

VERSIÓN PÚBLICA

“Este documento es una versión pública, en el cual únicamente se ha omitido la información que la Ley de Acceso a la Información Pública (LAIP), define como confidencial entre ello los datos personales de las personas naturales firmantes”. (Artículos 24 y 30 de la LAIP y artículo 6 del lineamiento No. 1 para la publicación de la información oficiosa).

“También se ha incorporado al documento la página escaneada con las firmas y sellos de las personas naturales firmantes para la legalidad del documento”.

HOSPITAL NACIONAL DE
 NUEVA CONCEPCION
 ESTE DOCUMENTO
 FUE DISTRIBUIDO
 EL DIA 13/02/2013

	GOBIERNO DE EL SALVADOR	
Hospital Nacional de Nueva Concepción	UNIDAD DE ADQUISICIONES	PREVISION NO:20
HOSPITAL NUEVA CONCEPCION	Y CONTRATACIONES INSTITUCIONAL	

ORDEN DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

Lugar y Fecha:	Nueva Concepción, 12 de Febrero del 2013	No.Orden:10/2013
RAZON SOCIAL DEL SUMINISTRANTE		NIT
ITR DE EL SALVADOR S. A. DE C. V.		

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION	PRECIO	VALOR
			UNITARIO	TOTAL
-	-	LINEA: 0101 Dirección Superior y Administración--COMPRA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL RELOJ MARCADOR DEL HOSPITAL NACIONAL NUEVA CONCEPCION.	-	-
2	Cada Uno	CODIGO: 81201025. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE RELOJ MARCADOR (REVISION Y LIMPIEZA). MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE RELOJ MARCADOR (REVISION Y LIMPIEZA). INCLUYE 2 VISITAS DE MANTENIMIENTO EN LOS MESES DE: FEBRERO Y JULIO DE 2013.	\$285.00	\$570.00
-	-	TOTAL.....	-	\$570.00

SON: quinientos setenta 00/100 dólares

OBSERVACION: COMPRA POR LIBRE GESTION No. 20130010. FONDO GENERAL. ADMINISTRADOR DE LA ORDEN DE COMPRA:
 TIEMPO DE ENTREGA: SE COORDINARA DURANTE EL MES QUE CORRESPONDE LA VISITA PROGRAMADA, FEBRERO Y JULIO DE 2013.

EL MANTENIMIENTO INCLUYE:

1.1 EN EL RELOJ MARCADOR:

- Revisión general del equipo, convertidor, conectores, cable de comunicación y software de comunicaciones.
- Limpieza externa e interna del equipo.
- Revisión y evaluación del estado de la cabeza lectora de tarjetas o lector biométrico.
- Chequeo del programa interno de diagnostico que posee el equipo.
- Revisión y evaluación del Tomacorriente (Voltaje e impedancia del polo tierra) y equipo de protección (Regulador de voltaje y UPS).
- Revisión y evaluación de las condiciones del transformador del equipo.

1.2 EN EL SOFTWARE ITR TIME PLUS:

- Respaldo de las bases de datos del Software ITR.
- Depuración de agendas y marcas antiguas procesadas en la Base de Datos.
- Ejecución de los procesos de mantenimiento de la base de datos ITR en MS SQL Server.
- Verificar configuraciones generales y específicas del Software ITR.
- Ejecución del proceso "Compactar" para asegurar integridad y eficiencia de la aplicación.
- Depuración y respaldo de archivos de marcas generadas por el reloj marcador.
- Sondear, identificar y corregir problemas que enfrenta el usuario.
- Informe de las condiciones del software y sus respectivas recomendaciones.

2. REPARACIONES DE RELOJES MARCADORES:

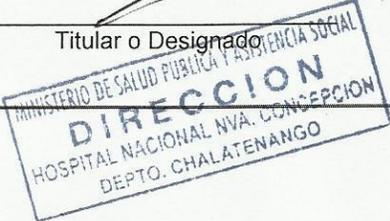
- La Mano de Obra empleada en reparaciones, reemplazo de partes dañadas o gastadas por el uso, será efectuada sin costo adicional.
- **El servicio NO INCLUYE repuestos**, por lo que su costo será cubierto por el cliente previa cotización y aceptación del presupuesto y como beneficio, tendrá un descuento del 10% sobre el valor total de los repuestos.

3. LLAMADOS SOLICITANDO SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO:

- A parte de las visitas programadas, el cliente puede solicitar servicio de mantenimiento y/o asesoría cuando tenga fallas en el funcionamiento del equipo y/o software, nuestro personal técnico le atenderá sin costo adicional.
- La atención de estos llamados podrá ser por vía telefónica o por visita a domicilio de acuerdo a la evaluación hecha por nuestro personal técnico.
- Para el Software ITR Time Plus contamos además con Herramientas especializadas para dar asistencia remota vía módem o internet, lo que nos permite dar soluciones y corregir fallas desde nuestras instalaciones, acortando el tiempo de respuesta en beneficio de nuestros clientes.
- Si ocurre pérdida de datos, ya sea por fallas en su equipo de computo, fallas en el servicio eléctrico o cualquier otra causa, ITR hará lo posible por recuperarlos, de no ser posible, se tomarán los datos de la ultima copia de respaldo (Backup) que el cliente haya efectuado, por lo que es importante que el cliente genere sus propias copias de respaldo con la frecuencia que estime conveniente.

FAVOR DETALLAR EN LA FACTURA EL NUMERO DE ORDEN DE COMPRA, EL NUMERO DE LIBRE GESTION Y EL DETALLE DEL 1% DE RETENCION DEL IVA.

LUGAR DE ENTREGA: HOSPITAL NACIONAL NUEVA CONCEPCION.

 Titular o Designado	 HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION JEFE UACI UNIDAD DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES INSTITUCIONALES
 _____	Suministrante

Elaborado por: jsilva