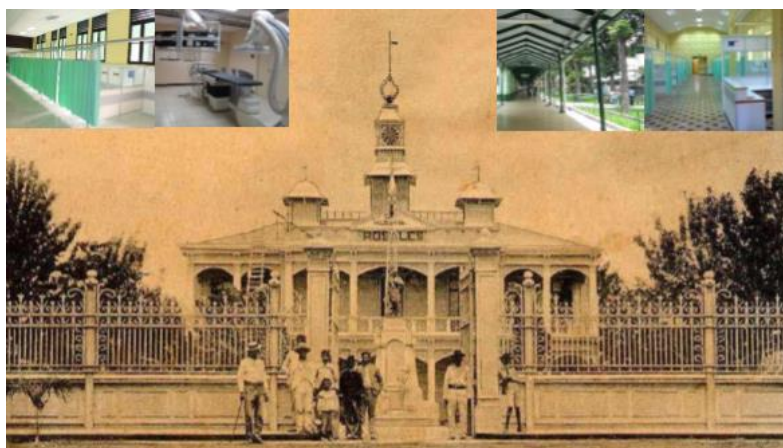




HOSPITAL NACIONAL ROSALES

MINISTERIO DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL ROSALES



INFORME DE LABORES 2019

Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa
Dr. Tomás Wilfredo Martínez Lozano

San Salvador, marzo de 2020

INDICE

Mensaje del Director del Hospital Nacional Rosales	3
I. Introducción	5
II. Finalidades del Hospital Nacional Rosales	6
A. Objetivos Específicos	6
B. Misión	7
C. Visión	7
III. Principios aplicados en el Hospital Nacional Rosales	7
IV. Causas principales de atención	8
V. Tendencia de Producción	9
VI. Metas de Producción y Logros de 2019	12
A. Consulta Médica y no Médica	12
B. Egresos Hospitalarios	15
C. Cirugía Mayor y Menor	18
VII. Egresos Hospitalarios por Especialidad 2019	20
VIII. Tiempo Promedio de Espera para Consulta Médica Especializada	21
IX. Principales Logros	22
X. Donaciones	25
IX. Mejora Continua	26



MENSAJE DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES

DR. MYNOR ULISES MARTÍNEZ SOSA

ESTIMADOS PACIENTES, FAMILIARES DE PACIENTES, AUTORIDADES DEL MINSAL, PERSONAL INSTITUCIONAL Y PÚBLICO EN GENERAL:

Me complace resumir los aspectos más sobresalientes de los servicios públicos a cargo del Hospital Nacional Rosales que se han brindado durante el año 2019.

Teniendo en cuenta las limitaciones financieras con las que se ha trabajado en 2019 y que el Hospital Rosales es una institución pública que atiende población que sufre patologías complejas; puedo asegurar que hemos proveído servicios médicos especializados de calidad, facilitado el acceso, atendido con oportunidad, con eficiencia y eficacia a la población solicitante. Y, que para el desarrollo de nuestra misión han participado especialistas de las diferentes ramas médicas y paramédicas; con lo que se ha contribuido en la mejora y restablecimiento de la salud de los pacientes.

Proveer servicios de salud en Medicina Interna, Cirugía y sus especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en Emergencias como en Hospitalización y Consulta Externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña mayor de 12 años de edad; y ser el principal Hospital Escuela del País, son aspectos a cumplir de acuerdo a lo que establece nuestra misión institucional.

También puedo decir que la gestión siempre ha sido objetiva y transparente; se ha mejorado el confort a los pacientes; que la tecnología adquirida ha facilitado el trabajo de las especialidades y que los pequeños proyectos ejecutados han dado la respuesta que esperan los usuarios.

Los resultados obtenidos han variado respecto al 2018, como es el caso de los egresos; que aumentaron en 1.01% (251 egresos).

En cuanto a los servicios proporcionados, se atendieron 286,274 consultas, de las cuales 28,340 fueron atendidas por las especialidades básicas y 193,746 por las sub especialidades en consulta externa, 40,718 fueron por emergencias y 23,470 por otras áreas. Se generaron 25,123 egresos y 12,072 cirugías mayores.

Pese a que el Hospital Nacional Rosales afronta dificultades de diferente índole, como cualquier institución pública, el propósito institucional es continuar contribuyendo al desarrollo de El Salvador, optimizando cada recurso disponible y buscando mejorar la calidad del servicio que se entrega a los pacientes.

Por lo anterior, extiendo mi agradecimiento al personal, por su incansable labor; a los usuarios, por la confianza que depositan en nuestros especialistas; al MINSAL, con todas sus dependencias, por su apoyo; y, al público en general, por su acompañamiento durante todo el 2019.

I. INTRODUCCION

2019 ha sido un año lleno de satisfacción para el Hospital Nacional Rosales. Los logros obtenidos tienden a consolidar un servicio de salud con calidad. Esto se debe a que cada trabajador ve la salud como un Derecho Humano Fundamental; lo cual permite que los pacientes busquen el Hospital confiados en que recibirán atención especializada, integral, gratuita, solidaria y sin discriminación de ningún tipo.

