



MINISTERIO DE SALUD



HOSPITAL NACIONAL ROSALES PLAN OPERATIVO ANUAL 2013



Dr. Mauricio Ventura Centeno
Dra. Georgina Esmeralda Martínez

San Salvador, Diciembre de 2012.

DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional Rosales

Dirección: Final Calle Arce y Av. Mártires del 30 de Julio

Teléfono: 2231 9200

Fax: 2231 9200

E-mail: Dr_mventura@yahoo.com

Nombre de Director(a): Dr. Mauricio Ventura Centeno

Fecha de aprobación de la POA 2013:

Dr. Mauricio Ventura Centeno
Director H. Nacional Rosales

Dr. Julio Óscar Robles Ticas
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

Contenido

1	Introducción	4
2	Organización y Funcionamiento	5
2.1	Misión	5
2.2	Visión	5
2.3	Objetivo General del Hospital Nacional Rosales	5
2.4	Funciones Principales	5
3	Objetivos Generales del Plan Operativo	6
4	Diagnostico Situacional	7
4.1	Organigrama	7
4.2	Población de Responsabilidad Programática 2007-2013	7
4.3	Prestación de Servicios	9
4.3.1	Consulta Médica	9
4.3.2	Servicios de Hospitalización	14
4.3.3	Cirugía Mayor y Menor	16
4.3.4	Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	18
4.3.5	Radiología e Imágenes	18
4.3.6	Anatomía Patológica	18
4.3.7	Otros Procedimientos Diagnósticos	18
4.4	Capacidad Instalada	19
4.4.1	Camas	19
4.4.2	Consultorios Médicos	20
4.4.3	Complejo Quirúrgico	20
4.5	Diagnostico Interno	20
4.5.1	Fortalezas	20
4.5.2	Debilidades	21
4.6	Diagnostico Externo	24
4.6.1	Oportunidades	24
4.6.2	Amenazas	24
5	Priorización de Acciones	25
	Anexos	

1 Introducción

Como fase del proceso administrativo, la planeación operativa permitirá visualizar el camino que lleva el Hospital Rosales; la esencia de la planificación se revelará en los resultados al final de determinado periodo si se emplean los procesos previamente establecidos.

La efectividad de los planes podrá medirse con la satisfacción de los usuarios: pacientes, empleados, autoridades externas, otras instituciones, mismos que juzgarán la calidad de los servicios que reciben; por lo que todos los esfuerzos de planeación están encaminados a facilitar la consecución de esos objetivos.

Por ello es de tener siempre presente que los pacientes, empleados, autoridades, instituciones y la población en general son personas que demandan el servicio de salud como un derecho, en tal sentido, la atención misma debe planearse y ejecutarse con profesionalismo.

Este documento, entonces, se convierte en el instrumento que guiará el trabajo de año 2013, mismo en el que se enmarcan las actividades a cargo de cada área, en el cual podrán verificar lo que les corresponde hacer para ejecutar la actividad principal del Hospital Nacional Rosales. Este plan de trabajo y su correcta coordinación permitirá a la institución cumplir con la misión.

2 Organización y Funcionamiento

2.1 Misión

Proveer servicios de salud en medicina interna, cirugía y sus especialidades con eficiencia, eficacia, efectividad, calidad y calidez; tanto en emergencias como en hospitalización y consulta externa, para satisfacer necesidades en salud a la población salvadoreña mayor de 12 años de edad; y ser el principal Hospital Escuela del País

2.2 Visión

Constituirse en un modelo de Hospital Escuela de referencia dentro del Sistema Nacional de Salud y satisfacer la demanda del tercer nivel de atención en las especialidades de medicina y cirugía

2.3 Objetivo general del Hospital Nacional Rosales

Participar en la recuperación de la salud del paciente, combinando el esfuerzo de las áreas y especialidades médicas que conforman el Hospital Nacional Rosales; coordinados e inmersos en el Sistema Nacional de Salud.

2.4 Funciones principales

- Planificar, organizar, ejecutar y controlar los procesos médico-quirúrgicos y administrativos que se desarrollan en el Hospital, en coordinación con las redes integradas e integrales del sistema de salud, en beneficio de la población mayor de doce años
- Elaborar la documentación regulatoria que responda a las finalidades del hospital, políticas y estrategias del MINSAL, para brindar servicios médico-quirúrgicos de tercer nivel.
- Formular y elaborar normas, procedimientos, protocolos para la atención hospitalaria en coordinación con la Dirección de Regulación y Legislación en Salud a través de la Dirección Nacional de Hospitales
- Velar por la aplicación y cumplimiento de la normativa institucional y lineamientos emanados del nivel central

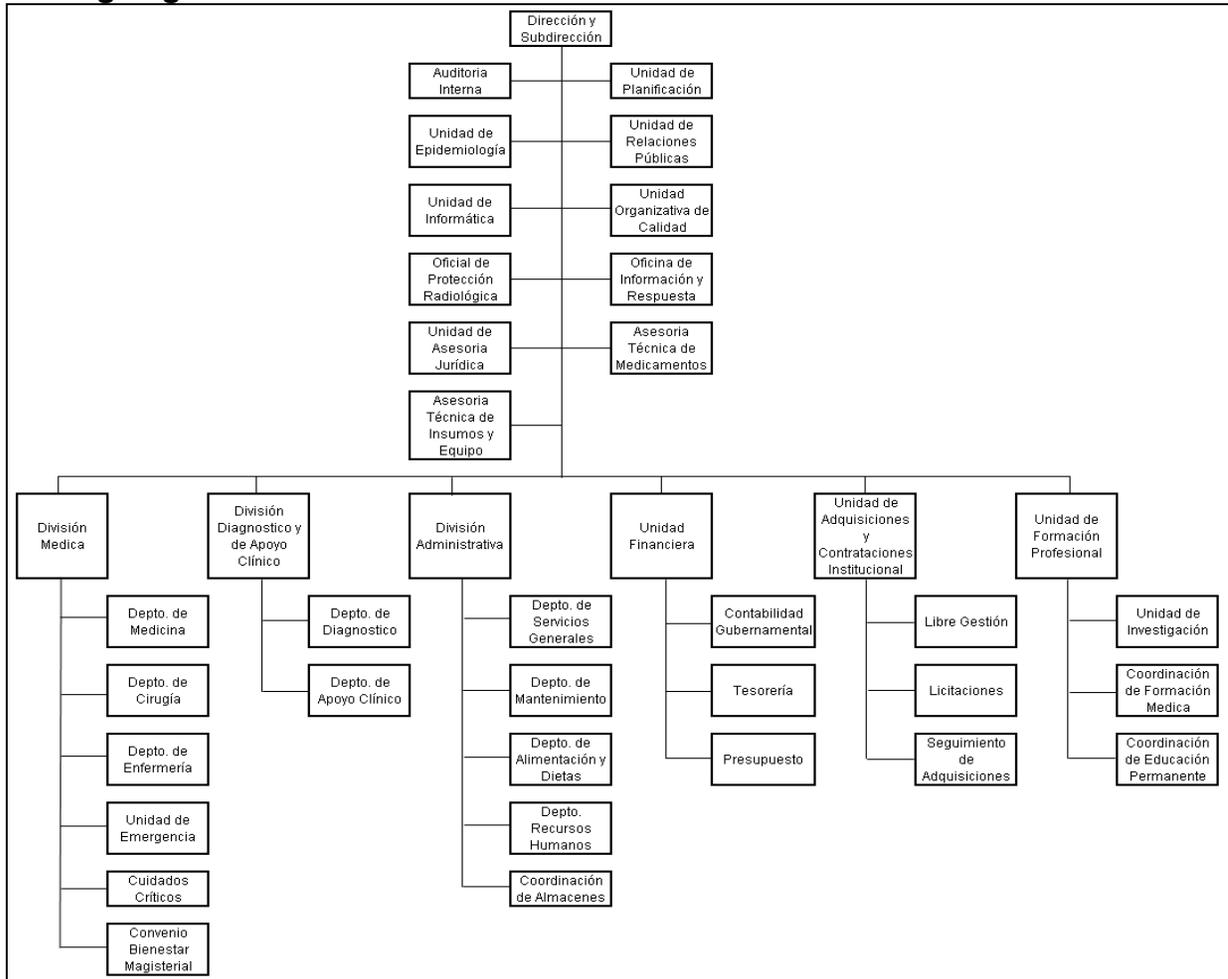
- Gestionar oportunamente los recursos asignados y disponibles para el adecuado funcionamiento del hospital.
- Ejecutar a nivel hospitalario planes de contingencia para casos de emergencias y desastres en coordinación con las RIISS
- Promover y asesorar investigaciones a nivel hospitalario y vinculado a los servicios nacionales de salud.
- Ejecutar los convenios y otros mecanismos de cooperación, promovidos y suscritos por el nivel central, para el fortalecimiento de la gestión hospitalaria y de la formación profesional
- Coordinar esfuerzos con las instituciones vinculadas a la atención que se ofrece en las RIISS
- Trabajar en la mejora continua de la calidad en los procesos de atención hospitalaria
- Ejecutar los lineamientos del plan de monitoreo, supervisión y evaluación hospitalaria del MINSAL

3 Objetivos generales del Plan Operativo

- Contribuir al fortalecimiento del ejercicio de la Planificación Local en Salud.
- Gestión oportuna de los recursos humanos para mejorar la capacidad de respuesta del hospital
- Contribuir al control de las enfermedades transmisibles y no transmisibles de la población del área de responsabilidad programática.
- Optimizar la prestación de servicios de salud que el hospital brinda, de acuerdo al perfil epidemiológico, categoría hospitalaria y recurso asignados, con eficiencia y calidad.
- Contribuir a la reducción de la morbilidad y mortalidad de la población a la que se le proveen servicios de salud.

4 Diagnostico Situacional

4.1 Organigrama



4.2 Población de responsabilidad programática 2007-2013

Según el censo de población realizado en 2007, la población a cargo del Hospital Nacional Rosales es la siguiente:

- La DIGESTYC estima que para el año 2007, la Población Total de El Salvador (PTES), es de 5, 744,113 habitantes.
- La Población del Depto. de San Salvador (PDSS) es de 1,567,156 habitantes
- La Población Fuera del Depto. de San Salvador (PFDSS) es de 4, 176,957 habitantes (PTE – PDSS)
- La Población Infantil de El Salvador (PIES) es de 1,946,967 (hasta 14 años)

- La Población mayor de 14 años fuera del Depto. de San Salvador (P>14 PFDSS) es de 2, 962,117 habitantes
- La Población mayor de 14 años, responsabilidad del MINSAL de El Salvador, excepto el Depto. de San Salvador (PRFDSS) es de 888,635 habitantes (PR>14 PFDSS * 30%)
- La Población del Depto. de San Salvador (PDSS>14) es de 835,029 habitantes (PDSS – PIDSS)
- La Población de Responsabilidad del Hospital Nacional Rosales para el Dpto. de San Salvador (PRHNRDSS) es de 1, 097,009 habitantes [(PDSS>14) (70%)]
- La Población de Responsabilidad Programática para el HNR (PRPHNR) asciende a 1, 985,644 habitantes (PRPFDSS + PRHNRDSS)

Población de responsabilidad programática 2007-2013						
2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1,985,644	2,019,201	2,053,326	2,088,027	2,123,315	2,159,199	2,195,690

Población área de influencia 2007-2013			
Año	Total	MINSAL	Hospital Rosales
2007	5,744,113	4,595,290	229,765
2008	5,841,189	4,672,951	233,648
2009	5,939,905	4,751,924	237,596
2010	6,040,289	4,832,231	241,612
2011	6,142,370	4,913,896	245,695
2012	6,246,176	4,996,941	249,847
2013	6,351,737	5,081,389	254,070

- Se estima que el HNR atiende el 5% de la población nacional a cargo del MINSAL.
 - La cantidad de pacientes atendidos por el HNR en 2011, según ESDOMED es de 244,676.

4.3 Prestación de Servicios

4.3.1 Consulta Médica

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. ¹ Período del 01/01/2011 al 31/12/2011 Todas las Consultas Consulta Externa Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales" Todo el País			
Grupo de Causas	Cons. Masc.	Cons. Fem.	Total Cons.
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1924	7019	8943
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	1394	5099	6493
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	2084	2852	4936
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	2826	1898	4724
Glaucoma, no especificado (H40.9)	1109	2904	4013
Lumbago no especificado (M54.5)	863	2086	2949
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	1159	1550	2709
Artritis reumatoide, no especificada (M06.9)	190	2201	2391
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	358	1933	2291
Hiperplasia de la próstata (N40)	2263	0	2263
Demás causas	55748	106982	162730
Totales	69918	134524	204442

¹ Información obtenida del sistema simmow.salud.gob.sv. 18 de diciembre de 2012.

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. ² Período del 01/01/2012 al 30/06/2012 Todas las Consultas Consulta Externa Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales" Todo el País			
Grupo de Causas	Cons. Masc.	Cons. Fem.	Total Cons.
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	965	3514	4479
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	762	3084	3846
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	1024	1326	2350
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	1315	921	2236
Glaucoma, no especificado (H40.9)	652	1320	1972
Lumbago no especificado (M54.5)	443	1262	1705
Otras formas especificadas de catarata (H26.8)	513	1077	1590
Síndrome nefrítico crónico, no especificada (N03.9)	684	615	1299
Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	423	748	1171
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	507	652	1159
Demás causas	27196	53489	80685
Totales	34484	68008	102492

a) Consulta de Emergencia

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. ³ Período del 01/01/2011 al 31/12/2011 Todas las Consultas Emergencia Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales" Todo el País			
Grupo de Causas	Cons. masc.	Cons. fem.	Total Cons.
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	1581	155	1736
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	1051	647	1698
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	1157	381	1538
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	908	319	1227

² Información obtenida del sistema simmow.salud.gob.sv. 18 de diciembre de 2012.

³ Ídem

Traumatismo del ojo y de la órbita, no especificado (S05.9)	828	194	1022
Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	542	355	897
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	551	303	854
Abdomen agudo (R10.0)	347	494	841
Úlcera de la córnea (H16.0)	474	269	743
Traumatismo de la cabeza, no especificado (S09.9)	512	200	712
Demás causas	15391	14536	29927
Totales	23342	17853	41195

<p align="center">Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo. Período del 01/01/2012 al 30/06/2012 Todas las Consultas Emergencia Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales" Todo el País</p>			
Grupo de Causas	Cons. Masc.	Cons. Fem.	Total Cons.
Cuerpo extraño en parte externa del ojo, sitio no especificado (T15.9)	832	90	922
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	675	209	884
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	534	284	818
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	462	196	658
Traumatismo del ojo y de la órbita, no especificado (S05.9)	429	85	514
Traumatismo no especificado de la muñeca y de la mano (S69.9)	310	149	459
Síndrome nefrítico crónico, no especificada (N03.9)	272	146	418
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	278	134	412
Traumatismo de la cabeza, no especificado (S09.9)	319	92	411
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	151	255	406
Demás causas	8220	7936	16156
Totales	12482	9576	22058

b) Especialidades Básicas

- Medicina Interna
- Cirugía General

- Pediatría General⁴
- Psiquiatría⁵

c) Sub Especialidades de Medicina Interna

- Alergología / Inmunología
- Cardiología
- Dermatología
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Hematología
- Insectología
- Medicina Física
- Reumatología
- Medicina Nuclear
- Nefrología
- Neumología
- Neurología
- Nutriología
- Oncología
- Patología

d) Sub Especialidades de Cirugía

- Anestesiología
- Cirugía Plástica
- Máxilofacial

⁴ Aun cuando la actividad principal del Hospital Rosales no es atender la especialidad de pediatría, se proyecta producción por prestarse ese servicio al personal de la institución; lo cual queda registrado como consulta médica proporcionada por el Ministerio de Salud.

⁵ Aun cuando no se tienen consultorios y camas asignadas para psiquiatría, esta especialidad forma parte del catalogo de servicios. Esto se debe a que el Rosales es un Hospital de referencia Nacional.

- Neurocirugía
- Oftalmología
- Ortopedia
- Otorrinolaringología
- Proctología
- Urología

e) Otras Atenciones en consulta externa

- Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato
- Endoscopia
- Nutrición
- Clínica de cesación de consumo de tabaco
- Psicología

f) Consulta Externa Odontológica

- Cirugía Maxilofacial de emergencia
- Cirugía Maxilofacial ambulatoria

4.3.2 Servicios de Hospitalización

a) Causas de Egresos

Lista de Morbilidad por Causas Específicas ⁶ Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL Período del 01/01/2011 al 31/12/2011 Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"					
Grupo de causas	Total		Tasa Letalidad	Tasa Mortalidad	Días Estancia
	Muertes	Egresos			
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	224	1201	18.65	3.66	7194
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	21	788	2.66	0.34	3649
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	5	712	0.7	0.08	1898
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	1	572	0.17	0.02	2722
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	19	411	4.62	0.31	3445
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	14	389	3.6	0.23	1797
Traumatismo intracraneal, no especificado (S06.9)	199	366	54.37	3.25	2945
Linfoma no Hodgkin, no especificado (C85.9)	15	330	4.55	0.25	1780
Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	157	322	48.76	2.57	2224
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	61	294	20.75	1	2793
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con complicaciones renales (E11.2)	79	268	29.48	1.29	1550
Síndrome nefrítico crónico, no especificada (N03.9)	31	266	11.65	0.51	1596
Hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena (K40.9)	9	256	3.52	0.15	1155
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	32	250	12.8	0.52	1757
Hiperplasia de la próstata (N40)	4	224	1.79	0.07	1297
Tumor maligno de la glándula tiroides (C73)	5	206	2.43	0.08	1196
Tumor maligno del estómago, parte no especificada (C16.9)	50	196	25.51	0.82	2576
Insuficiencia venosa (crónica) (periférica) (I87.2)	1	193	0.52	0.02	797
Fractura del fémur, parte no especificada (S72.9)	14	192	7.29	0.23	4297
Leucemia mieloide aguda (C92.0)	17	182	9.34	0.28	1956
Demás causas	1561	13225	0	25.5	125706
Totales	2519	20843			174330

⁶ Información obtenida del sistema simmow.salud.gob.sv. 18 de diciembre de 2012.

b) Especialidades Básicas

- Medicina Interna
- Cirugía

c) Sub Especialidades

Sub Especialidad de Medicina Interna

- Cardiología
- Endocrinología
- Hematología
- Insectología / Aislamiento
- Nefrología
- Neurología
- Oncología

• Sub Especialidades de Cirugía

- Cirugía Plástica
- Cirugía Oncológica
- Neurocirugía
- Oftalmología
- Ortopedia / Traumatología
- Otorrinolaringología
- Urología

3.3.3 Cirugía Mayor y Menor

- De Emergencia con Hospitalización
- De Emergencia Ambulatoria
- Electiva con Hospitalización
- Electiva Ambulatoria

CIRUGIA MAYOR
Periodo: 2011
HOSPITAL NACIONAL ROSALES

Actividades Hospitalarias	Realizadas
Cirugía Mayor	
Electivas para Hospitalización	6,676
Electivas Ambulatorias	1,306
De Emergencia para Hospitalización	5,737
De Emergencia Ambulatoria	150
Total	13,869

CIRUGÍA MAYOR
Periodo: Desde: Enero/2012 Hasta: Junio/2012
HOSPITAL NACIONAL ROSALES

Actividades Hospitalarias	Realizadas
Electivas para Hospitalización	2,505
Electivas Ambulatorias	532
De Emergencia para Hospitalización	2,240
De Emergencia Ambulatoria	58
Total	5,335

Intervenciones Quirúrgicas y Procedimientos Médicos

Periodo: 2011

Hospital Nacional "Rosales"

Capítulo	Cantidad
Operaciones sobre el Sistema Nervioso (01-05)	621
Operaciones sobre el Sistema Endocrino (06-07)	184
Operaciones sobre el Ojo (08-16)	397
Operaciones sobre el Oído (18-20)	55
Operaciones sobre la Nariz, Boca y Faringe (21-29)	495
Operaciones sobre el Aparato Respiratorio (30-34)	224
Operaciones sobre el Aparato Cardiovascular (35-39)	1,621
Operaciones sobre el Sistema Hemático y Linfático (40-41)	170
Operaciones sobre el Aparato Digestivo (42-54)	4,588
Operaciones sobre el Aparato Urinario (55-59)	329
Operaciones sobre los Órganos Genitales Masculinos (60-64)	320

Operaciones sobre los Órganos Genitales Femeninos (65-71)	88
Operaciones en el Aparato Músculo Esquelético (76-84)	1,146
Operaciones sobre el Aparato Tegumentario (85-86)	594
Procedimientos Diagnósticos y Terapéuticos Misceláneos (87-89)	6,019
Indeterminado	18
Total	16,869

PRIMERA 10 CAUSA DE INTERVENCIONES Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS⁷		
Período del 01/01/2011 al 31/12/2011		
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"		
Todo el País Total: 5094		
CÓDIGO	INTERVENCIÓN	NÚMERO
54.98	Diálisis peritoneal	1,673
47.0	Apendicetomía	750
38.93	Otro cateterismo venoso	676
38.95	Cateterización venosa para diálisis renal	446
51.23	Colecistectomía laparoscópica	434
54.11	Laparotomía exploradora	287
51.2	Colecistectomía	225
53.00	Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	213
01.24	Otras craneotomías	196
60.2	Prostatectomía transuretral	194
		5,094

PRIMERA 10 CAUSA DE INTERVENCIONES Y PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS⁸		
Período del 01/01/2012 al 30/06/2012		
Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"		
Todo el País Total: 2519		
CÓDIGO	INTERVENCIÓN	NÚMERO
54.98	Diálisis peritoneal	834
47.0	Apendicectomía	441
38.93	otro cateterismo venoso	295
51.23	Colecistectomía laparoscópica	221
38.95	cateterización venosa para diálisis renal	194
54.11	Laparotomía exploradora	129
38.59	ligadura y extirpación de varices v. de miembros inferiores	119
54.25	Lavado peritoneal	102
53.00	Reparación unilateral de hernia inguinal, no especificada de otra manera	95
39.95	hemodiálisis	89
		2519

⁷ Información obtenida del sistema simmow.salud.gob.sv. 18 de diciembre de 2012.

⁸ Ídem.

4.3.4 Laboratorio Clínico y B. de Sangre

- Hematología
- Inmunología
- Bacteriología
- Parasitología
- Bioquímica
- Banco de Sangre
- Urianálisis

4.3.5 Radiología e Imágenes

- Fluoroscopias
- Radiografías
- Ultrasonografías
- Tomografía Axial Computarizada
- Resonancia Magnética N.

4.3.6 Anatomía Patológica

- Citologías Cérvico Vaginales Leídas
- Biopsias Cuello Uterino
- Biopsias Mama
- Biopsias Otras partes del cuerpo

4.3.7 Otros Procedimientos Diagnósticos

- Ecocardiogramas
- Electrocardiogramas
- Electroencefalogramas
- Endoscopias
- Espirometrías
- Pruebas de Esfuerzo
- Pruebas de HOLTER

- Tratamiento y Rehabilitación
- Cirugía Menor
- Diálisis Peritoneal
- Fisioterapia
- Hemodiálisis
- Inhaloterapias o Terapias Respiratorias

4.4 Capacidad Instalada

4.4.1 Camas

Cama Censables	Número de camas Año 2011	Número de camas Año 2012	Variación 2012 - 2011
Especialidades Básicas			
Cirugía	132	145	13
Medicina Interna	74	94	20
Sub Especialidad de Medicina Interna			
Cardiología	10	10	0
Endocrinología	34	34	0
Hemato Oncología	22	44	22
Insectología / Aislamiento	15	15	0
Nefrología	30	12	-18
Neurología	10	10	0
Sub Especialidades de Cirugía			
Cirugía Oncológica	11	10	-1
Cirugía Plástica	24	24	0
Neurocirugía	20	32	12
Oftalmología	22	22	0
Ortopedia / Traumatología	23	33	10
Otorrinolaringología	10	10	0
Urología	14	14	0
Otros			
Bienestar Magisterial	25	25	0
Cama No Censables⁹			
Emergencia	8	8	0

⁹ Además de las 8 camas de emergencia (máxima urgencia de medicina y de cirugía) están las 153 camas no censables correspondientes a 8 servicios

Camas no censables que no generan egresos	
Servicio de Respuesta Rápida	22
Unidad de Cuidados Intermedios	8
Unidad de Cuidados Intensivos Quirúrgica	8
Unidad de Cuidados Intensivos (general)	21
Quimioterapia Ambulatoria	18
Hemodiálisis	30
Diálisis Peritoneal Automatizada	30
Diálisis Peritoneal Manual	12
Cirugía Ambulatoria	4
Total	153

4.4.2 Consultorios Médicos

Consulta Externa:

- 35 consultorios para las especialidades de Medicina
- 31 consultorios para las especialidades de Cirugía

Emergencia:

- 2 consultorios para emergencia de Medicina;
- 2 consultorios para emergencia de Cirugía

4.4.3 Complejo Quirúrgico

Se cuenta con 15 quirófanos, de los cuales 3 están destinados para emergencias y 12 para procedimientos electivos.

4.5 Diagnostico Interno

4.5.1 Fortalezas

- a. Se cuenta con cinco grandes áreas de trabajo: Hospitalización, Consulta Médica Externa, Unidad de Emergencias, Unidad de Cuidados Críticos y Complejo Quirúrgico; las cuales son atendidas por personal especializado.
- b. La estructura organizativa está conformada por tres divisiones (Médica, Diagnostico y Apoyo Clínico), las cuales son las responsables de coordinar y ejecutar los servicios que proporciona el Hospital y por tres unidades

(Financiera, Adquisiciones y contrataciones; y, de Formación profesional) las cuales se encargan de administrar y proveer los recursos, que en coordinación con la División Administrativa, complementan la atención hospitalaria.

- c. Se cuenta con 2215 plazas, de las cuales 533 son de personal médico, 263 paramédico, 802 de enfermería y 617 administrativos.
- d. Se posee equipo médico y de diagnóstico de reciente adquisición: Video laparoscopios, Microscopios quirúrgicos, Monitores de Signos vitales, TAC, Resonancia Magnética, Fluoroscopio, Estereotaxia, otros.
- e. Se cuenta con infraestructura recientemente renovada en áreas de hospitalización y de diagnóstico, tales como: Consulta externa, Sala de Operaciones, 3 pabellones hospitalarios (hematooncología, cardiología, segundo cirugía Hombres, servicio de nefrología, anatomía patológica, otros).
- f. La meta de producción para todos los servicios promedió el 123.46% de lo programado (la programación para 2012 se basó en el logro de 2011, excepto los servicios de hospitalización beneficiados con proyectos nuevos y lo correspondiente a estudios y exámenes). Resaltan los resultados obtenidos en la hospitalización y la consulta externa por haberse cumplido lo programado sin desviaciones significativas. Ver la tabla siguiente:

Resumen de cumplimiento de metas de 2012.		
Área	Logro	Comentario
Hospitalización	100.23%	
Consulta externa	99.03%	
Servicios intermedios diagnósticos	175.70%	No incluye la información correspondiente a la farmacia
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre	138.14%	
Servicios Generales	104.20%	
Promedio General	123.46%	

4.5.2 Debilidades

- a. Capacidad Residual es negativa hasta por 4,931 entre egresos hospitalarios.
- b. El desempeño de los procesos de trabajo no ha sido igual en todas las áreas de trabajo: especialidades como nefrología y endocrinología han mostrado

inconsistencias en cuanto la utilización de las camas. Igualmente sucede con la utilización de los quirófanos, los cuales, aparentemente están siendo subutilizados; ya que la producción disminuyó con respecto al año 2011 aproximadamente en 2000 procedimientos quirúrgicos mayores.

- c. De las 534 camas censables que posee el Hospital Rosales, solamente 10 de esas fueron adquiridas nuevas durante los últimos 5 años (en calidad de donación). En cuanto al equipo biomédico, se tiene déficit en neumología, anestesiología, coloproctología, medicina nuclear y Cirugía máxilofacial por contar con equipo obsoleto. Con relación a las camas no censables, el problema consiste en que (según la demanda actual) no son suficientes las existentes; principalmente para el tratamiento de paciente en condición crítica.
- d. El hospital Rosales, a la fecha, no posee infraestructura para cubrir la totalidad de la demanda de procedimientos complejos: cardiovascular, transplante de riñón, Unidad de quemados, otros.
- e. Aun cuando la disponibilidad de quirófanos electivos es por 8 horas diarias, los procedimientos se programan acorde a la dispensa de suministros.
- f. Más del 50% del sistema eléctrico e hidráulico se encuentra en condiciones de riesgo, debido a que se desconocen los planos de distribución por ser los originales. En cuanto a las edificaciones, más del 50% es el original; en estas se encuentran instaladas las oficinas administrativas y 317 camas censables, por lo que las condiciones en que se encuentran es deficitaria en todos los aspectos.
- g. Las especialidades de nefrología y endocrinología no optimizaron su capacidad instalada, igual ha sucedido con el complejo quirúrgico; el cual produjo cerca de 2000 cirugías menos respecto a 2011.
- h. La situación relacionada a la morbilidad y mortalidad en el Hospital Rosales puede verificarse en las siguientes tablas:

Lista de Morbilidad por Causas Específicas
 Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
 Período del 01/01/2011 al 31/12/2011
 Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
 Todo el País

Grupo de causas	Total				
	Muertes	Egresos	Tasa letalidad	Tasa mortalidad	Días estancia
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	224	1,201	18.65	3.66	7,194
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	21	788	2.66	0.34	3,649
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	5	712	0.7	0.08	1,898
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	1	572	0.17	0.02	2,722
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	19	411	4.62	0.31	3,445
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	14	389	3.6	0.23	1,797
Traumatismo intracraneal, no especificado	199	366	54.37	3.25	2,945
Linfoma no Hodgkin, no especificado	15	330	4.55	0.25	1,780
Traumatismos múltiples, no especificados	157	322	48.76	2.57	2,224
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	61	294	20.75	1	2,793
Demás causas	1,803	15,458	0	29.47	143,883
Totales	2,519	20,843	0	41.17	174,330

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo
 Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL
 Período del 01/01/2012 al 31/08/2012
 Hospital Nacional San Salvador SS "Rosales"
 Todo el País

Grupo de causas	Total				
	Muertes	Egresos	Tasa letalidad	Tasa mortalidad	Días estancia
Insuficiencia renal terminal (N18.0)	134	810	16.54	2.18	5,449
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	3	519	0.58	0.05	1,314
Enfermedad renal hipertensiva con insuficiencia renal (I12.0)	37	483	7.66	0.60	2,825
Síndrome nefrítico crónico, no especificada	20	403	4.96	0.33	2,833
Tumor maligno de la mama, parte no especificada (C50.9)	9	395	2.28	0.15	1,951
Leucemia linfoblástica aguda (C91.0)	17	351	4.84	0.28	3,133
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis	3	351	0.85	0.05	1,921
Insuficiencia renal crónica, no especificada	53	322	16.46	0.86	2,074
Traumatismos múltiples, no especificados	112	279	40.14	1.82	2,210
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	63	272	23.16	1.02	3,133
Demás causas	1,299	11,252	0.00	21.13	103,578
Totales	1,750	15,437	0.00	28.47	130,421

- i. El abastecimiento de suministros es deficiente, debido a dificultades enfrentados en los procesos de adquisición y de financiamiento.
- j. La cultura organizacional es desfavorable, principalmente porque predomina la insubordinación y la inaplicación de la normativa institucional.
- k. La mayoría de la información que generan los servicios medico hospitalarios se no está mecanizada.

4.6 Diagnostico Externo

4.6.1 Oportunidades

- a. Se espera un fortalecimiento enmarcado de la RISS, el cual favorecerá al Hospital Rosales por la complejidad de Pacientes que recibe.
- b. De llevarse a cabo el proyecto de equipamiento de los Hospitales, el cual incluye a los de segundo nivel de atención; el Hospital Rosales podrá dedicarse a atender patología de tercer nivel.
- c. Si se establece el Sistema Nacional de Emergencias, el Hospital Rosales se verá favorecido porque los pacientes serán referidos al centro de atención mas cercano según la complejidad de la emergencia.

4.6.2 Amenazas

- a. La capacidad financiera puede vulnerarse por la fluctuación de precios de los suministros médicos; por lo que la asignación presupuestaria sería insuficiente para atender la prioridad institucional.
- b. El incumplimiento de los procesos de referencia y retorno por parte los centros de atención de primero y segundo nivel afectará las proyecciones del tercer nivel.
- c. Un desfase en la adaptación y ejecución del Sistema Nacional de Emergencias y del proyecto de equipamiento de los Hospitales afectará las proyecciones institucionales.

5 Priorización de acciones

1. Seguimiento constante del cumplimiento de los estándares de calidad siguientes:
 - a. No. 25 Atención en la Unidad de Emergencia.
 - b. No. 26 Servicio de Hospitalización: Medicina, Cirugía y Unidad de Cuidados Intensivos.
 - c. No. 27 Atención en la Consulta Externa
 - d. No. 28 Servicio de Sala de Operaciones
2. Sistematización Electrónica de áreas y servicios del Hospital Nacional Rosales
3. Monitoreo constante de los índices de estancia Hospitalaria, principalmente de las especialidades que tienen pacientes en espera de procedimientos quirúrgicos por lesiones de causa externa y que corren riesgos de sufrir secuelas por falta de respuesta oportuna.
4. Ordenamiento de la infraestructura hospitalaria, específicamente lo relacionado a las camas asignadas por especialidad, a fin de mejorar la capacidad residual.

I. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES (ANEXO 4)

II. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE GESTION (ANEXO 5)

III. INDICADORES DE EVALUACIÓN (ANEXO 6)