



# **MINISTERIO DE SALUD HOSPITAL NACIONAL ROSALES**



## **INFORME DE LABORES 2017**

**Dr. Mauricio Ventura Centeno  
Dra. Esmeralda Georgina Martínez**

**San Salvador, mayo de 2018**

<b>INDICE</b>	<b>PAG</b>
Mensaje Del Director Del Hospital Nacional Rosales	3
I. Introducción	5
II. Finalidades Del Hospital Nacional Rosales	6
A. Objetivos Específicos	6
B. Misión	6
C. Visión	6
III. Principios Aplicados En El Hospital Nacional Rosales	7
IV. Causas Principales De Atención	8
V. Metas De Producción Y Logros De 2017	8
a. Consulta Medica	8
b. Egresos Hospitalarios	13
c. Cirugia Mayor Y Menor	16
VI. Egresos Hospitalarios Por Especialidad 2016	17
VII. Tiempo Promedio De Espera Para Consulta Médica Especializada	18
VIII. Principales Logros	19
IX. Mejora Continua	25



## **MENSAJE DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES**

---

**Dr. Mauricio Ventura Centeno**

### **ESTIMADOS PACIENTES, FAMILIARES DE PACIENTES, AUTORIDADES DEL MINSAL, PERSONAL INSTITUCIONAL Y PÚBLICO EN GENERAL:**

Me complace resumir los aspectos más sobresalientes de los servicios públicos a cargo del Hospital Nacional Rosales que se han brindado durante el año 2017.

Teniendo en cuenta las limitaciones financieras con las que se ha trabajado en 2017 y que el Hospital Rosales es una institución pública que atiende población que sufre patologías complejas; puedo asegurar que hemos proveído servicios médicos especializados de calidad, facilitado el acceso, atendido con oportunidad, con eficiencia y eficacia. Y, que para el desarrollo de nuestra misión han participado especialistas de las diferentes ramas médicas y paramédicas; con lo que se ha contribuido en la mejora y restablecimiento de la salud de los pacientes.

Proveer servicios de salud en medicina interna, cirugía y sus especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en emergencias como en hospitalización y consulta externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña mayor de 12 años de edad; y ser el principal Hospital Escuela del País

También puedo decir que la gestión siempre ha sido objetiva y transparente; se ha mejorado el confort a los pacientes; que la tecnología adquirida ha facilitado el

trabajo de las especialidades y que los pequeños proyectos ejecutados han dado la respuesta que esperan los usuarios.

Los resultados obtenidos superan a los del año anterior, puesto que se atendieron 997 egresos (4.10%) más que en 2016 y se realizaron 547 (6.37%) cirugías mayores electivas más que ese año. Por haber hecho 2,084 cirugías mayores de forma ambulatoria y logrado una reducción de la estancia hospitalaria promedio de 8.10 a 7.99 días, se pudo abrir espacio para utilizar 24,000 días camas adicionales en hospitalización. Todo esto permitió aprovechar mejor el presupuesto que se nos asignó para el funcionamiento de 2017.

En cuanto a la cantidad de servicios proporcionados, se atendieron 268,363 consultas, de las cuales 206,834 fueron atendidas por las especialidades médicas en la consulta externa, 37,791 fueron por emergencias y 23,738 por otras áreas; se generaron 25,322 egresos y 12,827 cirugías mayores<sup>1</sup>.

Pese a que el Hospital Nacional Rosales afronta dificultades de diferente índole, como cualquier institución pública, el propósito institucional es continuar contribuyendo al desarrollo de El Salvador, optimizando cada recurso disponible y buscando mejorar la calidad del servicio que se entrega a los pacientes.

Por lo anterior, extiendo mi agradecimiento al personal, por su incansable labor; a los usuarios, por la confianza que depositan en nuestros especialistas; al MINSAL, con todas sus dependencias, por su apoyo; y, al público en general, por su acompañamiento durante todo el 2017.

---

<sup>1</sup> La cirugía mayor cumplió con el estándar sugerido por el MINSAL (60%). En cambio, la Cirugía Mayor Electiva lo sobrepasó en un 11.17%. En cuanto a la Cirugía electiva ambulatoria, el logro fue de 22.76%, siendo la meta anual de 25%.

## I. INTRODUCCION

2017 ha sido un año lleno de satisfacción para el Hospital Nacional Rosales. Los logros obtenidos tienden a consolidar un servicio de salud con calidad. Esto se debe a que cada trabajador ve la salud como un Derecho Humano Fundamental; lo cual permite que los pacientes busquen el Hospital confiados en que recibirán atención especializada, integral, gratuita, solidaria y sin discriminación de ningún tipo.

