



Reconocimiento
a las Mejores Prácticas

“Fortaleciendo la calidad de Vida de la madre y el recién nacido a través de la vía más segura de la atención del parto.”



HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE

ANALISIS INDICADORES DE GESTION DE ACTIVIDADES HOSPITALARIA Y DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL PAO.

TERCER TRIMESTRE 2014

RESPONSABLES:

DR. PAUL ALUIS ZAUN CHAVEZ

DIRECTOR HOSPITAL NACIONAL NUEVA GUADALUPE

EQUIPO DE GESTIÓN HOSPITALARIA

Nueva Guadalupe 20 de Octubre del 2014.

ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LA PAO 2014

| Resultados PAO Julio-Septiembre 2014 | | | |
|---|-------|---------|---------|
| Servicios Finales | | | |
| Consulta Externa Médica | | | |
| General | | | |
| Actividades | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Medicina General | 4,320 | 4,512 | 104% |
| Especialidades 92.61 | | | |
| Especialidades Básicas | | | |
| Medicina Interna | 1,680 | 947 | 56% |
| Cirugía General | 480 | 485 | 101% |
| Pediatría General | 960 | 799 | 83% |
| Ginecología | 993 | 773 | 78% |
| Obstetricia | 1,029 | 1,247 | 121% |
| Total | 5142 | 4251 | 82.67% |
| Emergencias | | | |
| De Gineco-Obstetricia | | | |
| Ginecología | 42 | 42 | 100% |
| Obstetricia | 294 | 296 | 101% |
| Otras Atenciones Consulta Emergencia | | | |
| Emergencia | 3000 | 5,267 | 176% |
| Otras Atenciones Consulta Externa Médica | | | |
| Nutrición | 135 | 119 | 88% |
| Selección | 750 | 1,290 | 172% |
| Consulta Externa Odontológica | | | |
| Odontológica de primera vez | 1,500 | 1,457 | 97% |
| Odontológica subsecuente | 75 | 60 | 80% |

El cumplimiento de las actividades de consulta externa para este trimestre fue del 100% para la consulta general diferente al segundo trimestre que fue menor, en este caso la demanda se incremento debido a la falta de especialista del área de medicina interna . La consulta de especialidades en general logro el 82% de lo programado, medicina interna no logro la producción esperada dado la falta de un especialista desde mes de marzo y otro desde julio y también se han presentado incapacidades de los recursos existentes y misiones oficiales, lo que esperamos minimizar a futuro con la contratación

de nuevo recurso que es difícil al momento por la falta de médicos en el mercado laboral es esta especialidad.

Las especialidades de pediatría no ha sobrepasado la capacidad potencial en ginecología y pediatría dado que se presentaron incapacidades de ginecólogos en septiembre y agosto y pediatría por ausencia parcial de un pediatra que se tramita transferencia a región oriental de salud ;obstetricia y cirugía se han logrado la capacidad potencial programada.

En general la consulta en conjunto general y especialidades logro el 92% se están cumpliendo las proyecciones de descentralización con que se programo el año 2014 que se refleja en el incremento de las atenciones en área de selección resolviendo y orientando al usuario sobre el uso de sus niveles locales antes de asistir a nuestro hospital por patologías que no ameritan asistencia hospitalaria.

Respecto a la consulta de emergencia se supero 100% del total de atenciones programadas entre consulta médico de especialidad y atenciones por medico general y es mayor dado que de tres de la tarde de lunes a viernes y los fines de semana se atiende a todos los usuarios de la red sean o no emergencias dada la política de usuarios satisfechos que se mantiene en la institución aun que se les dan charlas sobre el mejor uso de las unidades de emergencia hospitalarias como se comporto el prim7r y segundo trimestre.

