



HOSPITAL NACIONAL ROSALES



EVALUACIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2020

Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa
Dr. Tomás Wilfredo Martínez Lozano

San Salvador, julio de 2020

CONTENIDO

Pág.

| | | |
|----------|--|----|
| | Introducción | 3 |
| 1 | Análisis de la Demanda | 4 |
| | Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa | |
| | Primeras cinco causas de atención en la Emergencia | |
| | Primeras cinco causas de Egresos | |
| 2 | Análisis de los Tiempos de Espera | 10 |
| | Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez | |
| | Para recibir atención en la Consulta de Emergencia | |
| | Para Ingreso a Hospitalización | |
| 3 | Tendencias de Producción | 12 |
| | Consulta Externa | |
| | Consulta de Emergencia | |
| | Egresos y estancia hospitalaria | |
| | Cirugía Mayor Electiva | |
| 4 | Metas y Logros del Primer Semestre de 2020 | 15 |
| | Consulta Externa | |
| | Consulta de Emergencia | |
| | Egresos | |
| | Cirugía Mayor y Menor | |

INTRODUCCIÓN:

En vista que la planeación operativa de 2020 define objetivos y metas que, en coherencia con la estrategia del Hospital Nacional Rosales, facilita la provisión de servicios a los usuarios, este documento, forma parte de la evaluación del trabajo realizado durante el primer semestre de este año.

En este se incluye la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa; así también se observa el tiempo que deben esperar para ser atendidos en la Unidad de Emergencia y para ser hospitalizados desde la misma. Además se detalla la tendencia de producción de los últimos cinco años y el cumplimiento de metas, con lo cual puede evaluarse si el plan de trabajo ha sido bien ejecutado.

Es importante recalcar que debido a la pandemia originada por la COVID-19 todas las metas programadas en el POA 2020 para las diferentes áreas de atención Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización e incluso las áreas de diagnóstico y apoyo no han alcanzado un cumplimiento porcentual óptimo, esto debido a que se ha redireccionado la atención a la población en todas sus áreas, lo cual ha conllevado a que se reduzca la atención de Consulta Externa, ha reducir el número de camas asignadas a las Especialidades tal es el caso de Cirugía General que luego de tener 98 camas censables este número se ha reducido a 8.

El fenómeno que se enfrenta es complejo por lo que se debe establecer estrategias que conlleven a aminorar el incumplimiento de las metas establecidas y es en ese sentido que se hacen esfuerzos necesarios por seguir brindando a la población todas las atenciones que se ofrecen en su portafolio de servicios institucional.



Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa
Director Hospital Nacional Rosales

1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA | | | | |
|---|---|--|--|--|
| LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Diabetes Mellitus (E10-E14) | Diabetes Mellitus (E10-E14) | Diabetes Mellitus (E10-E14) | Diabetes Mellitus (E10-E14) | Diabetes Mellitus (E10-E14) |
| Hipertensión esencial (primaria) | Hipertensión esencial (primaria) | Hipertensión esencial (primaria) | Hipertensión esencial (primaria) | Insuficiencia renal |
| Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13) | Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07) | Insuficiencia renal | Insuficiencia renal | Hipertensión esencial (primaria) |
| Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07) | Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (Z00-Z13) | Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07) | Otras dorsopatías | Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07) |
| Insuficiencia renal | Catarata y otros trastornos del cristalino (H25-H28) | Otras dorsopatías | Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07) | Otras dorsopatías |
| Fuente: SIMMOW | | | | |

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA | | | | |
|--|--|--|---|---|
| CAUSA ESPECIFICA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Hipertensión esencial (primaria) (I10) | Hipertensión esencial (primaria) (I10) |
| Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) | Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) | Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) | Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) | Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) |
| Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0) | Otras formas especificadas de catarata (H26.8) | Otras formas especificadas de catarata (H26.8) | Otras formas especificadas de catarata (H26.8) | Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24) |
| Glaucoma, no especificado (H40.9) | Glaucoma, no especificado (H40.9) | Glaucoma, no especificado (H40.9) | Hiperplasia de la próstata (N40) | Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9) |
| Otras formas especificadas de catarata (H26.8) | Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9) | Hiperplasia de la próstata (N40) | Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24) | Otras formas especificadas de catarata (H26.8) |
| Fuente: SIMMOW | | | | |