Entre los logros más importantes se incluyen: la adquisición de esterilizadores y calderas; los cuales mejorarán significativamente el trabajo de la Central de Esterilización, Lavandería, el Departamento de Alimentación, la Fábrica de Sueros, la Sala de Operaciones y los Servicios de Hospitalización. También se destaca la consolidación del Centro de Distribución de Insumos Médicos, el cual ha contribuido al ahorro y el Centro de Cirugía Mayor Ambulatoria<sup>2</sup>, que favorece la optimización de los recursos.

Se adquirió equipo especializado con lo que se benefició principalmente la atención médica y algunos servicios administrativos. Con el diplomado de Legislación en Salud, se han fortalecido las capacidades del personal del Hospital Rosales para que las diferentes áreas enfoquen sus esfuerzos en mejorar la calidad de los servicios que proporcionan y propicien un mejor estilo de atención.

---

<sup>2</sup> Con este se aumentó la cantidad de cirugías electivas ambulatorias, se redujeron los tiempos de espera y disminuyó la estancia hospitalaria, lo que se tradujo en menores costos, tanto institucionales, como para el paciente y sus familiares.

## **II. FINALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES**

### **A. OBJETIVO DEL HOSPITAL.**

Participar en la recuperación de la salud del paciente, combinando el esfuerzo de las áreas y especialidades médicas que conforman el Hospital Nacional Rosales; coordinados e inmersos en el Sistema Nacional de Salud.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Asistir con Calidad, Calidez y Efectividad a los enfermos que demanden Servicios de Tercer Nivel de Atención que vengan referidos o por demanda espontánea.
2. Optimizar los recursos humanos, materiales y financieros, a fin de brindar los servicios médico - hospitalarios con alta calidad.
3. Capacitar metódicamente al personal de la Institución para contribuir al mejoramiento continuo de la atención.
4. Promover investigaciones que aporten mejoras a la calidad de la atención médica y hospitalaria.
5. Implementar técnicas y herramientas administrativas que conduzcan eficientemente la labor hospitalaria.
6. Interactuar con el entorno Institucional y Social a fin de prevenir la enfermedad, promover la salud y contribuir en la rehabilitación.
7. Participar en la formación y especialización de profesionales de la salud.
8. Contar con el presupuesto adecuado para satisfacer las Demandas Asistenciales y los Planes de Desarrollo.

### **B. MISION**

Proveer servicios de salud en medicina interna, cirugía y sus especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en emergencias como en hospitalización y consulta externa, para satisfacer necesidades en salud a la

población salvadoreña mayor de 12 años de edad; y ser el principal Hospital Escuela del País

### **C. VISION**

Satisfacer la demanda del tercer nivel de atención en las especialidades de medicina y cirugía; y constituirse en un modelo de Hospital Escuela de referencia dentro del Sistema Nacional de Salud.

### **III. PRINCIPIOS APLICADOS EN EL HOSPITAL NACIONAL ROSALES.**

- d. Transparencia:** Garantiza que las acciones institucionales sean conocidas por la población y puedan ser fiscalizadas; una organización transparente es aquella que hace pública su información, se trata de una actitud que despierta confianza en los demás. Garantiza el derecho de acceso a la información de interés público, con la aplicación de medidas para lograr la transparencia, la probidad y el buen manejo de los fondos y recursos públicos
- e. Ética:** Es el conjunto de valores morales que permiten al hospital y a sus empleados la adopción de decisiones y determinar un comportamiento apropiado. Los empleados con ética poseen una intachable reputación, actúan correctamente y tienen claramente definido el significado de bien colectivo sobre los intereses particulares.
- f. Calidad:** Es el grado de perfección o de eficacia con que los productos y servicios satisfacen a los usuarios. En el Hospital, son las características del servicio médico y administrativo que responden a las necesidades de los pacientes.

#### IV. CAUSAS PRINCIPALES DE ATENCION

CAUSA ESPECIFICA		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Hipertensión esencial primaria I10	Traumatismos múltiples T07	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales I15.1
Diabetes mellitus no insulino dependiente E11.9	Abdomen agudo R10.0	Apendicitis aguda K35.9
Otras formas específicas de catarata H26.8	Insuficiencia renal crónica N18.9	Linfoma no Hodgkin C85.9
Glaucoma H40.9	Cuerpo extraño en parte externa del ojo T15.9	Insuficiencia renal crónica N18.9
Hipotiroidismo E03.9	Traumatismo intracraneal S06.9	Traumatismos múltiples T07
Fuente: SIMMOW		

#### V. METAS DE PRODUCCION Y LOGROS DE 2017<sup>3</sup>

##### A. CONSULTA MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, el logro es del 88.78% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 70.13% de la programación y las Subespecialidades al 92.29%. La tabla 1 muestra el **resumen de la Consulta Médica atendida durante el año 2017:**