La consulta odontológica las atenciones subsecuentes y la consulta de primera vez en este trimestre han logrado el 80% y 90% de lo programado se ha mejorado la producción respecto a trimestres anteriores.

| Resultados PAO Julio-Septiembre 2014 | | | |
|--------------------------------------|-------|---------|---------|
| Actividades | Total | | |
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Servicios Finales | | | |
| Egresos Hospitalarios | | | |
| Especialidades Básicas | | | |
| Cirugía | 180 | 196 | 109% |
| Medicina Interna | 426 | 381 | 89% |
| Obstetricia | 507 | 681 | 134% |
| Pediatría | 336 | 458 | 136% |
| Total | 1449 | 1716 | 118% |
| Partos | | | |
| Partos vaginales | 240 | 275 | 115% |
| Partos por Cesáreas | 72 | 91 | 126% |

| Cirugía Mayor | | | |
|------------------------------------|-----|-----|------|
| Electivas para Hospitalización | 51 | 96 | 188% |
| Electivas Ambulatorias | 42 | 42 | 100% |
| De Emergencia para Hospitalización | 159 | 136 | 86% |
| De Emergencia Ambulatoria | 30 | 36 | 120% |

En los servicios de hospitalización de forma global se logro el 118% de los egresos programados con una tendencia a la alta en todos los servicios en este trimestre, en el área de partos se logro el 117 % de partos programados considerando vaginales y cesáreas con mayor producción de cesáreas de las esperadas.

La cirugía electiva en general se logró un 148%, cirugía electiva para hospitalización un 188% y la ambulatoria en un 100 %, la cirugía de emergencia para hospitalización se logro un 86% y la emergencia ambulatorias un 120%, al momento se están cumpliendo las metas programadas y se han superado a la fecha, el rendimiento de cirugía electiva fue de 6.0 cirugías por día quirófano y la cirugía de emergencia de 2,0 por día con un funcionamiento del 66% de los tres quirófanos existentes que esperamos a futuro al contar el recurso humano necesario se incremente aun más la producción quirúrgica siempre en la visión ambulatoria.

| Resultados PAO Julio-Septiembre 2014 | | | |
|--|--------|---------|---------|
| Actividades | Total | | |
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Servicios Intermedios | | | |
| Diagnostico | | | |
| Imagenología | | | |
| Radiografías | 2,874 | 3,123 | 109% |
| Ultrasonografías | 399 | 288 | 72% |
| Otros Procedimientos Diagnósticos | | | |
| Electrocardiogramas | 399 | 267 | 67% |
| Tratamiento y Rehabilitación | | | |
| Cirugía Menor | 750 | 632 | 84% |
| Fisioterapia (Total de sesiones brindadas) | 1,623 | 1,523 | 94% |
| Inhaloterapias | 8,25 | 7,309 | 89% |
| Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria | 24,999 | 26,819 | 107% |
| Recetas Dispensadas de Hospitalización | 15 | 15,334 | 102% |
| Trabajo Social | | | |
| Casos Atendidos | 711 | 709 | 100% |

Respecto a los servicios intermedios en este trimestre se observo que en general todas las areas alcanzaron la producción esperada con ligero incremento en algunos rubros.

La producción de electrocardiogramas y Ultrasonografía se comportan a la baja lo que tiene relación con los estudios principalmente pacientes obstétricas ya que no se realizan desde julio estudios abdominales generales por no contar con el recurso.

La producción de recetas a pesar del desabastecimiento a predominio de medicamento de patología crónica se ha logrado dispensar el 100% de lo programado tanto en la consulta externa y en hospitalización, producto de las gestiones con la red de establecimientos como a las gestiones direccionales locales del buen uso de los medicamentos y compras locales.

Fisioterapia realizo el 94% de lo programado, dando servicio a la red como a usuarios del ISSS y bienestar magisterial.

Las inhala terapias lograron el 89% para el trimestre mayor al segundo trimestre consideramos es el efecto de aumento de problemas respiratorios crónicos.

| Resultados PAO Julio-Septiembre 2014 | | | |
|--|-------|---------|---------|
| Actividades | Total | | |
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Servicios Intermedios | | | |
| Diagnostico | | | |
| Laboratorio Clínico y Banco de Sangre | | | |
| Hematología | | | |
| Consulta Externa | 1,398 | 885 | 63% |
| Hospitalización | 6,498 | 3,287 | 51% |
| Emergencia | 2,25 | 1,931 | 86% |
| Referido / Otros | 624 | 925 | 148% |
| Inmunología | | | |
| Consulta Externa | 300 | 245 | 82% |
| Hospitalización | 1,125 | 1,315 | 117% |
| Emergencia | 120 | 170 | 142% |
| Referido / Otros | 150 | 200 | 133% |
| Bacteriología | | | |
| Consulta Externa | 75 | 34 | 45% |
| Hospitalización | 42 | 12 | 29% |
| Emergencia | 15 | 20 | 133% |
| Referido / Otros | 147 | 194 | 132% |

