,700	89%
Cirugía	14,076	8,333	59%
Ginecología	3,411	2,005	59%
Obstetricia	15,471	12,192	79%
Pediatría	6,516	3,792	58%
Consulta			
Consulta Médica General	1,179	704	60%
Consulta Médica Especializada	1,134	441	39%
Emergencias			
Emergencias	8,145	5,995	74%
Mantenimiento Preventivo			
Números de Orden	126	126	100%
Transporte			
Kilómetros Recorridos	90,000	107,860	120%

En cuanto al área de servicios generales en algunos puntos se nota en rojo porque esta producción es directamente proporcional a la demanda de los servicios Hospitalarios.