

Hospital nacional de Nueva Concepción
Oficina por el Derecho a la Salud
Informe de resultados de mecanismos de participación ciudadana
Año 2018

Mecanismos de participación	Resultado
Recepción de quejas en ODS	10 recibidas
Atenciones de INFOCA	3980 (Consulta Externa) 4645 (Unidad de Emergencia)
Encuestas de Satisfacción de usuario	Realizadas 70 encuestas de satisfacción de usuario.
Apertura de buzones de sugerencias	9 aperturas de buzones con personal de Foro Nacional de Salud
Jornadas de Humanización	1 jornada de Humanización en Salud
Ventana al director	4 realizadas
Contraloría Social	0 jornadas realizadas (programada para octubre)
Rendición de cuentas	1 jornada realizada.

Dr. Oscar Humberto Castaneda Campos
Coordinador UOC

Dra. María Victoria Durán Ramírez
Directora