

**Ministerio de Salud
Región Occidental de Salud
Hospital Nacional "Arturo Morales", Metapán**

INFORME DE LOGROS 2009 - 2013



Presentado por: Dra. Katia Josefina Henríquez Rosales

Directora

Metapán, 28 de enero de 2014

INTRODUCCIÓN

El objetivo de la política de salud “Garantizar el derecho a la salud a toda la población salvadoreña a través de un Sistema Nacional de Salud que fortalezca sostenidamente lo público (incluyendo a la Seguridad Social) y regule efectivamente lo privado, el acceso a la promoción, prevención, atención y rehabilitación de la salud, un ambiente sano y seguro, incluyendo (pero no limitándose a ello) la creación y el mantenimiento de un sistema de atención a la salud eficiente, de alta resolutivez y acceso equitativo a servicios de calidad para todas las personas”

Dando por cumplido un derecho fundamental y constitucional de tener acceso a los servicios de salud a una población, la institución es el centro de referencia en salud para una población de 77,724 mil habitantes distribuidos en los municipios de Metapán, Santa Rosa Guachipilín y Masahuat, todos al norte del Departamento de Santa Ana, siendo 50.67% mujeres, 49.33% hombres y 11% menores de 5 años. Somos parte de una red integral e integrada que además está conformada por 7 unidades de salud comunitarias: 5 en el municipio de Metapán, 1 en Masahuat y 1 en Santa Rosa Guachipilín, además de 4 Equipos Comunitarios de Salud Familiar ubicados dos en Santa Rosa Guachipilín y 2 en Masahuat.

GENERALIDADES DEL HOSPITAL

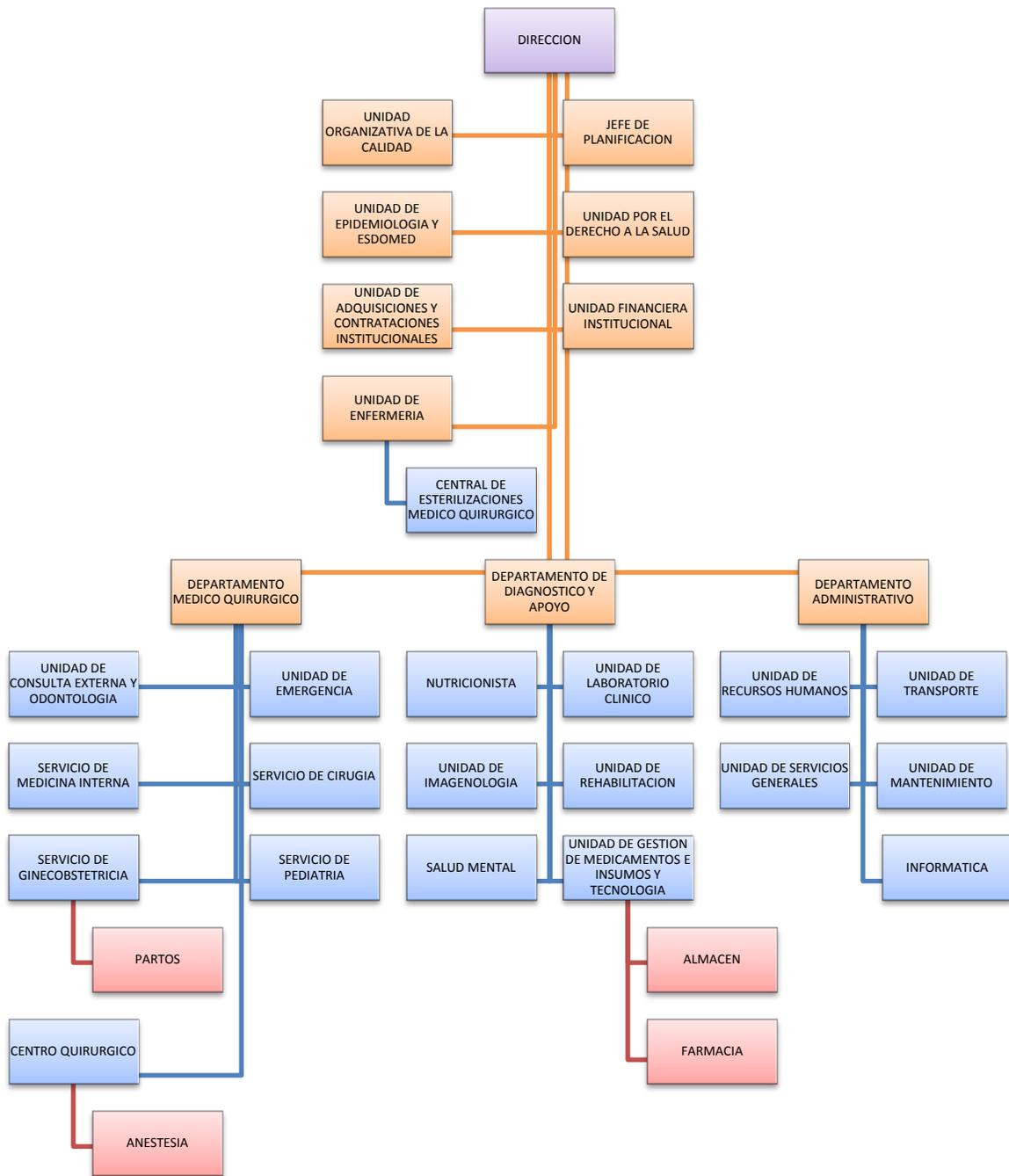
MISION: Contribuir al desarrollo local del Municipio de Metapán a través de la provisión de servicios de salud en las áreas de Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Cirugía y Medicina Interna.

