



MINISTERIO DE SALUD  
GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER

# Rendición de Cuentas HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL

**Junio 2014- Mayo 2017**



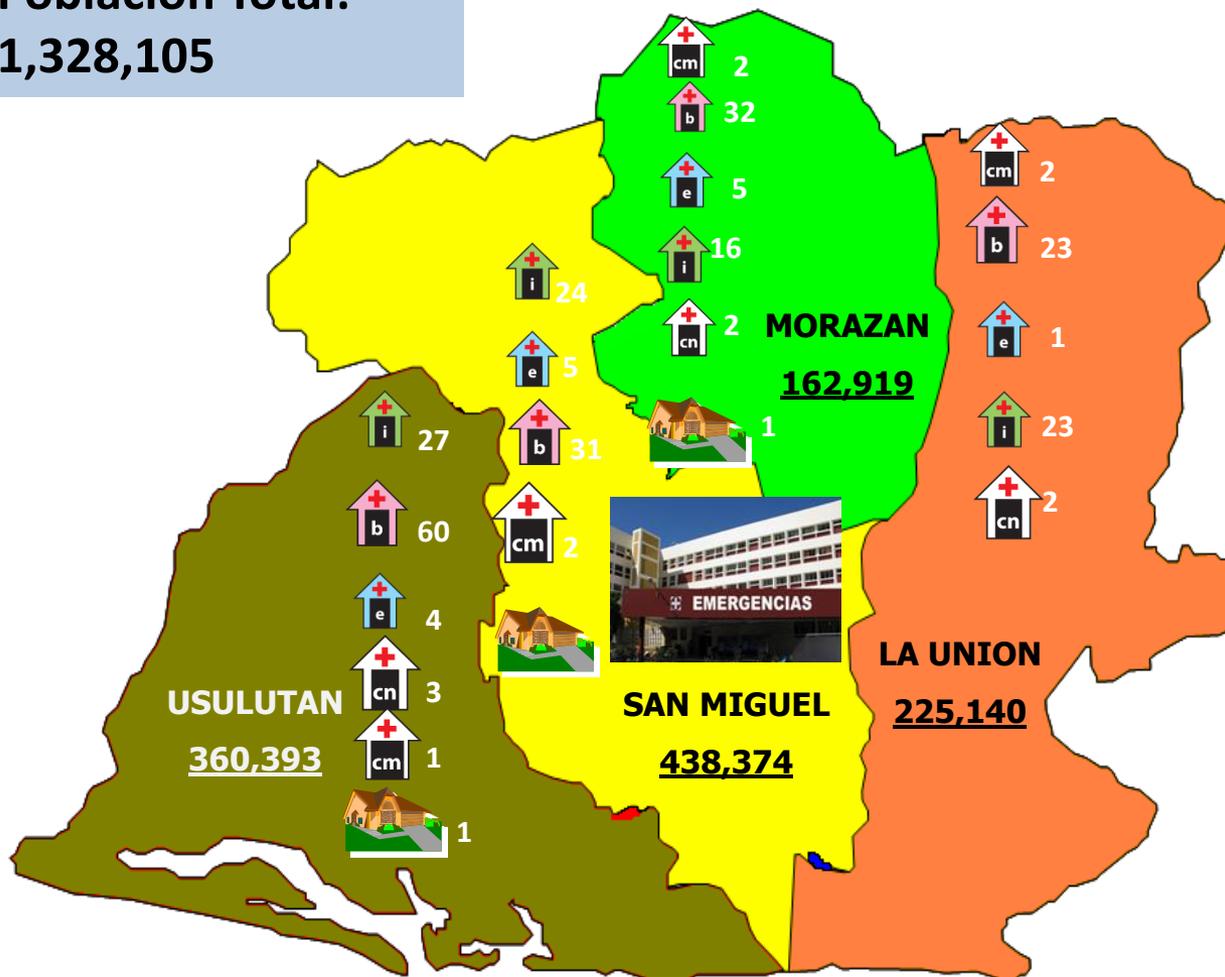


# Caracterización HSJDDSM

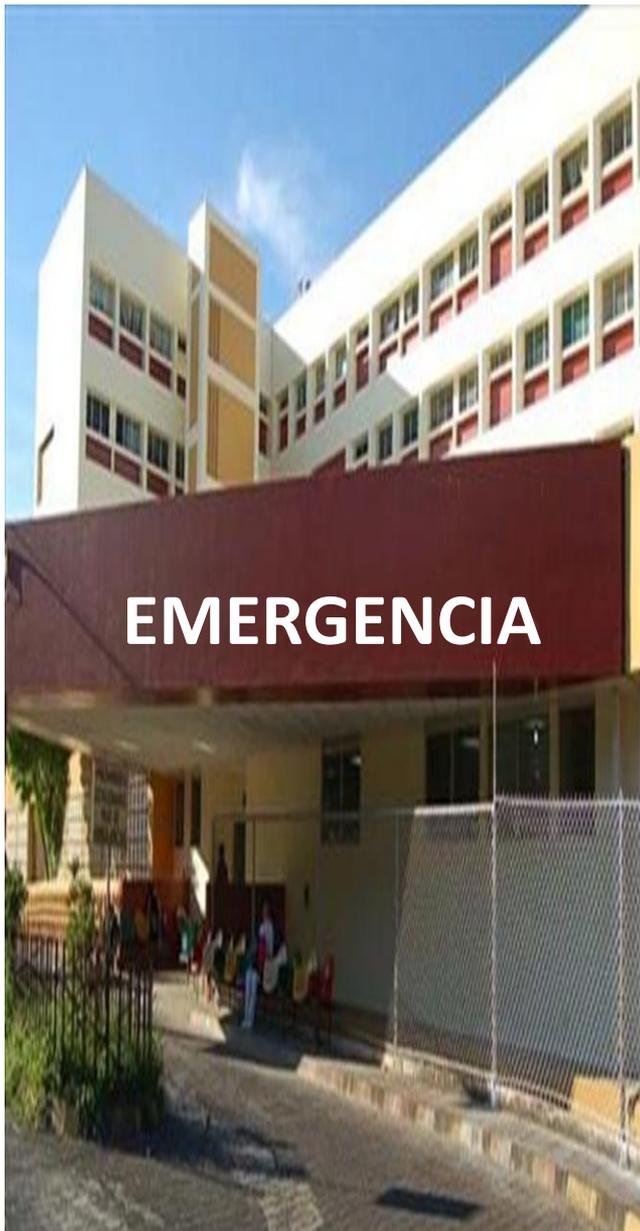
# RIISS Región Oriental de Salud.



**Población Total:**  
**1,328,105**



-  145 UCSF Básica
-  90 UCSF Intermedia
-  15 UCSF Especializadas
-  4 SIBASI
-  Casas de Espera Materna
-  7 Centros Rurales de Nutrición y Salud.
-  3 Sedes Ciudad Mujer



HOSPITAL  
REGIONAL

- CENTRO DE  
MAXIMA  
RESOLUCION  
DE LA REGION  
ORIENTAL

HOSPITAL  
DEPARTAMENTAL

- RESPUESTA A  
PRIMER  
NIVEL DE  
ATENCIÓN DE  
LA RIISS SUR  
SAN MIGUEL

# MISION



*Proporcionar servicios básicos y especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionales comprometidos, en continuidad asistencial, y accesibilidad considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes y en armonía con el Medio Ambiente*



## VISION

*Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutive de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida contribuyendo al desarrollo integral del país.*

# Objetivo de la Política de Salud

*Un Sistema Nacional Integrado de Salud que fortalezca sostenidamente lo público*

*Acceso a la promoción, prevención, atención y rehabilitación de la salud*

*Garantizar el derecho a la salud a toda la población salvadoreña a través de:*

*Un ambiente sano y seguro*

*Un sistema eficiente, de alta resolutivez y acceso equitativo a servicios de calidad*



# PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA REFORMA

- Transparencia
- Solidaridad
- Compromiso
- Inter sectorialidad
- Gratuidad
- Acceso Universal
- Equidad
- Participación Social

# 8 Ejes Prioritarios

*Desarrollo de  
redes integrales  
e integradas de  
servicios de  
salud*

*Sistema  
Nacional de  
Emergencias  
Médicas*

*Respuesta a  
las  
necesidades de  
Medicamentos  
y Vacunas*

*Trabajo  
intersectorial  
e  
intrasectorial*

*Instituto  
Nacional  
de Salud*

*Participación  
Social.  
Foro  
Nacional de  
Salud*

*Desarrollo  
de  
Recursos  
Humanos  
en Salud*

*Sistema  
Único de  
Información  
y  
Planificación  
Estratégica*

# **OBJETIVOS INSTITUCIONALES.**

- Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios.
- Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios.
- Atención oportuna a las referencias de la red de Instituciones públicas y privadas de la Zona Oriental del país.
- Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos.

# CAPACIDAD INSTALADA

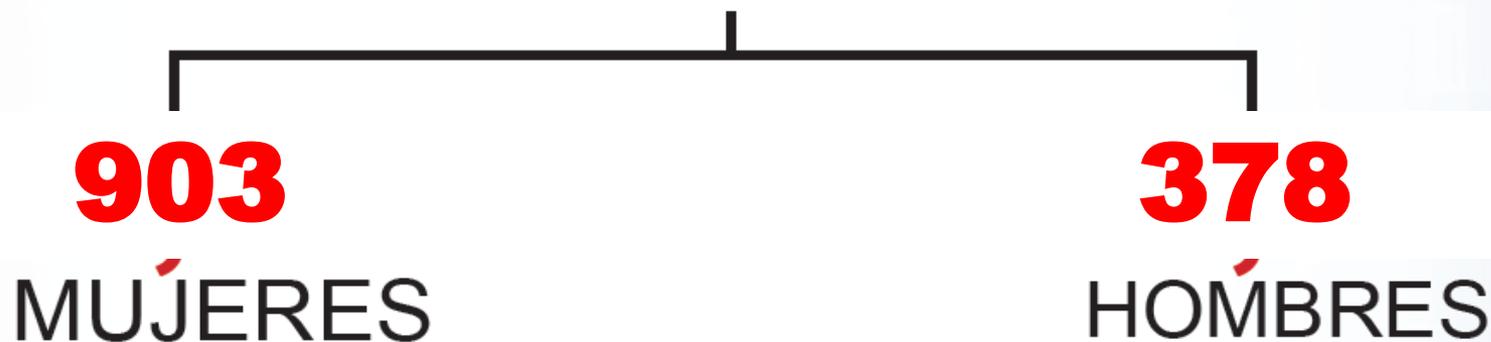
CENSABLES	
SERVICIO	CAMAS OFICIALES
Medicina Mujeres A	34
Medicina Mujeres b	20
1º Medicina Hombres	26
2º Medicina Hombres	24
Cirugia Mujeres Total	33
Cirugia Mujeres General	20
Ortopedia Mujeres	13
1º Cirugia Hombres	22
2º Cirugia Hombres	22
Ortopedia	16
Pediatria Total	70
Pediatria general	64
Pediatria ortopedia	6
Neonatos	40
Obstetricia	60
Ginecologia	15
Diferenciados (ISBM)	20
Nefrologia	20
<b>SUBTOTAL</b>	<b>422</b>

