



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

“DR. JOSE MOLINA MARTINEZ”

EVALUACION PLAN OPERATIVO ANUAL

ENERO A DICIEMBRE DE 2013



San Salvador, Marzo de 2014

Cumplimiento de meta en Consulta Externa

Tabla 1: Cumplimiento de meta Consulta Ambulatoria

Actividades Hospitalarias 2013	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	72,440	64,155	89%
Sub especialidades	9,250	8,428	91%
Emergencias	32,080	40,802	127%
Total	113,770	113,385	100%

Fuente: SPME 2013

Tabla 2: Cumplimiento de meta Consulta de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias 2013	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna	3,500	3,105	89%
Sub Especialidades de Cirugía	3,250	3,556	109%
Sub Especialidades de Pediatría	2,500	1,767	71%
Total	9,250	8,428	91%

Fuente: SPME 2013

Análisis: El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2013 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 100%.

Con relación a la Consulta Externa, el cumplimiento de la meta fue del 90%, donde las especialidades que superaron este promedio fueron las especialidades de Psiquiatría con 93% y Cirugía General con el 104%; y con las subespecialidades es la de Ortopedia la que alcanzó un 109% de realización, sobrepasando 306 consultas.

En cuanto a la Consulta de Emergencia, se obtuvo un cumplimiento de meta del 129%, donde superaron el 100% todas las especialidades básicas, a excepción de la especialidad de Psiquiatría que alcanzó un 93% de lo programado.

Se ha continuado con la integración como Microred Soyapango, entre el primero y segundo nivel de atención, habiendo definido los criterios de referencia como RISS Oriente y su divulgación en las UCSF del área de influencia, lo cual ha ampliado la demanda de atención de las 4 especialidades básicas.

Tabla 3. Primeras 10 causas de Consulta Externa, Enero-Diciembre de 2013.
Hospital Psiquiátrico

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. Período del 01/01/2013 al 31/12/2013 Consulta Externa Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Epilepsia y síndromes epilépticos idiopáticos generalizados	2,541	85.85	2,950	91.53	5,491	88.81
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	912	30.81	3,673	113.97	4,585	74.16
Trastorno mental orgánico o sintomático, no especificado	1,880	63.52	1,843	57.19	3,723	60.22
Esquizofrenia paranoide (F20.0)	1,797	60.71	1,524	47.29	3,321	53.71
Trastornos del humor [afectivos], orgánicos (F06.3)	647	21.86	1,991	61.78	2,638	42.67
Episodio depresivo moderado (F32.1)	542	18.31	1,961	60.85	2,503	40.48
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	475	16.05	1,629	50.55	2,104	34.03
Episodio depresivo, no especificado (F32.9)	427	14.43	1,602	49.71	2,029	32.82
Trastorno de ansiedad generalizada (F41.1)	644	21.76	934	28.98	1,578	25.52
Asma, no especificada (J45.9)	621	20.98	852	26.44	1,473	23.82
Demás causas	15,721	0.00	30,587	0.00	46,308	748.98
Totales	26,207	885.40	49,546	1,537.33	75,753	1,225.23

Fuente: SIMMOW

Análisis: La primera causa de Consulta Externa para el año 2013, fueron los pacientes con epilepsia, con un total de 5,491 consultas, que representan el 7.3% del total de consultas brindadas, siendo necesaria la descentralización de ésta consulta. A su vez, por ser hospital de referencia nacional para la especialidad de Psiquiatría, predominan los cuadros depresivos, trastornos mentales orgánicos y esquizofrenia.

De igual manera, se incorporan en este perfil la Hipertensión Arterial y la Diabetes Mellitus, con una relación de consulta de 3 mujeres por 1 hombre en este rubro.

Tabla 4. Primeras 10 causas de consulta de Emergencia, Enero a Dic. de 2013

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. Período del 01/01/2013 al 31/12/2013 Emergencia/Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	425	14.36	1,220	37.85	1,645	26.61
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia	1,384	46.76	136	4.22	1,520	24.58
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	0.00	1,318	40.90	1,318	21.32
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	539	18.21	761	23.61	1,300	21.03
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	247	8.34	1,049	32.55	1,296	20.96
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	484	16.35	779	24.17	1,263	20.43
Esquizofrenia paranoide (F20.0)	548	18.51	374	11.60	922	14.91
Neumonía, no especificada (J18.9)	482	16.28	425	13.19	907	14.67
Trastorno mental orgánico o sintomático, no especificado	449	15.17	434	13.47	883	14.28
Abdomen agudo (R10.0)	349	11.79	468	14.52	817	13.21
Demás causas	13,677	0.00	21,891	0.00	35,572	575.34
Totales	18,584	627.86	28,855	895.32	47,443	767.34

