



MINISTERIO  
DE SALUD

Programación Anual Operativa  
2021

Hospital Nacional "Arturo Morales"  
Metapan



*[Handwritten signature]*  
visto  
Bauer

ANALISIS TERCER TRIMESTRE

UNIDAD DE PLANIFICACION  
DR. JOSUÉ MAURICIO SORIANO LEMUS



*[Handwritten signature]*



## Contenido

<b>1- INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES .....</b>	<b>4</b>
<b>3- PROGRAMACION DE GESTION .....</b>	<b>5</b>
<b>4- PROGRAMACION ASISTENCIAL .....</b>	<b>12</b>



## 1- INTRODUCCIÓN

Los nuevos desafíos en materia de Salud Pública exigen que se establezca claramente el alcance de los servicios de salud que se requieren para cumplir con los objetivos y metas nacionales, principalmente entre la población históricamente empobrecida y excluida, por lo que resulta sumamente importante llevar a cabo un proceso de planificación institucional enfocado a lograr la equidad, el mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, la satisfacción de las y los usuarios, y la consecución de resultados.

La Programación Operativa Anual del año 2021 del Hospital de Metapán surge como un proceso de planificación en el área de salud, en ese sentido la metas y objetivos en 2021 pretenden fortalecer con aspectos técnicos las estrategias ya implementadas, de manera se fortalezca la capacidad institucional de respuesta a las necesidades de salud de la RIIS a la que pertenece, siempre con énfasis en la atención materno infantil, pero sin descuidar las enfermedades no transmisibles priorizadas. En relación a estas, el Ministerio en general y el Hospital de Metapán en particular se están preparando para ser parte del continuo de la atención del paciente con enfermedad renal y con el paciente terminal que necesite de manejo del dolor y cuidados paliativos, así como la derivación del enfermo compensado al primer nivel de atención.

Al igual que 2020, en 2021 se continua fortaleciendo la institución con equipo biomédico, con personal sanitario, insumos y medicamentos de parte del MINSAL, lo cual permite establecer mejores oportunidades de atención, con calidad óptima reflejadas en las encuestas de satisfacción institucionales. Al igual que en 2020, la estimación de metas y actividades de gestión, han sido consensuadas entre las jefaturas médicas y de servicios de apoyo, tomando en cuenta la capacidad resolutive de la institución, de manera estas sean un compromiso de calidad y buena atención a los usuarios por parte de todo el personal.

## 2- DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES

<b>HOSPITAL</b>	<b>HOSPITAL NACIONAL “ARTURO MORALES” METAPAN</b>
<b>MISION</b>	Somos la institución de referencia de la red Metapan, que garantiza a los habitantes de los 3 municipios asignados la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.
<b>VISION</b>	Ser la institución de referencia de servicios hospitalarios básicos de atención que cumple con todos los estándares técnicos, científicos, ambientales, socio económicos creando servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los habitantes red de Metapan

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Incrementar la eficacia, eficiencia y calidad de los servicios que presta el Hospital Nacional “Arturo Morales”, Metapan, como parte relevante de la Red Integral e Integrada del Municipio de Metapan y el Departamento de Santa Ana.
<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>	1 Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida.
	2 Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.
	3 Modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL
	4 Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población
	5 Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud.
	6 Vigilancia y control de la COVID-19
<b>FUNCIONES PRINCIPALES</b>	1 Brindar servicios hospitalarios de Segundo Nivel a la población de la Red Integral e Integrada de los Municipios de Metapan, Masahuat y Santa Rosa Guachipilín.
	2 Proporcionar atención de Segundo Nivel en las cuatro áreas básicas a la RIIS de Metapan.
	3 Proporcionar servicios de laboratorio y gabinete a la RIIS de Metapán.
	4 Realizar vigilancia epidemiológica de tipo centinela en el área geográfica asignada.
	5 Referencia oportuna de pacientes que necesiten referencia al Tercer Nivel de Atención.
	6 Ser un hospital Amigo de los Niños.
	7 Apoyo de Laboratorio y Rayos X a través de convenios con el ISSS de Metapán.

