



MINISTERIO DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

PLAN OPERATIVO ANUAL

POA 2017



San Salvador, Enero 2017

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa:	Hospital Nacional Psiquiátrico "Dr. José Molina Martínez"
Dirección:	Cantón Venecia, Calle La Fuente, Contiguo a Unicentro, Soyapango, San Salvador.
Teléfono:	Conmutador 2327-0200
Fax:	2291-0054 y 2291-0056
E-mail:	hospital_psiquiatico@yahoo.com
Nombre de Director(a):	Dr. Melvin Arturo Gómez Flores
Fecha de aprobación de la POA 2016:	Enero de 2017



Dr. Melvin Arturo Gómez Flores
Hospital Nacional Psiquiátrico
"Dr. José Molina Martínez"

Dr. Luis Enrique Fuentes Arce
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2017

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL		HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"
MISIÓN		Conducir la gestión y provisión de servicios de salud de manera transparente, mediante la prestación de atenciones integrales y oportunas; con equidad y calidad, promoviendo la participación ciudadana con corresponsabilidad para mejorar el nivel de salud en las atenciones del 2° nivel y, a la población de referencia nacional en Psiquiatría, así como coadyuvar a la formación de especialistas en ésta disciplina médica.
VISIÓN		Constituimos en un Hospital, gerenciado de manera eficiente, efectiva y de forma transparente, garantizando servicios integrales y oportunos de salud, con equidad, oportunidad y calidad, dotando a su vez de capacidad instalada suficiente al Hospital General de 2° nivel de atención, en el municipio de Soyapango, para suplir la demanda de salud existente.
OBJETIVO GENERAL	1	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital, a través de la planificación estratégica, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios de salud, con calidad, tanto en la especialidad de Psiquiatría a nivel nacional y de segundo nivel de atención para el municipio de Soyapango.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Establecer las relaciones en las dependencias jerárquicas, objetivos y funciones, generales y específicas de casa unidad organizativa del Hospital.
	2	Servir de apoyo en la capacitación continua del personal tanto de nuevo ingreso, como para el desarrollo del existente.
	3	Permitir la implementación de estándares efectivos, basados en procedimientos homogéneos y sistematizados
	4	Gestión oportuna de los recursos para mejorar la capacidad de respuesta en coordinación con los Establecimientos de la RIISS Oriente, y especialmente dentro de la Microred de Soyapango.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Desarrollo de los recursos humanos no especializados.
	2	Fortalecimiento de la gestión clínica hospitalaria.
	3	Promover la desconcentración de los servicios de salud mental en apego a los lineamientos de la atención primaria en salud.
	4	Promover acciones continuas de desinstitucionalización de los pacientes
	5	Adecuar la infraestructura hospitalaria actual a otra mejorada, que cumpla con calidad en la atención, con fines administrativos, terapéuticos y de rehabilitación.
	7	Participar en iniciativas encaminadas a la mejora de la salud mental en El Salvador, a través de coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

INDICE

I. INTRODUCCION	5
II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	6
2.1 Estructura Organizativa.....	6
2.2 Población Meta Año 2017	7
2.3 Oferta de Servicios	8
2.4 Infraestructura	10
2.5 Recurso Humanos	10
2.6 Equipo Biomédico y No Biomédico	11
2.7 Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016.....	14
2.8 Condiciones de la planta física	14
2.9 Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2016.....	16
2.10 Priorización de Acciones (Análisis FODA)	31
2.11 Problemas priorizados	34
III. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2017	34
3.1 Contribuir a la reducción de la morbilidad materna, perineonatal e infantil. .	34
3.2 Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital	34
3.3 Fortalecimiento del trabajo en red de servicios de salud	34
3.4 Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutiva.....	34
3.5 Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del recurso humano.....	34
3.6 Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria	34
IV. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2017.....	35
4.1 Consulta Externa 2017	35
4.2 Hospitalización 2017	36
4.3 Servicios Intermedios 2017	37
4.4 Servicios Generales	39
4.5 Compromisos de gestión 2017	40
V. PROGRAMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN 2017.....	42
VI. INDICADORES 2017.....	45

I. INTRODUCCION

El Plan Operativo Anual 2017 (POA 2017) del Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez,” es un documento institucional y una herramienta de gestión a corto plazo que permite planificar, ordenar e integrar armoniosamente las actividades que la Institución se propone ejecutar en el presente ejercicio anual, siempre en concordancia con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional 2014-2019, y que permita traducir la situación de salud existente en la actualidad, en objetivos generales, específicos, actividades operativas y metas presupuestales anuales, con el compromiso de su ejecución durante el año 2017.

El Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez” está constituido por un área psiquiátrica que responde como especialidad para todo el país; y de un área general, que cuenta con las siguientes especialidades, para brindar atenciones principalmente para el municipio de Soyapango: Pediatría, Medicina Interna, Medicina Familiar, Neumología, Gineco-Obstetricia, Perinatología, Cirugía General, Urología, Neonatología, Radiología, Anestesiología y Ortopedia.

Resulta importante destacar que la institución forma parte de la Microred de Salud Soyapango, donde se trabaja en coordinación con otras instituciones prestadoras de servicios de salud, tanto públicas como privadas, contribuyendo así a la mejor utilización de los recursos con que se cuenta.

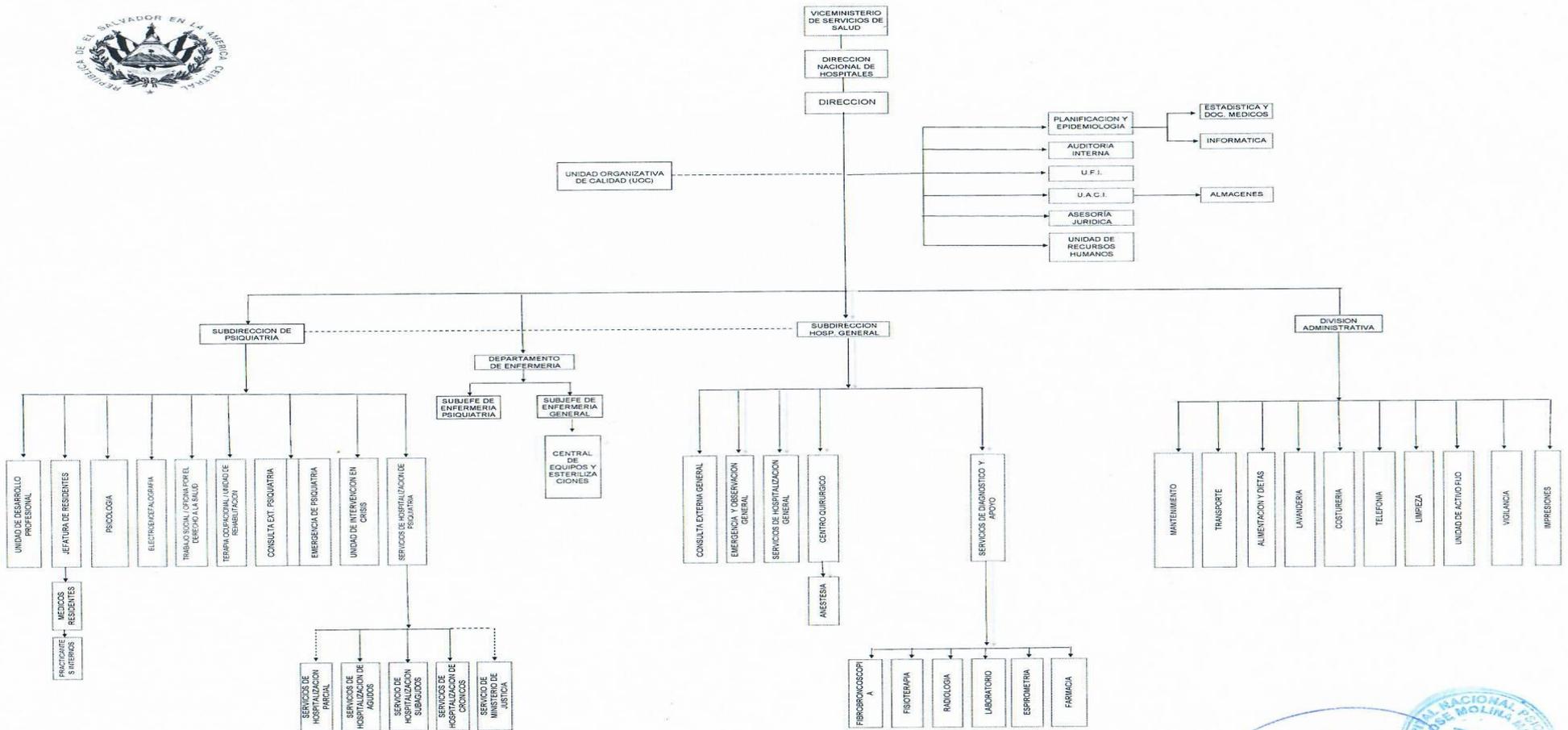
El presente documento de gestión ha sido elaborado en concordancia con las prioridades en salud establecidas en el **Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 “El Salvador Productivo, Educado y Seguro”**, capítulo V Los Objetivos del buen vivir: marco de programación quinquenal, **Objetivo 4:** Asegurar gradualmente a la población salvadoreña el acceso y cobertura universal a servicios de salud de calidad.