| Parasitología | | | |
|------------------------|-------|-------|------|
| Consulta Externa | 309 | 265 | 86% |
| Hospitalización | 309 | 201 | 65% |
| Emergencia | 261 | 225 | 86% |
| Referido / Otros | 162 | 120 | 74% |
| Bioquímica | | | |
| Consulta Externa | 4,749 | 3,535 | 74% |
| Hospitalización | 4,5 | 4,585 | 102% |
| Emergencia | 1,548 | 2,044 | 132% |
| Referido / Otros | 822 | 3,03 | 369% |
| Banco de Sangre | | | |
| Consulta Externa | 603 | 387 | 64% |
| Hospitalización | 1,149 | 1,302 | 113% |
| Emergencia | 72 | 127 | 176% |
| Referido / Otros | 231 | 231 | 100% |
| Urianálisis | | | |
| Consulta Externa | 702 | 586 | 83% |
| Hospitalización | 1,653 | 1,357 | 82% |
| Emergencia | 987 | 1,403 | 142% |
| Referido / Otros | 399 | 634 | 159% |

En cuanto el servicio de laboratorio ha presentado disminución en la utilización en todas sus actividades en especial en la consulta externa que consideramos es por mejor orientación de los estudios, pero se incrementa en el área de emergencia y los servicios que se realizan a unidades de salud, bienestar magisterial y en ISSS, estamos pendientes que se realice plan de control de calidad del servicio por jefatura para mejorar la confianza y disminuir repetición de estudios que se aducen debidos a problemas de los equipos automatizados.

| Resultados PAO Julio-Septiembre 2014 | | | |
|--------------------------------------|-------|---------|---------|
| Actividades | Total | | |
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Servicios Generales | | | |
| Alimentación y Dietas | | | |
| Hospitalización | | | |
| Medicina | 1,395 | 1,165 | 84% |
| Cirugía | 639 | 689 | 108% |
| Obstetricia | 1,347 | 2,095 | 156% |
| Pediatría | 1,344 | 1,643 | 122% |

| Lavandería | | | |
|---------------------------------|-------|--------|------|
| Hospitalización | | | |
| Medicina | 4,125 | 3,53 | 86% |
| Cirugía | 3,333 | 3,529 | 106% |
| Obstetricia | 7,17 | 8,425 | 118% |
| Pediatría | 4,26 | 6,47 | 152% |
| Consulta | | | |
| Consulta Médica General | 216 | 257 | 119% |
| Consulta Médica Especializada | 1,206 | 1,262 | 105% |
| Emergencias | | | |
| Emergencias | 1,635 | 2,108 | 129% |
| Mantenimiento Preventivo | | | |
| Números de Orden | 450 | 368 | 82% |
| Transporte | | | |
| Kilómetros Recorridos | 30000 | 27,070 | 90% |

La utilización de servicios generales alimentación cumple de forma global con su programación de servicio en un 100% de acuerdo con los egresos realizados, al igual el servicio de lavandería con la producción más baja en medicina que guarda relación con la menor producción de egresos que lo programado, mantenimiento ha mejorado su producción preventiva y transporte ha realizado menos kilometraje de lo programado que es un logro dado la política de austeridad.