VISION: Hospital de Metapán es un Centro de Segundo Nivel de Atención que provee servicios médicos especializados en las cuatro áreas básicas con énfasis en la seguridad del paciente y atención de calidad y optimización de recursos.

VALORES:

- *Transparencia: En la gestión y que se refleja en todos los procesos administrativos.*
- *Responsabilidad: que asumirán todos y cada uno de los empleados de Hospital y que se verá reflejado en la calidad del servicio que como institución ofrecemos.*
- *Compromiso Institucional: con la salud de la población de Metapán.*
- *Profesionalismo: En los servicios que ofrecemos.*
- *Respeto: por los derechos de la población y los derechos laborales.*
- *Eficiencia: En la atención al usuario.*
- *Sensibilidad Social: Reconociendo el dolor ajeno y respondiendo adecuadamente a dicho dolor.*

ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL 2014:



PERFIL EPIDEMIOLOGICO: El perfil epidemiológico institucional responde a un Hospital de Segundo Nivel de Atención que atiende una población con más concentración rural que urbana. Por un lado existe un fuerte componente de enfermedades crónicas degenerativas (atención de adulto y adulto mayor con Hipertensión Arterial, Diabetes y sus complicaciones), así como de vías urinarias; por otro lado, las enfermedades prevalentes de la niñez, a la cabeza, las enfermedades respiratorias superiores e inferiores, el parasitismo

intestinal e infecciones de vías urinarias, entre las principales. Los egresos y los procedimientos en sala son absorbidos por todas aquellas atenciones referidas al binomio madre – bebe, es decir partos, cesáreas, legrados, y el seguimiento y atención materno infantil, que hace a la institución tener un fuerte compromiso con dicho binomio, y con la lucha por evitar mortalidad materno - infantil.



LOGROS 2009 – 2013

RECURSOS HUMANOS:

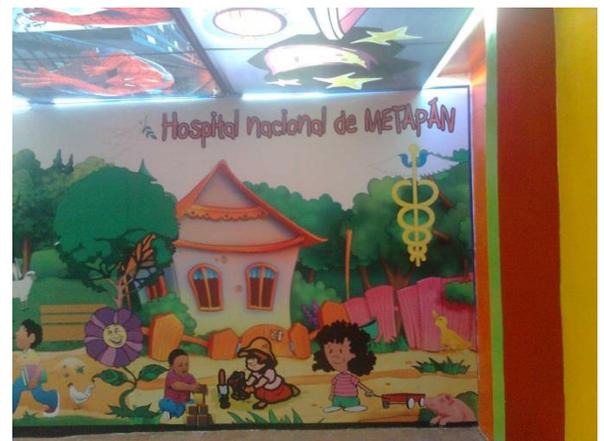
- Cobertura con pediatras y ginecólogas las 24 horas de los 365 días del año para disminuir el riesgo de morbi mortalidad materno infantil.
- Aumento en la contratación de recursos de Enfermería, Laboratorio Clínico, Rayos “x” y Ordenanzas
- Dotación de uniformes a todo el personal administrativo, mantenimiento y de enfermería de la institución.
- Incentivos al personal como ascensos, excursiones, celebraciones de días especiales y cumpleaños, pasantías en Hospital Bloom y Laboratorio Max Block, fiesta navideña, día del Hospital, capacitaciones del personal en áreas de interés identificadas y solicitadas por las jefaturas.
- Oportunidad de participar en cursos/diplomados entre los que se mencionan: Workshop on Healthcare Management ICDF Taiwán, Hospital Admisnistration in Healt Servicies en Tokio Japón, Salud Sexual y Reproductiva en Paraguay, Gestión de Hospitales por la Escuela Andaluza de Salud Pública de España, Curso de RIIS por la Escuela Andaluza de Salud Pública de España, Calidad en la Atención Ciudadana por Escuela de Administración Pública de la Republica de Colombia y Derecho Humano a la Salud en el Contexto de la Reforma por la Universidad Internacional de la Salud de los Pueblos.



INFRAESTRUCTURA:

- Construcción de clínica de epidemiología.
- Habilitación de entrada de visita a pacientes.
- Habilitación de entrada peatonal a Consulta Externa
- Habilitación de comedor para personal.
- Acondicionamiento de salón de usos múltiples en el área administrativa.
- Mejora y acondicionamiento de área de pediatría.
- Compra de duralitas e insumos para reparar los techos hospitalarios.

- Ampliación física de ESDOMED.
- Readecuación del área de neonatología, la ampliación del área de farmacia, la readecuación del área de Consulta Externa de Ginecología y Obstetricia y Fisioterapia, además de la inversión en el mantenimiento y readecuación del sistema de agua potable del hospital.
- Ampliación de estaciones de Enfermería en hospitalización lo cual mejoró el ambiente de trabajo y facilitó la atención y vigilancia a pacientes post parto y post quirúrgicos.
- Reacondicionamiento de área de comedor de personal en mini complejo deportivo para mejorar área de esparcimiento de personal.
- Construcción y acondicionamiento de área de selección de pacientes de consulta externa.
- Readecuación de la sala de espera de Consulta externa.
- Señalización de triage en Emergencia.
- Construcción de Área de reciclaje.



INSUMOS:

Compra de ropa hospitalaria, compra de tela verde para sal de operaciones

GESTION Y SERVICIOS:

- Donación de una ambulancia de parte del fideicomiso “Arturo Morales”, a un coste de \$27,811.28.
- Donación de 5 equipos de aire acondicionado para diferentes áreas de atención, a un costo aproximado de \$4,000 de la empresa Coffee Shop Prestige.
- Disminución de los tiempos de espera de consulta por especialistas a una semana.
- Tiempos de espera para cirugías electivas se mantuvieron bajo norma.
- Se aumentó la capacidad resolutive hospitalaria y se disminuyeron los porcentajes de referencias. Implementación de cirugía ambulatoria
- Reparación de equipo de cirugía video laparoscópica.
- Implementación de Consulta Colposcópica.
- Apoyo de la alcaldía a pacientes en la compra de medicamentos mediante fondos del Fideicomiso “Arturo Morales”.
- Amplia reorganización de la Consulta Externa con selección de pacientes y escalonamiento de horarios de atención para comodidad del usuario.
- Implementación en planes de trabajo de encuestas de satisfacción por áreas de atención para conocer la opinión del usuario y retroalimentación a los recursos involucrados.
- Se mantuvieron porcentajes de Infecciones Nosocomiales muy por debajo de norma establecida (0.5% de 2%) gracias al trabajo del comité de infecciones por atenciones sanitarias.
- Fortalecimiento del Sistema de Referencia y Retorno local.
- Se logró optimizar la utilización de exámenes de laboratorio, medicamentos e insumos gracias al apoyo directo del comité de farmacovigilancia y a contar con médico asesor de insumos y medicamentos. La restricción de exámenes de laboratorio no generó aumento de morbimortalidad, sino en mejora de atención y evaluación de pacientes y ahorro de recursos.
- Trabajo en red con las instituciones de la RIIS, lo cual se consiguió mediante la comunicación y coordinación en reuniones periódicas con todos los establecimientos.

