



MINISTERIO DE SALUD



**HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO
“DR. JOSE MOLINA MARTÍNEZ”**

**PLAN OPERATIVO ANUAL
POA 2018**



San Salvador, diciembre 2017

Datos Generales del Hospital

Nombre del Hospital: Hospital Nacional Psiquiátrico "Dr. José Molina Martínez"

Dirección: Cantón Venecia, Calle La Fuente, Contiguo a Unicentro, Soyapango, San Salvador.

Teléfono: Conmutador 2327-0200

Fax: 2291-0054 y 2291-0056

E-mail: hospital_psiquiatrico@yahoo.com

Nombre de la Directora o del Director: Dr. Melvin Arturo Gómez Flores

Fecha de aprobación de la POA 2018: Enero de 2018



Dr. Melvin Arturo Gómez Flores

Director del Hospital Nacional Psiquiátrico

Dr. Luis Enrique Fuentes

Director Nacional de Hospitales

DENOMINACIÓN, NATURALEZA Y FUNCIONES

MINISTERIO DE SALUD Plan Operativo Anual Hospitalario Año 2018

Denominación, Naturaleza y Funciones del Hospital

HOSPITAL	HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"	
MISIÓN	Conducir la gestión y provisión de servicios de salud de manera transparente, mediante la prestación de atenciones integrales y oportunas; con equidad y calidad, promoviendo la participación ciudadana con corresponsabilidad para mejorar el nivel de salud en las atenciones del 2° nivel y, a la población de referencia nacional en Psiquiatría, así como coadyuvar a la formación de especialistas en ésta disciplina médica.	
VISIÓN	Constituirnos en un Hospital, gerenciado de manera eficiente, efectiva y de forma transparente, garantizando servicios integrales y oportunos de salud, con equidad, oportunidad y calidad, dotando a su vez de capacidad instalada suficiente al Hospital General de 2° nivel de atención, en el municipio de Soyapango, para suplir la demanda de salud existente.	
OBJETIVO GENERAL	1	Administrar adecuada y eficazmente los recursos asignados al Hospital, a través de la planificación estratégica, para lograr el funcionamiento óptimo de los servicios de salud, con calidad, tanto en la especialidad de Psiquiatría a nivel nacional y de segundo nivel de atención para el municipio de Soyapango.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Establecer las relaciones en las dependencias jerárquicas, objetivos y funciones, generales y específicas de casa unidad organizativa del Hospital.
	2	Servir de apoyo en la capacitación continua del personal tanto de nuevo ingreso, como para el desarrollo del existente.
	3	Permitir la implementación de estándares efectivos, basados en procedimientos homogéneos y sistematizados
	4	Gestión oportuna de los recursos para mejorar la capacidad de respuesta en coordinación con los Establecimientos de la RIISS Oriente, y especialmente dentro de la Microred de Soyapango.
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Desarrollo de los recursos humanos no especializados.
	2	Fortalecimiento de la gestión clínica hospitalaria.
	3	Promover la desconcentración de los servicios de salud mental en apego a los lineamientos de la atención primaria en salud.
	4	Promover acciones continuas de desinstitucionalización de los pacientes
	5	Adecuar la infraestructura hospitalaria actual a otra mejorada, que cumpla con calidad en la atención, con fines administrativos, terapéuticos y de rehabilitación.
	7	Participar en iniciativas encaminadas a la mejora de la salud mental en El Salvador, a través de coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales.

Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento

INDICE

I. INTRODUCCION.....	5
II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	6
2.1 Estructura Organizativa.....	6
2.2 Población Meta Año 2018.....	7
2.3 Oferta de Servicios.....	8
2.4 Infraestructura.....	10
2.5 Recurso Humanos.....	10
2.6 Equipo Biomédico y No Biomédico.....	11
2.7 Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017 *.....	14
2.8 Condiciones de la planta física.....	14
2.9 Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2017.....	16
2.10 Priorización de Acciones (Análisis FODA).....	34
2.11 Problemas priorizados.....	38
III. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2018.....	38
3.1 Contribuir a la reducción de la morbimortalidad materna, perineonatal e infantil.....	38
3.2 Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital.....	38
3.3 Fortalecimiento del trabajo en red de servicios de salud.....	38
3.4 Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive.....	38
3.5 Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del recurso humano.....	38
3.6 Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria.....	38
IV. Programación de actividades asistenciales 2018.....	39
4.1 Consulta Externa 2018.....	39
4.2 Hospitalización 2018.....	40
4.3 Servicios Intermedios 2018.....	41
4.4 Servicios Generales 2018.....	43
4.5 Compromisos de gestión 2018.....	44
V. Programación de las actividades de gestión 2018.....	45
VI. Indicadores 2018.....	48

I. INTRODUCCION

El Plan Operativo Anual 2018 (POA 2018) del Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez,” es un documento institucional y una herramienta de gestión a corto plazo que permite planificar, ordenar e integrar armoniosamente las actividades que la Institución se propone ejecutar en el presente ejercicio anual, siempre en concordancia con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional 2014-2019, y que permita traducir la situación de salud existente en la actualidad, en objetivos generales, específicos, actividades operativas y metas presupuestales anuales, con el compromiso de su ejecución durante el año 2018.

El Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez” está constituido por un área psiquiátrica que responde como especialidad para todo el país; y de un área general, que cuenta con las siguientes especialidades, para brindar atenciones principalmente para el municipio de Soyapango: Pediatría, Medicina Interna, Medicina Familiar, Neumología, Gineco-Obstetricia, Perinatología, Cirugía General, Urología, Neonatología, Radiología, Anestesiología y Ortopedia.

Resulta importante destacar que la institución forma parte de la Microred de Salud Soyapango, donde se trabaja en coordinaciones con otras instituciones prestadoras de servicios de salud, tanto públicas como privadas, contribuyendo así a la mejor utilización de los recursos con que se cuenta.

El presente documento de gestión ha sido elaborado en concordancia con las prioridades en salud establecidas en el **Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 “El Salvador Productivo, Educado y Seguro”**, capítulo V Los Objetivos del buen vivir: marco de programación quinquenal, **Objetivo 4:** Asegurar gradualmente a la población salvadoreña el acceso y cobertura universal a servicios de salud de calidad.

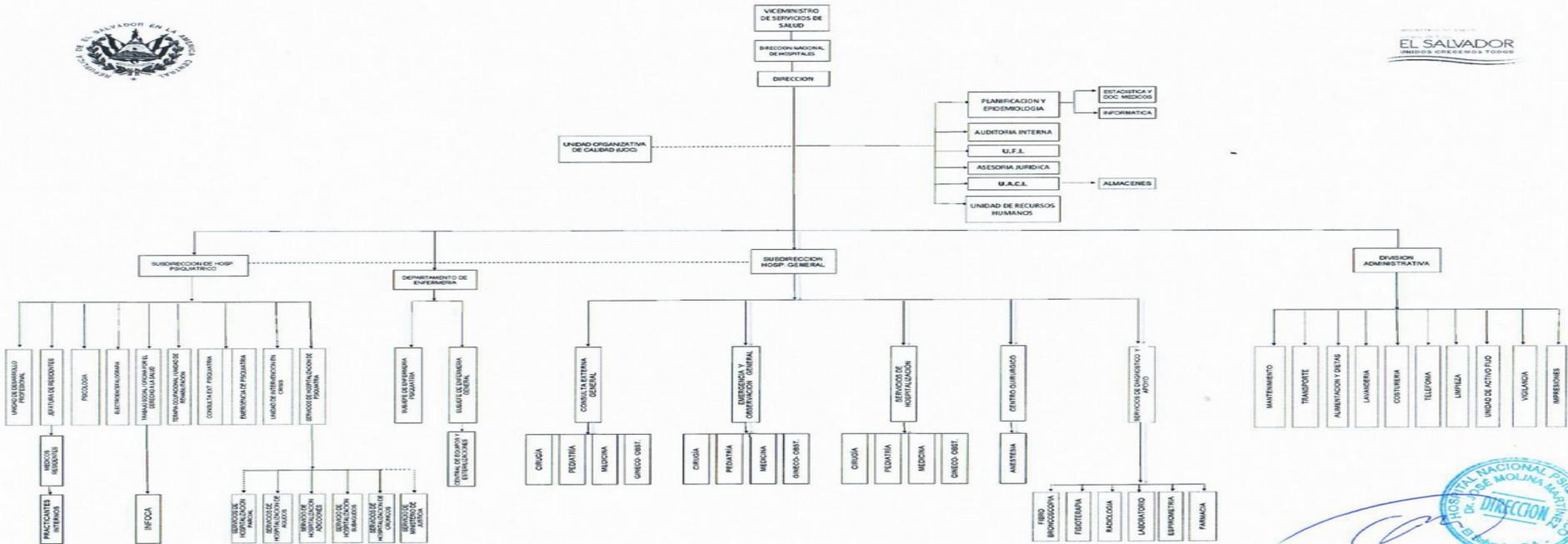
El Plan Operativo Anual es el resultado del trabajo del equipo multidisciplinario, y se considera un documento flexible adaptado a la realidad hospitalaria, que a

través de evaluaciones posteriores posibilitará reprogramaciones para cumplir con nuestros objetivos generales y específicos en beneficio de la población receptora de los servicios.

II. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

Estructura Organizativa

ORGANIGRAMA DE HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ" 2018



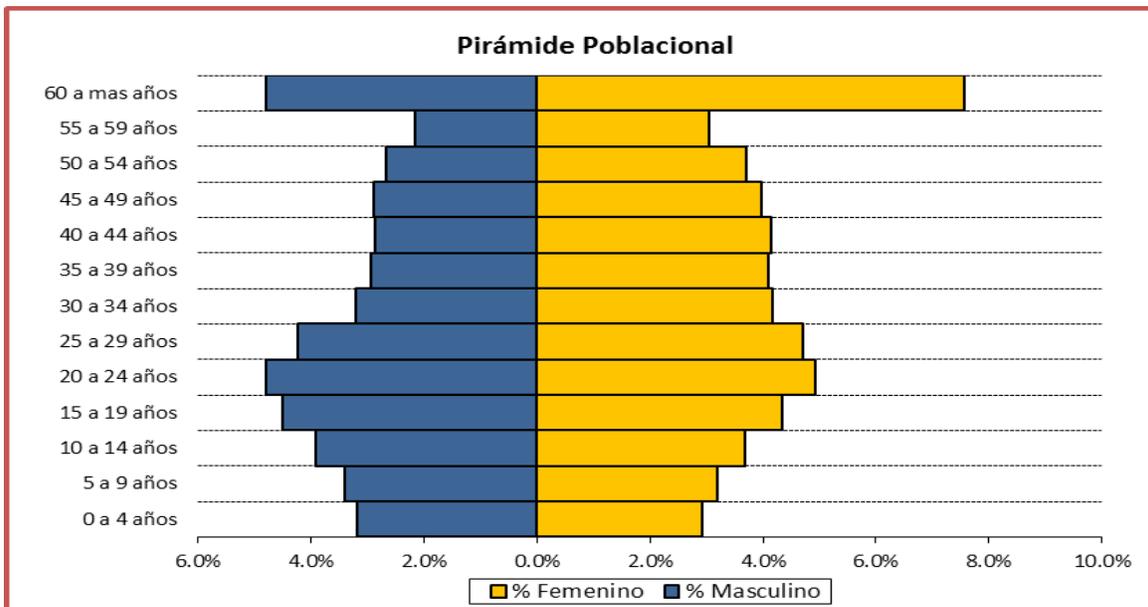
FUENTE: UNIDAD DE PLANIFICACION Y EPIDEMIOLOGIA/HNP/2018

FIRMA AUTORIZADO:

DR. MELVIN ARTURO GÓMEZ FLORES
DIRECTOR

2.2 Población Meta Año 2018

Edad	Masculino	% Masculino	Femenino	% Femenino
0 a 4 años	9,021	-3%	8,309	3%
5 a 9 años	9,647	-3%	9,070	3%
10 a 14 años	11,107	-4%	10,470	4%
15 a 19 años	12,761	-4%	12,352	4%
20 a 24 años	13,606	-5%	14,019	5%
25 a 29 años	12,010	-4%	13,337	5%
30 a 34 años	9,116	-3%	11,862	4%
35 a 39 años	8,345	-3%	11,665	4%
40 a 44 años	8,124	-3%	11,772	4%
45 a 49 años	8,213	-3%	11,260	4%
50 a 54 años	7,584	-3%	10,502	4%
55 a 59 años	6,148	-2%	8,629	3%
60 a mas años	13,655	-5%	21,497	8%
Total General	129337	-46%	154744	54%
	284081			



El municipio de Soyapango posee una población total de 284,081 habitantes, con una densidad poblacional de 9,469 habitantes por Km², donde el 100% procede de área urbana, según proyección DIGESTIC 2017. Predomina la población femenina

con un 54%, donde el grupo del adulto mayor, se observa significativamente representado con el 8% del total general.

2.3 Oferta de Servicios

El Hospital Nacional Psiquiátrico, está categorizado como **Hospital Departamental de 2º Nivel**, brinda atención en salud a través de dos grandes áreas de atención, tanto para las especialidades básicas como para la especialidad de Psiquiatría a nivel nacional:

Área Ambulatoria:

- Consulta Externa Médica de Neumología, Medicina Interna, Psiquiatría, Pediatría, Neonatología, Perinatología, Gineco-Obstetricia, Cirugía General, Urología y Anestesiología.
- Atenciones de Nutrición y Psicología
- Consulta Externa con procedimientos (Ortopedia y Colposcopia).
- Planificación Familiar
- Clínica de Terapia Antiretroviral (TAR)
- Atención de urgencias y emergencias de especialidades básicas y de Psiquiatría.
- Unidad de Rehabilitación en Psiquiatría.

Área de Hospitalización:

- Servicio de Medicina Interna
- Servicio de Cirugía (Cirugía General, Ortopedia y Urología)
- Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Servicio de Pediatría
- Servicio de Neonatología
- Servicio de Agudos
- Servicio de Subagudos
- Servicio de Crónicos
- Servicio de Adicciones

- Servicio de Reos (Ministerio de Justicia)

Estas áreas son complementadas por los diferentes servicios administrativos y de apoyo entre los cuales tenemos:

- Observación de Hospital General
- Unidad de Intervención en Crisis
- Unidad de Electroencefalografía
- Espirometría
- Fibrobroncoscopía
- Centro Quirúrgico
- Central de Equipos y Esterilizaciones
- Anestesiología
- Fisioterapia
- Laboratorio Clínico
- Imagenología (Rayos X y Ultrasonografía)
- Farmacia
- Trabajo Social
- Alimentación y Dietas
- Servicios Generales (Limpieza, Transporte, Telefonía, Impresiones, Vigilancia, Lavandería, Costurería y Mantenimiento)
- Servicios administrativos (Recursos Humanos, Unidad Financiera Institucional, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones, y Almacenes General y de Medicamentos).
- Unidad de Servicios de Diagnóstico y Apoyo
- Unidad de Planificación y Epidemiología
- Unidad de Informática
- Estadísticas y Documentos Médicos (ESDOMED)
- Unidad de Desarrollo Profesional (UDP)
- Unidad Organizativa de la Calidad (UOC)

- Unidad de Activo Fijo
- Unidad de Asesoría Jurídica
- Unidad de Auditoría Interna
- Departamento de Enfermería
- División Administrativa
- Subdirección de Hospital Psiquiátrico
- Subdirección de Hospital General
- Dirección

2.4 Infraestructura

- El Hospital cuenta con 432 camas censables (359 camas en el Hospital Psiquiátrico y 73 camas en el Hospital General); 39 camas no censables (6 camas en Observación de Hospital General, 30 camas en Intervención en Crisis y 3 camas en Trabajo de Partos).
- Existencia de 3 quirófanos, de los cuales 2 se encuentran funcionando, 1 para cirugía electiva y 1 para cirugías de emergencia.
- 11 Consultorios en Unidad de Emergencia (5 en Hospital General y 6 en Psiquiatría)
- 19 Consultorios en Consulta Externa (8 en Hospital General y 11 en Psiquiatría).
- 3 salas para Máxima Urgencia (2 en Hospital General y 1 en Psiquiatría)
- Flota vehicular funcionando (4 ambulancias y 9 vehículos)

En cuanto a la planta física, el Hospital cuenta con 18 módulos de uso asistencial y 10 módulos de uso administrativo y de apoyo diagnóstico y tratamiento; con un área del terreno de 70,000 m², a un costo de \$3,124,867.20, área de construcción 19,995.98 m² de tipo horizontal y mixto, a un costo de \$3,160,352.33; subtotal \$6,285,219.53 dólares, reevaluación efectuada el 10 de junio de 2008. Fecha de construcción: Julio de 1966.

En relación al equipamiento, éste tiene un valor de \$3, 902,266.49, que sumado al monto de vehículos de la institución, que asciende a \$254,676.23, constituye éste

rubro un total de \$4,156,942.72; haciendo un patrimonio general de \$10,442,162.25.

2.5 Recurso Humanos

El Departamento de Recursos Humanos cuenta con un total de 9 personas, quienes actualmente llevan una planilla de 661 empleados en la institución, distribuidos por disciplina y tipo de contratación de la siguiente manera:

Disciplina	Ley de Salario	GOES	Veteranos de Guerra	FOSALUD	Programa de VIH	Programa de Violencia	Total
Médicos	93		7	2	0	0	102
Enfermería	175		1	5	0	0	181
Paramédicos	202	6	0	2	1	3	214
Administrativos	160		0	4	0	0	164
Total	630	6	8	13	1	3	661

El 95% de recursos humanos poseen la modalidad de contratación por Ley de Salarios, siendo importante la contribución de otras instituciones como lo es FOSALUD, Programa de Veteranos de Guerra, Programa de Violencia, y VIH, con quienes se fortalece la oferta de servicios institucional, para beneficio de la población asignada, en las especialidades de Gineco-Obstetricia, Urología, Medicina Interna, Cirugía General, Colposcopia y Psiquiatría. En el caso del Programa de Violencia, el apoyo consiste en la contratación de 3 psicólogos clínicos. El 15.6% corresponden a personal médico y el 27% a Enfermería.

2.6 Equipo Biomédico y No Biomédico

Equipo Biomédico

No.	Descripción de Equipo	Total
1	Aparato para Fibrobroncoscopia	1
2	Aparato para colposcopia	1
3	Aparato para anestesia	3
4	Aparatos de succión	9
5	Aspirador de secreciones / Succionador	28
6	Aspirador Quirúrgico	3
7	Auto clave	1
8	Baño maría	1

9	Bascula de pedestal	20
10	Bascula pediátrica	12
11	Bomba de Infusión	15
12	Bomba de Vacío	1
13	Bomba perfusora	10
14	Calentador	1
15	Calentador de Oxígeno	1
16	Campana Encefálica	1
17	Centrifuga	4
18	Concentrador de Oxígeno	5
19	Cortadora de Gasa	2
20	Cronómetro de tiempo	4
21	Cuna de Calor Radiante	5
22	Desfibrilador cardiovector	4
23	Electrocardiógrafo	4
24	Electrocauterios	3
25	Electroencefalógrafo	2
26	Electro estimulador	2
27	Electro manta	1
28	Equipo de otorrino laringoscopio	4
29	Equipo P/Electro convulsión	2
30	Equipo de rayos X	2
	Descripción de Equipo	Total
31	Equipo de succión torácica	4
32	Equipo de tens Portátil (fisioterapia)	4
33	Equipo para terapia por ultrasonido.	2
34	Esterilizador	1
35	Estufa bacteriológica	1
36	Fetoscopio	6
37	Horno	1
38	Horno secador de convección	1
39	Incubador de Laboratorio	1
40	Infantómetros	3
41	Lámpara cuello de ganso	31
42	Lámpara de Calor Radiante	1
43	Lámpara de Tipeo	1
44	Lámpara Fototerapia	4
45	Lámparas de rayo infrarrojos	1
46	Lámparas para sala de operaciones y quirúrgicas (cielíticas)	9
47	Laringoscopio	14
48	Lavadora de guantes	1
49	Lavamanos Quirúrgico	2
50	Macro centrífuga	5
51	Marcador de películas RX	1
52	Mesas para operación y quirúrgicas	2
53	Mesas para partos	2
54	Microscopio	4
55	Monitor Fetal	2
56	Monitores para signos vitales	28
57	Nebulizador	14