| Indicadores de gestión Actividades Hospitalarias | | | | |
|--|-------------|------|--------|--------|
| Tercer trimestre Julio-Septiembre 2014 | | | | |
| Especialidad | | Prog | Realiz | %Cumpl |
| Tiempo promedio días de espera para consulta especializada | Medicina | 35 | 39,3 | 112,3 |
| | Cirugía | 20 | 25 | 125,0 |
| | Ginecología | 15 | 25 | 166,7 |
| | Obstetricia | 9 | 8 | 88,9 |
| | Pediatría | 26 | 29 | 111,5 |
| Tiempo promedio días de espera para cirugía electiva | | 60 | 35 | 58,3 |
| Porcentaje de cirugías electivas canceladas | | 10% | 15 | 150,0 |
| Porcentaje de cesáreas global | | 23% | 24,86 | 108,1 |
| Atención de partos | | | | |
| Vaginales | | 240 | 275 | 114,6 |
| Total cesáreas | | 72 | 91 | 126,4 |
| Cesáreas 1º vez | | | 30 | 8,2 |
| cesáreas subsecuente | | | 61 | 16,7 |
| Total de partos | | 312 | 366 | 117,3 |

| | | | |
|---|-----|------|-------|
| Porcentaje de infecciones intrahospitalaria. | 1 | 0,54 | 54,0 |
| Pacientes recibidos de otras instituciones | | | |
| Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada | 362 | 532 | 147,0 |
| Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto | 88 | 70 | 79,5 |
| Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica | 188 | 173 | 92,0 |
| Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos | 80 | 70 | 87,5 |
| Número total de pacientes recibidos a otras Instituciones | 718 | 845 | 117,7 |
| Pacientes referidos otras instituciones | | | |
| Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada | 150 | 129 | 86,0 |
| Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores | 30 | 32 | 106,7 |
| Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica | 75 | 125 | 166,7 |
| Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos | 38 | 102 | 268,4 |
| Número total de pacientes referidos a otras Instituciones | 293 | 388 | 132,4 |
| | | | |
| Nivel de abastecimiento de medicamentos% | 80% | 85 | 106,3 |

Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada:

Al evaluar el tiempo promedio de espera para ser atendido por primera vez en las distintas especialidades en cuatro áreas no hemos logrado bajar el tiempo por debajo de lo programado, en este trimestre solo obstetricia logro la meta , estamos haciendo el máximo esfuerzo por resolver la cita de primera vez en el menor tiempo posible y se está fortaleciendo la cita vía telefónica para mejor confort de los usuarios.

Este trimestre se ha visto afectado por la falta de recursos en medicina interna que no logra la cobertura esperada, pediatría afectada por ausencia parcial de pediatra en

proceso de traslado con nuevas funciones a región de salud y ginecología por incapacidades de tres recursos.

Cirugía electiva:

Respecto a la cirugía electiva se logro disminuir el promedio de días de espera para realizarse una cirugía electiva de 60 días terminando en 35 días para el trimestre, estamos trabajando en la disminución de la cirugía suspendida que para el trimestre fue de 15% por arriba del 10% programado, en la mayoría de los casos la causa están asociadas al paciente y no a problemas institucionales. Al momento no se tiene cirugía atrasada ya que cuando un paciente no se presenta se localiza a los que están en la fecha más próxima y se cubren los cupos, lo que se refleja en la mayor producción en este rubro.

Cesáreas:

Respecto al porcentaje de cesáreas realizadas a la fecha de 24.6% casi dos puntos mayor a la meta programada sin incremento en las cesáreas de primera vez estamos por abajo del quince por ciento con un 8.2 % y se le ha solicitado a jefe de servicio mantener la evaluación de las cusas de indicación. La cesárea subsecuente representa el 16.7. % del total.

Infecciones Nosocomiales:

Las infecciones nosocomiales alcanzaron un porcentaje general del 0.54% del 1% programado a predominio del servicio de ginecoobstetricia y pediatría. Se inicio plan de intervención junto a pediatría, obstetricia y sala de operaciones para disminuir la problemática que afecta la calidad de atención de los usuarios, en el mes de septiembre no se presentaron casos.

Pacientes recibidos de otras instituciones:

El número de pacientes recibidos de otras instituciones supero el 100% de lo programado en todos sus rubros lo que es el resultado de un mejor registro de las referencias recibidas a predominio los destinados a la consulta especializada y para realizar procedimientos quirúrgicos.

Pacientes referidos a otras instituciones:

El número de pacientes referidos hacia otras instituciones supero el 100% de lo programado de manera global, la referencia para consulta externa de subespecialidad es la que tiene mayor demanda a expensas de ortopedia, cardiología y oftalmología, en relación a obstetricia se ha referido más que lo esperado asociado a parto prematuro y se incremento el número para procedimientos quirúrgicos.

