MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO A DICIEMBRE 2017

San Salvador, Enero 2018

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2017

1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2017	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias														
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)														
Medicina Interna	30	30	41	44	41	10	7	6	9	6	11	6	10	**18**
Cirugía	15	5	20	14	20	14	5	2	3	2	3	2	2	**8**
Ginecología	30	35	26	28	25	10	8	8	12	8	5	8	9	**15**
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**1**
Pediatría	20	20	13	11	13	13	7	6	7	6	3	6	5	**9**
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	**1**
Cirugía electiva														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	17	14	12	15	9	31	24	27	23	15	12	10	**17**
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30	67	73	66	31	17	36	18	25	16	39	22	19	**36**
Porcentaje de cesáreas														
Porcentaje de Cesáreas	30	45.6	40.9	35.8	21	35	50	32	42	25.3	34.9	28.8	27.3	**34.8**
Porcentaje de infecciones nosocomiales														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.22	1.1	1.79	0.8	0.8	0.24	0.5	0.2	0.26	0.52	0.44	0.36	**0.6**
Pacientes recibidos de otras instituciones														
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	600	161	137	158	121	162	142	166	154	137	143	133	142	**1756**
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	750	322	273	316	242	325	284	332	308	275	285	266	284	**3512**
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	5,000	81	68	79	60	80	71	83	77	69	70	68	84	**890**
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,000	243	205	238	182	245	214	249	231	206	215	198	200	**2626**
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	7,350	807	683	791	605	812	711	830	770	687	713	665	710	**8784**
Pacientes referidos a otras instituciones														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	250	28	21	17	16	22	12	19	17	16	17	20	14	**219**
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	150	55	43	35	32	43	28	37	34	31	34	39	29	**440**
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	350	14	11	9	8	11	7	9	8	8	9	10	6	**110**
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	250	41	32	26	24	32	24	28	25	23	26	29	23	**333**
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,000	138	107	87	80	108	71	93	84	78	86	98	72	**1102**
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90	81	81	77	79	81	78	85	90	91	92	84	92	**84%**

Fuente: SPME/HNP

Durante el año 2017, se registró una significativa reducción de los tiempos de espera promedio por especialidad en Consulta Externa de primera vez, especialmente a partir del mes de junio, cuando se implementó el módulo de Citas y de Farmacia, del Sistema Integral de Atención al Paciente (SIAP) en el Hospital; así como por el esfuerzo de los últimos 3 años, de mantener la estrategia de atención de los pacientes por especialista el mismo día que consultan en Psiquiatría y Obstetricia.

Se registró un alza con la meta esperada de tiempos de cirugía electiva programada, de 29.6 días en el año 2016, a 36 días durante el año 2017, donde el principal factor que ha influido es la falta de un gineco-obstetra por casi 6 meses, que afectó la programación de la cirugía ginecológica; asimismo, se presentaron dificultades con el porcentaje de cirugías suspendidas, que promedió un 17%, teniendo limitantes tales como remodelaciones, ausentismo o comorbilidad del paciente, atención inmediata de cirugías de emergencia, prolongación de cirugías, insuficiente personal de enfermería, y el hecho que funcionan 2 quirófanos de 3 disponibles.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; así también, se logró un leve descenso, en el índice de cesárea de un 35.6% en el año 2016, a un 34.8% durante el 2017, siendo el esperado un 30%, dado que es alta la presencia de embarazadas con antecedente de cesárea previa; cerrándose el año para el mes de diciembre, con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 92%.

En cuanto a referencias atendidas, se obtuvo un cumplimiento de meta del 119%, y de referencias enviadas a otros Establecimientos del 110%.

2) Indicadores Hospitalarios 2017

2.1 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	58,724	52,148	89%
Sub especialidades	7,904	7,250	92%
Emergencias	33,950	37,113	109%
Total	100,578	96,511	**96%**

Fuente: SPME 2017

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante el año 2017

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	13,440	14,560	108%
Cirugía General	4,992	3,883	78%
Pediatría General	1,700	1,411	83%
Ginecología	3,072	3,057	99%
Obstetricia	1,152	1,479	128%
Psiquiatría	34,368	28,098	82%
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	2,496	2,946	118%
Anestesiología / Algologia	1,440	304	21%
Ortopedia	2,304	2,545	110%
Urología	864	877	101%
Neonatología	800	576	72%
Emergencias			
Medicina Familiar	7,800	7,696	99%
Medicina Interna	3,000	6,232	208%
Cirugía General	5,800	6,034	104%
Ortopedia	0	0	0
Pediatría Gral.	3,000	4,689	156%
Ginecología	50	163	326%
Obstetricia	5,800	4,416	76%
Psiquiatría	8,250	7,881	96%
Psicología	250	0	0%

Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Nutrición	960	648	68%
Planificación Familiar	80	75	94%
Psicología	2,100	1,782	85%

Fuente: SPME/SIMMOW 2017

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2017 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 96%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 89%, de las cuales, las que superaron este promedio de forma significativa fueron las especialidades de Obstetricia y Medicina Interna; y con el cumplimiento más bajo fue Cirugía General con un 78%.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento del 92%, donde Anestesiología afecta el promedio con un 21% de cumplimiento, debido a situaciones técnico-administrativas relacionadas con el médico especialista del área. Las subespecialidades de Neumología y Ortopedia han registrado una mayor demanda de atención.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 109%, donde el 21% de ésta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia de Psiquiatría. Se registró un sensible incremento de consulta en la especialidad de Medicina Interna y Pediatría, asociado principalmente a los casos atendidos relacionados a infecciones respiratorias agudas bajas, que afectó el perfil epidémico hospitalario y reporte epidemiológico. La consulta Externa de Psicología se registra con cero atenciones, dado que se suprimió el horario de día sábado que funcionaba regularmente.

2.2 Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	4,672	4,307	92%
Sub Especialidades	2,206	2,426	110%
Otros Egresos (Emergencia)	20	18	90%
Total	6,898	6,751	**98%**

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	758	712	94%
Ginecología	214	102	48%
Medicina Interna	1,200	1,222	102%
Obstetricia	1,300	1,207	93%
Pediatría	1,200	1,064	89%
Total	4,672	4,307	**92%**

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			

Neonatología	337	410	122%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones	600	505	84%
Agudos	1,140	1,453	127%
Subagudos	65	21	32%
Crónicos	4	4	100%
Reos	60	33	55%
Total	2,206	2,426	**110%**

Fuente: SPME/HNP

De los 6,898 egresos programados para el año 2017, se realizaron 6,751 egresos, que corresponden al 98% de cumplimiento, y a una disminución del 1.4% (94) de egresos con relación al año 2016. Las especialidades que quedaron por debajo del 85%, fueron los servicios de Ginecología, Adicciones, Subagudos y Reos; que, en el caso de Ginecología, este descenso tuvo su explicación dado que, por largos períodos del año, no se contó con un Gineco-Obstetra, lo cual afectó la programación de intervenciones de pacientes ginecológicas; en el caso de Reos, persisten las dificultades de hacinamiento, ingresos dictaminados por jueces y un 60% de pacientes con calidad de inimputables, que no deberían permanecer en el Hospital. En cuanto a Subagudos, servicio único en el país, es una nueva estrategia terapéutica dentro de la Psiquiatría.

2.3 Atención de Partos:

Atenciones de Partos

Actividades Hospitalarias 2017	**Total**		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	700	615	88%
Partos por Cesáreas	300	342	114%
Total	1,000	**957**	96%

Fuente. SPME, 2017

Se registró un adecuado cumplimiento de la meta de atención de Partos, con el 96%; sumado al hecho que se presentó un descenso en el parto vía cesárea,

pasando del 116 al 114%, con un porcentaje de cesáreas de primera vez del 22% y de todas las cesáreas realizadas del 35.7% para el año 2017.

2.4 Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	750	841	112%
Electivas Ambulatorias	50	107	214%
De Emergencia para Hospitalización	1,000	622	62%
De Emergencia Ambulatoria	20	17	85%
Total	1,940	1,587	**82%**

Fuente: SPME 2017

La actividad quirúrgica fue de un 40% de Emergencia y un 60% de tipo electiva, predominando las cirugías de electivas para hospitalización con 841 cirugías mayores, que representan el 53% de las cirugías de todas las formas; seguidas de las de emergencia para hospitalización con 622, que representa el 39%; con un descenso del cumplimiento de la meta del 110% durante el 2016, al 82% para el 2017, asociado a la disminución de programaciones de cirugías electivas de Ginecología, por déficit de recurso humano en ésta especialidad.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 4, y el de cirugías de emergencia fue 1.8; a pesar de las dificultades que existen de capacidad instalada, al utilizar 2 de 3 quirófanos.

2.5 Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2017

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	22,000	26,247	119%
Ultrasonografías	4,300	5,203	121%
Electrocardiogramas	2,200	9,013	409%

Electroencefalogramas	1,000	940	94%
Espirometrías	190	322	169%
Cirugía Menor	150	996	664%
Fisioterapia	42,000	65,702	156%
Terapias respiratorias	14,000	18,392	131%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	375,000	393,925	105%
Receta dispensada de hospitalización	185,000	142,442	77%
Trabajo Social	38,000	61,770	162%

Fuente: SPME 2017

Se obtuvo un cumplimiento arriba del 100% en los servicios prestados principalmente por electrocardiografía, Radiografías, Ultrasonografías, Espirometrías, Terapia Respiratoria, Fisioterapia, Cirugía Menor y Trabajo Social; lo cual se explica en gran medida porque el Hospital forma parte de la Microred Soyapango y RIISS Oriente, brindando apoyo en programas preventivos como el materno, infantil, VIH, Tuberculosis, veteranos de guerra, adolescente y enfermedades de importancia epidemiológica.

