

# HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



HOSPITAL NACIONAL  
“ARTURO MORALES”  
METAPAN

EVALUACION DE LAS METAS POAH

Consolidado Anual

2023

# HOSPITAL NACIONAL METAPÁN



HOSPITAL NACIONAL  
"ARTURO MORALES"  
METAPAN



**Dr. Edgar Manrique Martínez Mirón**

**Director**

**CONTENIDO TECNICO.**

A Continuación, se presentan los avances de cumplimiento en cuanto a las metas que pertenecen al Plan Operativo Anual Hospitalario, correspondiente al tercer trimestre del año en curso.

**PROGRAMACIÓN DE GESTIÓN.**

Objetivos / actividades	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Prog.	Ejec.	%									
<b>GESTIONAR EL TALENTO HUMANO A TIEMPO COMPLETO</b>												
Gestionar contratación de especialistas pediatras, para atención integral	-	-	-	1	1	100%	N/A	N/A	N/A	1	1	100%
Gestionar contratación de especialistas gineco-obstetras, para atención integral	-	-	-	1	1	100%	N/A	N/A	N/A	1	1	100%
Elaboración del Plan de Formación y capacitaciones del Hospital	1	1	100%	-	-	-	N/A	N/A	N/A	-	-	-
Ejecución del Plan de Formación y capacitaciones del Hospital	-	-	-	1	1	100%	N/A	N/A	N/A	1	1	100%
<b>IMPLEMENTADO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, CON ENFOQUE EN PROCESOS.</b>												
<b>IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE MANERA GRADUAL Y PROGRESIVA SEGÚN EL PEI</b>												
Se realizan evaluaciones trimestrales sobre estándares de Calidad.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Implementación de los procesos estandarizados por el MINSAL en el Hospital	-	-	-	1	1	100%	N/A	N/A	N/A	1	1	100%
Aplicación del Plan de	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%

Seguridad de Pacientes												
IMPLEMENTACION DE LA TRANSFORMACION DIGITAL IMPLEMENTAR LAS TECNOLOGIAS SANITARIAS SEGÚN LA CAPACIDAD DEL HOSPITAL DURANTE EL QUINQUENIO												
Uso de la plataforma SIAP en el Hospital	-	-	-	1	1	100%	N/A	N/A	N/A	1	1	
FORTALECIDAS LAS REDES DE SALUD PARA ASEGURAR LA ENTREGA CONTINUA Y COMPLEMENTARIA DE SERVICIOS DE SALUD. PROPORCIONAR ATENCIONES INTEGRALES EN EMERGENCIA A TIEMPO COMPLETO A LOS PACIENTES QUE LO AMERITEN												
Provisión de servicios de Emergencias	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1		
FORTALECIDAS LAS REDES DE SALUD PARA ASEGURAR LA ENTREGA CONTINUA Y COMPLEMENTARIA DE SERVICIOS DE SALUD. PROPORCIONAR ATENCIONES INTEGRALES AMBULATORIO A LOS USUARIOS QUE ASI LO AMERITEN, EN LOS HORARIOS PREVIAMENTE ESTABLECIDOS												
Control Prenatal brindado por especialistas	-	-	-	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Consulta pediátrica brindada por especialistas	-	-	-	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Provisión de servicios de psicología	-	-	-	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Provisión de servicios de Odontología	-	-	-	1	1	33%	1	0.33	33%	1	1	100%
<b>Justificación:</b> desde el mes de mayo el Hospital no conto con odontología por lo que durante 2 trimestre solamente se contó con un mes de cobertura de odontología. El servicio se reestableció en el mes de septiembre												
FORTALECIDAS LAS REDES DE SALUD PARA ASEGURAR LA ENTREGA CONTINUA Y COMPLEMENTARIA DE SERVICIOS DE SALUD. PROPORCIONAR ATENCIONES INTEGRALES EN HOSPITALIZACION EN EL TIEMPO A LOS PACIENTES QUE NECESITEN TALES ATENCIONES												
Vigilancias de las IAAS en el Servicio	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Vigilancias de las altas voluntarias.	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
FORTALECIDAS LAS REDES DE SALUD PARA ASEGURAR LA ENTREGA CONTINUA Y COMPLEMENTARIA DE SERVICIOS DE SALUD. REALIZAR PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS SEGUROS A LOS USUARIOS QUE POR SU CONDICION DE SALUD LO AMERITEN												