### 3- PROGRAMACION DE GESTION

A continuación, se presenta, un resumen de las actividades de gestión, programadas durante el primer trimestre del año 2021.

HOSPITAL: <i>Nacional "Arturo Morales" Metapan</i>	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	3er. Trimestre		
					Prog.	Pro d.	%
<b>Objetivo: Mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud, con enfoque de curso de vida.</b>							
<b>Resultado esperado: Bajo riesgo de Morbilidad Materna mediante Atenciones médicas brindadas por especialista.</b>							
Mantener cobertura por médicos gineco obstétricos 24 horas y 365 días al año.	% de cobertura con especialista	Planes de trabajo	Jefe Gineco obstetricia	100%	91	91	100 %
Brindar atención de partos y cesáreas por médicos gineco obstétricos.	% de Partos atendidos por especialista	Expedientes Clínicos	Gineco-obstetras	100%	215	215	100 %
Brindar Control prenatal de riesgo de acuerdo a nivel de atención por médicos gineco obstétricos.	% de CPN de riesgo que aplican por especialista	SIMMOW	Gineco-obstetras Consulta Externa	100%	396	396	100 %

Durante este trimestre se realizaron acciones para cumplir el objetivo de mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud con enfoque de curso de vida, en las cuales se mantuvo cobertura por médicos ginecobstetras las 24 horas del día y todos los días de este periodo tanto días hábiles como no hábiles.

Además, el 100% de los partos tanto cesáreas como vaginales, durante este periodo fueron atendidos por médicos ginecoobstetras, o al menos supervisados por ginecoobstetras.

De la misma manera en la consulta externa se brindaron un total de 396 controles prenatales, siendo un promedio diario de casi 4 controles al día. Cabe mencionar que este Hospital no brinda inscripciones maternas, estas son el primer nivel de atención y las pacientes son referidas a este hospital, bajo estándares de normativa.

HOSPITAL: Nacional "Arturo Morales" Metapan	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	Meta anual	3er. Trimestre		
					Prog.	Prod.	%
<b>Resultado esperado: Bajo riesgo de morbi mortalidad infantil con la atención médica por especialista.</b>							
Brindar atenciones del niño al parto o post-parto por Peditra.	% de niños atendidos al parto o post-parto por peditra.	Expedientes Clínicos	Peditras	100%	215	215	100%
Realizar evaluación del niño post-parto al alta por Peditra.	% de niños atendidos al parto por peditra.	Expedientes Clínicos	Peditras	100%	215	215	100%
Brindar atenciones del Programa de Prematuro.	% de Atenciones de Programa de prematuros.	Expedientes Clínicos/Registro de niños que ingresan al programa	Referente del programa	100%	0	0	100%
Brindar atenciones del Programa Madre Canguro para RN con bajo peso que cumpla criterios.	% de Atenciones de niños que cumplen criterios en el programa Madre Canguro	Expedientes Clínicos/Registro de niños que ingresan al programa	Referente del programa	100%	0	0	100%
Realizar evaluación nutricional de los niños según índice de masa corporal al menos una vez al año.	% de niños con evaluación nutricional	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Peditra	100%	30	30	100%

En la tabla anterior se mencionan las acciones realizadas para cumplir con el objetivo mejorar la salud de las personas mediante la atención preventiva a la salud con enfoque de curso de vida, en este sentido las atenciones del niño al parto o posparto fueron atendidos por médicos peditras, de la misma manera las evaluaciones al alta fueron por médicos peditras y generales (con funciones de pediatría)

No existieron pacientes en el programa del prematuro, ni el programa de madre canguro durante este periodo de tiempo. Pero se revisaron 10 expediente mensuales para la evaluación nutricional de los niños según IMC o tabla de crecimiento (según aplique)

**Resultado esperado: Identificar riesgos oportunamente para mejorar la calidad de vida de las personas de 20 a 59 años**