Análisis: La primera causa de Consulta de Emergencia para el año 2013 en el Hospital General, lo constituyó la Hipertensión Arterial Esencial, predominando la consulta del sexo femenino con el 74% sobre el masculino; cabe destacar que las atenciones por dengue ya no formaron parte de las primeras causas de consulta de Emergencia. Los casos de Diarreas y Neumonías formaron parte del perfil de las primeras 10 causas de atención para este año. La primera causa en Psiquiatría lo constituye el uso de alcohol en estado de abstinencia, dado que es el centro nacional de referencia, siendo necesario establecer un mecanismo de descentralización de esta atención en el resto de hospitales de segundo nivel.

Egresos Hospitalarios

Tabla 5. Todos los Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2013	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	5,350	5,345	99.9%
Sub Especialidades	2,565	2,498	97.4%
Otros Egresos	10	5	50%
Total	7,915	7,848	99.2%

Fuente: SPME/HNP

Tabla 6. Egresos Hospitalarios de especialidades básicas

Actividades Hospitalarias 2013	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas			
Cirugía	900	901	100%
Ginecología	250	212	85%
Medicina Interna	1,500	1,484	99%
Obstetricia	1,300	1,225	94%
Pediatría	1,400	1,523	109%
Total	5,350	5,345	99.9%

Fuente: SPME/HNP

Tabla 7. Egresos Hospitalarios de Subespecialidades

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Neonatología	350	443	127%
Psiquiatría			
Adicciones y Detoxicaciones	550	558	101%
Agudos	1,600	1,421	89%
Crónicos	5	4	80%
Reos	60	72	120%
Total	2,565	2,498	97%

Fuente: SPME/HNP

Análisis: De los 7,915 egresos programados para el año 2013, se realizaron 7,848 egresos, que corresponden al 99.2% de cumplimiento. Las especialidades que quedaron por debajo del 90% fueron Ginecología y Agudos; en cuanto a las subespecialidades, se obtuvo un 97% de cumplimiento de la meta programada, con un significativo ascenso de neonatología.

Tabla 8. Perfil Epidemiológico de los Egresos Hospitalarios

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2013 al 31/12/2013 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"		
Nº	Grupo de causas	Egresos
1	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	550
2	Neumonía, no especificada (J18.9)	354
3	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	308
4	Esquizofrenia paranoide (F20.0)	308
5	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	199
6	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada (P36.9)	185
7	Trastornos del humor [afectivos], orgánicos (F06.3)	175
8	Trastorno mental orgánico o sintomático, no especificado (F09)	169
9	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	156
10	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	146
	Demás causas	5,298
	Totales	7,848

Fuente: SPME/HNP

Dentro de las primeras 10 causas de egresos, el 62% corresponden al Hospital General, teniendo como primeras causas el parto único espontáneo, los casos de neumonía y otros relacionados a la atención materna y del recién nacido; y del Hospital Psiquiátrico el otro 38%, donde predominan los Trastornos Mentales y del Comportamiento asociados al alcohol, Esquizofrenia y Trastornos del Humor.

Atención de Partos:

Tabla 9. Atenciones de Partos

Actividades Hospitalarias 2013	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Partos			
Partos vaginales	625	564	90%
Partos por Cesáreas	275	346	126%
Total	900	910	101%

Fuente: SPME, 2013

Análisis: Se registra un cumplimiento de la meta de atención de Partos del 101%, con la salvedad que se presentó un incremento del 26% de lo programado en relación con el parto vía cesárea, dada la alta ocurrencia de pacientes con cesárea anterior, con un porcentaje de cesáreas realizadas del 38% para el año 2013, la cual es bastante alta, con respecto a estándares internacionales.

