



MINISTERIO
DE SALUD



**Ministerio de Salud
Hospital Nacional de Nueva Concepción
Departamento de Chalatenango**

Informe de logros 1 de enero al 31 de diciembre del 2021

El Hospital Nacional de Nueva Concepción categorizado como Hospital Básico de Segundo nivel de atención, brinda servicios de calidad con atención especializada en las 4 áreas básicas para la salud de la población.

En el contexto de la pandemia por COVID-19 durante el año 2021, se realizaron modificaciones en las actividades incorporando algunas de las reducidas en función de la aplicación de protocolos de atención. Esto con el objetivo reincorporar las atenciones en las diferentes áreas del AGI (área Geográfica de Influencia) y de municipios aledaños.

Los logros incluyen; adquisición de equipos, mejoras en la infraestructura, capacitaciones, entre otros que contribuyen a mejorar la capacidad de respuesta del establecimiento. Los hallazgos se describen a continuación:

Equipamiento

Con relación a la adquisición de equipos; se realizó una inversión de **\$162,321.68**. Dichos fondos provienen en mayor porcentaje del fondo general. Los equipos incluyen: compras de equipos de rayos X fijo, rayos X portátil y sistema de convertidor análogo con un monto de \$83,368.5 Además; aires acondicionados, panel de transferencia eléctrica, fibroureterorenoscopio, incinerador de asas bacteriológico, equipo informático, aires acondicionados, monitores de signos vitales entre otros. Se fortaleció con equipo médico área de emergencia y hospitalización medicina interna.





Infraestructura

Se realizaron proyectos de mejora para la atención de pacientes. Mejoras en sala de reuniones; que permite mayor comodidad a los usuarios internos y externos para los procesos de atención en el contexto de la pandemia, así como mejoras en el ambiente laboral. La demolición del tanque elevado como las adecuaciones para el sistema de bombeo de agua fue otro logro para 2021.

Capacitaciones

Las capacitaciones a lo largo del período se realizaron a personal multidisciplinario como parte del programa de educación continua y permanente de las diferentes áreas. En forma permanente se continuaron sobre el manejo del COVID-19; orientando al personal para la atención de los usuarios producto de la pandemia. El enfoque de las medidas de bio seguridad, la higiene de manos, colocación de equipo de protección personal (EPP) nivel 3, la estrategia multimodal de higiene de manos, así como la aplicación de lineamientos técnicos para el manejo de casos sospechosos de COVID-19, fueron los temas de mayor abordaje, siendo impartidas en mayor porcentaje por el comité de Infecciones asociadas a la asistencia sanitaria (IAAS), vigilancia epidemiológica Y CSSO.





Producción

Los logros en producción se describen en los siguientes rubros:

a) Consulta ambulatoria:

En general, la consulta ambulatoria incremento en 30.8% (34,189 atenciones excluyendo 1250 atenciones de odontología) comparado al año 2020 con 26,130 atenciones, el desarrollo de la pandemia y las estrategias para el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y la activación de otras atenciones contribuyeron a mayor agendamiento de citas e incremento de afluencia de pacientes en forma espontánea. (Tabla 2).

b) Consulta médica especializada:

Uno de los objetivos propuestos para el desarrollo de actividades en el segundo nivel de atención, es descentralizar atenciones en el tercer nivel. Para 2021 la producción especializada incremento las programaciones. El comportamiento es el esperado en la continuidad a la aplicación de lineamientos en el contexto del COVID-19, ya con la incorporación de pacientes citados.