El Plan Operativo Anual es el resultado del trabajo del equipo multidisciplinario, y se considera un documento flexible adaptado a la realidad hospitalaria, que a través de evaluaciones posteriores posibilitará reprogramaciones para cumplir con nuestros objetivos generales y específicos en beneficio de la población receptora de los servicios.

II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

2.1 Estructura Organizativa

ORGANIGRAMA DE HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ" 2017

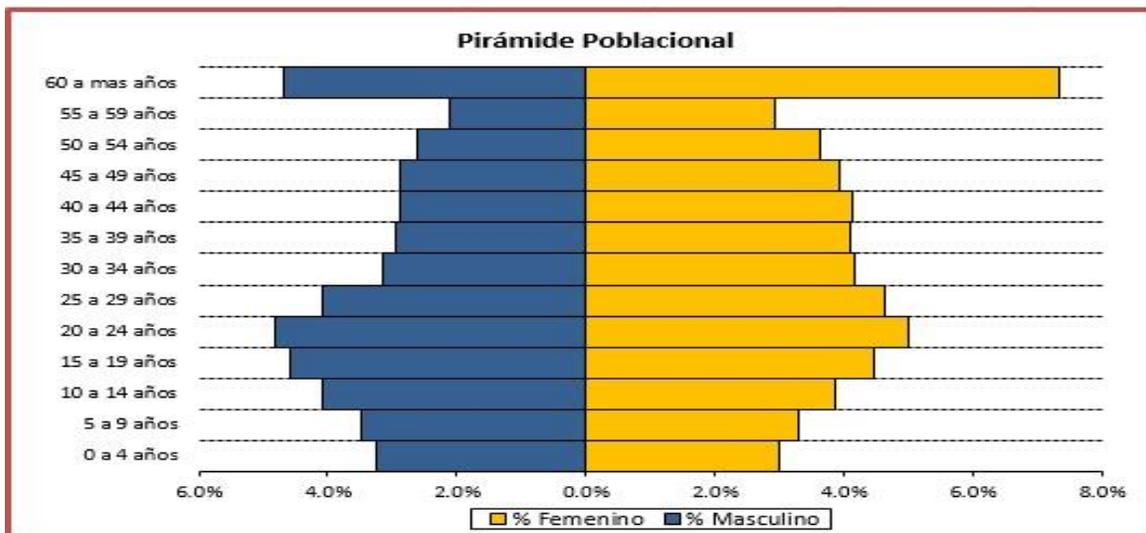


FUENTE: UNIDAD DE PLANIFICACION Y EPIDEMIOLOGIA/HNP/2017



2.2 Población Meta Año 2017

Edad	Masculino	% Masculino	Femenino	% Femenino
0 a 4 años	9,210	-3%	8,500	3%
5 a 9 años	9,864	-3%	9,300	3%
10 a 14 años	11,534	-4%	10,923	4%
15 a 19 años	12,991	-5%	12,620	4%
20 a 24 años	13,672	-5%	14,201	5%
25 a 29 años	11,601	-4%	13,129	5%
30 a 34 años	8,946	-3%	11,799	4%
35 a 39 años	8,305	-3%	11,639	4%
40 a 44 años	8,113	-3%	11,707	4%
45 a 49 años	8,113	-3%	11,103	4%
50 a 54 años	7,408	-3%	10,274	4%
55 a 59 años	5,935	-2%	8,303	3%
60 a mas años	13,264	-5%	20,769	7%
Total General	128956	-46%	154267	54%



El municipio de Soyapango posee una población total de 283,223 habitantes, con una densidad poblacional de 9,441 habitantes por Km², donde el 100% procede de área urbana, según proyección DIGESTIC 2017. Predomina la población femenina con un 54%, donde el grupo del adulto mayor, se observa significativamente representado.

2.3 Oferta de Servicios

El Hospital Nacional Psiquiátrico, está categorizado como **Hospital Departamental de 2º Nivel**, brinda atención en salud a través de dos grandes áreas de atención, tanto para las especialidades básicas como para la especialidad de Psiquiatría a nivel nacional:

Área Ambulatoria:

- Consulta Externa Médica de Neumología, Medicina Interna, Psiquiatría, Pediatría, Neonatología, Perinatología, Gineco-Obstetricia, Cirugía General, Urología y Anestesiología.
- Atenciones de Nutrición y Psicología
- Consulta Externa con procedimientos (Ortopedia).
- Planificación Familiar
- Clínica de Terapia Antiretroviral (TAR)
- Atención de urgencias y emergencias de especialidades básicas y Psiquiatría.
- Unidad de Terapia Ocupacional (Rehabilitación en Psiquiatría).

Área de Hospitalización:

- Servicio de Medicina Interna
- Servicio de Cirugía (Cirugía General, Ortopedia y Urología)
- Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Servicio de Pediatría
- Servicio de Neonatología
- Servicio de Agudos
- Servicio de Subagudos
- Servicio de Crónicos
- Servicio de Adicciones
- Servicio de Reos (Ministerio de Justicia)

Estas áreas son complementadas por los diferentes servicios administrativos y de apoyo entre los cuales tenemos:

- Observación de Hospital General
- Unidad de Intervención en Crisis
- Unidad de Electroencefalografía

- Espirometría
- Fibrobroncoscopía
- Centro Quirúrgico
- Central de Equipos y Esterilizaciones
- Anestesiología
- Fisioterapia
- Laboratorio Clínico
- Imagenología (Rayos X y Ultrasonografía)
- Farmacia
- Trabajo Social
- Alimentación y Dietas
- Servicios Generales (Limpieza, Transporte, Telefonía, Impresiones, Vigilancia, Lavandería, Costurería y Mantenimiento)
- Servicios administrativos (Recursos Humanos, Unidad Financiera Institucional, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones, y Almacenes General y de Medicamentos).
- Unidad de Servicios de Diagnóstico y Apoyo
- Unidad de Planificación y Epidemiología
- Unidad de Informática
- Estadísticas y Documentos Médicos (ESDOMED)
- Unidad de Desarrollo Profesional (UDP)
- Unidad Organizativa de la Calidad (UOC)
- Unidad de Activo Fijo
- Unidad de Asesoría Jurídica
- Unidad de Auditoría Interna
- Departamento de Enfermería
- División Administrativa
- Subdirección de Hospital Psiquiátrico
- Subdirección de Hospital General
- Dirección

2.4 Infraestructura

- El Hospital cuenta con 432 camas censables (359 camas en el Hospital Psiquiátrico y 73 camas en el Hospital General); 39 camas no censables (6 camas en Observación de Hospital General, 30 camas en Intervención en Crisis y 3 camas en Trabajo de Partos).
- Existencia de 3 quirófanos, de los cuales 2 se encuentran funcionando, 1 para cirugía electiva y 1 para emergencias.
- 11 Consultorios en Unidad de Emergencia (5 en Hospital General y 6 en Psiquiatría)
- 19 Consultorios en Consulta Externa (8 en Hospital General y 11 en Psiquiatría).
- 3 salas para Máxima Urgencia (2 en Hospital General y 1 en Psiquiatría)
- Flota vehicular funcionando (4 ambulancias y 5 vehículos)

En cuanto a la planta física, el Hospital cuenta con 18 módulos de uso asistencial y 10 módulos de uso administrativo y de apoyo diagnóstico y tratamiento; con un área del terreno de 70,000 m², a un costo de \$3,124,867.20, área de construcción 19,995.98 m² de tipo horizontal y mixto, a un costo de \$3,160,352.33; subtotal \$6,285,219.53 dólares, reevaluación efectuada el 10 de junio de 2008. Fecha de construcción: Julio de 1966.

En relación al equipamiento, éste tiene un valor de \$1, 820,585.80, que sumado al monto de vehículos de la institución, que asciende a \$101,095.09, constituye éste rubro un total de \$1,921,680.89; haciendo un patrimonio general de \$8, 206,900.42.

2.5 Recurso Humanos

El Departamento de Recursos Humanos cuenta con un total de 9 personas, quienes actualmente llevan una planilla de 659 empleados en la institución, distribuidos por disciplina y tipo de contratación de la siguiente manera:

Disciplina	Ley de Salario	Veteranos de Guerra	FOSALUD	Programa de VIH	Programa de Violencia	Total
Médicos	93	7	2	0	1	103
Enfermería	175	1	5	0	0	181
Paramédicos	205	0	2	1	3	211
Administrativos	160	0	4	0	0	164
Total	633	8	13	1	4	659

El 96% de recursos humanos poseen la modalidad de contratación por Ley de Salarios, siendo importante la contribución de otras instituciones como lo es FOSALUD, Programa de Veteranos de Guerra, y para el año 2016 incorpora 4 recursos de salud el Programa de Violencia, con quienes se fortalece la oferta de servicios institucional, para beneficio de la población asignada, en las especialidades de Gineco-Obstetricia, Urología, Medicina Interna, Cirugía General y Psiquiatría. El 15.6% corresponden a personal médico y el 27% a Enfermería.