NO CENSABLES	
SERVICIO	CAMAS OFICIALES
UCI Adulto	7
UCI Pediatrica	6
UCI Neonatal	9
Observacion	22
Hemodialisis	5
Emergencia	4
Centro Quirurgico Emergencia	4
Centro Quirurgico	12
Centro Obstetrico	19
Nurseria	30
Alojamiento materno	17
<b>SUBTOTAL</b>	<b>135</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>557</b>

DISCIPLINA	TOTAL	%
Enfermera Profesional	221	18%
Auxiliar de Enfermeria	227	18%
Medicos	202	16%
Residentes	76	6%
Internos	52	4%
Admiistrativos	109	9%
Mantenimiento	28	2%
Tecnicos	197	16%
Servicios Generales y Ayudantes	148	12%
<b>TOTAL</b>	<b>1281</b>	<b>100%</b>

## PERSONAL DEL HOSPITAL

**1,281**  
**TRABAJADORES**  
**DE LA SALUD**



# DIVISION MEDICA



# CONCEJO ACADEMICO



# UNIDAD DE ADQUISICIONES INSTITUCIONAL



# UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS



# ASIGNACION PRESUPUESTARIA HNSJDSM



AÑO	GOES	PROPIOS	TOTAL	EJECUTADO
2017	21, 266,937	1, 386,000	22, 652,937	62.02%
2016	21, 027,922	1, 986, 770	23, 014, 692	99.86%
2015	20, 729, 894	2, 019, 206	22, 749, 100	99.80
2014	18, 346, 516	903, 325	19, 249,841	99.65
<b>TOTAL</b>	<b>81, 371, 269</b>	<b>6, 295, 301</b>	<b>87, 666, 570</b>	<b>90.03</b>

**Fuente: Unidad Financiera  
Institucional**





**INVERSION EN SALUD  
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO  
HNSJDSM**

**INVERSION EN SALUD  
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO  
JUNIO 2014 A MAYO 2017**

**INFRAESTRUCTURA \$ 91,513.41**

**EQUIPAMIENTO \$ 2615,311.00**





# UNIDAD DE CATETERISMO CARDIACO



# PROGRAMA VG



**UNIDAD DE CATETERISMO  
CARDIACO  
\$ 1,300,000**



# PORCENTAJE DE ABASTECIMIENTO MEDICAMENTOS JUNIO 2014 A MAYO 2017

AÑO	ABASTECIMIENTO	INVERSION
2014	91%	2, 847, 364
2015	89%	3, 392, 802
2016	90%	3, 045, 124
2017	87%	2, 837, 676

**INVERSION EN MEDICAMENTOS:**

**\$ 12, 122, 966**

# PERFIL EPIDEMIOLOGICO

## EGRESOS

N°	Diagnostico
1	Parto único espontaneo (O80.9)
2	Otras diálisis (Z49.2)
3	Infección de vías urinarias no especificada (N39.0)
4	Neumonía no especificada (J18.9)
5	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)
6	Apendicitis aguda (K35.9)
7	Diabetes Mellitus no insulino dependiente con coma (E11.0)
8	Preeclampsia severa (O14.1)
9	Feto y recién nacido afectados por enfermedades renales y vías urinarias de la madre (P00.1)
10	Otros dolores abdominales y los no especificados (P10.4)



# PERFIL EPIDEMIOLOGICO

## MORTALIDAD

N°	Diagnostico
1	Resto de enfermedades del sistema genito urinario (N17-N98)
2	Diabetes Mellitus (E10-E14)
3	Enfermedades del Hígado (K70-K76)
4	Enfermedades Hipertensivas (I10-I13)
5	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal (P00-P96)
6	Malformaciones congénitas, anomalías cromosómicas (Q00-Q99)
7	Neumonía (J12-J18)
8	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)
9	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K28-K66, K80-K92)
10	Enfermedades cerebro vasculares (I60-I69)
	<b>TOTAL</b>

# PERFIL EPIDEMIOLOGICO

## CONSULTA EMERGENCIA

N°	Diagnostico
1	Abdomen agudo (R10.0)
2	Pesquisa prenatal utilizando USG y otros métodos físicos (Z36.4)
3	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)
4	Traumatismos intracraneal no especificado (S06.9)
5	Neumonía no especificada (J18.9)
6	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)
7	Otros dolores abdominales y no especificados (R10.4)
8	Complicacion relacionada con el embarazo no especificada (O26.9)
9	Insuficiencia renal crónica no especificada (N18.9)
10	Fiebre no especificada (R50.9)
	<b>TOTAL</b>

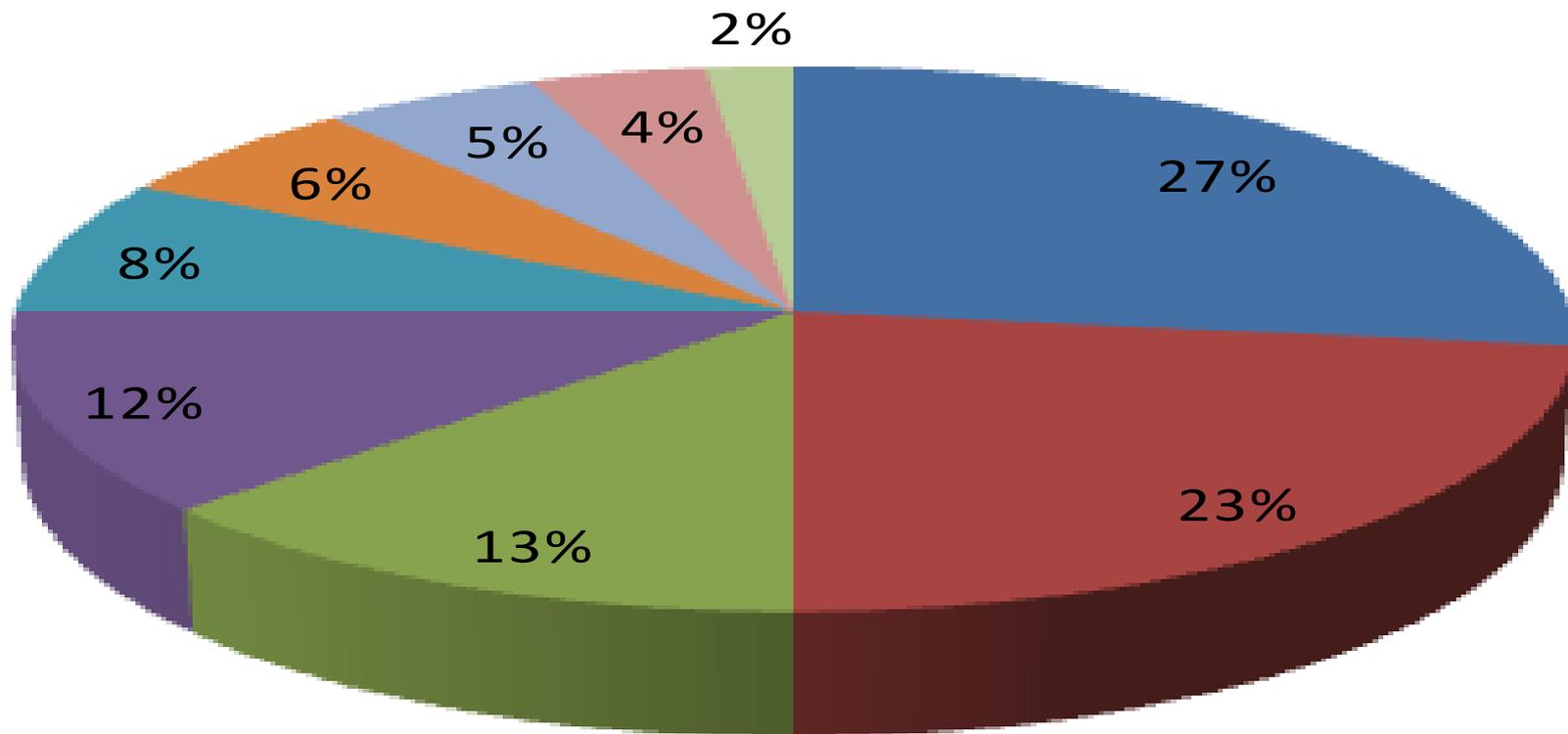
# PERFIL EPIDEMIOLOGICO

## CONSULTA EXTERNA

N°	Diagnostico
1	Displasia cervical leve (N87.0)
2	Hipertensión esencial primaria (I10)
3	Estado asintomático por el virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH)(Z21)
4	Diabetes Mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
5	Otros cuidados específicos posteriores a la cirugía (Z48.8)
6	Complicación relacionada con el embarazo no especificada (O26.9)
7	Insuficiencia renal crónica no especificada (N18.9)
8	Examen y observación por otras razones específicas (Z04.8)
9	Asma no especificada (J45.9)
10	Examen médico general (Z00.0)
	<b>TOTAL</b>

# EGRESOS JUNIO 2014 A MAYO 2017

**130,158**



■ Medicina Interna

■ Obstetricia

■ Pediatría

■ Neonatología

■ Cirugía

■ Nefrología

■ ISBM

■ Ginecología

■ Ortopedia

# PRODUCCION SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICOS

- Radiologías: 155,910
- Ultrasonografías: 54,326
- TAC: 9,081



# PRODUCCION SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICOS

Centro de Vigilancia

Centinela

• Pruebas de

laboratorio: 4,583,952



# PRODUCCION SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICOS

- Pruebas de laboratorio: 4,583,952
- Transfusiones sanguíneas: 24,793



# PRODUCCION SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICOS Junio 2014 a Mayo 2017

- Lavandería: 12,079,680 libras
- Costurería: 96, 818 prendas



# **PRODUCCION SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICOS**

## **FARMACIA**

- Recetas despachadas: 2,283,966

# **PRODUCCION SERVICIOS DE APOYO DIAGNOSTICOS ALIMENTACION Y DIETAS**

- Raciones alimenticias: 390,474

# **AVANCES Y RESULTADOS DE LA REFORMA DE SALUD**





Hospital Nacional San  
Juan de Dios de San  
Miguel

**Plan estratégico  
de reducción de  
morbimortalidad  
materna  
perinatal y  
neonatal.**



# PEDIATRIA

- Disminución de la tasa de Mortalidad Infantil
- Fortalecimiento del Banco de Leche Humana
- Fortalecimiento del Programa Madre Canguro
- Construcción del área de aislados en la UCIP
- Creación de la Unidad de Desnutridos
- Creación de la Ludoteca
- Reorganización del Servicio de Pediatría
- Contratación de Médicos y Pediatras
- Tamizaje neonatal y USG transfontanelar



# TASA DE MORTALIDAD INFANTIL ENERO - JUNIO 2015 - 2017

	2015	2016	2017	Tasa Proyectada
<b>EDADES</b>	<b>Tasas</b>	<b>Tasas</b>	<b>Tasas</b>	
Fetal	5.5	5.1	7.5	5.3
Neonatal Temprana	7	4.9	5.5	
Perinatal	12.5	10	13	9.5
Neonatal Tardía	1.7	2.1	0.6	
Neonatal	8.7	7	6.2	5.5
Infantil	14.2	10.8	7.3	8.5
Niñez	16.6	13.2	8.4	9

# Impacto BLH

El Banco de Leche Humana del Hospital Nacional San Juan de Dios inicio su funcionamiento desde Febrero 2013 con el fin de ser parte de la estrategia de reducción de morbimortalidad infantil siendo principalmente beneficiados los prematuros, bajo peso al nacer y casos especiales.

