

# HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



**HOSPITAL NACIONAL  
“ARTURO MORALES”  
METAPAN**

**EVALUACION DE LAS METAS ANUAL POAH  
2022**

# HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



HOSPITAL NACIONAL  
“ARTURO MORALES”  
METAPAN

EVALUACION DE LAS METAS POAH  
ANUAL  
2022

  
**Dr. Josué Mauricio Soriano Lemes**  
**DOCTOR EN MEDICINA**  
**J.V.P.M. No. 15779**

**Dr. Josué Mauricio Soriano**  
**Jefe de planificación.**

  


**Dr. Edgar Manrique Martínez**  
**Director**

## CONTENIDO TECNICO.

A Continuación, se presentan los avances de cumplimiento en cuanto a las metas que pertenecen al Plan Operativo Anual Hospitalario, correspondiente al año 2022.

## PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN.

En la siguiente tabla se muestran las actividades programadas para el año 2022. Tales actividades fueron programadas para ser cumplidas en su mayoría a lo largo del año, a excepción en aquellas donde el tiempo de cumplimiento indique lo contrario, por lo que el 100% de la meta.

						PRIMER TRIMESTRE	
Actividades	Indicadores	Meta 2022	Unidad de Medida	Responsable	Fecha Fin	%	Descripción
Implementado un sistema de gestión de calidad, con enfoque en procesos.							
Se realizan evaluaciones trimestrales sobre estándares de Calidad.	Total, de evaluaciones realizadas al 100%	4 evaluaciones anuales	documentos evaluados	Jefe de Unidad de Calidad	31/12/2022	100%	se tiene un análisis trimestral de los estándares de calidad, realizado por el jefe UOC, y con el aval de Dirección
Implementación un programa de seguridad del paciente.	Programa de seguridad ejecutándose al 100%	programa de seguridad implementado	documento evaluado.	Jefe de Unidad de Calidad	31/12/2022	100%	se tiene un equipo ya formado, con asignación de horas, para desallorar este resultado. Ya se tiene el proyecto redactado, para la aplicación en el año 2023

Uso de la plataforma SIAP en el Hospital	porcentaje de implementación del SIAP	Se implementa el SIAP al menos en un 30%	Reporte Anual	Jefe de Informática	31/12/2022	100% De lo programado	al momento ya hay varios departamentos del Hospital que ya Usan el SIS (Anterior SIAP), entre ellos, consulta externa, emergencia hospitalización, y algunos servicios de apoyo en general se aproxima a un 75% de implementación general, por lo que esta actividad esta cumplida.
El hospital ha sido intervenido, para el mejoramiento de infraestructura sanitaria.	porcentaje de avance de la intervención planteada.	se ha gestionado al menos 3 proyectos de mejoramiento de la estructura	reporte anual	Jefe de División Administrativa	31/12/2022	100%	En este momento se ha intervenido las áreas físicas de Consulta Externa y Hospitalización en Ginecoobstetricia, además de centro de partos en cumplimiento a la ley Nacer con Cariño
El hospital ha sido intervenido, para el mejoramiento de equipamiento y mobiliario.	porcentaje de avance de la intervención planteada.	se ha gestionado al menos 3 proyectos de mejoramiento de equipamiento y mobiliario	reporte anual	Jefes de divisiones médicas, y servicios de apoyo y diagnostico	31/12/2022	100%	En este momento se ha intervenido las áreas en mobiliario en Hospitalización en Ginecoobstetricia y centro de partos.

El Hospital cuentan con abastecimiento de medicamentos, según el Listado Institucional de Medicamentos Esenciales (LIME).	porcentaje de abastecimiento de medicamento	95% de porcentaje de cumplimiento cada mes	Reporte Mensual	Asesor de Insumos y Medicamentos	31/12/2022	100%	se ha alcanzado porcentajes de abastecimientos de medicamentos mayores al 95% cada mes.
Atención Ginecoobstetricas las 24 horas del día	total, de días, con atención ginecoobstetricas	365 días del año	Planes de trabajo de Ginecoobstetricas	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia	31/12/2022	85%	se ha cumplido con esta actividad al tener todos los días atención por especialistas las 24 horas
Control Prenatal brindado por especialistas	total, de atenciones brindadas por obstetras en el control prenatal	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia, jefe de consulta externa	31/12/2022	100%	se brindaron 1384 controles prenatales en todo el año. Brindando tales controles todos los días hábiles disponibles del periodo.
Evaluación de Hoja de alta por Obstetra	total, de evaluaciones al alta por obstetras	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia	31/12/2022	100%	se ha cumplido al 100% en este trimestre ya que siempre la hoja de alta es firmada por el staff de gineco/obstetricia siendo además un estándar de calidad del Hospital.