2.6 Equipo Biomédico y No Biomédico

Equipo Biomédico

No.	Descripción de Equipo	Total
1	Analizador de Gases Arteriales	1
2	Aparato para Fibrobroncoscopía	1
3	Aparato para colposcopía	1
4	Aparato para anestesia	3
5	Aparatos de succión	9
6	Aspirador de secreciones / Succionador	28
7	Aspirador Quirúrgico	3
8	Auto clave	4
9	Baño maría	1
10	Bascula de pedestal	20
11	Bascula pediátrica	12
12	Bomba de Infusión	15
13	Bomba de Vacío	1
14	Bomba perfusora	10
15	Calentador	1
16	Calentador de Oxígeno	1
17	Campana Encefálica	1
18	Centrifuga	4
19	Concentrador de Oxígeno	5
20	Cortadora de Gasa	2
21	Cronómetro de tiempo	4
22	Cuna de Calor Radiante	5
23	Desfibrilador cardiovector	4
24	Electrocardiógrafo	4
25	Electrocauterios	3
26	Electroencefalógrafo	2
27	Electro estimulador	2
28	Electro manta	1
29	Equipo de otorrino laringoscopio	3
30	Equipo P/Electro convulsión	1
31	Equipo de rayos X	2

No.	Descripción de Equipo	Total
32	Equipo de succión torácica	4
33	Equipo de tens Portátil (fisioterapia)	4
34	Equipo para terapia por ultrasonido.	2
35	Esterilizador	1
36	Estufa bacteriológica	1
37	Fetoscopio	6
38	Horno	1
39	Horno secador de convección	1
40	Incubador de Laboratorio	1
42	Infantómetros	3
43	Lámpara cuello de ganso	31
44	Lámpara de Calor Radiante	1
45	Lámpara de Típeo	1
46	Lámpara Fototerapia	4
47	Lámparas de rayo infrarrojos	1
48	Lámparas para sala de operaciones y quirúrgicas (cielíticas)	9
49	Laringoscopio	19
50	Lavadora de guantes	1
51	Lavamanos Quirúrgico	2
52	Macro centrífuga	5
53	Marcador de películas RX	1
54	Mesas para operación y quirúrgicas	2
55	Mesas para partos	2
56	Microscopio	4
57	Monitor Fetal	2
58	Monitores para signos vitales	28
59	Nebulizador	14
60	Negatoscopio	38
61	Onda Corta (diatermia)	1
62	Osciloscopio	1
63	Oto-Oftalmoscopio	18
64	Oxímetro de Pulso	18
65	Procesador de Películas de RX	2
66	Purificador de agua	3
67	Receptoscopio	1
68	Rotador de Serología	3
69	Secadora de guantes quirúrgico	1
70	Sierra eléctrica para cortar yeso	3
71	Taladro eléctrico Uso Medico	1
72	Tensiómetros	72
73	Torniquete	1
74	Torre de videolaparascopía	1
75	Torre de Videoendoscopia Urológica	1
76	Triturador de Agujas	1
77	Ultrasonógrafo	4
78	Unidad electro quirúrgica	1
79	Ventilador de Transporte (Resp).	2

No.	Descripción de Equipo	Total
80	Vitrina Refrigerante	5
81	Pistola de crioterapia	1
82	Equipos de paro con desfibrilador	4
83	Equipo simulador de signos vitales	1
84	Ultrasonógrafo transfontanelar	1
85	Equipo de Rayos X móvil	3

Equipo No Biomédico

No.	Descripción de Equipo	Total
1	Aire Acondicionado	93
2	Anilladora	1
3	Batidora Industrial	2
4	Banda sin fin	5
5	Báscula Industrial	1
6	Bicicleta Estacionaria	8
7	Caldera	2
8	Calentador de Agua	1
9	Cocina Industrial	4
10	Computadoras	104
11	Cool Sistem	3
12	Duplicadora	2
13	Extintor de Fuego	90
14	Fotocopiadora	1
15	Freezer	4
16	Freezer para cadáveres	1
17	Guillotina	2
18	Lavadora de Ropa	6
19	Marmita	3
20	Mini Gimnasio	1
21	Planchador de ropa	2
22	Planta Eléctrica	2
23	Planta Telefónica Central	1
24	Radio base análogo digital	1
25	Refrigerador	14
26	Secadora de ropa	6
27	Sistema de Videovigilancia	1
28	Impresoras Láser	26
29	Equipamiento de teléfonos IP básicos	80
30	Esterilizador a vapor autoclave industrial	1
31	Carros para paro cardiorrespiratorio tipo Broselow	5

2.7 Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre de 2016

Nº.	TIPOS DE GASTO	PRESUPUESTO	MODIFICACION	ASIGNACION	EJECUCION	COMPROMISOS	% DE	SALDO
		ASIGNADO	(-) (+)	MODIFICADA			EJECUCION	
1	REMUNERACIONES	\$ 9320,585.00	\$ (355,676.15)	\$ 8964,908.85	\$ 8926,794.12		99.57%	\$ 38,114.73
2	MEDICAMENTOS	\$ 1241,140.00	\$ (987,767.26)	\$ 253,372.74	\$ 253,372.74		100.00%	
3	INSUMO MEDICO QUIRURG.Y DE LABORATORIO	\$ 485,445.00	\$ 120,966.71	\$ 606,411.71	\$ 606,411.71		100.00%	
4	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	\$ 170,000.00	\$ (64,381.16)	\$ 105,618.84	\$ 93,000.29		88.05%	\$ 12,618.55
5	LLANTAS Y NEUMATICOS		\$ 1,360.00	\$ 1,360.00	\$ 1,360.00		100.00%	
6	REPUESTOS Y ACCESORIOS	\$ 60,000.00	\$ (32,955.39)	\$ 27,044.61	\$ 27,044.61		100.00%	
7	PAPELERIA Y UTILES	\$ 52,950.00	\$ 14,588.46	\$ 67,538.46	\$ 61,362.29		90.86%	\$ 6,176.17
8	TEXTILES Y VESTUARIO	\$ 85,000.00	\$ (11,680.37)	\$ 73,319.63	\$ 73,319.63		100.00%	
9	ALIMENTOS PARA HUMANOS	\$ 419,500.00	\$ (1,560.33)	\$ 417,939.67	\$ 416,617.67		99.68%	\$ 1,322.00
10	MANT. Y REPAR. INFRAESTRUCTURA	\$ 57,000.00	\$ 87,716.13	\$ 144,716.13	\$ 144,716.13		100.00%	
11	MANT. Y REPAR. MAQUIN. EQUIPOS	\$ 115,000.00	\$ (52,436.72)	\$ 62,563.28	\$ 60,407.06		96.55%	\$ 2,156.22
12	VIATICOS Y PASAJES	\$ 720.00	\$ (576.00)	\$ 144.00	\$ 144.00		100.00%	
13	SERVICIOS BASICOS	\$ 255,500.00	\$ (98,309.16)	\$ 157,190.84	\$ 157,190.84		100.00%	
14	SERVICIOS DE VIGILANCIA	\$ 29,495.00	\$ (2.00)	\$ 29,493.00	\$ 29,493.00		100.00%	
15	PUBLICIDAD	\$ 1,000.00	\$ (25.37)	\$ 974.63	\$ 974.63		100.00%	
16	ARRENDAMIENTOS Y DERECHO		\$ 3,291.36	\$ 3,291.36	\$ 3,291.36		100.00%	
17	SERV. TECNICOS Y PROFESIONALES	\$ 9,750.00	\$ (483.90)	\$ 9,266.10	\$ 9,266.10		100.00%	
18	SERV.COMERC.FINANC.IMP.TASAS	\$ 12,700.00	\$ (1,285.38)	\$ 11,414.62	\$ 11,414.62		100.00%	
19	MAQUINARIA Y EQUIPO		\$ 258,331.85	\$ 258,331.85	\$ 249,072.95		96.42%	\$ 9,258.90
20	OTROS GASTOS	\$ 178,200.00	\$ (62,996.42)	\$ 115,203.58	\$ 111,949.22		97.18%	\$ 3,254.36
21	OXIGENO	\$ 72,205.00	\$ 24,706.76	\$ 96,911.76	\$ 96,911.76		100.00%	
22	SERVICIOS DE ALIMENTACION		\$ 4,788.00	\$ 4,788.00	\$ 4,788.00		100.00%	
23	INFRAESTRUCTURA		\$ 145,793.30	\$ 145,793.30	\$ -		0.00%	\$ 145,793.30
T O T A L		\$ 12566,190.00	\$ (1008,593.04)	\$ 11557,596.96	\$ 11338,902.73	\$ -	98.11%	\$ 218,694.23

Comentarios:

- La fecha de depósito de final de mes, no permite cumplir con el proceso de pago de todos los compromisos dentro del mismo mes.
- Seguro Social envía recibo pago de cotizaciones y aportaciones, el mes siguiente del mes a pagar.