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MEDICA EXTERNA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	36,408	25,534	70.13%
Consulta Externa de las Sub especialidades	196,452	181,300	92.29%
Consulta de Emergencias	42,684	37,791	88.54%
<b>Total</b>	<b>275,544</b>	<b>244,625</b>	<b>88.78%</b>
Otra Consulta Externa	28,404	23,738	83.57%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>303,948</b>	<b>268,363</b>	<b>88.29%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

<sup>3</sup> Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW



2. En cuanto a la consulta de Medicina Interna, el logro es del 76.00% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 61.85% de lo programado. La tabla **1A** muestra el **detalle de la Consulta Médica atendida por las especialidades básicas durante el año 2017:**

<b>TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			
<b>ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Consulta Externa de Medicina Interna	20,004	15,204	76.00%
Consulta Externa de Cirugía General	15,000	9,277	61.85%
Consulta Externa de Pediatría General	900	914	101.56%
Consulta Externa de Psiquiatría	504	139	27.58%
<b>Total</b>	<b>36,408</b>	<b>25,534</b>	<b>70.13%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

3. Las subespecialidades de Medicina atendieron el 91.03% de las consultas programadas. Al igual que el 94.03% de las sub especialidades de Cirugía. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de sub especialidad atendida durante el año 2017:**

<b>TABLA 1B: CONSULTA DE SUB ESPECIALIDAD</b>			
<b>SUB ESPECIALIDADES</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Sub especialidad de Medicina	114,252	104,009	91.03%
Sub especialidad de Cirugía	82,200	77,291	94.03%
<b>Total</b>	<b>196,452</b>	<b>181,300</b>	<b>92.29%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

4. Por parte de las **Sub Especialidades de Medicina**, de las 114,252 consultas programadas para 2017, se atendieron 104,009; de las cuales, el 16.33% fueron atendidas por Cardiología, el 13.23% por Endocrinología, el 11.16% por Hematología, el 8.85% por Neurología y el 8.72% por Gastroenterología. El 41.71% restante fueron atendidas por las 11 sub especialidades que completan la oferta de las Sub Especialidades de Medicina. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el año 2017:

<b>TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>				
<b>SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Alergología / Inmunología	3,024	1,804	59.66%	1.73%
Cardiología	20,004	16,981	84.89%	16.33%
Dermatología	6,504	4,083	62.78%	3.93%
Endocrinología	13,320	13,758	103.29%	13.23%
Gastroenterología	9,000	9,074	100.82%	8.72%
Hematología	15,000	11,610	77.40%	11.16%
Infectología	7,560	7,536	99.68%	7.25%
Medicina física	2,304	1,640	71.18%	1.58%
Medicina Nuclear	360	42	11.67%	0.04%
Nefrología	7,008	8,311	118.59%	7.99%
Neumología	5,040	4,610	91.47%	4.43%
Neurología	9,012	9,205	102.14%	8.85%
Nutriología	600	474	79.00%	0.46%
Oncología	7,008	6,493	92.65%	6.24%
Patología	1,308	1,104	84.40%	1.06%
Reumatología	7,200	7,284	101.17%	7.00%
<b>Total</b>	<b>114,252</b>	<b>104,009</b>	<b>91.03%</b>	<b>100.00%</b>
<b>NOTA:</b> La subespecialidad de Alergología está inactiva desde agosto de 2017.				
Fuente: SIMMOW y SPME				

5. En cuanto a las **subespecialidades de Cirugía**, de las 82,200 consultas programadas, se atendieron 77,291; de las cuales, el 35.30% fueron atendidas por Oftalmología, el 14.31% por Otorrinolaringología, el 9.27% por Ortopedia, el 9.05% por Urología y el 8.71% por Neurocirugía. El 23.36% restante fueron atendidas por las sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el año 2017:

<b>TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>				
<b>SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
Anestesiología / Algología	3,024	2,963	97.98%	3.83%
Cardiovascular	792	1,069	134.97%	1.38%
Cirugía Plástica	4,008	2,613	65.19%	3.38%
Maxilofacial	3,060	4,060	132.68%	5.25%
Neurocirugía	7,896	6,730	85.23%	8.71%
Oftalmología	30,000	27,282	90.94%	35.30%
Cirugía Oncológica	3000	3436	114.53%	4.45%
Ortopedia	7,620	7,165	94.03%	9.27%
Otorrinolaringología	12,000	11,060	92.17%	14.31%
Proctología	4,200	3,918	93.29%	5.07%
Urología	6,600	6,995	105.98%	9.05%
Total	82,200	77,291	94.03%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, de las 42,684 programadas, se atendieron 37,791; de las cuales, 12,953 corresponde a Medicina Interna (34.28%), 18,440 a las especialidades de Cirugía (48.79%) y 6,398 a otras atenciones (16.93%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendida durante el año 2017:

<b>TABLA 1E: CONSULTA DE EMERGENCIA</b>				
<b>CONSULTAS DE EMERGENCIA</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>	<b>Frecuencia</b>
De Medicina Interna	14,400	12,953	89.95%	34.28%
De Cirugía	25,104	18,440	73.45%	48.79%
Otras Atenciones	3,180	6,398	201.19%	16.93%
Total	42,684	37,791	88.54%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME				

7. De las otras consultas, se realizaron 23,738 de las 28,404, que corresponden al 83.57% programadas. La tabla 1F muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el año 2017:

<b>TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA</b>			
<b>Otra Consulta Externa</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Bienestar Magisterial	13,008	11,456	88.07%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	696	309	44.40%
Nutrición	2,352	2,409	102.42%
Psicología	1,800	1,623	90.17%
Selección	4308	3,040	70.57%
Odontología	6036	4787	79.31%
Cirugía Oral	204	114	55.88%
	28,404	23,738	83.57%
Fuente: SIMMOW y SPME			

## B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 103.77% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 105.56% y para las sub especialidades fue del 102.89%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el año 2017:

<b>TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS</b>			
<b>RUBROS</b>	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Especialidades Básicas	11,880	12,540	105.56%
Sub especialidades	9,977	10,265	102.89%
Otros egresos	2544	2517	98.94%
<b>Total</b>	<b>24,401</b>	<b>25,322</b>	<b>103.77%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

9. En Medicina Interna, el logro es del 98.26% respecto a los programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 112.02% de los programado. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el año 2017:**

<b>TABLA 2A: EGRESOS DE ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			
<b>Especialidad</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Medicina Interna	5,580	5,483	98.26%
Cirugía General	6,300	7,057	112.02%
<b>Total</b>	<b>11,880</b>	<b>12,540</b>	<b>105.56%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

10. En las sub especialidades de Medicina, se atendió el 99.73% de los egresos programados. Al igual que el 107.58% de los correspondientes a las sub especialidades de Cirugía. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el año 2017:**

<b>TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES</b>			
<b>Sub especialidades</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Sub especialidad Medicina Interna	5,964	5,948	99.73%
Sub especialidad Cirugía	4,013	4,317	107.58%
<b>Total</b>	<b>9,977</b>	<b>10,265</b>	<b>102.89%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

11. En relación a las **Sub especialidades de Medicina**, de los 5,964 egresos programados, se atendieron 5,948; de estos, 2,277 (38.28%) por Hematología, 1,080 (18.16%) por Nefrología y 999 (16.80%) por Endocrinología. Los 1,592 (26.76%) egresos restantes fueron atendidos por las 4 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el año 2017:

<b>TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA</b>				
<b>Sub especialidades de Medicina Interna</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Frecuencia</b>
Cardiología	684	554	80.99%	9.31%
Endocrinología	972	999	102.78%	16.80%
Hematología	2,220	2,277	102.57%	38.28%
Infectología	504	485	96.23%	8.15%
Nefrología	1,152	1,080	93.75%	18.16%
Neurología	288	278	96.53%	4.67%
Oncología	144	275	190.97%	4.62%
<b>Total</b>	<b>5,964</b>	<b>5,948</b>	<b>99.73%</b>	<b>100.00%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME				

12. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendieron 304 egresos mas de los 4013 programados para 2017 (107.58%); siendo Neurocirugía, Oftalmología, Ortopedia y Otorrinolaringología las que sobrepasaron la meta anual. **La tabla 2D** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el año 2017:

<b>TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA</b>				
<b>Sub especialidades de Cirugía</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplim.</b>	<b>Frecuencia</b>
Cirugía Oncológica	252	208	82.54%	4.82%
Cirugía Plástica	384	341	88.80%	7.90%
Neurocirugía	552	575	104.17%	13.32%
Oftalmología	805	1,121	139.25%	25.97%
Ortopedia / Traumatología	528	588	111.36%	13.62%
Otorrinolaringología	612	613	100.16%	14.20%
Urología	880	871	98.98%	20.18%
<b>Total</b>	<b>4,013</b>	<b>4,317</b>	<b>107.58%</b>	<b>100.00%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME				

13. En cuanto a otros Egresos, de los 2544 programados, se atendieron 2517, siendo el 98.94%. De estos 1629 se sirvieron para el programa de Bienestar Magisterial y 888 en la Unidad de Emergencia. La tabla **2E** muestra el detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el año 2017:

<b>TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS</b>			
<b>Otros Egresos</b>	<b>Programado</b>	<b>Realizado</b>	<b>% Cumplimiento</b>
Bienestar Magisterial	1440	1629	113.13%
Emergencia	1104	888	80.43%
<b>Total</b>	<b>2544</b>	<b>2517</b>	<b>98.94%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

### C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

14. De las 14,292 Cirugía Mayores programadas, se realizaron 12,827 (89.75%); de las cuales el 71.17% fue electiva y el 28.83% de emergencia. El 22.76% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 contiene el detalle de las cirugías realizadas durante el año 2017:

TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	6744	7051	104.55%
Electivas Ambulatorias	2256	2078	92.11%
De Emergencia para Hospitalización	5196	3692	71.05%
De Emergencia Ambulatoria	96	6	6.25%
<b>Total Cirugía Mayor</b>	<b>14292</b>	<b>12827</b>	<b>89.75%</b>
Total Cirugía Menor	6,036	8,486	140.59%
<b>Cirugía Mayor y Menor de 2017</b>	<b>20,328</b>	<b>21,313</b>	<b>104.85%</b>
Fuente: SIMMOW y SPME			

15. En cuanto a indicadores, la cirugía mayor cumplió con el estándar sugerido por el MINSAL (60%). En cambio, la Cirugía Mayor Electiva lo sobrepasó en un 11.17%. En cuanto a la Cirugía electiva Ambulatoria, el logro fue de 22.76%, siendo la meta anual de 25%. La tabla 3A contiene el detalle de lo realizado durante el año 2017:

TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS			
INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL, Meta Anual
% de Cirugía Mayor	Total de Cirugías Mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	60.18%	60.00%
% de Cirugía Mayor Electiva	No. de Cirugías Mayores Electivas / Total de Cirugías Mayores realizadas X 100	71.17%	60.00%
% de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de Cirugías Mayores de Emergencia / Total de Cirugías Mayores realizadas X 100	28.83%	No definido
% de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	22.76%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME			

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME Y SIMMOW



## VI. EGRESOS HOSPITALARIOS POR ESPECIALIDAD 2017

	ANUAL		
	DIAS DE ESTANCIA	EGRESOS	PROMEDIO DE ESTANCIA
Cirugía	58899	7057	8.35
Medicina Interna	41851	5483	7.63
Sub Especialidades			
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Cardiología	3679	554	6.64
Endocrinología	10940	999	10.95
Hematología	16022	2277	7.04
Infectología / Aislamiento	5718	485	11.79
Nefrología	7459	1080	6.91
Neurología	1903	278	6.85
Oncología	2070	275	7.53
Sub Especialidades de Cirugía			
Cirugía Plástica	5973	341	17.52
Cirugía Oncológica	1948	208	9.37
Neurocirugía	10235	575	17.80
Oftalmología	7128	1121	6.36
Ortopedia / Traumatología	11776	588	20.03
Otorrinolaringología	3293	613	5.37
Urología	4901	871	5.63
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	5965	1629	3.66
Emergencia	2463	888	2.77
<b>Total</b>	<b>202,223</b>	<b>25,322</b>	<b>7.99</b>

## VII. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA (DÍAS)

ESPECIALIDAD	MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2017												PROMEDIO ANUAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Alergología	12	18	20	26	16	10	0	0	0	0	0	0	9
Cardiología	27	24	24	31	19	14	23	24	41	45	34	19	27
Dermatología	211	229	240	238	238	23	24	62	110	110	140	22	137
Fisiatría	300	300	270	270	300	300	330	330	330	360	360	360	318
Gastroenterología	90	20	24	28	18	14	8	15	9	13	11	17	22
Hematología	22	19	24	23	15	12	19	17	21	21	22	9	19
Infectología	18	10	17	10	13	6	9	9	16	17	15	5	12
Medicina Interna	30	27	30	33	27	22	20	21	23	18	22	10	24
Medicina Nuclear	0	90	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	9
Nefrología	114	57	85	88	80	78	74	71	95	109	119	16	82
Neumología	51	64	70	73	66	62	75	86	90	71	21	17	62
Neurología	141	135	134	158	11	48	81	79	76	76	55	30	85
Oncología	13	11	10	12	10	7	9	10	7	10	14	5	10
Psiquiatría	270	360	360	360	360	180	150	179	200	200	200	0	235
Reumatología	113	126	145	141	70	75	84	88	105	105	88	49	99
Endocrinología	163	154	152	120	128	124	136	138	144	137	137	127	138
Algología	83	73	111	123	114	122	110	106	103	73	78	38	95
Cirugía General	53	62	54	54	54	19	29	42	40	47	30	12	41
Coloproctología	158	161	172	170	170	171	165	103	134	132	132	18	141
Maxilofacial	18	27	44	35	33	30	34	31	36	48	54	16	34
Neurocirugía	149	174	168	178	142	90	100	128	133	143	144	11	130
Oftalmología	270	83	67	240	240	180	270	260	210	210	62	73	180
Ortopedia	90	131	154	145	148	159	160	160	142	126	131	17	130
Otorrinolaringología	60	60	90	90	60	33	23	34	30	36	26	15	46
Cirugía Plástica	69	76	88	91	86	82	69	67	59	63	68	15	69
Urología	104	96	129	171	104	91	111	127	136	146	30	18	105
Psicología	26	26	21	26	10		27	20	16	35	36	9	
<b>RESUMEN</b>													
ESPECIALIDADES DE MEDICINA	86.75	84.81	84.75	86.50	70.94	57.31	62.63	66.00	73.13	72.81	69.75	45.25	71.72
ESPECIALIDADES DE CIRUGIA	107.89	96.67	107.33	130.44	115.22	95.00	106.78	105.78	102.22	105.67	75.22	21.67	97.49

