



MINISTERIO DE SALUD

Ministerio de Salud



**HOSPITAL NACIONAL REGIONAL
SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL**



PLAN OPERATIVO ANUAL 2014



San Miguel, Diciembre de 2013

Datos Generales del Hospital

Nombre de la Dependencia que programa: Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel

Dirección: Final 11 calle poniente y 23 av. sur, colonia Ciudad Jardín, San Miguel

Teléfono: 26611424

Fax: 26611424

E-mail: hospitalnacionalsm@gmail.com

Nombre de Director(a): Dr. José Manuel Pacheco Paz

Fecha de aprobación de la POA 2014:

Dr. José Manuel Pacheco Paz
Director de Hospital Nacional
Regional San Juan de Dios de
San Miguel

Dr. Julio Óscar Robles Ticas
Director Nacional de Hospitales
Ministerio de Salud

Índice

Datos Generales del Hospital.....	2
Introducción	4
Características de Organización y Funcionamiento	5
Diagnóstico Situacional	6
Indicadores Sanitarios de Morbimortalidad.....	7
Perfil Epidemiológico.....	9
Tiempos de espera Población Meta o Usuarios	11
Análisis de la Oferta de Servicios.....	12
Organigrama.....	12
Capacidad Instalada.....	13
Capacidad Residual	14
Recursos Humanos en Salud.....	16
Equipo Biomédico y No Biomédico.....	18
Condiciones de la Planta Física	21
Camas Hospitalarias	22
Oferta de Servicios.....	23
Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2012.....	224
Diagnóstico Externo	26
Priorización de Acciones	28
Objetivos Generales del Plan Operativo Anual	29
Programación de Actividades Asistenciales	30
Programación de Actividades de Gestión	334
Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias.....	377

Introducción

El Hospital Nacional Regional San Juan de Dios de San Miguel, es un Hospital de segundo Nivel, con atenciones de subespecialidades, el cual sufrió un proceso de reconstrucción posterior a los daños de los terremotos del año 2001 y reinaugurado en noviembre del 2010; con el objetivo de alcanzar una alta capacidad resolutive al introducir y mantener una cultura de calidad y de humanización en el trato a los usuarios y respuesta a las expectativas del mismo.

Situado en la Zona Oriental de la República de El Salvador, sirviendo como centro de referencia a otros 8 Hospitales de la misma área geográfica se ha elaborado un plan que presenta como aspectos claves la formulación de objetivos y líneas estratégicas que se definen para cambiar la situación funcional del hospital y permitan visualizar una direccionalidad deseada, de este se desprende el Plan Operativo Anual que permitirá direccionar el quehacer hospitalario durante el año 2014.

El Plan Operativo Anual responde a las líneas generales del sector salud reflejadas en el Plan Quinquenal de Desarrollo y a la Estrategia 9 de Construyendo la Esperanza referente a la Política Hospitalaria, que de acuerdo a las recomendaciones: 3, 4 y 5; se deben elaborar los planes y mejorar la capacidad gerencial de los cuadros directivos para el funcionamiento eficaz y eficiente de las Instituciones.

En el plan se establecen las grandes áreas de interés que el hospital tiene para trabajar, tal es la satisfacción de las necesidades de salud y el desarrollo de las personas del hospital, entre otras. Así mismo se detallan mediante qué planes de acción concretos podemos acercarnos a lo deseado.