2.8 Condiciones de la planta física

Elementos	Imágenes	Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables
Servicio de Crónicos Hombres		Escasa ventilación e iluminación del servicio de hospitalización, lo cual se convierte en un alto factor de riesgo para la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas, especialmente las relacionadas a la prevalencia de tuberculosis, durante varios años consecutivos.
Área de disposición de desechos comunes		No se cuenta con un centro de acopio adecuado para recolectar los desechos comunes, por lo que necesita construirse un centro de acopio cerrado de acuerdo a las normas vigentes. Riesgo: Insalubridad.

Elementos	Imágenes	Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables
<p>Centro de Acopio Temporal y Morgue</p>		<p>Techo dañado y construcción inadecuada. Se requiere la construcción de un centro de acopio de Desechos Biológicos infecciosos adecuado a las normas de construcción vigentes.</p>
<p>Servicio de Reos (Ministerio de Justicia)</p>		<p>Este servicio presenta áreas muy deterioradas en cuanto a infraestructura y limitado recurso humano tanto del MINSAL como del Ministerio de Justicia, con un porcentaje de ocupación del 260% y apareamiento frecuente de brotes epidémicos</p>
<p>Consulta Externa de Hospital General</p>		<p>Falta de ventilación en la edificación y es una zona de hacinamiento, lo que genera mayor calor y posibilidades de contaminación.</p>

2.9 Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2016

2.9.1: Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	60	70	67	66	39	67	67	60	50	29	20	20	24
Cirugía	20	6	2	30	4	30	8	10	9	7	2	11	6
Ginecología	60	47	35	34	31	39	37	23	27	34	8	34	33
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pediatría	30	10	28	20	6	8	29	31	9	4	13	19	18
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	18	20	14	13	12	13	5	13	27	20	13	12
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30	32	34	36	26	15	39	25	30	35	31	27	25
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	30	34.38	25.88	31.4	35.53	33.73	35.29	40.54	31.18	32.98	39.18	47.3	39.56
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.3	0.3	0.4	1.1	1.2	0.7	1	0	0.7	0.9	1	1.5
Pacientes recibidos de otras instituciones													
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	350	133	40	55	48	66	45	74	36	47	68	38	23
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	700	77	90	72	86	85	73	60	48	63	53	73	45
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	2,500	310	401	477	486	477	439	374	455	407	445	440	466
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,500	117	73	97	97	99	103	71	63	60	66	45	70
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	5,050	637	604	701	717	727	660	579	602	577	532	596	558
Pacientes referidos a otras instituciones													
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	150	24	81	10	12	4	12	7	8	2	18	67	18
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	60	7	6	13	15	9	17	30	12	5	35	14	29
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	150	154	38	127	140	152	118	89	59	40	84	42	84
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	250	8	31	15	9	12	16	5	37	15	21	33	35
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	610	189	156	165	176	180	163	131	116	62	158	156	166
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90	82	85	87	80	86	88	89	89	92	91	87	90

Fuente: SPME/HNP

Durante el año 2016, se registró una significativa reducción de los tiempos de espera promedio por especialidad en Consulta Externa de primera vez, sobretodo en Medicina Interna y Cirugía General; y esfuerzos importantes en Ginecología y Pediatría; y ya durante 2 años consecutivos se ha mantenido la estrategia de atención de los pacientes por especialista el mismo día que consultan en Psiquiatría y Obstetricia.

Se cumplió con la meta esperada de tiempos de cirugía electiva programada, con un promedio de 29.6 días; sin embargo, se presentaron dificultades con el porcentaje de cirugías suspendidas, afectadas principalmente por limitantes como remodelaciones, sustitución de equipo como máquinas de anestesia, lámparas cirúrgicas, ausentismo o comorbilidad del paciente, atención inmediata de cirugías de emergencia, prolongación de cirugías e insuficiente personal de enfermería.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; así también, el índice de cesárea promedió un 35.6%, siendo el esperado un 30%, incremento debido a la alta presencia de embarazadas con antecedente de cesárea previa; y finalmente se cerró el año con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 90%.

Análisis de resultados obtenidos: (Indicadores Hospitalarios 2016)

2.9.3 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	58,116	64,639	111%
Sub especialidades	8,128	7,962	98%
Emergencias	36,150	34,094	94%
Total	102,394	106,695	104%

Fuente: SPME 2016

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en
Consulta Externa y de Emergencia durante el año 2016

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	12,000	17,704	147%
Cirugía General	4,400	4,405	100%
Pediatría General	1,848	4,340	235%
Ginecología	2,500	3,206	128%
Obstetricia	3,000	1,401	47%
Psiquiatría	34,368	33,583	98%
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	2,688	3,013	112%
Anestesiología / Algología	200	256	128%
Ortopedia	3,000	2,327	78%
Urología	1,400	1,502	107%
Neonatología	840	864	103%
Emergencias			
Medicina Familiar	8,500	7,803	92%
Medicina Interna	3,200	3,127	98%
Cirugía General	5,200	6,621	127%
Ortopedia	0	332	ND
Pediatría Gral.	3,000	1,382	46%
Ginecología	100	87	87%
Obstetricia	5,750	5,871	102%
Psiquiatría	10,000	8,583	86%
Psicología	400	288	72%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Nutrición	400	444	111%
Planificación Familiar	100	94	94%
Psicología	2,100	2,033	97%

Fuente: SPME 2016

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2016 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 104%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 111%, de las cuales, las que superaron este promedio de forma significativa fueron las especialidades de Pediatría, Medicina Interna y Ginecología; y con el cumplimiento más bajo fue Obstetricia con un 47%, afectado por una programación elevada para el período.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento del 98%, presentándose una mejoría en Anestesiología, con un cumplimiento del 63% en 2015 a un 128% durante el año 2016, y donde la meta más baja, se obtuvo en la Consulta de Ortopedia, con un 78%, a raíz de la renuncia de un médico ortopeda de 4 horas, que afectó la producción.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 95%, donde el 25% de ésta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia de Psiquiatría. Se registró una sensible reducción de consulta en la especialidad de pediatría, con un 46%, asociada a una notable disminución de casos atendidos relacionados a infecciones respiratorias agudas, que afecta principalmente a los pacientes menores de 10 años, evidenciadas en el perfil epidémico hospitalario y reporte epidemiológico, que tuvo un comportamiento significativamente abajo de lo esperado.

2.9.4 Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	5,095	4,724	93%
Sub Especialidades	2,294	2,096	91%
Otros Egresos (Emergencia)	15	25	167%
Total	7,404	6,845	92%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	775	809	104%
Ginecología	200	187	94%
Medicina Interna	1,500	1,318	88%
Obstetricia	1,220	1,244	102%
Pediatría	1,400	1,166	83%
Total	5,095	4,724	93%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	380	375	99%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones	676	468	69%
Agudos	1,126	1,159	103%
Subagudos	49	31	63%
Crónicos	3	8	267%
Reos	60	55	92%
Total	2,294	2,096	91%

Fuente: SPME/HNP

De los 7,404 egresos programados para el año 2016, se realizaron 6,845 egresos, que corresponden al 92% de cumplimiento, y a una disminución de 6.7% (493) egresos con relación al año 2016. Las especialidades que quedaron por debajo del 85%, fueron los servicios de Pediatría, Adicciones y Subagudos; sin embargo, se registró una mejora en el cumplimiento de meta por parte de Subagudos, que para el 2014 se obtuvo un 29%, el 2015 un 43% y para el año 2016 se obtuvo un 63%.

2.9.5 Atención de Partos:

Atenciones de Partos			
Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Partos			
Partos vaginales	700	669	96%
Partos por Cesáreas	300	349	116%
Total	1,000	1,018	102%

Fuente. SPME, 2016

Se registró una mejora en el cumplimiento de la meta de atención de Partos, donde para el año 2015 se obtuvo un 91%, y para el año 2016 se alcanzó el 102%; sumado al hecho que se presentó un descenso en el parto vía cesárea, pasando del 158% al 116%, con un porcentaje de cesáreas de primera vez del 18% y de todas las cesáreas realizadas del 34% para el año 2016.

2.9.6 Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas			
Actividades Hospitalarias 2016	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cmpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	900	794	88%
Electivas Ambulatorias	40	64	160%
De Emergencia para Hospitalización	1000	1,250	125%
De Emergencia Ambulatoria	0	25	No dato
Total	1,940	2,133	110%

Fuente: SPME 2016

La actividad quirúrgica fue de un 60% de Emergencia y un 40% de tipo electiva, predominando las cirugías de Emergencia para hospitalización con 1,250 cirugías mayores, que representan el 59% de las cirugías de todas las formas; seguidas de las Electivas para hospitalización con 794, que representa el 37%; con un importante logro en cuanto a cumplimiento de la meta global, pasando del 72% en el año 2014, al 99% para el 2015, y el 110% para el año 2016, superando la meta con 161 cirugías.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 3.6, y el de cirugías de emergencia fue 3.5; a pesar de las dificultades que existen de capacidad instalada, al utilizar 2 de 3 quirófanos.