Cirugía mayor:

Tabla 10. Cirugías Mayores Realizadas

Actividades Hospitalarias	Total		
	Prog.	Realiz.	% Cumpl.
Cirugía Mayor			
Electivas para Hospitalización	1,100	750	68%
Electivas Ambulatorias	150	123	82%
De Emergencia para Hospitalización	975	981	101%
De Emergencia Ambulatoria	25	37	148%
Total	2,250	1,891	84%

Fuente: SPME 2013

Análisis: Se observa que la mayor actividad quirúrgica se verifica en el área de Emergencia para hospitalización con 981 cirugías mayores, seguidas de las electivas para hospitalización con 750; sin embargo en términos generales, el cumplimiento de la meta global pasó del 69% en el año 2012 al 84% para el 2013, con un promedio diario de 3.6 cirugías electivas diarias, y de 2.8 cirugías de emergencia al día; a pesar de las dificultades que existen de capacidad instalada, como lo es el hecho de que se cuenta con 3 quirófanos y en la realidad se utilizan 2 de ellos.

Servicios Intermedios:

Tabla 11: Cumplimiento de meta de Servicios Intermedios. Enero a Diciembre de 2013

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Intermedios			
Imagenología	29,400	34,312	117%
Anatomía Patológica	No aplica	No aplica	No aplica
Otros Procedimientos Diagnósticos	5,680	4,678	82%

Tratamiento y Rehabilitación	627,765	651,594	104%
------------------------------	---------	---------	------

Fuente: SPME 2013

Análisis: Se registra una sobredemanda de los servicios de Imagenología de 4,912 procedimientos. En cuanto a Otros procedimientos diagnósticos, la toma de los Electrocardiogramas alcanzaron un 107% (2,899) como máximo porcentaje y la Colposcopia cumplió una meta de 39% (465/1,200), dado que presentaron dificultades para encontrar un médico Colposcopista. En relación a Tratamiento y Rehabilitación, el que mayor contribuye a superar el 100% de lo programado es el rubro de la Receta dispensada para hospitalización con 22,388 recetas más, alcanzando un 114% de cumplimiento de la meta.

Laboratorio Clínico.

Tabla 12. Cumplimiento de meta en Laboratorio Clínico. Enero a Diciembre de 2013

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre			
Hematología	38,000	43,459	114%
Inmunología	11,450	12,642	110%
Bacteriología	10,500	11,711	111%
Parasitología	6,550	6,198	95%
Bioquímica	200,000	239,462	120%
Banco de Sangre	18,500	16,418	89%
Urianálisis	14,700	16,460	112%
Total	299,700	346,350	116%

Fuente: SPME 2012

Análisis: Se registra un incremento de exámenes de laboratorio, donde el año 2012 se obtuvo un cumplimiento de meta del 107%, y para el 2013 del 116%, con un total de exámenes arriba de lo programado de 46,650 exámenes, afectada principalmente por las áreas de Bioquímica y Hematología; donde la Consulta de la Unidad de Emergencia es el área donde mayor cantidad de exámenes se indican con un total de 112,249, que corresponden al 32%; asimismo se da cobertura de Laboratorio Clínico a la UCSF de Unicentro en un 100% y parcialmente a las UCSF de Soyapango y Amatepec, que de igual manera, su necesidad se incrementa año con año.

Servicios Generales:

Tabla 13: Cumplimiento de meta, Servicios Generales. Enero a Diciembre de 2013

Actividades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Servicios Generales			
Alimentación y Dietas	153,266	159,821	104%
Lavandería			
a) Hospitalización	1,010,325	972,917	96%
b) Consulta	17,413	20,368	117%
c) Emergencias	58,706	56,616	96%

Fuente: SPME 2013

Análisis: Se brindó una respuesta efectiva en este rubro.

Gestión hospitalaria:

Tabla 14: Indicadores de Gestión Hospitalaria, 2013

a) Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	Programados	Realizados
Medicina Interna	150.00	148.00
Cirugía	120.00	126.00
Ginecología	80.00	32.00
Obstetricia	60.00	60.00
Pediatría	90.00	92.00
Psiquiatría	120.00	136.00
b) Cirugía electiva		
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	10.00	6.30
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	45.00	34.00
c) Porcentaje de infecciones asociadas a la atención medica		
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2.0	1.5
d) Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)		
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90%	84%

Fuente: SPME/2013

Análisis: En tiempos promedio de espera de consulta especializada se anda bien a excepción del área de Medicina Interna, dado que su espera es mayor de 5 meses actualmente, requiriéndose de mayor cantidad de horas consulta, para lograr cubrir las necesidades de la población a cargo en RISS. En el área quirúrgica se condujo bajo lo planificado; de igual manera fue adecuado el índice de infecciones intrahospitalarias y el abastecimiento de medicamentos.