Aplicación de la lista de verificación de cirugía segura.	-	-	-	1	1	100%	1	1	100%	1		100%
Aplicación de la lista de verificación de vestimenta quirúrgica.	-	-	-	1	1	100%	1	1	100%	1		100%
Vigilar las infecciones quirúrgicas en cirugías electivas.	-	-	-	1	1	100%	1	1	100%	1		100%
<b>FORTALECIDAS LAS REDES DE SALUD PARA ASEGURAR LA ENTREGA CONTINUA Y COMPLEMENTARIA DE SERVICIOS DE SALUD. MANTENER LA GESTIÓN EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE MANERA PERMANENTE Y CONTINUA</b>												
Vigilar el abastecimiento de medicamentos del LIME	3	3	100%	3	3	100%	3	3	100%	3		
<b>FORTALECIDOS LOS PROGRAMAS DE SALUD DE INTERÉS PÚBLICO EN FUNCIÓN DE LA SALUD UNIVERSAL. PROMOVER INTEGRALMENTE LA SALUD, DE MANERA PERMANENTE Y CONTINUA, EN LA POBLACION DE INFLUENCIA DEL HOSPITAL</b>												
Búsqueda de sintomático respiratorio, con Baciloscopia	-	-	-	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Control de enfermedades crónico degenerativas brindado por especialistas, en consulta externa	-	-	-	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%
Elaboración y aprobación del plan de Promoción de la Salud	1	1	100%	-	-	-	-	-	-	-		
Evaluación de plan de promoción de la salud	-	-	-	-	-	-	1	1	100%	-		
<b>FORTALECIDA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD, COMUNICACIÓN SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS. GESTIONAR LA COMUNICACIÓN SOCIAL EN SALUD, DE MANERA ANUAL</b>												
Elaboración y aprobación del plan de comunicaciones del Hospital	1	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Evaluación de plan de Comunicaciones	-	-	-	-	-	-	1	1	100%	-	-	-

POTENCIADA LA INTERSECTORIALIDAD Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL. REALIZAR VIGILANCIA SANITARIA A NIVEL HOSPITALARIO DE MANERA CONTINUA Y PERMANENTE.													
Mantener la vigilancia epidemiológica	6	6	100%	6	6	100%	6	6	100%	6	6	100%	
MEJORADA LA SALUD AMBIENTAL PROVEER SERVICIOS DE SOPORTE Y APOYO DE MANERA CONTINUA Y PERMANENTE.													
Funcionamiento del Comité de Medio ambiente	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	
Funcionamiento del Comité de Emergencias y Desastres	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	1	1	100%	

### PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES

En la siguiente tabla se muestran las actividades programadas en cuanto a la asistencia en general de las áreas de producción. Se presenta el número de atenciones programadas y realizadas, junto con su respectivo porcentaje y un breve análisis en caso de no cumplir con la meta, se considera que una meta se da por cumplida con porcentajes mayores al 80%.

Actividades	2023			Análisis
	Prog.	Ejec.	%	
<b>Servicios Finales</b>				
<b>Consulta Externa Médica General</b>				
Medicina General				
Medicina General	4631	5066	109	
<b>Especialidades</b>				
<b>Especialidades Básicas</b>				Dentro de lo esperado, hay menor número de atenciones en cirugía y pediatría debido a la menor demanda
Medicina Interna	4404	3116	71	
Cirugía General	3443	2300	67	
Pediatría General	3033	2025	67	
Ginecología	3460	2695	78	
Obstetricia	2040	2657	130	
<b>Emergencias</b>				se ha cumplido en lo programado. En cuanto a la producción de obstetricia y ginecología se ha visto disminuido en cuando a la cantidad de
<b>De Pediatría</b>				
Pediatría Gral.	2500	2186	87	
<b>De Gineco-Obstetricia</b>				
Ginecología	300	141	47	
Obstetricia	1400	749	54	

Otras Atenciones Consulta Emergencia				atenciones brindadas por especialista, debido a la falta de estos mismos, sin embargo, la atención es brindada por el personal médico de la emergencia y el dato de atención se suma al rubro de emergencia
Emergencia/Consulta General	15200	14195	93	
<b>Servicios Finales</b>				
<b>Egresos Hospitalarios</b>				
<b>Especialidades Básicas</b>				
Cirugía	626	854	136	En cuanto a los egresos se han mantenido por encima del 80% a excepción de ginecología, pero ha sido por la menor afluencia de pacientes.
Ginecología	95	65	68	
Medicina Interna	850	862	101	
Obstetricia	960	980	102	
Pediatría	989	1282	130	
<b>Partos</b>				
Partos vaginales	600	297	50	Hay una disminución de partos vaginales, al no tener especialistas en turnos de manera completa, las embarazadas son transportadas al hospital de referencia. Las cesáreas se mantienen por lo esperado
Partos por Cesáreas	200	190	95	
<b>Cirugía Mayor</b>				
Electivas para Hospitalización	288	320	111	Hay de manera general un aumento de las cirugías realizadas a excepción de las de emergencia para hospitalización (menor cantidad de cesáreas de emergencia)
Electivas Ambulatorias	120	108	90	
De Emergencia para Hospitalización	336	167	50	
De Emergencia Ambulatoria	36	43	119	
<b>Medicina Critica</b>				
<b>Unidad de Emergencia</b>				
Admisiones	3234	4553	141	Dentro de lo esperado.