Atención de partos vaginales y cesáreas por Obstetras	total, de partos atendidos o supervisados por especialistas	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Ginecoobstetricia	31/12/2022	100%	todos los partos del periodo han sido atendidos o supervisados por especialistas en ginecoobstetricia
Atención Pediátrica las 24 horas del día	total, de días, con atención pediátrica	365 días del año	Planes de trabajo de Pediatría	Jefe de División Medica, jefe de pediatría	31/12/2022	78%	se cuenta con atención pediátrica, en 78 % de días del periodo por lo que no se logró cumplir con el 100%, sin embargo, este resultado se debe a que no se cuenta con especialista para la cobertura.
Consulta pediátrica brindada por especialistas	total, de atenciones brindadas por pediatras en la Consulta Externa	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de pediatría, jefe de consulta externa	31/12/2022	100%	se ha tenido cobertura de médicos especialistas en consulta externa
Evaluación de Hoja de alta por Pediatra	total, de evaluaciones al alta por pediatra	365 días del año	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de pediatría	31/12/2022	100%	No todas las hojas de alta son llenadas por pediatras debido a que no se cuenta con el especialista en todos los turnos. Sin embargo, son revisados por el jefe de pediatría.
Gestión de Apertura del Servicio de Neonatología	Apertura del servicio de Neonatología gestionado	Gestión de la Apertura del Servicio	Apertura en el organigrama institucional	Jefe de División Medica, jefe de pediatría	31/12/2022	25%	se ha enviado la necesidad de contratación a un recurso de neonatología a la DNH

Búsqueda de sintomático respiratorio, con Baciloscopia	total, de baciloscopias tomadas.	100% de las establecidas	Reporte de epidemiología en sala situacional	Personal de enfermería. Personal Medico	31/12/2022	100%	se han realizado búsqueda activa de los sintomáticos respiratorios
Diagnóstico precoz y Tratamiento Oportuno	total, de tiramientos otorgados	100% de los casos	Expedientes clínicos	Personal Medico	31/12/2022	100%	se han brindado un tratamiento de tuberculosis que fue brindado por la Unidad de Salud
Control de enfermedades crónico degenerativas brindado por especialistas, en consulta externa	total, de atenciones brindadas por internistas en la consulta externa	100% de las atenciones	SIMMOW	Jefe de División Medica, jefe de Consulta externa, jefe de Medicina Interna	31/12/2022	100%	se ha mantenido la consulta por especialistas en medicina interna atendiendo las enfermedades no transmisibles durante los días hábiles del periodo.
abastecimiento de medicamentos para tratamiento de enfermedades crónico degerativas	porcentaje de abastecimiento anual	95% o más de abastecimiento anual	reporte mensual de abastecimiento	Asesor de Insumos y Medicamentos	31/12/2022	100%	se ha cumplido con este indicador, todos los meses los porcentajes de abastecimientos están superiores al 95%

Provisión de servicios de psicología	total, de días hábiles de atención psicológica	80% de los días hábiles son cubiertos con atención psicológica	SIMMOW	Jefe de consulta externa	31/12/2022	100%	se ha brindado atenciones de psicología general durante los días hábiles del periodo sin faltas. Aunque la demanda del depto ha disminuido considerablemente
Realizar actividades de educación continua sobre el manejo de lesiones debidas a accidentes de transito	total, de actividades de educación continua	2 actividades anuales	reporte en el Plan de educación continua	Jefe de Residente	31/12/2022	100%	en el plan de educación continua el manejo de lesiones se encuentra programado para el cuarto trimestre del año
Revisión de ficha de la identificación de riesgos psicosocial, en adolescentes atendidos en la consulta externa	100% de los adolescentes tiene la hoja llena correctamente	4 reportes anuales	1 revisión trimestral	Equipo Multidisciplinario de Adolescente	31/12/2022	100%	se ha realizado esta ficha en los adolescentes que ha consultado. Además, pertenecen al círculo de adolescentes
Vigilancia Epidemiológica	programas de epidemiologia desarrollando	100% de los programas	Salas Situacional	Epidemiologia	31/12/2022	100%	los programas de epidemiologia han sido desarrollados al 100%