Características de Organización y Funcionamiento

HOSPITAL		REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN MIGUEL
MISIÓN		Proporcionar servicios especializados en salud a la población de la zona oriental de El Salvador con profesionalismo y calidez humana, basados en la Atención Primaria de Salud Integral, en continuidad asistencial con la Red de Servicios Integrados e Integrales, considerando las expectativas de los usuarios, de acuerdo a los recursos existentes.
VISIÓN		Ser modelo nacional de institución pública de alto rendimiento y capacidad resolutoria de Tercer Nivel de Atención con profesionales calificados que en equipo trabajen en un proceso de mejora continua que garantice pleno acceso a la población de la zona oriental de El Salvador a servicios de salud de excelencia, contribuyendo a una mejor calidad de vida y al desarrollo integral de la población.
OBJETIVO GENERAL	1	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna en todos los niveles, con calidad, calidez y equidad.
OBJETIVOS ESPECIFICOS	1	Brindar una atención médica de Calidad a la población de responsabilidad programática, que satisfagan las expectativas de los usuarios
	2	Propiciar el trabajo en equipo a fin de potenciar las capacidades individuales para el beneficio de nuestros usuarios a través de la investigación científica.
	3	Atención oportuna a las referencias de las Redes Integrales e Integradas de los Servicios de Salud de la Zona Oriental.
	4	Contribuir a la formación de las profesionales del país, avaladas por las instituciones formadoras de recursos
FUNCIONES PRINCIPALES	1	Proveer servicios de salud permanentes, integrales y de calidad a todos nuestros usuarios
	2	Brindar Servicios de tipo ambulatorio, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades médicas disponibles.
	3	Proveer los servicios de salud en forma eficiente, equitativa, con calidad y calidez, a través de un trabajo en equipo buscando la satisfacción de nuestros usuarios
	4	Desarrollar todos los procesos administrativos en forma eficiente y transparente a fin de garantizar mayor eficiencia en la ejecución de los mismos

**Fuente: Manual de Organización y Funcionamiento*

Diagnostico Situacional

ANALISIS DE LA DEMANDA DE SALUD

Población Meta o Usuarios

Población de la Zona Oriental para el año 2014:

Grupo etareo	San Miguel	Usulután	Morazan	La Unión	Total
0 a 4	49246	36119	21583	26386	133334
5 a 9	48497	35517	21914	27264	133192
10 a 14	50316	37893	23745	28245	140199
15 a 19	50743	39612	23704	28186	142245
20 a 24	44657	35474	18739	25864	124734
25 a 29	38666	31215	13-may	22809	108529
30 a 34	35435	27451	13719	20346	96951
35 a 39	31610	23907	11048	16303	82868
40 a 44	25298	19448	8401	12003	65150
45 a 49	20796	16343	7098	9740	53977
50 a 54	18057	13946	6690	8556	47249
55 a 59	15460	11674	6297	7867	41298
60 a 64	13528	10090	5791	7267	36676
65 a 69	11315	8493	4961	6300	31069
70 a 74	9377	6884	4053	5312	25626
75 a 79	7300	5395	2975	4112	19782
80 y mas	8503	6581	3087	4513	22684
Total	478804	366042	199644	261073	1305563

Nuestro Hospital sirve de 2do nivel de atención para San Miguel, y de Nivel de referencia para toda la Zona Oriental.

Situación de Salud

Morbilidad de egresos hospitalarios 2013

Grupo de causas	Masculino	Femenino	Total	
	Egresos	Egresos	Egresos	Días Estancia
Otras diálisis (Z49.2)	2,418	1,209	3,627	9,716
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	0	2,505	2,505	5,263
Neumonía, no especificada (J18.9)	929	669	1,598	7,505
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	434	980	1,414	3,538
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	630	706	1,336	3,338
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	926	379	1,305	5,235
Diabetes mellitus no insulino dependiente, con coma (E11.0)	228	571	799	2,201
Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	0	705	705	2,301
Complicación relacionada con el embarazo, no especificada (O26.9)	0	704	704	1,316
Preeclampsia severa (O14.1)	0	656	656	3,142
Demás causas	12,265	16,705	28,973	125,535
Totales	17,830	25,789	43,622	169,090

Los principales egresos se han dado por causas maternas, ya que 4 de las primeras causas son relacionadas al embarazo. De igual forma, 3 de las primeras causas se relacionan a patología renal.

Mortalidad de egresos hospitalarios 2013

Grupo de causas	Masculino	Femenino	Total	
	Muertes	Muertes	Muertes	Días Estancia
Resto de enfermedades del sistema genitourinario (N17-N98)	197	70	267	18,115
Diabetes Mellitus (E10-E14)	34	81	115	7,598
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	63	36	99	18,074
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	87	7	94	2,788
Enfermedades del hígado (K70-K76)	43	39	82	1,894
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas (Q00-Q99)	46	33	80	2,645
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	31	33	64	1,147
Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	26	34	60	2,361
Enfermedades crónicas de las vías respiratorias inferiores (J40-J47)	19	39	58	3,238
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22, K28-K66, K80-K92)	23	34	57	11,821
Demás causas	297	192	489	99,409
Totales	866	598	1,465	169,090

La patología renal ocupa el primer lugar en la mortalidad hospitalaria, la siguen los traumatismos y patologías crónicas degenerativas.