58	Negatoscopio	38
59	Onda Corta (diatermia)	1
60	Osciloscopio	1
61	Oto-Oftalmoscopio	18
62	Oxímetro de Pulso	18
63	Procesador de Películas de RX	2
64	Purificador de agua	3
65	Receptoscopio	1
66	Rotador de Serología	3
67	Secadora de guantes quirúrgico	1
68	Sierra eléctrica para cortar yeso	3
69	Taladro eléctrico Uso Medico	1
70	Tensiómetros	72
71	Torniquete	1
71	Torre de videolaparascopía	1
72	Torre de Videoendoscopia Urológica	1
73	Triturador de Agujas	1
74	Ultrasonógrafo	4
75	Unidad electro quirúrgica	1
76	Ventilador de Transporte (Resp).	2
No.	Descripción de Equipo	Total
77	Vitrina Refrigerante	5
76	Pistola de crioterapia	1
77	Equipos de paro con desfibrilador	4
78	Equipo simulador de signos vitales	1
79	Ultrasonógrafo transfontanelar	1
80	Equipo de Rayos X móvil	3

Equipo No Biomédico

No.	Descripción de Equipo	Total
1	Aire Acondicionado	97
2	Anilladora	1
3	Batidora Industrial	2
4	Banda sin fin	5
5	Báscula Industrial	1
6	Bicicleta Estacionaria	8
7	Caldera	2
8	Calentador de Agua	1
9	Cocina Industrial	4
10	Computadoras	110
11	Cool Sistem	3
12	Duplicadora	2
13	Extintor de Fuego	94
14	Fotocopiadora	1
15	Freezer	4
16	Freezer para cadáveres	1

17	Guillotina	2
18	Lavadora de Ropa	6
19	Marmita	3
20	Mini Gimnasio	1
21	Planchador de ropa	2
22	Planta Eléctrica	2
23	Planta Telefónica Central	1
24	Radio base análogo digital	1
25	Refrigerador	14
26	Secadora de ropa	6
27	Sistema de Videovigilancia	1
28	Impresoras Láser	30
29	Equipamiento de teléfonos IP básicos	90
30	Esterilizador a vapor autoclave industrial	1
31	Carros para paro cardiorrespiratorio tipo Broselow	5

2.7 Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017

Nº.	TIPOS DE GASTO	PRESUPUESTO	MODIFICACION	ASIGNACION	EJECUCION	COMPROMISOS	% DE	SALDO
		ASIGNADO	(-) (+)	MODIFICADA			EJECUCION	
1	REMUNERACIONES	\$ 9411,545.00	\$ (330,937.00)	\$ 9080,608.00	\$ 9016,852.24		99.30%	\$ 63,755.76
2	MEDICAMENTOS	\$ 200,040.00	\$ 165,344.81	\$ 365,384.81	\$ 365,384.81	\$ -	100.00%	
3	INSUMO MEDICO QUIRURG.Y DE LABORATORIO	\$ 826,411.71	\$ (402,919.05)	\$ 423,492.66	\$ 423,492.66	\$ -	100.00%	
4	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	\$ 105,618.84	\$ (12,028.09)	\$ 93,590.75	\$ 89,700.75		95.84%	\$ 3,890.00
5	LLANTAS Y NEUMATICOS	\$ 1,360.00	\$ (1,360.00)	\$ -		\$ -		
6	REPUESTOS Y ACCESORIOS	\$ 27,044.61	\$ (10,038.70)	\$ 17,005.91	\$ 17,005.91	\$ -	100.00%	
7	PAPELERIA Y UTILES	\$ 67,538.46	\$ (9,296.18)	\$ 58,242.28	\$ 58,242.28	\$ -	100.00%	
8	TEXTILES Y VESTUARIO	\$ 2,949.61	\$ 22,410.60	\$ 25,360.21	\$ 25,360.21	\$ -	100.00%	
9	ALIMENTOS PARA HUMANOS	\$ 417,939.67	\$ (25,849.19)	\$ 392,090.48	\$ 391,586.98		99.87%	\$ 503.50
10	MANT. Y REPAR. INFRAESTRUCTURA	\$ 60,500.50	\$ 60,404.65	\$ 120,905.15	\$ 120,905.15	\$ -	100.00%	
11	MANT. Y REPAR. MAQUIN. EQUIPOS	\$ 62,563.28	\$ (10,744.24)	\$ 51,819.04	\$ 50,482.70		97.42%	\$ 1,336.34
12	VIATICOS Y PASAJES	\$ 204.00	\$ (72.00)	\$ 132.00	\$ 52.00		39.39%	\$ 80.00
13	SERVICIOS BASICOS	\$ 157,190.84	\$ 36,440.46	\$ 193,631.30	\$ 193,162.20		99.76%	\$ 469.10
14	SERVICIOS DE VIGILANCIA	\$ 29,493.00	\$ 7,507.11	\$ 37,000.11	\$ 37,000.11	\$ -	100.00%	
15	PUBLICIDAD	\$ 974.63	\$ (635.63)	\$ 339.00	\$ 339.00	\$ -	100.00%	
16	ARRENDAMIENTOS Y DERECHO	\$ 3,291.36	\$ 6,582.72	\$ 9,874.08	\$ 9,874.08	\$ -	100.00%	
17	SERV. TECNICOS Y PROFESIONALES	\$ 9,266.10	\$ 23,889.10	\$ 33,155.20	\$ 33,155.20	\$ -	100.00%	
18	SERV.COMERC.FINANC.IMP.TASAS	\$ 12,700.00	\$ 6,690.00	\$ 19,390.00	\$ 19,389.30		100.00%	\$ 0.70
19	MAQUINARIA Y EQUIPO		\$ 52,442.86	\$ 52,442.86	\$ 52,175.00		99.49%	\$ 267.86
20	OTROS GASTOS	\$ 112,368.63	\$ (69,901.64)	\$ 42,466.99	\$ 42,171.88		99.31%	\$ 295.11
21	OXIGENO	\$ 188,366.76	\$ (101,850.09)	\$ 86,516.67	\$ 86,516.67	\$ -	100.00%	
22	SERVICIOS DE ALIMENTACION	\$ 4,788.00	\$ 3,885.00	\$ 8,673.00	\$ 8,673.00	\$ -	100.00%	
23	INFRAESTRUCTURA		\$ 145,424.14	\$ 145,424.14	\$ 145,424.14	\$ -	100.00%	
	T O T A L	\$ 11702,155.00	\$ (444,610.36)	\$ 11257,544.64	\$ 11186,946.27	\$ -	99.37%	\$ 70,598.37

Comentarios:

- La fecha de depósito de final de mes, no permite cumplir con el proceso de pago de todos los compromisos dentro del mismo mes.
- Seguro Social envía recibo pago de cotizaciones y aportaciones, el mes siguiente del mes a pagar.

2.8 Condiciones de la planta física

Elementos		Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables
Servicio de Crónicos Hombres	 	<p>Escasa ventilación e iluminación del servicio de hospitalización, lo cual se convierte en un alto factor de riesgo para la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas, especialmente las relacionadas a la prevalencia de tuberculosis, durante varios años consecutivos.</p>
Área de disposición de desechos comunes		<p>No se cuenta con un centro de acopio adecuado para recolectar los desechos comunes, por lo que necesita construirse un centro de acopio cerrado de acuerdo a las normas vigentes. Riesgo: Insalubridad.</p>

Elementos	Imágenes	Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables
Centro de Acopio Temporal y Morgue	 	<p>Techo dañado y construcción inadecuada. Se requiere la construcción de un centro de acopio de Desechos Biológicos infecciosos adecuado a las normas de construcción vigentes.</p>
Edificio de Oficinas Administrativas		<p>Infraestructura con techo y sistema eléctrico caducado, que requiere un reforzamiento de la capacidad de energía eléctrica; además de poseer varios árboles a un costado, que representan un riesgo alto para el personal de las dependencias de Médicos Psiquiatras, Enfermería, Informática, UACI, RRHH, Trabajo Social, Activo Fijo e Impresiones.</p>

<p>Consulta Externa de Hospital General</p>		<p>Falta de ventilación en la edificación y es una zona de hacinamiento, lo que genera mayor calor y posibilidades de contaminación.</p>
<p>Capa asfáltica al interior del Hospital</p>		<p>Deterioro significativo de la red de calles internas del Hospital, con afectación directa de los pacientes que deben ser trasladados para ser ingresados en los servicios de hospitalización o para la toma de pruebas de diagnóstico o tratamiento.</p>

2.9 Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2017

2.9.1: Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2017	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias														
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)														
Medicina Interna	30	30	41	44	41	10	7	6	9	6	11	6	10	18
Cirugía	15	5	20	14	20	14	5	2	3	2	3	2	2	8
Ginecología	30	35	26	28	25	10	8	8	12	8	5	8	9	15
Obstetricia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pediatría	20	20	13	11	13	13	7	6	7	6	3	6	5	9
Psiquiatría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cirugía electiva														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	17	14	12	15	9	31	24	27	23	15	12	10	17
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30	67	73	66	31	17	36	18	25	16	39	22	19	36
Porcentaje de cesáreas														
Porcentaje de Cesáreas	30	45.6	40.9	35.8	21	35	50	32	42	25.3	34.9	28.8	27.3	34.8
Porcentaje de infecciones nosocomiales														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.22	1.1	1.79	0.8	0.8	0.24	0.5	0.2	0.26	0.52	0.44	0.36	0.6
Pacientes recibidos de otras instituciones														
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	600	161	137	158	121	162	142	166	154	137	143	133	142	1756

Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	750	322	273	316	242	325	284	332	308	275	285	266	284	3512
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización Quirúrgica	5,000	81	68	79	60	80	71	83	77	69	70	68	84	890
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,000	243	205	238	182	245	214	249	231	206	215	198	200	2626
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	7,350	807	683	791	605	812	711	830	770	687	713	665	710	8784
Pacientes referidos a otras instituciones														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	250	28	21	17	16	22	12	19	17	16	17	20	14	219
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	150	55	43	35	32	43	28	37	34	31	34	39	29	440
Número total de pacientes referidos para Hospitalización Quirúrgica	350	14	11	9	8	11	7	9	8	8	9	10	6	110
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	250	41	32	26	24	32	24	28	25	23	26	29	23	333
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,000	138	107	87	80	108	71	93	84	78	86	98	72	1102
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90	81	81	77	79	81	78	85	90	91	92	84	92	84%

Fuente: SPME/HNP

Durante el año 2017, se registró una significativa reducción de los tiempos de espera promedio por especialidad en Consulta Externa de primera vez, especialmente a partir del mes de junio, cuando se implementó el módulo de Citas y de Farmacia, del Sistema Integral de Atención al Paciente (SIAP) en el Hospital; así como por el esfuerzo de los últimos 3 años, de mantener la estrategia de atención de los pacientes por especialista el mismo día que consultan en Psiquiatría y Obstetricia.

Se registró un alza con la meta esperada de tiempos de cirugía electiva programada, de 29.6 días en el año 2016, a 36 días durante el año 2017, donde el principal factor que ha influido es la falta de un gineco-obstetra por casi 6 meses, que afectó la programación de la cirugía ginecológica; asimismo, se presentaron dificultades con el porcentaje de cirugías suspendidas, que promedió un 17%, teniendo limitantes tales como remodelaciones, ausentismo o comorbilidad del paciente, atención inmediata de cirugías de emergencia, prolongación de cirugías,

insuficiente personal de enfermería, y el hecho que funcionan 2 quirófanos de 3 disponibles.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; así también, se logró un leve descenso, en el índice de cesárea de un 35.6% en el año 2016, a un 34.8% durante el 2017, siendo el esperado un 30%, dado que es alta la presencia de embarazadas con antecedente de cesárea previa; cerrándose el año para el mes de diciembre, con un nivel de abastecimiento de medicamentos del 92%.

En cuanto a referencias atendidas, se obtuvo un cumplimiento de meta del 119%, y de referencias enviadas a otros Establecimientos del 110%.

Análisis de resultados obtenidos: (Indicadores Hospitalarios 2017)

2.9.3 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	58,724	52,148	89%
Sub especialidades	7,904	7,250	92%
Emergencias	33,950	37,113	109%
Total	100,578	96,511	96%

Fuente: SPME 2017

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante el año 2017

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	13,440	14,560	108%
Cirugía General	4,992	3,883	78%
Pediatría General	1,700	1,411	83%

Ginecología	3,072	3,057	99%
Obstetricia	1,152	1,479	128%
Psiquiatría	34,368	28,098	82%
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	2,496	2,946	118%
Anestesiología / Algología	1,440	304	21%
Ortopedia	2,304	2,545	110%
Urología	864	877	101%
Neonatología	800	576	72%
Emergencias			
Medicina Familiar	7,800	7,696	99%
Medicina Interna	3,000	6,232	208%
Cirugía General	5,800	6,034	104%
Ortopedia	0	0	0
Pediatría Gral.	3,000	4,689	156%
Ginecología	50	163	326%
Obstetricia	5,800	4,416	76%
Psiquiatría	8,250	7,881	96%
Psicología	250	0	0%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Nutrición	960	648	68%
Planificación Familiar	80	75	94%
Psicología	2,100	1,782	85%

Fuente: SPME/SIMMOW 2017

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2017 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 96%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 89%, de las cuales, las que superaron este promedio de forma significativa fueron las especialidades de Obstetricia y Medicina Interna; y con el cumplimiento más bajo fue Cirugía General con un 78%.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento del 92%, donde Anestesiología afecta el promedio con un 21% de cumplimiento, debido a situaciones técnico-administrativas relacionadas con el médico especialista del

área. Las subespecialidades de Neumología y Ortopedia han registrado una mayor demanda de atención.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 109%, donde el 21% de ésta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia de Psiquiatría. Se registró un sensible incremento de consulta en la especialidad de Medicina Interna y Pediatría, asociado principalmente a los casos atendidos relacionados a infecciones respiratorias agudas bajas, que afectó el perfil epidémico hospitalario y reporte epidemiológico. La consulta Externa de Psicología se registra con cero atenciones, dado que se suprimió el horario de día sábado que funcionaba regularmente.

2.9.4 Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	4,672	4,307	92%
Sub Especialidades	2,206	2,426	110%
Otros Egresos (Emergencia)	20	18	90%
Total	6,898	6,751	98%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			

Cirugía	758	712	94%
Ginecología	214	102	48%
Medicina Interna	1,200	1,222	102%
Obstetricia	1,300	1,207	93%
Pediatría	1,200	1,064	89%
Total	4,672	4,307	92%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	337	410	122%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxicaciones	600	505	84%
Agudos	1,140	1,453	127%
Subagudos	65	21	32%
Crónicos	4	4	100%
Reos	60	33	55%
Total	2,206	2,426	110%

Fuente: SPME/HNP

De los 6,898 egresos programados para el año 2017, se realizaron 6,751 egresos, que corresponden al 98% de cumplimiento, y a una disminución del 1.4% (94) de egresos con relación al año 2016. Las especialidades que quedaron por debajo del 85%, fueron los servicios de Ginecología, Adicciones, Subagudos y Reos; que, en el caso de Ginecología, este descenso tuvo su explicación dado que, por largos períodos del año, no se contó con un Gineco-Obstetra, lo cual afectó la programación de intervenciones de pacientes ginecológicas; en el caso de Reos, persisten las dificultades de hacinamiento, ingresos dictaminados por jueces y un 60% de pacientes con calidad de inimputables, que no deberían permanecer en el Hospital. En cuanto a Subagudos, servicio único en el país, es una nueva estrategia terapéutica dentro de la Psiquiatría.

2.9.5 Atención de Partos:

Atenciones de Partos

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	700	615	88%
Partos por Cesáreas	300	342	114%
Total	1,000	957	96%

Fuente. SPME, 2017

Se registró un adecuado cumplimiento de la meta de atención de Partos, con el 96%; sumado al hecho que se presentó un descenso en el parto vía cesárea, pasando del 116 al 114%, con un porcentaje de cesáreas de primera vez del 22% y de todas las cesáreas realizadas del 35.7% para el año 2017.

2.9.6 Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias 2017	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	750	841	112%
Electivas Ambulatorias	50	107	214%
De Emergencia para Hospitalización	1,000	622	62%
De Emergencia Ambulatoria	20	17	85%
Total	1,940	1,587	82%

Fuente: SPME 2017

La actividad quirúrgica fue de un 40% de Emergencia y un 60% de tipo electiva, predominando las cirugías de electivas para hospitalización con 841 cirugías mayores, que representan el 53% de las cirugías de todas las formas; seguidas de las de emergencia para hospitalización con 622, que representa el 39%; con un descenso del cumplimiento de la meta del 110% durante el 2016, al 82% para el 2017, asociado a la disminución de programaciones de cirugías electivas de Ginecología, por déficit de recurso humano en ésta especialidad.

El promedio diario de cirugías electivas fue de 4, y el de cirugías de emergencia fue 1.8; a pesar de las dificultades que existen de capacidad instalada, al utilizar 2 de 3 quirófanos.

2.9.7 Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2017

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	22,000	26,247	119%
Ultrasonografías	4,300	5,203	121%
Electrocardiogramas	2,200	9,013	409%
Electroencefalogramas	1,000	940	94%
Espirometrías	190	322	169%
Cirugía Menor	150	996	664%
Fisioterapia	42,000	65,702	156%
Terapias respiratorias	14,000	18,392	131%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	375,000	393,925	105%
Receta dispensada de hospitalización	185,000	142,442	77%
Trabajo Social	38,000	61,770	162%

Fuente: SPME 2017

Se obtuvo un cumplimiento arriba del 100% en los servicios prestados principalmente por electrocardiografía, Radiografías, Ultrasonografías, Espirometrías, Terapia Respiratoria, Fisioterapia, Cirugía Menor y Trabajo Social; lo cual se explica en gran medida porque el Hospital forma parte de la Microred Soyapango y RISS Oriente, brindando apoyo en programas preventivos como el materno, infantil, VIH, Tuberculosis, veteranos de guerra, adolescente y enfermedades de importancia epidemiológica.

En el caso de las cirugías menores y electrocardiogramas, se ha mejorado significativamente la recolección de su producción en los sistemas de información,

y compra de equipo en áreas estratégicas de psiquiatría. En general, se han obtenido resultados satisfactorios en la oferta de servicios que el Hospital posee, tanto en pruebas diagnósticas, como de tratamiento; donde se deberá retomar los ajustes necesarios para la programación futura.

2.9.8 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2017

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	30,000	32,052	107%
Inmunología	8,500	10,908	128%
Bacteriología	7,000	8,467	121%
Parasitología	3,000	3,305	110%
Bioquímica	190,000	194,267	102%
Banco de Sangre	9,000	8,643	96%
Urianálisis	7,000	8,047	115%
Total	254,500	265,689	104%

Fuente: SPME 2017

Se registra una leve tendencia al ascenso en la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 99% para el año 2016, y del 104% para el 2017, siempre brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango,

2.9.9 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre de 2017

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	160,757	152,423	95%
Lavandería			
a) Hospitalización	1,078,102	709,056	66%
b) Consulta	8,388	12,043	144%
c) Emergencias	389	18,464	4,746%
Mantenimiento preventivo	948	281	30%
Transporte (Kms)	80,000	80,431	101%

Fuente: SPME 2017

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas, donde en lavandería, específicamente en el caso de Emergencia, hubo inconsistencia en la programación, lo cual se retomará para el año 2018. En cuanto a mantenimiento preventivo, hubo una reducción importante con relación al año anterior, debido a que el financiamiento fue un factor que influyó de manera importante durante el año.