Para el periodo evaluado, se finaliza con **11,899** atenciones de especialidad, en donde medicina interna representa el 44.7 % con 5,330 atenciones y cirugía general el 21.3 % con un total de 2,540 atenciones. Los menores porcentajes con oscilaciones del 2% fueron pediatría y obstetricia con 1288 y 1263 respectivamente. El incremento en las atenciones se observó en el último trimestre del año debido al aumento de la programación. (Tabla 3)

Tabla 2. Producción consulta ambulatoria, Enero-diciembre 2021, HNNC

Consulta Externa Médica	Atenciones
Especialidades Básicas	11,899
Emergencias	17,162
Medicina General	5,128
Total	34, 189

Fuente: SIMMOW

c) Consulta médica en emergencia: Las atenciones en emergencia muestran un incremento del 27.1% en relación al año 2020 en donde se brindaron un total de 13,497 atenciones. La variación fue el resultado del incremento progresivo en las consultas espontaneas por la población. Las principales causas de consulta las fueron los traumatismos y las que afectan el binomio materno-infantil. Las atenciones por COVID-19 se ubican en 10º lugar, con 630 atenciones a diferencia del año 2020 en donde se posicionó en el 11º lugar con 433 atenciones. (Tabla 4).

Tabla 3. Producción consulta externa especializada, HNNC, 2021

Consulta Externa	Atenciones
Especialidades Básicas	
Medicina Interna	5,330
Cirugía General	2,540
Ginecología	1,478
Pediatría General	1,288
Obstetricia	1,263
Total	11,899

Fuente: SIMMOW

d) Consulta médica general

Para el año 2021 se finaliza con 5,128 atenciones con un descenso del 5.4% en relación al año 2020 (5,453 atenciones). El descenso fue debido en parte a la incorporación de atenciones subsecuente para pacientes con enfermedades crónicas fortaleciendo las atenciones de consulta especializada. La continuidad de la pandemia y las estrategias para el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad permitieron fortalecer las atenciones. (Tabla 2).

e) Cirugía Mayor:

Tabla 4. Producción cirugías, 2020-2021, HNNC

Cirugía	2021	2020
Emergencia hospitalaria	539	449
Electiva hospitalaria	421	388
Emergencia ambulatoria	118	113
Electiva ambulatoria	72	31
Total	1,150	981

Fuente: SIMMOW

La cirugía mayor para el año 2021 presenta un total de 1150 cirugías, representando un incremento del 17.2% en relación al 2020 (981 cirugías), esto debido al incremento de la programación de cirugías en relación al protocolo de la pandemia por COVID-19; sin embargo, algunas se han reprogramado debido a pruebas antigénicas o PCR positivas reportadas durante la evaluación prequirúrgica. Actualmente se realizan estrategias que permitan la captación de pacientes para procedimientos quirúrgicos. (Tabla 4)

f) Cirugía ambulatoria:

La cirugía ambulatoria para el año 2021 finaliza con 190 cirugías, con incremento del 31.9% en relación a dato del 2020 (144 cirugías ambulatorias).

g) Cirugía electiva:

La cirugía electiva se incrementó en 17.6% (493 cirugías electivas) comparado a 2020 (419 cirugías). Se continúa la aplicación de estrategias que permitan la captación de pacientes ambulatorios con disminución de la estancia hospitalaria y el riesgo de adquirir infecciones hospitalarias. (Tabla 4)

h) Cirugía menor:

Las cirugías menores para el año 2021 fueron 2,288 con incremento del 46% comparado a 2020 (1560 pequeñas cirugías).

Tabla 5. Producción cirugía mayor, Enero-diciembre 2021, HNNC

Cirugía mayor	Realizado
Electivas para Hospitalización	388
Electivas Ambulatorias	31
De Emergencia para Hospitalización	449
De Emergencia Ambulatoria	113
Total	981

Fuente: SIMMOW

Tabla 5. Causas de consulta en emergencia, enero-diciembre 2021, HNNC

No	Causas	Número	%
	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas		
1	(Traumatismos múltiples no especificados 393, traumatismo intracraneal no especificado 185, traumatismo no especificado de la muñeca y mano 131, otros 1992 /1	2701	15,7
	Embarazo, parto y puerperio		
2	(Contracciones primarias inadecuadas 671, atención materna por cicatriz uterina previa 257, falso trabajo de parto a las 37 semanas y más semanas de gestación 255, otros 1792/2	2969	17,3
	Enfermedades del sistema digestivo		
3	(Síndrome de colon irritable 246, enfermedad del sistema digestivo no especificada 198, cálculo del conducto biliar sin colangitis ni colecistitis 183, otros 1165) /3	1692	9,9
	Enfermedades del sistema Respiratorio		
4	(Otras infecciones agudas de sitios múltiples de las vías respiratorias superiores 486, Rinofaringitis aguda 394, faringitis aguda no especificada, 277, Otros, 494) /4	1651	9,6
5	Enfermedades del sistema genito-urinario (IVU 722, cólico renal 190, hiperplasia de la próstata 77, Otros, 422)/5	1411	8,2
	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud		
6	(Pesquisa prenatal, sin otra especificación 779, examen y observación por sospecha de otras enfermedades y afecciones 332 ,Otras atenciones médicas especificadas 54, otros 235)/6	1400	8,2
	Enfermedades endocrinas, nutricionales y del metabolismo		
7	(Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación 536, Diabetes mellitus no insulino dependiente con complicaciones circulatorias periféricas 94, Sobrecarga de líquidos 65, Otros 178)/7	873	5,1
	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias		
8	(Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infecciosos 569, Fiebre por dengue 81, infección viral no especificada 39, otros 160)/8	849	4,9
	Enfermedades sistema osteomuscular y tejido conjuntivo		
9	(Lumbago no especificado 272, síndrome de articularización condro costal 84, gonartrosis no especificada 74, otros 333) /9	763	4,4
10	Código de propósitos especiales (Sospecha COVID-19 virus no identificado 468, Covid-19 162 /10)	630	3,7
Sub-Total (Se incluyen consultas subsiguientes 3536 y sospechosos 290)		14939	87,0
Todas Las Demás Causas		2223	13,0
Total general		17162	100

Fuente: SIMMOW

i) Atención de parto institucional

La atención del parto presenta valores constantes que oscilan de 1100-1300 partos en el último quinquenio. Para el año 2021 se atendió un total de 1200 partos, dato similar comparado con 2000 (1235 partos). El índice de cesárea fue 31.9%, con ligero aumento con relación al 2020 (28%). Pese a la pandemia por COVID-19, la atención al binomio materno infantil fue constante para el periodo aplicando la estrategia de la atención humanizada. (Tabla 6)

**Tabla 6. Producción de partos,
Enero-diciembre 2021, HNNC**

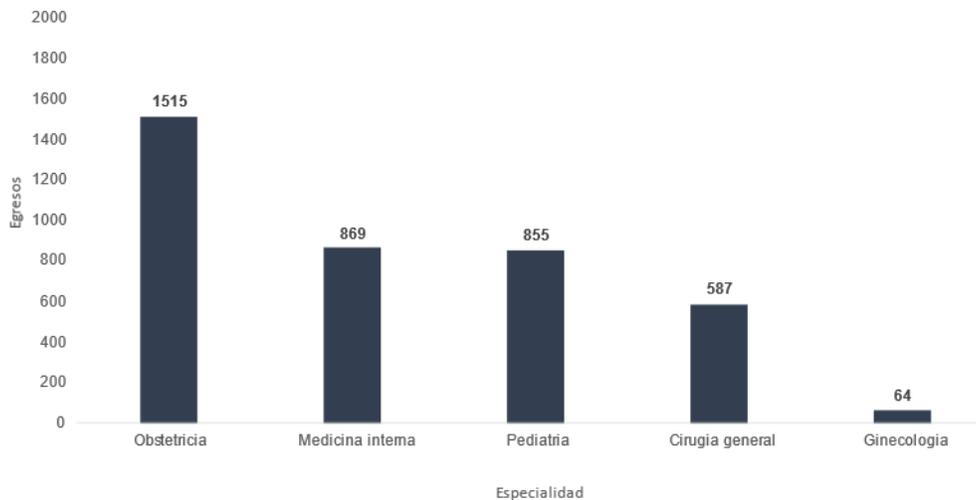
Año	Vaginales	Abdominales	CBT 1ra vez	CBT Subsecuente	IC	IC corregido
2021	817	383	223	160	31.9	21.4
2020	888	347	187	160	28.1	17.4

Fuente: SIMMOW

j) Hospitalización

Se brindó atención hospitalaria a 3,932 egresos; de éstos: 1,515 (38.5%) corresponden a Obstetricia, 869 (22.1 %) a Medicina Interna, 855 (21.7%) a Pediatría, 587 (14.9%) a Cirugía General y 64 (1.6%) a Ginecología, agregando 109 ingresos de bienestar magisterial. En general se observa incremento del 8.7% con relación al 2020 (3614 egresos). Gráfico 1

**Gráfico 1. Producción de egresos,
Enero-diciembre 2021, HNNC**



Fuente: SIMMOW

k) Lactancia Materna

Se mantienen estrategias que impulsan la lactancia materna, el apego precoz y la unión del binomio madre – hijo. Se realizan charlas sobre nutrición y ventajas de la lactancia materna a las mujeres embarazadas de la hospitalización de obstetricia brindadas por personal médico y enfermería.

l) Higiene de manos

Se promueve el apego a la higiene de manos (HM) en el cumplimiento de la estrategia multimodal de HM, ésta en el contexto de la pandemia redujo las atenciones por otras patologías de interés epidemiológico cuyo pilar fundamental es el lavado de manos. Es además uno de los **elementos claves en la prevención para la transmisión del COVID-**

19. Se realizaron talleres individualizados al personal operativo en dicha estrategia y la retroalimentación de las técnicas y los momentos correctos para su aplicación en el marco de la celebración de la campaña de Higiene de manos de la OMS y del día mundial de HM. Se logró capacitar a 5 evaluadores de HM con lo que se fortalecerá la adherencia.11

m) Comité estratégico de gestión

El hospital cuenta con un comité asesor a la dirección el cual realiza en forma continua, la revisión de situaciones hospitalarias permitiendo la toma de decisiones en forma integral y multidisciplinaria para la problemática de las diferentes áreas. Dicho comité, está Integrado por jefaturas médicas y administrativas según lineamientos establecidos.

n) Oficina por el derecho a la salud.

Se promovió la atención en la oficina por el derecho a la salud; a través del reporte de quejas, reclamaciones e información sobre procesos de atención a la población desde los diferentes servicios que presta el establecimiento.

o) Funcionamiento en red

Como integrante de las RIISS, se continúa con estrategias para coordinación en la atención y traslados de pacientes con los diferentes establecimientos del AGI y del departamento. La atención de la pandemia y el funcionamiento de los equipos de respuesta rápida (ERR) permitieron mejoras en la atención de los pacientes.

p) Intersectorialidad

Se participo en reuniones de coordinación con organizaciones gubernamentales, ONG y otros, sobre actividades locales de prevención y conservación de la salud; el enfoque en la prevención y medidas de bioseguridad en el contexto de la pandemia fue el tema principal. Se participó en la elaboración de Plan Emergencia local y departamental a través de coordinaciones locales, protección civil y gobernación.

Se ha mantenido la promoción de los emprendedores locales a través de la realización periódica de los “**Mercados saludables**”

q) Jornadas de atención

Se realizaron 2 jornadas de donación de sangre, en coordinación con el Hospital Nacional Rosales. Promoviendo en la población al “**donante altruista**”. Con ello se garantizó contar con el aporte del banco de sangre para las atenciones de traumas, obstetricia y otras que requieran aporte de hemoderivados para su manejo.

Dr. Rolando Maximiliano Ramírez Hernández
Director Hospital