En el caso de las cirugías menores y electrocardiogramas, se ha mejorado significativamente la recolección de su producción en los sistemas de información, y compra de equipo en áreas estratégicas de psiquiatría. En general, se han obtenido resultados satisfactorios en la oferta de servicios que el Hospital posee, tanto en pruebas diagnósticas, como de tratamiento; donde se deberá retomar los ajustes necesarios para la programación futura.

2.6 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2017

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	30,000	32,052	107%
Inmunología	8,500	10,908	128%

Bacteriología	7,000	8,467	121%
Parasitología	3,000	3,305	110%
Bioquímica	190,000	194,267	102%
Banco de Sangre	9,000	8,643	96%
Urianálisis	7,000	8,047	115%
Total	**254,500**	**265,689**	**104%**

Fuente: SPME 2017

Se registra una leve tendencia al ascenso en la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 99% para el año 2016, y del 104% para el 2017, siempre brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango,

2.7 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre de 2017

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	160,757	152,423	95%
Lavandería			
a) Hospitalización	1,078,102	709,056	66%
b) Consulta	8,388	12,043	144%
c) Emergencias	389	18,464	4,746%
Mantenimiento preventivo	948	281	30%
Transporte (Kms)	80,000	80,431	101%

Fuente: SPME 2017

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas, donde en lavandería, específicamente en el caso de Emergencia, hubo inconsistencia en la programación, lo cual se retomará para el año 2018. En cuanto a mantenimiento preventivo, hubo una reducción importante con relación al año anterior, debido a que el financiamiento fue un factor que influyó de manera importante durante el año.

2.8 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad

Enero a Diciembre de 2017

Especialidad	% de Ocupación 2017
Medicina	93%
Cirugía	94%
Neonatología	104%
Pediatría	76%
Ginecología	114%
Obstetricia	78%
Psiquiatría	107%
Total	**102%**

Fuente: SPME 2017

Los servicios de Ginecología y Reos, superan ampliamente el 100% del porcentaje ocupacional; donde éste último, posee un índice del 280%, con la problemática que muchos de los pacientes se han declarado inimputables, o no son movilizados oportunamente por los diferentes Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, en los cuales ya cuentan con médicos psiquiatras.

2.9 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.

Enero a Diciembre de 2017

Especialidad	2017
Cirugía	5.0
Ginecología	2.7
Medicina Interna	9.0
Obstetricia	2.6
Pediatría	4.1
Neonatología	4.7
Adicciones y Detoxificaciones	17.5
Agudos	34.2
Subagudos	91.6
Crónicos	3,643
Reos	474.9

Fuente: SPME 2017

Los días estancia del Servicio de Reos son elevados, con un promedio de 17 meses, afectando los indicadores en dicho servicio, los riesgos ocupacionales del personal y la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas, con brotes de abscesos

cutáneos, diarreas y conjuntivitis. El resto de servicios de hospitalización registran resultados satisfactorios.

2.10 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad año 2017

Especialidades	Dotación de camas	2017
Medicina	29	46
Cirugía	11	71
Neonatología	5	90
Pediatría	16	73
Ginecología	2	56
Obstetricia	10	133
Psiquiatría	359	13
Total	432	30

Fuente: SPME/HNP/2017

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en los Servicios de Obstetricia y Neonatología; seguido de Pediatría y Cirugía, lo cual se correlaciona principalmente por el promedio de días estancia y el número de egresos que estos servicios han presentado durante el período, dada la demanda generada por la población, especialmente por el aumento de casos con enfermedades febriles eruptivas, neumonías, diarreas, pacientes embarazadas y traumatismos.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama se ha incrementado de un valor de 10 a 13 durante el 2017.

2.11 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2017

Especialidades	Dotación de camas	2017
Medicina	29	0.57
Cirugía	11	0.31
Neonatología	5	-0.18
Pediatría	16	1.17
Ginecología	2	-0.58
Obstetricia	10	0.64
Psiquiatría	359	-99.74
Total	432	-0.33

Fuente: SPME/HNP

De acuerdo al tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, el Servicio que más tiempo de espera requiere para ocupar de nuevo una cama es Pediatría y Obstetricia. Los Servicios de Agudos, Reos, Neonatología y Ginecología, no cuentan con camas disponibles para ubicar a un paciente que la requiera, de forma inmediata.