Transferencias	479	464	97	
<b>Unidad de Máxima Urgencia</b>				
Admisiones	510	594	116	<b>Dentro de lo esperado</b>
Transferencias	333	412	124	
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>				
Nutrición	930	580	62	<b>Cumplimiento dentro de lo esperado, en nutrición se ha visto afectado por menor demanda de usuarios</b>
Psicología	816	835	102	
<b>Consulta Externa Odontológica</b>				
Odontológica de primera vez	408	441	108	<b>En el mes de septiembre se incorporó una odontóloga la cual durante el mes realizo los procedimientos y atenciones descritas</b>
Odontológica subsecuente	1200	563	47	
Cirugía Oral	36	20	56	
<b>Servicios Intermedios</b>				
<b>Diagnostico</b>				
<b>Imagenología</b>				
Radiografías	9900	10846	110	<b>Dentro de lo programado</b>
Ultrasonografías	2854	1495	52	<b>Déficit por especialista asignado</b>
<b>Otros Procedimientos Diagnósticos</b>				
Colposcopias	132	93	70	<b>Dentro de lo esperado</b>
Electrocardiogramas	1200	1564	130	
<b>Tratamiento y Rehabilitación</b>				
Cirugía Menor	1200	1565	130	<b>Dentro de lo aceptable</b>
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	12744	17260	135	
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	120000	120710	101	
Recetas Dispensadas de Hospitalización	60000	51907	87	

<b>Trabajo Social</b>				
Casos Atendidos	1296	1649	127	<b>Dentro de lo programado</b>
<b>Servicios Intermedios</b>				
<b>Diagnostico</b>				
<b>Laboratorio Clínico y Banco de Sangre</b>				
<b>Hematología</b>				
Consulta Externa	5412	7431	137	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	7848	5703	73	
Emergencia	13860	17184	124	
Referido / Otros	8220	8611	105	
<b>Inmunología</b>				
Consulta Externa	1452	2153	148	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	1488	1167	78	
Emergencia	5340	3483	65	
Referido / Otros	2088	2005	96	
<b>Bacteriología</b>				
Consulta Externa	1560	3470	222	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	10488	9436	90	
Emergencia	1224	3600	294	
Referido / Otros	4680	5517	118	
<b>Parasitología</b>				
Consulta Externa	1140	1515	133	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	1668	1380	83	
Emergencia	2160	3176	147	
Referido / Otros	348	457	131	
<b>Bioquímica</b>				
Consulta Externa	14025	28837	206	<b>Dentro de lo programado</b>

Hospitalización	18000	12236	68	
Emergencia	27732	31177	112	
Referido / Otros	32676	32127	98	
<b>Banco de Sangre</b>				
Consulta Externa	1200	1251	104	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	1440	688	48	
Emergencia	744	521	70	
Referido / Otros	2148	1664	77	
<b>Uroanálisis</b>				
Consulta Externa	3612	4675	129	<b>Dentro de lo programado</b>
Hospitalización	3894	2639	68	
Emergencia	6000	8917	149	
Referido / Otros	1212	1930	159	
<b>Servicios Generales</b>				
<b>Alimentación y Dietas</b>				
<b>Hospitalización</b>				
Medicina	12997	9051	70	<b>En general dentro de lo esperado</b>
Cirugía	8307	9522	115	
Ginecología	756	617	82	
Obstetricia	7517	7986	106	
Pediatría	10117	12972	128	
<b>Lavandería</b>				
<b>Hospitalización</b>				
Medicina	16295	17378	107	<b>Dentro de lo esperado, los datos de ginecología son congruentes con los datos de egresos del servicio</b>
Cirugía	10648	15251	143	
Ginecología	2698	639	24	
Obstetricia	25258	15943	63	
Pediatría	8901	10507	118	

<b>Consulta</b>				
Consulta Médica General	5511	3779	69	<b>Inferior a lo esperado, datos relacionados con la producción en el servicio ambulatorio</b>
Consulta Médica Especializada	1679	270	16	
<b>Emergencias</b>				
Emergencias	15520	16188	104	<b>Dentro de lo esperado</b>
<b>Mantenimiento Preventivo</b>				
Números de Orden	68	138	203	<b>Sobre producción por mantenimiento preventivo</b>
<b>Transporte</b>				
Kilómetros Recorridos	162000	192154	119	<b>Dentro de lo esperado, según el aumento de las referencias</b>