2.9.10 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad

Enero a Diciembre de 2017

Especialidad	% de Ocupación
	2017
Medicina	93%
Cirugía	94%
Neonatología	104%
Pediatría	76%
Ginecología	114%
Obstetricia	78%
Psiquiatría	107%
Total	102%

Fuente: SPME 2017

Los servicios de Ginecología y Reos, superan ampliamente el 100% del porcentaje ocupacional; donde éste último, posee un índice del 280%, con la problemática que muchos de los pacientes se han declarado inimputables, o no son movilizados oportunamente por los diferentes Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, en los cuales ya cuentan con médicos psiquiatras.

2.9.11 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.

Enero a Diciembre de 2017

Especialidad	2017
Cirugía	5.0
Ginecología	2.7
Medicina Interna	9.0
Obstetricia	2.6
Pediatría	4.1
Neonatología	4.7
Adicciones y Detoxicaciones	17.5
Agudos	34.2

Subagudos	91.6
Crónicos	3,643
Reos	474.9

Fuente: SPME 2017

Los días estancia del Servicio de Reos son elevados, con un promedio de 17 meses, afectando los indicadores en dicho servicio, los riesgos ocupacionales del personal y la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas, con brotes de abscesos cutáneos, diarreas y conjuntivitis. El resto de servicios de hospitalización registran resultados satisfactorios.

2.9.12 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad año 2017

Especialidades	Dotación de camas	2017
Medicina	29	46
Cirugía	11	71
Neonatología	5	90
Pediatría	16	73
Ginecología	2	56
Obstetricia	10	133
Psiquiatría	359	13
Total	432	30

Fuente: SPME/HNP/2017

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en los Servicios de Obstetricia y Neonatología; seguido de Pediatría y Cirugía, lo cual se correlaciona principalmente por el promedio de días estancia y el número de egresos que estos servicios han presentado durante el período, dada la demanda generada por la población, especialmente por el aumento de casos con enfermedades febriles eruptivas, neumonías, diarreas, pacientes embarazadas y traumatismos.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama se ha incrementado de un valor de 10 a 13 durante el 2017.

2.9.13 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2017

Especialidades	Dotación de camas	2017
Medicina	29	0.57
Cirugía	11	0.31
Neonatología	5	-0.18

Pediatría	16	1.17
Ginecología	2	-0.58
Obstetricia	10	0.64
Psiquiatría	359	-99.74
Total	432	-0.33

Fuente: SPME/HNP

De acuerdo al tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, el Servicio que más tiempo de espera requiere para ocupar de nuevo una cama es Pediatría y Obstetricia. Los Servicios de Agudos, Reos, Neonatología y Ginecología, no cuentan con camas disponibles para ubicar a un paciente que la requiera, de forma inmediata.

2.9.14 Primeras 10 causas de Consulta Externa

Primeras 10 causas de Consulta Externa, Enero-Diciembre de 2017. Hospital Psiquiátrico

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. Período del 01/01/2017 al 31/12/2017 Consulta Externa Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"							
N°	Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
1	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1,062	22.85	3,511	67.21	4,573	46.32
2	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	966	20.78	3,133	59.97	4,099	41.52
3	Esquizofrenia paranoide (F20.0)	1,666	35.85	1,303	24.95	2,969	30.08
4	Trastornos del humor [afectivos], orgánicos (F06.3)	607	13.07	1,753	33.56	2,360	23.91
5	Episodio depresivo moderado (F32.1)	622	13.39	1,608	30.78	2,230	22.59
6	Epilepsia y síndromes epilépticos idiopáticos generalizados (G40.3)	856	18.43	999	19.12	1,855	18.79
7	Trastorno mixto de ansiedad y depresión (F41.2)	337	7.26	1,291	24.72	1,628	16.50
8	Trastorno de ansiedad generalizada (F41.1)	579	12.46	930	17.80	1,509	15.28
9	Insuficiencia venosa (crónica) (periférica) (I87.2)	87	1.87	1,375	26.33	1,462	14.81
10	Episodio depresivo, no especificado (F32.9)	238	5.13	1,045	20.01	1,283	13.01
	Demás causas	14,040	0.00	21,390	0.00	35,430	383.96
	Totales	21,060	453.17	38,338	781.18	59,398	626.79

Fuente: SIMMOW

La primera causa de Consulta Externa para el año 2016, fueron los pacientes con epilepsia, con un total de 5,033 consultas, con procedencia de todo el país; sin embargo, para el año 2017, ésta patología fue desplazada al 6° lugar, con 1,855 consultas, con una reducción del 63% (3,178 consultas), logro atribuido al proceso de desconcentración por medio de referencias a establecimientos del primer nivel de atención, y a nivel hospitalario con la especialidad de medicina Interna.

La primera causa para el año 2017, lo constituyen las consultas por Hipertensión Arterial, que representa el 7% del total de la producción de Consulta Externa. A su vez, por ser hospital de referencia nacional para la especialidad de Psiquiatría, predominan los cuadros de esquizofrenia, depresión y ansiedad.

El Hospital refleja un perfil de enfermedades de tipo no transmisibles, en su mayoría crónico-degenerativas, que requieren cada vez más, tratamientos que implican un costo económico y familiar importante.

2.9.15: Primeras 10 causas de consulta de Emergencia

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. Período del 01/01/2017 al 31/12/2017 Emergencia Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	355	7.65	1,035	20.44	1,390	14.42
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	592	12.75	826	15.82	1,418	14.37
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	444	9.55	754	14.44	1,198	12.14
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	241	5.20	844	16.16	1,085	11.00
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia (F10.3)	931	20.04	58	1.12	989	10.03
Esquizofrenia paranoide (F20.0)	475	10.23	351	6.72	826	8.37
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	256	5.52	514	9.85	770	7.81
Abdomen agudo (R10.0)	312	6.71	420	8.04	732	7.41
Neumonía, no especificada (J18.9)	330	7.10	372	7.12	702	7.11
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	0.00	528	10.11	528	5.35
Demás causas	11,523	0.00	15,952	0.00	27,475	294.44
Totales	15,459	332.66	22,008	445.58	37,113	392.45

A diferencia de los dos años previos, donde la primera causa de Consulta de Emergencia lo constituyó la Infección de vías urinarias, ésta descendió hasta la 4ta. causa para el año 2017; constituyéndose como principal motivo de consulta la Hipertensión Arterial

Como segunda causa, se registraron los casos relacionados a Diarrea, con 1,418 casos, principalmente del sexo femenino con un 58%.

Como tercera causa, se registraron los casos por Dolor Abdominal, con un predominio del sexo femenino con el 63% sobre el masculino.

La primera causa en Psiquiatría lo constituye el uso de alcohol en estado de abstinencia, dado que es el centro nacional de referencia, siendo necesario establecer un mecanismo de descentralización de esta atención en el resto de hospitales de segundo nivel y UCSF especializadas.

Los casos de neumonía se ubicaron como novena causa, debido a que, durante el año 2017, se tuvieron dos alzas muy significativas, con 702 casos, donde el 83% de los pacientes ameritaron el ingreso, dada su gravedad clínica, especialmente en el grupo de edad de menores de 5 años.

2.9.16 Primeras 10 causas de Egresos

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2017 al 31/12/2017 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"		
Nº	Grupo de causas	Egresos
1	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	497
2	Esquizofrenia paranoide (F20.0)	423
3	Neumonía, no especificada (J18.9)	375
4	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	194
5	Trastornos del humor [afectivos], orgánicos (F06.3)	158
6	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	153
7	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	149

8	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	148
9	Trastorno esquizoafectivo, no especificado (F25.9)	142
10	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	135
	Demás causas	4,377
	Totales	6,751

Fuente: SIMMOW

Para el Hospital General, la atención del parto refleja la primera causa de egresos durante el año 2017, seguido de enfermedades infecto-contagiosas como los casos de neumonía y las infecciones de vías urinarias; y por segundo año consecutivo, no se registran dentro del perfil, las enfermedades relacionadas a las Arbovirosis. La actividad quirúrgica del hospital, asociada a apendicitis aguda y colecistitis aguda, representaron el 4% del total de los egresos hospitalarios.

En la especialidad de Psiquiatría, se registraron casos a predominio de Esquizofrenia, los Trastornos Mentales y del Comportamiento asociados al alcohol y trastornos del Humor.

Otras enfermedades que salieron del perfil durante el año 2017, fueron las enfermedades crónicas no infecciosas o no transmisibles tales como hipertensión arterial y diabetes mellitus, expresando una menor descompensación de estos pacientes que ameriten un ingreso hospitalario.

2.9.17 Mortalidad Hospitalaria

Mortalidad Hospitalaria, Enero a Diciembre 2017

Hospital	Muertes antes 48 hrs.	Muertes después de 48 hrs.	Total Muertes	% Muertes antes 48 hrs.	% Muertes después 48 hrs.
Hospital Nacional Psiquiátrico	129	190	319	40%	60%

Fuente: SIMMOW/ 2017

Se registró una reducción del 7% (26) muertes con relación al año anterior, casi en su totalidad durante el período antes de las 48 horas, debidas principalmente a Infarto agudo del corazón (17), Septicemia (14) y Hemorragia gastrointestinal (12). En el caso de las muertes después de 48 horas, corresponden a casos de enfermedades cerebro-vasculares (36), Neumonías (22) y Septicemia (21).

2.9.18 Primeras 10 causas de intervenciones quirúrgicas y procedimientos médicos

Intervención Quirúrgica Todas Período del 01/01/2017 al 31/12/2017 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez" Total: 1,275					
Código	Intervención	Número	Días estancia promedio	Días de estancia máximo	Días de estancia mínimo
73.6	Episiotomía	387	2	16	1
74.1	Cesárea cervical baja	342	4	47	1
51.04	Otra colecistectomía	131	5	48	1
47.0	Apendicectomía	129	4	38	1
66.39	Otra destrucción u oclusión bilateral de trompas de Falopio	121	3	47	1
75.69	Reparación de otro desgarro obstétrico	51	2	5	1
53.00	Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	40	2	9	1
69.7	Inserción de dispositivo anticonceptivo intrauterino	27	3	8	1
54.11	Laparotomía exploradora	25	8	35	1
69.02	Dilatación y legrado después de parto o aborto	22	3	7	1

Fuente: SIMMOW

El componente materno es el que predomina con el 63% de todos los procedimientos registrados en el Sistema de Morbimortalidad, teniendo como primera causa las atenciones manuales del parto. El otro componente importante corresponde a Cirugía General con el 25%, principalmente por colecistectomía y apendicitis aguda; con un promedio de estancia de 3.6 días y 4 procedimientos por día. Se destaca la inserción de DIU post-procedimiento y la esterilización, como métodos de planificación familiar, con el equivalente al 12% de las actividades realizadas.

Atención Hospitalaria Procedimientos Médicos (Todos) Período del 01/01/2017 al 31/12/2017 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez" Total: 1,316					
Código	Procedimiento	Número	Días estancia promedio	Días de estancia máximo	Días de estancia mínimo
94.25	Otra terapia psiquiátrica con fármacos	626	31	1,833	1
94.39	Otra psicoterapia individual	225	32	936	1
94.1	Entrevistas, consultas y evaluaciones psiquiátricas	188	44	1,307	1
94.27	Otra terapia de electroshock	110	65	1,159	2
94.11	Determinación del estado mental psiquiátrico	72	56	1,307	1
93.83	Terapia ocupacional	33	48	147	9
94.23	Terapia neuroléptica	32	39	394	1
99.83	Otra fototerapia	14	2	4	1
94.3	Psicoterapia individual	11	14	30	5
90.5	Examen microscópico de sangre	5	22	48	5

Fuente: SIMMOW

Se ha fortalecido el registro de procedimientos médicos en el Sistema de Morbimortalidad, principalmente aquellos procedimientos realizados en los servicios de Psiquiatría, los cuales nos permiten cuantificar la utilización de los mismos e identificar necesidades de recurso humano para su realización, con un promedio de 4 procedimientos por día.

2.9.19 Análisis de capacidad residual 2017. CAMAS HOSPITALARIAS

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Camas

Hospital: Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"

Programación 2018
Información de los años: 2016/2017

Información 2016	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2016	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	11	4.50 Días	85%	365 Días	758	809	-51
Ginecología	2	2.90 Días	85%	365 Días	214	187	27
Medicina Interna	29	8.10 Días	85%	365 Días	1,111	1,318	-207
Obstetricia	10	2.20 Días	85%	365 Días	1,410	1,244	166
Pediatría	16	3.90 Días	85%	365 Días	1,273	1,166	107
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	5	4.60 Días	85%	365 Días	337	375	-38
Sub Especialidades de Psiquiatría							
Adicciones y Detoxicaciones	30	15.20 Días	85%	365 Días	612	468	144
Agudos	120	29.90 Días	85%	365 Días	1,245	1,159	86
Subagudos	14	87.00 Días	85%	365 Días	50	31	19
Crónicos	155	8,250.00 Días	85%	365 Días	6	8	-2
Reos	40	614.00 Días	85%	365 Días	20	55	-35
Cama No Censable							
Otros Egresos							
Emergencia	39	2.00 Días	85%	365 Días	6,050	25	6,025

Información 2017	No camas censables	Según estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2017	Capacidad residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	11	5.00 Días	85%	365 Días	683	738	-55
Ginecología	2	2.70 Días	85%	365 Días	230	114	116
Medicina Interna	29	9.00 Días	85%	365 Días	1,000	1,246	-246

Obstetricia	10	2.60 Días	85%	365 Días	1,193	1,206	-13
Pediatría	16	4.10 Días	85%	365 Días	1,211	1,116	95
Sub Especialidades							
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	5	4.70 Días	85%	365 Días	330	402	-72
Sub Especialidades de Psiquiatría							
Adicciones y Detoxicaciones	30	17.50 Días	85%	365 Días	532	536	-4
Agudos	120	34.20 Días	85%	365 Días	1,089	1,460	-371
Subagudos	14	91.60 Días	85%	365 Días	47	20	27
Crónicos	155	3,643.00 Días	85%	365 Días	13	2	11
Reos	40	474.90 Días	85%	365 Días	26	40	-14
Cama No Censable							
Otros Egresos							
Emergencia	39	2.00 Días	85%	365 Días	6,050	10	6,040

QUIRÓFANOS

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

Hospital: Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"

Programación 2018

Información de los años: 2016/2017

Quirófanos	2016	2017
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	1	1
Promedio de horas de funcionamiento por día	10.0 Horas	10.0 Horas
Número de horas quirófano disponibles al año	2,400.0 Horas	2,400.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	1,200	1,200
Numero de cirugías realizadas	858	470
Capacidad residual de cirugías electivas	342	730

CONSULTORIOS

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"

Programación 2018

Información de los años: 2016/2017

Información 2016 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2016	Capacidad residual de consultas médicas
Especialidades Medicina	2	18.0 Horas	4,320 Horas	0.3 Horas	17,280	18,737	-1,457
Especialidades Cirugía	2	7.0 Horas	1,680 Horas	0.3 Horas	6,720	7,500	-780
Especialidades de Pediatría	2	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	4,455	1,305
Especialidades Gineco Obstetricia	2	11.0 Horas	2,640 Horas	0.3 Horas	8,000	4,044	3,956
Psiquiatría	11	50.0 Horas	12,000 Horas	0.3 Horas	48,000	29,904	18,096
Información 2017 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2017	Capacidad residual de consultas médicas
Especialidades Medicina	2	18.0 Horas	4,320 Horas	0.3 Horas	17,280	17,658	-378
Especialidades Cirugía	2	7.0 Horas	1,680 Horas	0.3 Horas	6,720	7,644	-924
Especialidades de Pediatría	2	6.0 Horas	1,440 Horas	0.3 Horas	5,760	2,052	3,708
Especialidades Gineco Obstetricia	2	11.0 Horas	2,640 Horas	0.3 Horas	8,000	4,524	3,476
Psiquiatría	11	50.0 Horas	12,000 Horas	0.3 Horas	48,000	28,352	19,648

Para el año 2017, con respecto a la capacidad residual de Consulta Externa, se registró una significativa sobredemanda de acuerdo a lo esperado en su producción por horas médico contratadas para las especialidades básicas de Medicina Interna y Cirugía; caso contrario ocurre con las especialidades de Pediatría, Obstetricia y Psiquiatría.

En relación a las camas censables existentes, para el 2017, se sobrepasó la capacidad máxima potencial de egresos de los servicios de Medicina Interna, Cirugía, Agudos, Neonatología y Reos (Ministerio de Justicia); y los que presentaron

menor producción a la capacidad potencial de egresos fueron los servicios de Ginecología y Pediatría.

En cuanto al uso de quirófanos, se ha incrementado la brecha en cuando a la capacidad residual, pasando de un déficit de 29% para el año 2016, a un 60% para el año 2017, relacionado a la Cirugía Mayor Electiva.

2.10 Priorización de Acciones (Análisis FODA)

Dada la información que proporciona el presente diagnóstico hospitalario, así como de los resultados obtenidos de la evaluación del POA 2017, se desarrolló el análisis FODA institucional, por parte del Consejo Técnico de Gestión, habiéndose establecido la descripción de cada una de sus variables, de acuerdo al siguiente detalle:

Fortalezas:

- Se cuenta con personal calificado en las diferentes especialidades médicas, paramédicas y administrativas.
- Farmacia descentralizada, en área de Consulta Externa y Emergencia-Hospitalización, incluyendo mejora de la infraestructura, equipamiento y compra de módulos de sillas de fibra de vidrio.
- Laboratorio Clínico ampliado y remodelado, incluida compra de módulos de sillas de fibra de vidrio.
- Telefonía IP implementada, que forma parte de toda la red telefónica MINSAL.
- Se cuenta con red de radios de comunicación de onda corta, para uso interno y externo.
- Funcionamiento, mejora de infraestructura y equipamiento de Oficina por el Derecho a la Salud/Trabajo Social, e implementación de la estrategia de Información y Comunicación a la Ciudadanía (INFOCA).
- Posee un sistema de seguridad electrónica con video vigilancia y alarmas con detectores de movimiento en puntos estratégicos.

- Relevamiento del 100% de camas hospitalarias para los servicios de Adicciones, Crónicos Mujeres, Gineco-Obstetricia y Medicina Interna.
- Oferta de servicios ampliada para las áreas de rehabilitación psico-social, Fibrobroncoscopía, Espirometría, USG urológica y cirugía videolaparoscópica.
- El Hospital es formador de médicos especialistas en Psiquiatría y centro de referencia nacional.
- Se cuenta con permiso de gestión ambiental, aprobado por MARN.
- Se está dando cumplimiento al Decreto de Política de Austeridad del Sector Público.
- Implementación del Sistema Integral de Atención de Pacientes (SIAP), que facilita el registro electrónico de los expedientes clínicos de los pacientes.
- Renovación escalonada de flota de ambulancias y vehículos institucionales.
- Modernización del procedimiento de suministro y distribución a Oxígeno, implementando la red de oxígeno líquido en Hospital General.
- Relevamiento periódico de equipo médico que caducó su vida útil, en diferentes áreas de atención.
- Implementación de las estrategias para la atención de víctimas de violencia
- Fortalecimiento de los procedimientos y equipo de seguridad institucional
- Mantenimiento sostenido superior al 85% del abastecimiento de medicamentos e insumos médicos
- Funcionamiento del protocolo de atención del adolescente con intento suicida; Guía de atención de la embarazada con patología psiquiátrica; y Protocolo de terapia electroconvulsiva.
- Actualización en línea de los estándares de calidad institucional y notificación de farmacovigilancia.
- Cumplimiento de la normativa nacional de centro quirúrgico y cirugía ambulatoria
- Acreditación como Hospital Amigo de los Niños
- Reducción de la mortalidad general hospitalaria en un 7%.
- Tasa de mortalidad infantil a cero
- Consulta de especialidades de Obstetricia y Psiquiatría de primera vez, brindada el mismo día.