Brindar atenciones por médico Internista a usuarios con ECNT priorizadas según norma.	% de atenciones a usuarios con ECNT priorizadas según norma.	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Referente ECNT	100%	30	30	100%
Realizar evaluación nutricional en los adultos de 20 años en adelante según índice de masa corporal al menos una vez al año.	% de adultos con evaluación nutricional	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Consulta	100%	30	30	100%
Realizar evaluación odontológica en los adultos de 20 años en adelante años al menos una vez al año.	% de adultos con evaluación odontológica	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Consulta	100%	30	30	100%
Identificar riesgo de violencia a través de la aplicación de hoja de tamizaje en los adultos de 20 años en adelante años al menos una vez al año.	% de adultos a quienes se les aplica tamizaje de violencia	Expedientes Clínicos (Muestra: 10 mensuales)	Jefe de Consulta	100%	30	30	100%

En el proceso de identificar riesgos oportunamente para mejorar la calidad de vida de las personas de 20 a 59 años se cumplió con todo lo programado es decir se revisaron 10 expedientes mensuales de cada uno de los ítems antes mencionados.

**Objetivo: Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida.**

**Resultado esperado: Atenciones especializadas a las áreas de consulta externa.**

Brindar atenciones médicas en las especialidades básicas según categorización de Hospitales en consulta externa.	% de cobertura por especialista en días hábiles	SIMMOW	Jefe de Consulta Externa	100%	61	61	100%
Brindar atenciones ambulatorias por Odontología	% de cobertura por odontólogo en días hábiles	SIMMOW	Odontólogo	100%	61	61	100%
Brindar atenciones ambulatorias por Psicología	% de cobertura por Psicología en días hábiles	SIMMOW	Psicóloga	100%	61	61	100%

Brindar atenciones ambulatorias por nutrición	% de cobertura por nutricionista en días hábiles	SIMMOW	Nutricionista	100%	61	61	100%
Brindar atenciones ambulatoria por fisioterapia	% de cobertura por fisioterapeuta en días hábiles	SIMMOW	Fisioterapist as	100%	61	61	100%

En cuanto al objetivo de restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida. Se cumplió al 100% en todos los rubros antes mencionados, esto demuestra el esfuerzo y el cumplimiento de metas que los empleados realiza.

<b>Resultado esperado:</b> Garantizar atenciones de hospitalización en las cuatro especialidades básicas.							
Brindar servicio de Hospitalización en las 4 áreas básicas	% de servicios de hospitalización funcionando	SIMMOW	Jefe división Medica	100%	91	91	100%

En esta meta se cumplió al 100% lo presentado.

<b>Objetivo:</b> Modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL							
<b>Resultado esperado:</b> Mantener la cobertura de medicamentos e insumos del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la población.							
Garantizar abastecimiento mínimo de 90% de medicamentos en el Hospital	% de abastecimiento	Informe mensual de abastecimiento.	Asesor de Insumos o Medicamentos	90% o superior	3	3	100%
Promover el uso racional y adecuado de Medicamentos a través de reuniones de comité de Farmacovigilancia	% de reuniones realizadas	Actas del comité/Lista de asistencia	Coordinador del Comité de Farmaco Vigilancia	12	3	3	100%
<b>Resultado esperado:</b> Mantener la cobertura de vacunas del hospital en un porcentaje mayor al 90% para satisfacer las necesidades de la población.							
Garantizar el abastecimiento de vacunas aplicables de acuerdo a categorización de hospitales.	% de solicitudes de vacuna	Solicitudes de vacuna	Referente de vacunación	12	3	3	100%
<b>Resultado esperado:</b> Utilizar el SIAP en los departamentos que tienen acceso.							