Abastecimiento de Medicamentos:

El nivel de abastecimiento del mes fue del 85% contra un 80% programado resultado de la gestión local tanto con transferencias recibidas de la red hospitalaria como de las compras realizadas por la dirección, en especial los medicamentos para patología crónica ambulatoria han sido los de mayor déficit que se hizo más evidente por el retraso de entregas por los proveedores de compra 2014.

| Indicadores de utilización de recursos | | | |
|---|-------|---------|---------|
| Tercer trimestre Julio-Septiembre 2014 | | | |
| | Prog. | Realiz. | %Cumpl. |
| Medicina Interna Hospitalización | | | |
| %Ocupación. | 85 | 89 | 104,7 |
| Índice de sustitución de cama | 27 | 24 | 88,9 |
| Promedio de días estancia | 2,9 | 3,4 | 117,2 |
| Giro Cama | 1 | 0,4 | 40,0 |
| Cirugía Hospitalización | | | |
| %Ocupación. | 85 | 100 | 117,6 |
| Índice de sustitución de cama | 24 | 25 | 104,2 |
| Promedio de días estancia | 3,4 | 3,7 | 108,8 |
| Giro Cama | 1 | 0 | 0,0 |
| Ginecoobstetricia Hospitalización | | | |
| %Ocupación. | 85 | 124 | 145,9 |
| Índice de sustitución de cama | 27 | 36 | 133,3 |
| Promedio de días estancia | 2,9 | 3,2 | 110,3 |
| Giro Cama | 1 | -0,6 | -60,0 |
| Pediatría Hospitalización | | | |
| %Ocupación. | 85 | 118 | 138,8 |
| Índice de sustitución de cama | 21 | 27 | 128,6 |
| Promedio de días estancia | 3,9 | 4 | 102,6 |

| | | | |
|-------------------------------|-----|-------|-------|
| Giro Cama | 1 | -0,6 | -60,0 |
| Total Hospitalización | | | |
| %Ocupación. | 85 | 109 | 128,2 |
| Índice de sustitución de cama | 24 | 19,6 | 81,7 |
| Promedio de días estancia | 3,2 | 3,49 | 109,1 |
| Giro Cama | 1 | -0,31 | -31,0 |

Medicina interna hospitalización:

El índice ocupacional es de 89 % para el trimestre, respecto a la programación de la PAO los egresos realizados representan al 89%. El promedio de estancia es de 3.4 mayor al estándar de programación se han realizado menos egresos siendo el índice de ocupación mayor al programado por la mayor estancia.

El intervalo de sustitución es positivo cercano a uno esperando en promedio 10 horas para que se ocupara cada cama por un paciente, el un índice de rotación fue de 24 usuarios de 27 potenciales en el trimestre. En este servicio se tiene la deuda de evaluar la calidad de atención con el expediente clínico.

Cirugía hospitalización:

El índice ocupacional de Cirugía para el trimestre es de 100%, El promedio de estancia es de 3.7 de 3.4 programados. En cuanto a producción de egresos en base a lo programado en la PAO se ha realizado un 109%, el índice de ocupación está afectado por el leve aumento de los días de estancia en el trimestre relacionado con los casos de pie diabético.

El intervalo de sustitución es positivo cercano a cero las camas fueron ocupadas en su capacidad con un índice de rotación de 25 de 24 potenciales, consideramos administrativamente estable en su eficiencia.

Pediatría hospitalización:

El índice ocupacional es de 94% al trimestre, la producción de egresos fue de 118% respecto a lo programado. El promedio de estancia realizado fue de 4 similar al programado lo que afecto negativamente el índice de ocupación.

Los intervalos de sustitución son valores negativos con pacientes esperando se desocupe una cama antes del alta, con un índice de rotación de 27 de 21 potenciales consideramos administrativamente con eficiencia estable, ha tenido un aumento en los egresos con similar promedio de estancia programado.

Se le solicita al jefe de servicio medición de los planes de mejora implementados en el final del segundo trimestre.