Elaboración del plan de Promoción de la Salud	plan de Promoción de la salud elaborado	plan elaborado	Plan Firmado y sellado por Dirección	Jefe de Promoción de la salud	31/01/2022	100%	se cuenta con un plan de promoción de salud realizado y ejecutándose
Evaluación de plan de Promoción de la salud	plan de promoción evaluado	1 evaluación semestral	plan evaluado firmado y sellado por jefe de servicios de apoyo y diagnóstico	Jefe de Promoción de la salud	31/01/2022	100%	se ha evaluado el plan y al momento se encuentra su cumplimiento está dentro de lo aceptable
Rendición de Cuentas	Rendición de cuenta realizado	1 rendición de cuenta	Acta de Rendición de cuenta o documento firmado por Dirección	Dirección, Subdirección	31/12/2022	100%	Se realizó una feria de logros con personalidades de la comunidad.
comité de Medio ambiente activado y funcionando	total, de actividades del comité	100% de las actividades	Análisis Trimestral del Poa	Coordinador del Comité de Medio Ambiente	31/12/2022	100%	el comité se encuentra activo, con reuniones periódicas y con actividades siendo desarrolladas

comité de Emergencia y Desastres activado y funcionando	total, de actividades del comité	100% de las actividades	Análisis Trimestral del Poa	Coordinador del Comité de Emergencia y Desastres	31/12/2022	100%	el comité se encuentra activo, con reuniones periódicas y con actividades siendo desarrolladas
---	----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	--	------------	------	--

## PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISITENCIALES

En la siguiente tabla se muestran las actividades programadas en cuanto a la asistencia en general de las áreas de producción. Se presenta el número de atenciones programadas y realizadas, junto con su respectivo porcentaje y un breve análisis en caso de no cumplir con la meta, se considera que una meta se da por cumplida con porcentajes mayores al 80%.

Actividades	ANUAL			Análisis
	Prog.	ejec.	%	
<b>Servicios Finales</b>				
<b>Consulta Externa Médica</b>				
<b>General</b>				
Medicina General	3171	2574	<b>81,2</b>	<b>SE CUMPLIO CON LO PROGRAMADO</b>
<b>Especialidades</b>				
<b>Especialidades Básicas</b>				
Medicina Interna	4357	5116	<b>117,4</b>	<b>producciones dentro de lo esperado.</b>
Cirugía General	2450	2311	<b>94,3</b>	
Pediatría General	2377	2081	<b>87,5</b>	
Ginecología	1384	2411	<b>174,2</b>	
Obstetricia	2905	2458	<b>84,6</b>	
<b>Emergencias</b>				
<b>De Pediatría</b>				<b>producciones dentro de lo esperado, Se observa un aumento en cuanto a la producción de ginecología, debido a la mayor demanda de usuarias, sin embargo, se logro dar cobertura por especialista</b>
Pediatría Gral.	2240	2484	<b>110,9</b>	
<b>De Gineco-Obstetricia</b>				
Ginecología	183	257	<b>140,4</b>	
Obstetricia	1152	1284	<b>111,5</b>	
<b>Otras Atenciones Consulta Emergencia</b>				
Emergencia/Consulta General	10992	12431	<b>113,1</b>	

<b>Servicios Finales</b>				
<b>Egresos Hospitalarios</b>				
<b>Especialidades Básicas</b>				
Cirugía	988	783	<b>79,3</b>	egresos dentro de los esperados. En su mayoría, sin embargo, se ha visto disminuido los egresos debido a la implementación de la Ley NCC, y a la implementación de la clínica de curaciones en consulta externa
Ginecología	99	87	<b>87,9</b>	
Medicina Interna	632	895	<b>141,6</b>	
Obstetricia	1543	1058	<b>68,6</b>	
Pediatría	1028	1072	<b>104,3</b>	
<b>Partos</b>				
Partos vaginales	600	389	<b>64,8</b>	Hay disminución de los partos por vía Vaginal, sin embargo, la vía por cesárea se mantiene en lo programado
Partos por Cesáreas	240	225	<b>93,8</b>	
<b>Cirugía Mayor</b>				
Electivas para Hospitalización	250	304	<b>121,6</b>	En cuanto a las cirugías electivas el porcentaje se logró superar, siendo un beneficio para la población en cuanto a la emergencia para hospitalización el dato se explica porque hay turnos donde no hay cirujano de llamada. En las ambulatorias electivas se ofrece el servicio, pero la demanda es menor en cuanto a los usuarios.
Electivas Ambulatorias	400	190	<b>47,5</b>	
De Emergencia para Hospitalización	360	256	<b>71,1</b>	
De Emergencia Ambulatoria	30	38	<b>126,7</b>	
<b>Medicina Crítica</b>				
<b>Unidad de Emergencia</b>				
Admisiones	3500	4368	<b>124,8</b>	Sobre producción debido a la demanda de emergencia
Transferencias	525	626	<b>119,2</b>	
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>				