Oportunidades:

- El Hospital se encuentra inmerso en el funcionamiento de la Red Integral e Integrada de Servicios de Salud Oriente (RIISS Oriente).
- Se recibe contratación de recurso humano de otras instituciones (FOSALUD y Programa de Veteranos de Guerra).
- Funcionamiento del Sistema de Emergencias Médicas (SEM), asignada al área geográfica de los municipios de la RIISS Oriente.
- Existencia de convenios con instituciones formadoras de recursos humanos, que permiten la obtención de recursos, que apoyan los procesos básicos de atención.
- Prestación de servicios de atención en salud a otras entidades como: Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial y Programa de Fondo de Lisiados, que generan ciertos ingresos económicos.
- Destrucción de medicamentos de forma conjunta con el MINSAL, cuando se requiere.
- Compra conjunta de medicamentos, a través del MINSAL, lo cual genera un ahorro institucional importante en su presupuesto.
- Participación de la sociedad civil en la contraloría social, de las atenciones de salud brindadas.
- Apoyo de la Organización Panamericana de la Salud, USAID Capacity, European Cooperation Health Organization (ECHO) y Fundación Nuevos Horizontes para los Pobres, en cuanto a insumos, equipamiento y asesoría técnica

Debilidades:

- Déficit de capacidad instalada en área de Estadística y Documentos Médicos, principalmente de recurso humano, con atrasos en la digitación de la morbilidad y de la no implementación del Sistema Integrado de Atención de Pacientes (SIAP).
- Incidencia sostenida de casos de tuberculosis, en los Servicios de Crónicos y Reos, propiciada por las condiciones de infraestructura, hacinamiento y escaso personal de atención directa.
- Se mantiene un alto índice de cesáreas.

- Existencia de múltiple cantidad de organizaciones sindicales, que afectan su funcionamiento (disminución de horas laborales efectivas de sus directivas en áreas de desempeño o por cierres).
- Ausentismo laboral recurrente.
- Déficit permanente de existencias de hemoderivados, debido a una limitada asignación por parte del Banco de Sangre.
- Inadecuado cumplimiento de los procesos de lavandería; así como de una infraestructura no acorde a sus necesidades de funcionamiento.
- Alto porcentaje de ocupación de Servicios de Reos.
- Existencia de un área inadecuada para la disposición temporal de desechos comunes y bioinfecciosos, que contamina el aire y genera la proliferación de animales y roedores.
- Déficit de RRHH de personal médico, enfermeras, laboratorio clínico, transporte, lavandería y archivo, el cual se ha agudizado debido a la jubilación de empleados, amparados al Decreto 593, de la Reforma de la Ley del Servicio Civil.
- Insuficiente capacidad instalada, tanto de recurso humano, como de infraestructura adecuada, para la atención de los pacientes en los Servicios de Medicina Interna y Cirugía General.
- Espera prolongada de pacientes para ingreso en la Observación del Hospital General, hacia los Servicios de hospitalización de Medicina Interna y Cirugía General.
- Prolongado trámite de descarte de chatarra.
- Déficit en la capacidad de almacenamiento de agua
- Mal funcionamiento del sistema de voceo
- La carpeta asfáltica de toda la institución está totalmente deteriorada.
- Infraestructura en mal estado del edificio administrativo y de servicios de hospitalización
- Árboles que ponen en riesgo la seguridad del personal y la infraestructura.

Amenazas:

- Afectación al Hospital, de forma económica y funcional, por el Servicio de Reos Ministerio de Justicia.
- Limitado abastecimiento de agua por parte de ANDA.
- Existencia de grupos delincuenciales, que generan amenazas al personal de la institución, en el desempeño de sus funciones.
- Atrasos por parte de la Alcaldía Municipal en cuanto a la disposición final de desechos comunes.
- Alta ocurrencia de epidemias y desastres naturales, que afectan la situación de salud.
- Alto tráfico vehicular que afecta la accesibilidad de los pacientes y la puntualidad del personal.
- Severas fluctuaciones de voltaje de la red eléctrica de CAESS

2.11 Problemas priorizados

- 1) Existencia de un área inadecuada para la disposición temporal de desechos comunes y bioinfecciosos, que contamina el aire y genera la proliferación de animales y roedores.
- 2) Incidencia sostenida de casos de tuberculosis, en los Servicios de Crónicos y Reos, propiciada por las condiciones de infraestructura, hacinamiento y escaso personal de atención directa.
- 3) Bajo cumplimiento de cirugías electivas ambulatorias programadas.
- 4) Alto índice de cesáreas.
- 5) Déficit de capacidad instalada en área de Estadística y Documentos Médicos, principalmente de recurso humano, con atrasos en la digitación de la morbilidad.
- 6) Alto porcentaje de ocupación de Servicios de Reos, Ministerio de Justicia.

III. OBJETIVOS GENERALES DEL POA 2018

3.1 Contribuir a la reducción de la morbimortalidad materna, perineonatal e infantil.

3.2 Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital

3.3 Fortalecimiento del trabajo en red de servicios de salud

3.4 Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutive.

3.5 Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del recurso humano.

3.6 Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria

IV. Programación de actividades asistenciales 2018

4.1 Consulta Externa 2018

Actividades 2018	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
	Prog.												
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000
Cirugía General	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Pediatría General	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Ginecología	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Obstetricia	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Psiquiatría	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500	30,000
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Neumología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Ortopedia	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	2,400
Urología	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	80	850
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Emergencias													

De Medicina Interna														
Medicina Familiar	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	7,800
Medicina Interna	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
De Cirugía														
Cirugía General	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	483	487	5,800
De Pediatría														
Pediatría Gral.	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	318	3,750
De Gineco-Obstetricia														
Ginecología	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Obstetricia	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
De Psiquiatría														
Psiquiatría	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Otras Atenciones Consulta Externa Médica														
Colposcopia	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Nutrición	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Planificación Familiar	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	70
Psicología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000

Fuente de Datos: SPME

4.2 Hospitalización 2018

Actividades 2018	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	
	Prog.													
Servicios Finales														
Egresos Hospitalarios														
Especialidades Básicas														
Cirugía	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Ginecología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Medicina Interna	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Obstetricia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Pediatría	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
Sub Especialidades														
Sub Especialidades de Pediatría														
Neonatología	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	34	375
Sub Especialidades de Psiquiatría														
Adicciones y Detoxificaciones	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Agudos	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Subagudos	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11	55
Crónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
Reos	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Otros Egresos														
Emergencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	15

Partos													
Partos vaginales	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Partos por Cesáreas	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Electivas Ambulatorias	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
De Emergencia para Hospitalización	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	91	99	1,100
De Emergencia Ambulatoria	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	15
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Transferencias	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	43	450

Fuente de Datos: SPME

4.3 Servicios Intermedios 2018

Actividades 2018	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
	Prog.												
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Radiografías	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,837	22,000
Ultrasonografías	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Electrocardiogramas	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Electroencefalogramas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Espirometrías	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200

Tratamiento y Rehabilitación														
Cirugía Menor	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	42,000
Inhaloterapias	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,208	1,212	14,500
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,337	400,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	12,500	150,000
Terapias Respiratorias	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,049	12,500
Trabajo Social														
Casos Atendidos	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,424	65,000

Fuente de Datos: SPME

Actividades 2018	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	
	Prog.													
Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre														
Hematología														
Consulta Externa	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	475	5,700
Hospitalización	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
Emergencia	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000	
Referido / Otros	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	
Inmunología														
Consulta Externa	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000	
Hospitalización	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600	
Emergencia	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	231	2,750	
Referido / Otros	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000	
Bacteriología														
Consulta Externa	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500	
Hospitalización	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500	
Emergencia	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400	
Referido / Otros	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000	
Parasitología														
Consulta Externa	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150	
Hospitalización	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500	
Emergencia	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200	
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100	
Bioquímica														
Consulta Externa	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,674	80,000	

Hospitalización	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000
Emergencia	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	60,000
Referido / Otros	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Banco de Sangre													
Consulta Externa	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Hospitalización	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Emergencia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Referido / Otros	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Urianálisis													
Consulta Externa	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Hospitalización	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Emergencia	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Referido / Otros	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150

Fuente de Datos: SPME

4.4 Servicios Generales 2018

Actividades 2018	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
	Prog.												
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	889	889	889	889	889	889	889	889	889	889	889	889	10,668
Cirugía	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	356	359	4,275
Ginecología	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	147	157	1,774
Obstetricia	463	463	463	463	463	463	463	463	463	463	463	463	5,556
Pediatría	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,004	1,012	12,056
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	11,250	11,250	11,250	11,250	11,250	11,250	11,250	11,250	11,250	11,250	11,250	11,261	135,011
Lavandería													
Hospitalización													
Medicina Interna	6,072	6,072	6,072	6,072	6,072	6,072	6,072	6,072	6,072	6,072	6,072	6,072	72,864
Cirugía	2,395	2,395	2,395	2,395	2,395	2,395	2,395	2,395	2,395	2,395	2,395	2,403	28,748
Ginecología	1,231	1,231	1,231	1,231	1,231	1,231	1,231	1,231	1,231	1,231	1,231	1,239	14,780
Obstetricia	2,378	2,378	2,378	2,378	2,378	2,378	2,378	2,378	2,378	2,378	2,378	2,378	28,536
Pediatría	2,595	2,595	2,595	2,595	2,595	2,595	2,595	2,595	2,595	2,595	2,595	2,596	31,141
Neonatología	660	660	660	660	660	660	660	660	660	660	660	671	7,931
Psiquiatría	43,159	43,159	43,159	43,159	43,159	43,159	43,159	43,159	43,159	43,159	43,159	43,165	517,914
Consulta													
Consulta Médica Especializada	1,043	1,043	1,043	1,043	1,043	1,043	1,043	1,043	1,043	1,043	1,043	1,052	12,525