## VIII. PRINCIPALES LOGROS.

1. Se documentó la necesidad del Nuevo Hospital Rosales, lo cual se hizo a través de una Comisión Especial conformada desde el MINSAL.



2. Se adquirió equipo médico y no médico por un monto de \$ 7,526.05; con el cual se favoreció la atención de los pacientes, el resguardo de bienes y el ambiente de algunas áreas de trabajo.



3. El convenio existente permitió que un médico se especializara en Radio oncología durante 2 años (2016-2017) en un Hospital de Taiwán.



4. El convenio existente permitió que personal de la Unidad Organizativa de Calidad participara en el Taller de Gestión de la Calidad Médica (julio de 2017) en un Hospital de Taiwán.



- El avance en el establecimiento de los costos de atención hospitalaria ha sido significativo; el cual se realizó con el apoyo de la OPS, la participación de una comisión local y la coordinación de la Comisión Nacional de Costos.

■ Recurso Humano   
 ■ Gastos Generales   
 ■ Insumos

Detallado

Excel

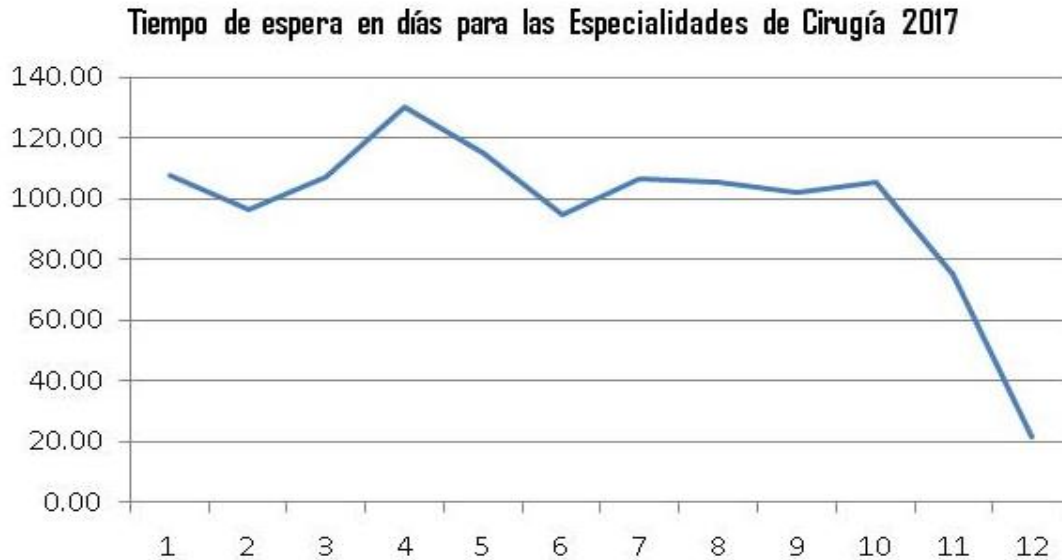
	HOSPITALIZACIÓN MEDICINA INTERNA	HOSPITALIZACIÓN NEUROLOGÍA	HOSPITALIZACIÓN CARDIOLOGÍA	HOSPITALIZACIÓN ENDOCRINOLOGÍA	HOSPITALIZACIÓN INFECTOLOGÍA
<b>Recurso Humano</b>	472,811	10,086	46,092	68,757	46,660
<b>Gastos Generales</b>	4,647	1,029	3,800	2,563	2,051
<b>Insumos</b>	237,335	28,974	12,495	26,548	22,281
<b>Total</b>	<b>714,793</b>	<b>40,089</b>	<b>62,387</b>	<b>97,869</b>	<b>70,992</b>

Peso Ponderado del Costo por Concepto de Gasto y por Centros de Costos

- Cada especialidad con tiempo de espera prolongado; evaluaron su capacidad y aumentaron las horas médico dedicadas para la Consulta Externa.
- El tiempo de espera para la Consulta Médica Especializada de primera vez de las Especialidades de Medicina inició, en enero, con 86.75 días y terminó, en diciembre, con 45.25 días; logrando reducirlo un 48 %.



8. El tiempo de espera para la Consulta Médica Especializada de primera vez de las Especialidades de Cirugía inició, en enero, con 107.89 días y terminó, en diciembre, con 21.67 días; logrando reducirlo un 80 %.

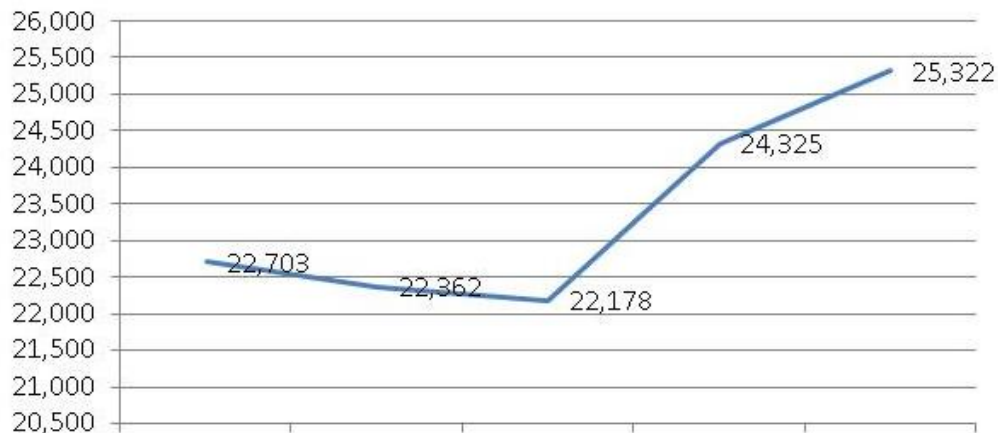


9. Se atendieron 1000 egresos adicionales en relación al año anterior; lo cual es un indicativo de mejor utilización de los recursos.

<b>Tendencia de la producción de: Egresos</b>					
<b>Año</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Egresos Hospitalarios	22,703	22,362	22,178	24,325	25,322

Fuente: SIMMOW

### Egresos Hospitalarios



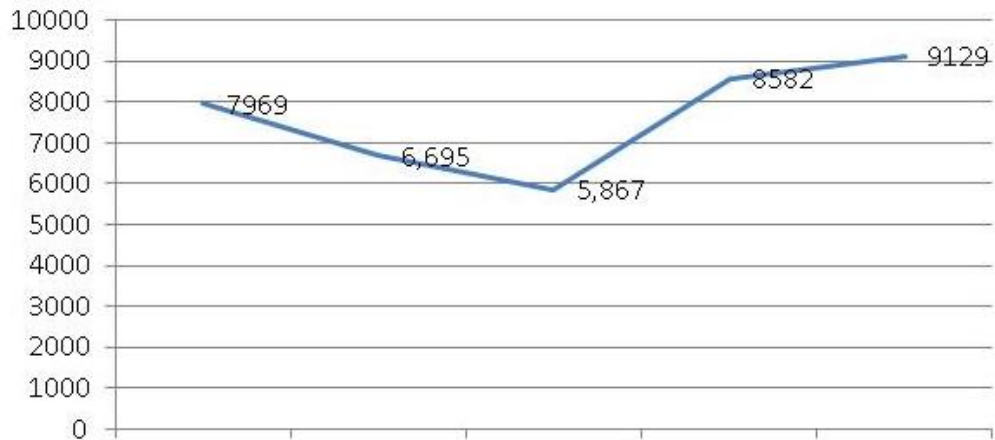
10. Se realizaron 550 cirugías electivas adicionales en relación al año anterior; lo cual es un indicativo de mejor utilización de los recursos.