Implementación y uso de SIAP	% de implementación de SIAP en consulta externa	Informe de avance	Informático	100%	1	1	100%
<b>Resultado esperado: Facilitar escenarios para la investigación científica Hospitalaria</b>							
Fomentar al menos una investigación científica por año.	% de investigaciones realizadas	Resultado de Investigación	Equipo investigador	100%	1	0	0%
<b>Resultado esperado: Programa de Desarrollo de talento humano ejecutándose al 100%.</b>							
Programa de desarrollo de talento humano (formación continua del talento humano, técnico y administrativo, en temas de salud y trato humano.)	Programa de desarrollo de talento humano desarrollado al 100%	Avances del programa	Recursos Humanos	100%	25%	25%	100%
<b>Resultado esperado: Eficientizar la gestión administrativa y financiera.</b>							
Seguimiento a ejecución presupuestaria del hospital	Ejecución presupuestaria mayor o igual al 90%	Informes mensuales	Jefe UFI	12	3	3	100%
<b>Resultado esperado: Fortalecer la gestión de la calidad</b>							
Auditoría del 100% de morbilidades obstétricas extremas	% de auditorías realizadas en casos de MOE	Libro de auditorías de obstetricia	Jefe Gineco obstetricia	100%	0	0	0
Auditoría del 100% de mortalidades maternas.	% de auditorías realizadas en casos MM	Libro de auditorías de obstetricia	Jefe Gineco obstetricia	100%	0	0	0
Supervisión y mantenimiento de estándares de calidad maternos al 100%.	% de supervisiones realizadas	lista de expedientes supervisados y porcentaje cumplimiento	Jefe Gineco obstetricia	12	3	3	100%
Auditoría del 100% de mortalidades pediátricas.	% de auditorías de casos MIP realizadas	actas de auditorías y planes de mejora	Jefe Pediatría, Comité Morbimortalidad Materno Perinatal	100%	0	0	0
Auditoría del 100% de morbilidades pediátricas extremas	% de auditorías de casos MIE realizadas	Libro de auditorías de Pediatría	Jefe Pediatría, Comité Morbimortalidad Materno Perinatal	100%	0	0	0
Supervisión y mantenimiento de estándares de calidad pediátricos y neonatales al 100%.	% de supervisiones realizadas	Actas de análisis de estándares	Jefe Pediatría	12	3	3	100%

Monitoreo de cumplimiento de estándares de calidad de hospitalización	% de monitoreos	Informes mensuales	Jefe UOC	12	3	3	100%
<b>Resultado esperado: fortalecer la vigilancia Sanitaria.</b>							
Realización de reuniones de Sala Situacional	Reuniones realizadas	Libro de Reuniones	Medico Epidemiólogo	24 socializaciones	6	6	100%
Realizar y presentar corredores endémicos mensualmente	% de corredores endémicos presentados	Lista de asistencia	Medico Epidemiólogo	12	3	3	100%

En modernizar e innovar para fortalecer la institucionalidad del MINSAL se cumplió al 100% de las actividades administrativas planteadas a excepción de la investigación científica, sin embargo, al momento se encuentra algún tipo de investigación en proceso, pero aún no presentan el resultado.

<b>Objetivo: Proteger la salud, mediante la vigilancia de las condiciones ambientales, para contribuir al desarrollo de la población</b>							
<b>Resultado esperado: Vigilar los factores contaminantes que podrían afectar la salud.</b>							
Monitoreo de disposición de emisiones contaminantes (aguas residuales y desechos bio infecciosos)	% de monitoreos realizados	Resultados de monitoreos	Administración Hospitalaria	12	1	1	100%
<b>Resultado esperado: Vigilar las buenas prácticas de elaboración, manipulación y transporte de alimentos para consumo humano.</b>							
Realizar supervisiones sanitarias en cafetines que presentan servicios en el Hospital	% supervisi ones realizadas	Resultado de supervisiones	Administra dora de contrato de cafetines	4	1	1	100%
<b>Objetivo: Promover la salud mediante el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud</b>							
<b>Resultado esperado: Promover la participación social activa, corresponsable e informada de todos los actores sociales, en la identificación, análisis y priorización de necesidades en salud y rendición de cuentas.</b>							
Realizar un acto de rendición de cuentas a la comunidad	Acto de rendición de cuentas realizado	Acta de rendición de cuentas	Concejo de Gestión	1	0	0	100%
Mantener el funcionamiento de la Oficina por el Derecho a la Salud	Oficina por el derecho a la salud funcionando	Reportes y reuniones mensuales de las Reuniones	Coordinador ODS	12	3	3	100%