Principales causas de Consulta Externa 2013

Grupo de Causas	Consultas	Consultas	Total
	masculina	femenina	Consultas
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1,100	3,796	4,896
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	2,620	1,242	3,862
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	655	2,306	2,961
Displasia cervical leve (N87.0)	0	2,832	2,832
Otros cuidados especificados posteriores a la cirugía (Z48.8)	974	1,474	2,448
Asma, no especificada (J45.9)	981	1,368	2,349
Estado de infección asintomática por el virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] (Z21)	1,217	988	2,205
Úlcera de miembro inferior, no clasificada en otra parte (L97)	650	1,484	2,134
Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8)	794	1,319	2,113
Epilepsia, tipo no especificado (G40.9)	709	847	1,556
Demás causas	25,279	45,738	71,017
Totales	34,979	63,394	98,373

El perfil epidemiológico de la consulta externa corresponde a patologías crónicas degenerativas.

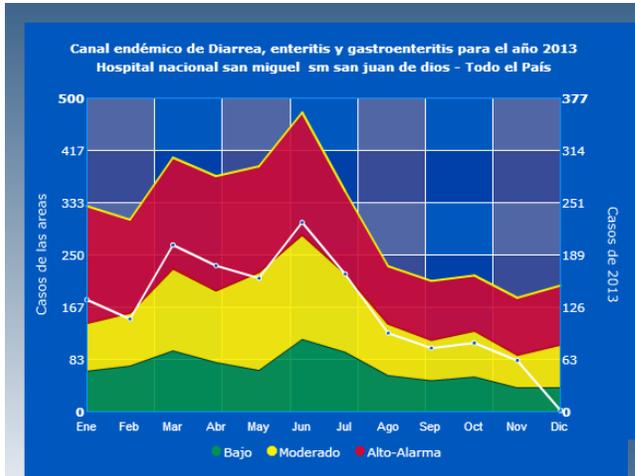
Principales causas de Consulta de Emergencias 2013

Grupo de Causas	Consultas	Consultas	Total
	masculina	femenina	Consultas
Abdomen agudo (R10.0)	1,097	1,512	2,609
Insuficiencia renal crónica, no especificada (N18.9)	1,758	762	2,520
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	1,067	1,075	2,142
Neumonía, no especificada (J18.9)	980	693	1,673
Complicación relacionada con el embarazo, no especificada (O26.9)	0	1,378	1,378
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	380	912	1,292
Otros dolores abdominales y los no especificados (R10.4)	539	730	1,269
Asma, no especificada (J45.9)	516	637	1,153
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	0	1,050	1,050
Falso trabajo de parto, sin otra especificación (O47.9)	0	995	995
Demás causas	16,814	22,029	38,844
Totales	23,151	31,773	54,925

Se encuentran patologías quirúrgicas, infecciosas y 3 de las causas son Obstétricas.