**Tendencia de la producción de: Cirugía Mayor Electiva**

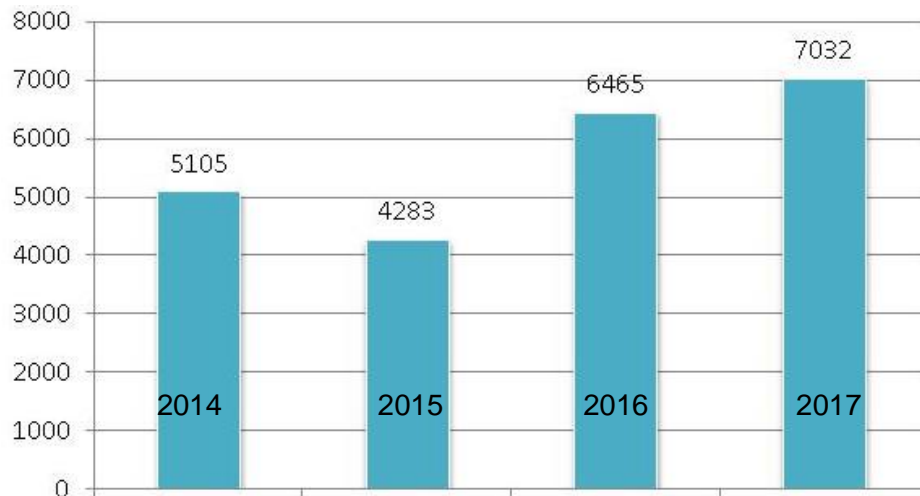
Año	2013	2014	2015	2016	2017
Electiva	7969	6,695	5,867	8582	9129

Fuente: SIMMOW y SPME

### Cirugía Mayor Electiva



11. Se realizaron 570 cirugías electivas para Hospitalización adicionales en relación al año anterior; lo cual es un indicativo de mejor utilización de los recursos.



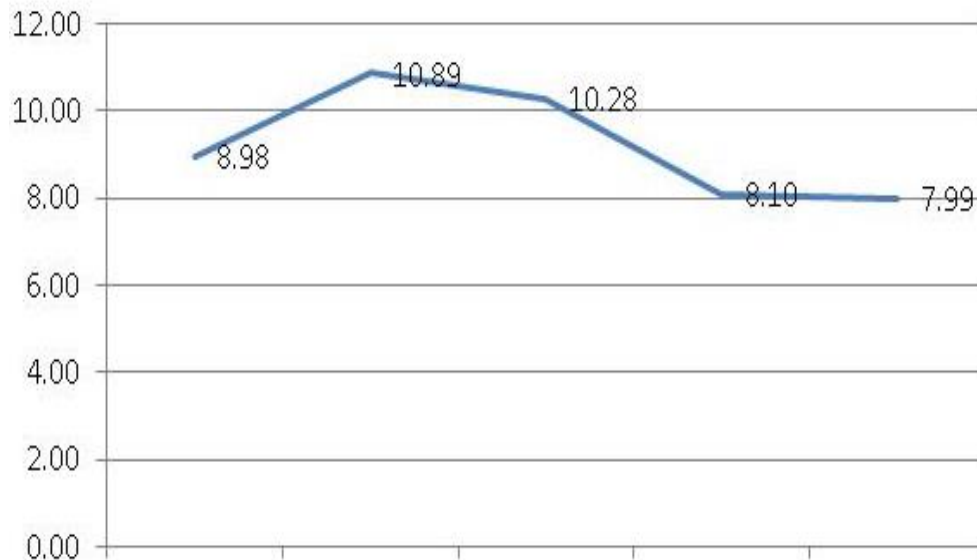
12. Se redujo la estancia hospitalaria promedio de 8.10 en 2016 a 7.99 días en 2017, con lo que se pudo abrir espacio para utilizar 24,000 días camas adicionales en hospitalización. Este resultado es un indicativo de mejor utilización de los recursos.

**Tendencia de la Estancia Hospitalaria**

Año	2013	2014	2015	2016	2017
Estancia Hospitalaria	8.98	10.89	10.28	8.10	7.99

Fuente: SIMMOW y SPME

### Estancia Hospitalaria



13. Se creó el Servicio de Nefrología 3, con lo que se realizarán aproximadamente 7000 procedimientos programados de Diálisis Peritoneal Manual. Este resultado es un indicativo de mejor utilización de los recursos y de mejoras de la atención de pacientes con Insuficiencia Renal Crónica.



## IX. MEJORA CONTINUA

- a. Actualización del portafolio de Servicios del HNR a 2017.
- b. Se ha consolidado el programa de Cirugía Mayor Ambulatoria, por el cual se recibió un reconocimiento nacional a las mejores prácticas en 2016
- c. Se ha continuado con la reestructuración de la Consulta Externa
- d. Se aumentó el tiempo de atención por especialidad en la Consulta Externa.
- e. Se concluyó la mecanización del expediente clínico para la atención en la Consulta Externa
- f. La utilización del Sistema Electrónico en la Consulta Externa se ha generalizado en todas las especialidades.



Trabajo y Ciencia por la Salud

  
  
Dr. Mauricio Ventura Centeno  
Director