



MINISTERIO
DE SALUD

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO A DICIEMBRE 2020



San Salvador, Enero 2021

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2020

1) Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias														
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)														
Medicina Interna	30	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	7
Cirugía	30	17	22	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	20
Ginecología	30	4	10	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	7
Obstetricia	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Pediatría	30	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	7
Psiquiatría	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Cirugía electiva														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	15	14	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15%
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	60	20	24	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	22
Porcentaje de cesáreas														
% de Cesáreas	30	50.91	39.68	36.76	37.5	50	25.42	28.36	35.37	29.73	40.48	36.21	14.29	37.3%
Porcentaje de infecciones nosocomiales														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2	0.98	0.62	1.25	0.93	0.4	0.69	0.84	0.32	0	0.31	0.84	0	0.7
Indicadores de Gestión 2020	Meta Programada	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Pacientes recibidos de otras instituciones														
Nº total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	2,000	178	127	11	4	29	6	4	3	1	8	29	23	423
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	750	22	18	6	2	7	2	1	5	5	10	7	4	89
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	500	33	73	3	1	11	1	1	1	2	4	11	8	149
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,500	167	64	5	3	20	1	1	1	1	5	20	24	312
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	4,750	400	282	25	10	67	10	7	10	9	27	67	59	983
Pacientes referidos a otras instituciones														
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	700	38	55	17	18	44	13	32	22	15	24	44	36	358
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	100	12	5	3	4	6	8	9	10	7	12	6	2	84
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	120	15	11	7	2	8	10	2	11	2	10	8	3	89
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200	13	22	5	9	11	3	10	15	4	8	11	17	128
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	1,120	78	93	32	33	69	34	53	58	28	54	69	58	659
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)														
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	98	96.1	97.4	97.4	95.3	94.8	94.4	92.7	91.8	91.4	90.2	95.7	96.1	94.3%

Fuente: SPME/HNP

Durante el año 2020, a raíz de la declaración de la pandemia por el COVID19, obligó a partir del mes de marzo de 2020, a realizar el cierre total de la Consulta Externa y Centro Quirúrgico, afectando severamente la operativización de los diferentes indicadores de atención y de gestión institucional. La reapertura se realizó a partir de noviembre 2020, en las áreas ya mencionadas, las cuales, han ido paulatinamente siendo habilitadas, cumpliendo con las medidas de bioseguridad requeridas.

El porcentaje de cesáreas realizadas, se incrementó, donde para el 2019 se obtuvo un 36.6%, y para el 2020 se registró un 37.3% de índice; bajo la satisfacción de no haber registrado ninguna muerte fetal ni muerte materna en la Institución.

Con relación a las infecciones intrahospitalarias, se obtuvieron resultados satisfactorios durante el año, sin sobrepasar el indicador esperado del 2%; cerrándose el año con un nivel de abastecimiento de medicamentos superior al 94%. En cuanto a referencias atendidas y enviadas, éstas sufrieron una drástica reducción debido a afectación por el COVID19.

2) Indicadores Hospitalarios 2020

2.1 Cumplimiento de meta en Consulta Médica

Cumplimiento de meta / Consulta Ambulatoria			
Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	52,000	39,567	76%
Sub especialidades	5,175	3,854	74%
Emergencias	32,750	24,503	75%
Total	89,925	67,924	75%

Fuente: SPME 2020

Cumplimiento de meta Consulta de Especialidades básicas y Subespecialidades en Consulta Externa y de Emergencia durante el año 2020

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas			
Medicina Interna	12,000	8,788	73%
Cirugía General	4,000	853	21%
Pediatría General	1,000	329	33%
Ginecología	3,000	653	22%
Obstetricia	2,000	1,321	66%
Psiquiatría	30,000	27,623	92%
Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Neumología	2,500	1,966	78%
Anestesiología / Algología	1,000	220	18%
Ortopedia	1,200	1,520	106%
Neonatología	475	148	26%
Emergencias			
Medicina Familiar	3,000	4,033	134%
Medicina Interna	8,000	6,666	83%
Cirugía General	6,000	4,087	68%
Pediatría Gral.	4,500	1,726	38%
Ginecología	250	178	71%
Obstetricia	4,000	2,857	71%
Psiquiatría	7,000	4,956	71%
Otras atenciones de la Consulta Externa Médica			
Colposcopia	1,000	214	21%
Nutrición	800	110	14%
Planificación Familiar	250	31	12%
Psicología	2,000	733	37%

Fuente: SPME/SIMMOW 2020

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2020 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 75%, con una diferencia significativa con relación al año 2019, donde se obtuvo el 101%.