Muertes intrahospitalarias

Tabla 15: Mortalidad Hospitalaria, Enero a Diciembre 2013

Hospitales	Muertes antes 48 hrs.	Muertes después de 48 hrs.	Total Muertes	% Muertes antes 48 hrs.	% Muertes después 48 hrs.
Hospital Nacional Psiquiátrico	97	193	290	33.00%	67.00%

Fuente: SIMMOW/ 2012

Análisis: Las muertes antes de las 48 horas son debidas principalmente a Hemorragia Gastrointestinal y hemorragia intraencefálica; y las de después de 48 horas corresponden a casos de enfermedades cerebro-vasculares y neumonías.

Tabla 16: Numero, Tasa y Variabilidad de Mortalidad Hospitalaria,

Año	Muertes	Egresos	Tasa Bruta de Mortalidad	Variabilidad de la Tasa
2009	265	8,521	3.67	Línea basal
2010	279	8,349	4.51	22.88
2011	289	8,364	4.72	28.61
2012	267	8,119	4.36	18.80
2013	290	7,848	4.69	27.8

Fuente: SIMMOW

Análisis: La mayor tasa de mortalidad bruta en los últimos 4 años se registró en el año 2011, influenciada principalmente por los casos de pacientes fallecidos por neumonías.

Porcentaje de ocupación:

Tabla 17: Porcentaje de ocupación por especialidad y categoría hospitalaria. Enero a Diciembre de 2013.

Especialidad	% de Ocupación
Medicina	147%
Cirugía	86%
Neonatología	199%
Pediatría	94%
Ginecología	82%
Obstetricia	56%
Psiquiatría	129%
Total	123%

Fuente: SPME 2013

Análisis: Los servicios de Medicina Interna y Neonatología superan ampliamente el 100% de porcentaje ocupacional; en Psiquiatría, el porcentaje ha evidenciado un ascenso del 69% en el año 2012, a un 129% para el 2013. Cabe destacar el bajo porcentaje en Obstetricia, con un 56%, aunque presenta una alta rotación de cama.

Tabla 18: Porcentajes de Ocupación por especialidad, Enero a Diciembre de 2010 a 2013.

Especialidad	2010	2011	2012	2013
Medicina	129%	144%	142%	147%
Cirugía	95%	96%	89%	86%
Neonatología	142%	152%	134%	199%
Pediatría	99%	87%	78%	94%
Ginecología	48%	51%	62%	82%
Obstetricia	58%	58%	49%	56%
Psiquiatría	96%	92%	163%	129%
Total	95%	97%	119%	123%

Fuente: SPME 2012 / 2013/SEPS

Análisis: El porcentaje de ocupación de los servicios de hospitalización presenta una tendencia ascendente en los últimos 4 años, afectados principalmente por Medicina Interna, Neonatología y Psiquiatría, especialmente por el servicio de Reos (Ministerio de Justicia).

Promedio de estancia:

Tabla 19: Promedio de Días Estancia por especialidad. Enero a Diciembre de 2013.

Especialidad	PDE
Cirugía	4.8
Ginecología	2.7
Medicina Interna	7.4
Obstetricia	2.3
Pediatría	3.6
Neonatología	4.7
Adicciones y Detoxificaciones	16.5
Agudos	27.7
Crónicos	4,223.5
Reos	239.6

Fuente: SPME 2013

Tabla 20: Promedio de días estancia por especialidad, 2010 a 2013

Especialidad	2010	2011	2012	2013
Cirugía	4.3	4.4	4.5	4.8
Ginecología	2.8	2.7	2.6	2.7
Medicina Interna	6.4	6.9	6.8	7.4
Obstetricia	2.4	2.3	2.1	2.3
Pediatría	3.6	3.5	3.3	3.6
Neonatología	4.7	4.2	4.3	4.7
Adicciones y Detoxificaciones	14.6	12.2	15.2	16.5
Agudos	33.0	27.5	22.4	27.7
Crónicos	2,696.0	4,806	3,456.0	4,223.5
Reos	171.0	205	249.8	239.6

Fuente: SPME 2012 / 2013

Los días estancia del Servicio de Reos son los que se han incrementado sensiblemente, lo cual ha generado que se afecten los indicadores en dicho servicio y los riesgos ocupacionales del personal. De igual manera, se observa un ascenso en la estancia de medicina interna, asociados al perfil epidemiológico actual de enfermedades crónico-degenerativas complicadas en pacientes adultos mayores.

