

	Nombre del Procedimiento:	Fecha: NOV-14
	Área Responsable: Ingreso y Atención Hospitalización	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Médico y Enfermera	Página: 1/4
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Enfermera Jefe, Enfermería	Recibir al Usuario en Hospitalización remitido de consulta externa, observación o urgencias. Debe recibir el expediente completo. Verificar que dentro de la historia clínica exista la Orden de Hospitalización. Cuando el Paciente este consiente debe saludarlo y presentarse. Informar al usuario y acompañante sobre las condiciones de la estancia en hospitalización, así como sus derechos y deberes.	Expedientes Clínicos
2	Enfermera Jefe, Enfermería	Instalar al Usuario en una cama de hospitalización e identificarlo. Asignar cama de hospitalización, revisar que esté libre de elementos corto punzantes o que represente un riesgo para el usuario y el personal de salud. Apoyar en la ubicación del Usuario en la cama. Elaborar la ficha de identificación y colocarla al pie de la cama asignada, según disponibilidad. Si es necesario de debe ayudar al paciente en su aseo.	
3	Enfermera Jefe, Enfermería	Registrar el nuevo ingreso al servicio de hospitalización diligenciar datos del paciente en Plan de cuidados de enfermería.	
4	Enfermera Jefe, Enfermería	Informar oportunamente al médico de servicio el ingreso del Usuario o paciente.	
5	Médico	Iniciar atención Médica de hospitalización. Iniciar la comunicación con el Usuario, para generar confianza y tranquilidad. Saludarlo y presentarse, informar que será el Médico a cargo durante el turno en curso.	

6	Médico	Atender al Usuario o Paciente en Hospitalización -Anamnesis Médica.	
7	Médico – Enfermera	Emitir el diagnostico, diseñar el plan de tratamiento y órdenes médicas con fundamento en las guías de manejo y protocolo de atención.	
8	Médico	Atender al usuario o Paciente en hospitalización - Examen físico.	
9		Iniciar la ejecución inmediata de las órdenes médicas establecidas en hospitalización.	
10	Enfermera Jefe, Enfermería	Atender al Usuario o Paciente en Hospitalización.	
11	Médico, Enfermera	Diligenciar consentimiento informado o disentimiento, cuando corresponda. Informar al Usuario los procesamientos a los que debe ser sometido durante su estancia en hospitalización, indicando los riesgos que pueden presentarse. Hacer firmar el consentimiento informado por parte del Usuario y el Profesional Médico o Enfermera.	
12	Enfermera Jefe Enfermería, Laboratorio, Imagenología	Realizar procedimientos de Apoyo Diagnostico.	

	Nombre del Procedimiento:	Fecha: NOV-14
	Área Responsable: Egreso y Atención Hospitalización	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Médico, Enfermera, Paciente, Familiar	Página: 1/4
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Médico	Ordenar la alta del usuario o Paciente en hospitalización por mejoría, o por alta voluntaria de Usuario, e informar a la enfermera.	Expedientes Clínicos
2	Médico	Diligenciar formato de salida en la historia clínica.	
3	Enfermera Jefe, Enfermería	Tramitar egreso del usuario y brindar orientación a familiares o acompañantes. Informar a los familiares o acompañantes que su paciente va ser dado de alta o remitido. Orientarlos.	
4	Médico	Revisar y actualizar o diseñar el plan de cuidados según las necesidades del Usuario o Paciente para después del egreso, según guía de manejo y protocolo de atención.	
5	Médico, Enfermera Jefe, Enfermería	Brindar instrucciones sobre los cuidados y plan de tratamiento. Entregar órdenes Médicas. Orientar al Usuario, en forma clara y comprensible sobre como debe realizar los cuidados en casa, signo y síntomas, así como el tratamiento que le es entregado. Indicar los trámites pertinentes para cuando deba volver a valoración en consulta externa. Verificar la comprensión a través de preguntas.	
6	Médico, Enfermera, Familiares, Acompañantes	Realizar resumen de hospitalización y orden de salida. Entregar a paciente o familiares.	
7	Paciente, Usuario	Salida del usuario de hospitalización, con orden de salida o acta de salida y el Plan de manejo en casa y tratamiento.	

	Nombre del Procedimiento:	Fecha: Nov-14
	Área Responsable: HOSPITALIZACIÓN DE NEUMOLOGÍA	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Jefatura médica y enfermería.	Página: /



[Handwritten signature in blue ink]

RAUL ROBERTO CASTILLO DURAN
DIRECTOR HOSPITAL SALDAÑA
CONTRATANTE