<b>Resultado esperado:</b> Fortalecer la respuesta apropiada del SNIS ante emergencias, desastres y epidemias.							
Realización de simulacro de emergencia en la Institución	Simulacros Realizados	Reporte del Simulacro	Comité de Salud y Seguridad Ocupacional	1	0	0	100%
<b>Objetivo: Vigilancia y control de la COVID-19</b>							
<b>Resultado esperado:</b> Efectuar acciones de vigilancia epidemiológica comunitaria, incluyendo la búsqueda activa de casos sospechosos de COVID-19.							
Realizar tamizaje continuo del personal Hospitalario	% de personal Hospitalario tamizado de acuerdo a pruebas asignadas	Reporte trimestral del personal tamizados	Medico Epidemiólogo	4	1	1	100%
<b>Resultado esperado:</b> Fortalecer el análisis epidemiológico de la COVID-19.							
Realizar análisis en sala situacional de la COVID-19	Análisis presentados en sala situacional	Acta de sala situacional	Medico Epidemiólogo	24	6	6	100%

En los objetivos anteriores se cumplieron al 100% las actividades programadas, gracias a la gestión y al apoyo del personal sanitario y de servicio del Hospital.

#### 4- PROGRAMACION ASISTENCIAL

A continuación, se presenta el consolidado trimestral de la producción de la programación asistencial realizada durante los meses de Julio, Agosto, Septiembre.

Actividades	Consolidado 3 TRIMESTRE		
	Prog.	Ejec.	%
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>General</b>			
<b>Medicina General</b>	960	1098	114 %
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	1200	1287	107 %
Cirugía General	480	696	145 %
Pediatría General	720	413	57 %
Ginecología	480	237	49 %
Obstetricia	720	643	89 %
<b>Emergencias</b>			
<b>De Pediatría</b>			
Pediatría Gral.	1023	368	36 %
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	75	43	57 %
Obstetricia	540	359	66 %
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>			
Emergencia/Consulta General	2499	2633	105 %
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			

Nutrición	120	183	153 %
Psicología	120	174	145 %

En cuanto a la producción de los servicios de consulta externa se logró cumplir con lo esperado tanto en medicina general, cirugía y obstetricia superando en cada uno más de 80%, de lo programado, sin embargo en algunos puntos se observan porcentajes de cumplimientos mayores al 100% debido principalmente a que al momento de hacer la programación, se planifico que debido a la pandemia la demanda continuara de igual manera al año anterior, pero la demanda de los paciente ha sido mayor a la esperada. Como centro hospitalario se cuenta con la capacidad de respuesta total para este aumento de la producción.

En cuando a la producción de ginecología en consulta externa, se ve aumentado debido consultas de alto riesgo reproductivo. En cuanto a la consulta de pediatría, esta se ve afectada debido a que hay menor demanda de pacientes pediátricos en el Hospital. Sin embargo, se tienen cobertura de pediatra durante las 8 horas del día para estas atenciones.

En la unidad de emergencia la consulta de pediatría se alcanzó un 38% de producción, debido a un factor: Hay 2 médicos generales con funciones de pediatría y que la producción de ellos es agregada al rubro de medicina general, al obtener los datos de los pacientes pediátricos vistos durante este trimestre por ambos médicos suman 170 pacientes siendo la producción total a 57%.