Emergencias														
Emergencias	1,367	1,367	1,367	1,367	1,367	1,367	1,367	1,367	1,367	1,367	1,367	1,367	1,378	16,415
Mantenimiento Preventivo														
Números de Orden	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Transporte														
Kilómetros Recorridos	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,666	6,674	80,000

Fuente de Datos: SPME

4.5 Compromisos de gestión 2018

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias	Meta Programada 2018
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	30
Cirugía	15
Ginecología	30
Obstetricia	1
Pediatría	15
Psiquiatría	1
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30
Porcentaje de cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	30
Porcentaje de infecciones nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,600
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	3,200
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	800
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	2,400
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	8,000
Pacientes referidos a otras instituciones	
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	200
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	400
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	100
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	300
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,000
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90

Fuente de Datos: SPME

V. Programación de las actividades de gestión 2018

No.	HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to. Trimestre			Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	

1 Objetivo: Contribuir a disminuir la Morbimortalidad materno-perineonatal e infantil, mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.															
1,1 Resultado esperado: Contribuir a disminuir la Morbimortalidad materna en el hospital durante el año 2018															
1.1.1	Disminuir el índice de cesárea en relación al año previo 2017	30%	(# de cesáreas realizadas / # total de partos atendidos) *100	SIMMOW / SIP	Jefe de Gineco-obstetricia	X					X			X	Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.
1.1.2	Revisión de expedientes a los cuales se le indica cesárea de primera vez para verificar su indicación.	75%	(# de revisiones realizadas/ # total de cesáreas de primera vez realizadas) *100	Expediente clínico	Jefe de Gineco-obstetricia	X					X			X	No ocurrencia de situaciones de emergencia, que obliguen a la suspensión de la actividad
1.1.3	Capacitación a personal del primer nivel de atención sobre la detección de riesgos obstétricos para referencia oportuna	30 recursos	# de recurso médico capacitado/total de médicos a capacitar *100	Listados de asistencia	Jefe de Gineco-Obstetricia y Coordinador de SIBASI Oriente					1				1	No ocurrencia de situaciones de emergencia, que obliguen a la suspensión de la actividad.
1.1.4	Realización de simulacros de morbilidades obstétricas extremas	2	# de simulacros realizados / Total de simulacros programados * 100	Libro de registro de simulacros realizados	Jefe de Gineco-obstetricia					1				1	No ocurrencia de situaciones de emergencia, que obliguen a la suspensión de la actividad.
1.1.5	Reunión mensual de comité hospitalario de Morbimortalidad materno perinatal	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas * 100	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno infantil	3/3 * 100				3/3 * 100				3/3 * 100	Disponibilidad de recursos requeridos
1.1.6	Evaluación trimestral del Sistema Informático Perinatal	4	(Evaluaciones del SIP realizadas/ total de evaluaciones SIP programadas) *100	Libro de acta de reuniones y listado de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	1				1				1	Disponibilidad de recursos requeridos y uso de SIP para toma de decisiones
1,2 Resultado esperado: Disminuir la Morbimortalidad perineonatal e infantil en el área geográfica de responsabilidad durante el año 2018															
1.2.1	Recién nacidos que nacen en el hospital son evaluados según norma previa al alta	100%	(# de evaluaciones de RN dados al alta según norma / # de evaluaciones programadas del período) * 100	Expediente clínico y el informe mensual de MCC-EC #16	Jefe de Servicio de Pediatría	3					3			3	Conocimiento y aplicación de normativa al alta por parte del médico
1.2.2	Notificación por vigilancia activa electrónica, de pacientes con riesgo en etapa neonatal y post-neonatal, hacia el 1er. nivel de atención, para su seguimiento comunitario	100%	# de pacientes con riesgo neonatal o post-neonatal notificados	Informes enviados por vía correo electrónico	Jefe de Pediatría y Epidemiología	X					X			X	Disponibilidad de médicos para realizar el llenado de hoja de notificación
1.2.3	Realización de simulacros de morbilidades pediátricas y neonatales	3	# de simulacros realizados / Total de simulacros programados * 100	Libro de registro de simulacros realizados	Jefe de Pediatría	1				1				1	No ocurrencia de situaciones de emergencia, que obliguen a la suspensión de la actividad.
1.2.4	Notificación de partos intrahospitalarios, para su seguimiento en el primer nivel de atención	100%	(# total de partos notificados/# total de partos realizados) * 100	SIMMOW	Jefe de ESDOMED	1				1				1	Información disponible
1,3 Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intra-hospitalario de pacientes pertenecientes a la RIISS Oriente															
1.3.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con UCSF	4	Número de pasantías realizadas del total programado * 100	Listas de asistencia	Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF	1				1				1	Adecuada coordinación con el SIBASI Oriente y UCSF de Microred Soyapango
1.3.2	Solicitud en período vacacional a las 3 UCSF de listado de partos a verificar en red Soyapango.	3	(# listados recibidos / # total de listados solicitados)	Listado recibido	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI					1				1	Adecuada coordinación con el SIBASI y UCSF

	e insumos, al nivel superior.		Total de programadas * 100															de las actividades programadas.
4.1.2	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	3	Monitoreo y supervisión realizada / Total de programadas * 100	Informe de monitoreo y supervisiones	Comité de Farmacoterapéutico			1			1						1	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
4.1.3	Presentación oportuna de necesidades de compra de medicamentos e insumos, por libre gestión, a la UACI	X	Monitoreo y supervisión realizadas/Tot al programadas *100	Solicitud de compra realizada	Comité de Farmacoterapéutico	1		1			1						1	De ser necesario su requerimiento
5 Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del recurso humano																		
5.1 Resultado esperado: Contar con un Plan de Formación y capacitación continua que permita el desarrollo del recurso humano																		
5.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano	1	Inventario de capacitaciones elaborado	Informe de resultado del inventario	Unidad de Desarrollo Profesional (UDP)	1												Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación
5.1.2	Ejecutar el Plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2018	100%	(# capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas) * 100	Listados de asistencia	Unidad de Desarrollo Profesional (UDP) y Recursos Humanos	X		X			X						X	Plan de capacitaciones autorizado
6 Objetivo: Disminuir la mortalidad general intrahospitalaria																		
6.1 Resultado esperado: Disminuir la mortalidad hospitalaria en un 5%																		
6.1.1	Funcionamiento de Comité de Mortalidad Hospitalaria 2018	1	Comité funcionando 2018	Actas de reuniones y acuerdos	Unidad Organizativa de la Calidad y Director	1		1			1						1	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas
6.1.2	Auditoría de expedientes con mortalidad, para prevenir la omisión de pasos en el proceso de atención en pacientes críticos	10%	Mortalidad hospitalaria	Expedientes clínicos y actas de verificación	Comité de mortalidad hospitalaria	1		1			1						1	Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas
6.1.3	Capacitar al personal médico y de enfermería en cursos de atención de pacientes críticos (NALS, STABLE, RCP, entre otros)	2	(# de capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) *100	Listados de asistencia	Médicos facilitadores			1			1							Contar con el material educativo necesario
6.1.4	Garantizar la existencia de medicamentos e insumos básicos esenciales para el manejo del paro cardiopulmonar	1	Abastecimientos de medicamentos en áreas críticas de atención	Listas de chequeo de existencias	Jefe médico y de enfermería de Unidad de Emergencia, hospitalización y Centro Quirúrgico	1		1			1						1	

VI. Indicadores 2018

MINISTERIO DE SALUD														
HOSPITAL NACIONAL PSIQUIÁTRICO "DR. JOSÉ MOLINA MARTÍNEZ"														
EVALUACIÓN DE INDICADORES DE RESULTADOS EN RISS ORIENTE 2018														
N°	INDICADORES	FORMULA	RESULTADOS 2018											
			ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Número de muertes maternas	No. de muertes relacionadas con el embarazo, parto y puerperio (por causas directas e indirectas)												
2	Número de muertes fetales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta antes de nacer												
3	Número de muertes en niñas y niños menores de 5 años	No. de muertes ocurridas entre los 0 días de vida hasta antes de cumplir 5 años												
4	Número de muertes infantiles	No. de muertes ocurridas en los primeros 364 días de vida												
5	Número de muertes perinatales	No. de muertes ocurridas desde la semana 22 de gestación hasta siete días completos después del nacimiento												
6	Número de muertes neonatales	No. de muertes ocurridas en los primeros 28 días posteriores al nacimiento												
7	Número de muertes postneonatales	No. de muertes ocurridas a partir de los 29 días de vida hasta los 364 días												
8	Porcentaje de recién nacidos con bajo peso al nacer	No. de niños y niñas nacidos vivos cuyo peso al nacer estuvo por debajo de 2,500 g. / Total de nacidos vivos X 100												
9	Número de muertes por tumores y neoplasias (C00.0 - D09.9)	Número de muertes ocurridas por tumores y neoplasias (C00.0 - D09.9) en personas de todas las edades												
10	Número de muertes por insuficiencia renal crónica (N18.0 - N18.9)	Número de muertes ocurridas por insuficiencia renal crónica (N18.0 - N18.9) en personas de todas las edades												
11	Número de defunciones por hipertensión arterial esencial (I10)	Número de muertes ocurridas por hipertensión arterial esencial (I10) en personas de todas las edades												
12	Número de muertes por Diabetes mellitus (E10 - E14)	Número de muertes ocurridas por Diabetes mellitus (E10 - E14) en personas de todas las edades												
13	Número de muertes por lesiones de causa externa debida a accidentes de tránsito (V01-V89.9)	Número de muertes ocurridas por lesiones de causa externa (V01-V89.9) en personas de todas las edades												