

**HOSPITAL NACIONAL DE NEUMOLOGIA Y  
MEDICINA FAMILIAR  
“DR. JOSE ANTONIO SALDAÑA”**



**MANUAL DE PROCESOS  
UNIDAD DE FISIOTERAPIA**

**RESPONSABLE:**

**MARIA GUADALUPE CALLEJAS  
DE LEIVA**

**FISIOTERAPISTA**

**SAN SALVADOR NOVIEMBRE DE 2014**

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el marco del proceso de mejora integral del Hospital Nacional Dr. José Antonio Saldaña, para responder de manera eficiente y eficaz a la creciente demanda de atención de servicios de salud, solicitadas por sus usuarios, ha venido realizando esfuerzos significativos a fin de lograr una mejor atención de sus pacientes.

Actualmente el Hospital Saldaña cuenta con la Unidad de Fisioterapia, brindando atención en rehabilitación física a pacientes hospitalizados, consulta externa, y/o referidos de otros centros asistenciales del Ministerio de Salud (MINSAL) y otras entidades, que demandan los servicios de rehabilitación física, por lo que en dicha Unidad, se proporciona una atención inmediata, permitiendo su recuperación funcional integral en menos tiempo y contribuir a minimizar las secuelas a causa de las patologías atendidas.

Por tal razón en la unidad de Fisioterapia se cuenta con el presente Manual de Procesos el cual describe de manera, práctica, ordenada y sistemática, la secuencia lógica de las distintas actividades que componen cada uno de los procedimientos practicados de una manera ágil y eficaz, durante la atención de pacientes.

## **II. JUSTIFICACIÓN.**

En la Actualidad El Hospital Nacional “ José Antonio Saldaña” cubre una alta demanda de los servicios de Salud en la Unidad de Fisioterapia, dando cobertura a un promedio de 25 a 35 pacientes cada día, a los cuales se les brinda diferentes tratamientos para la rehabilitación de múltiples patologías en dicha área.

En ese sentido se hace urgente e impostergable el desarrollo de acciones que contribuyan a satisfacer la demanda del servicio de la Unidad de Fisioterapia de los pacientes que así lo requieran. Dichas Acciones están enfocadas al logro de una pronta recuperación de los pacientes, mediante la aplicación de tratamientos adecuados, de una manera eficiente, con calidad y calidez.

Por tanto mediante el presente manual de Procesos de la Unidad de Fisioterapia, se estará contribuyendo a brindar una mejor atención de los pacientes de manera práctica, ordenada y sistemática.

### **III. OBJETIVO GENERAL.**

Establecer componentes de acción, mediante la implementación de un manual de Procesos en la Unidad de Fisioterapia, que permita facilitar la atención de pacientes que adolecen de diferentes patologías, en las diferentes etapas de rehabilitación Física y Neumológica, con calidad, eficiencia y calidez.

#### **a. OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

- Establecer mecanismos que permita brindar una mejor atención de los pacientes de manera ordenada y sistemática.
- Facilitar mecanismos de coordinación con el Equipo multidisciplinario para agilizar los procesos de aplicación de tratamientos prescritos al paciente
- Brindar atención fisioterapéutica inmediata, eficaz, con calidad y calidez
- Mantener comunicación con el medico de referencia a través del sistema de referencia y contra referencia ya establecida.



**Nombre del Proceso: Atención de pacientes de consulta externa**

**Fecha: 3/11/2014**

**Área responsable: Unidad de Fisioterapia**

**Versión: 1.0**

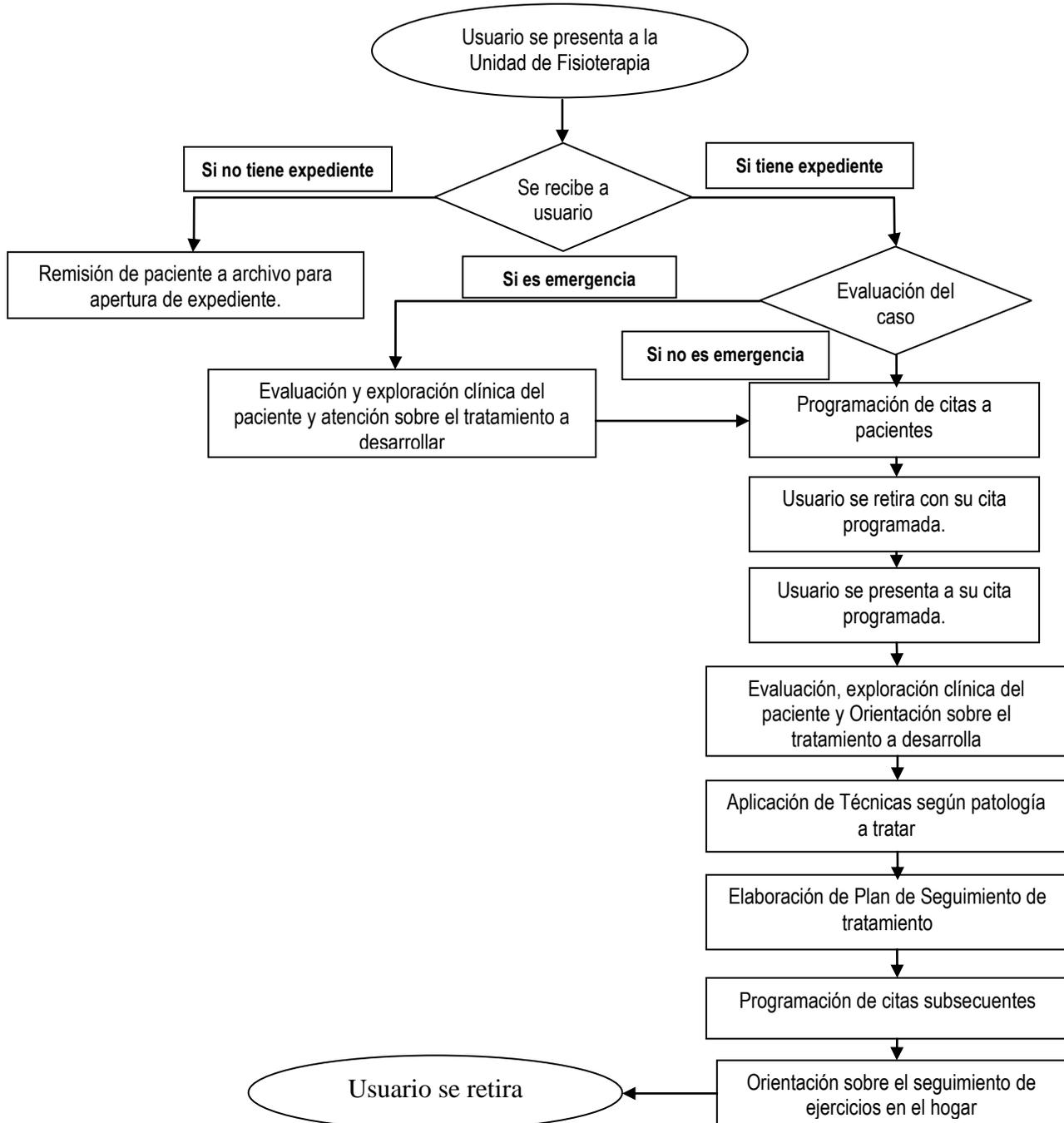
**Responsable del Proceso: Fisioterapista**

**Página: 1 de 1**

**DESCRIPCION DE ACTIVIDADES**

Paso	Responsable	Actividad	Documento del trabajo(clave)
1	Usuario	Usuario se presenta a la Unidad de Fisioterapia	
2	Fisioterapia	Remisión de paciente a archivo para apertura de expediente, en caso de ser referido de otra Institución.	Tarjeta de referencia
3	Fisioterapia	Programación de citas de pacientes	Tarjeta de citas
4	Fisioterapia	Evaluación, exploración clínica del paciente y Orientación sobre el tratamiento a desarrollar	Hoja de evaluación de fisioterapia
5	Fisioterapia	Aplicación de Técnicas según patología a tratar	Hoja de evaluación de fisioterapia
6	Fisioterapia	Elaboración de Plan de Seguimiento de tratamiento	Hoja de seguimiento
7	Fisioterapia	Programación de citas subsecuentes	Hoja de evaluación de fisioterapia
8	Fisioterapia	Orientación sobre el seguimiento de ejercicios en el hogar	Trípticos

### ATENCIÓN DE PACIENTES DE CONSULTA EXTERNA





**Nombre del Proceso: Atención de pacientes Hospitalizados**

**Fecha: 3/11/2014**

**Área responsable: Unidad de Fisioterapia**

**Versión: 2.0**

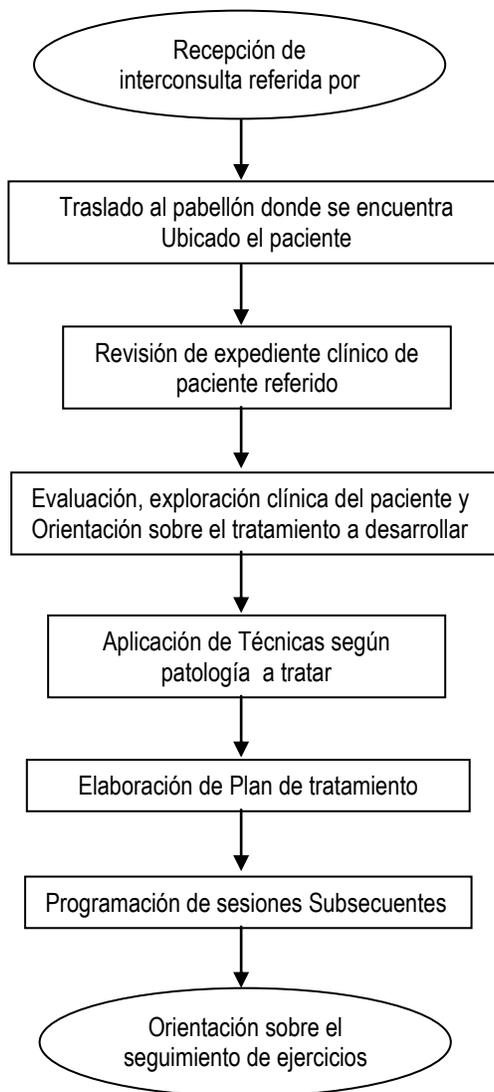
**Responsable del Proceso: Fisioterapeuta**

**Página: 1 de 2**

**DESCRIPCION DE ACTIVIDADES**

<b>Paso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Actividad</b>	<b>Documento del trabajo(clave)</b>
1	Fisioterapia	Recepción de interconsulta referida por medico tratante.	Interconsulta
2	Fisioterapia	Traslado al pabellón donde se encuentra ubicado el paciente.	Interconsulta
3	Fisioterapia	Revisión de expediente clínico de paciente referido	Expediente clínico
4	Fisioterapia	Evaluación, exploración clínica del paciente y Orientación sobre el tratamiento a desarrollar	Hoja de evaluación de fisioterapia
5	Fisioterapia	Aplicación de Técnicas según patología a tratar	Hoja de evaluación de fisioterapia
6	Fisioterapia	Elaboración de Plan de tratamiento	Hoja de seguimiento
7	Fisioterapia	Programación de sesiones subsecuentes	Hoja de seguimiento
8	Fisioterapia	Orientación sobre el seguimiento de ejercicios en el hogar	Trípticos

## ATENCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS





Nombre del Proceso: Otorgamiento de alta a Pacientes de Consulta externa

Fecha: 3/11/2014

Área responsable: Unidad de Fisioterapia

Versión: 3.0

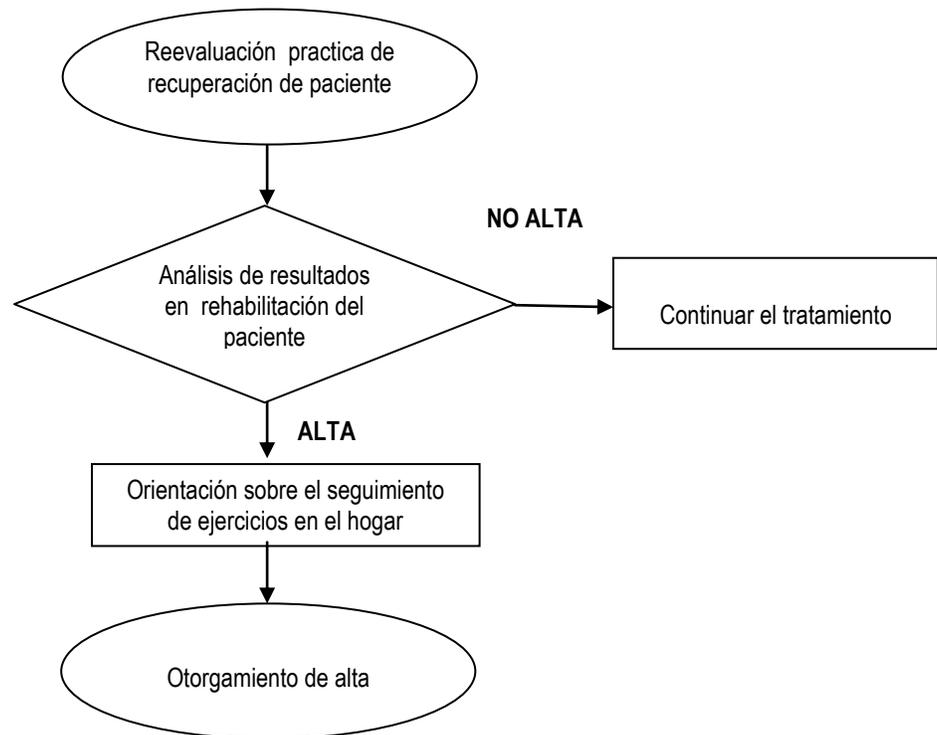
Responsable del Proceso: Fisioterapista

Página: 1 de 3

### DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Paso	Responsable	Actividad	Documento del trabajo(clave)
1	Fisioterapia	Reevaluación practica de .recuperación de paciente	Hoja de evaluación de fisioterapia
2	Fisioterapia	Análisis de resultados en rehabilitación del paciente.	Hoja de evaluación de fisioterapia
3	Fisioterapia	Orientación sobre el seguimiento de ejercicios en el hogar	Trípticos
4	Fisioterapia	Otorgamiento de Alta	Tarjeta de citas.

## ATENCIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS



#### IV. ANEXO: SECUENCIA FOTOGRAFICA



**Programación de citas**



**Evaluación, exploración clínica del paciente**



**Cumplimiento de tratamientos: Parálisis facial y tendinitis de Hombro**





**Pacientes en sala de espera, en unidad de Fisioterapia**



*Raul Castillo Duran*  
**DR. RAUL ROBERTO CASTILLO DURAN**  
**DIRECTOR HOSPITAL SALDAÑA**