ATENCIONES:

Hospital Nacional Metapán Producción por Especialidad Consulta Externa	Del 01/08/2009 al 31/12/2009	2010	2011	2012	2013
Obstetricia	1,638	3,960	4,347	3,513	3,159
Ginecología	856	4,723	4,976	5,509	4,696
Planificación Familiar	74	325	206	168	175
Medicina Interna	2,429	7,994	9,149	8,356	7,364
Cirugía General	1,903	7,943	7,916	7,663	6,070
Pediatría General	1,844	6,934	5,641	5,092	5,184
Consulta General	15,526	19,966	13,034	10,420	7,562
Total	24,270	51,845	45,296	40,721	34,210

Hospital Nacional Metapán Producción por Especialidad Emergencia	Del 01/08/2009 al 31/12/2009	2010	2011	2012	2013
Emergencia	6,071	15,314	13,627	9,817	10,861
Obstetricia	0	176	544	1,387	1,737
Pediatría Gral	0	3,618	5,760	4,263	4,254
Ginecología	0	1,483	1,202	969	717
Total	6,071	20,591	21,133	16,436	17,569

Hospital Nacional Metapán Atención Hospitalaria Egresos	Del 01/08/2009 al 31/12/2009	2010	2011	2012	2013
OBSTETRICIA	674	1,452	1,504	1,553	1,932
GINECOLOGIA	226	423	436	408	0
PEDIATRIA GRAL.	439	1,330	1,352	865	1,309
NEONATOS	138	353	300	304	0
MED.INTER.MUJ.1	215	701	501	428	529
MED.INTER.HOM.1	189	640	486	420	492
CIRUG.MUJERES 1	192	510	677	571	503
CIRUG.HOMBRES 1	188	516	577	486	534
Total	2,261	5,925	5,833	5,035	5,299

Hospital Nacional Metapán Sala de operaciones Resumen Cirugía Mayor, Menor y Partos	Del 01/08/2009 al 31/12/2009	2010	2011	2012	2013
1. Electivas para Hospitalización	138	815	950	455	363
2. Electivas Ambulatorias	3	51	42	261	397
3. De Emergencia para Hospitalización	260	288	215	585	627
4. De Emergencia Ambulatoria	19	125	159	80	124
Cirugía menor	801	2,043	1,851	2,267	1,700
Total de Partos	468	1,097	1,157	1,197	1,183
Vaginal	342	874	917	907	932
Cesáreas	126	223	240	290	251

TRABAJO INTER INSTITUCIONAL:

A través de las actividades organizadas con el Gabinete de Gestión con la atención de discapacitados realizadas en los municipios de Santa Rosa Guachipilín y Masahuat, brindando atención en el área de Fisioterapia a más de 15 pacientes con diagnósticos como traumas, Dolores lumbares, ECV, PCI, AR; Apoyo a 9 pacientes en Audiología; Psicología a 7 pacientes con retardo mental moderado, leve, severo, trastornos de ansiedad, episodio depresivo leve. Así mismo se brinda atención médica a pacientes con parálisis cerebral, lumbalgia y artritis. Dando seguimiento y educando a pacientes y familiares pudiendo seguir tratamientos en sus propias casas según sea el caso; refiriendo también a Instituciones con atenciones especializadas como lo son hospital San Juan de Dios, Santa Ana y CRIO, obteniendo resultados inmediatos con el apoyo de estas instituciones como la obtención de Ortesis y prótesis para pacientes, cirugías oftalmológicas a un niño, así como medicamento para ellos. De igual manera, la institución brinda apoyo a estos pacientes con transporte al lugar de origen, alimentación y hospitalización en casos necesarios.

CONVENIOS:

- Con Alcaldía Municipal para limpieza perimetral y de zona verde hospitalaria.
- Con la cementera HOLCIM participando en Ferias de la Salud.
- Coordinación directa y efectiva con el Comité de Protección Civil durante los períodos de alerta por fenómenos naturales, que incluyó el flujo de información y la atención psicológica a las personas evacuadas al albergue municipal.
- Colaboración con la ONG Mis Pequeños Hermanos con charlas de Educación Sexual.