Admisiones	500	720	144,0	Sobre producción debido a la demanda de emergencia
Transferencias	304	433	142,4	
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>				
Nutrición	915	802	87,7	Dentro de lo esperado, la producción de psicología se vio afectada por incapacidad laboral del recurso.
Psicología	1268	832	65,6	
<b>Consulta Externa Odontológica</b>				
Odontológica de primera vez	1440	629	43,7	En esta actividad se sufrió la ausencia de algunos materiales para procedimientos más solicitados.
Odontológica subsecuente	1440	1154	80,1	dentro de lo esperado
Cirugía Oral	12	16	133,3	
<b>Servicios Intermedios</b>				
<b>Diagnostico</b>				
<b>Imagenología</b>				
Radiografías	9000	5220	58,0	Durante los primeros 5 meses del año no hubo radiografías debido a falla en el equipo
Ultrasonografías	2000	1472	73,6	Dentro de lo aceptable
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>				
Colposcopias	100	120	120,0	dentro de lo esperado
Electrocardiogramas	1200	1264	105,3	
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>				
Cirugía Menor	1300	1521	117,0	dentro de lo adecuado
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	6850	16303	238,0	

Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	130154	114791	<b>88,2</b>	
Recetas Dispensadas de Hospitalización	56115	59358	<b>105,8</b>	
<b>Trabajo Social</b>				
Casos Atendidos	1797	1897	<b>105,6</b>	dentro de lo adecuado
<b>Servicios Intermedios</b>				
<b>Diagnostico</b>				
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>				
<b>Hematología</b>				
Consulta Externa	3850	5339	<b>138,7</b>	Dentro de lo adecuado
Hospitalización	7200	7111	<b>98,8</b>	
Emergencia	10200	15035	<b>147,4</b>	
Referido / Otros	7000	9243	<b>132,0</b>	
<b>Inmunología</b>				
Consulta Externa	1080	1393	<b>129,0</b>	Dentro de lo adecuado
Hospitalización	1500	1461	<b>97,4</b>	
Emergencia	2700	4585	<b>169,8</b>	
Referido / Otros	1800	1631	<b>90,6</b>	
<b>Bacteriología</b>				
Consulta Externa	600	1432	<b>238,7</b>	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Hospitalización	7800	9594	<b>123,0</b>	
Emergencia	240	1558	<b>649,2</b>	
Referido / Otros	2880	5733	<b>199,1</b>	
<b>Parasitología</b>				
Consulta Externa	552	1027	<b>186,1</b>	Sobre producción debido a la demanda de pacientes
Hospitalización	1560	1922	<b>123,2</b>	
Emergencia	1750	2331	<b>133,2</b>	
Referido / Otros	120	410	<b>341,7</b>	

<b>Bioquímica</b>				
Consulta Externa	20400	20921	<b>103</b>	<b>Sobre producción debido a la demanda de pacientes</b>
Hospitalización	24000	15231	<b>63</b>	
Emergencia	18000	27074	<b>150</b>	
Referido / Otros	26652	30992	<b>116</b>	
<b>Banco de Sangre</b>				
Consulta Externa	2100	1351	<b>64,3</b>	<b>Sobre producción debido a la demanda de pacientes</b>
Hospitalización	1380	867	<b>62,8</b>	
Emergencia	564	697	<b>123,6</b>	
Referido / Otros	276	1994	<b>722,5</b>	
<b>Uroanálisis</b>				
Consulta Externa	2316	3869	<b>167,1</b>	<b>Sobre producción debido a la demanda de pacientes</b>
Hospitalización	3240	3985	<b>123,0</b>	
Emergencia	5064	6849	<b>135,2</b>	
Referido / Otros	360	1239	<b>344,2</b>	
<b>Servicios Generales</b>				
<b>Alimentación y Dietas</b>				
<b>Hospitalización</b>				
Medicina	11250	13770	<b>122,4</b>	<b>Todos lo servicios con normalidad, menos en obstetricia, pero el dato es congruente con los egresos del mismo.</b>
Cirugía	11826	9673	<b>81,8</b>	
Ginecología	842	754	<b>89,5</b>	
Obstetricia	16541	8398	<b>50,8</b>	
Pediatría	6158	10245	<b>166,4</b>	
<b>Lavandería</b>				
<b>Hospitalización</b>				
Medicina	17096	20375	<b>119,2</b>	<b>Sobre producción debido a la demanda de pacientes</b>
Cirugía	14375	18201	<b>126,6</b>	
Ginecología	1238	1734	<b>140,1</b>	

Obstetricia	22345	19802	<b>88,6</b>	
Pediatría	7042	11764	<b>167,1</b>	
<b>Consulta</b>				
Consulta Médica General	1426	2968	<b>208,1</b>	<b>adecuado</b>
Consulta Médica Especializada	1301	1352	<b>103,9</b>	
<b>Emergencias</b>				
Emergencias	11362	14953	<b>131,6</b>	<b>Adecuado</b>
<b>Mantenimiento Preventivo</b>				
Números de Orden	327	270	<b>82,6</b>	<b>Adecuado</b>
<b>Transporte</b>				
Kilómetros Recorridos	160000	198991	<b>124,4</b>	<b>Adecuado</b>