2.9.7 Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2016

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	22,000	24,210	110%
Ultrasonografías	4,000	5,433	136%
Electrocardiogramas	1,800	2,610	145%
Electroencefalogramas	1,000	1,004	100%
Espirometrías	240	173	72%
Cirugía Menor	450	332	74%
Fisioterapia	40,000	42,016	105%
Terapias respiratorias	12,500	13,922	111%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	350,000	363,985	104%
Receta dispensada de hospitalización	175,000	193,824	111%
Trabajo Social	45,000	40,788	91%

Fuente: SPME 2016

Se obtuvo un cumplimiento arriba del 100% en los servicios prestados principalmente por electrocardiografía, Radiografías, Ultrasonografías, Terapia Respiratoria y Fisioterapia; lo cual se explica en gran medida porque el Hospital forma parte de la Microred Soyapango y RISS Oriente, brindando apoyo en programas preventivos como el materno, infantil, VIH, Tuberculosis, veteranos de guerra, adolescente y enfermedades de importancia epidemiológica. En general, se han obtenido resultados satisfactorios en la oferta de servicios que el Hospital posee, tanto en pruebas diagnósticas, como de tratamiento.

2.9.8 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2016

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	32,922	33,048	100%
Inmunología	12,300	11,007	89%
Bacteriología	10,720	9,935	93%
Parasitología	6,030	4,510	75%
Bioquímica	187,000	193,234	103%
Banco de Sangre	13,300	11,320	85%
Urianálisis	14,000	10,484	75%
Total	276,272	273,538	99%

Fuente: SPME 2016

Se registra un comportamiento en la producción de exámenes de laboratorio, donde el año 2015 se obtuvo un cumplimiento de meta en general del 106%, y para el año 2016 fue del 99%, disminución que se explica principalmente a la coordinación en el Concejo de Gestión de RISS Oriente, y de la Región de Salud Metropolitana, logrando para el año 2016, la apertura del Laboratorio Clínico en la UCSF Unicentro, y de ésta forma, se redujo significativamente la cantidad de exámenes de laboratorio solicitados al Hospital.

2.9.9 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre de 2016

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	158,586	146,518	92%
Lavandería			
a) Hospitalización	1,078,348	1,043,539	97%
b) Consulta	18,588	17,603	95%
c) Emergencias	42,296	37,847	89%
Mantenimiento preventivo	400	364	91%
Transporte (Kms)	80,000	77,811	97%

Fuente: SPME 2016

Análisis: Se brindó una respuesta efectiva en éste rubro, donde en el área de transporte se realizó la adquisición de 2 vehículos doble cabina durante el último trimestre del año 2016, fortaleciendo así la flotilla vehicular.

2.9.10 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad

Enero a Diciembre de 2016

Especialidad	% de Ocupación
	2016
Medicina	95%
Cirugía	104%
Neonatología	96%
Pediatría	81%
Ginecología	142%
Obstetricia	81%
Psiquiatría	86%
Total	87%

Fuente: SPME 2016

Los servicios de Ginecología y Reos, superan ampliamente el 100% del porcentaje ocupacional; donde éste último, posee un índice del 230%, con la problemática que muchos de los pacientes se han declarado inimputables, o no son movilizados oportunamente por los diferentes Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, en los cuales ya cuentan con médicos psiquiatras.

2.9.11 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.
Enero a Diciembre de 2016

Especialidad	2016
Cirugía	4.5
Ginecología	2.9
Medicina Interna	8.1
Obstetricia	2.2
Pediatría	3.9
Neonatología	4.6
Adicciones y Detoxicaciones	15.2
Agudos	29.9
Subagudos	87
Crónicos	8,250.40
Reos	614.2

Fuente: SPME 2016

Los días estancia del Servicio de Reos se han incrementado sensiblemente, con un promedio de 20 meses, afectando los indicadores en dicho servicio, los riesgos ocupacionales del personal y la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas. El resto de servicios de hospitalización registran resultados satisfactorios.

2.9.12 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad año 2016

Especialidades	Dotación de camas	2016
Medicina	29	50
Cirugía	11	80
Neonatología	5	82
Pediatría	16	80
Ginecología	2	102
Obstetricia	10	136
Psiquiatría	359	10
Total	432	28

Fuente: SPME/HNP

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en los Servicios de Obstetricia y Ginecología; seguido de Neonatología, Pediatría y Cirugía, lo cual se correlaciona principalmente por el promedio de días estancia y el número de egresos que estos servicios han presentado durante el período, dada la demanda generada por la población, especialmente por el aumento de casos con enfermedades febriles eruptivas, neumonías, diarreas, patologías ginecológicas, pacientes embarazadas y traumatismos.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama se ha mantenido en un valor de 10, durante 2 años consecutivos.

2.9.13 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2016

Especialidades	Dotación de camas	2016
Medicina	29	0.32
Cirugía	11	-0.16
Neonatología	5	0.21
Pediatría	16	0.88
Ginecología	2	-1.33
Obstetricia	10	0.54
Psiquiatría	359	-257.24
Total	432	2.45

Fuente: SPME/HNP

De acuerdo al tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, el Servicio que más tiempo requiere para ocupar de nuevo una cama es Pediatría; sin embargo, de forma general, son aproximadamente 2 días en los cuales se puede esperar para tener acceso a una cama de hospitalización.

Los Servicios de Agudos, Reos, Cirugía y Ginecología, no cuentan con camas disponibles para ubicar a un paciente que la requiera, de forma inmediata.

2.9.14 Primeras 10 causas de Consulta Externa

Primeras 10 causas de Consulta Externa, Enero-Diciembre de 2016. Hospital Psiquiátrico

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. Período del 01/01/2016 al 31/12/2016 Consulta Externa Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	988	24.14	3,676	79.90	4,664	53.64
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1,060	25.90	3,205	69.67	4,265	49.06
Epilepsia y síndromes epilépticos idiopáticos generalizados (G40.3)	1,477	36.09	1,891	41.09	3,368	38.74
Esquizofrenia paranoide (F20.0)	1,545	37.75	1,200	26.08	2,745	31.58
Trastornos del humor [afectivos], orgánicos (F06.3)	647	15.80	1,660	36.08	2,307	26.53
Episodio depresivo moderado (F32.1)	475	11.60	1,525	33.15	2,000	23.00
Trastorno mixto de ansiedad y depresión (F41.2)	339	8.27	1,348	29.30	1,687	19.40
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	808	19.74	857	18.63	1,665	19.15
Trastorno de ansiedad generalizada (F41.1)	640	15.63	766	22.20	1,021	19.11
Insuficiencia venosa (crónica) (periférica) (I87.2)	71	1.73	1,191	34.52	1,588	19.08
Demás causas	18,068	0.00	29,164	0.00	35,490	540.33
Totales	26,118	638.0	46,483	1,018.9	72,601	839.62

Fuente: SIMMOW

La primera causa de Consulta Externa para el año 2016, fueron los pacientes con epilepsia, con un total de 5,033 consultas, con procedencia de todo el país, que representan el 7% del total de consultas brindadas, siendo necesaria la desconcentración de ésta consulta, con esfuerzos ya realizados por medio de referencias a establecimientos de primer y segundo nivel de atención, sin embargo, el paciente regresa debido a desabastecimiento de medicamentos en éstos lugares, o por citas a muy largo plazo, que hacen que el paciente no alcance a obtener medicamentos durante dicho tiempo de espera.

A su vez, por ser hospital de referencia nacional para la especialidad de Psiquiatría, predominan los cuadros de esquizofrenia, depresión y ansiedad. De igual manera, se incorporan en este perfil la Diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial, con una relación de consulta de 3 mujeres por 1 hombre en este rubro.

2.9.15: Primeras 10 causas de consulta de Emergencia

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. Período del 01/01/2016 al 31/12/2016 Emergencia Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	268	6.55	797	17.33	1,065	12.25
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia (F10.3)	869	21.24	49	1.07	918	10.57
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	297	7.26	592	12.87	889	10.23
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	144	3.52	715	15.53	859	9.88
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	0.00	835	18.14	835	9.60
Esquizofrenia paranoide (F20.0)	403	9.84	227	4.93	630	7.24
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	200	4.89	376	8.17	576	6.63
Abdomen agudo (R10.0)	196	4.79	372	8.09	568	6.53
Infección no especificada de las vías urinarias en el embarazo (O23.4)	0	0.00	543	11.80	543	6.24
Diabetes mellitus no insulínica, sin mención de complicación	207	3.78	315	6.84	522	5.40
Demás causas	10,787	0.00	17,059	0.00	27,346	297.29
Totales	13,371	300.94	21,880	453.80	34,751	381.85

Fuente: SIMMOW

Durante los dos últimos años (2015-2016), la primera causa de Consulta de Emergencia lo constituyó la Infección de vías urinarias, donde el 39% de éstos (543 casos), correspondieron a pacientes embarazadas.