Con relación a la Consulta Externa de especialidades básicas, el cumplimiento de la meta fue del 76%, donde el cumplimiento más bajo se registró en Cirugía General, Ginecología y Pediatría, lo cual se debe al cierre del área; a excepción de Medicina Interna y Psiquiatría, en las cuales se estuvo generando abastecimiento de medicamentos, en la que los pacientes únicamente retiraban sus recetas y se desplazaban a la Farmacia, para la dispensación de dichos medicamentos, y mantener su adherencia, evitando complicaciones de sus enfermedades. Asimismo, Obstetricia brindó las correspondientes atenciones prenatales.

En cuanto a las subespecialidades, se registró un cumplimiento global del 74%, habiendo mantenido las consultas de Ortopedia en Consulta Externa, por ser recurso único de esta especialidad, para todo el municipio de Soyapango. Neumología generó recetas para el abastecimiento de medicamentos a pacientes con enfermedades respiratorias crónicas.

La Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 75%, muy por debajo del año 2019 con el 107%, donde el 80% de esta consulta corresponde a la Unidad de Emergencia del Hospital General, con más de 1,000 consultas en relación a las programadas para Medicina Interna, asociadas a la sobredemanda de pacientes relacionados con el COVID19.

2.2 Egresos Hospitalarios

Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	4,300	3,236	75%
Sub Especialidades	2,539	1,793	71%
Total	6,839	5,029	74%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	600	333	56%
Ginecología	200	33	17%
Medicina Interna	1,200	1,525	127%
Obstetricia	1,200	932	78%
Pediatría	1,100	413	38%
Total	4,300	3,236	75%

Fuente: SPME/HNP

Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	350	266	89%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxicaciones	585	318	63%
Agudos	1,500	1,140	76%
Subagudos	40	3	7%
Crónicos	4	4	100%
Reos	60	62	103%
Total	2,539	1,793	71%

Fuente: SPME/HNP

De los 6,839 egresos programados para el año 2020, se realizaron 5,029 egresos, que corresponden al 74% de cumplimiento, y a una disminución del 18% (1,083) de egresos con relación al año 2019. En cuanto a distribución por tipo, en el Hospital General se registraron 3,502 egresos, que constituyen el 70%, y en el Hospital Psiquiátrico con 1,527 egresos, con el restante 30%, del total de egresos hospitalarios.

Debido al cierre de Consulta Externa y Centro Quirúrgico, se vieron afectados de forma significativa los cumplimientos de meta de las especialidades de Ginecología, Pediatría, Cirugía, y sobretodo Subagudos, donde este último fue cerrado, para reorientar recursos humanos hacia áreas COVID19 aperturadas de manera contingencial; en las que a través del avance de la pandemia, se destinó el Servicio de Medicina Interna, Adicciones y un nuevo Servicio denominado Medicina 2, a la que se le instalaron puntos de red de oxígeno a cada cama, como áreas de hospitalización de pacientes COVID19, además de una infraestructura en Unidad de Emergencia (Gripario), que además de atender a los pacientes con sospecha de COVID19, contaba con 6 camas no censables extras.

2.3 Atención de Partos:

Número de partos atendidos por años 2015 a 2020

Año	Partos atendidos	Vaginal	Cesárea	Índice cesárea
2014	952	637	315	33%
2015	991	644	347	35%
2016	1,035	677	358	35%
2017	1,007	642	365	36%
2018	1,056	727	329	31%
2019	767	500	267	36%
2020	784	494	290	37%

Fuente: SIMMOW/HNP

Atenciones de Partos 2020

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	700	494	71%
Partos por Cesáreas	300	290	97%
Total	1,000	784	78%

Fuente. SPME, 2020

A pesar de la pandemia por COVID19, no se registró un descenso en el cumplimiento de la meta de atención de Partos, con el 78%; con 17 partos atendidos más, en relación al año 2019, habiéndose obtenido un índice de cesáreas para el año 2019 del 36%, y para el 2020, con el 37%. No muertes maternas ni fetales durante el período.

