

**HOSPITAL NACIONAL DE NEUMOLOGIA Y
MEDICINA FAMILIAR
“DR. JOSE ANTONIO SALDAÑA”**



**MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y
FUNCIONES**

**UNIDAD DE ELECTROCARDIOGRAMA
Y
ELECTROENCEFALOGRAMA**

**RESPONSABLE:
ISABEL SÁNCHEZ DE JIMÉNEZ**

SAN SALVADOR FEBRERO DE 2017

INTRODUCCIÓN

En el marco del proceso de mejora integral del Hospital Nacional Dr. José Antonio Saldaña, para dar respuesta de manera eficiente y eficaz a la creciente demanda de atención de servicios de salud, solicitadas por sus usuarios, ha venido realizando esfuerzos significativos a fin de lograr una mejor atención de sus pacientes.

Actualmente el Hospital Saldaña cuenta con la Unidad de Electrocardiograma, brindando atención a pacientes hospitalizados, consulta externa, y/o referidos de otros centros asistenciales del Ministerio de Salud (MINSAL) y otras entidades, que demandan los servicios prestados, por lo que en dicha Unidad, se proporciona una atención inmediata, permitiendo su respuesta inmediata al usuario en menos tiempo posible.

Por tal razón en la unidad de Electrocardiograma se cuenta con el presente Manual de Organización y Funciones el cual describe de manera, práctica, ordenada y las diferentes funciones que se desarrollan en la unidad de Electrocardiograma.

ÍNDICE

| | N° Pagina |
|--------------------------------|------------------|
| ANTECEDENTES | 3 |
| MISIÓN Y VISIÓN INSTITUCIONAL. | 3 |
| ÁMBITO DE APLICACIÓN | 4 |
| OBJETIVOS | 4 |
| ORGANIGRAMA | 5 |
| DESCRIPCIÓN DEL ÁREA | 6 |
| RELACIONES DE TRABAJO | 7 |
| REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN | 7 |
| VIGENCIA | 7 |

I. ANTECEDENTES

A partir del año 1994 se crea la Unidad de Electrocardiograma contando únicamente con un recurso humano, que luego, en el año 2007 se recibió el equipo de Electroencefalograma manual, trasladado de la Unidad San Jacinto dio por terminado su vida útil en diciembre 2008.

A partir del 2009 -2013 no se toman los Electroencefalograma por falta de equipo en la unidad.

En el año 2014 se recibe Equipo Electroencefalograma computarizado, esta trabajando bien y no da problema de interferencia. Traslándose a un nuevo local, y con solo un recurso humano atendiendo al usuario con menos tiempo posible.

II. MISIÓN

*

Somos un hospital general y de neumología que brinda servicios de salud integrales a la población con calidad y calidez a través de los servicios de emergencia, consulta externa y hospitalización, con un equipo humano especializado, con valores, conocimientos y experiencia a través de la actualización continua, para apoyar el diagnóstico del paciente.

III. VISIÓN

Proveer de servicios integrales, a través de una red pública, que garantice, con equidad, el acceso universal y la continuidad de la atención de los usuarios a través de la provisión de cuidados con profesionales especializados, tecnología de punta y con participación ciudadana.

IV. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La unidad de Electrocardiograma se encarga de atender con amabilidad a los pacientes que traen su orden firmado por el médico tratante o ya sean referidos. Así mismo el procedimiento de Electroencefalograma se realiza, se imprime y se entrega al usuario inmediatamente.

V. OBJETIVOS

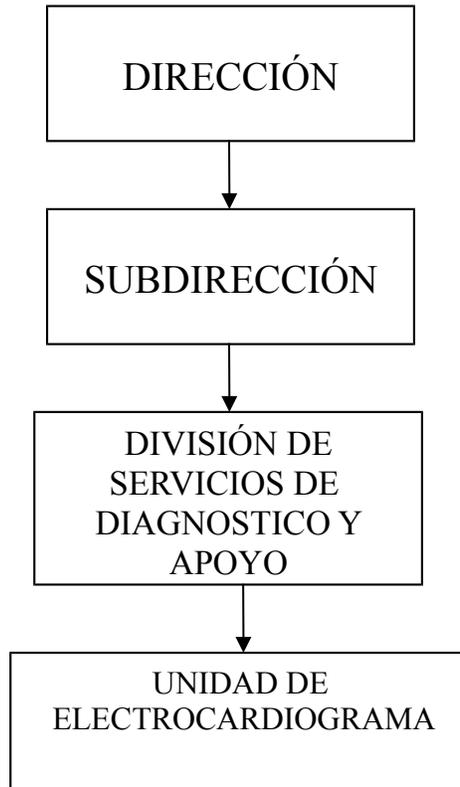
A. OBJETIVO GENERAL

Establecer componentes de acción, mediante la implementación de un manual de organización y funciones en la Unidad de Electrocardiograma, que permita facilitar la manera de atención en los diferentes procesos de Electrocardiograma y Electroencefalograma con calidad y eficiencia a los pacientes que ameriten dicho examen para su evaluación.

B. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer mecanismos que permita brindar una mejor atención a los pacientes de manera ordenada y ágil.
- Facilitar mecanismos de coordinación con el Equipo multidisciplinario para agilizar los procesos de Electrocardiograma y Electroencefalograma al paciente.
- Ofrecer atención oportuno al usuario cuando sea necesario en la unidad para toma de dicho procedimiento.

I. ORGANIGRAMA



II. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA

ELECTROCARDIOGRAMA Y ELECTROENCEFALOGRAMA

III. FUNCIONES DE LA UNIDAD DE ELECTROCARDIOGRAMA

ELECTROCARDIOGRAMA

ELECTROENCEFALOGRAMA

FUNCIONES DE LA ENCARGADA DE UNIDAD DE ELECTROCARDIOGRAMA

- ◆ Realizar Electrocardiograma
- ◆ Realizar Electroencefalograma
- ◆ Presentación de plan operativo anual
- ◆ Presentación de horario de trabajo mensual
- ◆ Presentación de informe mensual de producción a la unidad de estadística y documentos médicos.
- ◆ Mantener reuniones administrativas mensuales con jefaturas de los servicios de apoyo.
- ◆ Elaborar requisiciones y/o solicitudes de compras, para el suministro de insumos y equipos.
- ◆ Dar citas de Electrocardiograma y Electroencefalograma
- ◆ Asegurar un máximo aprovechamiento en la utilización de insumos médicos.
- ◆ Velar porque cada paciente atendido reciba un trato digno.
- ◆ Realizar actividades asignadas en el marco del cumplimiento de sus funciones y políticas de la institución.
- ◆ Envío de informes a Recursos Humanos, Unidad financiera, etc.
- ◆ Participar en adiestramiento, charlas que imparte la institución para tener un bienestar como trabajador.

RELACIONES DE TRABAJO

RELACIONES INTERNAS

Con la jefatura de la División de los Servicios de Diagnóstico y Apoyo y Equipo Multidisciplinario de la institución, en los Servicios de hospitalización, consulta externa y emergencia.

Para lograr buenos resultados eficientes con calidad en la atención de los pacientes.

RELACIONES EXTERNAS

Con todas las instituciones de la red nacional que brindan el servicio de evaluación cardiopulmonar, evaluación pre-operatoria y otros.

Para coordinar acciones relacionadas con los procesos que se dan prestados en esta institución.

REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN.

El presente Manual podrá ser revisado y actualizado por la autoridad competente, de forma periódica, de preferencia cada tres años, o cuando se amerite, para que esté acorde los cambios orgánicos internos.

I. VIGENCIA.

El presente Manual entrará en vigencia, el día que se oficialice con la firma del titular.



DR. RAUL ROBERTO CASTILLO DURAN
DIRECTOR HOSPITAL SALDAÑA