**ANTES**



**DESPUES**



# BANCO DE LECHE HUMANA

ACTIVIDAD	
MADRES DONANTES	2825
ATENCIONES INDIVIDUALES	7897
ATENCIONES EN GRUPOS	909
NIÑOS ALIMENTADOS	187
LECHE HUMANA RECOLECTADA (en litros)	501.4
LECHE PASTEURIZADA (en litros)	490
LECHE HUMANA DESPACHADA (en litros)	496.9



# PROGRAMA MADRE CANGURO



# **ESTRATEGIAS PROGRAMA MADRE CANGURO Y BLH**

**PADRES  
ADOLESCENTES**

**RN PREMATURO  
RN BAJO PESO AL  
NACER**



# **SATISFACCION DE TRABAJO EN RIISS GOBIERNO ASAMBLEA POBLACION**



# Recién nacidos atendidos en madre canguro

	total
Niños inscritos	277
Consultas de seguimiento	987
Tamizaje retinopatía del prematuro	922



# LUDOTECA, SERVICIO PEDIATRIA



**FUNDACION  
SAN BENITO Y  
GRUPO  
LORENA**





**PLAN ESTRATEGICO PARA LA  
REDUCCION DE LA  
MORBILIDAD Y MORTALIDAD  
MATERNA**



**Hospital Nacional San Juan  
de Dios de San Miguel**



# Nacimientos Institucionales

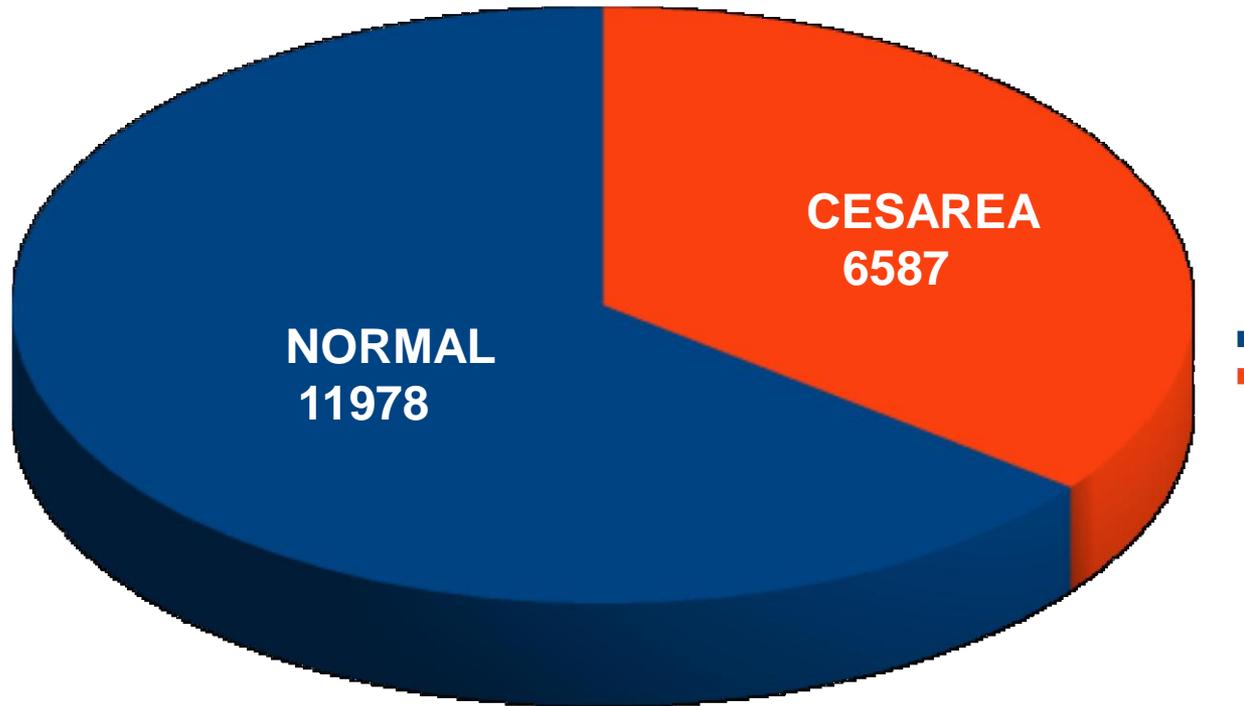
	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Vaginal	4812	4583	4376	4123	1779
Cesarea	2279	2517	2546	2702	1203
<b>TOTAL</b>	<b>7091</b>	<b>7100</b>	<b>6922</b>	<b>6825</b>	<b>2982</b>
Gemelares	172	167	180	119	17

Fuente: SIP Enero a Junio 2016



# ATENCIÓN DE PARTOS

## MAYO 2014 A JUNIO 2017

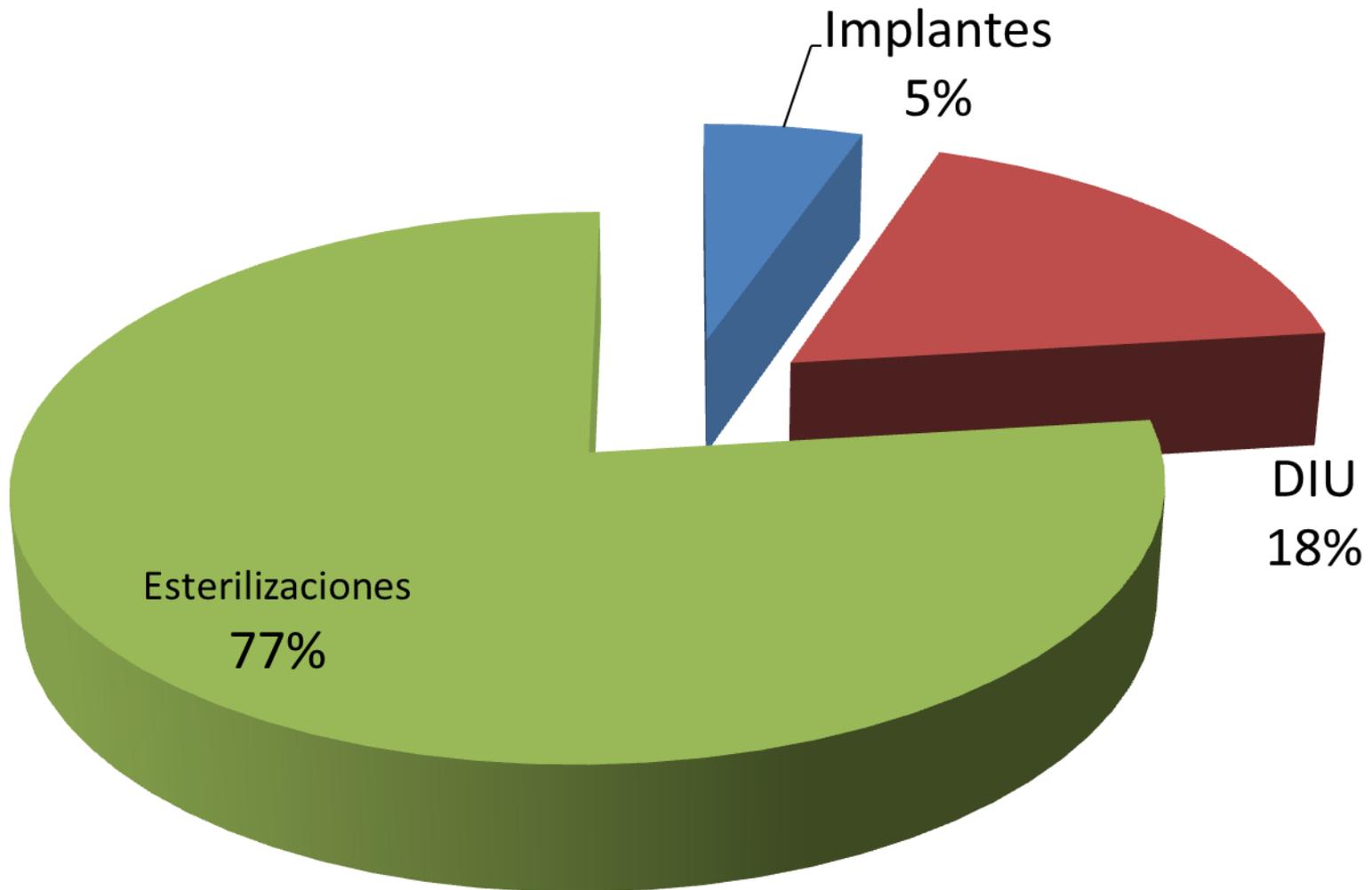


**TOTAL DE PARTOS: 18,565**

# GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA

- Disminución de la tasa de Mortalidad Materna
- Contratación de Enfermeras y Obstetras
- Reorganización Servicio en Mater Espera y Mater Puerperio
- Creación del Albergue materno
- Atención de 18,565 partos
- Atenciones CARR: 438
- Atenciones código Rojo: 50
- Atenciones código Amarillo: 29