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA | | | | |
|--|--|--|--|--|
| CATEGORIA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Diabetes Mellitus (E10-E14) | Diabetes Mellitus (E10-E14) | Diabetes Mellitus (E10-E14) | Enfermedades hipertensivas (I10-I15) | Enfermedades hipertensivas (I10-I15) |
| Enfermedades hipertensivas (I10-I15) | Enfermedades hipertensivas (I10-I15) | Enfermedades hipertensivas (I10-I15) | Diabetes Mellitus (E10-E14) | Diabetes Mellitus (E10-E14) |
| Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13) | Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07) | Insuficiencia Renal (N17-N19) | Insuficiencia Renal (N17-N19) | Insuficiencia Renal (N17-N19) |
| Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07) | Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39) | Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07) | Dorsopatías (M40-M54) | Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07) |
| Otras enfermedades de las vías respiratorias superiores (J30-J39) | Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13) | Dorsopatías (M40-M54) | Trastornos de las glándulas tiroides (E00-E07) | Dorsopatías (M40-M54) |
| Fuente: SIMMOW | | | | |

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA | | | | |
|--|--|--|--|--|
| CAPITULOS - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) |
| Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90) | Tumores(neoplasias)(C00-D48) |
| Tumores(neoplasias)(C00-D48) | Tumores(neoplasias)(C00-D48) | Tumores(neoplasias)(C00-D48) | Tumores(neoplasias)(C00-D48) | Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99) |
| Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59) | Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59) | Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99) | Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99) | Enfermedades endocrinas,nutricionales y metabolicos (E00-E90) |
| Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99) | Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99) | Enfermedades del ojo y sus anexos (H00-H59) | Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) | Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) |
| Fuente: SIMMOW | | | | |

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA

LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO

| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | Insuficiencia renal | Insuficiencia renal | Insuficiencia renal |
| Insuficiencia renal | Insuficiencia renal | Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo |
| Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural | Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural | Dolor abdominal y pélvico | Dolor abdominal y pélvico | Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural |
| Traumatismo intracraneal | Dolor abdominal y pélvico | Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte | Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural | Dolor abdominal y pélvico |
| Fractura de otros huesos de los miembros | Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte | Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural | Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte | Fractura de otros huesos de los miembros |

Fuente: SIMMOW

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA

CAUSA ESPECIFICA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO

| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|--|--|--|--|
| Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Insuficiencia renal terminal (N18.0) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) |
| Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9) | Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9) | Abdomen agudo (R10.0) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9) |
| Abdomen agudo (R10.0) | Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9) | Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9) | Abdomen agudo (R10.0) | Abdomen agudo (R10.0) |
| Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9) | Abdomen agudo (R10.0) | Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9) | Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9) | Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9) |
| Insuficiencia renal terminal (N18.0) | Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9) | Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09) | Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9) | Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9) |

Fuente: SIMMOW

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA | | | | |
|--|--|--|--|--|
| CATEGORIA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Insuficiencia Renal (N17-N19) |
| Traumatismos de la cabeza (S00-S09) | Traumatismos de la cabeza (S00-S09) | Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07) | Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07) | Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07) |
| Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07) | Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07) | Traumatismos de la cabeza (S00-S09) | Traumatismos de la cabeza (S00-S09) | Traumatismos de la cabeza (S00-S09) |
| Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19) | Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19) | Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19) | Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19) | Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19) |
| Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19) | Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19) | Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19) | Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19) | Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdómen (R10-R19) |
| Fuente: SIMMOW | | | | |

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| CAPÍTULOS - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) |
| Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) |
| Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) | Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) | Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99) | Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99) | Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) |
| Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) | Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) | Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) | Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) | Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99) |
| Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99) | Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99) | Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) | Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) | Tumores(neoplasias)(C00-D48) |
| Fuente: SIMMOW | | | | |

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS | | | | |
|---|---|---|---|----------------------------------|
| LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Insuficiencia renal | Insuficiencia renal | Insuficiencia renal | Insuficiencia renal | Insuficiencia renal |
| Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | Otras enfermedades hipertensivas | Otras enfermedades hipertensivas | Otras enfermedades hipertensivas | Otras enfermedades hipertensivas |
| Otras enfermedades hipertensivas | Enfermedades del apéndice | Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | Enfermedades del apéndice | Diabetes Mellitus (E10-E14) |
| Enfermedades del apéndice | Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | Enfermedades del apéndice | Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo | Linfoma no Hodgkin (C82-C85) |
| Leucemia (C91-C95) | Leucemia (C91-C95) | Leucemia (C91-C95) | Diabetes Mellitus (E10-E14) | Leucemia (C91-C95) |

Fuente: SIMMOW

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD | | | | |
|---|--|---|--|---|
| CAUSA ESPECIFICA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0) | Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1) | Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0) | Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1) | Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0) |
| Apendicitis aguda, no especificada (K35.9) | Apendicitis aguda, no especificada (K35.9) | Apendicitis aguda, no especificada (K35.9) | Apendicitis aguda, no especificada (K35.9) | Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1) |
| Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9) | Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1) | Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9) | Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9) |
| Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9) | Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Leucemia linfoblástica aguda (C91.0) |
| Leucemia linfoblástica aguda (C91.0) | Insuficiencia renal terminal (N18.0) | Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9) | Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9) | Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9) |

Fuente: SIMMOW

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD | | | | |
|--|--|--|--|--|
| CATEGORIA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Insuficiencia Renal (N17-N19) | Enfermedades hipertensivas (I10-I15) | Enfermedades hipertensivas (I10-I15) | Insuficiencia Renal (N17-N19) | Insuficiencia Renal (N17-N19) |
| Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96) | Insuficiencia Renal (N17-N19) | Insuficiencia Renal (N17-N19) | Enfermedades hipertensivas (I10-I15) | Enfermedades hipertensivas (I10-I15) |
| Enfermedades hipertensivas (I10-I15) | Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96) | Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96) | Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96) | Tumores (neoplasias)malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96) |
| Enfermedades del apéndice (K35-K38) | Diabetes Mellitus (E10-E14) |
| Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26) | Diabetes Mellitus (E10-E14) | Trastornos de la vesícula biliar, de las vías biliares y del páncreas (K80-K87) | Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26) | Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26) |

Fuente: SIMMOW

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORBILIDAD | | | | |
|--|--|--|--|--|
| CAPÍTULOS - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Tumores(neoplasias)(C00-D48) | Tumores(neoplasias)(C00-D48) | Tumores(neoplasias)(C00-D48) | Tumores(neoplasias)(C00-D48) | Tumores(neoplasias)(C00-D48) |
| Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) | Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) | Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) | Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) | Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) |
| Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) | Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) | Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99) | Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) | Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) |
| Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) | Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) | Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) |
| Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99) | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98) | Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) | Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93) |

Fuente: SIMMOW

| PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS - MORTALIDAD | | | | |
|--|--|--|---|---|
| CAUSA ESPECIFICA - PRIMER SEMESTRE DE CADA AÑO | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Hipertensión esencial (primaria) (I10) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6) |
| Hipertensión esencial (primaria) (I10) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) | Hipertensión esencial (primaria) (I10) | Hipertensión esencial (primaria) (I10) | Hipertensión esencial (primaria) (I10) |
| Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) | Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9) | Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) | Diabetes mellitus no insulino dependiente, con otras complicaciones especificadas (E11.6) | Traumatismos múltiples, no especificados (T07) |
| Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9) | Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9) | Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9) | Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0) | Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0) |
| Hemorragia intracerebral, no especificada (I61.9) | Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0) | Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0) | Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9) | Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones circulatorias periféricas (E11.5) |

Fuente: SIMMOW

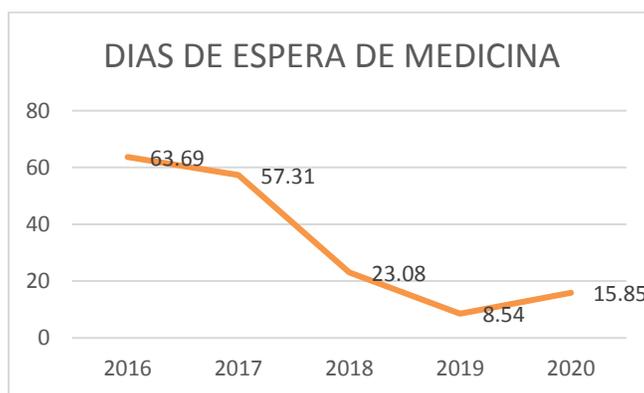
2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA:

Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez (promedio mes de junio)

| Especialidades | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|----------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| Medicina | 63.69 | 57.31 | 23.08 | 8.54 | 15.85 |
| Cirugía | 112.67 | 95.00 | 45.67 | 26.89 | 36.44 |

Fuente: Estándares de Calidad - SPME

NOTA: El promedio para el primer semestre del año 2020 corresponde al mes de febrero del mismo año.

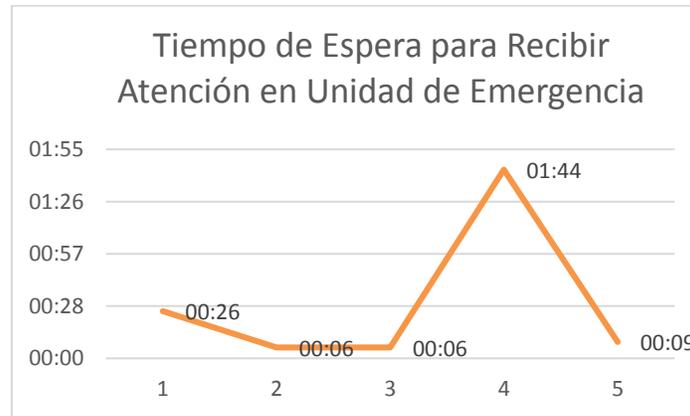


Tiempos de espera para recibir atención en la Consulta de Emergencia (promedio mes de junio)

| Año | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------|------|------|------|-------|-------|
| Tiempo en horas y minutos | 0:26 | 0:06 | 0:06 | 01:44 | 00:09 |

Fuente: Estándares de Calidad

NOTA: El promedio para el primer semestre del año 2020 corresponde al mes de abril del mismo año, esto debido a que el sistema de ingreso de datos se encuentra habilitado hasta el referido mes según memorándum de fecha 18/05/2020.

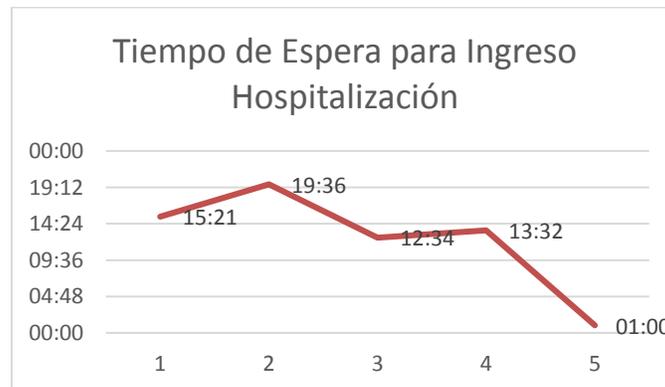


Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de junio)

| Año | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Tiempo en horas y minutos | 15:21 | 19:36 | 12:34 | 13:32 | 01:00 |

Fuente: Estándares de Calidad

NOTA: El promedio para el primer semestre del año 2020 corresponde al mes de abril del mismo año, esto debido a que el sistema de ingreso de datos se encuentra habilitado hasta el referido mes según memorándum de fecha 18/05/2020.



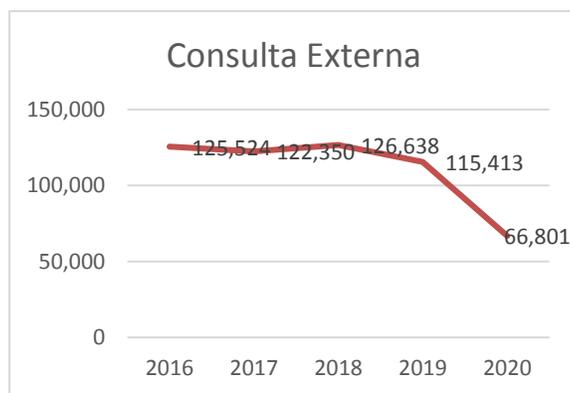
3.TENDENCIA DE PRODUCCIÓN

Tendencias de la producción de Consulta Externa (de enero a junio)

| Año | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------|---------|---------|---------|---------|--------|
| Total Consulta | 145,655 | 141,150 | 148,528 | 136,622 | 80,662 |
| Consulta Externa | 125,524 | 122,350 | 126,638 | 115,413 | 66,801 |

Fuente: SIMMOQ y SPME

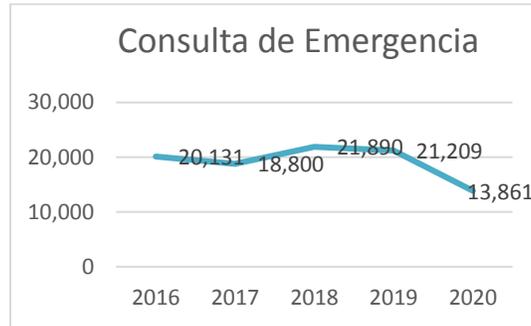
NOTA: Datos de 2020 tomados al 13/07/2020



Tendencias de la producción de Consulta de Emergencia (de enero a junio)

| Año | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Consulta de Emergencia | 20,131 | 18,800 | 21,890 | 21,209 | 13,861 |
| Fuente: SIMMOW y SPME | | | | | |

NOTA: Datos de 2020 tomados al 13/07/2020



Tendencias de la producción de Egresos y la Estancia Hospitalaria (de enero a junio)

| Año | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Egresos | 11,827 | 12,434 | 11,999 | 12,244 | 10,647 |
| Promedio Días de Estancia | 8.26 | 8.12 | 8.13 | 7.88 | 7.42 |
| Fuente: SIMMOW | | | | | |

NOTA: Datos de 2020 tomados al 15/07/2020



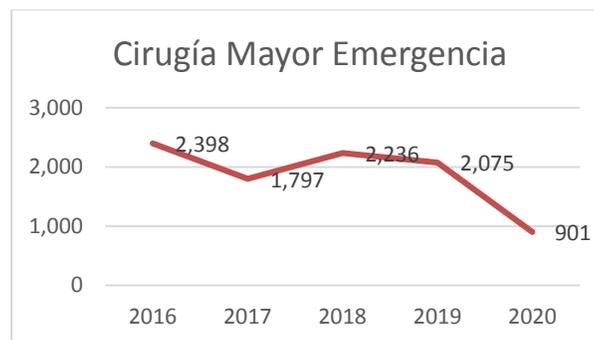
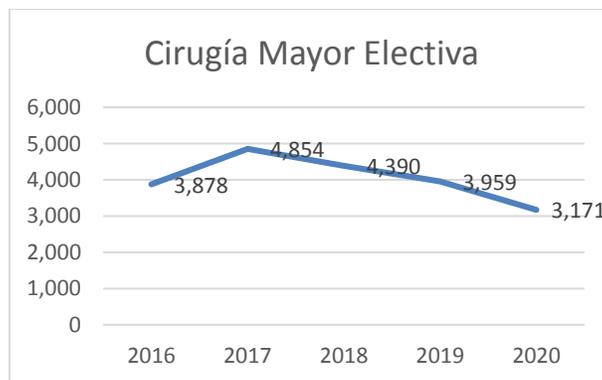


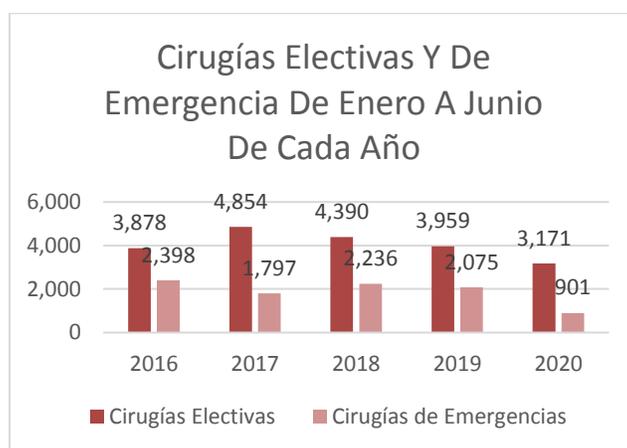
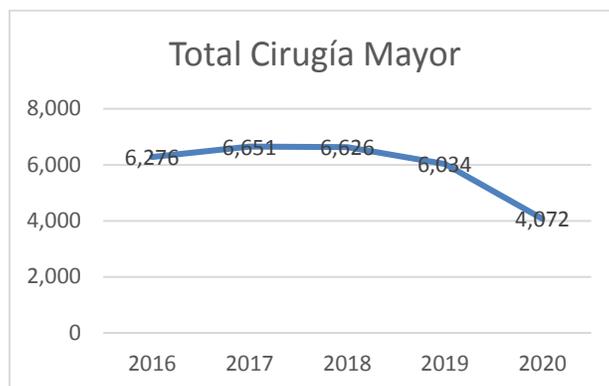
Tendencias de la producción de Cirugía Mayor (de enero a junio)

| Año | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Electiva | 3,878 | 4,854 | 4,390 | 3,959 | 3,171 |
| De Emergencia | 2,398 | 1,797 | 2,236 | 2,075 | 901 |
| TOTAL | 6,276 | 6,651 | 6,626 | 6,034 | 4,072 |

Fuente: SIMMOW y SPME

NOTA: Datos de 2020 tomados al 16/07/2020





4. METAS Y LOGROS DEL PRIMER SEMESTRE DE 2020¹

Es de tener en cuenta que las metas para este semestre se han visto afectadas por la disminución de la demanda a consecuencia de la pandemia COVID-19, principalmente la Consulta Médica y la Cirugía Electiva, ya que a pesar que hay continuidad en la atención la afluencia de pacientes ha disminuido notablemente.

A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, se obtiene un cumplimiento del 51.50% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 37.56% de la programación y las Subespecialidades al 53.10%. La tabla 1 muestra el

¹ Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

resumen de la Consulta Externa atendida durante el primer semestre de 2020:

| TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA | | | |
|--|-------------------|------------------|-----------------------|
| CONSULTA MÉDICA | | | |
| RUBRO | Programado | Realizado | % Cumplimiento |
| Consulta Externa de las Especialidades Básicas | 17,784 | 6,680 | 37.56% |
| Consulta Externa de las Sub especialidades | 102,858 | 54,622 | 53.10% |
| Consulta de Emergencias | 25,296 | 13,861 | 54.80% |
| Total Médica | 145,938 | 75,163 | 51.50% |
| Otra Consulta Externa | 14,352 | 5,499 | 38.32% |
| TOTAL GENERAL | 160,290 | 80,662 | 50.32% |

Fuente: SIMMOW y SPME

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, se obtuvo el 42.25% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 30.43% de lo programado. La tabla **1A** muestra el **detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el primer semestre de 2020:**

| TABLA 1A: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS | | | |
|---|-------------------|------------------|-----------------------|
| ESPECIALIDADES BASICAS | Programado | Realizado | % Cumplimiento |
| Consulta Externa de Medicina Interna | 10,002 | 4,226 | 42.25% |
| Consulta Externa de Cirugía General | 7,296 | 2,220 | 30.43% |
| Consulta Externa de Pediatría General | 450 | 203 | 45.11% |
| Consulta Externa de Psiquiatría ² | 36 | 31 | 86.11% |
| Total | 17,784 | 6,680 | 37.56% |

Fuente: SIMMOW y SPME

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 59.74% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 44.15%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el primer semestre de 2020:**

² En 2020 no se atendió consulta de primera vez

| TABLA 1B: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD | | | |
|---|----------------|---------------|----------------|
| SUB ESPECIALIDADES | Programado | Realizado | % Cumplimiento |
| Sub especialidades de Medicina | 59,106 | 35,307 | 59.74% |
| Sub especialidades de Cirugía | 43,752 | 19,315 | 44.15% |
| Total | 102,858 | 54,622 | 53.10% |
| Fuente: SIMMOW y SPME | | | |

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 59,106 consultas programadas, se atendieron 35,307; de las cuales, el 14.33% fueron atendidas por Cardiología, en esta ocasión Endocrinología y Hematología cada una el 11.94%, Nefrología y Neurología cada una atendió el 10.33%. El 41.13% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta Externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **primer semestre de 2020**:

| TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA | | | | |
|---|---------------|---------------|----------------|----------------|
| SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA INTERNA | Programado | Realizado | % Cumplimiento | Frecuencia |
| Alergología / Inmunología | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cardiología | 10,002 | 5,059 | 50.58% | 14.33% |
| Dermatología | 3,252 | 928 | 28.54% | 2.63% |
| Endocrinología | 6,660 | 4,216 | 63.30% | 11.94% |
| Gastroenterología | 4,500 | 2,414 | 53.64% | 6.84% |
| Hematología | 7,500 | 4,215 | 56.20% | 11.94% |
| Infectología | 3,780 | 2,622 | 69.37% | 7.43% |
| Medicina física | 1,152 | 664 | 57.64% | 1.88% |
| Medicina Nuclear | 600 | 184 | 30.67% | 0.52% |
| Nefrología | 5,886 | 3,646 | 61.94% | 10.33% |
| Neumología | 2,784 | 1,628 | 58.48% | 4.61% |
| Neurología | 5,010 | 3,647 | 72.79% | 10.33% |
| Nutriología | 222 | 11 | 4.95% | 0.03% |
| Oncología | 3,504 | 2,598 | 74.14% | 7.36% |
| Patología | 654 | 216 | 33.03% | 0.61% |
| Reumatología | 3,600 | 3,259 | 90.53% | 9.23% |
| Total | 59,106 | 35,307 | 59.74% | 100.00% |
| Nota: Alergología no presenta producción debido a que no se cuenta con especialista. | | | | |
| Fuente: SIMMOW y SPME | | | | |

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendió 44.15% de las 43,752 consultas programadas; de las cuales, el 31.54% fueron atendidas por Oftalmología, el 13.41% por Otorrinolaringología, el 10.73% por Neurocirugía, el 10.24% por Urología y el 9.65% por Ortopedia. El 24.43% restante fueron atendidas por las 6 sub

especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **primer semestre de 2020**:

| TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA | | | | |
|--|-------------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA | Programado | Realizado | % Cumplimiento | Frecuencia |
| Anestesiología / Algología | 1,512 | 1,093 | 72.29% | 5.66% |
| Cardiovascular | 396 | 121 | 30.56% | 0.63% |
| Cirugía Plástica | 2,004 | 620 | 30.94% | 3.21% |
| Maxilofacial | 1,896 | 874 | 46.10% | 4.52% |
| Neurocirugía | 4,644 | 2,072 | 44.62% | 10.73% |
| Oftalmología | 15,000 | 6,091 | 40.61% | 31.54% |
| Cirugía Oncológica | 1,746 | 896 | 51.32% | 4.64% |
| Ortopedia | 3,906 | 1,863 | 47.70% | 9.65% |
| Otorrinolaringología | 6,000 | 2,590 | 43.17% | 13.41% |
| Proctología | 2,160 | 1,118 | 51.76% | 5.79% |
| Urología | 4,488 | 1,977 | 44.05% | 10.24% |
| Total | 43,752 | 19,315 | 44.15 | 100.00% |

Nota: La consulta de Cirugía Cardiovascular corresponde a la producción de dos especialistas, la cual fue restada de la Cirugía General para poder evaluar la Especialidad. Algología se extrae del SIMMOW bajo la denominación de Dolor y Cuidados Paliativos, debido a que no migra al SPME, se suma al rubro Anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.

Fuente: SIMMOW y SPME

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se realizaron el 54.80% de las **25,296** programadas. 4,291 corresponden a Medicina Interna (30.96%), 6,242 a Cirugía (45.03%) y 3,328 a otras atenciones (24.01%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendida durante el **primer semestre de 2020**:

| TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA | | | | |
|--|-------------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| Consultas de Emergencia | Programado | Realizado | % Cumplimiento | Frecuencia |
| De Medicina Interna | 5,172 | 4,291 | 82.97% | 30.96% |
| De Cirugía | 12,924 | 6,242 | 48.30% | 45.03% |
| Otras Atenciones | 7,200 | 3,328 | 46.22% | 24.01% |
| Total | 25,296 | 13,861 | 54.80% | 100.00% |

Fuente: SIMMOW y SPME

7. De las otras consultas, se realizaron 5,499 de las 14,352 programadas para el primer semestre, que corresponden al 38.32%, la disminución en el cumplimiento de la meta corresponde a los efectos de la atención por la pandemia por COVID-19. La tabla 1F muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **primer semestre de 2020**:

| TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA | | | | |
|--|-------------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| AREA | Programado | Realizado | % Cumplimiento | Frecuencia |
| Bienestar Magisterial | 6,504 | 2,736 | 42.07% | 49.75% |
| Clínica de Cesación de Consumo de tabaco | 348 | 87 | 25.00% | 1.58% |
| Nutrición | 1,176 | 601 | 51.11% | 10.93% |
| Psicología | 1,050 | 562 | 53.52% | 10.22% |
| Selección | 2,154 | 480 | 22.28% | 8.73% |
| Odontología | 3,018 | 1,019 | 33.76% | 18.53% |
| Cirugía Oral | 102 | 14 | 13.73% | 0.25% |
| TOTAL | 14,352 | 5,499 | 38.32% | 100.00% |

Fuente: SIMMOW y SPME

B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 83.11% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 73.21% y para las subespecialidades fue del 88.38%. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **primer semestre de 2020**:

| TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS | | | |
|-----------------------------------|-------------------|------------------|-----------------------|
| RUBRO | Programado | Realizado | % Cumplimiento |
| Especialidades Básicas | 5,688 | 4,164 | 73.21% |
| Sub especialidades | 5,844 | 5,165 | 88.38% |
| Otros egresos | 1,278 | 1,318 | 103.13% |
| Total | 12,810 | 10,647 | 83.11% |

Fuente: SIMMOW y SPME

9. En Medicina Interna, se obtuvo un logro del 65.25% sobre los egresos programados. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 34.75% de lo programado. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el primer semestre de 2020**:

| TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS | | | | |
|--|-------------------|------------------|-----------------------|--|
| Especialidad | Programado | Realizado | % Cumplimiento | Promedio Estancia Hospitalaria (días) |
| Cirugía General | 2,718 | 1,447 | 53.24% | 9.97 |
| Medicina Interna | 2,970 | 2,717 | 91.48% | 7.07 |
| Total | 5,688 | 4,164 | 73.21% | |
| Fuente: SIMMOW y SPME | | | | |

10. En las subespecialidades de Medicina, se atendieron 102.30% de los egresos programados, mientras que las sub - especialidades de Cirugía se atendió el 68.57% de lo programado. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de sub especialidad atendidos durante el primer semestre de 2020**:

| TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES | | | | |
|---|-------------------|------------------|-----------------------|--|
| Sub especialidades | Programado | Realizado | % Cumplimiento | Promedio Estancia Hospitalaria (días) |
| De Medicina | 3,432 | 3,511 | 102.30% | 7.95 |
| De Cirugía | 2,412 | 1,654 | 68.57% | 10.51 |
| Total | 5,844 | 5,165 | 88.38% | |
| Fuente: SIMMOW y SPME | | | | |

11. En relación a las **sub especialidades de Medicina**, se atendieron el 102.30% de los 3,432 programados para el primer semestre de 2020; de los cuales, 1,215 (34.61%) fueron atendidos por la especialidad de Nefrología y 1,034 (29.45%) por Hematología. Los 1,262 (35.94%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de Medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **primer semestre** de 2020:

| TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA | | | | | |
|--|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|--|
| Sub especialidades de Medicina Interna | Programado | Realizado | % Cumplim. | Frecuencia | Promedio Estancia Hospitalaria (días) |
| Cardiología | 342 | 204 | 59.65% | 5.81% | 9.06 |
| Endocrinología | 516 | 375 | 72.67% | 10.68% | 11.86 |
| Hematología | 1,110 | 1,034 | 93.15% | 29.45% | 6.56 |
| Infectología | 252 | 258 | 102.38% | 7.35% | 9.03 |
| Nefrología | 930 | 1,215 | 130.65% | 34.61% | 4.50 |
| Neurología | 144 | 211 | 146.53% | 6.01% | 8.29 |
| Oncología | 138 | 214 | 155.07% | 6.10% | 6.35 |
| Total | 3,432 | 3,511 | 102.30% | 100.00% | |

Fuente: SIMMOW y SPME

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 68.57% de los egresos programados; siendo Ortopedia/Traumatología, que superó la meta de producción. Por consiguiente 350 egresos (21.16%) corresponde a Ortopedia/Traumatología, 317 egresos (19.17%) corresponden a Urología, 208 egresos (12.58%) corresponde a Neurocirugía, 191 egresos (11.55%) a Oftalmología. El 35.54% fueron atendidos por las cinco sub -especialidades restantes. La tabla **2D** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **primer semestre** de 2020:

| TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA | | | | | |
|---|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|--|
| Sub especialidades de Cirugía | Programado | Realizado | % Cumplim. | Frecuencia | Promedio Estancia Hospitalaria (días) |
| Cirugía Oncológica | 126 | 40 | 31.75% | 2.42% | 9.65 |
| Cirugía Plástica | 288 | 135 | 46.88% | 8.16% | 15.27 |
| Neurocirugía | 276 | 208 | 75.36% | 12.58% | 17.00 |
| Oftalmología | 324 | 191 | 58.95% | 11.55% | 5.27 |
| Ortopedia / Traumatología | 312 | 350 | 112.18% | 21.16% | 16.34 |
| Otorrinolaringología | 306 | 173 | 56.54% | 10.46% | 4.15 |
| Urología | 444 | 317 | 71.40% | 19.17% | 6.08 |
| Proctología | 210 | 164 | 78.10% | 9.92% | 10.67 |
| Cirugía Cardiovascular | 126 | 76 | 60.32% | 4.59% | 10.13 |
| Total | 2,412 | 1,654 | 68.57% | 100.00% | |

Fuente: SIMMOW y SPME

13. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 40 más de la cantidad programada (103.13%), 830 se sirvieron con la intervención del programa de Bienestar Magisterial y 488 en la Unidad de Emergencia. La tabla **2E** muestra el detalle de Egresos de Bienestar Magisterial y Emergencia, atendidos durante el **primer semestre** de 2020:

| TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS | | | | |
|--|--------------|--------------|----------------|---------------------------------------|
| Otros Egresos | Programado | Realizado | % Cumplimiento | Promedio Estancia Hospitalaria (días) |
| Bienestar Magisterial | 810 | 830 | 102.50% | 2.92 |
| Emergencia | 468 | 488 | 104.27% | 2.22 |
| Total | 1,278 | 1,318 | 103.13% | |

Fuente: SIMMOW y SPME

C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 56.98% de las Cirugía Mayores programadas, de las cuales el 77.87% fue electiva, el porcentaje de la Cirugía Mayor de Emergencia fue del 22.13% y el 14.22% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 contiene el detalle de lo realizado durante el **primer semestre de 2020**:

| TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA. | | | |
|------------------------------------|---------------|--------------|----------------|
| RUBRO | Programado | Realizado | % Cumplimiento |
| Electivas para Hospitalización | 3,942 | 2,720 | 69.00% |
| Electivas Ambulatorias | 1,128 | 451 | 39.98% |
| De Emergencia para Hospitalización | 2,028 | 898 | 44.28% |
| De Emergencia Ambulatoria | 48 | 3 | 6.25% |
| TOTAL CIRUGÍA MAYOR | 7,146 | 4,072 | 56.98% |
| Cirugía Menor | 4,200 | 3,235 | 77.02% |
| CIRUGIA MAYOR Y MENOR | 11,346 | 7,307 | 64.40% |

Fuente: SIMMOW y SPME

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor ha disminuido un 4.27% del estándar sugerido por el MINSAL, **la Cirugía Electiva sobrepasó un 17.87% al estándar sugerido por el MINSAL**. En cuanto a la Cirugía Electiva Ambulatoria, se alcanzó el 14.22%, siendo la meta anual de 25%, obteniendo un descenso del 10.78%. La tabla 3A contiene el detalle de lo realizado durante el **primer semestre de 2020**:

| TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAQH DE 2019 | | | |
|--|--|------------------|-------------------------------------|
| INDICADOR | FÓRMULA DE CALCULO | Resultado | Estándar MINSAL / Meta Anual |
| Porcentaje de Cirugía Mayor realizada | $\text{Total de cirugías mayores realizadas} / \text{Total de Cirugías realizadas (mayores + menores)} \times 100$ | 55.73% | 60% |
| Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada | $\text{No. de cirugías mayores electivas} / \text{Total de cirugías mayores realizadas} \times 100$ | 77.87% | 60% |
| Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia | $\text{No. de cirugías mayores de emergencia} / \text{Total de cirugías mayores realizadas} \times 100$ | 22.13% | No definido |
| Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva | $\text{No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas} / \text{Total de cirugías mayores electivas}$ | 14.22% | Meta: 25.00% |
| Fuente: SIMMOW y SPME | | | |

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW.