



MINISTERIO  
DE SALUD

HOSPITAL  
NACIONAL  
SAN BARTOLO



Hospital Nacional “Enfermera Angélica Vidal de Najarro,  
de San Bartolo

# **POA 2021 EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE**

---

Enero, 2022



## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

### ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL POA: ENERO A DICIEMBRE DE 2021.

#### ▪ SERVICIOS FINALES.

En el período de enero a diciembre de 2021, de la meta programada de toda la consulta brindada en el área de la *CONSULTA EXTERNA*, de todas las especialidades, se logró un cumplimiento del 76%, siendo mayor este año en 26 puntos porcentuales con respecto al logro del año 2020 que fue el 60%, ya que fueron 5,024 consultas más que se brindaron en el 2021, debido a que, en el año 2020, se dio un cierre de la consulta externa por la Pandemia del COVID 19, desde marzo hasta septiembre.

En todas las especialidades se dio un incremento para el año 2021 con respecto al año anterior, excepto en Medicina General ya que no se contó con el servicio de 8 horas de médico general que se jubilaron y el proceso en de pago de compensación se alargó por lo que hasta 1 de noviembre se contrató un recuso de 6 horas. Ver tabla siguiente:

Especialidad	2020	2021	Incremento / decremento
Medicina General	10,758	7,315	-3,443
Medicina Interna	3,665	4,962	1,297
Cirugía General	1,724	3,527	1,803
Pediatría General	640	1,312	672
Ginecología	693	1,367	674
Obstetricia	1,542	2,777	1,235
Psiquiatría	812	2,635	1,823
Ortopedia	707	1,177	470
Cirugía Pediátrica	180	302	122
Neonatología	413	784	371
<b>Total</b>	<b>21,134</b>	<b>26,158</b>	<b>5,024</b>

Fuente: SPME

En el año 2021, al realizar un análisis por cada especialidad se observa que la *Consulta Médica General* se brindaron 7,315 atenciones, con un porcentaje de cumplimiento del 65% realizándose 3,443 consultas menos que el año 2020 que



## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

fueron 10,758 atenciones para ese mismo período, no obstante la meta disminuyó para este año 2021, ya que se redujo el rendimiento médico por indicaciones en los *Lineamientos para la elaboración de los planes operativos anuales 2021 en hospitales del segundo y tercer nivel de atención*, considerando guardar las medidas de contención social y prevenir contagios por COVID en las salas de espera.

Del total de consulta programada para *las especialidades básicas* se logró el 83% correspondiente a 16,580 atenciones, siendo 7,504 consultas más que el año 2020 (9,076), dado que ese año se suspendió la consulta externa por el inicio en el país, de la pandemia de COVID 19 que se logró el 61%.

En las especialidades de Cirugía general (3,257 atenciones); Obstetricia (2,777 atenciones) y Psiquiatría (2,635 atenciones) se logró arriba del 90% de la meta establecida como se visualiza en la ***Tabla General de datos***.

El resto de especialidades se logró una meta baja a la establecida por diferentes causas: en Medicina Interna no se repuso las 4 horas que se fueron en febrero 202; en Medicina general hasta el 1 de noviembre 2021 que se contrataron 6 horas que estaban vacantes desde enero del mismo año.

En Pediatría se tiene baja demanda de la consulta para las 3.6 horas diarias con que se cuenta de la especialidad ya que dentro de la RISS hay disponibilidad de esta especialidad en varias unidades de salud y establecimiento de la Seguridad Social.

En Ginecología se tiene una demanda alta para la totalidad de horas disponibles en la consulta externa.

En las ***CONSULTAS DE LAS SUBESPECIALIDADES (Ortopedia, Cirugía Pediátrica y Neonatología)***, en total se logró el 68% (2,263 atenciones), incrementándose con 963 consultas con respecto al año 2020 (1,300 atenciones) con un 23% entre todas esas subespecialidades. Ver tabla siguiente:



## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

### TABLA GENERAL DE DATOS

Actividades	Total, Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021		
	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
<b>Servicios Finales</b>			
<b>Consulta Externa Médica</b>			
<b>Consulta General</b>			
Medicina General	11,176	7,315	65%
<b>Especialidades</b>			
<b>Especialidades Básicas</b>			
Medicina Interna	7,704	4,962	64%
Cirugía General	3,872	3,527	91%
Pediatría General	2,460	1,312	53%
Ginecología	1,720	1,367	79%
Obstetricia	2,876	2,777	97%
Psiquiatría	1,434	2,635	184%
<b>Especialidades Básicas</b>	<b>20,066</b>	<b>16,580</b>	<b>83%</b>
<b>Sub especialidades</b>			
Ortopedia	1,291	1,177	91%
<b>Sub Especialidades de Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	579	302	52%
Neonatología	1,434	784	55%
<b>Subespecialidades</b>	<b>3304</b>	<b>2263</b>	<b>68%</b>
<b>Total consulta externa</b>	<b>34,546</b>	<b>26,158</b>	<b>76%</b>
<b>Emergencias</b>			
<b>De Medicina Interna</b>			
Medicina Interna	8,444	10,066	119%
<b>De Cirugía</b>			
Cirugía General	6,019	7,269	121%
Ortopedia	83	310	373%
<b>De Pediatría</b>			
Cirugía Pediátrica	66	166	252%
Pediatría Gral.	2,935	4,405	150%
<b>De Gineco-Obstetricia</b>			
Ginecología	503	821	163%
Obstetricia	4,186	3,809	91%
<b>Otras Atenciones Consulta Externa Médica</b>			
Nutrición	582	1,213	208%
Psicología	2,808	3,209	114%

Fuente: SPME

En el logro de meta en Ortopedia fue del 91% (1,177 consultas); Cirugía Pediátrica fue del 52% (302 consultas), y Neonatología con el 55% de logro (784 consultas). Ver TABLA GENERAL DE DATOS. En la **CONSULTA DE EMERGENCIA** hubo un ligero incremento en la producción del año 2021(26,846 consultas de emergencia) con 4,491 atenciones más con respecto al año 2020 (22,355 consultas) en todas las especialidades como se observa en la tabla, a excepción de Obstetricia que hubo un decremento de 309 consultas, no obstante, en todas las especialidades se superó la meta establecida. Ver siguiente tabla:



## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

Consulta de Emergencia	2020	2021	Incremento
Medicina Interna	8,573	10,066	1,493
Cirugía General	6,088	7,269	1,181
Ortopedia	74	310	236
Cirugía Pediátrica	65	166	101
Pediatría Gral.	2,906	4,405	1,499
Ginecología	531	821	290
Obstetricia	4,118	3,809	-309
<b>Total</b>	<b>22,355</b>	<b>26,846</b>	<b>4,491</b>

Fuente: SPME

Del total de las CONSULTAS AMBULATORIAS (53,004) que se realizaron como Hospital de enero a diciembre del año 2021, de la Emergencia fueron 26,846, el 51% y el 49% de la Consulta Externa con 26,158 atenciones.

En las disciplinas no médicas de la Consulta externa como Nutrición y Psicología, se logró la meta establecida arriba del 100%, ya que en ambas disciplinas también se contó con apoyo de recurso humano en servicio social. Para el 2021, el logro de la meta fue mayor que el año 2020 con 37% y el 62 % respectivamente en dicho año.

En la *HOSPITALIZACIÓN* se produjeron 7,321 egresos para el período de enero a diciembre del año 2021, realizándose 728 egresos más comparado al mismo periodo del 2020 (6,593 egresos).

Para el 2021 se logró el 99% de cumplimiento de la meta total y es 12 puntos porcentuales más comparados al año 2020.

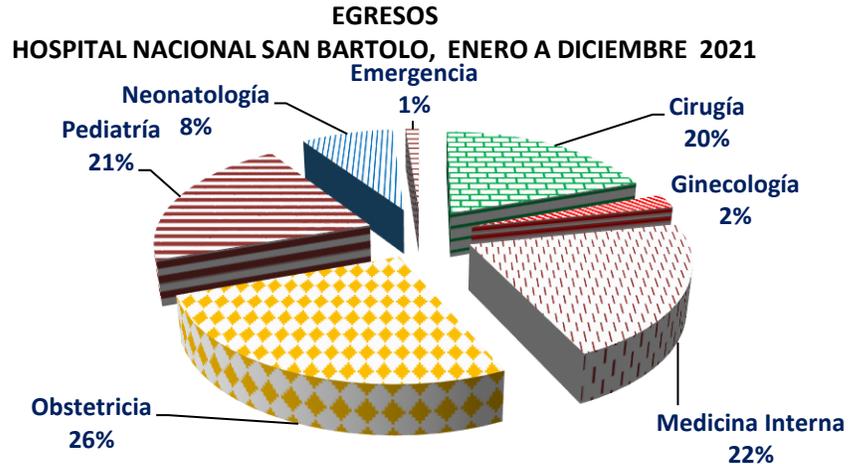
En las especialidades de Cirugía, Ginecología, Medicina Interna y Pediatría se observó un incremento en la atención con 338, 53, 5 y 615 egresos respectivamente; en las especialidades de Obstetricia y Neonatología disminuyeron los egresos con respecto al 2020. En emergencia se observó una baja de defunciones que es el dato que se refleja.

Ver tabla siguiente:

Egresos por especialidad	2020	2021	Incremento
Cirugía	1092	1430	338
Ginecología	110	163	53
Medicina Interna	1550	1565	15
Obstetricia	2117	1929	-188
Pediatría	935	1550	615
Neonatología	671	597	-74
Emergencia	118	87	-31
<b>Total</b>	<b>6593</b>	<b>7321</b>	<b>728</b>

## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

Fuente: SPME



Fuente: SPME

De la contribución por especialidad al total de egresos producidos en el año 2021, el 26% se deben al servicio de Obstetricia con 1,929 egresos, le siguen con el porcentaje del 22% Medicina Interna con 1,565 egresos y Pediatría en tercer lugar con el 21% y 1,550 egresos.

En cuarto lugar está Cirugía con 1,430 egresos y el 20% del total de egresos. En el último lugar Neonatología con el 8% del total con 597 de egresos. En Medicina Interna, Ginecología y Cirugía se superó la meta establecida arriba del 100%, y en Obstetricia se superó el 95% del valor programada. Ver tabla siguiente:

Actividades	Total Enero/2021 Hasta: Diciembre/2021		
	Meta Programada	Realizado	% Cumplimiento
<b>Egresos Hospitalarios</b>			
<b>ESPECIALIDADES BÁSICAS</b>			
Cirugía	868	1,430	165%
Ginecología	105	163	155%
Medicina Interna	1,522	1,565	103%
Obstetricia	2,036	1,929	95%
Pediatría	1,937	1,550	80%
<b>SUB ESPECIALIDADES</b>			
Sub Especialidades de Pediatría			
Neonatología	785	597	76%
<b>OTROS EGRESOS</b>			
Emergencia	119	87	73%
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>7,372</b>	<b>7,321</b>	<b>99%</b>
<b>PARTOS</b>			
Partos vaginales	991	659	66%



## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

Partos por Cesáreas	594	709	119%
<b>TOTAL DE PARTOS</b>	<b>1,585</b>	<b>1,368</b>	<b>86.31%</b>

Fuente: SPME

La *ATENCIÓN DE PARTOS* para dicho período fue de 1,368 partos, de los cuales el 48.17% (659 partos) fueron vaginal y el 51,83% (709) por cesárea y de estas cesáreas, 522 fueron cesárea de primera vez con causa justificada de acuerdo a auditorías realizadas por la Jefatura del área. Comparado al año 2020 disminuyeron en 183 partos para este año 2021 y fueron 108 cesáreas más que el 2020. Se dio un incremento en los partos atendidos por cesáreas disminuyendo los partos vaginales que logran el 66% de la meta establecida y el 119% en las cesáreas. En general se logró el 86.31% de logro de la meta en atención de partos.

Con relación a las *CIRUGÍAS MAYORES* se han realizado 2,525 para el año 2021, aumentaron 585 cirugías con relación al año 2020, que se presentaron los primeros casos de COVID. En todas las metas establecidas se logró arriba del 100%. Ver tabla siguiente:

Actividades Hospitalarias	Total 2021		
	Programado	Realizado	% Cumplido.
<b>CIRUGÍA MAYOR</b>			
Electivas para Hospitalización	595	905	152%
Electivas Ambulatorias	122	160	131%
De Emergencia para Hospitalización	1,117	1,452	130%
De Emergencia Ambulatoria	0	8	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1,834</b>	<b>2,525</b>	<b>138%</b>

Fuente: SPME

La producción de las cirugías electivas fue de 1,065 para este año, aumentando en 289 cirugías respecto al año 2020. Con relación a las cirugías de emergencia, se realizaron 1,460, observándose 296 cirugías más que en el año anterior. Ver tabla siguiente:

TIPO DE CIRUGÍA	2021	2020	INCREMENTO / DECREMENTO
Electivas	1065	776	289
Emergencia	1,460	1,164	296

Fuente: SPME

- **UTILIZACIÓN DE RECURSOS.**
- ✓ **Porcentaje ocupacional 2021.**

En el Hospital San Bartolo para el año 2021 los índices ocupacionales de la mayoría de servicios han disminuido con respecto estándar utilizado en los Indicadores

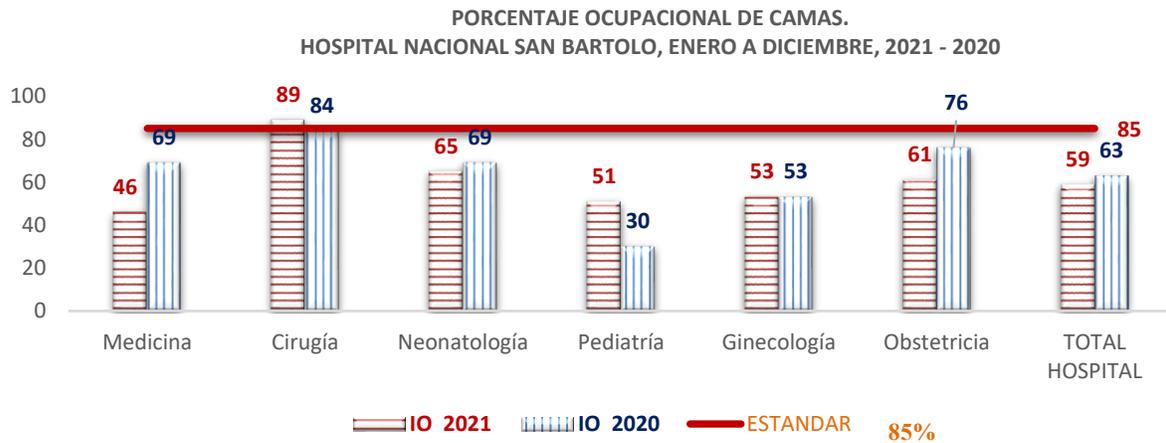
### EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

hospitalarios, que es el 85%, a excepción de Cirugía que llegó al 89%.

En el año 2021 los servicios hospitalarios presentaron una disminución de los Índices ocupaciones con respecto al año 2020, a excepción de Pediatría y Cirugía

que se incrementó en 21 y 5 puntos porcentuales respectivamente.

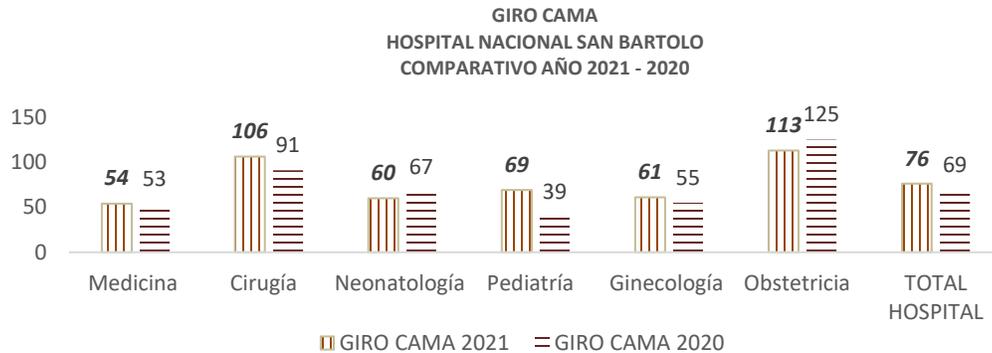
Al comparar el índice Ocupacional total como Hospital se ha disminuido en 4 puntos porcentuales este año comparado al 2020. Ver gráficos siguientes:



Fuente: SPME

#### ✓ Giro cama 2021.

Durante el 2021, se tuvo un promedio de giro cama de 76, mayor en 7 egresos que el 2020 que fue de 69 como Hospital. Disminuyó especialmente en Neonatos y Obstetricia, como se observa en la gráfica siguiente:



Fuente: SPME

#### ✓ Promedio días de estancia



## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

En el año 2021 los promedios día de estancia en las especialidades básica fue de 3.1 días y en las subespecialidades de 4.1, disminuyendo 0.6 días en la primera e incrementándose en 0.1 en las subespecialidades respecto al 2020.

En general hubo una disminución de 0.5 días para este año, cuyo el total fue igual a 3.1 y para el año 2020 fue de 3.6 días. Ver tabla:

Actividades Hospitalarias	Promedio Días estancia 2021	Promedio Días estancia 2020	INCREMENTO /DECREMENTO
Especialidades Básicas	3.1	3.7	-0.6
Sub Especialidades	4.1	4.0	0.1
Otros Egresos	1.0	1.0	0
<b>Total</b>	<b>3.1</b>	<b>3.6</b>	<b>-0.5</b>

Fuente: SPME

Al comparan las estancias de los egresos en cada servicio, se observó una disminución en todos los servicios de hospitalización, siendo marcado en Medicina Interna con 1.9 días, y con Ginecología con 0.9 días, como se visualiza en la siguiente tabla:

SERVICIO	PROMEDIO DIA ESTANCIA 2021	PROMEDIO DIA ESTANCIA 2020	INCREMENTO /DECREMENTO
Cirugía (4-7 días)	3.8	4.2	-0.4
Ginecología (2 días)	2.9	3.8	-0.9
Obstetricia (1-2 días)	2.3	2.6	-0.3
Medicina Interna (6-8 días)	3.4	5.3	-1.9
Pediatría (2-4 días)	3	2.8	0.2

Fuente: SPME

### ✓ Intervalo de sustitución.

Para el año 2021 el intervalo de sustitución general fue de 1.96 días, disminuyendo 0.4 días con respecto al año 2020 (2.00 días), sin embargo, está arriba de lo normado en ambos años. Esta disminución en el intervalo de sustitución se observó también en Pediatría con 3.61 días, Ginecología disminuyó con 0.64 y Cirugía con 0.23 días. El resto de servicios presento un incremento del tiempo entre un egreso y el ingreso siguiente. Ver gráfico siguiente:

	INTERVALO DE SUSTITUCION 2021	INTERVALO DE SUSTITUCION 2020	INCREMENTO /DECREMENTO
Medicina Interna	3.52	2.19	1.33
Cirugía	0.43	0.66	-0.23

## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

Neonatología	2.17	1.76	0.41
Pediatría	2.6	6.20	-3.61
Ginecología	2.31	2.95	-0.64
Obstetricia	1.23	0.72	0.51
<b>Total, Hospital</b>	<b>1.96</b>	<b>2.00</b>	<b>-0.04</b>

Fuente: SPME

- **INDICADORES DE GESTIÓN.**
- ✓ **Tiempos de espera 2021**

Durante el transcurso del año 2021, *LOS TIEMPOS DE ESPERA DE LA CONSULTA DE PRIMERA VEZ EN LA CONSULTA EXTERNA*, presentaron tendencia a incrementar en las especialidades de Ginecología con un promedio de 99 días, finalizando con 153 días en diciembre; al igual Medicina interna cursó con un promedio anual de 83 días y finalizó con 133 días y Psiquiatría que presentó un promedio de 43 días y en diciembre fue de 33 días.

Las causas que influyeron principalmente fueron: la falta de 4 horas de médico internista, alta demanda de pacientes de ginecoobstetricia versus la poca oferta institucional, el ausentismo en la cita programada de la especialidad de Psiquiatría y el subregistro de la demanda espontánea de ésta. Durante el año 2020 debido al inicio de la pandemia por COVID 19, se suspendieron las actividades de la consulta externa y cirugía electiva por lo que los tiempos de espera para ese año, reflejaron aparentemente, una disminución notable no verdadera. Ver tabla siguiente:

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio 2021
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>														
<b>Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)</b>														
Medicina Interna	30	11	15	28	53	69	85	90	109	118	144	136	133	83
Cirugía	30	6	8	9	16	14	13	14	15	12	7	9	5	11
Ginecología	60	49	55	57	75	85	100	116	110	114	131	146	153	99
Obstetricia	5	3	7	9	12	5	5	8	13	13	5	7	5	8
Pediatría	4	5	9	23	13	5	5	9	4	4	3	4	3	7
Psiquiatría	30	27	33	41	47	44	51	53	63	51	41	37	33	43
<b>Cirugía electiva</b>														
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	5	2	2	3	12	19	5	0	0	36	2	0	3	7
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	21	43	18	56	47	48	28	31	25	20	27	31	41	35

Fuente: SPME

- ✓ **Cirugía electiva.**



## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

De 131 cirugías canceladas en el año 2021, fueron 48 las suspendidas por causa institucional. Se han realizado esfuerzos para disminuir la cancelación de *CIRUGÍAS ELECTIVAS*, sin embargo, por causas de daño en los aires acondicionados, renuncia de un cirujano pediatra, incapacidad de un ortopedista y un recurso de Ginecoobstetricia, mensualmente se tuvo un porcentaje del 7% de cancelaciones, incrementando arriba de 30 días el tiempo promedio de espera para cirugía electiva, especialmente en los meses de abril, mayo y septiembre. Para el 2020 se suspendieron las cirugías electivas desde marzo a septiembre por causa del covid 19 por lo que no se tienen datos confiables para comparar. Ver tabla anterior.

### ✓ Porcentaje de cesáreas.

A partir de enero de 2021 notablemente se incrementaron los partos vía abdominal, siendo más elevado en los meses de febrero a junio con un PORCENTAJE DE CESÁREAS arriba del 50% de todos los partos, igualmente se dio en octubre y noviembre finalizando el año con un promedio del 52.31%. Actualmente se cuenta con una plantilla de 5 Ginecoobstetras en rol de turnos que aparte de atender la población de responsabilidad, reciben las embarazadas con indicación de cesáreas de otros hospitales aledaños que no cuentan con esta especialidad durante los turnos nocturnos, fines de semana y días festivos. Ver tabla siguiente:

Indicadores de Gestión	Meta Programada	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL 2021
<b>Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias</b>														
<b>Porcentaje de cesáreas</b>														
Porcentaje de Cesáreas	37.47	60.75	65.48	51.28	51.05	52.17	53.27	48.44	49.57	37.5	51.75	61.06	45.35	<b>52.31</b>

Fuente: SPME

### ✓ Infecciones nosocomiales.

Se han realizado esfuerzos para minimizar la *INCIDENCIA DE INFECCIONES NOSOCOMIALES* que es menor que el 1% en la mayoría de especialidades, no obstante, se tienen 0.05 puntos porcentuales arriba de lo programado.

OAI comparar promedios el año 2021 con respecto al año 2020 se observa que se mantiene el porcentaje de infecciones nosocomiales en 0.35%. Ver tabla siguiente:

Indicadores de Gestión 2021	Meta Programada	Enero	Feb.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL 2021
<b>Porcentaje de infecciones nosocomiales</b>														
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	0.34	0.17	0.57	0.65	0.5	0.5	0.6	0.41	0.28	0.15	0.1	0.2	0.2	<b>0.35</b>

Fuente: SPME



## EVALUACIÓN ENERO A DICIEMBRE POA 2021

### ✓ *Referencias.*

Con respecto al *SISTEMA DE REFERENCIA* también se han obtenido logros

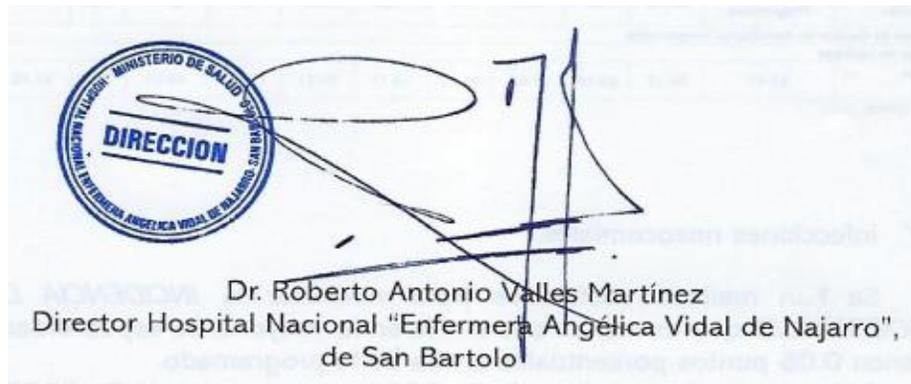
notables, atendiendo para el año 2021 un total de 2,055 referencias provenientes de los establecimientos de salud de la red. Las referencias hacia otros establecimientos fueron 2,054 ya que el Hospital San Bartolo no cuenta con esas especialidades.

Se ha mejorado el registro en el SIMMOW, el Sistema informático de Referencia, retorno e interconsulta, así como en una base en Excel para mejor análisis de éstas.

Desde el año 2020 que se suspendieron las reuniones en la RISS en el mes de marzo, a la fecha no se ha recibido convocatoria por parte del SIBASI ORIENTE por lo que el análisis solo es local.

### ✓ *Abastecimiento.*

El Hospital de San Bartolo presentó un buen *ABASTECIMIENTO* para el 2021, manteniéndose en un promedio de 97.18%, al período evaluado, durante el año 2020 se contó con un promedio de 96,94%.



Dr. Roberto Antonio Valles Martínez  
Director Hospital Nacional "Enfermera Angélica Vidal de Najarro",  
de San Bartolo