# PLANIFICACION FAMILIAR



**2685 mujeres beneficiadas**

# PACIENTES CRITICAS

Atenciones por Morbilidad Obstétrica Extrema

Servicio: 705

UCI: 423



# RAZON DE MORTALIDAD MATERNA ENERO A JUNIO 2015-2017

<b>EDAD</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Menor 15 años	0	0	0
15 a 19 años	0	1	1
20 a 24	0	0	0
25 a 29	1	0	0
30 a 34	0	0	0
35 a 39	1	1	0
40 a mas	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b> <b>(Razón 21.2)</b>	<b>2</b> <b>(Razón 22.8)</b>	<b>1</b> <b>(Razón 21.4)</b>

***SOMOS UNO DE  
LOS CINCO PAISES CON  
LA MORTALDIAD  
MATERNA MAS BAJA DE  
LATINOAMERICA***

**TASA MM = 27.4 MUERTES X 100,000 NV**

# **Círculos educativos con adolescentes embarazadas. Pasantía Hospitalaria, Junio 2014 a Mayo 2017**

**416 Grupos  
atendidos**



# Círculos educativos con adolescentes embarazadas. Pasantía Hospitalaria, Junio 2014 a Mayo 2017





**PLAN ESTRATEGICO**

**REDUCCION DE TIEMPOS DE**

**ESPERA EN CIRUGIA ELECTIVA**

**Y CIRUGIA MAYOR**

**AMBULATORIA**



# CIRUGIA

- Realización de 23,713 Cirugías Mayores y 25,387 Cirugías Menores
- Fortalecimiento del Programa de Cirugía Mayor Ambulatoria.
- Disponibilidad de Material de Osteosíntesis.
- Reducción de tiempos de espera en Consulta Externa a 20 días.

# CIRUGIA ONCOLOGICA

Cero días de espera

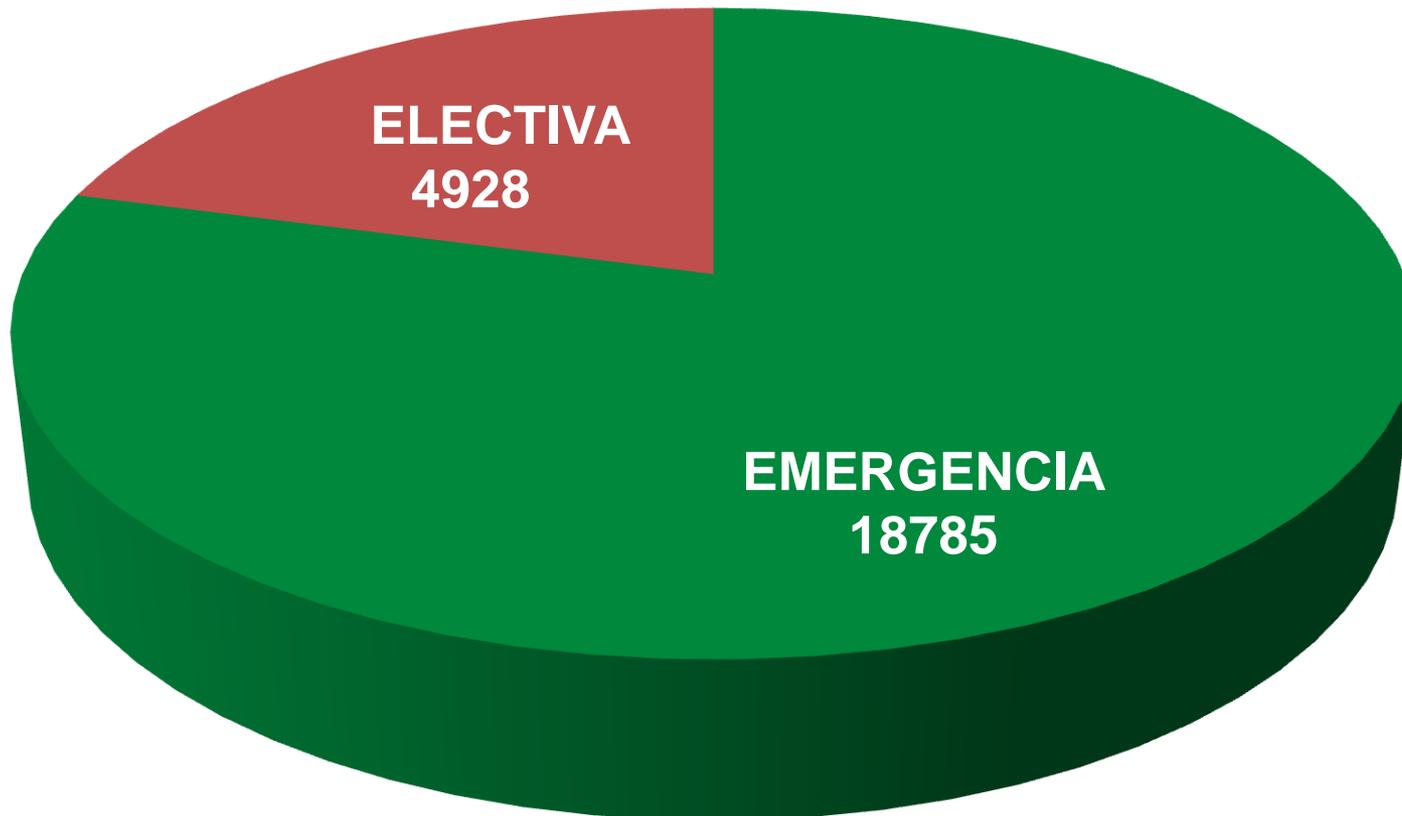
Consulta Externa: 3,725

Producción quirúrgica: 576



# CIRUGIAS MAYORES

## MAYO 2014 A JUNIO 2017



**TOTAL DE CIRUGIAS: 23,713**



**PLAN ESTRATEGICO**

**ATENCION INTEGRAL**

**A LAS**

**ENFERMEDADES**

**NO TRANSMISIBLES**

# MEDICINA INTERNA

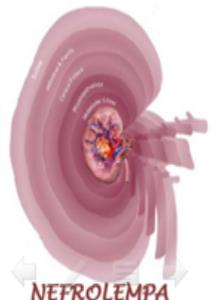
- Reorganización de Consulta Externa para descentralizar Pacientes Crónicos.
- Aplicación del Expediente en Línea, receta electrónica y derivación de ptes. A FES
- Creación de la Unidad de Gestión Clínica Renal
- Reorganización de la Unidad de Nefrología y ampliación de las modalidades de tratamiento de sustitución renal.
- Creación de la Unidad de Cateterismo Cardiaco.
- Programas Clinicar TAR, Tb, Alergias, Salud Mental

# UNIDAD DE GESTION CLINICA RENAL

Flujograma de atención de la Red Renal. Región Oriental de Salud



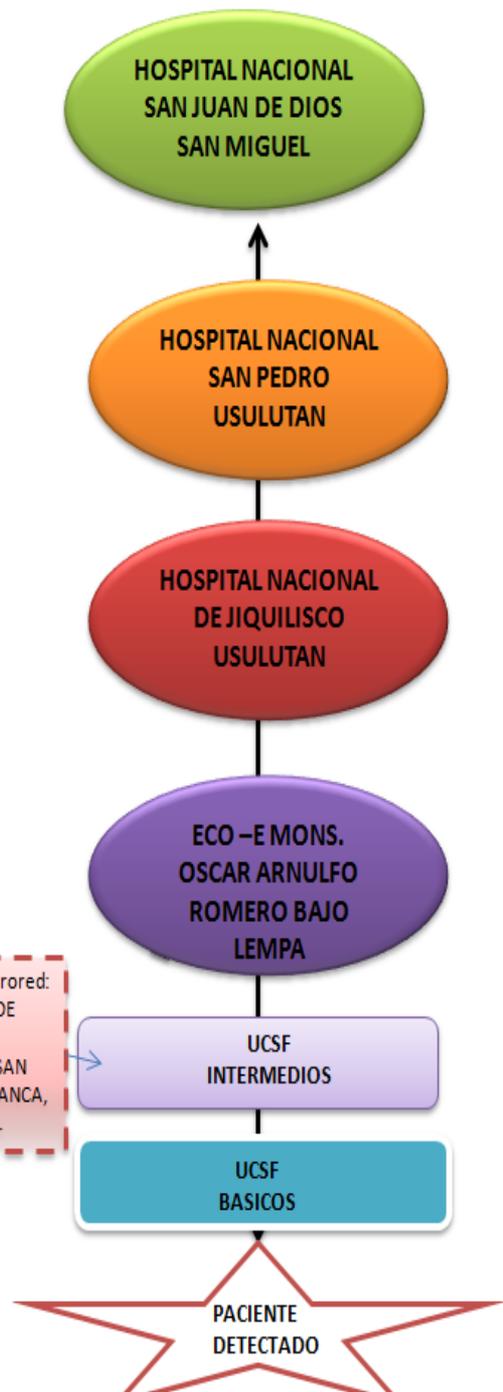
- Red regional.
- Red departamental
- Micro red Municipal.



DIRECCION REGIONAL DE SALUD.

Municipios de la microred: UCSF INTERMEDIAS DE JIQUILISCO, SAN FRANCISCO JAVIER, SAN AGUSTIN, TIERRA BLANCA, PUERTO EL TRIUNFO.