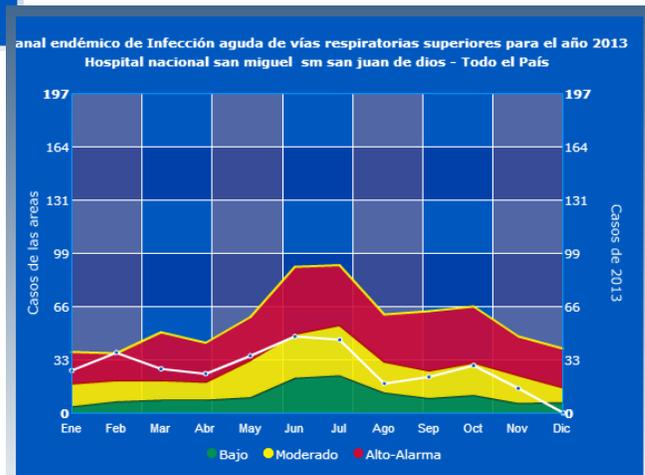
PERFIL EPIDEMIOLOGICO

Enfermedades Transmisibles

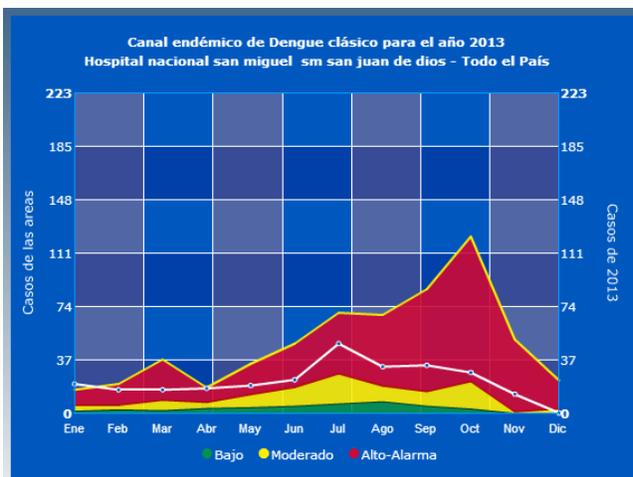


Los casos de Enfermedades Diarreicas Agudas mantuvieron un comportamiento similar a lo esperado, con incremento en el primer semestre del año a predominio de los menores de 4 años.

Las Infecciones Respiratorias de Vías Superiores se incrementaron al inicio del año, siempre a predominio de los menores de 4 años de edad. Como todos los años se tuvo un repunte de casos en los meses de Junio y Julio.

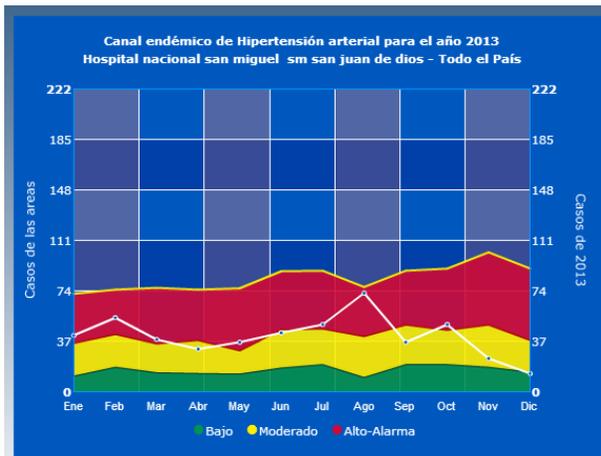
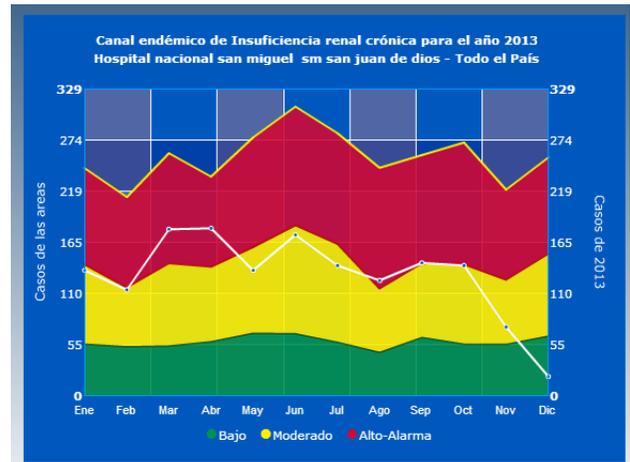


Durante todo el año se tuvieron casos de Dengue clásico superiores a los esperados, lo que condiciono la ejecución de campañas a Nivel Nacional.



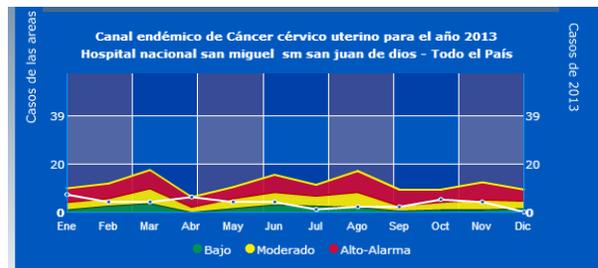
Enfermedades Crónicas No Transmisibles

La enfermedad Renal Crónica se mantiene desde hace unos años como una de las principales causas de consulta, egresos y defunciones hospitalarias, observando un comportamiento similar con una tendencia al incremento de casos.



La Hipertensión Arterial se ha mantenido por unos años como la principal causa de consulta ambulatoria de Especialidades, con una tendencia similar a los últimos 5 años.

