



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL GENERAL DE  
NEUMOLOGIA Y MEDICINA FAMILIAR  
"DR. JOSE ANTONIO SALDAÑA "



Neumología y Medicina Familiar

JEFATURA DE RESIDENTE DE MEDICINA FAMILIAR

## MANUAL DE PROCESOS 2020

ELABORADO POR:

Dr. Francisco Rolando Rodríguez García  
Jefe de Residentes de Medicina Familiar, 2019.



San Salvador, noviembre 2019.

## ÍNDICE.

<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>II. ANTECEDENTES.....</b>	<b>4</b>
<b>III.MISIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>IV.VISIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>V. ÁMBITO DE APLICACIÓN.....</b>	<b>5</b>
<b>VI.OBJETIVOS.....</b>	<b>6</b>
<b>VII. ORGANIGRAMA.....</b>	<b>7</b>
.	
<b>VIII. PROCESOS.....</b>	<b>8</b>
Proceso 1.....	9
Proceso 2.....	1
Proceso 3.....	13
<b>IX.REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>X. VIGENCIA.....</b>	<b>15</b>

## I. INTRODUCCIÓN.

La residencia de Medicina Familiar, es una especialidad compleja dentro del Sistema Nacional de Salud, por ser una especialidad extensa y con formación en las áreas hospitalización y comunitaria. Dentro del hospital, el médico residente es parte de una organización administrativa, y, además posee funciones como parte del rol de medico becario en este centro.

El presente documento posee la descripción detallada y con su respectivo organigrama de los procesos que se realizan como jefatura, que si bien se trata de procesos administrativos pero que repercuten en la atención de calidad a los pacientes.

## II. ANTECEDENTES.

El presente, es un instrumento que contempla los procesos detallados realizados por la Jefatura de Residente de Medicina Familiar. En el cual se ve reflejada las funciones administrativas pertenecientes a la Jefatura, tomando como base para su elaboración, documentos de uso institucional.

Este es el primer Manual de Procesos realizado por esta jefatura, por lo tanto, no tiene documentos que lo antecedan, o, de los cuales se pueda partir para su realización.

### **III. MISIÓN**

Ser líderes en la elaboración de diagnóstico, manejo y derivación oportuna de los pacientes que atendemos, satisfaciendo las necesidades de los mismos por encima de la medicina curativa, brindando además atención en Salud Mental y Terapia Familiar, complementando así la Atención Integral a los pacientes y ser orgullo para nuestras Instituciones académicas y asistenciales.

### **IV. VISIÓN**

Ser un programa de Residentes competitivo con las exigencias que la medicina moderna reclama, con altos estándares de calidad comparables con los mejores profesionales de la salud del país y de fuera de este.

### **V. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Este Manual es de uso Institucional del Hospital Nacional de Neumología y Medicina Familiar “Dr. José Antonio Saldaña”, para plasmar los procesos realizados por la Jefatura de Residentes de Medicina Familiar, para facilitar la atención Integral del paciente.

## VI. OBJETIVOS.

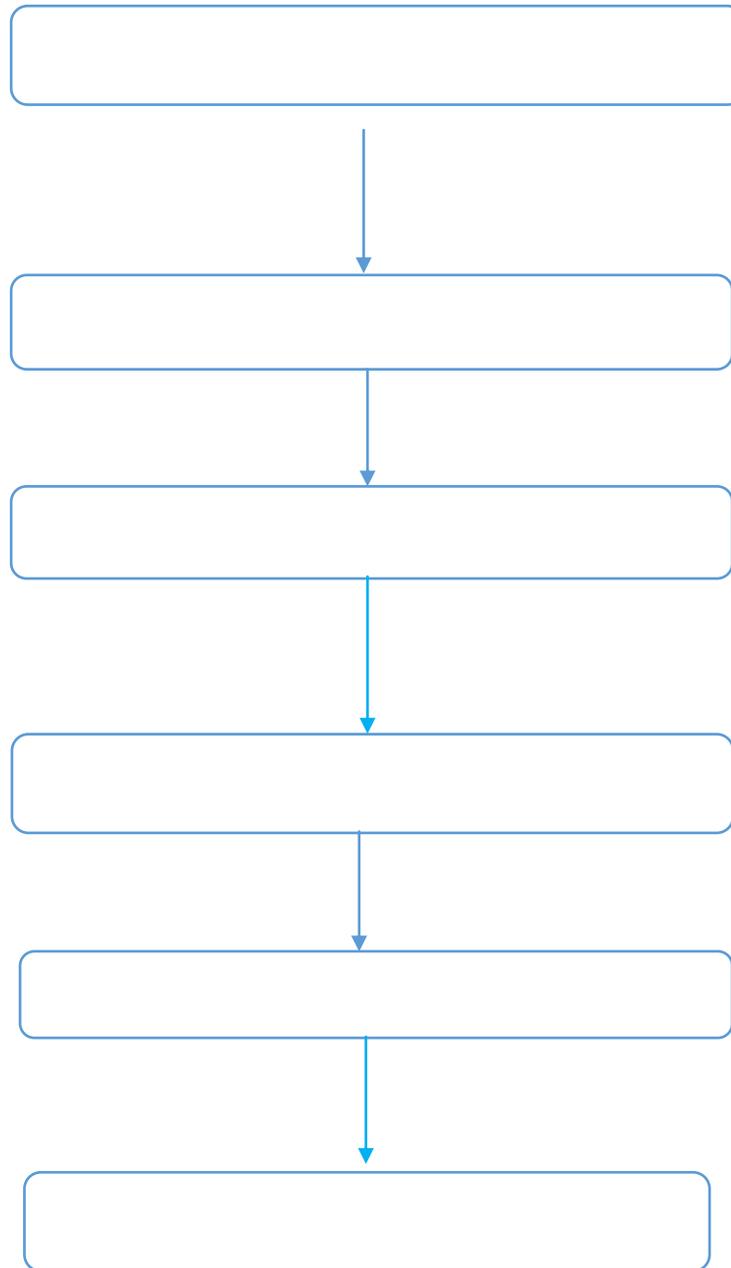
- **OBJETIVO GENERAL.**

Describir detalladamente los procesos realizados por la Jefatura de Residencia de Medicina Familiar.

- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

1. Describir los procesos realizados por la Jefatura de Residente de Medicina Familiar.
2. Realizar flujograma de procesos de la Jefatura de Residente de Medicina Familiar.

## VII. ORGANIGRAMA.



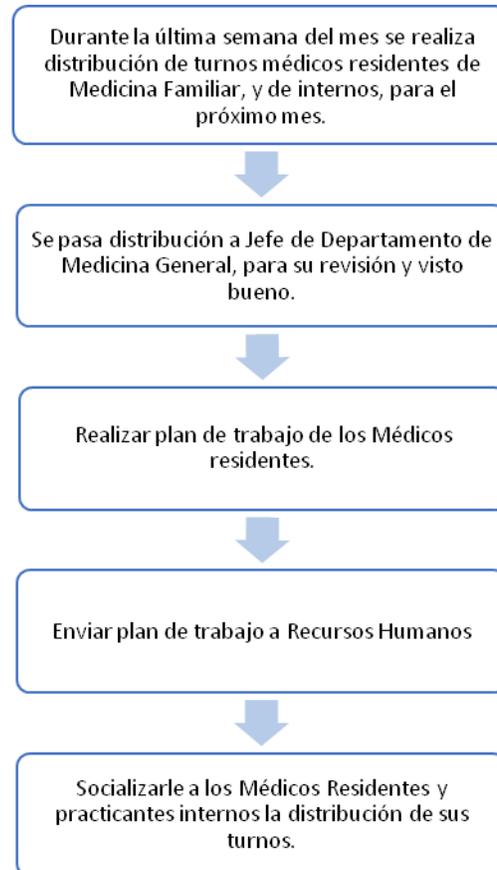
## **VIII. PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE JEFATURA RESIDENTES DE MEDICINA FAMILIAR**

	<b>Nombre del Procedimiento:</b> Programar la distribución de turnos mensual de los Médicos Residentes y Practicantes Internos.	<b>Fecha:</b> 2017
	Área Responsable: Residencia de Medicina Familiar	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Jefe de Residente de Medicina Familiar	Página: 1

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Jefe de residentes de Medicina Familiar	Durante la última semana del mes se realiza distribución de turnos médicos residentes de Medicina Familiar, y de internos, para el próximo mes.	Hoja de distribución de turnos de Médicos Residentes y de Internos.
2		Se pasa distribución a Jefe de Departamento de Medicina General, para su revisión y visto bueno.	
3		Realizar plan de trabajo de los Médicos residentes.	
4		Enviar plan de trabajo a Recursos Humanos	
5		Socializarle a los Médicos Residentes y practicantes internos la distribución de sus turnos.	

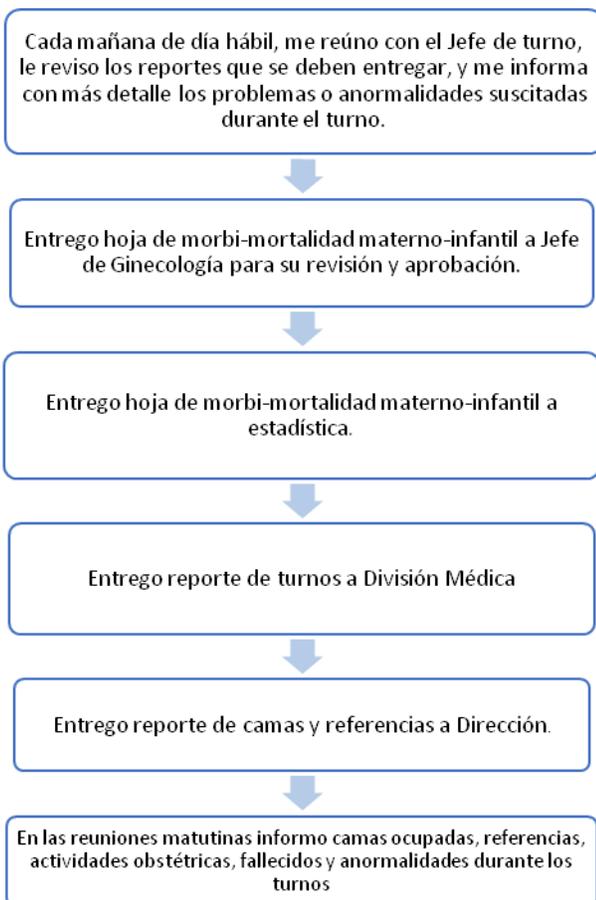
	Área Responsable: Residencia de Medicina Familiar	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Jefe de Residente de Medicina Familiar	Página: 2
	Nombre del Procedimiento: Recibir reportes de turnos, supervisar el trabajo de los Médicos	Fecha: 2017
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>		



	Residentes durante estos, entregar el reporte en Reuniones matutinas.	
	<b>Nombre del Procedimiento:</b> Recibir reportes de turnos, supervisar el trabajo de los Médicos Familiar	<b>Fecha:</b> 2017 <b>Versión:</b> 1ª
	Residentes durante estos, entregar el reporte en Reuniones matutinas. <b>Responsable del Proceso:</b> Jefe de Residente de Medicina Familiar	Página: 3
	<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b> Área Responsable: Residencia de Medicina	Versión: 1ª

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Jefe de residentes de Medicina Familiar	Cada mañana de día hábil, me reúno con el Jefe de turno, le reviso los reportes que se deben entregar, y me informa con más detalle los problemas o anormalidades suscitadas durante el turno.	Reportes pos turnos. Actas de reuniones matutinas.
2		Entrego hoja de morbi-mortalidad materno-infantil a Jefe de Ginecología para su revisión y aprobación.	
3		Entrego hoja de morbi-mortalidad materno-infantil a estadística.	
4		Entrego reporte de turnos a División Médica	
5		Entrego reporte de camas y referencias a Dirección.	
6		En las reuniones matutinas informo camas ocupadas, referencias, actividades obstétricas, fallecidos y anormalidades durante los turnos.	

	Familiar	
	Responsable del Proceso: Jefe de Residente de Medicina Familiar	Página: 4
	<b>Nombre del Procedimiento:</b> realizar supervisión al trabajo de Médicos Residentes.	<b>Fecha:</b> 2017
	<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	



	Área Responsable: Residencia de Medicina Familiar	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Jefe de Residente de Medicina Familiar al trabajo de Médicos Residentes	Página: 5 Fecha: 2017
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>		

PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DEL TRABAJO
1	Jefe de residentes de Medicina Familiar	Con el instrumento de supervisión, reviso un expediente en cada área 4 veces al año.	Instrumento de supervisión.
2		Encuentro anomalías en la supervisión.	
3		Realizo plan de mejora.	
4		A la semana realizo supervisión del plan de mejora.	

	Área Responsable: Residencia de Medicina Familiar	Versión: 1ª.
	Responsable del Proceso: Jefe de Residente de Medicina Familiar	Página: 5
<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>		



## IX. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN

El presente Manual podrá ser revisado y actualizado por la autoridad competente, de forma periódica, de preferencia cada tres años, o cuando se amerite para que esté acorde los cambios orgánicos internos.

## X. VIGENCIA.

El presente manual ha sido elaborado en el mes de noviembre de 2017 y estará vigente durante tres años, o según lo solicite la Dirección de este centro en base a las necesidades presentadas a futuro.



Dra. Carmen Guadalupe Melara de García  
Directora