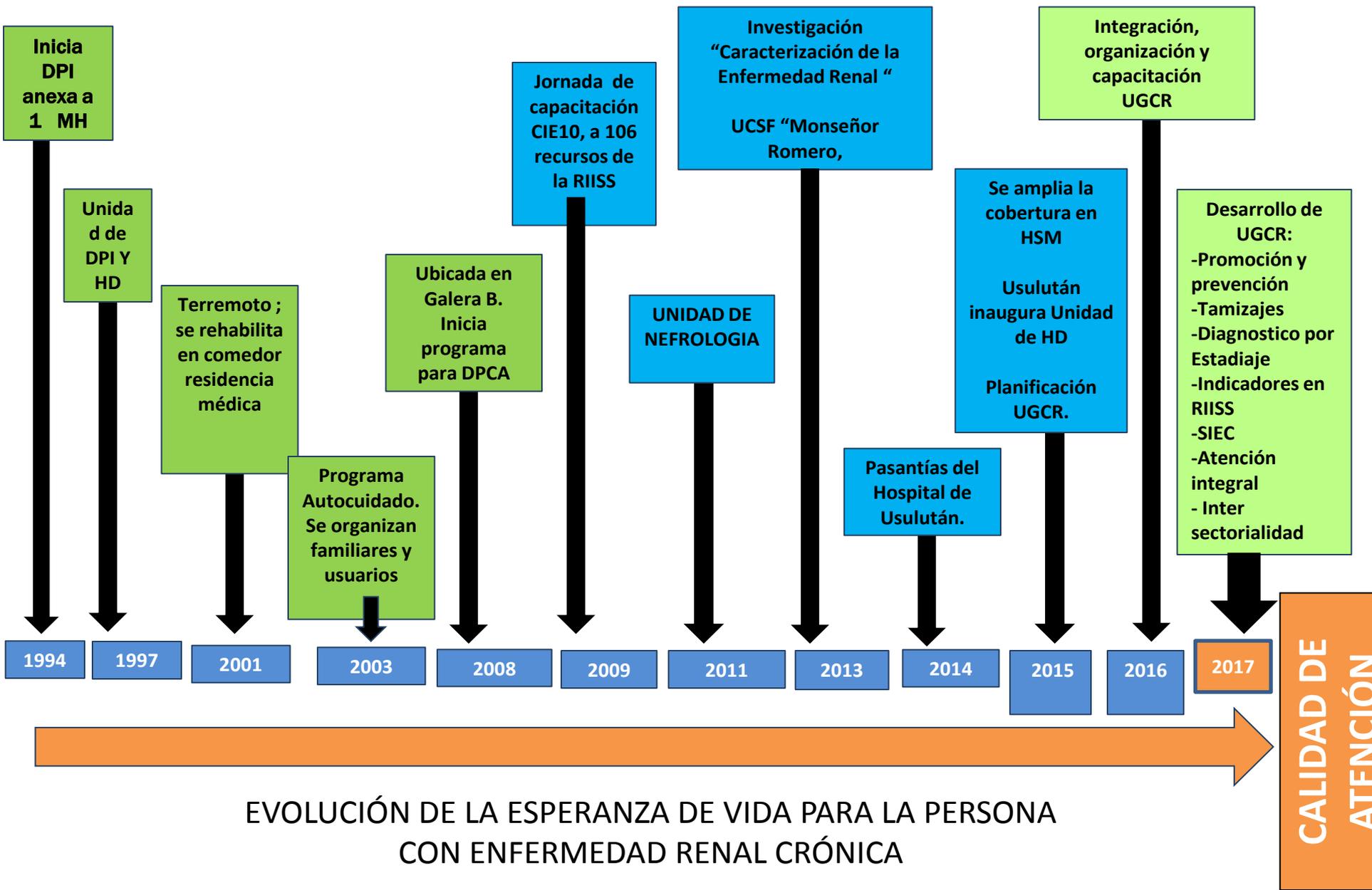
SIBASI USULUTAN



SEGUNDO NIVEL.

PRIMER NIVEL.

# Cronología de la atención a las personas con IRC en UGCR





## DETECCION DE CASOS CON INSUFICIENCIA RENAL POR SIBASI, REGION ORIENTAL 2014 – 2016 (a julio)



SIBASI	INS RENAL TERMINAL		
	2014	2015	2016
LA UNION	2	0	0
MORAZAN	1	2	0
SAN MIGUEL	15	32	1
USULUTAN	15	16	31
<b>Total general</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>32</b>

SIBASI	INS RENAL NO ESPECIFICA		
	2014	2015	2016
LA UNION	302	350	318
MORAZAN	106	99	90
SAN MIGUEL	3257	2145	570
USULUTAN	489	768	492
<b>Total general</b>	<b>4154</b>	<b>3362</b>	<b>1470</b>

- Reducción en el número de casos detectados en fase terminal de la ERC

Mejoras en el diagnóstico evidenciado en la disminución de casos reportados como Insuficiencia renal no especificada.

# **CASOS DE ERC POR ESTADIOS, HSM 2015 – 2016.**

<b>ESTADIO I</b>		<b>ESTADIO II</b>		<b>ESTADIO III</b>		<b>ESTADIO IV</b>		<b>ESTADIO V</b>	
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
36	34	36	46	86	126	34	70	990	1116

## **PACIENTES EN PROGRAMAS:**

- DIALISIS PERITONEAL AMBULATORIA: 170
- DIALISIS INTERMITENTE: 360 SESIONES/MES
- HEMODIALISIS: 114

**SUIS**

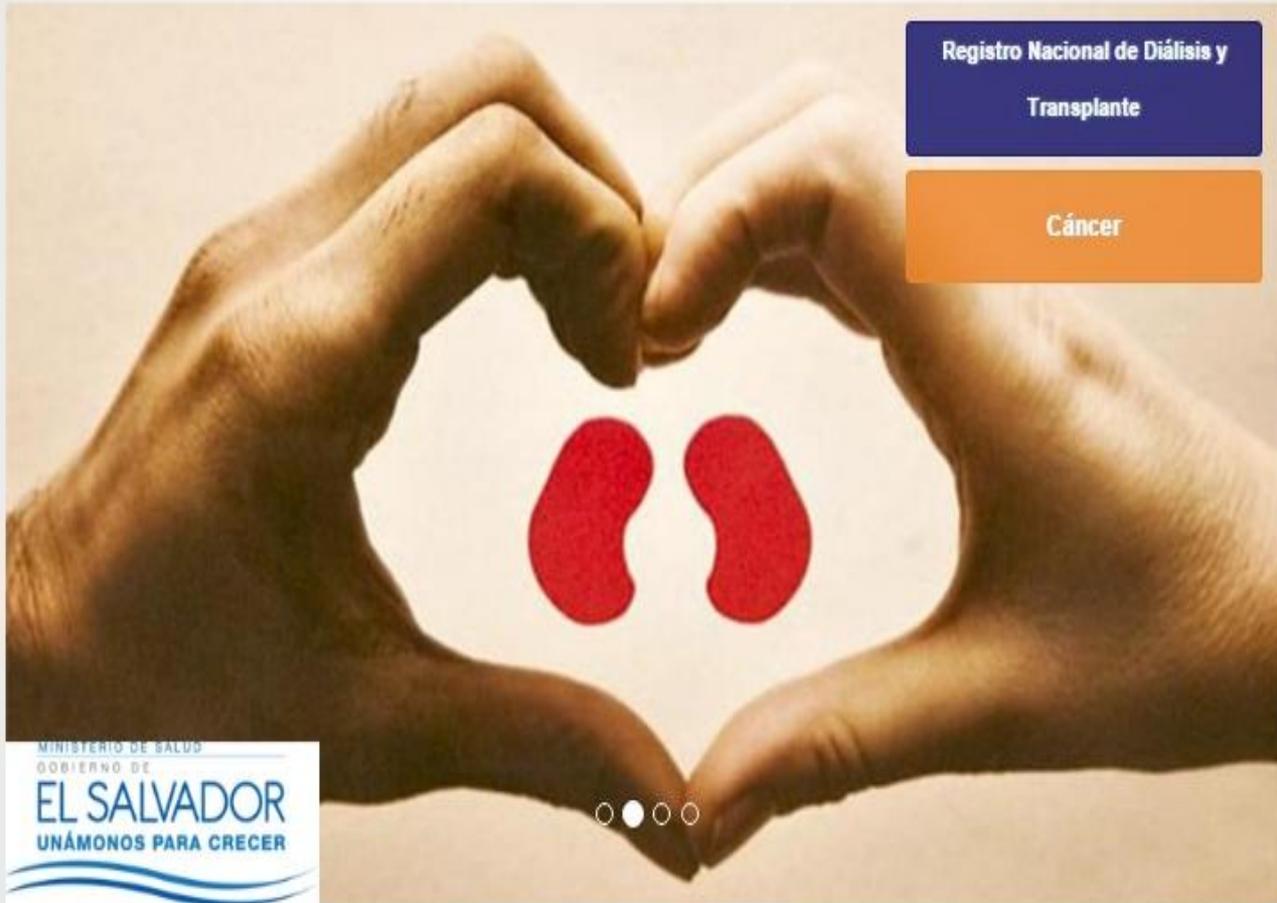
SISTEMA ÚNICO DE  
INFORMACIÓN EN SALUD



# Sistema de Información para pacientes con Enfermedades Crónicas

**SIEC**

MINISTERIO DE SALUD  
GOBIERNO DE  
**EL SALVADOR**  
UNÁMONOS PARA CRECER



**SIEC**

# Taller de validación de instrumentos SIEC



**USUARIOS DE PROGRAMAS DE  
TRATAMIENTO DE SUSTITUCION  
RENAL**

# UNIDAD DE GESTION CLINICA RENAL

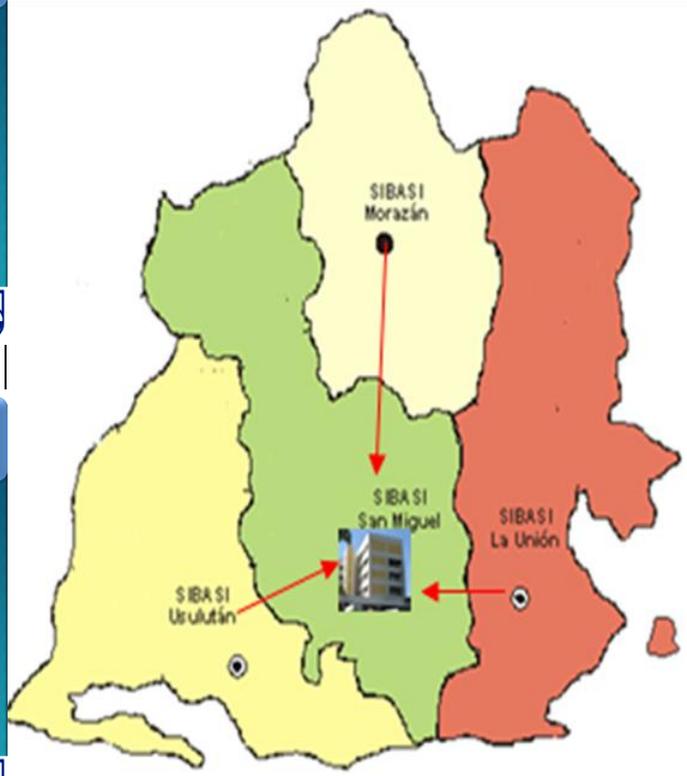
## PROCEDENCIA DE USUARIOS EN DIALISIS PERITONEAL INTERMITENTE

SAN MIGUEL	48
USULUTAN	40
MORAZAN	13
LA UNION	24
TOTAL	125



## PROCEDENCIA DE USUARIOS DPCA

SAN MIGUEL	82
USULUTAN	44
LA UNION	33
MORAZAN	11
TOTAL	170



## PROCEDENCIA DE USUARIOS HEMODIALISIS

SAN MIGUEL	49
USULUTAN	17
LA UNION	33
MORAZAN	7
COJUTEPEQUE	1
TOTAL	107



## REFERENCIAS A TERCER NIVEL HOSPITAL ROSALES 0

Fuente: Registros de la Unidad Renal, 2016

# HOSPITAL NACIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL, AÑO 2016

**DPCA: 170**  
Pacientes en  
programa



Colocación de catéteres

**Diálisis  
Peritoneal:**  
3,116  
procedimien  
s

**DPI:** Pacientes en programa y pacientes a  
demanda espontanea

Atención de complicaciones



Biopsias renales

**Consultas  
Medicas:**  
3,587



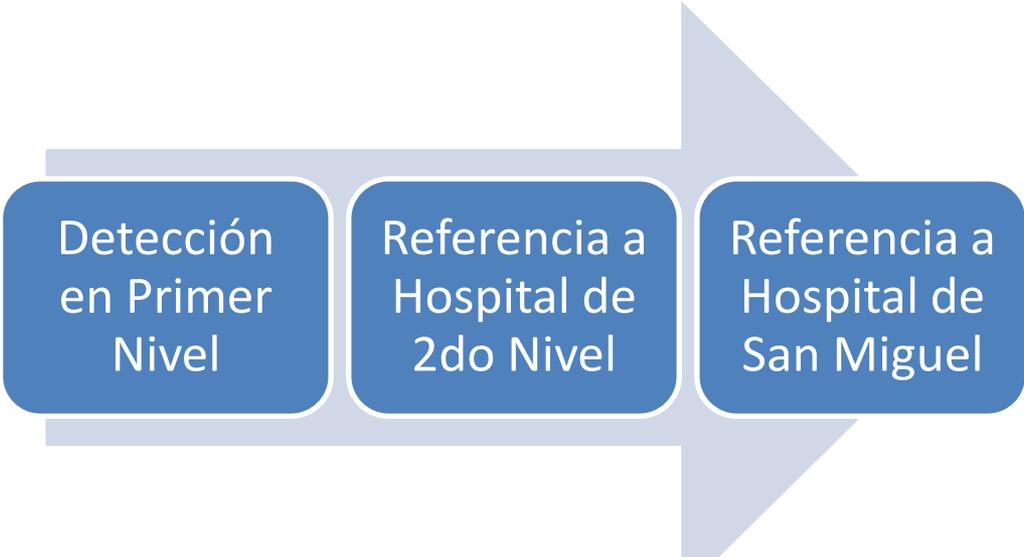
consejería

**Hemodiálisi  
s:** 8,486  
procedimien  
tos

Pacientes en programa y  
demanda espontanea.



# SISTEMA DE REFERENCIA EN UGCR



## REFERENCIAS HOSPITALARIAS POR ESTADIO 2015-2016 HASTA JULIO

	2015		2016	
	ESTADIO	TOTAL	ESTADIO	TOTAL
<b>TOTAL</b>	I	4	I	0
	II	1	II	2
	III	3	III	13
	IV	8	IV	32
	V	19	V	94

# Capacitaciones Hospitalarias 2016

15 Jornadas  
dirigidas a PNA

- 264 recursos capacitados

Pasantías  
Hospital

- 22 Enfermeras hospitalarias
- 4 Médicos ( Nefrólogos e Internistas)

A Usuarios y  
Familiares

**300 PERSONAS CAPACITADAS SOBRE  
LINEAMIENTOS PARA EL MANEJO DE  
DESECHOS PRODUCTO DPCA**



# PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO

	RRHH	EE	Medicamentos	Ins. Medicos	Ins. Grles	Areas comunes	Otros	Total Mensual
DPCA	\$ 1,012.70	\$ 4.10	\$ 54,586.47	\$ 3,295.40	\$ 115.70	\$ 5,287.70	\$ 450.00	\$ 64,752.07
DPCI	\$ 10,031.68	\$ 6,691.25	\$ 27,346.67	\$ 21,215.30	\$ 1,027.85	\$ 52,508.40	\$ 125.00	\$ 118,946.15
HEMODIALISIS	\$ 9,204.60	\$ 2,264.12	\$ 25,773.89	\$ 19,182.00	\$ 912.20	\$ 57,957.90	\$ 0.00	\$ 115,294.71
TOTAL MENSUAL	\$ 20,248.98	\$ 8,959.47	\$ 107,707.03	\$ 43,692.70	\$ 2,055.75	\$ 115,754.00	\$ 575.00	\$ 298,992.93
<b>ANUAL</b>	\$ 242,987.76	\$ 107,513.64	\$ 1,292,484.36	\$ 524,312.40	\$ 24,669.00	\$ 1,389,048.00	\$ 6,900.00	\$ 3,587,915.16
							<b>Annual</b>	

# FINANCIAMIENTO

	Pacientes	Monto Anual
DPCA	170	1151414
DPI	120	438096
HEMO	90	64800
Insumos Medicos		600562
<b>TOTAL</b>	<b>380</b>	<b>\$ 2,254,872</b>

# **PRODUCCION DE CATETERISMO CARDIACO**

# **UNIDAD DE CATETERISMO**

**AÑO 2015                      3 CATETERISMOS**

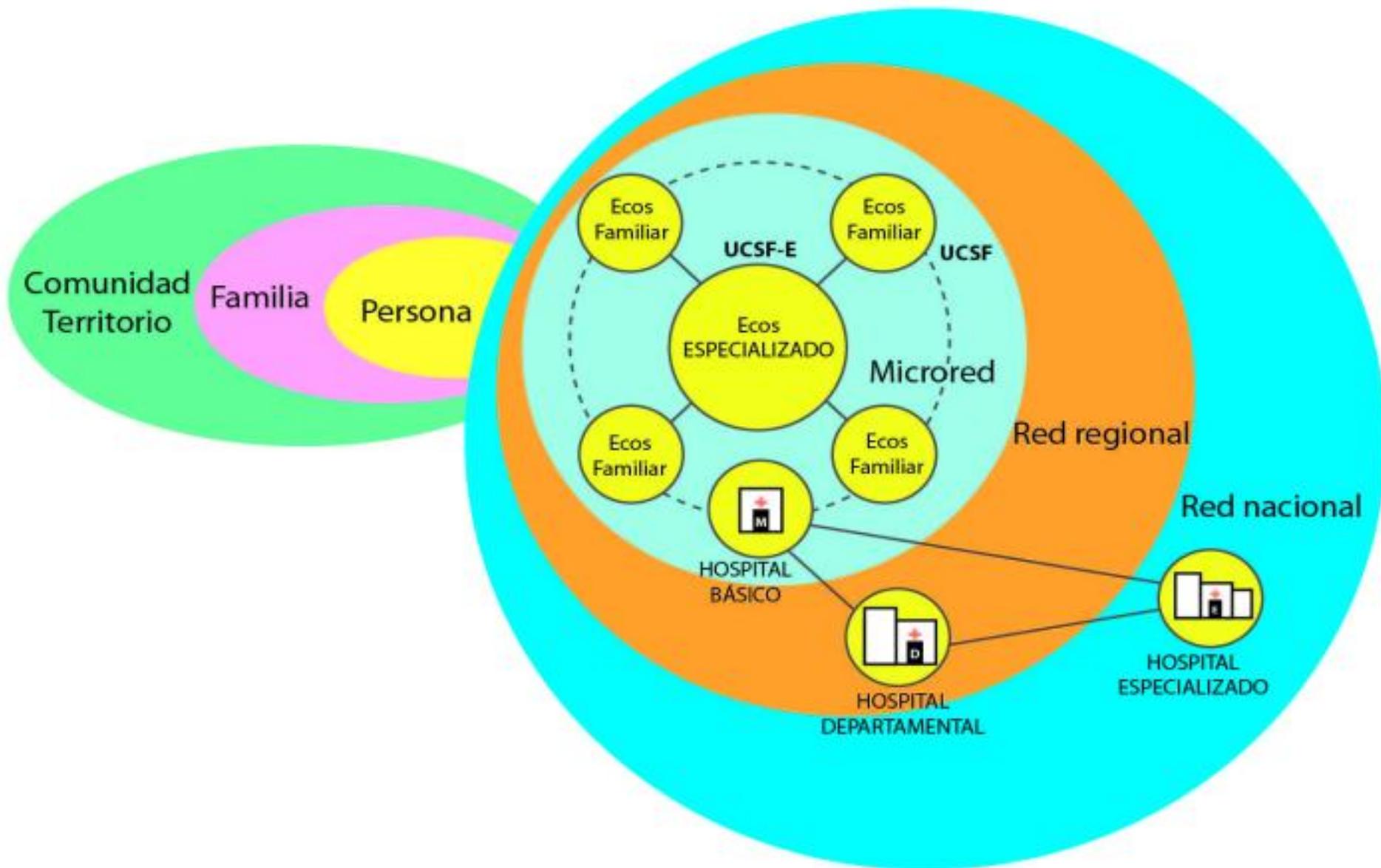
**AÑO 2016                      58 CATETERISMOS**

**AÑO 2017                      107 CATETERISMOS**

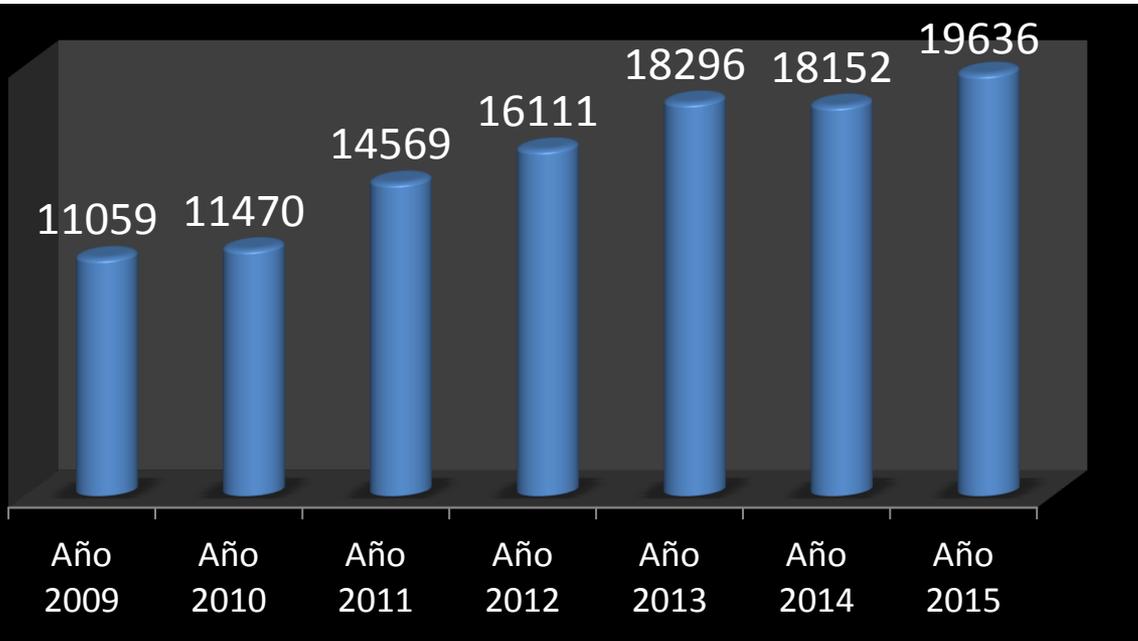
**TOTAL 168 PROCEDIMIENTOS**  
**Beneficiando pacientes de todo El**  
**Salvador**

**SISTEMA REFERENCIA  
RETORNO E  
INTERCONSULTA**

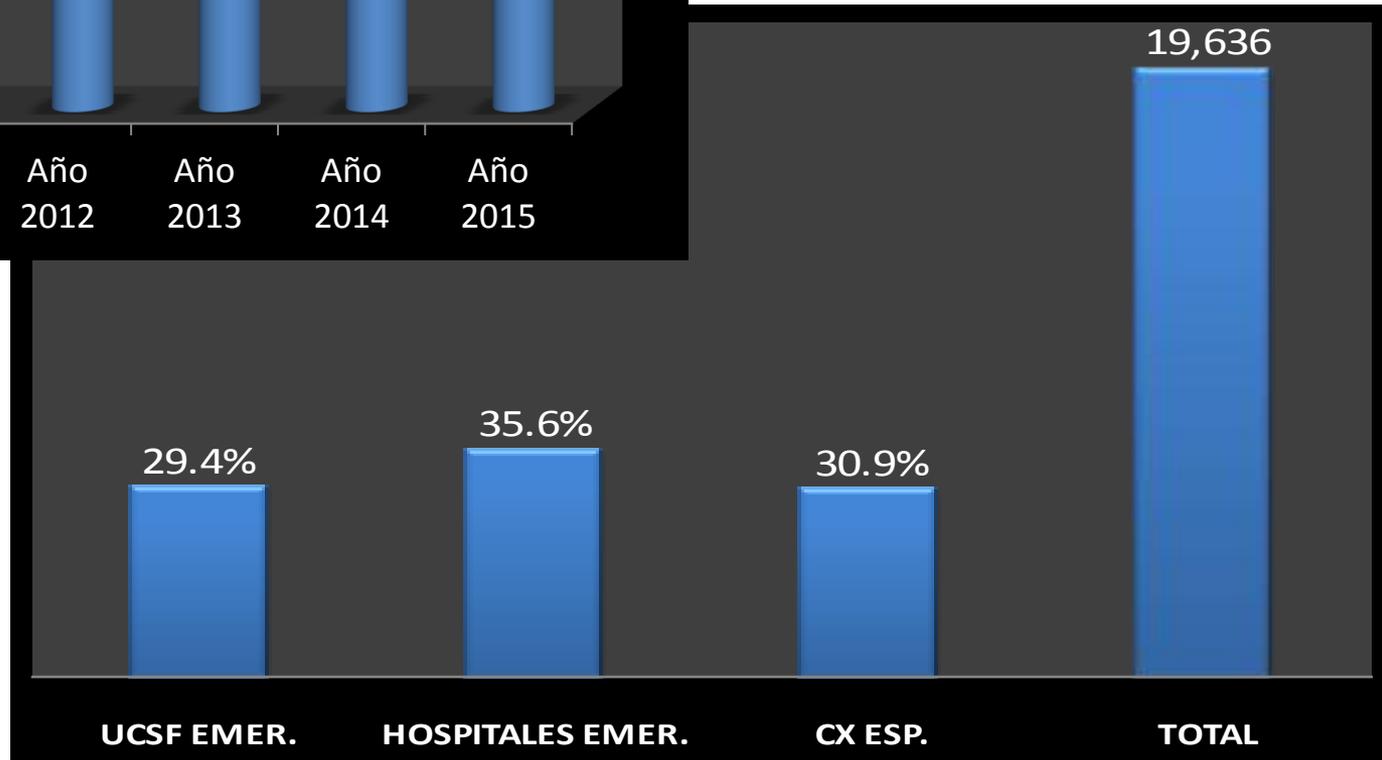
# Organización de la RIISS



# Sistema de Referencia, Retorno e Interconsulta



249 UCSF, ISSS  
Y  
9 HOSPITALES



# Sistema de Referencia a Tercer Nivel

Hospital Rosales: 175

Hospital de la Mujer: 193

Hospital Benjamín Bloom: 545

Consulta de  
Emergencias:  
211,324



**PROGRAMA DE VETERANOS DE GUERRA.  
REGION ORIENTAL DE SALUD. JUNIO 2015- MAYO  
2016**

<b>ESTABLECIMIENTO DE SALUD</b>	<b>ATENCIONES CURATIVAS</b>	<b>ATENCIONES PREVENTIVAS</b>	<b>TOTAL</b>
UCSF	12,295	2,532	14,827
Hospitales	1,094	3	1,097
<b>Total</b>	<b>13,389</b>	<b>2,535</b>	<b>15,924</b>



**15,924 atenciones en  
salud brindadas a  
veteranos de guerras**

# **PROYECTOS INNOVADORES**

**SISTEMA UNICO DE  
INFORMACION EN  
SALUD (SUIS) Y  
VIGILANCIA DE LA  
SALUD**

# SISTEMA INTEGRAL DE ATENCION AL PACIENTE, SIAP



# El Salvador

## Ministerio de Salud

### Sistema Integral de Atención al Paciente



Identificación Paciente

Citas Médicas

Seguimiento Clínico

Laboratorio Clínico ✓

Farmacia

Agenda Medica

Imagenología ✓

MINISTERIO DE SALUD  
GOBIERNO DE

EL SALVADOR  
UNÁMONOS PARA CRECER



# SIAP

## EN OCTUBRE 2015 SE APERTURA MODULO DE CITAS





# SIAP

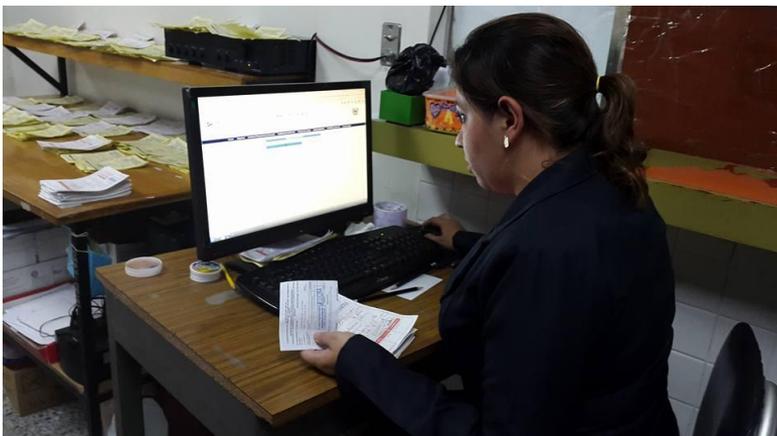
- El 14 de Octubre se inició el piloto del Expediente en línea con 2 Internistas.
- La última semana de Octubre se brindaron las capacitaciones a todos los sub especialistas que intervendrían en la derivación de pacientes a la Farmacia Especializada.



- A partir del mes de Noviembre, comenzaron las subespecialidades a trabajar en el expediente en línea.
- Para el funcionamiento de todos estos Módulos, se ha tenido que contratar nuevo personal a fin de mantener funcionando todos los módulos abiertos.



- Actualmente se sigue trabajando en la identificación de pacientes, capturas de DUI Citas, Expediente en línea, Farmacia.
- Se realizó reunión de trabajo en Enero 2016 para aperturar el Modulo de Laboratorio.
- Estamos con la disposición de aperturar el Modulo de Radiología.



**FARMACIA  
ESPECIALIZADA**



COMANDO EN JEFE FUERZA ARMADA NACIONAL  
REPORTE DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACION Y ASISTENCIA EN EL COMANDO EN JEFE FUERZA ARMADA NACIONAL  
COMANDO EN JEFE FUERZA ARMADA NACIONAL  
GENERAL MAURICIO SANDOVAL OLIVERA  
PRESIDENTE DE LA COMANDANCIA  
GENERAL VICTOR MONTAÑA  
COMANDO EN JEFE FUERZA ARMADA NACIONAL  
GENERAL LEONARDO MORALES  
COMANDO EN JEFE FUERZA ARMADA NACIONAL  
SAN CARLOS, MARZO DE 2011

COMANDO EN JEFE FUERZA ARMADA NACIONAL  
COMANDO EN JEFE FUERZA ARMADA NACIONAL

# FARMACIA ESPECIALIZADA SAN MIGUEL



Inversión en Infraestructura \$239,818.39

Inversión en Mobiliario y equipo \$ 85,558.67

Inversión Anual de Recursos Humano \$ 114,078.00

# RESULTADOS FARMACIA ESPECIALIZADA

**15636  
PACIENTES  
ATENDIDOS**



**32176  
RECETAS  
DESPACHADAS**



**9836  
EDUCACION  
FARMACOLOGICA**



# POLITICA NACIONAL DE INVESTIGACION EN SALUD INS



# AVANCES DE INVESTIGACION HNSJDSM

- Desarrollo de los profesionales multidisciplinarios de la Salud en investigación.
- Fortalecimiento del componente de la investigación.
- Motivación del talento humano en la investigación científica .
- Difusión de los resultados de las investigaciones realizadas a Nivel Nacional.
- Reconocimiento y premio a las mejores investigaciones desarrolladas en el campo de la Salud, en el Congreso Nacional

# Investigaciones Ganadoras a Nivel Nacional

## Año 2015 Y 2016

Posición	Nombre	Institución	Investigador
Segundo Lugar	Incidencia de diabetes mellitus tipo2 en pacientes pos parto con diagnostico de diabetes gestacional en el Hospital Nacional San Juan de Dios, San Miguel	<b>Hospital</b>  <b>San Juan de Dios</b>  <b>de San Miguel</b>	Dr. Miguel Alejandro Aguirre Zelaya  Dra. Sarahi del Carmen Andrade de Lemus
	Incidencia de Cardiopatías congénitas en el Hospital Nacional San Juan de Dios de San Miguel en el año 2015		Dra. Haydee Rivas

# **DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO EN SALUD**

# DESARROLLO DE COMPETENCIAS HUMANAS

## UDP HNSJDSM

- Ley de Ética Gubernamental y Reglamento Interno del Departamento de RR HH
- Actualizaciones en Marco Legal Regulatorio.
- Socialización de Normas Técnicas de Control Interno Específicas y Manual de Organización y Funciones
- Anatomía clínicas por especialidad mensual.
- Socialización de la CARR.

# DESARROLLO DE COMPETENCIAS HUMANAS

- Prevención de las infecciones asociadas a la atención en salud
- Gestión de precaución de riesgos en el trabajo
- Atención de quejas, reclamaciones y denuncias con enfoque de género (ODS, INFOCA)
- Cursos de Habilidades Obstétricas, NALS y ESTABLE
- Capacitaciones Código Rojo y Código Amarillo
- Múltiples capacitaciones y educación continua a todo el personal

# DESARROLLO DE COMPETENCIAS HUMANAS

- Incorporación de Perinatología por beca nacional formada en Hospital Nacional de la Mujer . 2015
- Formación de Ginecóloga Intensivista por beca nacional en Hospital Nacional de la Mujer 2016
- Rotación en Hospital Nacional de la Mujer para fortalecer capacidades Obstétricas de médicos de Emergencias

# DESARROLLO DE COMPETENCIAS HUMANAS

- Formación de Cardiólogo Pediatra en Venezuela a través de Convenio MINSAL . 2015 a la fecha,
- Formación en Medicina Critica Pediátrica en Venezuela a través de Convenio MINSAL. 2016 a la fecha
- Formación en Cirugía Oncológica y Transplante en China Taiwan a traves de convenio MINSAL 2016 a la fecha

# SATISFACCION DEL USUARIO INTERNO

Felicitaciones diarias por el cumpleaños de todo el personal.

Celebraciones de fechas especiales:

- Día del Personal Administrativo
- Día de la Enfermera
- Día del Medico
- Día de la Independencia
- Día del Hospital
- Cena Navideña

**TRABAJO  
INTER E INTRASECTORIAL  
EN SALUD**

# DERECHO A LA SALUD

## SATISFACCION DE USUARIOS

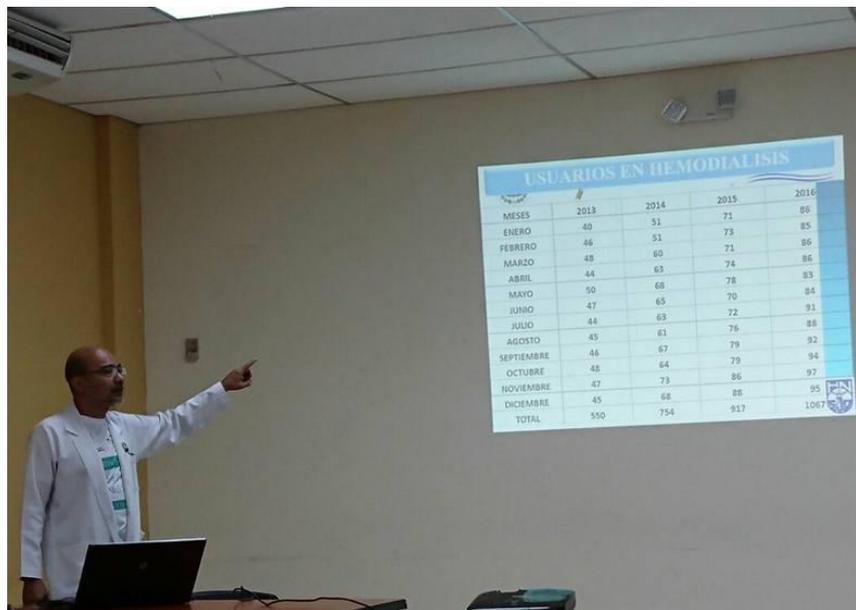
- Implementación de Oficinas por el Derecho a la Salud
- Inauguración de los Puntos de Información y Orientación a la Ciudadanía (INFOCA)
- Apertura de Buzones de Sugerencias en coordinación con el Foro Nacional de Salud.
- Comité de Contraloría Social capacitados
- Encuesta de Satisfacción de usuarios FNS



# TRABAJO INTERSECTORIAL

- Participación activa en los Gabinetes de Gestión Departamentales.
- Realización de actividades comunitarias y eventos de Promoción de la salud.
- Gestión de insumos médicos, medicamentos y otros artículos con organizaciones e instituciones públicas y privadas.
- Socialización de las ofertas de servicios institucionales a través de medios de comunicación social.

# GABINETE DE GESTION DEPARTAMENTAL



# TRABAJO INTERSECTORIAL

Proyección Social a través del trabajo activo con grupos de apoyo como ASADI Y FUNDACANCER.

Coordinación con Foro Nacional de la Salud.

Realización de eventos comunitarios como:

Día Mundial de la Diabetes

Día Mundial del Riñón

Recolección de Leche Humana

Exposición fotográfica de Lactancia Materna

Caminatas Renales

# **UNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL CONVENIOS**

- Universidad Dr. Andrés Bello
- Universidad Gerardo Barrios
- Universidad Nacional
- Universidad de Oriente
- IEPROES
- ITCA
- INIM

# Actividades de Prevención y Promoción de la salud



**CAMINATA PREVENCION CANCER DE MAMA**

# DIA MUNDIAL DE LA DIABETES



14 DE NOVIEMBRE 2015



# ACTIVIDADES DE PROMOCION A LA SALUD.



# GABINETE DE GESTION SOCIAL E INCLUSION





# Gobernación San Miguel

A través del Comité Cívico Departamental San Miguel

Le invitamos a participar de:

## Encuentros Culturales

Mi país en paz y convivencia avanza.

### Mi país unido avanza

En honor al Cumple

**Casas de la Cultura**

**San Miguel**  
**19 de Septiembre**  
**2014**

**Parque Guzmán**

**8:00 am**  
adelante

GOBIERNO DE SAN MIGUEL  
CON LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA





**HOSPITAL NACIONAL SAN  
JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL**



**Día  
Mundial  
del Riñón**

**10  
MARZO  
2016**

**— NIÑOS —  
& ENFERMEDAD  
RENAL**

**¡ACTUA A TIEMPO  
PARA PREVENIRLA!**

Día Mundial del Riñón es  
una iniciativa conjunta  
de





# DIA MUNDIAL DEL RIÑÓN



# DIA MUNDIAL DEL RIÑON



**LOGROS**

## PRINCIPALES LOGROS

- Disminución de los tiempos de espera en Consulta de Emergencias por implementación de Triage
- Creación de la Unidad de Hemodinamia para colocación de marcapasos y angiografía
- Adquisición de 3 ambulancias para transportar pacientes a través de gestiones con el Gobierno de Japón
- Sala Virtual donada por INS

# PRINCIPALES LOGROS

Creación de la Unidad de Planificación y Unidad de Medio Ambiente.

Creación de la Unidad de Gestión Clínica Renal.

Adquisición de Equipos Médicos, Maquinas de Anestesia, Lámparas Cielíticas, Monitores, lavadoras industriales y otras en todos los Hospitales.

Adquisición de Equipos digitalizadores de imágenes .

Instalación de equipos Automatizados de laboratorios.

Compras de Equipos de Radiografías, Ultrasonografías, Doppler fetales, Ventiladores Mecánicos.

# PRINCIPALES LOGROS, RECONOCIMIENTOS

Erradicación del Paludismo evaluado por OPS

Primer lugar en Evaluación Externa realizada a la comunidad sobre Promoción y Educación en Salud, como parte de la Implementación de la Iniciativa de Salud Mesoamericana.

Premio a Las Mejores Practicas de Calidad en Salud: Hospital de San Miguel

# PRINCIPALES LOGROS, RECONOCIMIENTOS

Premio por Experiencias Exitosas del Comité de Salud y Seguridad Ocupacional.

Re acreditación como Hospital Amigo de los niños.



# PRINCIPALES LOGROS HOSPITAL SAN MIGUEL

## Hospital de San Miguel:



**Dotación de Camillas Hospitalarias**



**Unidad de Cateterismo**



**Unidad de Oftalmología**



**Adquisición de 3 Ambulancias**



**Equipo Medico**



**Premio Internacional Banco de Leche Humana**

# RELACIONES PUBLICAS

## VIDEOS ELABORADOS

- Unidad de Cateterismo Cardíaco
- Sistema Integral de Atención al Paciente
- Farmacia Especializada
- Lactancia Materna
- Banco de Leche Humana
- Reducción Mortalidad Materna
- Programa Madre Canguro
- Reducción de las IAAS en RN

# AGRADECIMIENTOS INSTITUCIONES COLABORADORAS

- Fundación San Benito y Grupo Lorena
- Asociación Señoras de Pediatría
- AMERICARE
- Vision Mundial
- ISBM
- INS
- IPAS
- 3RA BRIGADA DE INFANTERIA
- Gobernacion Politica Departamental
- Lic. Jimmy Peña

**PROYECTOS**

# PROYECTOS

- Instalación de Paneles solares.
- Creación del Hospital de Día.
- Creación de la Guardería Institucional.
- Creación del área de Comedor / Cafetines
- Gestionar construcción del Almacén General.
- Módulos SIAP Radiología y Laboratorio Clínico
- Crear Unidad cuidados intermedios Obstétricos
- Gestión para sub especialidades medicas en  
Alemania con la Iglesia Luterana

# RETOS

- Limitado presupuesto de funcionamiento
- Trato humanizado y garantía de la calidad como un paso para promover el derecho a la salud
- Mantener baja razón de mortalidad materna e infantil
- Mayor eficiencia en los procesos administrativos
- Establecer mecanismos de control del gasto(PAA)
- Promover los Estilos de Vida Saludables para la reducción de la Enfermedad Crónica.

# REFORMA

## ¿Qué falta?



*Desarrollo de  
redes integrales  
e integradas de  
servicios de  
salud*

*Sistema  
Nacional de  
Emergencias  
Médicas*

*Respuesta a  
las  
necesidades de  
Medicamentos  
y Vacunas*

*Trabajo  
intersectorial  
e  
intrasectorial*

*Instituto  
Nacional  
de Salud*

*Participación  
Social.  
Foro  
Nacional de  
Salud*

*Desarrollo  
de  
Recursos  
Humanos  
en Salud*

*Sistema  
Único de  
Información  
y  
Planificación  
Estratégica*



Gracias !!!

**En cualquier cosa que haga y  
en toda conversación  
en la que se  
encuentre  
involucrado,  
entregue:**

Colosenses 3:23

**todo su corazón,  
toda su atención  
y toda su energía.**

Visita-> [Renuevo.net](http://Renuevo.net)