La producción de atenciones médicas y quirúrgicas en la Unidad de emergencia está en 105% pero se debe restar las atenciones brindadas por los médicos generales con funciones de pediatría, sin embargo, aun así el porcentaje de cumplimiento es mayor al 90%

En cuanto al resto de las atenciones el hospital tiene atenciones las 24 horas en la unidad de emergencia, pero hay menor demanda del servicio.

Servicios Finales			
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	243	169	70 %
Ginecología	21	14	67 %
Medicina Interna	231	196	85 %
Obstetricia	330	302	92 %
Pediatría	249	168	67 %

En cuanto a los servicios de hospitalización, en la medida de producción de estos que son los egresos, los promedios se mantienen fluctuantes en la media de los programados, pero todos los resultados se mantienen a resultados aceptables, excepto de pediatría, por la disminución de la demanda en la consulta ambulatoria, donde había cierta cantidad de ingresos para estudios, referencias, interconsultas o ingreso para manejo médico.

Partos			
Partos vaginales	150	141	94 %
Partos por Cesáreas	60	74	123 %
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización			
Electivas Ambulatorias			
De Emergencia para Hospitalización			

En cuanto a la producción del centro quirúrgico y obstétrico en este último, continua la tendencia a la menor cantidad de partos vaginales por trimestre, logrando solo el 94%, sin embargo, en cuanto a las cesáreas el porcentaje de cumplimiento es del 123%. En algunos casos se prefiere la vía quirúrgica, como medida de prevención ante posibles complicaciones en el parto normal.

En la producción de cirugías, observamos que hay mayor atención de cirugías electivas para hospitalización, de las programadas, cabe mencionar que siempre se cumplen protocolos de seguridad y que más de la mitad de ellas corresponden a cirugías Ginecoobstetricas.

Debido a la pandemia, todo paciente antes de ser sometido al procedimiento quirúrgico electivo, es tamizado con la Prueba Rápida IgG/IgM, por lo que al ser el resultado positivo (+) la cirugía es reprogramada, situación con las electivas ambulatorias.

En el último caso las emergencias para Hospitalización se han aumentado la producción ya que desde la 2 semana de enero del actual año se cuenta con un recurso cirujano las 8 horas del día, recurso que además de manera voluntaria asiste a realizar cirugías en sus horas no laborales como una manera de apoyo al paciente (antes solo se tenía cobertura 6 horas, y los pacientes eran referidos a un centro hospitalario de mayor complejidad, después de estas 6 horas)

<b>Medicina Critica</b>			
<b>Unidad de Emergencia</b>			
Admisiones	756	847	112 %
Transferencias	99	138	139 %
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>			
Admisiones	114	150	132 %
Transferencias	69	80	116 %

En cuanto a la medicina crítica (en U/E) los porcentajes se mantienen con producción aumentada en todos los puntos, pero dentro de los niveles aceptables, según capacidad instalada.

<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Imagenología</b>			
Radiografías	1770	2303	130 %
Ultrasonografías	960	604	63 %
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>			
Colposcopias	24	35	146 %
Electrocardiogramas	300	265	88 %
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>			

Cirugía Menor	255	395	155 %
Conos Loop	6	3	50 %
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	2535	2084	82 %
Inhaloterapias	3072	1425	46 %
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	41250	30055	73 %
Recetas Dispensadas de Hospitalización	15000	11359	76 %
<b>Trabajo Social</b>			
Casos Atendidos	498	451	91 %

En cuanto a los servicios intermedios, la producción es directamente proporcional a la demanda de la Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa, en las radiografías se logró el porcentaje esperado. En cuanto a las ultrasonografías solamente el 63% ya que el medico ecografista realiza atenciones de otro tipo (Colposcopia).

En cuanto a los electrocardiogramas que son tomados en la consulta externa, se han realizado en promedio mensual 85 electrocardiogramas, esto porque el programa de cirugía electiva rápida, se mantiene con producción disminuida (debido a la pandemia, a la disminución de la programación) cabe mencionar que se denota un aumento en la producción en comparación con la anterior.

