



HOSPITAL NACIONAL ROSALES

INFORME DE LABORES 2020



Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa
Dr. Tomás Wilfredo Martínez Lozano

San Salvador, marzo de 2021.

INDICE

Mensaje del Director del Hospital Nacional Rosales	3
I. Introducción	5
II. Finalidades del Hospital Nacional Rosales	6
A. Objetivos General y Específicos	6
B. Misión	6
C. Visión	6
III. Principios aplicados en el Hospital Nacional Rosales	7
IV. Causas principales de atención	8
V. Tendencias de Producción	10
VI. Metas de Producción y Logros de 2020	14
A. Consulta Médica y no Médica	14
B. Egresos Hospitalarios	18
C. Cirugía Mayor y Menor	21
VII. Egresos Hospitalarios por Especialidad 2020	23
VIII. Tiempo Promedio de Espera para Consulta Médica Especializada	24
IX. Principales Logros	25
X. Donaciones	26
IX. Mejora Continua	27



MENSAJE DEL DIRECTOR DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES

DR. MYNOR ULISES MARTÍNEZ SOSA

ESTIMADOS PACIENTES, FAMILIARES DE PACIENTES, AUTORIDADES DEL MINSAL, PERSONAL INSTITUCIONAL Y PÚBLICO EN GENERAL:

Me complace resumir los aspectos más sobresalientes del Hospital Nacional Rosales de los servicios que se brindaron durante el año 2020.

El año 2020 fue diferente a lo registrado históricamente, ya que nuestro hospital como muchos otros en el mundo, también sufrió el embate del COVID-19, debiendo ser modificada nuestra programación y con ello las metas, debido a la demanda propia de la población, así como por las modificaciones realizadas para enfrentar dicha enfermedad.

Nuestro logro general fue la conversión del Hospital de III Nivel en uno que mantuvo la atención de la demanda tradicional, supo responder a los pacientes que, adoleciendo de enfermedades sistémicas severas, se vieron agravados por la epidemia COVID-19.

Algunos logros específicos son:

1. Coordinación continua y efectiva del Comité Estratégico de Gestión, logrando que el abastecimiento de medicamentos y equipos, junto a la colaboración del personal, potenciaran la capacidad hospitalaria.
2. Adecuación de las áreas de UCI COVID, UCINT COVID, Cuidados Especiales de COVID; servicios de hospitalización de cirugía y medicina convertidos en griparios.

3. La adquisición de equipo técnico como ventiladores mecánicos, camas hospitalarias, cánulas de alto flujo, sillas de ruedas, 30 máquinas de hemodiálisis (se duplicó la capacidad instalada); y. reparación de algunas áreas físicas deterioradas.
4. Se adquirió medicamento propio para la atención de la pandemia.
5. Se mantuvo a disposición equipo de protección personal en los diferentes niveles.
6. Se contrato personal adicional para la atención de la pandemia.
7. Se mantuvo la complejidad del hospital al atender pacientes críticos, en griparios y en otros servicios.

Las metas de producción programadas se vieron afectadas; sin embargo, se mantuvo el continuo de la atención de los pacientes referidos. Por mencionar un dato importante, en el presente año se alcanzó el 46.19% de la Consulta Externa y la atención de emergencia el 48.53%. En lo que respecta al total de egresos hospitalarios, se alcanzó a cumplir el 83.70%, porcentaje que incluye las atenciones que generó la pandemia COVID-19. Un dato que nos llena de satisfacción es la reducción del promedio de estancia hospitalaria; ya que se pasó de un promedio de 8.11 días para 2019 a un 7.27 días para 2020. En lo que respecta a la Cirugía, se alcanzó a cumplir el 63.77% de la cirugía mayor y menor, dentro de la cirugía mayor, la electiva para hospitalización alcanzó el 69.34% de cumplimiento, siendo este el más alto del grupo que conforma el dato de la Cirugía Mayor.

Por lo anterior, extiendo mi agradecimiento al personal, por su incansable labor en estos tiempos difíciles; a los usuarios, por la confianza que depositan en nuestros especialistas; al MINSAL, con todas sus dependencias, por su apoyo; y, al público en general, por su acompañamiento durante todo el 2020.

Finalmente, expreso mi reconocimiento a todo el personal del Hospital Nacional Rosales, con especial mención a los compañeros que han fallecido en este periodo de emergencia, así como a sus familiares y a la población en general.

I. INTRODUCCION

2020 ha sido un año muy diferente para el Hospital Nacional Rosales debido a que la atención que se brinda se vio redireccionada por la pandemia COVID-19. A pesar de las vicisitudes de este año los logros obtenidos consolidan la categoría de complejidad designada al Hospital Nacional Rosales; que permite a los pacientes buscar al Hospital confiados en que recibirán atención especializada, integrada, gratuita, solidaria y sin discriminación de ningún tipo.

Entre los logros más importantes pueden mencionarse: la reducción del promedio de la estancia hospitalaria, remodelación y equipamiento del segundo nivel de consulta externa para la atención de pacientes con COVID-19, creación de una sala de operaciones exclusiva para pacientes con COVID-19. Otro de los logros importantes que se dieron fue mantener el continuo de la atención en Consulta Externa, Unidad de Emergencias y Hospitalización a pesar de los diferentes embates que la pandemia propició.

Aunado a lo anterior, se fortalecieron las capacidades del personal que está en primera línea de atención para que en las diferentes áreas dónde se desempeñan brinden esfuerzos de mejoras a la calidad del servicio que se proporciona, de manera que se propicie un mejor estilo de atención al paciente.

II. FINALIDADES DEL HOSPITAL NACIONAL ROSALES

A. OBJETIVO DEL HOSPITAL.

Participar en la recuperación de la salud del paciente, combinando el esfuerzo de las áreas y especialidades médicas que conforman el Hospital Nacional Rosales; coordinados e inmersos en el Sistema Nacional de Salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Atender a las personas que requieren servicios médicos especializados, sin discriminación alguna y con el esmero que merecen.
2. Armonizar el esfuerzo humano, los insumos y las finanzas a fin de brindar los servicios médico-hospitalarios con eficiencia.
3. Aplicar e implementar técnicas y herramientas administrativas (sistemas, procesos, estándares, otros), que propicien la calidad hospitalaria.
4. Participar en investigaciones que aporten mejoras a la calidad de la atención médica y hospitalaria.
5. Contribuir con el entorno institucional y social a fin de prevenir la enfermedad, promover la salud y asistir la rehabilitación.
6. Especializar de forma sistemática al personal en áreas de la salud, en coordinación con las instituciones formadoras, para completar adecuadamente la oferta hospitalaria.

B. MISION

Proveer servicios de salud en medicina interna, cirugía y sus especialidades; con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en emergencias como en hospitalización y consulta externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña mayor de 12 años de edad a excepción de patologías del aparato reproductor femenino y obstétricas.

C. VISION

Constituirse en un hospital que satisfaga la demanda de tercer nivel de atención, en las diversas especialidades de medicina y cirugía.

III. PRINCIPIOS APLICADOS EN EL HOSPITAL NACIONAL ROSALES.

- a. **Transparencia:** Garantiza que las acciones institucionales sean conocidas por la población y puedan ser fiscalizadas; una organización transparente es aquella que hace pública su información, se trata de una actitud que despierta confianza en los demás. Garantiza el derecho de acceso a la información de interés público, con la aplicación de medidas para lograr la transparencia, la probidad y el buen manejo de los fondos y recursos públicos.

- b. **Ética:** Es el conjunto de valores morales que permiten al hospital y a sus empleados la adopción de decisiones y determinar un comportamiento apropiado. Los empleados con ética poseen una intachable reputación, actúan correctamente y tienen claramente definido el significado de bien colectivo sobre los intereses particulares.

- c. **Calidad:** Es el grado de perfección o de eficacia con que los productos y servicios satisfacen a los usuarios. En el Hospital, son las características del servicio médico y administrativo que responden a las necesidades de los pacientes.

IV. CAUSAS PRINCIPALES DE ATENCION

CAUSA ESPECIFICA		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Hipertensión secundaria a otros trastornos renales (I15.1)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)
Hiperplasia de la próstata (N40)	Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)
Artritis reumatoidea seropositiva, sin otra especificación (M05.9)	Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)
Fuente: SIMMOW		

POR CATEGORÍA		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Insuficiencia Renal (N17-N19)	Insuficiencia Renal (N17-N19)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Trastornos de las glándulas tiroideas (E00-E07)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	COVID-19
Insuficiencia Renal (N17-N19)	Efectos de cuerpos extraños que penetran por orificios naturales (T15-T19)	Tumores (neoplasias) malignos de tejidos linfáticos, de los órganos hematopoyéticos y de tejidos afines (C81-C96)
Trastornos episódicos y paroxísticos (G40-G47)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Tumores malignos de los órganos digestivos (C15-C26)
Fuente: SIMMOW		

POR CAPÍTULOS		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades del Sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo (M00-M99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Tumores (neoplasias) (C00-D48)	Código de propósitos especiales (U00-U97)
Fuente: SIMMOW		

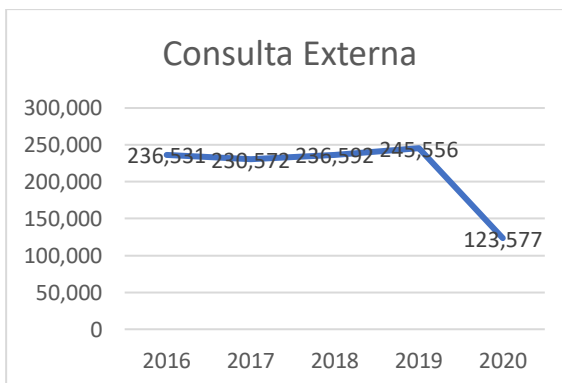
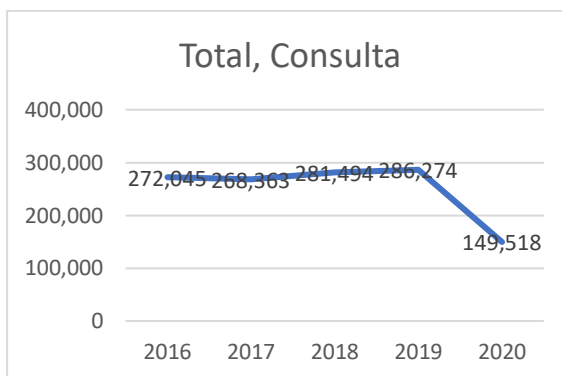
LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD		
EN CONSULTA EXTERNA	EN CONSULTA DE EMERGENCIA	EN HOSPITALIZACION
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo	Insuficiencia renal
Hipertensión esencial (primaria)	Insuficiencia renal	Otras enfermedades hipertensivas
Insuficiencia renal	Efectos de cuerpo extraño que penetra por un orificio natural	COVID-19
Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	Dolor abdominal y pélvico	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Enfermedades por Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	Traumatismo intracraneal	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de múltiples regiones del cuerpo
Fuente: SIMMOW		

V. TENDENCIAS DE PRODUCCIÓN:

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Total, Consulta	272,045	268,363	281,494	286,274	149,518
Consulta Externa	236,531	230,572	236,592	245,556	123,577

Fuente: SIMMOW, con información al 15 y 23 de febrero de 2021

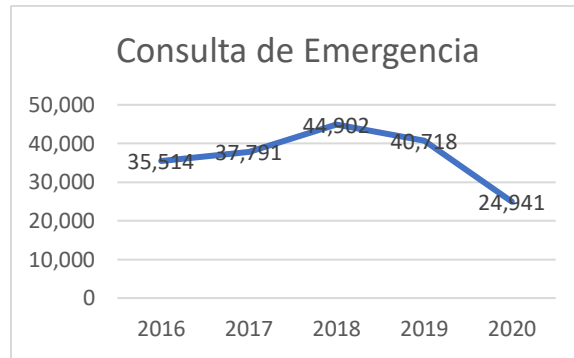
NOTA: El nivel de producción de Consulta Externa se redujo para el año 2020 respecto al 2019 en 121,979 consultas, esto como efecto de la pandemia por COVID-19.



Año	2016	2017	2018	2019	2020
Consulta de Emergencia	35,514	37,791	44,902	40,718	24,941

Fuente: SIMMOW, con información al 15 y 23 de febrero de 2021.

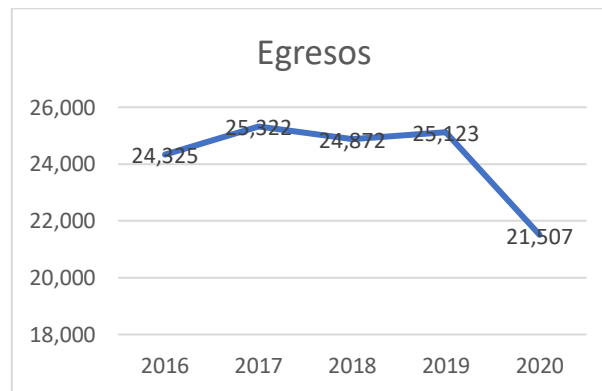
NOTA: La producción de consulta de Emergencia para el año 2020 disminuyó en 15,777 respecto al año 2019, esto como consecuencia de la pandemia por COVID-19.



Año	2016	2017	2018	2019	2020
Egresos	24,325	25,322	24,872	25,123	21,507
Promedio Estancia Hospitalaria	8.10	7.99	8.19	8.11	7.27

Fuente: SIMMOW, con información al 15 y 23 de febrero de 2021

NOTA: Para el año 2020 se reporta una disminución de egresos respecto al 2019 de 3,616 esto debido a la atención de la pandemia por COVID-19. En lo concerniente al promedio de estancia hospitalaria podemos determinar que se ha mejorado en comparación con los anteriores cuatro años de evaluación.

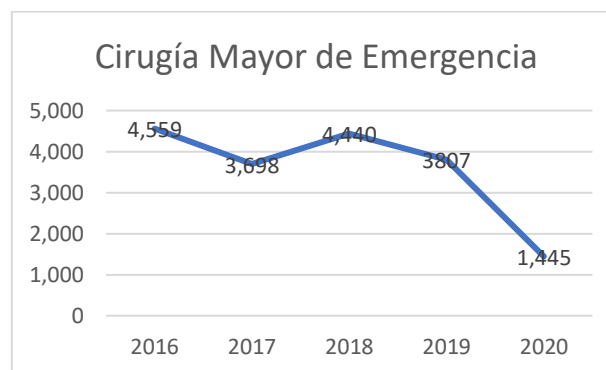
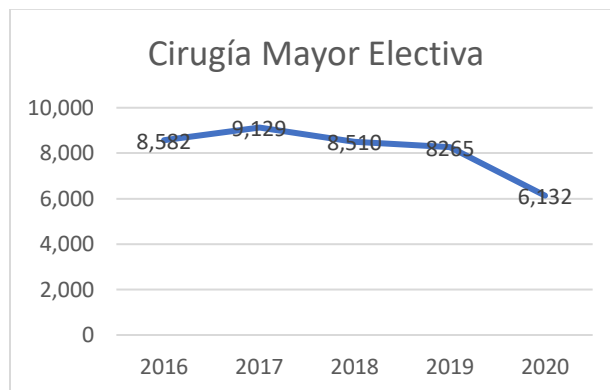


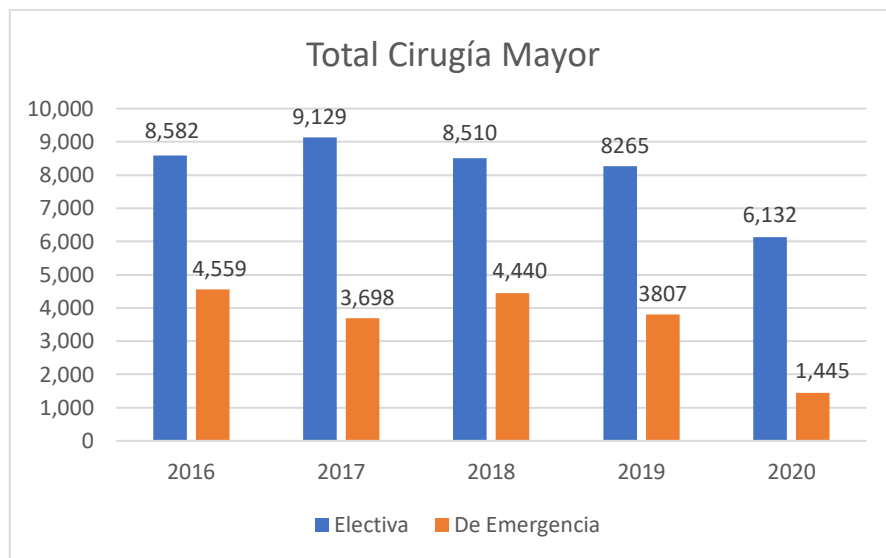
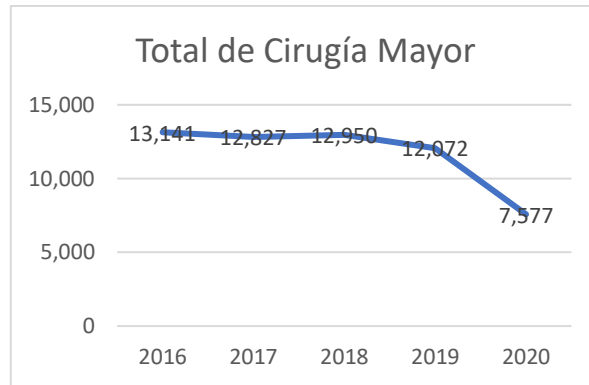


Año	2016	2017	2018	2019	2020
Electiva	8,582	9,129	8,510	8,265	6,132
De Emergencia	4,559	3,698	4,440	3,807	1,445
TOTAL	13,141	12,827	12,950	12,072	7,577

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 y 23 de febrero de 2021.

NOTA: Para el año 2020 la cantidad de cirugía mayor tanto electiva como emergencia se ha visto reducida en un 25.81% y un 62.04% respectivamente en comparación con el año anterior esto debido a los efectos generados por la pandemia COVID-19.





VI. METAS DE PRODUCCIÓN Y LOGROS DE 2020¹

Es de tener en cuenta que las metas para el presente año se han visto afectadas por la disminución de la demanda a consecuencia de la pandemia COVID-19 a pesar que se ha mantenido el continuo de la atención en la institución.

A. CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

1. Con relación a la Consulta Médica, se logró cumplir el 47.87% respecto a lo programado. Las especialidades básicas llegaron al 33.56% de la programación y las Subespecialidades al 50.18%. La tabla 1 muestra el **resumen de la Consulta Externa atendida durante el año 2020:**

TABLA 1: CONSULTA ESPECIALIZADA			
CONSULTA MÉDICA			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de las Especialidades Básicas	35,568	11,935	33.56%
Consulta Externa de las Sub especialidades	205,716	103,222	50.18%
Consulta de Emergencias	51,396	24,941	48.53%
Total Consulta Médica	292,680	140,098	47.87%
Otra Consulta Externa	31,056	9,420	30.33%
TOTAL GENERAL	323,736	149,518	46.19%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 y 23 de febrero de 2021

2. En cuanto a la Consulta Externa de Medicina Interna, se logró el 38.82% respecto a lo programado. Así mismo, para Cirugía General se logró atender el 26.72% de lo programado. La tabla 1A muestra el **detalle de la Consulta Externa atendida por las especialidades básicas durante el año 2020:**

¹ Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

TABLA IA: CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES BÁSICAS			
ESPECIALIDADES BASICAS	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Consulta Externa de Medicina Interna	20,004	7,765	38.82%
Consulta Externa de Cirugía General	14,592	3,899	26.72%
Consulta Externa de Pediatría General	900	205	22.78%
Consulta Externa de Psiquiatría ²	72	66	91.67%
TOTAL	35,568	11,935	33.56%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 y 23 de febrero de 2021.

3. Las sub especialidades de Medicina atendieron el 57.42% de las consultas médicas programadas y las sub especialidades de Cirugía el 40.40%. La tabla **1B** muestra el **resumen de la Consulta de Sub especialidad atendida durante el año 2020**:

TABLA IB: CONSULTAS DE SUB ESPECIALIDAD			
SUB ESPECIALIDADES	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Sub especialidades de Medicina	118,212	67,874	57.42%
Sub especialidades de Cirugía	87,504	35,348	40.40%
TOTAL	205,716	103,222	50.18%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 y 23 de febrero de 2021.

4. Por parte de las **Sub especialidades de Medicina**, de las 118,212 consultas programadas, se atendieron 67,874; de las cuales, el 14.14% fueron atendidas por Cardiología, el 14% por Endocrinología, el 11.28% por Hematología, el 10.01% por Neurología y el 9.87% por Nefrología. El 40.7% fueron atendidas por las 11 sub especialidades restantes. La tabla **1C** muestra el detalle de la Consulta externa de las sub especialidades de Medicina, atendida durante el **año 2020**:

² En el año 2020 no se atendió consulta de primera vez.

TABLA 1C: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA				
SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA	Programado	Realizado	%Cumplimiento	Frecuencia
Alergología / Inmunología	0	0	0	0
Cardiología	20,004	9,600	47.99%	14.14%
Dermatología	6,504	1,596	24.54%	2.35%
Endocrinología	13,320	9,503	71.34%	14.00%
Gastroenterología	9,000	4,713	52.37%	6.94%
Hematología	15,000	7,656	51.04%	11.28%
Infectología	7,560	5,682	75.16%	8.37%
Medicina Física	2,304	1,134	49.22%	1.67%
Medicina Nuclear	1,200	247	20.58%	0.36%
Nefrología	11,772	6,698	56.90%	9.87%
Neumología	5,568	2,613	46.93%	3.85%
Neurología	10,020	6,795	67.81%	10.01%
Nutriología	444	11	2.48%	0.02%
Oncología	7,008	5,401	77.07%	7.96%
Patología	1,308	517	39.53%	0.76%
Reumatología	7,200	5,708	79.28%	8.41%
TOTAL	118,212	67,874	57.42%	100%
Nota: Alergología no estuvo en funcionamiento durante todo el año 2020.				
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 y 23 de febrero de 2021				

5. En cuanto a las **Sub especialidades de Cirugía**, se atendieron el 35,348 (40.40% de las consultas programadas); de las cuales, 10,190 (28.83%) fueron atendidas por Oftalmología, 5,185 (14.67%) por Otorrinolaringología, 4,438 (12.56%) por Urología, 4,212 (el 11.92%) por Neurocirugía y 3,196 (9.04%) por Ortopedia. El 22.98% restante fueron atendidas por las 6 sub especialidades que completan la oferta de Cirugía. La tabla **1D** muestra el detalle de la Consulta de las sub especialidades de Cirugía, atendida durante el **año 2020**:

TABLA 1D: CONSULTA EXTERNA DE LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGIA				
SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Anestesiología / Algología	3,024	1,879	62.14%	5.32%
Cardiovascular	792	233	29.42%	0.66%
Cirugía Plástica	4,008	1,088	27.15%	3.08%
Maxilofacial	3,792	1,297	34.20%	3.67%
Neurocirugía	9,288	4,212	45.35%	11.92%
Oftalmología	30,000	10,190	33.97%	28.83%
Cirugía Oncológica	3492	1,398	40.03%	3.95%
Ortopedia	7,812	3,196	40.91%	9.04%
Otorrinolaringología	12,000	5,185	43.21%	14.67%
Proctología	4,320	2,232	51.67%	6.31%
Urología	8,976	4,438	49.44%	12.56%
TOTAL	87,504	35,348	40.40%	100%
Nota: para efectos de evaluación, la consulta de C. Cardiovascular fue restada de la Cirugía General. Algología (dolor y cuidados paliativos) se extrae del SIMMOW debido a que no migra al SPME, se suma al rubro anestesiología/Algología para la evaluación según la programación.				
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 y 23 de febrero de 2021.				

6. Con respecto a las consultas de Emergencia, se atendieron 24,931; de las cuales 7,741 corresponden a Medicina Interna (31.05%), 12,878 a Cirugía (51.65%) y 4,312 a otras atenciones (17.30%). La tabla **1E** muestra el detalle de las Consultas por Emergencias, atendidas durante el **año 2020**:

TABLA 1E: CONSULTA MEDICA DE EMERGENCIA				
Consultas de Emergencia	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
De Medicina Interna	10,344	7,741	74.84%	31.05%
De Cirugía	26,652	12,878	48.32%	51.65%
Otras Atenciones	14,400	4,312	29.94%	17.30%
TOTAL	51,396	24,931	48.51%	100%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 y 23 de febrero de 2021.				

7. De las otras consultas, se realizaron 9,420, que corresponden al 30.33% de las 31,056 programadas. La tabla **1F** muestra el detalle de las otras Consultas atendidas durante el **año 2020**:

TABLA 1F: OTRA CONSULTA ATENDIDA				
OTRA CONSULTA EXTERNA				
AREA	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Frecuencia
Bienestar Magisterial	13,008	5,380	41.36%	57.11%
Clínica de Cesación de Consumo de tabaco	696	212	30.46%	2.25%
Clínica de Úlceras	2,352	0	0	0
Nutrición	2,352	887	37.71%	9.42%
Psicología	2,100	890	42.38%	9.45%
Selección	4308	541	12.56%	5.74%
Odontología	6036	1,492	24.72%	15.84%
Cirugía Oral	204	18	8.82%	0.19%
TOTAL	31,056	9,420	30.33%	100%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 y 23 de febrero de 2021.

B. EGRESOS HOSPITALARIOS

8. En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 83.70% de los programados. Para las especialidades básicas fue del 68.06% y para las subespecialidades fue del 90.06%, para el presente año los otros egresos presentan un 24.18% más de lo programado. La tabla 2 contiene el resumen de cantidad de Egresos atendidos durante el **año 2020**:

TABLA 2: EGRESOS ATENDIDOS			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Especialidades Básicas	11,376	7,743	68.06%
Sub especialidades	11,688	10,526	90.06%
Otros egresos	2,556	3,174	124.18%
TOTAL	25,620	21,443	83.70%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 de febrero de 2021.

9. En Medicina Interna, el logro es del 88.08% y en Cirugía General el 46.19% de lo programado. En cuanto a la Estancia Hospitalaria, Cirugía General no logró cumplir el estándar establecido por el MINSAL³. La tabla **2A** muestra el **detalle de los egresos atendidos por las especialidades básicas durante el año 2020**:

³ El estándar de estancia hospitalaria para medicina es de 6 a 8 días y para Cirugía General de 4 a 7 días.

TABLA 2A: EGRESOS DE LAS ESPECIALIDADES BÁSICAS				
Especialidad	Programado	Realizado	% Cumplimiento	Estancia Hospitalaria(días)
Cirugía General	5,436	2,511	46.19%	10.10
Medicina interna	5,940	5,232	88.08%	7.06
TOTAL	11,376	7,743	68.06%	
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 de febrero de 2021.				

10. Las sub especialidades de Medicina atendieron 104.95% de los egresos programados. Al igual que el 68.86% las sub especialidades de Cirugía. La tabla **2B** muestra el **resumen de los Egresos de subespecialidad atendidos durante el año 2020**:

TABLA 2B: EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES			
Sub especialidades	Programado	Realizado	% Cumplimiento
De Medicina	6,864	7,204	104.95%
De Cirugía	4,824	3,322	68.86%
TOTAL	11,688	10,526	90.06%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 de febrero de 2021.			

11. En relación a las **sub especialidades** de Medicina, se atendieron 340 egresos más de los 6,864 programados (104.95%); de los cuales, 2,604 (36.15%) fueron atendidos por la especialidad de Nefrología, y 1,981 (27.50%) por Hematología. Los 2,619 (36.35%) egresos restantes fueron atendidos por las 5 sub especialidades que completan la oferta de hospitalización de medicina. La tabla **2C** muestra el detalle de Egresos de las sub especialidades de Medicina, atendidos durante el **año 2020**:

TABLA 2C: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE MEDICINA					
Sub especialidades de Medicina Interna	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hospitalaria (días)
Cardiología	684	375	54.82%	5.21%	9.17
Endocrinología	1,032	968	93.80%	13.44%	8.93
Hematología	2,220	1,981	89.23%	27.50%	6.61
Infectología	504	468	92.86%	6.50%	9.47
Nefrología	1,860	2,604	140.00%	36.15%	4.48
Neurología	288	388	134.72%	5.39%	8.46
Oncología	276	420	152.17%	5.83%	5.77
TOTAL	6,864	7,204	104.95%	100%	

Nota: El estándar de Estancia Hospitalaria para Medicina Interna es de 6 a 8 días.
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 de febrero de 2021.

12. En cuanto a las **sub especialidades de Cirugía**, se atendió el 68.86% de los egresos programados. La tabla 2D muestra el detalle de Egresos y la Estancia Hospitalaria de las sub especialidades de Cirugía, atendidos durante el **año 2020**:

TABLA 2D: DETALLE DE EGRESOS ATENDIDOS POR LAS SUB ESPECIALIDADES DE CIRUGÍA					
Sub especialidades de Cirugía	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hospitalaria (días)
Cirugía Oncológica	252	92	36.51%	2.77%	8.17
Cirugía Plástica	576	313	54.34%	9.42%	14.02
Neurocirugía	552	424	76.81%	12.76%	16.59
Oftalmología	648	322	49.69%	9.69%	6.96
Ortopedia / Traumatología	624	710	113.78%	21.37%	16.67
Otorrinolaringología	612	295	48.20%	8.88%	4.64
Urología	888	662	74.55%	19.93%	6.60
Coloproctología	420	354	84.29%	10.66%	10.40
Cirugía Cardiovascular	252	150	59.52%	4.52%	8.81
TOTAL	4,824	3,322	68.86%	100%	

Nota: El estándar de estancia hospitalaria para Cirugía General es de 4 a 7 días.
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 de febrero de 2021.

13. En cuanto a otros Egresos, se atendieron 618 más de la cantidad programada (124.18%). De estos, 1,447 por atención a pacientes del Instituto Nacional de Bienestar Magisterial y 1,727 en la Unidad de Emergencia. La tabla 2E muestra el detalle de Egresos de Emergencia y Bienestar Magisterial, atendidos durante el **año 2020**:

TABLA 2E: DETALLE DE OTROS EGRESOS ATENDIDOS					
Otros Egresos	Programado	Realizado	% Cumplim.	Frecuencia	Estancia Hosp. (días)
Bienestar Magisterial	1620	1,447	89.32%	45.59%	2.99
Emergencia	936	1,727	184.51%	54.41%	3.03
TOTAL	2556	3,174	124.18%	100%	

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 15 de febrero de 2021.

C. CIRUGÍA MAYOR Y MENOR

14. Se realizó el 53.02% de las Cirugías Mayores programadas, de las cuales el 69.34% fue electiva y el 35.50% de emergencia. El 29.48% de la cirugía electiva se hizo de forma ambulatoria. La tabla 3 contiene el detalle de lo realizado durante el **año 2020**:

TABLA 3: CIRUGÍA REALIZADA.			
RUBRO	Programado	Realizado	% Cumplimiento
Electivas para Hospitalización	7,884	5,467	69.34%
Electivas Ambulatorias	2,256	665	29.48%
De Emergencia para Hospitalización	4,056	1,440	35.50%
De Emergencia Ambulatoria	96	5	5.21%
TOTAL, CIRUGÍA MAYOR	14,292	7,577	53.02%
Cirugía Menor	8,400	6,894	82.07%
CIRUGIA MAYOR Y MENOR	22,692	14,471	63.77%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 13 de marzo de 2020

15. En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor disminuyó en un 7.64% respecto al estándar sugerido por el MINSAL y la Cirugía Electiva lo sobrepasó en un 20.93%. En la Cirugía Electiva Ambulatoria, se obtuvo una disminución del 14.16%, siendo la meta anual de 25%. La tabla 3A siguiente contiene el detalle de lo realizado durante el **año 2020**:

TABLA 3A: DETALLE DE RESULTADOS OBTENIDOS SEGÚN EL PAOH DE 2020			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor realizada	Total, de cirugías mayores realizadas / Total de Cirugías realizadas (mayores + menores) X 100	52.36%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	80.93%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	19.07%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	10.84%	Meta: 25.00%
Fuente: SIMMOW y SPME, con información al 23 de febrero y 02 de marzo de 2021.			

Fuente: Toda la información se obtiene de los sistemas SPME y SIMMOW

VII. EGRESOS HOSPITALARIOS POR ESPECIALIDAD

Nombre de la Especialidad	ANUAL		
	DIAS DE ESTANCIA	EGRESOS	PROMEDIO DE ESTANCIA
Cirugía General	25,360	2,511	10.10
Medicina Interna	36,944	5,232	7.06
Sub-Especialidades			
Sub-Especialidades de Medicina Interna			
Cardiología	3,437	375	9.17
Endocrinología	8,646	968	8.93
Hematología	13,089	1,981	6.61
Infectología	4,433	468	9.47
Nefrología	11,678	2,604	4.48
Neurología	3,283	388	8.46
Oncología	2,425	420	5.77
Sub-Especialidades de Cirugía			
Cirugía Cardiovascular	1,322	150	8.81
Cirugía Plástica	4,389	313	14.02
Cirugía Oncológica	752	92	8.17
Neurocirugía	7,034	424	16.59
Oftalmología	2,241	322	6.96
Ortopedia/Traumatología	11,836	710	16.67
Otorrinolaringología	1,369	295	4.64
Proctología	3,681	354	10.40
Urología	4,368	662	6.60
Otros Egresos			
Bienestar Magisterial	4,328	1,447	2.99
Emergencia	5,229	1,727	3.03
Total	156,490	21,507	7.28
FUENTE: SIMMOW			

VIII. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA (DÍAS), Fuente: Sistema Integral de Atención a Pacientes (SIAP)

PAO 2020		PRIMER TRIMESTRE 2020			SEGUNDO TRIMESTRE 2020			TERCER TRIMESTRE 2020			CUARTO TRIMESTRE 2020			PROMEDIO AÑO
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (Días)		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Alergología	Días	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cardiología	Días	0	1	0	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Dermatología	Días	7	90	9	6	5	5	4	5	6	12	10	15	15
Fisiatría	Días	360	0	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	330
Gastroenterología	Días	38	5	61	1	1	1	1	2	1	25	16	22	15
Hematología	Días	0	1	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Infectología	Días	0	1	0	3	2	3	2	1	3	1	1	1	2
Medicina Interna	Días	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Medicina Nuclear	Días	11	10	0	14	1	1	1	1	1	1	1	15	5
Nefrología	Días	6	5	0	1	1	2	2	3	1	8	13	20	5
Neumología	Días	7	1	0	3	3	2	3	2	4	1	1	1	2
Neurología	Días	17	2	0	3	3	3	2	2	4	6	3	8	4
Oncología	Días	3	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Psiquiatría	Días	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Reumatología	Días	25	20	43	3	3	3	2	3	3	60	64	23	21
Endocrinología	Días	30	20	30	1	1	1	2	2	1	40	50	30	17
Algología	Días	31	58	11	1	1	1	1	2	1	45	58	63	23
Cirugía General (Gastro, Vascular, Torácica y Endocrino)	Días	1	1	0	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Coloproctología	Días	65	58	65	1	1	2	1	1	1	76	58	57	32
Maxilofacial	Días	35	26	90	1	1	1	2	2	1	65	73	33	28
Neurocirugía	Días	27	90	63	1	1	1	1	2	1	100	101	92	40
Oftalmología	Días	26	16	14	1	1	1	2	2	1	14	19	23	10
Ortopedia	Días	28	14	15	3	3	2	2	1	3	36	33	17	13
Otorrinolaringología	Días	20	16	0	1	2	2	2	2	1	39	46	30	13
Cirugía Plástica	Días	20	27	12	1	1	1	1	2	1	26	45	35	14
Urología	Días	15	80	11	3	3	3	2	3	3	46	64	16	21
Psicología	Días	12	5	0	45	45	46	46	47	47	6	12	13	27
Nutrición	Días	11	20	29	1	1	1	1	1	1	21	40	40	14
ESPECIALIDADES DE MEDICINA	Días	12.62	15.85	11.85	2.00	1.92	2.00	1.85	2.08	2.15	15.54	16.92	14.38	8.26
ESPECIALIDADES DE CIRUGIA	Días	26.33	36.44	30.00	1.44	1.56	1.56	1.56	1.89	1.44	44.78	48.89	33.78	19.14

IX. PRINCIPALES LOGROS:

1. Para el 2020 por ser un año marcado como atípico debido a la pandemia por COVID-19, las metas de producción se vieron afectadas en el sentido que no se cumplieron como se había previsto, es por ello que en la revisión de la evaluación del POA HNR 2020, un logro que se obtuvo a pesar de la emergencia es la reducción del tiempo a ingreso hospitalario:

Tiempos de Espera para Ingreso a Hospitalización (promedio mes de diciembre)

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Tiempo en horas y minutos	14:32	11:05	01:39	12:23	08:22

Fuente: Estándares de Calidad



Cómo se puede evidenciar en la tabla y gráfico anterior se ha obtenido una reducción del tiempo de ingreso en cuatro horas con un minuto respecto al año 2019.

2. Reparación de pisos, pasillos, salas de espera y servicios sanitarios de pacientes con un valor de la Consulta Externa de Especialidades, Unidad de Emergencia y Laboratorio Clínico, con un valor aproximado de inversión que asciende a \$60,000.00
3. Remodelación de área para Unidad de Cuidados Críticos: 21 camas para Cuidados Intensivos, 26 camas para Cuidados Intermedios, 10 camas para Cuidados Especiales y un quirófano (Hospitalización COVID-19), con una inversión estimada de \$116,000.00.
4. Gestión de equipo de lavandería para hospitalización COVID-19 con una inversión de \$53,792.00

5. Reparación de techos y servicios sanitarios de Consulta Externa de Especialidades y personal de Médicos Residentes e Internos, con un valor aproximado de inversión de \$23,000.00
6. Gestión de donación de lancetas para los servicios de atención en hospitalización y ambulatorios por un valor estimado de inversión de \$60,000.00
7. Adquisición en arrendamiento de furgón de refrigeración para el resguardo de medicamentos.
8. Ampliación del Servicio de Hemodiálisis (incluye remodelación del área) en beneficio de los pacientes con Insuficiencia Renal (Se duplica cobertura de 30 a 60 máquinas de Hemodiálisis).
9. Gestión de donación de medicamentos (Imatinib, Rendesivir, Desatinib, Paclitaxel, Vitamina D, Óxido de Zinc.) en beneficio de pacientes de Hemato Oncología y COVID-19, con un monto de inversión aproximada de \$1,230,000.00
10. Reconocimiento en la eficacia de la intervención que se ejecutó para atender la pandemia COVID-19, bajo la denominación del proyecto: **“Implementación de una Emergente nueva Unidad de Cuidados Intensivos para Pacientes COVID-19 en el Hospital Nacional Rosales del El Salvador”** por parte de la **Federación Internacional de Hospitales.**

X. DETALLE DE DONATIVOS RECIBIDOS POR EL HOSPITAL NACIONAL ROSALES PERÍODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020:

ITEM	DONANTE	DETALLE	TOTAL, DONATIVO
1	De empresas privadas no financieras del Sector Privado	Medicamento	\$22,480.20
		Insumos Médicos	\$89,413.78
		Bienes de Uso y Consumo	\$403.40
		Textiles	\$3,180.00
2	De empresas privadas financieras	Bienes de Uso y Consumo	\$9,180.00
2	De personas naturales	Utensilios	\$17.30
		Mobiliario y Equipo	\$399.00
		Efectivo compra de bienes	\$1,000.00
3	De organizaciones gubernamentales	Insumos Médicos	\$4,756.29
4	De organizaciones sin fines de lucro	Mobiliario y Equipo	\$2,700.80
		Textiles	\$750.00
		Insumos	\$42,929.07
		Medicamentos	\$2,604,236.33
5	De organismos internacionales	Medicamento	\$16,696.00
		Mobiliario y Equipo	\$53,867.10
TOTAL			\$2,852,009.27

XI. MEJORA CONTINUA:

PARA 2020:

- a) Evaluación trimestral y semestral del POA 2020.
- b) Desarrollo de reuniones de trabajo sobre el Plan Médico Arquitectónico (PMA).
- c) Desarrollo de reuniones de trabajo para la actualización del Plan de Emergencias del Hospital Nacional Rosales.
- d) Adecuación de espacios físicos para el traslado de la Consulta Externa al Edificio de Especialidades.
- e) Equipamiento de salas de descanso y de oficinas para personal médico y de enfermería que atiende el área COVID-19.
- f) Adquisición en arrendamiento de furgón de refrigeración para el resguardo de medicamentos.
- g) Evaluación de espacio físico para el traslado del Servicio de Medicina Nuclear incluido la adecuación del espacio para la Gammacámara.
- h) Oficialización de protocolos para el manejo de prendas de pacientes con COVID-19.
- i) Gestión y reparación de equipos de morgue para el resguardo de cadáveres.
- j) Establecimiento de protocolos de abordaje de casos COVID-19.
- k) Reubicación y acondicionamiento de la Consulta Externa incluyendo la Clínica Empresarial.
- l) Fortalecimiento de las áreas con equipo médico y equipo de protección personal.
- m) Adecuación de diferentes servicios de hospitalización para la atención de la emergencia por COVID-19.
- n) Modernización en el sistema de registro de entrada y salida del personal del Hospital Nacional Rosales.

ÁREA UCI COVID-19 HOSPITAL NACIONAL ROSALES:



TRABAJO Y CIENCIA POR LA SALUD

Dr. Mynor Ulises Martínez Sosa

Director

