

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA CONCEPCION

OFICINA POR EL DERECHO A LA SALUD

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

INFORME DE MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ENERO-DICIEMBRE 2018

MECANISMO DE PARTICIPACION	RESULTADO
Recepción de quejas en ODS	19 recibidas
Atenciones de INFOCA	4493 (Consulta Externa) 7249 (Unidad de Emergencia)
Encuestas de Satisfacción de usuario	Realizadas 70 encuestas de satisfacción de usuario.
Apertura de buzones de sugerencias	11 aperturas de buzones con personal de Foro Nacional de Salud
Ventana al director	4 realizadas
Contraloria social.	2 jornadas realizadas con Veteranos de Guerra de atencion
Jornadas de Humanización	2 jornada de Humanización en Salud
Jornada de rendición de cuentas	1 jornada realizada.