3.9.5 Cirugía mayor:

Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias 2020	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	950	81	9%
Electivas Ambulatorias	200	33	17%
De Emergencia para Hospitalización	500	273	55%
De Emergencia Ambulatoria	10	29	290%
Total	1,660	416	25%

Fuente: SPME 2020

La actividad quirúrgica ha registrado un muy bajo rendimiento durante el año 2020 con un 25%, y el año 2019, que presentó un 35% de cumplimiento; donde para el año 2020, su bajo rendimiento se debió al cierre por 8 meses del Centro Quirúrgico, y que para el año 2021, habrá la afectación de su programación nuevamente, ya que el área estará habilitada en su totalidad hasta finales del primer trimestre 2021, a causa de readecuaciones de sus 3 quirófanos. El promedio diario de cirugías electivas fue de 0.5, y el de cirugías de emergencia fue 0.83; donde cabe destacar que la disponibilidad de utilizar únicamente 2 de 3 quirófanos continúa hasta la fecha, por no contar con el personal de enfermería requerido para su funcionamiento.

2.5 Servicios Intermedios:

Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2020

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Radiografías	16,000	11,933	75%
Ultrasonografías	5,000	2,725	55%
Colposcopías	700	53	8%
Electrocardiogramas	7,000	3,013	43%
Electroencefalogramas	1,000	380	38%
Espirometrías	200	70	35%
Cirugía Menor	2,000	2,338	117%
Conos Loop	10	0	0%
Fisioterapia	42,000	13,560	32%
Terapias respiratorias	20,000	4,339	22%
Receta dispensada de consulta ambulatoria	350,000	305,240	87%
Receta dispensada de hospitalización	150,000	156,251	104%
Trabajo Social	50,000	28,772	58%

Fuente: SPME 2020

Se registró una reducción en la utilización de los servicios intermedios para el 2020, dado el cierre de Consulta Externa y Centro Quirúrgico, y además por el confinamiento de la población por la pandemia de COVID19; con la aclaración que la dispensación de recetas se mantuvo durante todo el período de cierre, manteniéndose accesibles para la población. No se logró concretar una plaza para el área de Colposcopia, por lo que se continuará su gestión con la Región de Salud Metropolitana.

2.6 Laboratorio Clínico.

Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2020

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	31,210	26,127	84%
Inmunología	9,900	8,765	89%
Bacteriología	7,700	5,554	72%
Parasitología	2,956	1,680	57%
Bioquímica	193,520	118,786	61%
Banco de Sangre	9,600	7,595	79%
Uroanálisis	6,668	3,824	57%
Total	261,554	172,331	66%

Fuente: SPME 2020

Se obtuvo un significativo descenso en la tendencia de la producción de exámenes de laboratorio, con un cumplimiento del 109% para el año 2019 y un 66% para el año 2020, con una diferencia de 109,940 exámenes menos; y donde se continúa brindando apoyo con bacteriología e inmunología, a las UCSF de la Microred Soyapango. Se realizó la toma y envío de 1,214 Pruebas PCR COVID19 a la fecha.

2.7 Servicios Generales:

Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre de 2020

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	127,186	89,235	70%
Lavandería			
a) Hospitalización	739,676	657,363	89%
b) Consulta	30,000	32,056	107%
c) Emergencias	38,973	51,075	131%
Mantenimiento preventivo	700	614	88%
Transporte (Kms)	85,000	89,013	105%

Fuente: SPME 2020

Se brindó una respuesta efectiva en las diferentes áreas, haciendo notar que se generó una reducción de 22,532 raciones, en función de la reducción de los 1,083 egresos registrados durante el 2020.

En cuanto a mantenimiento preventivo, hubo un cumplimiento satisfactorio; y de igual manera en el servicio de transporte institucional.

2.8 Porcentaje de ocupación:

Porcentaje de ocupación por especialidad

Enero a Diciembre de 2019-2020

Especialidad	% de Ocupación	
	2019	2020
Medicina	78%	91%
Cirugía	90%	45%
Neonatología	93%	65%
Pediatría	53%	27%
Ginecología	81%	59%
Obstetricia	69%	59%
Psiquiatría	96%	95%
Total	90%	86%

Fuente: SPME 2020

En el marco de la pandemia por COVID19, los servicios de Medicina y Psiquiatría, mantuvieron porcentajes de ocupación superiores al 85%, áreas donde se principalmente se enfocaron los esfuerzos

de atención de pacientes con COVID19. En el caso del Servicio de Reos, persiste con un índice del 245%, con la problemática que muchos de los pacientes son declarados inimputables, o no son movilizados oportunamente por los Juzgados del país, hacia sus correspondientes Centros Penitenciarios, que ya cuentan con médicos psiquiatras.

2.9 Promedio de estancia:

Promedio de Días Estancia por especialidad.
Enero a Diciembre de 2019-2020

Especialidad	2019	2020
Cirugía	6.7	5.6
Ginecología	3.3	3.3
Medicina Interna	7.3	6.5
Obstetricia	2.6	2.5
Pediatría	3.8	3.8
Neonatología	5.4	4.4
Adicciones y Detoxicaciones	17.3	11.6
Agudos	27.9	22.1
Subagudos	93.6	73.3
Crónicos	4,555	7,956.30
Reos	619.3	758.3

Fuente: SPME 2020

Se registró un cumplimiento satisfactorio del estándar normativo de días de estancia por especialidad, en servicios de hospitalización tipo agudos. Sin embargo, se presentó un incremento de estancia en Servicio de Reos, de 619 a 758 días, afectando los indicadores en dicho servicio.

2.10 Índice de Rotación

Índice de Rotación por especialidad año 2019-2020

Especialidades	Dotación de camas	2019	2020
Medicina	29	50	55
Cirugía	11	56	31
Neonatología	5	68	55
Pediatría	16	62	26
Ginecología	2	42	23
Obstetricia	10	110	94
Psiquiatría	359	11	8
Total	432	25	19

Fuente: SPME/HNP/2020

Se evidencia un ascenso en el número de veces de uso de cama de la especialidad de Medicina Interna, por la sobredemanda de pacientes generada por el COVID19; y la consecuente reducción en el resto de ellas, para realizar la priorización de recursos hacia las áreas aperturadas para la atención de la pandemia.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, habiéndose obtenido un valor de rotación anual de 8, y mensual con un valor de 0.66, cuando a nivel internacional, el estándar mensual para hospitales psiquiátricos es de 1.6, lo que se explica por la necesidad de cerrar el servicio de Subagudos, y la reorientación del Servicio de Adicciones, para pacientes con COVID19 acompañados de patología psiquiátrica, con un uso de cama por debajo del resto de especialidades, debido principalmente a que se cuenta con servicios de hospitalización de características asilares (Crónicos) y de un Servicio de Privados de Libertad.

2.11 Intervalo de Sustitución

Intervalo de sustitución por especialidad, año 2020

Especialidades	Dotación de camas	2019	2020
Medicina	29	1.83	0.68
Cirugía	11	0.69	6.65
Neonatología	5	0.40	2.36
Pediatría	16	3.27	10.48
Ginecología	2	1.67	6.09
Obstetricia	10	1.08	1.65
Psiquiatría	359	51.47	80.2
Total	432	2.37	3.85

Fuente: SPME/HNP

Se generó un cambio en el comportamiento de este indicador, el cual mide el tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, donde se registra una amplia disponibilidad de camas en los servicios de Cirugía, Ginecología y Pediatría, a diferencia del año anterior, que no se contaba con la pandemia de COVID19; a diferencia de Medicina Interna, que se redujo a menos de un día (0.68), la ocupación de una nueva.