Como segunda causa, se registraron los casos relacionados a abdomen agudo, con 1,457 casos, principalmente del sexo femenino con un 66%.

Como tercera causa, se registraron los casos por Hipertensión Arterial Esencial, con un predominio del sexo femenino con el 75% sobre el masculino.

La primera causa en Psiquiatría lo constituye el uso de alcohol en estado de abstinencia, dado que es el centro nacional de referencia, siendo necesario establecer un mecanismo de descentralización de esta atención en el resto de hospitales de segundo nivel y UCSF especializadas.

2.9.16 Primeras 10 causas de Egresos

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2016 al 31/12/2016 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"		
Nº	Grupo de causas	Egresos
1	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	586
2	Neumonía, no especificada (J18.9)	292
3	Esquizofrenia paranoide (F20.0)	285
4	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	203
5	Neumonía bacteriana, no especificada (J15.9)	162
6	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	159
7	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	155
8	Trastornos del humor [afectivos], orgánicos (F06.3)	140
9	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	136
10	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	125
	Demás causas	4,602
	Totales	6,845

Fuente: SISMMOW

La atención del parto refleja la primera causa de egresos durante el año 2016, seguido de enfermedades infecto-contagiosas como los casos de neumonía y las infecciones de vías urinarias; saliendo del perfil del año 2016, las enfermedades relacionadas a las Arbovirosis.

En la especialidad de Psiquiatría, se registraron casos a predominio de Esquizofrenia, los Trastornos Mentales y del Comportamiento asociados al alcohol y trastornos del Humor.

Otras enfermedades que salieron del perfil durante el año 2016, fueron las enfermedades crónicas no infecciosas o no transmisibles tales como hipertensión arterial y diabetes mellitus, expresando una menor descompensación de estos pacientes que ameriten un ingreso hospitalario.

2.9.17 Mortalidad Hospitalaria

Mortalidad Hospitalaria, Enero a Diciembre 2016

Hospital	Muertes antes 48 hrs.	Muertes después de 48 hrs.	Total Muertes	% Muertes antes 48 hrs.	% Muertes después 48 hrs.
Hospital Nacional Psiquiátrico	153	192	345	44%	56%

Fuente: SIMMOW/ 2016

Se registró un incremento del 6% (22) muertes con relación al año anterior, casi en su totalidad durante el período antes de las 48 horas, debidas principalmente a Enfermedades del Sistema Digestivo (30), Cerebro-vasculares (18) y asociadas al uso de sustancias psicoactivas como el alcohol (14). En el caso de las muertes después de 48 horas, corresponden a casos de enfermedades cerebro-vasculares (32), Septicemia (24) y Neumonías (23).

2.9.18 Primeras 10 causas de intervenciones quirúrgicas y procedimientos médicos

Intervención Quirúrgica Todas Período del 01/01/2016 al 31/12/2016 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez" Total: 1,852					
Código	Intervención	Número	Días estancia promedio	Días de estancia máximo	Días de estancia mínimo
73.59	Otro parto asistido manualmente	462	2	8	1
74.1	Cesárea cervical baja	370	3	71	2
66.39	Otra destrucción u oclusión bilateral de trompas de Falopio	225	2	71	1
73.6	Episiotomía	204	2	5	1
51.04	Otra colecistectomía	157	4	42	1
47.0	Apendicectomía	142	3	15	1
75.69	Reparación de otro desgarro obstétrico	94	2	6	1
69.7	Inserción de dispositivo anticonceptivo intrauterino	80	2	7	1
69.02	Dilatación y legrado después de parto o aborto	61	2	14	1
68.4	Histerectomía abdominal total	57	4	22	1

Fuente: SIMMOW

El componente materno es el que predomina con el 76% de todos los procedimientos registrados en el Sistema de Morbimortalidad, teniendo como primera causa las atenciones manuales del parto. El otro componente importante corresponde a Cirugía General con el 16% (299), principalmente por colecistectomía y apendicitis aguda; con un promedio de estancia de 2.6 días y 5 procedimientos por día. Se destaca la inserción de DIU post-procedimiento, como método de planificación familiar.

Atención Hospitalaria
Procedimientos Médicos (Todos)
 Período del 01/01/2016 al 31/12/2016
 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"
 Total: 1,524

Código	Procedimiento	Número	Días estancia promedio	Días de estancia máximo	Días de estancia mínimo
94.25	Otra terapia psiquiátrica con fármacos	631	29	781	1
94.1	Entrevistas, consultas y evaluaciones psiquiátricas	271	43	2,138	1
94.39	Otra psicoterapia individual	200	25	243	2
94.11	Determinación del estado mental psiquiátrico	147	40	986	1
94.27	Otra terapia de electroshock	95	56	215	11
94.23	Terapia neuroléptica	87	49	986	2
93.83	Terapia ocupacional	68	53	545	3
96.59	Otra irrigación de herida	13	18	56	1
94.0	Evaluación y pruebas psicológicas	7	34	104	15
94.42	Terapia familiar	5	11	22	3

Fuente: SIMMOW

Se ha fortalecido el registro de procedimientos médicos en el Sistema de Morbimortalidad, principalmente aquellos procedimientos realizados en los servicios de Psiquiatría, los cuales nos permiten cuantificar la utilización de los mismos e identificar necesidades de recurso humano para su realización, con un promedio de 5 procedimientos por día.

2.9.19 Análisis de capacidad residual y de tiempos de espera de consulta de especialidades de primera vez.

Para el año 2016, con respecto a la capacidad residual de Consulta Externa, se registró una significativa sobredemanda de acuerdo a lo esperado en su producción por horas médico contratadas para las especialidades básicas de Pediatría, Medicina Interna y Ginecología; y en la especializada por parte de Neumología.

En relación a las camas censables existentes, se sobrepasó la capacidad máxima potencial de egresos de los servicios de Cirugía, Agudos y Reos (Ministerio de Justicia); caso contrario ocurrió con el Servicio de Subagudos, donde su producción real se distanció de sus egresos potenciales, con una cierta mejoría con comparación con el año 2015

En cuanto al uso de quirófanos, se superó la producción potencial de cirugías mayores, registrándose un alza de 161 procedimientos, para un cumplimiento del 110%, habiéndose superado la meta con relación al año 2015, que alcanzó el 91%.

Asimismo, el uso potencial de los consultorios en Consulta Externa fue altamente superado por las especialidades de Medicina Interna y Pediatría, debido principalmente a la consulta post-alta generada, por sus servicios de hospitalización.

Con relación a la reducción de los tiempos de espera de la Consulta Externa de primera vez de las diferentes especialidades, se obtuvo un promedio de 14 días, con una importante mejora con relación al año 2015, que fue de 18 días, favorecidas además por la implementación de la estrategia de brindar la consulta especializada de Psiquiatría y Obstetricia durante el mismo día, lo cual generó un mayor beneficio para los pacientes que lo solicitaron.

2.10 Priorización de Acciones (Análisis FODA)

Dada la información que proporciona el presente diagnóstico hospitalario, así como de los resultados obtenidos de la evaluación del POA 2016, se desarrolló el análisis FODA institucional, habiéndose establecido la descripción de cada una de sus variables, de acuerdo al siguiente detalle:

Fortalezas:

- Se cuenta con personal calificado en las diferentes especialidades médicas, paramédicas y administrativas.
- Farmacia descentralizada, en ambientes de Consulta Externa y Emergencia-Hospitalización, incluyendo mejora de la infraestructura, equipamiento y compra de módulos de sillas de fibra de vidrio.
- Laboratorio Clínico ampliado y remodelado, incluida compra de módulos de sillas de fibra de vidrio.
- Se cuenta con el funcionamiento de la Biblioteca Institucional.
- Telefonía IP implementada, que forma parte de toda la red telefónica MINSAL.
- Se cuenta con red de radios de comunicación de onda corta, para uso interno y externo.
- Funcionamiento, mejora de infraestructura y equipamiento de la Oficina por el Derecho a la Salud/Trabajo Social, e implementación de la estrategia de Información y Comunicación a la Ciudadanía (INFOCA).
- Posee un sistema de seguridad electrónica con video vigilancia y alarmas con detectores de movimiento en puntos estratégicos.
- Relevamiento del 100% de camas hospitalarias para los servicios de Adicciones, Crónicos Mujeres, Gineco-Obstetricia y Medicina Interna.

