



MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO

"DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"

PLAN OPERATIVO ANUAL

POA 2014



San Salvador, Marzo 2014

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa:	Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez”
Dirección:	Cantón Venecia, Calle La Fuente, Contiguo a Unicentro, Soyapango, San Salvador.
Teléfono:	Conmutador 2291-0050
Fax:	2291-0054 y 2291-0056
E-mail:	hospital_psiquiatrico@yahoo.com
Nombre de Director(a):	Dr. Arturo Carranza Rivas
Fecha de aprobación de la POA 2014:	04 de Marzo de 2014

Dr. Arturo Carranza Rivas

Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez”

Dr. Julio Óscar Robles Ticas

Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

INDICE

I. INTRODUCCION	1
II. CARACTERÍSTICAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES	2
2.1 Misión	2
2.2 Visión.....	2
2.3 Funciones principales.....	2
III. OBJETIVO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL.....	3
3.1 Objetivo General	3
3.2 Objetivos Específicos	3
IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL.....	4
4.1 Estructura Organizativa	4
4.2 Población Meta.....	4
4.3 Oferta de Servicios	6
4.4 Infraestructura.....	8
4.5 Recurso Humano	8
4.6 Equipo Biomédico y No Biomédico	9
4.7 Ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2013.....	12
4.8 Condiciones de la planta física	12
4.9 Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2013	16
4.10 Diagnóstico Externo.....	26
V. PROGRAMACION 2014	27
5.1 Consulta Externa.....	27
5.2 Hospitalización.....	28
5.3 Servicios Intermedios	29
5.4 Servicios Generales.....	30
5.5 Compromiso de Gestión	32
5.6 Programación de Gestión.....	34

I. INTRODUCCION

El Plan Operativo Anual 2014 (POA) del Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez” es un documento institucional y una herramienta de gestión a corto plazo que permite planificar, ordenar e integrar armoniosamente las actividades que la Institución se propone ejecutar en un ejercicio anual, además traduce la situación actual de salud, en objetivos generales, específicos, actividades operativas y metas presupuestales anuales, con el compromiso de su ejecución durante el año 2014, debidamente articulados con las acciones en el marco del Plan Nacional.

El Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez” está compuesto del área psiquiátrica que responde como especialidad para todo el país, y de un área general que cuenta con especialistas en Pediatría, Medicina Interna, Medicina Familiar, Neumología, Gineco-obstetricia, Perinatología, Cirugía General, Urología, Neonatología, Radiología, Colposcopía, Anestesiología y Ortopedia para la atención del municipio de Soyapango.

El Plan Operativo Anual es el resultado del trabajo del equipo multidisciplinario, y se considera un documento flexible adaptado a la realidad hospitalaria, que a través de evaluaciones posteriores posibilitará reprogramaciones para cumplir con nuestros objetivos generales y específicos en beneficio de la población receptora de los servicios.

El presente documento de gestión ha sido elaborado en concordancia con las prioridades en salud establecidas en el Plan Estratégico del Hospital Nacional Psiquiátrico “Dr. José Molina Martínez”, documento apoyado en las estrategias y recomendaciones de salud para el quinquenio 2009- 2014 **“Construyendo la Esperanza”**.

Del mismo modo, la existencia de dicho documento permite la reorientación de las acciones en función de los resultados, en el sentido de contar con el bienestar de los y las usuarias y el éxito de los procesos de gestión de todas las áreas involucradas.

II. CARACTERÍSTICAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

2.1 Misión

Conducir la gestión y provisión de servicios de salud de manera transparente, mediante la prestación de atenciones integrales y oportunas; con equidad y calidad, promoviendo la participación ciudadana con corresponsabilidad para mejorar el nivel de salud en las atenciones del segundo nivel y, a la población de referencia nacional en Psiquiatría; así como coadyuvar a la formación de especialistas en esta especialidad

2.2 Visión

Constituirnos en el Instituto de Salud Mental a nivel nacional, gerenciado de manera eficiente, efectiva y transparente, garantizando servicios integrales y oportunos de salud, con equidad y calidad.

Dotar de la capacidad instalada suficiente al Hospital General de 2° nivel de atención, en el municipio de Soyapango, para suplir la demanda de salud de manera eficiente, oportuna y de calidad.

2.3 Funciones principales

- Desarrollo de los recursos humanos no especializados
- Fortalecimiento de la gestión clínica hospitalaria
- Promover la desconcentración de los servicios de salud mental en apego a los lineamientos de la atención primaria en salud
- Promover acciones continuas de desinstitucionalización de los y las pacientes.
- Adecuar la infraestructura Hospitalaria actual a otra mejorada, que cumpla con calidad en la atención, con fines administrativos, terapéuticos y de rehabilitación
- Participar en iniciativas encaminadas a la mejora de la salud mental en El Salvador, a través de coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales.

III. OBJETIVO DEL PLAN OPERATIVO ANUAL

3.1 Objetivo General

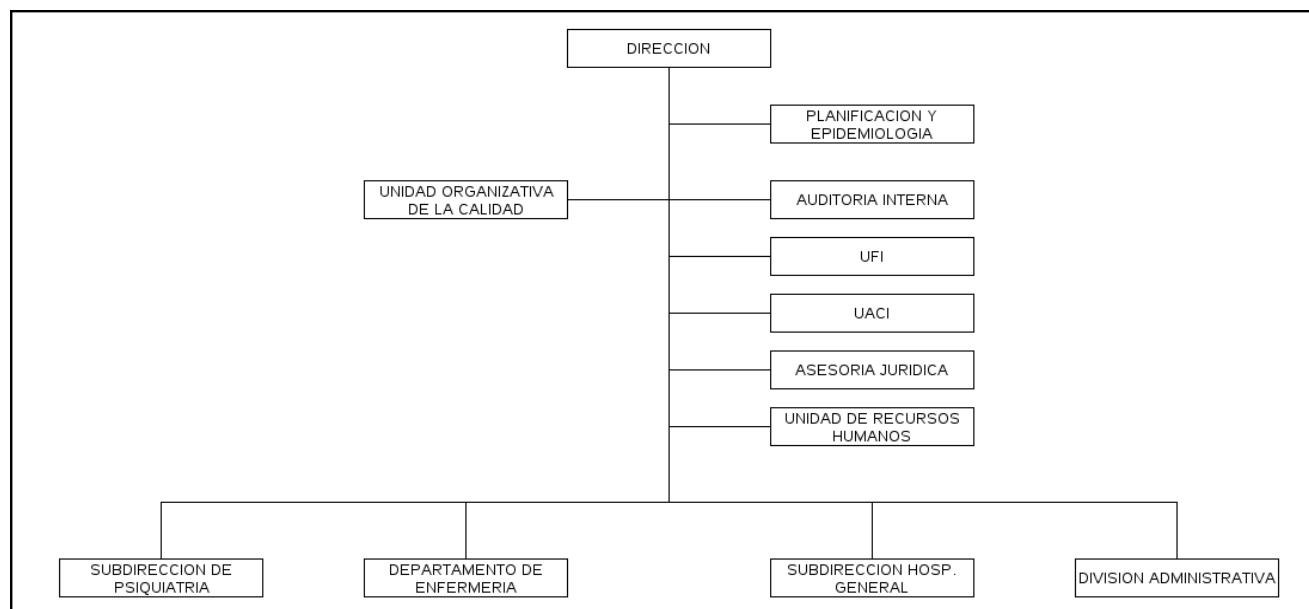
Proveer servicios de salud de calidad, con atenciones especializadas en psiquiatría a nivel nacional y del segundo nivel de atención con especialidades básicas para el municipio de Soyapango

3.2 Objetivos Específicos

- Impulsar la oferta de prestación de servicios especializados de salud mental y Psiquiatría en la población nacional, y del municipio de Soyapango, con la dotación de recursos suficientes, de acuerdo a su perfil epidemiológico prevalente del 2° nivel de atención
- Establecer mecanismos locales de mejora continua de la calidad, a través de la implementación de estrategias en los diferentes programas.
- Contribuir a la reducción de la mortalidad materna y neonatal con énfasis en la población más vulnerable.
- Contar con un sistema de información dentro del hospital que permita la toma de decisiones oportunas de manera táctica y estratégica, en los procesos de monitoreo, supervisión y evaluación.
- Gestión oportuna de los recursos para mejorar la capacidad de respuesta en coordinación con los Establecimientos de la RISS Oriente, y especialmente dentro de la Microred de Soyapango.
- Generar las condiciones para el mejoramiento de la eficiencia y calidad de los servicios de salud brindados a la población

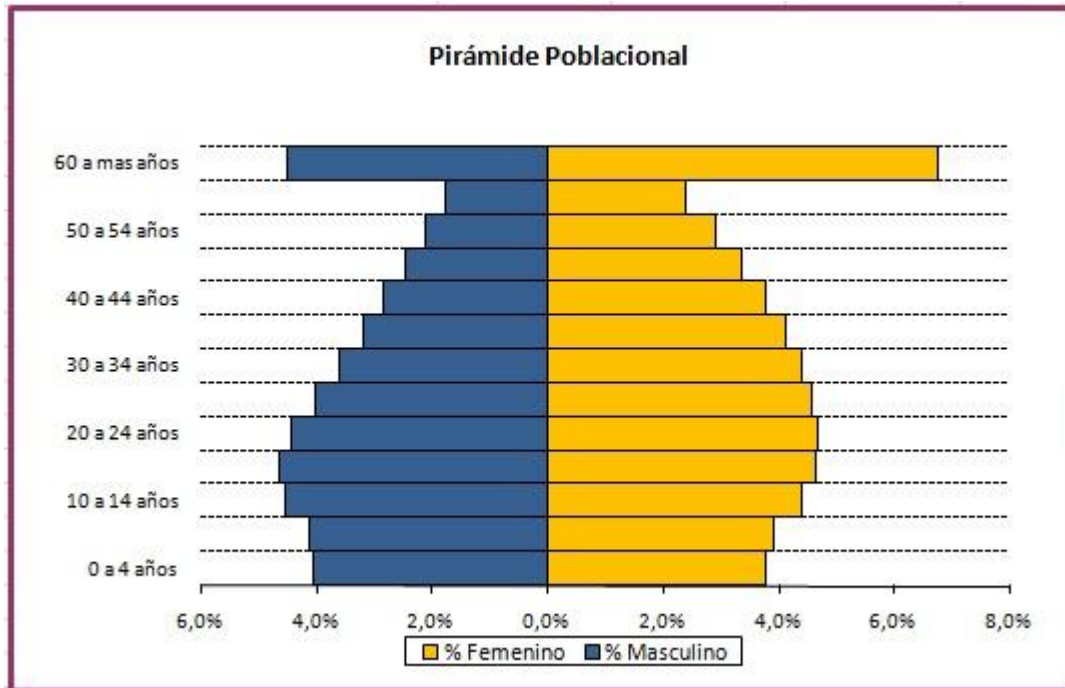
IV. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

4.1 Estructura Organizativa



4.2 Población Meta Año 2014

Edad	Masculino	% Masculino	Femenino	% Femenino
0 a 4 años	11153,0	-4%	10336,0	4%
5 a 9 años	11334,0	-4%	10732,0	4%
10 a 14 años	12512,0	-5%	12082,0	4%
15 a 19 años	12806,0	-5%	12805,0	5%
20 a 24 años	12200,0	-4%	12877,0	5%
25 a 29 años	11098,0	-4%	12560,0	5%
30 a 34 años	9964,0	-4%	12047,0	4%
35 a 39 años	8825,0	-3%	11314,0	4%
40 a 44 años	7782,0	-3%	10384,0	4%
45 a 49 años	6751,0	-2%	9247,0	3%
50 a 54 años	5814,0	-2%	7961,0	3%
55 a 59 años	4864,0	-2%	6574,0	2%
60 a mas años	12390,0	-5%	18614,0	7%
	127493	-46%	147533	54%
Total General	275026			



El municipio de Soyapango posee una población total de 275,026 habitantes, con una densidad poblacional de 9,168 habitantes por Km², donde el 100% procede de área urbana, según proyección DIGESTIC.

4.3 Oferta de Servicios

El Hospital está categorizado como Departamental de 2º Nivel, brinda atención en salud a través de dos grandes áreas de atención, tanto para las especialidades básicas como para la especialidad de Psiquiatría a nivel nacional:

Área Ambulatoria:

- Consulta Externa Medica
- Atenciones de Nutrición y Psicología
- Consulta Externa con procedimientos (Ortopedia y Colposcopia)
- Planificación Familiar
- Atención de urgencias y emergencias.
- Unidad de Rehabilitación (Psiquiatría)

Área de Hospitalización:

- Servicios de Medicina Interna
- Servicios de Cirugía (Cirugía General y Ortopedia)
- Servicio de Ginecología y Obstetricia
- Servicio de Pediatría
- Servicio de Neonatología
- Servicio de Agudos
- Servicio de Subagudos
- Servicio de Crónicos
- Servicio de Adicciones
- Servicio de Reos (Ministerio de Justicia)

Estas áreas son complementadas por los diferentes servicios administrativos y de apoyo entre los cuales tenemos:

- Observación de Hospital General
- Unidad de Intervención en Crisis
- Unidad de Electroencefalografía
- Espirometría
- Fibrobroncoscopía
- Ultrasonografía Transfontanelar
- Centro Quirúrgico
- Central de Equipos y Esterilizaciones
- Anestesiología
- Fisioterapia
- Laboratorio Clínico y Banco de Sangre
- Imagenología (Rayos X y Ultrasonografía)
- Farmacia
- Trabajo Social
- Alimentación y Dietas

- Servicios Generales (Limpieza, Transporte, Telefonía, Impresiones, Vigilancia, Lavandería, Costurería y Mantenimiento)
- Servicios administrativos (Recursos Humanos, Unidad Financiera Institucional, Unidad de Adquisiciones y Contrataciones, y Almacenes General y de Medicamentos).
- Unidad de Planificación y Epidemiología
- Unidad de Informática
- Estadísticas y Documentos Médicos (ESDOMED)
- Unidad de Desarrollo Profesional (UDP)
- Unidad Organizativa de la Calidad (UOC)
- Unidad de Activo Fijo
- Unidad de Asesoría Jurídica
- Unidad de Auditoría Interna
- Departamento de Enfermería
- Administración
- Subdirección de Hospital Psiquiátrico
- Subdirección de Hospital General
- Dirección

4.4 Infraestructura

- El Hospital cuenta con 432 camas censables, las cuales han sido redistribuidas para el año 2014, (359 camas en el Hospital Psiquiátrico y 73 camas en el Hospital General); 39 camas no censables (6 camas en Observación de Hospital General, 30 camas en Intervención en Crisis y 3 camas en Trabajo de Partos).
- Existencia de 3 quirófanos, de los cuales 2 se encuentran funcionando, 1 para cirugía electiva y 1 para emergencia.
- 11 Consultorios en Unidad de Emergencia (5 en Hospital General y 6 en Psiquiatría)
- 19 Consultorios en Consulta Externa (8 en Hospital General y 11 en Psiquiatría).
- 3 salas para Máxima Urgencia (2 en Hospital General y 1 en Psiquiatría)
- Flota vehicular funcionando (4 ambulancias y 8 vehículos)

En cuanto a la planta física, el Hospital cuenta con 18 módulos de uso asistencial y 10 módulos de uso administrativo y de apoyo diagnóstico y tratamiento; con un área del terreno de 70,000 m2, a un costo de \$3,124,867.20, área de construcción 19,995.98 m2 de tipo horizontal y mixto, a un costo de \$3,160,352.33; subtotal \$6,285,219.53 dólares, reevaluación efectuada el 10 de junio de 2008. Fecha de construcción: Julio de 1966.

En relación al equipamiento, éste tiene un valor de \$942,444.53, haciendo un patrimonio general de \$7, 227,664.06.

4.5 Recurso Humano

El Departamento de Recursos Humanos cuenta con un total de 8 personas, quienes actualmente llevan una planilla de 631 empleados en la institución, distribuidos por disciplina y tipo de contratación de la siguiente manera:

DESCRIPCION POR DISCIPLINA DE LOS RRHH DEL HNP 2014

Disciplina	Ley de Salario	Servicios Profesionales	Fondos PEIS	Personal Fondo Global	Fondo BID	Adhonoram	Personal destacado	Total
Médicos	106							106
Enfermería	169							169
Técnicos	197							197
Administrativos	159							159
Total	631							631

El 100% de recursos poseen la modalidad de contratación por Ley de Salarios. El 16.8% corresponden al personal médico y el 26.8% a Enfermería.

4.6 Equipo Biomédico y No Biomédico

Equipo Biomédico

No.	Descripción de Equipo	Total
1	Agitador P/Bolsas de Sangre	2
2	Aparato p/colposcopia	1
3	Aparato para anestesia	4
4	Aparatos de succión	9
5	Aspirador de secreciones / Succionador	19
6	Aspirador Quirúrgico	3
7	Auto clave	4
8	Baño maría	1
9	Bascula de pedestal	19
10	Bascula pediátrica	11
11	Bomba de Infusión	10

No.	Descripción de Equipo	Total
12	Bomba de Vacío	1
13	Calentador	1
14	Calentador de Oxígeno	1
15	Campana Encefálica	1
16	Centrifuga	4
17	Concentrador de Oxígeno	6
18	Cortadora de Gasa	2
19	Cronómetro de tiempo	4
20	Cuna de Calor Radiante	2
21	Desfibrilador cardiovector	5
22	Electrocardiógrafo	2
23	Electrocauterios	3
24	Electroencefalógrafo	2
25	Electro estimulador	1
26	Electromanta	1
27	Equipo de otorrino laringoscopio	3
28	Equipo P/Electro convulsión	1
29	Equipo de rayos X	4
30	Equipo de succión torácica	4
31	Equipo de tens Portátil (fisioterapia)	3
32	Equipo para terapia por ultrasonido.	1
33	Esterilizador	1
34	Estufa bacteriológica	1
35	Fetoscopio	6
36	Horno	1
37	Incubador de Laboratorio	1
38	Incubadoras	6
39	Lámpara cuello de ganso	25
40	Lámpara de Calor Radiante	1
41	Lámpara de Tipeo	1
42	Lámpara Fototerapia	3
43	Lámparas de rayo infrarrojos	1
44	Lámparas para sala de operaciones y quirúrgicas (cielíticas)	5
45	Laringoscopio	11
46	Lavadora de guantes	1
47	Lavamanos Quirúrgico	2
48	Macro centrífuga	5
49	Marcador de películas RX	1

No.	Descripción de Equipo	Total
50	Mesas para operación y quirúrgicas	3
51	Mesas para partos	3
52	Microscopio	5
53	Monitor Fetal	1
54	Monitores para signos vitales	14
55	Nebulizador	14
56	Negatoscopio	28
57	Onda Corta (diatermia)	1
58	Oto-Oftalmoscopio	19
59	Oxímetro de Pulso	7
60	Procesador de Películas de RX	2
61	Purificador de agua	3
62	Rotador de Serología	3
63	Secadora de guantes quirúrgico	1
64	Sierra eléctrica para cortar yeso	3
65	Taladro eléctrico Uso Medico	1
66	Tensiómetros	61
67	Triturador de Agujas	1
68	Ultrasonógrafo	2
69	Unidad electro quirúrgica	1
70	Ventilador de Transporte (Resp).	1
71	Vitrina Refrigerante	5

Equipo No Biomédico

No.	Descripción de Equipo	Total
1	Aire Acondicionado	77
2	Anilladora	1
3	Batidora Industrial	2
4	Bicicleta Estacionaria	3
5	Caldera	2
6	Calentador de Agua	1
7	Cocina Industrial	4
8	Computadora	73
9	Cool Sistem	3
10	Duplicadora	2
11	Extintor de Fuego	81
12	Fotocopiadora	3
13	Freezer	8

No.	Descripción de Equipo	Total
14	Lavadora de Ropa	5
15	Marmita	3
16	Mini Gimnasio	1
17	Planta Eléctrica	2
18	Planta Telefónica Central	1
19	Refrigerador	14

El Hospital cuenta con un cableado estructurado para la red de cómputo, que consta de 185 puntos, la cual fue financiada con fondos PEIS (Fondo General), contando con un total de 73 equipos informáticos en buenas y regulares condiciones; donde ya se encuentra funcionando el Sistema Integral de Atención de Pacientes (SIAP), en fase nº 1 (Área de Admisión de ESDOMED). Cabe mencionar que la dotación de terminales o computadoras en base a las necesidades de los puntos de red instalados no se ha completado, y al momento se ha proporcionado un Servidor y una computadora para el encargado de informática. El equipo biomédico y no medico, en su mayoría, ha cumplido su vida útil, lo cual afecta a la calidad de atención del usuario.

4.7 Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre de 2013

Nº.	TIPOS DE GASTO	ASIGNADO	EJECUCION	% EJECUCION
1	REMUNERACIONES (RUBRO 51)	\$ 7.978.255,00	\$ 7.739.290,60	100%
2	MEDICAMENTOS	\$ 1.241.140,00	\$ 1.470.370,00	100%
3	INSUMO MEDICO QUIRURG.Y DE LABORATORIO	\$ 340.090,00	\$ 547.269,83	100%
4	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	\$ 170.220,00	\$ 170.571,65	100%
5	LLANTAS Y NEUMATICOS			
6	REPUESTOS Y ACCESORIOS	\$ 52.630,00	\$ 27.433,35	100%
7	PAPELERIA Y UTILES	\$ 41.085,00	\$ 66.093,76	100%
8	TEXTILES Y VESTUARIO	\$ 77.500,00	\$ 86.364,57	100%
9	ALIMENTOS PARA HUMANOS	\$ 350.000,00	\$ 403.690,22	100%
10	MANT. Y REPAR. INFRAESTRUCTURA	\$ 52.880,00	\$ 26.265,74	093%
11	MANT. Y REPAR. MAQUIN. EQUIPOS	\$ 79.930,00	\$ 39.478,94	100%
12	VIATICOS Y PASAJES	\$ 800,00	\$ 48,62	49%
13	SERVICIOS BASICOS	\$ 249.800,00	\$ 216.019,59	100%
14	SERVICIOS DE VIGILANCIA	\$ 23.100,00	\$ 25.200,00	100%
15	PUBLICIDAD	\$ 500,00		
16	ARRENDAMIENTOS Y DERECHO			
17	SERV. TECNICOS Y PROFESIONALES		\$ 8.293,50	100%
18	SERV.COMERC.FINANC.IMP.TASAS (RUBRO 55)	\$ 15.400,00	\$ 11.554,25	100%
19	MAQUINARIA Y EQUIPO (RUBRO 61)		\$ 3.559,89	22%
20	OTROS GASTOS	\$ 74.600,00	\$ 48.724,20	100%
21	OXIGENO	\$ 60.025,00	\$ 54.686,78	100%
	T O T A L	\$ 10.807.955,00	\$ 10,944,915.49	100%

4.8 Condiciones de la planta física

Elementos	Imágenes	Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables
Servicio de Crónicos Hombres		La galera del comedor de pacientes del servicio de hospitalización, se encuentra muy dañada, por lo que necesita construirse una nueva en dicho lugar//Riesgo: Caída de la galera sobre los pacientes.
Área de disposición de desechos comunes		No se cuenta con un centro de acopio adecuado para recolectar los desechos comunes, por lo que necesita construirse un centro de acopio cerrado de acuerdo a las normas vigentes. Riesgo: Insalubridad.
Servicio de Crónicos Mujeres		Tanto el piso interno del servicio como el piso de los patios de ambos servicios de hospitalización se encuentran severamente dañados, pues ya cuentan con aproximadamente 50 años de vida. Asimismo las lozas existentes ya caducaron su vida útil por lo que necesita un sobre techo liviano para evitar mayor deterioro y filtración de agua. El piso de ladrillo y de concreto necesitan reemplazarse por la construcción de pisos nuevos con drenajes de aguas lluvias (tuberías pvc) //Riesgo: Caída de pacientes

Elementos	Imágenes	Situaciones encontradas/Consecuencias/ Daños Probables
Servicio de Medicina y Cirugía		El piso se encuentra en pésimas condiciones por la alta circulación en el Servicio, por lo que se requiere su sustitución por piso de cerámica con piezas grandes de 60 X 60 cms. para alto tráfico; así como la construcción de drenajes en el sector de los servicios sanitarios de pacientes. Y la construcción de un centro de acopio temporal de desechos bioinfecciosos en el sector.
Centro de Acopio Temporal y Morgue		Techo dañado y construcción inadecuada. Se requiere la construcción de un centro de acopio de Desechos Biológicos infecciosos adecuado a las normas de construcción vigentes.
Servicio de Reos (Ministerio de Justicia)		Este servicio presenta áreas muy deterioradas en cuanto a infraestructura y limitado recurso humano tanto del MINSAL como del Ministerio de Justicia, con un porcentaje de ocupación del 260% y apareamiento frecuente de brotes epidémicos
Consulta Externa de Hospital General		Falta de ventilación en la edificación y es una zona de hacinamiento, lo que genera mayor calor y posibilidades de contaminación.

4.9 Cumplimiento de Metas del Plan Operativo Anual 2013

4.9.1: Indicadores de Gestión

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias													
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Medicina Interna	140.00	148.00	152.00	160.00	152.00	148.00	144.00	152.00	144.00	148.00	140.00	144.00	140.00
Cirugía	120.00	124.00	114.00	135.00	114.00	126.00	130.00	134.00	130.00	124.00	126.00	130.00	124.00
Ginecología	80.00	30.00	34.00	22.00	34.00	30.00	24.00	28.00	26.00	28.00	30.00	32.00	28.00
Obstetricia	60.00	64.00	66.00	62.00	68.00	64.00	56.00	60.00	62.00	60.00	64.00	58.00	64.00
Pediatría	90.00	94.00	96.00	98.00	95.00	94.00	80.00	90.00	88.00	94.00	90.00	88.00	80.00
Psiquiatría	120.00	140.00	138.00	142.00	136.00	135.00	132.00	128.00	132.00	136.00	132.00	128.00	142.00
Cirugía electiva													
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	7.00	20.00	1.00	6.00	5.00	6.00	8.00	6.00	5.00	8.00	6.00	5.00	3.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	45.00	38.00	42.00	40.00	36.00	32.00	38.00	34.00	30.00	28.00	31.00	35.00	28.00
Porcentaje de cesáreas													
Porcentaje de Cesáreas	30.00	47.54	37.14	41.00	49.37	39.24	37.18	35.00	19.44	32.43	47.06	30.26	40.54
Porcentaje de infecciones nosocomiales													
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3.00	1.00	1.00	1.00	1.25	1.00	2.00	0.50	1.00	0.00	0.50	1.00	2.00
Pacientes recibidos de otras instituciones													
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	1,920	42	31	47	52	50	77	20	52	11	67	41	15
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	300	36	27	40	44	29	33	36	25	31	29	23	29
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	1,980	173	130	196	206	210	188	205	216	166	184	166	158
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,800	344	260	392	284	296	314	264	305	266	254	275	284
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	6,000	595	448	675	586	585	612	525	598	474	534	505	486
Pacientes referidos a otras instituciones													
Número total de pacientes referidos para atención de Consulta Médica Especializada	140	2	3	3	5	4	1	2	2	3	2	4	3
Número total de pacientes referidos para la atención del Parto a niveles superiores	120	1	2	2	2	3	8	8	10	3	6	12	7
Número total de pacientes referidos para Hospitalización No Quirúrgica	580	5	11	11	10	8	25	19	14	10	10	19	13
Número total de pacientes referidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	1,160	9	24	23	31	22	7	11	21	10	20	13	14
Número total de pacientes referidos a otras Instituciones	2,000	17	39	39	48	37	41	40	47	26	38	48	37
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)													
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90.00	89.00	85.40	84.50	84.00	80.00	82.00	86.00	84.00	84.00	84.00	80.00	89.00

Fuente: SPME/HNP

Los tiempos de espera promedio por especialidad en Consulta Externa no presentan diferencias significativas de acuerdo a lo programado; el tiempo promedio de espera para cirugía electiva se ha mantenido por debajo de los 60 días, inclusive abajo de los 30 días; con relación al porcentaje de cirugías suspendidas, registra un notable descenso, las cuales están asociadas principalmente a enfermedad de paciente; el índice de cesárea promedió un 38%, 8 puntos porcentuales arriba de lo programado y el nivel de abastecimiento de medicamentos tiene un promedio del 85%.

Análisis de resultados obtenidos: (Indicadores Hospitalarios)

4.9.2 Consulta Externa

Actividades Hospitalarias 2013	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Especialidades Básicas	72,440	64,155	89%
Sub especialidades	9,250	8,428	91%
Emergencias	32,080	40,802	127%
Total	113,770	113,385	100%

Fuente: SPME/HNP

Actividades Hospitalarias 2013	Total		
	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa Médica			
Sub especialidades			
Sub Especialidades de Medicina Interna	3,500	3,105	89%
Sub Especialidades de Cirugía	3,250	3,556	109%
Sub Especialidades de Pediatría	2,500	1,767	71%
Total	9,250	8,428	91%

Fuente: SPME/HNP

El Hospital cuenta con dos áreas físicas de Consulta Externa y Unidad de Emergencia, tanto del Hospital General y otra del Hospital Psiquiátrico, alcanzando para el período de enero a diciembre de 2013 en la Consulta Ambulatoria un cumplimiento de la meta del 100%; destacando que se superó el 100% en el rubro de las subespecialidades médicas, específicamente con relación a la Consulta Externa de Ortopedia, que obtuvo un 109%, es decir, que sobrepasó la meta con 306 consultas.

4.9.3 Porcentaje de Ocupación

Especialidades 2013	Total		
	Días cama ocupados	Días cama disponible	% Ocupación
Medicina	9,630	6,555	147%
Cirugía	3,086	3,596	86%
Neonatología	1,954	984	199%
Pediatría	4,962	5,287	94%
Ginecología	789	966	82%
Obstetricia	2,359	4,233	56%
Psiquiatría	73,690	57,126	129%
Total	96,470	78,747	123%

Fuente: SPME/HNP

Los servicios de Medicina Interna y Neonatología superan ampliamente el 100% de porcentaje ocupacional; en Psiquiatría, el porcentaje ha evidenciado un ascenso del 69% en el año 2012, a un 129% para el 2013. Cabe destacar el bajo porcentaje en Obstetricia, con un 56%, aunque presenta una alta rotación de cama.

4.9.4 Egresos Hospitalarios

Actividades Hospitalarias 2013	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Promedio días estancia
Egresos Hospitalarios			
Especialidades Básicas	24,287	5,347	4,5
Sub Especialidades	84,857	2,496	34,0
Otros Egresos	5	5	1
Total	109,149	7,848	13,9

Fuente: SPME/HNP

Actividades Hospitalarias	Total		
	Días cama ocupados	Egresos	Promedio días estancia
Egresos Hospitalarios			
Sub Especialidades			
Sub Especialidades de Psiquiatría			
Adicciones y Detoxificaciones	9,145	555	16.5
Agudos	39,517	1,425	27.7
Crónicos	16,894	4	4,223.5
Reos	17,251	72	239.6
Total	82,807	2,056	40.3

Fuente: SPME/HNP

El promedio de días estancia comparado con el resto de hospitales generales con especialidades básicas es de 4.5 días, mismo que posee la subespecialidad de Neonatología. Con relación a Psiquiatría, el indicador se modifica significativamente, dadas las características propias de cada servicio en ésta disciplina, desde más de 11 años de estancia en los pacientes crónicos, hasta 16 días que corresponde al Servicio de Adicciones. Es importante destacar el comportamiento que registra el Servicio de Reos, donde la estancia promedio es de 8 meses, lo cual fomenta el hacinamiento de pacientes en ésta área.

4.9.5 Índice de Rotación

Especialidades 2013	Total		
	Egresos	Dotación de camas	Índice de rotación
Medicina	1.483	20	74
Cirugía	902	11	82
Neonatología	440	3	146
Pediatría	1,524	16	95
Ginecología	212	3	71
Obstetricia	1,226	13	94
Psiquiatría	2,056	366	6
Total	7,843	432	18

Fuente: SPME/HNP

Se evidencia que el número de veces de uso de cama fue sumamente significativo en los Servicios de Neonatología, Obstetricia y Pediatría, lo cual se correlaciona principalmente por el promedio de días estancia y el número de egresos que estos servicios han presentado durante el período, dada la demanda generada por la población.

Este indicador es importante valorarlo también en el área psiquiátrica, donde la rotación de cama es mucho menor con 6 ocasiones, dado el tipo de diagnóstico de estos pacientes y los prolongados promedios de días estancia.

4.9.6 Intervalo de Sustitución

Especialidades	Total			
	Días cama disponible	Días cama ocupados	Ingresos	Intervalo tiempo de sustitución
Medicina	6,555	9,630	1.350	-2.28
Cirugía	3.596	3,086	811	0.63
Neonatología	984	1,954	409	-2.37
Pediatría	5,287	4,962	1.457	0.22
Ginecología	966	789	190	0.94
Obstetricia	4,233	2,359	1,123	1.67
Psiquiatría	57,126	73,690	1,998	-8.29
Total	78,747	96,470	7,338	-2.41

Fuente: SPME/HNP

De acuerdo al tiempo promedio que una cama permanece desocupada entre un egreso y un ingreso, el Servicio que más tiempo ocupa una cama es Obstetricia con 1.67 días; mientras que en los Servicios de Agudos, Medicina y Neonatología, no se cuentan con camas disponibles para ubicar a un paciente que la requiera.

4.9.7 Primeras 10 causas de Consulta Externa

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. Período del 01/01/2013 al 31/12/2013 Consulta Externa Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Epilepsia y síndromes epilépticos idiopáticos generalizados (G40.3)	2,541	85.85	2,950	91.53	5,491	88.81
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	912	30.81	3,673	113.97	4,585	74.16
Trastorno mental orgánico o sintomático, no especificado (F09)	1,880	63.52	1,843	57.19	3,723	60.22
Esquizofrenia paranoide (F20.0)	1,797	60.71	1,524	47.29	3,321	53.71
Trastornos del humor [afectivos], orgánicos (F06.3)	647	21.86	1,991	61.78	2,638	42.67
Episodio depresivo moderado (F32.1)	542	18.31	1,961	60.85	2,503	40.48
Diabetes mellitus no insulínica, con otras complicaciones especificadas (E11.6)	475	16.05	1,629	50.55	2,104	34.03
Episodio depresivo, no especificado (F32.9)	427	14.43	1,602	49.71	2,029	32.82
Trastorno de ansiedad generalizada (F41.1)	644	21.76	934	28.98	1,578	25.52
Asma, no especificada (J45.9)	621	20.98	852	26.44	1,473	23.82
Demás causas	15,721	0.00	30,587	0.00	46,308	748.98
Totales	26,207	885.40	49,546	1,537.33	75,753	1,225.23

Fuente: SIMMOW

Para el Hospital General, la Hipertensión Arterial constituye la primera causa de Consulta Externa, la cual sumada a la Diabetes Mellitus y el Asma, denotan una alta carga relacionada a las Enfermedades Crónico-Degenerativas. La Epilepsia refleja ser la primera causa de atención en Psiquiatría, siendo necesaria la desconcentración de ésta consulta.

4.9.8: Primeras 10 causas de Consulta de Emergencia

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. Período del 01/01/2013 al 31/12/2013 Emergencia Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"						
Grupo de Causas	Consultas masculina	Tasa	Consultas femenina	Tasa	Total Consultas	Tasa
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	425	14.36	1,220	37.85	1,645	26.61
Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, estado de abstinencia	1,384	46.76	136	4.22	1,520	24.58
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	0.00	1,318	40.90	1,318	21.32
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	539	18.21	761	23.61	1,300	21.03
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	247	8.34	1,049	32.55	1,296	20.96
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	484	16.35	779	24.17	1,263	20.43
Esquizofrenia paranoide (F20.0)	548	18.51	374	11.60	922	14.91
Neumonía, no especificada (J18.9)	482	16.28	425	13.19	907	14.67
Trastorno mental orgánico o sintomático, no especificado (F09)	449	15.17	434	13.47	883	14.28
Abdomen agudo (R10.0)	349	11.79	468	14.52	817	13.21
Demás causas	13,677	0.00	21,891	0.00	35,572	575.34
Totales	18,584	627.86	28,855	895.32	47,443	767.34

Fuente: SIMMOW

La primera causa en Psiquiatría lo constituye el uso de alcohol en estado de abstinencia, dado que es el centro nacional de referencia, siendo necesario establecer un mecanismo de desconcentración de esta atención en el resto de hospitales de segundo nivel. En el Hospital General, los pacientes con Hipertensión Arterial, son lo que consultan principalmente; predominó la consulta del sexo femenino con el 60.8% en promedio de todas las causas. Cabe destacar que los casos de Diarreas y Neumonías formaron parte del perfil de las primeras 10 causas de atención para este año.

La consulta de emergencia del Hospital Psiquiátrico para el período fue de 12,566 consultas (26%) y la del Hospital General fue de 34,877 consultas (74%), para un total de 47,443 consultas.

4.9.9 Primeras 10 causas de Egresos

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2013 al 31/12/2013 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"		
Nº	Grupo de causas	Egresos
1	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	550
2	Neumonía, no especificada (J18.9)	354
3	Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de alcohol, síndrome de dependencia (F10.2)	308
4	Esquizofrenia paranoide (F20.0)	308
5	Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	199
6	Sepsis bacteriana del recién nacido, no especificada (P36.9)	185
7	Trastornos del humor [afectivos], orgánicos (F06.3)	175
8	Trastorno mental orgánico o sintomático, no especificado (F09)	169
9	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	156
10	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	146
	Demás causas	5,298
	Totales	7,848

Fuente: SISMMOW

Dentro de las primeras 10 causas de egresos, el 62% corresponden al Hospital General, teniendo como primeras causas el parto único espontáneo, los casos de neumonía y otros relacionados a la atención materna y del recién nacido; y del Hospital Psiquiátrico el otro 38%, donde predominan los Trastornos Mentales y del Comportamiento asociados al alcohol, Esquizofrenia y Trastornos del Humor.

4.9.10 Primeras 10 causas de Mortalidad Hospitalaria

Lista internacional de Mortalidad por grupo etéreo. Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2013 al 31/12/2013 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez"				
Grupo de causas	Muertes	Egresos	Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	40	83	48.19	0.65
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K28-K66,K80-K92)	30	757	3.96	0.49
Septicemia (A40-A41)	30	31	96.77	0.49
Neumonía (J12-J18)	29	563	5.15	0.47
Enfermedades del hígado (K70-K76)	29	81	35.80	0.47
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	21	131	16.03	0.34
Enfermedades isquémicas del corazón (I20-I25)	20	56	35.71	0.32
Resto de enfermedades del sistema respiratorio (J00-J06,J30-J39,J60-J98)	12	167	7.19	0.19
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	10	341	2.93	0.16
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana VIH (B20-B24)	10	45	22.22	0.16
Demás causas	59	5,593	0.00	0.95
Totales	290	7,848	0.00	4.69

Fuente: SIMMOW

Se tiene un acumulado de 290 fallecidos para el período, donde la mayor tasa de letalidad por egreso se encuentra en los casos de septicemia con el 97%, seguido de las enfermedades cerebrovasculares (48%) y enfermedades del Hígado con el 35%. La tasa de mortalidad general ha sido de 4.6%. No muertes maternas.

Es de suma importancia destacar que en los últimos 7 años se había tenido como primera causa de mortalidad hospitalaria a los pacientes con neumonía, y que posterior a una intervención focalizada y un estudio al respecto, se ha comportado con un descenso para el año 2013, hasta la cuarta posición.

4.9.11 Primeras 10 causas de intervenciones quirúrgicas y procedimientos médicos

Intervención Quirúrgica Todas Período del 01/01/2013 al 31/12/2013 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez" Total: 1700					
Código	Intervención	Número	Días estancia promedio	Días de estancia máximo	Días de estancia mínimo
73.59	Otro parto asistido manualmente	415	2	7	1
74.1	Cesárea cervical baja	361	3	9	1
47.0	Apendicectomía	208	5	368	1
66.39	Otra destrucción u oclusión bilateral de trompas de Falopio	183	2	6	1
69.02	Dilatación y legrado después de parto o aborto	102	1	9	1
51.04	Otra colecistotomía	101	4	33	1
69.09	Otra dilatación y legrado	43	1	2	1
53.00	Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada.	39	3	29	1
51.22	Colecistectomía abierta	35	3	15	1
68.4	Histerectomía abdominal total	35	5	23	3

Fuente: SIMMOW

El componente materno es el que predomina con el 67 % de todos los procedimientos registrados en el Sistema de Morbimortalidad, teniendo como primera causa las atenciones manuales del parto. El otro componente importante corresponde a Cirugía General con el 17%, principalmente por apendicitis aguda.

Para el período, las complicaciones postoperatorias no han sido significativas, con un promedio de estancia de 2.9 días.

Se tiene un promedio de 6.8 procedimientos por día; sin embargo, se trata de aquellos realizados de forma hospitalaria; sin embargo, se tiene la dificultad que no existe una forma de registrar los procedimientos ambulatorios en los sistemas de información nacionales.

Atención Hospitalaria Procedimientos Médicos (Todos) Período del 01/01/2013 al 31/12/2013 Reportados por Hospital Nacional Soyapango SS "Dr. José Molina Martínez" Total: 197					
Código	Procedimiento	Número	Días estancia promedio	Días de estancia máximo	Días de estancia mínimo
94.1	Entrevistas, consultas y evaluaciones psiquiátricas	110	24	129	1
94.27	Otra terapia de electroshock	34	34	95	2
94.23	Terapia neuroléptica	33	31	95	7
94.11	Determinación del estado mental psiquiátrico	12	22	53	3
96.59	Otra irrigación de herida	2	13	22	3
94.19	Otra entrevista y evaluación psiquiátricas	2	7	7	6
94.39	Otra psicoterapia individual	2	37	61	13
89.52	Electrocardiograma	1	26	26	26
93.5	Otra inmovilización, presión y cuidado de herida	1	3	3	3

Fuente: SIMMOW

Evidente el subregistro de aquellos procedimientos realizados en los servicios de Psiquiatría, los cuales no son anotados en la hoja de ingreso y egreso al momento del alta, donde a manera de ejemplo, se realizaron 1,224 terapias de electroshock, y en el sistema aparecen apenas 34, que equivalen al 2.77%.

4.9.12 Análisis de capacidad residual y de tiempos de espera de consulta de especialidades de primera vez

Para el año 2013, con respecto a la capacidad residual de camas censables, se sobrepasó la capacidad máxima de egresos de los servicios de Cirugía General, Medicina Interna, Pediatría, Neonatología, Agudos y Reos; caso contrario ocurrió con Ginecología y Obstetricia, donde su producción real se distanció significativamente de sus egresos potenciales. El único servicio que obtuvo una capacidad

residual casi de cero fue el de Adicciones y Detoxificación, lo cual supone una buena gestión clínica de dicho servicio.

En cuanto al uso de quirófanos, se tenía una producción potencial de 1,200 cirugías mayores electivas, habiéndose efectuado 873, registrándose un déficit de 327 procedimientos. Asimismo, el uso potencial de los consultorios en Consulta Externa fue altamente superado por las especialidades de Psiquiatría y Cirugía General.

Con relación a la reducción de los tiempos de espera de la Consulta Externa de primera vez de las diferentes especialidades, se obtuvo el promedio de 86 días (casi 3 meses), destacando el hecho de los esfuerzos realizados como el caso de girar la indicación de dejar libre un cupo en todas las agendas de citas, para anotar a todo paciente que requiera una primera evaluación por especialista, así como la contratación de 6 horas médico internista con agenda de primera vez; y la elaboración de proyecto para brindar consulta de especialidad de Psiquiatría el mismo día, el cual generará un mayor beneficio para el paciente que lo demande durante el año 2014.

4.10 Diagnóstico Externo

4.10.1 Localización, extensión y geografía:

Soyapango está ubicado en el centro del área Metropolitana del departamento de San Salvador, con una extensión territorial de 29.72 km². La ciudad abarca casi la totalidad del municipio. El centro de Soyapango, está situado a 648 metros sobre el nivel del mar, a 7 Kms al Este de la ciudad de San Salvador; limita al norte con los municipios de Ciudad Delgado y Tonacatepeque, al Sur con Santo Tomas y San Marcos, al Este con el municipio de Ilopango y al Oeste con Ciudad Delgado y San Salvador; su posición geográfica se localiza entre los vértices de latitud norte y longitud oeste: (13° 39'58" 89° 06'57") Y (13° 44'42 y 89° 10' 16").

4.10.2 División administrativa:

El municipio cuenta con 8 cantones: Buena Vista, Prusia, Matazano, El Cacao, El Limón, El Guaje, El Transito y Venecia. Está dividido en 16 zonas en las que se ubican las 270 comunidades, entre colonias,

residenciales, repartos y urbanizaciones, cada una de las cuales son atendidas política y administrativamente por un/a Concejal y un/a Delegado/a Territorial.

4.10.3 Hidrografía:

Los ríos que cruzan el territorio de Soyapango son: El Acelhuate, Las Cañas, Tapachula, Chantecuán, El Sumpa, El Sauce y el Chagüite. Además de los ríos mencionados existen dos quebradas que son: El Arenal y El Aposento y otras de menor impacto. Debido al crecimiento poblacional, comercial e industrial estas fuentes presentan un alto índice de contaminación por residuos industriales, desechos y aguas residuales que se vierten en estos.

El abastecimiento de agua potable lo suministra ANDA. La ciudad cuenta con nueve tanques de captación, sin embargo, la gran mayoría de repartos y colonias de la zona carecen del vital líquido. Esta situación es crítica ya que con el crecimiento poblacional que ha tenido Soyapango se ha mutilado zonas de recarga acuática y los mantos acuíferos disminuyen aceleradamente cada año.

4.10.4 Vías de comunicación. Soyapango cuenta con las siguientes vías de comunicación:

La Antigua carretera Panamericana (CA-1), que comunica la ciudad de Soyapango al occidente con San Salvador y al oriente con Ilopango. Al norte de esta carretera se ubican los cantones de El Limón, Venecia, El Transito y Prusia y al sur encontramos los cantones de El Cacao, Buena Vista, El Matazano y El Guaje.

El Boulevard del Ejército, sirve de comunicación entre el centro de San Salvador y la zona oriente del país, esta carretera pasa por la zona industrial de Soyapango.

La autopista Este-Oeste conocida como Carretera de Oro, comunica al municipio de Soyapango al oriente con Ilopango y al occidente con Ciudad Delgado. Es una vía rápida de cuatro carriles y conecta con la carretera troncal del norte. Soyapango cuenta con una serie de avenidas y calles internas, que permiten la circulación vehicular al interior del municipio.

También existe una línea ferroviaria la cual es una vía de comunicación en desuso y es utilizada como asentamiento poblacional por varias comunidades.

Asimismo la calle antigua a Ciudad Delgado, la cual bordea a la Ciudadela Don Bosco y al Colegio Arrupe, también conduce al puente "Las Mulas", conectando con Ciudad Delgado.

4.10.5 Desarrollo urbano

En 1971, menos del 1% del territorio formaba el área urbana, mientras que la parte rural cubría 28.92 kilómetros cuadrados. En la actualidad existen aproximadamente unas 90,000 viviendas. El crecimiento urbano no ha tenido ninguna planificación de ordenamiento territorial.

4.10.6 Industria y Comercio

En Soyapango, se desarrolla la actividad industrial más fuerte del país, destacándose los productos alimenticios, textiles, artículos de cuero, cerillos, productos farmacéuticos, pinturas, detergentes, lejías, productos avícolas, objetos de papel y carbón. Se destacan los grandes centros comerciales, como Plaza Soyapango, Unicentro y Plaza Mundo, haciendo un total de 8,616 empresas dedicadas al comercio, industria y servicios. Podemos encontrar también, más de 5,000 comercios informales conformados por personas que no son sujetos de crédito por los bancos y subsisten ocupando las aceras y calles de la ciudad con sus ventas.

Esta característica convierte a Soyapango en una ciudad con más índices de contaminación ambiental, así como en una ciudad dormitorio por las oportunidades de empleo para la población. Esto fomenta la presencia de factores de riesgo para la incidencia de una serie de enfermedades como Enfermedades Respiratorias, Enfermedades Diarreicas, así como enfermedades vectorizadas.

4.10.7 Amenazas ambientales

El municipio posee geológicas por movimientos de Ladera (Deslizamientos, derrumbes de tierra, flujos) e Inundaciones, eventos naturales comprendidos desde los terremotos del 2001, Tormenta Stan en el año 2005, Tormenta Arthur 2008, Tormenta Ida 2009 y la Tormenta Tropical 12E del 2011.

4.11 Priorización de Acciones

Dado el análisis de la información que proporciona el presente diagnostico hospitalario, se han establecido los siguientes compromisos para mejorar la situación actual, catalogados de como estrategias de corto y mediano plazo entre las cuales tenemos:

- a) Realizar la gestión institucional con el acompañamiento del MINSAL para el cierre del **Servicio de Reos**, el cual fue aperturado por un acuerdo firmado el 5 de mayo de 1959, con el entonces Ministerio de Justicia, el cual no contaba con centros especiales destinados al resguardo de privados de libertad con problemas mentales, y donde el Ministerio de Salud le proporcionaría una colaboración temporal.
- b) Fortalecer la cirugía mayor ambulatoria
- c) Realizar la ampliación de la oferta de servicios con la implementación de la Cirugía Video Laparoscópica, toma de Fibrobroncoscopía y de Ultrasonografía Transfontanelar.
- d) Ejecutar la separación de servicios de Medicina Interna y Cirugía General, acorde a la nueva dotación de camas para el año 2014.
- e) Continuar con el Proyecto de Descentralización de Consulta Externa de pacientes con epilepsia.
- f) Fusionar las Unidades de Emergencia del Hospital General y Psiquiátrico, optimizando de esta manera la atención del usuario y los recursos humanos y financieros.
- g) Realizar la remodelación de los Servicios de Agudos.
- h) Construcción de un área para la disposición temporal de los desechos comunes, el cual deberá ser presentado a través de un proyecto ante el Ministerio de Salud, para la gestión de fondos.
- i) Impulsar la remodelación de infraestructura local (cornisas, canales, paredes, plafones, pisos y otros) del Hospital, principalmente a través de obtención de fondos propios
- j) Analizar de forma periódica la producción de las cesáreas durante el año, a través del Comité de la Salud Materno Perinatal, valorando la disminución del índice de cesáreas.
- k) Gestionar la dotación de los recursos humano calificado en base a la necesidad del hospital, especialmente en el rubro de personal médico, enfermería, laboratorio clínico y Estadística y Documentos médicos.
- l) Fortalecer la coordinación con el Consejo de Gestión de la RISS Oriente, para la promoción de la salud ante el perfil epidemiológico y el desarrollo de diferentes actividades, tales como el Sistema de Referencia, Retorno e Interconsulta.
- m) Fortalecer la atención para la rehabilitación del paciente con enfermedad mental crónica, a través de la implementación de la estrategia HoNOS en el Servicio de Subagudos en el Hospital Psiquiátrico.

V. PROGRAMACION 2014

5.1 Consulta Externa

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1,148	1,148	1,148	1,148	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,152	13,780
Cirugía General	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Pediatría General	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	280	3,250
Ginecología	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Obstetricia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Psiquiatría	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Neumología	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Sub Especialidades de Cirugía													
Anestesiología / Algología	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	150
Ortopedia	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Urología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Familiar	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Medicina Interna	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
De Cirugía													
Cirugía General	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Ortopedia	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
De Pediatría													
Pediatría Gral.	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Obstetricia	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
De Psiquiatría													
Psiquiatría	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	1,125	13,500
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Psicología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Colposcopia	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	231	2,750
Nutrición	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Planificación Familiar	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	12	100
Psicología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000

Fuente de Datos: SPME

5.2 Hospitalización

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Finales													
Egresos Hospitalarios													
Especialidades Básicas													
Cirugía	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Ginecología	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	21	230
Medicina Interna	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Obstetricia	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	106	1,250
Pediatría	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
Sub Especialidades													
Sub Especialidades de Pediatría													
Neonatología	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	37	400
Sub Especialidades de Psiquiatría													
Adicciones y Detoxificaciones	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	564
Agudos	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Subagudos	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	9	75
Crónicos	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	5
Reos	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	70
Otros Egresos													
Emergencia	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	10
Partos													
Partos vaginales	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	66	682
Partos por Cesáreas	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	29	227
Cirugía Mayor													
Electivas para Hospitalización	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Electivas Ambulatorias	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	15	125
De Emergencia para Hospitalización	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
De Emergencia Ambulatoria	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
Medicina Crítica													
Unidad de Emergencia													
Admisiones	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	231	2,750
Transferencias	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	58	575

Fuente de Datos: SPME

5.3 Servicios Intermedios

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Imagenología													
Fluoroscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Radiografías	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
Ultrasonografías	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Colposcopias	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Electrocardiogramas	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000
Electroencefalogramas	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Espirometrías	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	29	260
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Conos Loop	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	20
Crioterapias	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	45,000
Inhaloterapias	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,333	33,337	400,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,333	13,337	160,000
Terapias Respiratorias	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,916	2,924	35,000

Fuente de Datos: SPME

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	479	479	479	479	479	479	479	479	479	479	479	481	5,750
Hospitalización	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,041	1,049	12,500
Emergencia	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Referido / Otros	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Inmunología													
Consulta Externa	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	287	3,400
Hospitalización	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	187	193	2,250
Emergencia	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Referido / Otros	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	231	2,750
Bacteriología													
Consulta Externa	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	155	1,750
Hospitalización	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	312	318	3,750
Emergencia	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Referido / Otros	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Parasitología													
Consulta Externa	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300
Hospitalización	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Emergencia	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	141	149	1,700
Referido / Otros	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	229	231	2,750
Bioquímica													
Consulta Externa	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,833	5,837	70,000
Hospitalización	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Emergencia	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,166	5,174	62,000
Referido / Otros	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,083	2,087	25,000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Hospitalización	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	541	549	6,500
Emergencia	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Referido / Otros	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	270	280	3,250
Urianálisis													
Consulta Externa	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	104	106	1,250
Hospitalización	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Emergencia	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Referido / Otros	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000

Fuente de Datos: SPME

5.4 Servicios Generales

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales													
Alimentación y Dietas													
Hospitalización													
Medicina	862	862	862	862	862	862	862	862	862	862	862	868	10,350
Cirugía	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	354	363	4,257
Ginecología	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	69	784
Obstetricia	477	477	477	477	477	477	477	477	477	477	477	478	5,725
Pediatría	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	608	617	7,305
Neonatología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Psiquiatría	11,607	11,607	11,607	11,607	11,607	11,607	11,607	11,607	11,607	11,607	11,607	11,608	139,285
Otros (Convenios)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavandería													
Hospitalización													
Cirugía	3,196	3,196	3,196	3,196	3,196	3,196	3,196	3,196	3,196	3,196	3,196	3,202	38,358
Ginecología	1,730	1,730	1,730	1,730	1,730	1,730	1,730	1,730	1,730	1,730	1,730	1,734	20,764
Obstetricia	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,216	2,224	26,600
Pediatría	2,635	2,635	2,635	2,635	2,635	2,635	2,635	2,635	2,635	2,635	2,635	2,635	31,620
Neonatología	1,019	1,019	1,019	1,019	1,019	1,019	1,019	1,019	1,019	1,019	1,019	1,023	12,232
Psiquiatría	66,902	66,902	66,902	66,902	66,902	66,902	66,902	66,902	66,902	66,902	66,902	66,911	802,833
Consulta													
Consulta Médica General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta Médica Especializada	1,774	1,774	1,774	1,774	1,774	1,774	1,774	1,774	1,774	1,774	1,774	1,783	21,297
Emergencias													
Emergencias	4,064	4,064	4,064	4,064	4,064	4,064	4,064	4,064	4,064	4,064	4,064	4,068	48,772
Mantenimiento Preventivo													
Números de Orden	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	56	650
Transporte													
Kilómetros Recorridos	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,083	7,087	85,000

Fuente de Datos: SPME

5.5 Compromisos de Gestión

INDICADORES	META ANUAL 2014
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)	
Medicina Interna	100.00
Cirugía	120.00
Ginecología	45.00
Obstetricia	60.00
Pediatría	100.00
Psiquiatría	90.00
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5.00
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30.00
Cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	25
Infecciones Nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	2
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	500
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	350
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	2,000
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	3,000
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	5,850
Pacientes referidos a otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos para atención de Consulta Médica Especializada	35.0
Número total de pacientes recibidos para la atención del Parto	75.0
Número total de pacientes recibidos para Hospitalización No Quirúrgica	160.0
Número total de pacientes recibidos para la realización de procedimientos quirúrgicos	200.0
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	470.0
Abastecimiento de Medicamentos	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	90.00
MEDICINA INTERNA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	120
Promedio días estancia	6 días
Intervalo de sustitución	-1 día
Rotación cama	70
CIRUGÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	90
Promedio días estancia	4.5 días
Intervalo de Sustitución	0.60
Rotación Cama	80
PEDIATRÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	90
Promedio días estancia	3.5 días
Intervalo de Sustitución	0.50
Rotación Cama	85

INDICADORES	META ANUAL 2014
NEONATOLOGIA	
Porcentaje de ocupación	130
Promedio días estancia	4 días
Intervalo de Sustitución	-1 día
Rotación Cama	75
GINECOLOGIA	
Porcentaje de ocupación	80
Promedio días estancia	2.5 días
Intervalo de Sustitución	1
Rotación Cama	65
OBSTETRICIA	
Porcentaje de ocupación	80
Promedio días estancia	2 días
Intervalo de Sustitución	1
Rotación Cama	90
PSIQUIATRÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	100
Promedio días estancia	22 días
Intervalo de Sustitución	-10
Rotación Cama	8

Fuente de Datos: SPME

5.6 Programación de Gestión

No.	HOSPITAL NACIONAL PSIQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to.. Trimestre			Supuestos/Factore s Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas	
						P	R	%	P	R.	%	P	R	%	P	R	%		
1	Objetivo: Contribuir a disminuir la Morbimortalidad materno-neonatal mediante una atención eficaz oportuna y de calidad.																		
1,1	Resultado esperado: Disminuir la Morbimortalidad materna y neonatal en el hospital durante el año 2014																		
1.1.1	Disminuir el índice de cesárea al menos en un 15% del total de partos en relación al año previo	25% (227)	(# de cesáreas realizadas / # total de partos atendidos) *100	SIMMOW / SIP	Jefe de Gineco-obstetricia	54 /168 *	100			54 /168			54 /168			65 /178			Conocimiento y aplicación adecuada del criterio de indicación de cesárea por médico tratante. Indicaciones adecuadas de inducción y conducción de parto.
1.1.2	Auditoría de expedientes a los cuales se le indica cesárea de primera vez para verificar su indicación.	100% (60)	(# de auditorías realizadas / # total de cesáreas de primera vez realizadas) *100	Exped. clínico	Jefe de Gineco-obstetricia	15 /56 *	100			15 /57 * 100			15 /57 * 100			15/57 * 100			
1.1.3	Reunión mensual de comité hospitalario de Morbimortalidad materno peri neonatal	12	Reuniones realizadas / Total de reuniones programadas * 100	Actas de reunión y lista de asistencia	Comité de Morbimortalidad materno perineonatal	3/3 *	100			3/3 * 100			3/3 * 100			3/3 * 100			Disponibilidad de recursos requeridos.
1.1.4	Notificación de partos intra-hospitalarios para su seguimiento en el primer nivel de atención	909	(# total de partos notificados / # total de partos realizados) *100	SIMMOW/ Vigilancia activa electrónica en microredes	Médicos, enfermería y Epidemiología	227			227			228			227			Información disponible.	
1,2 Resultado esperado: Mejorar la cobertura de atención de parto intra-hospitalario de pacientes pertenecientes a la RIISS Oriente																			
1.2.1	Realización de pasantías hospitalarias a embarazadas en coordinación con el primer nivel de atención	4	Número de pasantías realizadas del total programado * 100	Listas de asistencia	Trabajo social, jefe de obstetricia y directores de UCSF	1			1			1			1			Adecuada coordinación con el SIBASI Oriente y UCSF de Microred Soyapango	
1.2.2	Solicitud mensual a las 3 UCSF de listado de partos a verificar en red Soyapango.	36	(# listados recibido / # total de listados solicitados) *100	Listado recibido	Jefe de obstetricia y coordinador de SIBASI	9			9			9			9			Adecuada coordinación con el SIBASI.	

No.	HOSPITAL NACIONAL PSQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to.. Trimestre			Supuestos/Factore s Condicionante s para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R	%	P	R	%	P	R	%	
2	Objetivo: Establecer mecanismos para favorecer la mejora continua de la calidad en el hospital para el año 2014																	
2,1	Resultado esperado: Disminución del porcentaje de infección de sitio quirúrgico.																	
2.1.1	Capacitación al 100% del personal de nuevo ingreso y servicio social sobre la importancia del lavado de manos y su verificación.	50	A. (# personal capacitado / # total de personal a capacitar) *100 B. Porcentaje de personal capacitado que cumple con la normativa	Listado de capacitaciones. Listado de chequeo de lavado de manos	Comité de IAAS	25						25						De acuerdo a asignación de recursos
2.1.2	Cumplimiento de profilaxis con antibiótico en el 100% de Cesáreas	227 cesáreas	(# de cirugías con antibiótico profilaxis / # total de cesáreas) *100	Expediente Clínico en Hoja de Cirugía Segura	Comité de IAAS	54			54			54			65			Abastecimiento y adecuada utilización de antibiótico terapia.
2.1.3	Evaluación mensual del índice de infección de sitio quirúrgico	12	(# de evaluaciones realizadas / # de evaluaciones programadas) *100	Informe de evaluación	Comité de IAAS	3			3			3			3			Abastecimiento y adecuada utilización de insumos médicos.
2,2	Resultado esperado: Fortalecimiento del funcionamiento de los Comités hospitalarios año 2014																	
2.2.1	Plan de trabajo 2014 de Comités Hospitalarios	10	(# de planes de trabajo realizados / # de planes de trabajo programados) *100	Plan de trabajo 2013 elaborado	Coodinadores de Comités hospitalarios y Jefe UOC	10												Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
2.2.2	Evaluación trimestral de ejecución de planes de trabajo	40	(# de evaluaciones realizadas / # de evaluaciones programadas) *100	Informes de evaluaciones	Coodinadores de Comités hospitalarios y Jefe UOC	10			10			10			10			Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
3	Objetivo: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de especialidad durante el año 2014																	
3.1	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en la consulta Externa de primera vez de especialidad en el año 2014																	
3.1.1	Implementar el proyecto de descentralización de consulta de pacientes con epilepsia hacia las UCSF y 2º nivel de atención	1	Proyecto en ejecución	Expediente Clínico y matriz de pacientes evaluados	Comisión de Hospital y SIBASI Oriente	1												Colaboración de Región Metropolitana y Dirección Nacional de Hospitales
3.1.2	Implementar el proyecto de Consulta de 1ª vez en Psiquiatría el mismo día de consulta	1	Proyecto en ejecución	Expediente Clínico	Comisión de Hospital y SIBASI Oriente	1												Colaboración de Región Metropolitana y Dirección Nacional de Hospitales
3.2	Resultado esperado: Disminución de los tiempos de espera en las consultas de emergencia para el año 2014																	
3.2.1	Ejecución del Triage a pacientes que acuden a al área de emergencia	10 min	Tiempo promedio de espera para atención médica en emergencia	Hoja de medición de tiempos en Emergencia	Jefe de Emergencia	10			10			10			10			Personal de salud capacitado en Triage.

No.	HOSPITAL NACIONAL PSQUIATRICO "DR. JOSE MOLINA MARTINEZ"	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsable	1er. Trimestre			2do. Trimestre			3er. Trimestre			4to.. Trimestre			Supuestos/Factores s Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						P	R	%	P	R.	%	P	R	%	P	R	%	
4	Objetivo: Fortalecimiento del trabajo en red.																	
4.1	Resultado esperado: Óptimo funcionamiento del sistema de referencia y retorno.																	
4.1.1	Reuniones de RIISS para la coordinación, seguimiento y análisis del buen funcionamiento o del sistema de referencia y retorno.	12	Número de reuniones efectuadas del total programado	Listas de asistencia. Libro de actas de reuniones	Dirección del Hospital	3			3			3			3			Participación activa del Primer Nivel de Atención.
4.1.2	Capacitación continua sobre principales patologías de referencia del primero al segundo nivel de atención, a personal médico y de Enfermería	12	(# de capacitaciones realizadas / # total de capacitaciones programadas) *100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Médicos facilitadores de hospitales	3			3			3			3			No ocurrencia de situaciones de emergencia que obliguen a suspender actividades educativas. Participación activa de coordinación de SIBASI Oriente
5	Objetivo: Garantizar el abastecimiento de medicamentos e insumos de acuerdo a la capacidad resolutoria del hospital.																	
5.1	Resultado esperado: Contar con al menos un 90% de abastecimiento de medicamentos e insumos necesarios para brindar la atención al usuario.																	
5.1.1	Monitoreo y supervisión periódica a las diferentes áreas de atención de pacientes, verificando el eficiente uso de medicamentos e insumos.	4	Monitoreo y supervisión realizada / Total de programadas * 100	Informe de monitoreo y supervisiones	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros	1			1			1			1			Consignación de tiempo para la realización de las actividades programadas.
5.1.2	Presentación oportuna de necesidades para compra conjunta de medicamentos e insumos al Nivel Superior.	Según necesidad	# de documentos presentados	Documento presentado	Comité de Farmacovigilancia. Asesor médico de suministros													Presupuesto para compra de medicamentos e insumos acorde a necesidades.
6	Objetivo: Diseñar e implementar estrategias para lograr la integración, formación y eficiencia del Recurso Humano.																	
6.1	Resultado esperado: Contar con un plan de formación y capacitación continua que permita el desarrollo del Recurso Humano.																	
6.1.1	Establecer el inventario de necesidades de capacitación y formación del recurso humano.	1	Necesidad identificada	Informe de resultado del inventario		1												Adecuada identificación de necesidades de capacitación y formación.
6.1.2	Diseñar y ejecutar el plan de capacitación continua del recurso humano para el año 2014	40	(# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones programadas)*100	Libro de registro de capacitaciones realizadas	Unidad de Desarrollo Profesional (UDP)	10			10			10			10			Que la Dirección Nacional de hospitales y de Recursos Humanos autoricen el plan de capacitación