Gineco-Obstetricia hospitalización:

Tiene un índice ocupacional del 124% para el I trimestre ha realizado un 134% de los egresos programados. El promedio de estancia realizado fue de 3,2 ligeramente mayores al estándar de programación.

El Índice de sustitución es muy cercano a cero y el índice de rotación es de 36 de 27 esperados, consideramos al servicio administrativamente eficiente y estable ha tenido mayor producción de egresos con un promedio de estancia ligeramente mayor al programado dado que las pacientes febriles sospechosas de dengue y fiebre chik aumentan la estancia.

Al igual a pediatría está pendiente evaluar el grado de cumplimiento del plan de mejora que se propuso en el segundo trimestre.

| Indicador Epidemiológicos Julio-Septiembre 2014 | |
|---|--------|
| Tasa Recién Nacidos Muy Bajo Peso | 8,19 |
| Tasa Recién Nacidos Bajo Peso | 109,28 |
| Tasa Neta Mortalidad | 0,58 |
| Tasa Mortalidad Traumatismos | 0,58 |
| Tasa Mortalidad Neonatal | 2,73 |
| Tasa Mortalidad Lesiones Auto infligidas | 0 |
| Tasa Mortalidad Infantil | 2,73 |
| Tasa Mortalidad Infantil Tardía | 0 |
| Tasa Mortalidad Fetal Tardía | 13,66 |
| Tasa Mortalidad Accidentes Transporte | 0 |
| Tasa Bruta Mortalidad | 0,46 |
| Razón Mortalidad Materna | 0 |

Mortalidad hospitalaria

La tasa bruta de mortalidad hospitalaria el trimestre es de 0.46, con diagnósticos relacionados a patología pulmonar crónica, patología cardíaca, una muerte perinatal ,evento relacionado a trauma de tórax, enfermedades hepáticas , lo que supone un reto ya que hay debilidades tanto externo dado que se consulta en muchas ocasiones demasiado tarde y interno en realizar un buen manejo de la fase crítica de los usuarios y un adecuado sistema de emergencias interinstitucional funcionando donde los hospitales de referencia no cuestionen las referencias vía telefónica y las evalúen en sus unidades especialmente en turnos nocturnos y fines de semana que solo atienden en los hospitales de segundo nivel los médicos generales lo que hemos mencionado en análisis anterior.

La tasa neta de mortalidad es de 0.58 un caso relacionado a patología cardíaca isquémica que tiene un escenario muy similar a las anteriores.

Tasa de mortalidad infantil y pos neonatal son iguales dado que están relacionados a un mismo caso y respecto a los recién nacidos la tasa de recién nacidos de bajo peso es de 109 por mil y los de peso de muy bajo peso 8.19 por mil lo que también se presenta en reunión de micro red para fomentar la consejería pre gestación, la planificación familiar para evitar embarazos no deseados, periodos intergenésicos cortos, la alimentación adecuada durante el embarazo y control prenatal completo. Sigue siendo un reto la lucha para disminuir las muertes infantiles y maternas dado que muchas son consideradas prevenibles.

| No. | INDICADOR | Ejecución del Trimestre | Ejecución a la Fecha |
|-----|--|-------------------------|----------------------|
| 1 | PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTARIA EN RELACION AL AÑO FISCAL | 100.00% | 72.30% |
| 2 | PORCENTAJE DE EJECUCION EN BIENES Y SERVICIO | 100% | 88.51% |

La ejecución presupuestaria en este trimestre esta al 100% con una ejecución año a la fecha casi al 75% se está cumpliendo al momento los plazos y las necesidades institucionales.

Como hospital en general se logró un índice de ocupación del 109 % el promedio de estancia se mantiene dentro de lo esperado, se han atendido el 118% de los egresos programados.

En general año a la fecha consideramos no hay ociosidad del recurso médico y del recurso cama, se ha optimizando el uso de los insumos médicos, medicamentos y servicios de apoyo y estamos dando seguimiento al comportamiento de los ingresos que realmente se ingrese al que lo necesita y estamos apostándole con todas las jefaturas a la ambulatoriedad, aun que estamos conscientes de la necesidad del trabajo en equipo con el primer nivel para optimizar el seguimiento que conlleve al mejor trato al usuario y por ende a un buen resultado terapéutico.