La detección oportuna del Ca cervico uterino se ha convertido en unas de las prioridades de nuestro Ministerio, siendo nuestro Hospital uno de los centros de detección precoz para la Zona Oriental.



Tiempos de Espera

Consulta Externa Especializada

Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada (días)													
Indicadores de Gestión	Program	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
Medicina Interna	90	15	21	103	113	116	122	149	160	193	90	30	47
Cirugía	30	18	16	14	18	18	20	30	35	33	24	15	23
Ginecología	30	19	27	54	69	45	47	67	48	60	67	60	48
Obstetricia	30	16	19	17	28	2	10	20	21	24	22	30	5
Pediatría	20	14	16	17	20	20	20	13	17	18	21	25	23
Psiquiatría	60	19	34	25	34	34	42	58	68	80	90	100	10

Al evaluar lo realizado, Medicina Interna es la Especialidad que generalmente tuvimos mayores tiempos de espera, a pesar de haber redistribuido horas de consulta y asignado mayor cantidad de horas médicos. Por ser el Hospital de referencia tenemos Subespecialidades donde las horas contratadas no son suficientes para la demanda.

Consulta por Emergencia

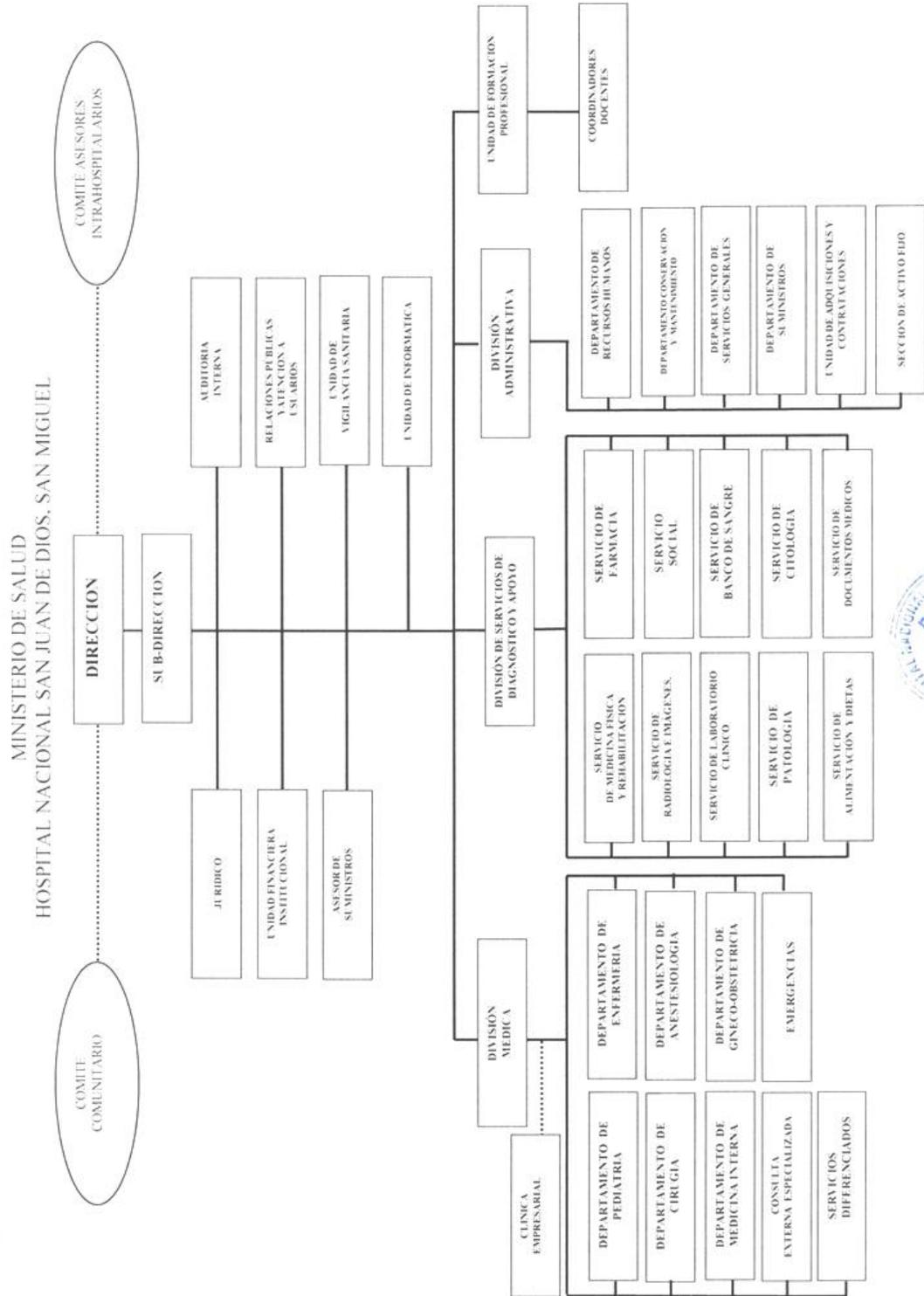
La consulta se realiza de acuerdo a los Lineamientos de Triage Hospitalarios, según los cuales los pacientes rojos son atendidos de inmediato, sin demora, Los pacientes amarillos en un plazo menor de dos horas y a los pacientes verdes se les da la opción de esperar ser atendidos o ser referidos a la Unidad de Salud mas cercana.

Ingreso a Hospitalización

Según los Registros del Comité de Calidad , el Tiempo en horas que transcurren desde la indicación médica de ingreso hospitalario en el área de emergencia, hasta el momento de asignación de cama fue en promedio de 2.20 horas durante el año pasado.

ANALISIS DE LA OFERTA DE SERVICIOS.

Organigrama



FECHA: 19 DE SEPTIEMBRE DE 2011

Capacidad Instalada

Dotación de Consultorios

Dotación de Consultorios Consulta Externa							
Concepto	Año 2011			Año 2012			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	
Medicina General	0	0	0.00	0	0	0.00	
Especialidades Medicina	7	7	50.00	7	7	56.00	
Especialidades Cirugia	5	5	34.00	5	5	40.00	
Especialidades de Pediatría	3	3	22.00	3	3	24.00	
Especialidades Gineco Obstetricia	3	3	23.00	3	3	24.00	
Psiquiatría	1	1	4.00	2	2	16.00	

Dotación de Consultorios Consulta Emergencia							
Concepto	Año 2011			Año 2012			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias utilización real de consultorios funcionando	
Medicina General	0	0	0.00	0	0	0.00	
Especialidades Medicina	2	2	48.00	1	1	8.00	
Especialidades Cirugia	1	1	24.00	1	1	8.00	
Especialidades Pediatría	1	1	24.00	2	2	16.00	
Especialidades Gineco Obstetricia	2	2	48.00	1	1	8.00	
Psiquiatría	0	0	0.00	0	0	0.00	

Dotación de Quirófanos

Dotación de Quirófano								
Concepto	Año 2011				Año 2012			
	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugia Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugia Emergencia	Existentes	Funcionando	No. total horas diarias programadas para Cirugia Electiva	No. total horas diarias programadas para Cirugia Emergencia
Quirófano General	6	6	48.00	0.00	6	6	43.00	0.00
Quirófano de Gineco Obstetricia	2	2	8.00	24.00	2	2	8.00	24.00
Quirófano Emergencia	2	2	0.00	48.00	2	2	0.00	48.00
Quirófano Pediátrico	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00

Capacidad Residual

Reporte Capacidad Residual Camas

Hospital: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Programación 2013

Información de los años: 2012

Fecha y Hora de impresión: 05/12/2012 12:05:07

Información 2012	No camas censables	Según Estándares			Capacidad máxima de egresos al año	No de egresos realizados 2012	Capacidad Residual
		Promedio de días de estancia	% Ocupación	Días laborales al año			
Cama Censable							
Especialidades Básicas							
Cirugía	64	4.75 Días	85%	365 Días	4,180	6,514	-2,334
Ginecología	15	3.70 Días	85%	365 Días	1,258	1,478	-220
Medicina Interna	104	3.82 Días	85%	365 Días	8,447	12,046	-3,599
Obstetricia	60	2.21 Días	85%	365 Días	8,423	8,858	-435
Pediatría	64	3.24 Días	85%	365 Días	6,128	7,678	-1,550
Sub Especialidades							
Sub Especialidad de Medicina Interna							
Nefrología	20	2.05 Días	85%	365 Días	3,027	4,374	-1,347
Sub Especialidades de Cirugía							
Ortopedia / Traumatología	35	9.07 Días	85%	365 Días	1,197	1,154	43
Sub Especialidades de Pediatría							
Neonatología	40	5.57 Días	85%	365 Días	2,228	3,076	-848
Otros Egresos							
Bienestar Magisterial	20	3.29 Días	85%	365 Días	1,886	1,476	410
Cama No Censable							
Emergencia	22	2.00 Días	85%	365 Días	3,413	136	3,277
Cama Censable							
Servicios por Contrato	0	ND	85%	365 Días	ND	0	ND