- Oferta de servicios ampliada para las áreas de rehabilitación psico-social, Fibrobroncoscopía, Espirometría, USG urológica y cirugía videolaparoscópica.
- El Hospital es formador de médicos especialistas en Psiquiatría y centro de referencia nacional.
- Se cuenta con el permiso de gestión ambiental, aprobado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Se está dando cumplimiento al Decreto de Política de Austeridad del Sector Público.
- Implementación del Sistema Integral de Atención de Pacientes (SIAP), que facilita el registro electrónico de los expedientes clínicos de los pacientes.
- Renovación escalonada de flota de ambulancias y vehículos institucionales.
- Modernización del procedimiento de suministro y distribución a Oxígeno, implementando la red de oxígeno líquido en Hospital General.
- Relevamiento periódico de equipo médico que caducó su vida útil, en diferentes áreas de atención.

Oportunidades:

- El Hospital se encuentra inmerso en el funcionamiento de la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud Oriente (RIISS Oriente).
- Se recibe contratación de recurso humano de otras instituciones (FOSALUD y Programa de Veteranos de Guerra).
- Funcionamiento del Sistema de Emergencias Médicas (SEM), asignada al área geográfica de los municipios de la RIISS Oriente.
- Existencia de convenios con instituciones formadoras de recursos humanos, que permiten la obtención de recursos, que apoyan los procesos básicos de atención.
- Prestación de servicios de atención en salud a otras entidades como: Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial y Programa de Fondo de Lisiados, que generan ciertos ingresos económicos.
- Destrucción de medicamentos de forma conjunta con el MINSAL, cuando se requiere.
- Compra conjunta de medicamentos, a través del MINSAL, lo cual genera un ahorro institucional importante en su presupuesto.
- Participación de la sociedad civil en la contraloría social, de las atenciones de salud brindadas.

Debilidades:

- Persiste la patología de Epilepsia, como primera causa de Consulta Externa en el Hospital, atendiendo pacientes con procedencia de todo el país.
- Déficit de capacidad instalada en área de Estadística y Documentos Médicos, principalmente de recurso humano, con atrasos en la digitación de la morbilidad y de la no implementación del Sistema Integrado de Atención de Pacientes (SIAP).
- Bajo cumplimiento de egresos potenciales programados del Servicio de Subagudos.
- Incidencia sostenida de casos de tuberculosis, en los Servicios de Crónicos y Reos, propiciada por las condiciones de infraestructura, hacinamiento y escaso personal de atención directa.
- Bajo cumplimiento de cirugías electivas ambulatorias programadas.
- Se mantiene un alto índice de cesáreas.
- Existencia de múltiple cantidad de organizaciones sindicales, que afectan su funcionamiento (disminución de horas laborales efectivas de sus directivas en áreas de desempeño o por cierres).
- Ausentismo laboral recurrente.
- Déficit permanente de existencias de hemoderivados, debido a una limitada asignación por parte del Banco de Sangre.
- Inadecuado cumplimiento de los procesos de lavandería; así como de una infraestructura no acorde a sus necesidades de funcionamiento.
- Alto porcentaje de ocupación de Servicios de Reos.
- Existencia de un área inadecuada para la disposición temporal de desechos comunes y bioinfecciosos, que contamina el aire y genera la proliferación de animales y roedores.
- Déficit de RRHH de personal médico, enfermeras, laboratorio clínico, transporte, lavandería y archivo, el cual se ha agudizado debido a la jubilación de empleados, amparados al Decreto 593, de la Reforma de la Ley del Servicio Civil.
- Insuficiente capacidad instalada, tanto de recurso humano, como de infraestructura adecuada, para la atención de los pacientes en los Servicios de Medicina Interna y Cirugía General.
- Espera prolongada de pacientes para ingreso en la Observación del Hospital General, hacia los Servicios de hospitalización de Medicina Interna y Cirugía General.
- Prolongado trámite de descarte de chatarra.

Amenazas:

- Afectación al Hospital, de forma económica y funcional, por el Servicio de Reos Ministerio de Justicia.
- Limitado abastecimiento de agua por parte de ANDA.
- Existencia de grupos delincuenciales, que generan amenazas al personal de la institución, en el desempeño de sus funciones.
- Atrasos por parte de la Alcaldía Municipal en cuanto a la disposición final de desechos comunes.
- Alta ocurrencia de epidemias y desastres naturales, que afectan la situación de salud.
- Alto tráfico vehicular que afecta la accesibilidad de los pacientes y la puntualidad del personal.
- Inicio del proceso de cierre de la Consulta de Emergencia del Hospital Nacional Rosales.

2.11 Problemas priorizados

- 1) Existencia de un área inadecuada para la disposición temporal de desechos comunes y bioinfecciosos, que contamina el aire y genera la proliferación de animales y roedores.
- 2) Incidencia sostenida de casos de tuberculosis, en los Servicios de Crónicos y Reos, propiciada por las condiciones de infraestructura, hacinamiento y escaso personal de atención directa.
- 3) Bajo cumplimiento de cirugías electivas ambulatorias programadas.
- 4) Se mantiene un alto índice de cesáreas.
- 5) Déficit de capacidad instalada en área de Estadística y Documentos Médicos, principalmente de recurso humano, con atrasos en la digitación de la morbilidad y de la no implementación del Sistema Integrado de Atención de Pacientes (SIAP).
- 6) Alto porcentaje de ocupación de Servicios de Reos, Ministerio de Justicia.

III. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2017

- 3.1 Contribuir a la reducción de la morbimortalidad materna, perineonatal e infantil.
- 3.2 Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital
- 3.3 Fortalecimiento del trabajo en red de servicios de salud
- 3.4 Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive.
- 3.5 Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del recurso humano.
- 3.6 Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria

IV. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES 2017

4.1 Consulta Externa 2017

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.												
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1,120	1,120	1,120	1,120	1,120	1,120	1,120	1,120	1,120	1,120	1,120	1,120	13,440
Cirugía General	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	4,992
Pediatría General	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	2,112
Ginecología	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	256	3,072
Obstetricia	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Psiquiatría	2,864	2,864	2,864	2,864	2,864	2,864	2,864	2,864	2,864	2,864	2,864	2,864	34,368
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Neumología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	2,496
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	1,440
Ortopedia	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	192	2,304
Urología	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	864
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Familiar	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	7,8000
Medicina Interna	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
De Cirugía													
Cirugía General	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	487	5,800
De Pediatría													
Pediatría Gral.	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
Obstetricia	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	487	5,800
De Psiquiatría													
Psiquiatría	687	687	687	687	687	687	687	687	687	687	687	693	8,250
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Psicología	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	30	250
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Nutrición	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Planificación Familiar	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	80
Psicología	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	175	2,100

Fuente de Datos: SPME

4.2 Hospitalización 2017

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.												
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	63	65	758
Ginecología	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	27	214
Medicina Interna	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Obstetricia	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Pediatría	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	29	337
Sub Especialidades de Psiquiatría													
Adicciones y Detoxicaciones	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Agudos	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	1,140
Subagudos	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	65
Crónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Reos	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Otros Egresos													
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20
Partos													
Partos vaginales	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Partos por Cesáreas	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Electivas Ambulatorias	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	50
De Emergencia para Hospitalización	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	20
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700
Transferencias	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450

Fuente de Datos: SPME

4.3 Servicios Intermedios 2017

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.												
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	1,850	1,850	1,850	1,850	1,850	1,850	1,850	1,850	1,850	1,850	1,850	1,850	22,200
Ultrasonografías	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	358	362	4,300
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Electrocardiogramas	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Electroencefalogramas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Espirometrías	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	25	190
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	42,000
Inhalo terapias	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,212	14,500
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	31,250	31,250	31,250	31,250	31,250	31,250	31,250	31,250	31,250	31,250	31,250	31,250	375,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	15,416	15,416	15,416	15,416	15,416	15,416	15,416	15,416	15,416	15,416	15,416	15,424	185,000
Terapias Respiratorias	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,174	38,000

Fuente de Datos: SPME

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.												
Servicios Intermedios													
Diagnóstico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	5,700
Hospitalización	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Emergencia	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000
Referido / Otros	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Inmunología													
Consulta Externa	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	133	1,508
Emergencia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Referido / Otros	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Bacteriología													
Consulta Externa	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Hospitalización	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Emergencia	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	117	121	1,408
Referido / Otros	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Parasitología													
Consulta Externa	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Emergencia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Bioquímica													
Consulta Externa	6,842	6,842	6,842	6,842	6,842	6,842	6,842	6,842	6,842	6,842	6,842	6,846	82,108
Hospitalización	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	42,000
Emergencia	5,466	5,466	5,466	5,466	5,466	5,466	5,466	5,466	5,466	5,466	5,466	5,474	65,600
Referido / Otros	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Banco de Sangre													
Consulta Externa	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Hospitalización	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	408	412	4,900
Emergencia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Urianálisis													
Consulta Externa	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Hospitalización	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	167	171	2,008
Emergencia	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	341	349	4,100
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100