Entre los logros más importantes pueden mencionarse: la reducción de los tiempos de espera para consulta de primera vez tanto para las especialidades de Medicina y Cirugía pasando a un nivel sobresaliente y aceptable respectivamente, reparación del piso que conduce del edificio de quirófanos donado por el Gobierno de Japón hacia el edificio de Especialidades, techado del pasillo que conduce del edificio de quirófanos donados por el Gobierno de Japón hacia la sala de espera de pacientes de Consulta Externa de Especialidades, creación del albergue "BELÉN", el cual ha contribuido a brindar una mejor atención a pacientes y familiares de éste.

Además de lo anterior, siempre se busca fortalecer las capacidades del personal para que en las diferentes áreas dónde se desempeñan brinden esfuerzos de mejoras a la calidad de los servicios que se proporcionan, de manera que se propicie un mejor estilo de atención al paciente.

II. FINALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES

A. OBJETIVO DEL HOSPITAL.

Participar en la recuperación de la salud del paciente, combinando el esfuerzo de las áreas y especialidades médicas que conforman el Hospital Nacional Rosales; coordinados e inmersos en el Sistema Nacional de Salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Asistir con Calidad, Calidez y Efectividad a los enfermos que demanden Servicios de Tercer Nivel de Atención que vengan referidos o por demanda espontánea.
2. Optimizar los recursos humanos, materiales y financieros, a fin de brindar los servicios médico - hospitalarios con alta calidad.
3. Capacitar metódicamente al personal de la Institución para contribuir al mejoramiento continuo de la atención.
4. Promover investigaciones que aporten mejoras a la calidad de la atención médica y hospitalaria.
5. Implementar técnicas y herramientas administrativas que conduzcan eficientemente la labor hospitalaria.
6. Interactuar con el entorno Institucional y Social a fin de prevenir la enfermedad, promover la salud y contribuir en la rehabilitación.
7. Participar en la formación y especialización de profesionales de la salud.
8. Contar con el presupuesto adecuado para satisfacer las Demandas Asistenciales y los Planes de Desarrollo.

B. MISION

Proveer servicios de salud en Medicina Interna, Cirugía y sus Especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en Emergencias como en Hospitalización y Consulta Externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña mayor de 12 años de edad; y ser el principal Hospital

Escuela del País

C. VISION

Satisfacer la demanda del tercer nivel de atención en las Especialidades de Medicina y Cirugía; y constituirse en un modelo de Hospital Escuela de referencia dentro del Sistema Nacional de Salud.

III. PRINCIPIOS APLICADOS EN EL HOSPITAL NACIONAL ROSALES.

- a. **Transparencia:** Garantiza que las acciones institucionales sean conocidas por la población y puedan ser fiscalizadas; una organización transparente es aquella que hace pública su información, se trata de una actitud que despierta confianza en los demás. Garantiza el derecho de acceso a la información de interés público, con la aplicación de medidas para lograr la transparencia, la probidad y el buen manejo de los fondos y recursos públicos
- b. **Ética:** Es el conjunto de valores morales que permiten al Hospital y a sus empleados la adopción de decisiones y determinar un comportamiento apropiado. Los empleados con ética poseen una intachable reputación, actúan correctamente y tienen claramente definido el significado de bien colectivo sobre los intereses particulares.
- c. **Calidad:** Es el grado de perfección o de eficacia con que los productos y servicios satisfacen a los usuarios. En el Hospital, son las características del servicio médico y administrativo que responden a las necesidades de los pacientes.

IV. CAUSAS PRINCIPALES DE ATENCION

CAUSA ESPECIFICA		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Traumatismos múltiples, (T07)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Insuficiencia renal terminal (N18.0)	Apendicitis aguda, (K35.9)
Otras formas específicas de catarata H26.8	Abdomen agudo (R10.0)	Enfermedad Renal Hipertensiva con Insuficiencia Renal (I12.0)
Hiperplasia de la Próstata (N40)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, (T15.9)	Linfoma no Hodgkin (C85.9)
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Insuficiencia renal crónica, (N18.9)	Tumor maligno de la mama (C50.9)
Fuente: SIMMOW		

POR CAPÍTULOS		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del Sistema Genitourinario (N00-N99)
Enfermedades del Sistema Osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I99)
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K93)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Traumatismos, Envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Fuente: SIMMOW		

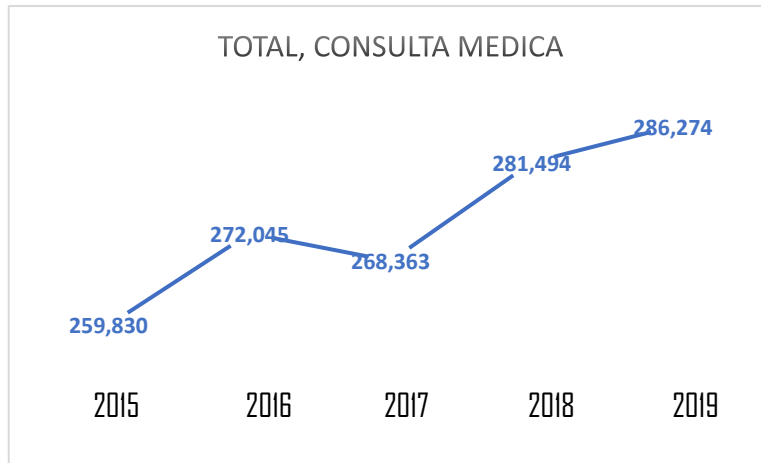
POR CATEGORÍA		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Enfermedades Hipertensivas (I10-I15)
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Tumores [neoplasias] Malignos de Tejidos Linfáticos, de los Órganos Hematopoyéticos y de Tejidos Afines (C81-C96)
Dorsopatías (M40-M54)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)
Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Fuente: SIMMOW		

V. TENDENCIAS DE PRODUCCIÓN:

El nivel de producción de Consulta Externa se incrementó en 4,780 consultas respecto al año 2018.

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Total, Consulta	259,830	272,045	268,363	281,494	286,274
Consulta Externa	217,019	236,531	230,572	236,592	245,556

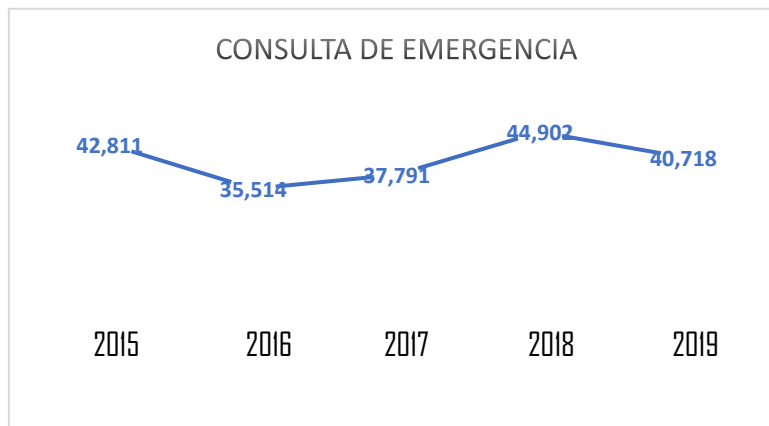
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020



La tendencia de producción de la Consulta de Emergencia disminuyó en 4,184 respecto al año 2018.

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Consulta de Emergencia	42,811	35,514	37,791	44,902	40,718

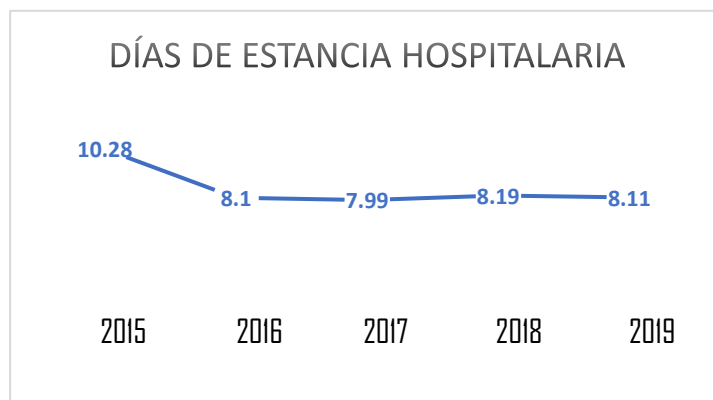
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020



Para el año 2019 se ha obtenido un incremento de 251 egresos y una disminución de 0.08 en los días de estancia hospitalaria respecto al año 2018.

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Egresos	22,178	24,325	25,322	24,872	25,123
Días de Estancia Hospitalaria	10.28	8.10	7.99	8.19	8.11

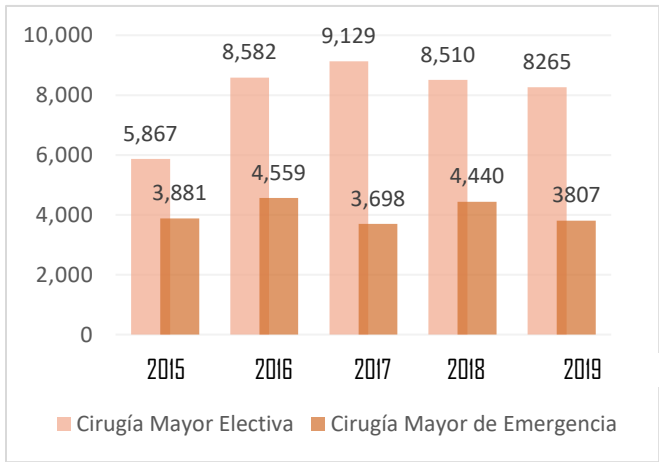
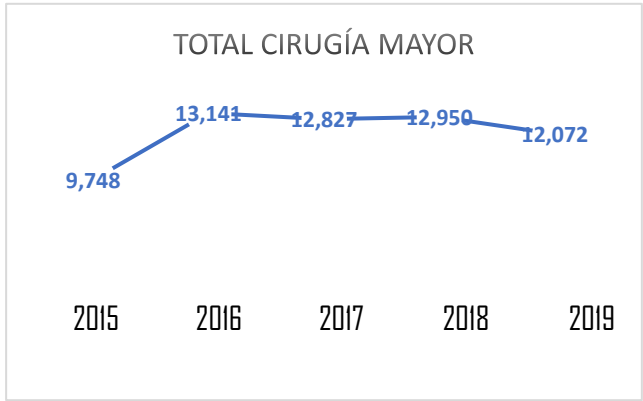
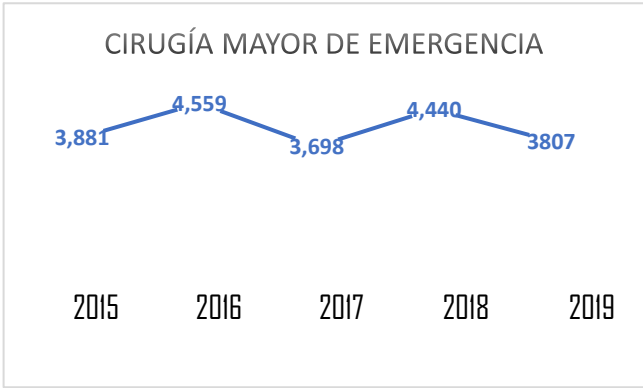
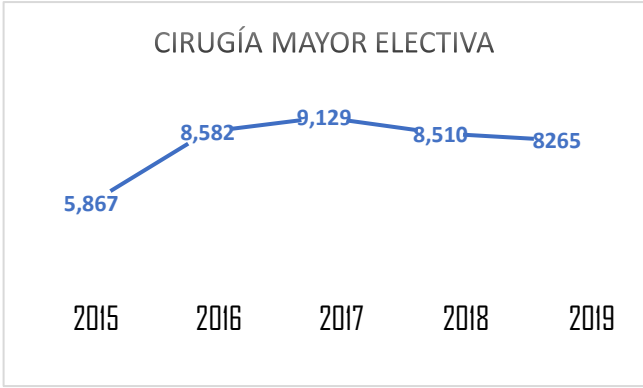
Fuente: SIMMOW, con información al 13 de marzo de 2020



Para el año 2019 se ha obtenido un decremento de 878 cirugías mayores respecto al año 2018, la disminución se denota en las Cirugías mayores de emergencia.

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Electiva	5,867	8,582	9,129	8,510	8265
De Emergencia	3,881	4,559	3,698	4,440	3807
TOTAL	9,748	13,141	12,827	12,950	12,072

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020



VI. METAS DE PRODUCCIÓN Y LOGROS DE 2019¹

A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, el logro es del 88.83% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 77.94% de la programación y las Subespecialidades al 94.14%. La tabla 1 muestra el **resumen de la Consulta Externa atendida durante el año 2019**:

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	36,360	28,340	77.94%
Consulta Externa de las Sub especialidades	205,812	193,746	94.14%
Consulta de Emergencias	51,396	40,718	79.22%
Total Consulta Médica	293,568	262,804	89.52%
Otra Consulta Externa	28,704	23,470	81.77%
TOTAL GENERAL	322,272	286,274	88.83%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 20 de febrero de 2019

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, el logro es del 85.75% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 66.47% de lo programado. La tabla 1A muestra el **detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el año 2019**:

TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	20,004	17,154	85.75%
Consulta Externa de Cirugía General	15,384	10,225	66.47%
Consulta Externa de Pediatría General	900	838	93.11%
Consulta Externa de Psiquiatría ²	72	123	170.83%
Total	36,360	28,340	77.94%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

¹ Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

² En el año 2019 no se atendió consulta de primera vez.

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 93.55% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 94.93%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el año 2019**:

TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD			
SUB ESPECIALIDADES	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Sub especialidades de Medicina	118,200	110,575	93.55%
Sub especialidades de Cirugía	87,612	83,171	94.93%
Total	205,812	193,746	94.14%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020			

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 118,200 consultas programadas, se atendieron 110,575; de las cuales, el 15.95% fueron atendidas por Cardiología, el 12.94% por Endocrinología, el 11.36% por Nefrología, el 10.15% por Hematología y el 9.42% por Neurología. El 40.18% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **año 2019**:

TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA	Programado	Realizado	%Cumplimiento	Frecuencia
Alergología / Inmunología	0	1	0.00%	
Cardiología	20,004	17,640	88.18%	15.95%
Dermatología	6,504	4,693	72.16%	4.24%
Endocrinología	13,320	14,311	107.44%	12.94%
Gastroenterología	9,000	9,315	103.50%	8.42%
Hematología	15,000	11,225	74.83%	10.15%
Infectología	7,560	6,922	91.56%	6.26%
Medicina física	2,304	1,688	73.26%	1.53%
Medicina Nuclear	1,200	1,047	87.25%	0.95%
Nefrología	11,760	12,563	106.83%	11.36%
Neumología	5,568	5,634	101.19%	5.10%
Neurología	10,020	10,418	103.97%	9.42%
Nutriología	444	108	24.32%	0.10%
Oncología	7,008	6,542	93.35%	5.92%
Patología	1,308	1,006	76.91%	0.91%
Reumatología	7,200	7,462	103.64%	6.75%
Total	118,200	110,575	93.55%	100.00%
Nota: Alergología no estuvo en funcionamiento durante todo el año 2019.				
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020				

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendieron el 83,171 (94.93% de las consultas programadas); de las cuales, 26,325 (31.65%) fueron atendidas por Oftalmología, 11,238 (13.51%) por Otorrinolaringología, 9,202 (11.06%) por Neurocirugía, 8,977 (el 10.79%) por Urología y 8,428 (10.13%) por Ortopedia. El 22.05% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **año 2019**:

TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA				
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Anestesiología / Algología	3,024	3,725	123.18%	4.48%
Cardiovascular	792	807	101.89%	0.97%
Cirugía Plástica	4,008	2,821	70.38%	3.39%
Maxilofacial	3,792	3,823	100.82%	4.60%
Neurocirugía	9,288	9,202	99.07%	11.06%
Oftalmología	30,000	26,325	87.75%	31.65%
Cirugía Oncológica	3492	3556	101.83%	4.28%
Ortopedia	7,920	8,428	106.41%	10.13%
Otorrinolaringología	12,000	11,238	93.65%	13.51%
Proctología	4,320	4,269	98.82%	5.13%
Urología	8,976	8,977	100.01%	10.79%
Total	87,612	83,171	94.93%	100.00%
Nota: para efectos de evaluación, la consulta de C. Cardiovascular fue restada de la Cirugía General. Algología (dolor y cuidados paliativos) se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.				
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020				

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se atendieron 40,718; de las cuales 10,650 corresponden a Medicina Interna (26.16%), 18,345 a Cirugía (45.05%) y 11,723 a otras atenciones (28.79%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendidas durante el **año 2019**:

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA				
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
De Medicina Interna	10,344	10,650	102.96%	26.16%
De Cirugía	26,652	18,345	68.83%	45.05%
Otras Atenciones	14,400	11,723	81.41%	28.79%
Total	51,396	40,718	79.22%	100.00%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020				

7. De las otras consultas, se realizaron 23,470, que corresponden al 80.77% de las 28,704 programadas. La tabla **1F** muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **año 2019**:

TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA				
OTRA CONSULTA EXTERNA				
AREA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Bienestar Magisterial	13,008	11,811	90.80%	50.32%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	696	411	59.05%	1.75%
Nutrición	2,352	2,763	117.47%	11.77%
Psicología	2,100	2,323	110.62%	9.90%
Selección	4308	2,048	47.54%	8.73%
Odontología	6036	4002	66.30%	17.05%
Cirugía Oral	204	112	54.90%	0.48%
TOTAL	28,704	23,470	81.77%	100.00%
Fuente: SIMMOY y SPME, con información al 13 de marzo de 2020				

B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 98.06% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 92.91% y para las subespecialidades fue del 100.25%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **año 2019**:

TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Especialidades Básicas	12,048	11,194	92.91%
Sub especialidades	11,016	11,044	100.25%
Otros egresos	2556	2885	112.87%
Total	25,620	25,123	98.06%
Fuente: SIMMOY y SPME, con información al 13 de marzo de 2020			

9. En Medicina Interna, el logro es del 104.90% y en Cirugía General el 81.25% de lo programado. En cuanto a la Estancia Hospitalaria, Cirugía General no logró cumplir el estándar establecido por el MINSAL³. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el año 2019**:

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS				
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Estancia Hospitalaria(días)
Cirugía General	6,108	4,963	81.25%	9.65
Medicina interna	5,940	6,231	104.90%	7.20
Total	12,048	11,194	92.91%	
Fuente: SIMDOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020				

10. Las subespecialidades de Medicina atendieron 101.22% de los egresos programados. Al igual que el 98.65% las sub especialidades de Cirugía. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de subespecialidad atendidos durante el año 2019**:

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES			
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
De Medicina	6,864	6,948	101.22%
De Cirugía	4,152	4,096	98.65%
Total	11,016	11,044	100.25%
Fuente: SIMDOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020			

11. En relación a las **sub especialidades** de Medicina, se atendieron 82 egresos más de los 6,864 programados (101.19%); de los cuales, 2,578 (37.11%) fueron atendidos por la especialidad de Hematología, y 1,702 (24.50%) por Nefrología. Los 2,666 (38.39%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **año 2019**:

³ El estándar de estancia hospitalaria para medicina es de 6 a 8 días y para Cirugía General de 4 a 7 días.

TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA					
Sub especialidades de Medicina Interna	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hospitalaria (días)
Cardiología	684	684	100.00%	9.84%	6.64
Endocrinología	1.032	773	74.90%	11.13%	14.94
Hematología	2.220	2.578	116.13%	37.10%	6.21
Infectología	504	761	150.99%	10.95%	9.27
Nefrología	1.860	1.702	91.51%	24.50%	5.69
Neurología	288	407	141.32%	5.86%	10.72
Oncología	276	43	15.58%	0.62%	12.07
Total	6.864	6.948	101.22%	100.00%	

Nota: El estándar de Estancia Hospitalaria para Medicina Interna es de 6 a 8 días.
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 98.65% de los egresos programados. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos y la Estancia Hospitalaria de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **año 2019**:

TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA					
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hospitalaria (días)
Cirugía Oncológica	252	284	112.70%	6.93%	11.37
Cirugía Plástica	576	479	83.16%	11.69%	15.80
Neurocirugía	552	543	98.37%	13.26%	19.30
Oftalmología	648	584	90.12%	14.26%	6.96
Ortopedia / Traumatología	624	796	127.56%	19.43%	20.33
Otorrinolaringología	612	583	95.26%	14.23%	4.32
Urología	888	827	93.13%	20.19%	6.91
Total	4.152	4.096	98.65%	100.00%	

Nota: El estándar de estancia hospitalaria para Cirugía General es de 4 a 7 días.
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

13. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, específicamente a los servicios de Hospitalización, creados durante el primer trimestre del año; se atendieron 573 (14%) del total de los egresos programados en ese rubro. La tabla **2D uno** muestra el detalle de Egresos y la Estancia Hospitalaria, atendidos durante el **año 2019**:

TABLA 2D una: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN CREADOS DURANTE 2019					
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hosp. (días)
Cirugía Cardiovascular		278		6.78%	8.19
Coloproctología		295		7.20%	8.38
Total		573		14.00%	

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

Nota: Estos datos están integrados a los correspondientes a la Especialidad de Cirugía General.

14. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 329 más de la cantidad programada (112.87%). De estos, 1,894 por atención a pacientes del Instituto Nacional de Bienestar Magisterial y 991 en la Unidad de Emergencia. La tabla **2E** muestra el detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el **año 2019**:

TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS					
Otros Egresos	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hosp. (días)
Bienestar Magisterial	1620	1894	116.91%	65.65%	3.22
Emergencia	936	991	105.88%	34.35%	2.16
Total	2556	2885	112.87%		

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

15. Se realizó el 84.47% de las Cirugías Mayores programadas, de las cuales el 65.71% fue electiva y el 34.29% de emergencia. El 26.15% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el **año 2019**:

TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	7884	6186	78.46%
Electivas Ambulatorias	2256	2079	92.15%
De Emergencia para Hospitalización	4056	3803	93.76%
De Emergencia Ambulatoria	96	4	4.17%
TOTAL, CIRUGÍA MAYOR	14292	12072	84.47%
Cirugía Menor	8400	7959	94.75%
CIRUGIA MAYOR Y MENOR	22692	20031	88.27%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

16. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor logró alcanzar el estándar sugerido por el MINSAL y la Cirugía Electiva lo sobrepasó un 8.46%. En la Cirugía Electiva Ambulatoria, el logro fue de 25.15%, siendo la meta anual de 25%. La tabla 3A siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el **año 2019**:

TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAQH DE 2018			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total, de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	60.27%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	68.46%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	31.54%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	25.15%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020			

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW (al 13 de marzo de 2020)

VII. EGRESOS HOSPITALARIOS POR ESPECIALIDAD

Nombre de la Especialidad	ANUAL		
	DIAS DE ESTANCIA	EGRESOS	PROMEDIO DE ESTANCIA
Cirugía General	42,377	4,390	9.65
Medicina Interna	44,864	6,231	7.20
Sub-Especialidades			
Sub-Especialidades de Medicina Interna			
Cardiología	4,545	684	6.64
Endocrinología	11,551	773	14.94
Hematología	16,021	2,578	6.21
Infectología	7,052	761	9.27
Nefrología	9,690	1,702	5.69
Neurología	4,363	407	10.72
Oncología	519	43	12.07
Sub-Especialidades de Cirugía			
Cirugía Cardiovascular	2,277	278	8.19
Cirugía Plástica	7,568	479	15.80
Cirugía Oncológica	3,229	284	11.37
Neurocirugía	10,482	543	19.30
Oftalmología	4,066	584	6.96
Ortopedia/Traumatología	16,186	796	20.33
Otorrinolaringología	2,521	583	4.32
Proctología	2,473	295	8.38
Urología	5,712	827	6.91
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	6,101	1,894	3.22
Emergencia	2,137	991	2.16
Total	203,734	25,123	8.11
FUENTE: SIMMOW			

VIII. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA (DÍAS), Fuente: Sistema Integral de Atención a Pacientes (SIAP)

PAO 2019		PRIMER TRIMESTRE 2019			SEGUNDO TRIMESTRE 2019			TERCER TRIMESTRE 2019			CUARTO TRIMESTRE 2019			PROMEDIO AÑO
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (Días)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Alergología	Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiología	Días	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Dermatología	Días	7	7	9	7	4	4	4	33	6	12	10	15	10
Fisiatría	Días	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360
Gastroenterología	Días	38	60	61	50	10	5	25	19	17	25	16	22	29
Hematología	Días	0	7	0	0	0	0	1	3	1	1	1	1	1
Infectología	Días	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Medicina Interna	Días	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Medicina Nuclear	Días	11	1	0	0	0	0	2	6	1	1	1	15	3
Nefrología	Días	6	7	0	6	0	0	7	1	8	8	13	20	6
Neumología	Días	7	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Neurología	Días	17	8	0	9	4	3	1	1	9	6	3	8	6
Oncología	Días	3	3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Psiquiatría	Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reumatología	Días	25	26	43	45	30	60	45	60	62	60	64	23	45
Endocrinología	Días	30	120	30	30	30	30	33	75	57	40	50	30	46
Algología	Días	31	25	11	28	6	9	20	26	44	45	58	63	31
Cirugía General (Gastro, Vascular, Torácica y Endocrino)	Días	1	1	0	11	0	0	1	1	1	1	1	1	2
Coloproctología	Días	65	90	65	65	45	45	49	45	57	76	58	57	60
Maxilofacial	Días	35	90	90	90	60	60	50	60	55	65	73	33	63
Neurocirugía	Días	27	67	63	75	60	64	61	68	76	100	101	92	71
Oftalmología	Días	26	20	14	20	14	14	11	12	7	14	19	23	16
Ortopedia	Días	28	22	15	15	7	7	10	13	25	36	33	17	19
Otorrinolaringología	Días	20	27	0	20	13	17	6	24	31	39	46	30	23
Cirugía Plástica	Días	20	26	12	25	20	19	23	25	28	26	45	35	25
Urología	Días	15	27	11	15	6	16	7	54	7	46	64	16	24
Psicología	Días	12	7	0	0	6	3	1	5	7	6	12	13	6
Nutrición		11	18	29	24	10	11	21	25	34	21	40	40	
ESPECIALIDADES DE MEDICINA	Días	12.62	20.23	11.85	13.46	6.46	8.54	10.85	17.15	16.08	15.54	16.92	14.38	13.67
ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Días	26.33	41.11	30.00	37.33	25.00	26.89	24.22	33.56	31.89	44.78	48.89	33.78	33.65

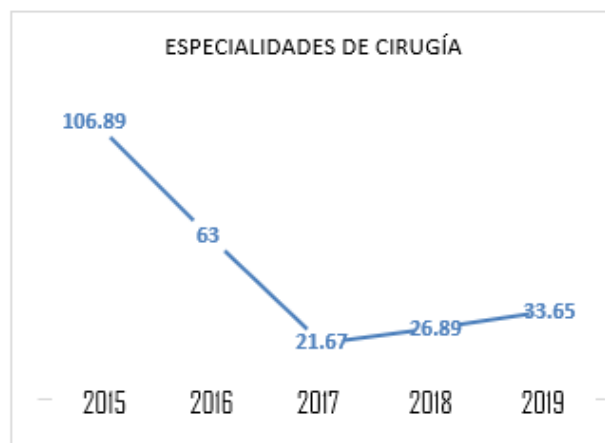
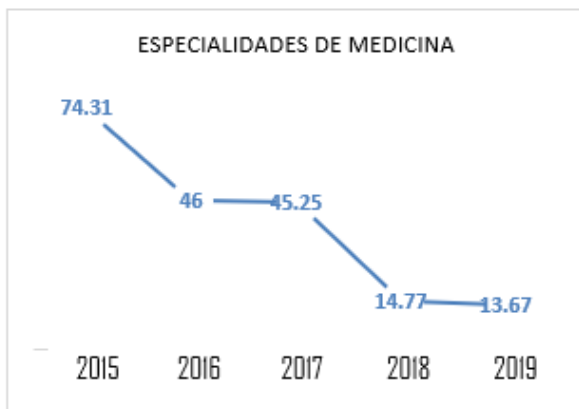
IX. PRINCIPALES LOGROS:

1. Se puede verificar que el tiempo de espera para la Consulta Médica especializada de primera vez se redujo; pasando del nivel crítico en 2015 para ambas especialidades al nivel sobresaliente para las especialidades de Medicina y de aceptable para la especialidad de Cirugía para el año 2019.

Tiempos de Espera para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez
(promedio en días al mes de diciembre de cada año)

Especialidades	2015	2016	2017	2018	2019
De Medicina	74.31	46.00	45.25	14.77	13.67
De Cirugía	106.89	63.00	21.67	26.89	33.65

Fuente: Estándares de Calidad – SPME. con información al 13 de marzo de 2020

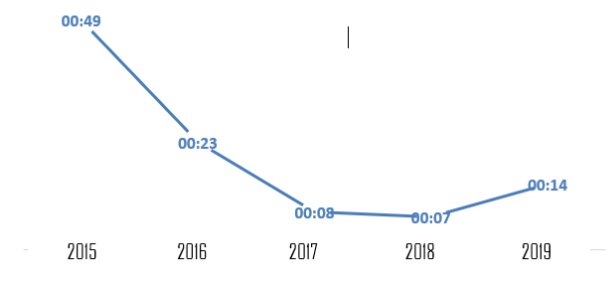


2. El tiempo de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia se ha reducido en treinta y cinco minutos respecto al año 2015; con respecto al ingreso para Hospitalización se ha obtenido un decremento de diez horas con veintiocho minutos en comparación al año 2015.

Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de diciembre)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo en horas y minutos	0:49	0:23	0:08	0:07	0:14
Fuente: Estándares de Calidad					

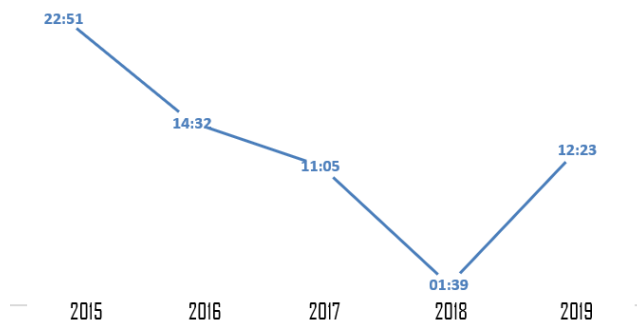
HORAS Y MINUTOS DE ESPERA PARA SER ATENDIDO



Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de diciembre)

Año	2015	2016	2017	2018	2019
Tiempo en horas y minutos	22:51	14:32	11:05	01:39	12:23
Fuente: Estándares de Calidad					

HORAS Y MINUTOS DE ESPERA PARA SER INGRESADO



3. Reparación de acceso a Consulta Externa de Especialidades, incluye cielo falso, canales y goteras, inversión: \$10,616.92
4. Reparación de servicios sanitarios de la Consulta Externa de Especialidades, inversión \$9,200.47
5. Reparación de cielo falso de pasillo que conecta la Unidad de Emergencias con los quirófanos de Unidad de Emergencias, inversión \$14,008.61
6. Reparación de servicios sanitarios de la Unidad de Emergencias, inversión \$1,884.28
7. Reparación de servicios sanitarios de Laboratorio Clínico, inversión \$3,898.50
8. Construcción de pasillo techado que conecta la sala de espera de la Consulta Externa de Especialidades con el edificio de quirófanos donado por el Gobierno de Japón, inversión \$9,746.25



9. Reparación del piso del pasillo que conecta el Edificio de Especialidades con el edificio de quirófanos donado por el Gobierno del Japón, inversión \$15,918.88



10. Creación del ALBERGUE BELÉN del HNR: Con la finalidad de brindarle una mejor atención a los usuarios y consiste en brindar un alojamiento momentáneo a pacientes y/o sus acompañantes que demandan atención en las diferentes áreas que por vivir en zonas alejadas o de difícil acceso no pueden desplazarse desde y hacia el Hospital Nacional Rosales. Este proyecto se ejecutó con el apoyo del Ministerio de Obras Públicas. Se estima una inversión de \$35,000.00, los cuales son provenientes de fondos del Ministerio de Salud MINSAL y del Hospital Nacional Rosales. Se espera que en un año se brinde 18,000 atenciones.



11. Se obtuvo reconocimiento interno a las mejores prácticas, 5ta. Edición 2019 con el tema: “Reducción del Tiempo de Espera para la Consulta Médica de Primera Vez de las Especialidades de Medicina del Hospital Nacional Rosales, período enero a diciembre de 2018”.

X. DETALLE DE DONATIVOS RECIBIDOS POR EL HOSPITAL NACIONAL ROSALES PERÍODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019:

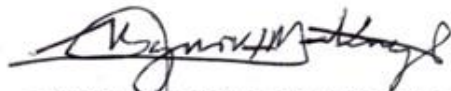
ITEM	DONANTE	DETALLE	TOTAL DONATIVO
1	De empresas privadas no financieras del Sector Privado	Insumos	\$9,338.22
		Textiles	\$4,896.00
		Bienes de uso y consumo	\$80.00
		Medicamentos	\$25,801.28
		Papelería y Útiles	\$276.00
2	De personas naturales	Mobiliario y Equipo	\$1,234.00
3	De organizaciones gubernamentales	Medicamentos	\$72,765.15
		Mobiliario y Equipo	\$2,160.00
4	De organizaciones sin fines de lucro	Equipo Médico	\$4,407.44
		Medicamentos	\$5,176,614.45
		Insumos	\$6,698.23
		Mobiliario y Equipo	\$5,600.00
5	De organismos internacionales	Bienes de uso y consumo	\$100.00
		Medicamentos	\$2,631.00
		Insumos	\$19,956.00
		Equipo Médico	\$10,160.00
TOTAL			\$5,342,717.77

XI. MEJORA CONTINUA:

PARA 2019:

- a) Actualización del Portafolio de Servicios 2019-2020
- b) Seguimiento al Programa de Cirugía Mayor Ambulatoria, por el cual se recibió un reconocimiento nacional a las mejores prácticas 2016.
- c) Desde el mes de agosto se han desarrollado reuniones de trabajo sobre el Plan Médico Arquitectónico (PMA).
- d) Desde el mes de mayo se han realizado reuniones sobre la actualización del Plan de Emergencias del Hospital Nacional Rosales.
- e) Se amplió la atención de la Oficina por el Derecho a la Salud con la creación de Salud Atiende en la cual se ha incluido a la Oficina de Información y Respuesta (OIR).
- f) Mantenimiento de planta de tratamiento de aguas residuales por un monto de \$16,000.00
- g) Compra de aires acondicionados para áreas tales como: UCI Médica, UCI Quirúrgica, Observación Unidad de Emergencias, Área de Recuperación de Sala de Operaciones de Unidad de Emergencia, Central de Esterilización entre otras áreas administrativas y operativas por un monto de \$285,000.00
- h) Reparación de aires acondicionados de UCI y Quirófanos de Especialidades por un monto de \$29,000.00
- i) Remodelación de la Central de Esterilización por un monto de \$130,000.00.

TRABAJO Y CIENCIA POR LA SALUD



Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa

Director