Índice de Rotación

Tabla 21: Índice de Rotación por especialidad, 2012 a 2013

Especialidades	Dotación de camas	2012	2013
Medicina	20	78	74
Cirugía	11	84	82
Neonatología	3	115	146
Pediatría	16	91	95
Ginecología	3	79	71
Obstetricia	13	97	94
Psiquiatría	366	6	6
Total	432	19	18

Fuente: SPME/HNP

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en los Servicios de Neonatología, Obstetricia y Pediatría, lo cual se correlaciona principalmente por el promedio de días estancia y el número de egresos que estos servicios han presentado durante el período, dada la demanda generada por la población.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama es mucho menor con 6 ocasiones, dado el tipo de diagnóstico de estos pacientes y los prolongados promedios de días estancia.

Comparado con el año 2012, fue el servicio de neonatología el que registró un importante incremento del 27% en este indicador, pasando el uso de 115 a 146 veces cada cama censable.

Intervalo de Sustitución

Tabla 22: Intervalo de sustitución por especialidad, 2012 a 2013

Especialidades	Dotación de camas	2012	2013
Medicina	20	-1.90	-2.28
Cirugía	11	0.49	0.63
Neonatología	3	-1.11	-2.37
Pediatría	16	0.92	0.22
Ginecología	3	1.82	0.94
Obstetricia	13	1.94	1.67
Psiquiatría	366	-3.58	-8.29
Total	432	-0.89	-2.41

Fuente: SPME/HNP

De acuerdo al tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, el Servicio que más tiempo requiere para ocupar de nuevo una cama es Obstetricia con 1.67 días; mientras que en los Servicios de Agudos, Medicina y Neonatología, no se cuentan con camas disponibles para ubicar a un paciente que la requiera.

Al realizar la comparación con el año 2012, resulta evidente la no disponibilidad de camas en servicios de hospitalización críticos, tanto en el Hospital General como Psiquiátrico.

Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre de 2013

N°.	TIPOS DE GASTO	ASIGNADO	EJECUCION	% EJECUCION
1	REMUNERACIONES (RUBRO 51)	\$ 7.978.255,00	\$ 7.739.290,60	100%
2	MEDICAMENTOS	\$ 1.241.140,00	\$ 1.470.370,00	100%
3	INSUMO MEDICO QUIRURG.Y DE LABORATORIO	\$ 340.090,00	\$ 547.269,83	100%
4	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	\$ 170.220,00	\$ 170.571,65	100%
5	LLANTAS Y NEUMATICOS			
6	REPUESTOS Y ACCESORIOS	\$ 52.630,00	\$ 27.433,35	100%
7	PAPELERIA Y UTILES	\$ 41.085,00	\$ 66.093,76	100%
8	TEXTILES Y VESTUARIO	\$ 77.500,00	\$ 86.364,57	100%
9	ALIMENTOS PARA HUMANOS	\$ 350.000,00	\$ 403.690,22	100%
10	MANT. Y REPAR. INFRAESTRUCTURA	\$ 52.880,00	\$ 26.265,74	093%
11	MANT. Y REPAR. MAQUIN. EQUIPOS	\$ 79.930,00	\$ 39.478,94	100%

12	VIATICOS Y PASAJES	\$ 800,00	\$ 48,62	49%
13	SERVICIOS BASICOS	\$ 249.800,00	\$ 216.019,59	100%
14	SERVICIOS DE VIGILANCIA	\$ 23.100,00	\$ 25.200,00	100%
15	PUBLICIDAD	\$ 500,00		
16	ARRENDAMIENTOS Y DERECHO			
17	SERV. TECNICOS Y PROFESIONALES		\$ 8.293,50	100%
18	SERV.COMERC.FINANC.IMP.TASAS (RUBRO 55)	\$ 15.400,00	\$ 11.554,25	100%
19	MAQUINARIA Y EQUIPO (RUBRO 61)		\$ 3.559,89	22%
20	OTROS GASTOS	\$ 74.600,00	\$ 48.724,20	100%
21	OXIGENO	\$ 60.025,00	\$ 54.686,78	100%
	T O T A L	\$ 10.807.955,00	\$ 10,944,915.49	100%

Fuente: UFI/HNP