En cuanto a las sesiones de fisioterapia estas se encuentra en aproximadamente, el 82% debido a que el área donde esta fisioterapia, es un área provisional donde la capacidad instalada se ve menoscabada, además hay menor demanda de pacientes del servicio de fisioterapia, al momento se cuenta con 3 licenciadas en tiempo completo en el departamento.

En cuanto a las inhaloterapias, hay una menor demanda porque en las atenciones en IRAS estas no se usan en pacientes con sospecha de COVID.

En cuanto a las recetas despachadas de Consulta Ambulatoria, estas se encuentran con una producción menor, siempre debido a la menor demanda de

pacientes al hospital. A esto se suman los despachos en el programa de Entrega Domiciliar de Medicamentos Crónicos

<b>Servicios Intermedios</b>			
<b>Diagnostico</b>			
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>			
<b>Hematología</b>			
Consulta Externa	1125	1176	105 %
Hospitalización	2058	1592	77 %
Emergencia	1758	3873	220 %
Referido / Otros	1686	2150	128 %
<b>Inmunología</b>			
Consulta Externa	180	379	211 %
Hospitalización	300	527	176 %
Emergencia	225	1821	809 %
Referido / Otros	450	453	101 %
<b>Bacteriología</b>			
Consulta Externa	111	164	148 %
Hospitalización	1227	1998	163 %
Emergencia	21	265	1262 %
Referido / Otros	786	957	122 %
<b>Parasitología</b>			
Consulta Externa	138	119	86 %
Hospitalización	243	217	89 %
Emergencia	324	363	112 %
Referido / Otros	30	68	227 %
<b>Bioquímica</b>			
Consulta Externa	5625	7440	132 %
Hospitalización	2718	2989	110 %
Emergencia	3036	8971	295 %

Referido / Otros	6999	7665	110 %
<b>Banco de Sangre</b>			
Consulta Externa	624	544	87 %
Hospitalización	270	438	162 %
Emergencia	72	215	299 %
Referido / Otros	54	104	193 %
<b>Urianálisis</b>			
Consulta Externa	579	601	104 %
Hospitalización	810	672	83 %
Emergencia	1266	1481	117 %
Referido / Otros	90	205	228 %

La demanda del laboratorio como centro de apoyo al diagnóstico es directamente proporcional a la demanda de los centros de producción (emergencia, consulta externa, encamados.) esto explica estos resultados. En algunos casos se muestra sobre producción, debido a la demanda de pacientes del primer nivel de atención y la demanda de derechohabientes y cotizantes del ISSS Metapan.

Cabe mencionar que la producción de bacteriología en emergencia es de más de 1262 % debido a que se realiza una estrategia en búsqueda de colera, (cabe mencionar que todas las muestras fueron negativas)

<b>Servicios Generales</b>			
<b>Alimentación y Dietas</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	1239	750	61 %
Cirugía	2367	1076	45 %
Ginecología	249	163	65 %
Obstetricia	933	739	79 %
Pediatría	1374	1011	74 %
<b>Lavandería</b>			
<b>Hospitalización</b>			
Medicina	3345	4491	134 %

Cirugía	4944	3242	66 %
Ginecología	1542	596	39 %
Obstetricia	4974	5369	108 %
Pediatría	2298	1683	73 %
<b>Consulta</b>			
Consulta Médica General	294	456	155 %
Consulta Médica Especializada	477	224	47 %
<b>Emergencias</b>			
Emergencias	2811	2574	92 %
<b>Mantenimiento Preventivo</b>			
Números de Orden	42	42	100 %
<b>Transporte</b>			
Kilómetros Recorridos	30000	45364	151 %

En los servicios generales, se continua con la producción de alimentación notablemente disminuida por la cantidad de pacientes ingresados en los servicios de hospitalización.

Los servicios de lavandería se mantienen bajos en los servicios donde hay menor demanda de pacientes.

En cuanto al kilometrajes este se ve aumentado debido al aumento de las referencias a otros hospitales de la red, siempre por las circunstancias mundiales actuales.