Fuente de Datos: SPME

4.4 Servicios Generales

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.												
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	766	766	766	766	766	766	766	766	766	766	766	766	9,192
Cirugía	327	327	327	327	327	327	327	327	327	327	327	337	3,934
Ginecología	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	67	68	805
Obstetricia	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	320	328	3,848
Pediatría	447	447	447	447	447	447	447	447	447	447	447	447	5,364
Neonatología	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	131	1,517
Psiquiatría	11,467	11,467	11,467	11,467	11,467	11,467	11,467	11,467	11,467	11,467	11,467	11,477	137,614
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina Interna	6,151	6,151	6,151	6,151	6,151	6,151	6,151	6,151	6,151	6,151	6,151	6,151	73,812
Cirugía	2,856	2,856	2,856	2,856	2,856	2,856	2,856	2,856	2,856	2,856	2,856	2,861	34,277
Ginecología	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,286	1,296	15,442
Obstetricia	2,198	2,198	2,198	2,198	2,198	2,198	2,198	2,198	2,198	2,198	2,198	2,199	26,377
Pediatría	2,144	2,144	2,144	2,144	2,144	2,144	2,144	2,144	2,144	2,144	2,144	2,144	25,728
Neonatología	830	830	830	830	830	830	830	830	830	830	830	832	9,962
Psiquiatría	74,375	74,375	74,375	74,375	74,375	74,375	74,375	74,375	74,375	74,375	74,375	74,379	892,504
Consulta													
Consulta Médica Especializada	699	699	699	699	699	699	699	699	699	699	699	699	8,388
Emergencias													
Emergencias	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	37	389
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79	948
Transporte													
Kilómetros Recorridos	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,674	80,000

Fuente de Datos: SPME

4.5 Compromisos de gestión 2017

INDICADORES	META ANUAL 2017
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	30
Cirugía	15
Ginecología	30
Obstetricia	1
Pediatría	20
Psiquiatría	1
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30
Cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	30
Infecciones Nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	600
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	750
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	5,000
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,000
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	7,350
Pacientes referidos a otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	250
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	150
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	350
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	250
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	1,000
Abastecimiento de Medicamentos	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90.00
MEDICINA INTERNA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	95
Promedio días estancia	8 días
Intervalo de sustitución	-2 días
Rotación cama	50
CIRUGÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	95
Promedio días estancia	4.5 días
Intervalo de Sustitución	- 1.0 días
Rotación Cama	80
PEDIATRÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	85
Promedio días estancia	3.5 días
Intervalo de Sustitución	0.75
Rotación Cama	80

INDICADORES	META ANUAL 2017
NEONATOLOGIA	
Porcentaje de ocupación	95
Promedio días estancia	4.5 días
Intervalo de Sustitución	0.25 días
Rotación Cama	85
GINECOLOGIA	
Porcentaje de ocupación	100
Promedio días estancia	2.5 días
Intervalo de Sustitución	- 0.5 días
Rotación Cama	85
OBSTETRICIA	
Porcentaje de ocupación	90
Promedio días estancia	2.5 días
Intervalo de Sustitución	0.75
Rotación Cama	125
PSIQUIATRÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	95
Promedio días estancia	25 días
Intervalo de Sustitución	-10
Rotación Cama	10

Fuente de Datos: SPME

V. PROGRAMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN 2017

No.	HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to.. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
1	Objetivo: Contribuir a disminuir la Morbimortalidad materno-perineonatal e infantil, mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.																	
1,1	Resultado esperado: Contribuir disminuir la Morbimortalidad materna en el hospital durante el año 2017																	
1.1.1	Disminuir el índice de cesárea en relación al año previo 2016	30%	(# de cesáreas realizadas / # total de partos atendidos) *100	SIMMOW / SIP	Jefe de Gineco-obstetricia	X			X			X			X			Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.
1.1.2	Revisión de expedientes a los cuales se le indica cesárea de primera vez para verificar su indicación.	90%	(# de revisiones realizadas / # total de cesáreas de primera vez realizadas) *100	Expediente clínico	Jefe de Gineco-obstetricia	X			X			X			X			No ocurrencia de situaciones de emergencia, que obliguen a la suspensión de la actividad.
1.1.3	Capacitación a personal del primer nivel de atención sobre la detección de riesgos obstétricos para referencia oportuna	30 recursos	# de recurso médico capacitado/total de médicos a capacitar *100	Listados de asistencia	Jefe de Gineco-Obstetricia y Coordinador de SIBASI Oriente				1			1						No ocurrencia de situaciones de emergencia, que obliguen a la suspensión de la actividad.
1.1.4	Realización de simulacros de morbilidades obstétricas extremas	3	# de simulacros realizados / Total de simulacros programados * 100	Libro de registro de simulacros realizados	Jefe de Gineco-obstetricia				1			1			1			Disponibilidad de recursos requeridos
1.1.5	Reunión mensual de comité hospitalario de Morbimortalidad materno perineonatal	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas * 100	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno infantil	3/3 * 100			3/3 * 100			3/3 * 100			3/3 * 100			Disponibilidad de recursos requeridos
1.1.6	Evaluación trimestral del Sistema Informático Perinatal	4	(Evaluaciones del SIP realizadas/ total de evaluaciones SIP programadas) *100	Libro de acta de reuniones y listado de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	1			1			1			1			Disponibilidad de recursos requeridos y uso de SIP para toma de decisiones
1,2	Resultado esperado: Disminuir la Morbimortalidad perineonatal e infantil en el área geográfica de responsabilidad durante el año 2017																	
1.2.1	Recién nacidos que nacen en el hospital son evaluados según norma previa al alta	100%	(# de evaluaciones de RN dados al alta según norma / # de evaluaciones programadas del periodo) * 100	Expediente clínico y el informe mensual de MCC-EC #16	Jefe de Servicio de Pediatría	3			3			3			3			Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico
1.2.2	Notificación por vigilancia activa electrónica, de pacientes con riesgo en etapa neonatal y post-neonatal, hacia el 1er. nivel de atención, para su seguimiento comunitario	100%	# de pacientes con riesgo neonatal o post-neonatal notificados	Informes enviados por vía correo electrónico	Jefe de Pediatría y Epidemiología	X			X			X			X			Disponibilidad de médicos para realizar el llenado de hoja de notificación
1.2.3	Realización de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales	4	# de simulacros realizados / Total de simulacros programados * 100	Libro de registro de simulacros realizados	Jefe de Pediatría	1			1			1			1			No ocurrencia de situaciones de emergencia, que obliguen a la suspensión de la actividad.
1.2.4	Notificación de partos intrahospitalarios, para su seguimiento en el primer nivel de atención	100%	(# total de partos notificados/# total de partos realizados) * 100	SIMMOW	Jefe de ESDOMED	1			1			1			1			Información disponible
1,3	Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intra-hospitalario de pacientes pertenecientes a la RISS Oriente																	
1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con UCSF	4	Número de pasantías realizadas del total programado * 100	Listas de asistencia	Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF	1			1			1			1			Adecuada coordinación con el SIBASI Oriente y UCSF de Microred Soyapango
1.3.2	Solicitud en periodo vacacional a las 3 UCSF de listado de partos a verificar en red Soyapango.	3	(# listados recibidos / # total de listados solicitados) *100	Listado recibido	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI				1			1			1			Adecuada coordinación con el SIBASI y UCSF

5 Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del recurso humano																
5.1 Resultado esperado: Contar con un Plan de Formación y capacitación continua que permita el desarrollo del recurso humano																
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano	1	Inventario de capacitaciones elaborado	Informe de resultado del inventario	Unidad de Desarrollo Profesional (UDP)	1										Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación
5.1.2	Ejecutar el Plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2017	100%	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) * 100	Listados de asistencia	Unidad de Desarrollo Profesional (UDP) y Recursos Humanos	X		X		X				X		Plan de capacitaciones autorizado
6 Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria																
6.1 Resultado esperado: Disminuir la mortalidad hospitalaria en un 10%																
6.1.1	Conformación de Comité de Mortalidad Hospitalaria 2017	1	Comité conformado 2017	Resolución administrativa elaborada	Unidad Organizativa de la Calidad y Director	1										Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas
6.1.2	Auditoría de expedientes con mortalidad, para prevenir la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	10%	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	1		1		1				1		Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas
6.1.3	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, STABLE, RCP, entre otros)	1	(# de capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) *100	Listados de asistencia	Médicos facilitadores	1		1		1				1		No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas
6.1.4	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo del paro cardio-respiratorio	1	Abastecimientos de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo de existencias	Jefe médico y de enfermería de Unidad de Emergencia, hospitalización y Centro Quirúrgico	1		1		1				1		

VI. INDICADORES 2017

MINISTERIO DE SALUD														
EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RIISS ORIENTE 2017														
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO "DR. JOSÉ MOLINA MARTÍNEZ"														
INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2017												
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1	Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)												
2	Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer												
3	Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años												
4	Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida												
5	Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento												
6	Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento												
7	Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días												
8	Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100												
9	Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 – D09.9) en personas de todas las edades												
10	Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 – N18.9) en personas de todas las edades												
11	Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades												
12	Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 – E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 – E14) en personas de todas las edades												
13	Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades												