



MANUAL DE PROCESOS
UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD

**HOSPITAL NACIONAL Dr. JOSÉ ANTONIO
SALDAÑA, NEUMOLOGÍA Y MEDICINA
FAMILIAR.**

ENERO 2015

CONTENIDO

1. Introducción.
2. Objetivo General.
3. Objetivos Específicos.
4. Desarrollo de los procedimientos (según formato establecido).

1.- Introducción

El Hospital Nacional Saldaña enmarcado dentro de su Misión y Visión, y garante para la atención de los usuarios que lo soliciten, ha conformado una Unidad de Calidad que será la que monitorice, verifique y haga cumplir los estándares de calidad que el MINSAL se ha propuesto cumplir para la presente gestión (2009-2014)

El presente documento pretende ordenar y sistematizar el funcionamiento interno de la Unidad para poder llevar a cabo los objetivos planteados a nivel institucional.

2- OBJETIVO GENERAL DE LA UOC:

- Mejorar la calidad de la atención en los servicios hospitalarios y que permita proporcionar un funcionamiento eficiente y eficaz del hospital, enmarcado dentro de la RIISS y coherente con el enfoque de Derecho a la Salud

3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Organizar una estructura que permita y facilite el desarrollo integral y permanente de la calidad en la atención de los usuarios.
- Evaluar de forma integral los servicios que se brindan a través de la Medición de los Estándares de Calidad y el Monitoreo Continuo de la Calidad (MCC).
- Evaluar el nivel de satisfacción de los pacientes y familiares respecto a la atención recibida.
- Divulgar la Estrategia para el mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de servicios hospitalarios de la institución a todo el personal.

4.- PROCESOS:

- a) Informe mensual de los Estándares de Calidad.
- b) Proyectos de Mejora.
- c) Apertura buzones de sugerencias.
- d) Educación Continúa en Calidad.



Raul Roberto Castillo Duran

DR. RAUL ROBERTO CASTILLO DURAN