



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE
ANALISIS DE INDICADORES DE GESTION, ACTIVIDADES HOSPITALARIAS
Y DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL POAH.

Enero a Diciembre 2019

Responsable

DR. CARLOS MONTESINO
DIRECTOR HOSPITAL NACIONAL DE NUEVA GUADALUPE



Nueva Guadalupe, 10 de Enero 2020

EQUIPO DE GESTIÓN HOSPITALARIA
 Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Consulta Externa
Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Junio/2019
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Nueva Guadalupe SM
Fecha y Hora de impresión: 30/07/2019 7:47:41

Actividades	ENERO - JUNIO AÑO 2019			CUMPLIMIENTO mayor del 95%	LIMITANTES/JUSTIFICACIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.					
Servicios Finales								
Consulta Externa Médica								
General								
Medicina General	3,306	1,859	56%	NO			Dra. Belarmina Sanchez	
Especialidades								
Especialidades Básicas								
Medicina Interna	1,986	1,894	95%	SI			Dra. Belarmina Sanchez	
Cirugía General	960	658	69%	NO			Dra. Belarmina Sanchez	
Pediatría General	1,926	1,737	90%	NO			Dra. Belarmina Sanchez	
Ginecología	1,446	1,597	110%	SI			Dra. Belarmina Sanchez	
Obstetricia	2,454	1,945	79%	NO			Dra. Belarmina Sanchez	
Emergencias								
De Gineco-Obstetricia								
Ginecología	60	280	467%	SI			Dr. Edgard Alvarenga	
Obstetricia	648	1,69	261%	SI			Dr. Edgard Alvarenga	
Otras Atenciones Consulta Emergencia								
Emergencia/Consulta General	6,996	15,913	227%	SI			Dr. Edgard Alvarenga	
Otras Atenciones Consulta Externa Médica								
Nutrición	366	253	69%	NO			Dra. Belarmina Sanchez	
Psicología	720	713	99%	SI			Dra. Belarmina Sanchez	
Consulta Externa Odontológica								
Odontológica de primera vez	468	21	4%	NO			Dra. Belarmina Sanchez	
Odontológica subsecuente	960	723	75%	NO			Dra. Belarmina Sanchez	

Fuente de Datos
 Programación: Ingreso de datos (SPME).
 (SIMMOW).
 Producción: Consulta Externa Odontológica (SIMMOW).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Hospitalización
Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta:
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico -
Establecimiento: Hospital Nacional Nueva Guadalupe SM
Fecha y Hora de impresión:
30/07/2019 7:48:53

Actividades	ENERO - JUNIO 2019 AÑO			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES/JUSTIFICACIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	mayor del 95%				
Servicios Finales								
Egresos Hospitalarios								
Especialidades Básicas								
Cirugía	342	346	101%	SI			Dra. Marta Coreas	
Ginecología	240	130	54%	NO			Dr. Jose Morales	
Medicina Interna	720	841	117%	SI			Dr. Saul Murcia	
Obstetricia	1,002	791	79%	NO			Dr. Jose Morales	
Pediatría	840	794	95%	SI			Dr. Carlos Trejo	
Otros Egresos								
Emergencia	0	6	ND	NO				
Partos								
Partos vaginales	450	358	80%	NO			Dr. Jose Morales	
Partos por Cesáreas	120	118	98%	SI			Dr. Jose Morales	
Cirugía Mayor								
Electivas para Hospitalización	174	155	89%	NO			Dra. Marta Coreas	
Electivas Ambulatorias	90	65	72%	NO			Dra. Marta Coreas	
De Emergencia para Hospitalización	222	240	108%	SI			Dra. Marta Coreas	
De Emergencia Ambulatoria	54	28	52%	NO			Dra. Marta Coreas	
Medicina Critica								
Unidad de Emergencia								
Admisiones	0	162	ND	NO				
Transferencias	0	44	ND	NO				

Fuente de Datos

Programación: Ingreso de datos (SPME).

Producción: Egresos Hospitalarios (SIMMOW).

Producción: Cirugía Mayor Electivas para Hospitalización y De Emergencias para Hospitalización (SIMMOW por fecha de intervención).

Producción: Cirugía Mayor Electivas Ambulatorias y De Emergencias Ambulatorias (SIMMOW por fecha de egreso).

Producción: Partos (SIMMOW por fecha de parto).

Producción: Medicina Critica (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Diagnóstico,
Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Junio/2019
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Nueva Guadalupe SM
Fecha y Hora de impresión: 30/07/2019 7:51:00

Actividades	ENERO - JUNIO AÑO 2019			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES/JUSTIFICACIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	mayor del 95%				
Servicios Intermedios								
Diagnostico								
Imagenología								
Radiografías	5,496	5,461	99%	SI			Licda. Marta Saravia	
Ultrasonografías	1,566	1,611	103%	SI			Dra. Belarmina Sanchez	
Anatomía patologica								
Biopsias Cuello Uterino	0	17	ND	NO			Dr. Jose Morales	
Biopsias Mama	0	18	ND	NO			Dr. Jose Morales	
Biopsias Otras partes del cuerpo	0	166	ND	NO			Dra. Marta Coreas	
Otros Procedimientos Diagnósticos								
Electrocardiogramas	348	728	209%	SI			Dra. Belarmina Sanchez	
Tratamiento y Rehabilitación								
Cirugía Menor	390	321	82%	NO			Licda. Maria Amaya	
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,93	4,58	117%	SI			Licda. Maria Amaya	
Inhaloterapias	9,516	9,892	104%	SI			Dr. Carlos Trejo	
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	64,998	66,034	102%	SI			Sr. Rodolfo Espinal	
Recetas Dispensadas de Hospitalización	24,996	25,476	102%	SI			Sr. Rodolfo Espinal	
Trabajo Social								
Casos Atendidos	1,998	2,022	101%	SI			Sra. Elvira Rivera	

Fuente de Datos

Programación: Ingreso de datos (SPME).

Producción: Diagnóstico, Tratamiento y Rehabilitación (SEPS2).



MINISTERIO DE SALUD

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias
Reporte: Monitoreo Servicios Intermedios - Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Junio/2019
Tipo de Establecimiento: Hospital
Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2
Establecimiento: Hospital Nacional Nueva Guadalupe SM
Fecha y Hora de impresión: 30/07/2019 7:53:14

Actividades	ENERO - JUNIO AÑO 2019			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES/JUSTIFICACIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	mayor del 95%				
Servicios Intermedios								

Diagnostico								
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre								
Hematología								
Consulta Externa	1,746	2,012	115%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Hospitalización	6,096	6,18	101%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Emergencia	4,5	5,547	123%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Referido / Otros	1,5	2,206	147%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Inmunología								
Consulta Externa	498	510	102%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Hospitalización	1,5	1,836	122%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Emergencia	600	805	134%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Referido / Otros	360	117	33%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Bacteriología								
Consulta Externa	90	605	672%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Hospitalización	180	876	487%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Emergencia	48	259	540%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Referido / Otros	144	123	85%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Parasitología								
Consulta Externa	0	372	ND	NO			Licda. Delmy Guerra	
Hospitalización	450	358	80%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Emergencia	600	708	118%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Referido / Otros	174	124	71%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Bioquímica								
Consulta Externa	8,148	8,053	99%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Hospitalización	12,498	10,485	84%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Emergencia	10,092	12,127	120%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Referido / Otros	10,098	10,281	102%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Banco de Sangre								
Consulta Externa	498	462	93%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Hospitalización	1,548	1,377	89%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Emergencia	342	363	106%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Referido / Otros	120	60	50%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Urianálisis								
Consulta Externa	1,146	865	75,0%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Hospitalización	1,998	1,464	73,0%	NO			Licda. Delmy Guerra	
Emergencia	3,174	3,504	110,0%	SI			Licda. Delmy Guerra	
Referido / Otros	870	657	76,0%	NO			Licda. Delmy Guerra	

Fuente de Datos

Programación: Ingreso de datos (SPME).

Producción: Laboratorio Clínico y Banco de Sangre (SEPS2).

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades

Reporte: Monitoreo Servicios Generales

Periodo: Desde: Enero/2019 Hasta: Junio/2019

Tipo de Establecimiento: Hospital

Categoría Hospital: Hospital Básico - Nivel 2

Establecimiento: Hospital Nacional Nueva Guadalupe SM

Fecha y Hora de impresión: 30/07/2019 7:53:35

Actividades	ENERO - JUNIO AÑO 2019			CUMPLIMIENTO	LIMITANTES/JUSTIFICACIÓN	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA SEGUIMIENTO
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.	mayor del 95%				
Servicios Generales								
Alimentación y Dietas								
Hospitalización								
Medicina	2,214	0	0%	NO			Licda. Maritza De Copland	
Cirugía	1,146	0	0%	NO			Licda. Maritza De Copland	
Ginecología	258	0	0%	NO			Licda. Maritza De Copland	
Obstetricia	2,922	0	0%	NO			Licda. Maritza De Copland	
Pediatría	1,914	0	0%	NO			Licda. Maritza De Copland	
Neonatología	0	0	ND	NO			Licda. Maritza De Copland	
Psiquiatría	0	0	ND	NO			Licda. Maritza De Copland	
Otros (Convenios)	0	0	ND	NO			Licda. Maritza De Copland	
Lavandería								
Hospitalización								
Medicina	3,792	634	17%	NO			Sra. Rina Villalta	
Cirugía	4,212	634	15%	NO			Sra. Rina Villalta	
Ginecología	7,836	634	8%	NO			Sra. Rina Villalta	
Obstetricia	5,79	956	17%	NO			Sra. Rina Villalta	
Pediatría	6,342	1,014	16%	NO			Sra. Rina Villalta	
Otros (Convenios)	0	163	ND	NO			Sra. Rina Villalta	
Consulta								
Consulta Médica General	426	42	10%	NO			Sra. Rina Villalta	
Consulta Médica Especializada	2,562	59	2%	NO			Sra. Rina Villalta	



MINISTERIO
DE SALUD

Emergencias							
Emergencias	1,692	601	36%	NO			Sra. Rina Villalta
Mantenimiento Preventivo							
Números de Orden	948	0	0%	NO			Ing. Ramon Melendez
Transporte							
Kilómetros Recorridos	49,998	0	0%	NO			Licdo. Jose Diaz

Fuente de Datos

Programación y Producción: Ingreso de datos (SPME).

ANALISIS

Si observamos en la consulta externa de medicina general, se observa solo un 56% de cumplimiento debido a que esta consulta depende en gran medida de los pacientes que son referidos de la consulta externa y de otros factores ajenos a la institución, en las especialidades de la consulta externa solamente se cumplió lo programado en medicina interna y ginecología debido a que estas áreas dependen de factores externos al hospital, como por ejemplo a la referencia oportuna del primer nivel, pacientes de la zona de influencia consultan en otros hospitales como serían el hospital nacional de Santiago de María, Ciudad Barrios, San Juan de Dios de San Miguel, David King, etc

En las áreas de emergencias el porcentaje de cumplimiento fue muchísimo más de lo programado debido a que el servicio es un lugar de choque para el hospital y consultan muchas personas que no necesariamente son del área de influencia, además que la población consultante puede presentar variaciones por múltiples motivos.

En el área de odontología de la consulta externa no se cumplió en la consulta de primera vez debido a que la mayoría de pacientes programados ya tienen control en la institución, aunque el dato de consulta subsecuente no se cumplió.

En el tema de los egresos hospitalarios no se cumplió en el área de ginecología ya que muchos pacientes se están tratando ambulatoriamente y no se cumplió en obstetricia por el factor antes mencionado que el usuario consulta en otras instituciones de salud; esto nos puede dar una idea del porque no se cumplió también la cantidad de partos vaginales esperados.

En el tema de las cirugías mayores se puede observar que no se cumplió en las cirugías ambulatorias y emergencia ambulatoria debido a que este es un factor sumamente difícil ya que existe mucha población que por área geográfica de difícil acceso o alguna patología asociada, se decide en que quede ingresada para observación y se da de alta posteriormente.

En el área de imagenología, otros procedimientos diagnósticos, tratamiento y rehabilitación, trabajo social y laboratorio clínico se cumplió casi todo por arriba del 95% con excepción de las áreas de referido de inmunología, bacteriología, parasitología, banco de sangre y urianálisis debido a que este dato es exclusivo de todo lo que nos refieren.

En el área de alimentación y dietas de hospitalización no se tiene digitado desde enero por lo que fue imposible poder evaluar, ya fue girado un memo al encargado de estos datos para iniciar la digitalización. En el área de lavandería se tiene el mismo problema desde febrero de 2019 por lo que ya se está solucionando el problema.