*Fuente de Datos: SPME



Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalaria

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual Quirófano

Hospital: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Programación 2014



Quirófano General	2012	2013
Numero de quirófanos disponibles para cirugía electiva	6	6
Promedio de horas de funcionamiento por día	43.0 Horas	43.0 Horas
Numero de horas quirófano disponibles al año	10,320.0 Horas	10,320.0 Horas
Horas promedio por Cirugía	2.0 Horas	2.0 Horas
Capacidad máxima de cirugías	5,160	5,160
Numero de cirugías realizadas	4,037	4897
Capacidad residual de cirugías electivas	1,123	263

Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación de Actividades Hospitalarias

MINISTERIO DE SALUD

Reporte Capacidad Residual de Consultorios

Hospital: Hospital Nacional San Miguel SM "San Juan de Dios"

Programación 2014

Información 2013 de Consultorios	No consultorios disponibles para consulta externa	No promedio de horas funcionamiento de consultorios al día	No de hrs. consultorios disponibles al año	Tiempo en Horas promedio por consulta	Capacidad máxima de consultas médicas al año	No de consultas realizadas 2013	Capacidad residual de consultas médicas
Medicina General	0	0.0 Horas	0 Horas	0.0 Horas	0	156	-156
Especialidades Medicina	7	56.0 Horas	13,440 Horas	0.3 Horas	53,760	40,198	13,562
Especialidades Cirugia	5	40.0 Horas	9,600 Horas	0.3 Horas	38,400	29,212	9,188
Especialidades de Pediatría	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	13,712	9,328
Especialidades Gineco Obstetricia	3	24.0 Horas	5,760 Horas	0.3 Horas	23,040	11,756	11,284
Psiquiatría	2	16.0 Horas	3,840 Horas	0.5 Horas	7,680	5,300	2,380

Recursos Humanos en Salud

Actualmente y a pesar del incremento de plazas post reconstrucción, el hospital funciona con personal limitado, principalmente en el área de enfermería, originando sobrecarga laboral. La composición actual de las plazas de médicos refleja que son el 15.6%. El total de personal de nuestro Hospital es de 1256 personas.

La Composición del Recurso Humano es la siguiente:

DISCIPLINA	TOTAL	%
ENFERMERIA	475	37.8%
MEDICOS	196	15.6%
RESIDENTES	71	5.7%
INTERNOS	49	3.9%
ADMINISTRATIVOS	198	15.8%
MTTO-CONSV	26	2.1%
TECNICOS	181	14.4%
SERVICIO SOCIAL	58	4.6%
OTROS	2	0.2%
TOTAL	1256	100%

Datos al 31 de Diciembre de 2013

El mayor porcentaje, 37.8%, lo representa el personal de Enfermería, de los 475 recursos, 198 son Enfermeras graduadas, el resto se dividen entre Auxiliares y ayudantes. A pesar de la cantidad de recursos, al compararlo con el total de camas, 537, nos da una relación de 0.88 recursos de Enfermería por cama, lo que condiciona mayor esfuerzo para el personal.

El índice total de recursos por camas es de 2.33

El personal técnico que representa el 14.4%, abarca al personal de Laboratorio Clínico, Anestesia, Banco de Sangre, Radiología, Fisioterapia, Patología y Citología.

La composición de Recursos Humanos por Plazas y por Personal es:

Por Plazas:

PLAZAS	LEY	GOES	dest de	cs	ad	SERSOC	dest en
01-01	104						
02-01	155						
02-02	907	7					
			8	28	69	58	
	1166	7	8	28	69	58	0

El total de Plazas del Hospital es de 1336.

Por Recursos tenemos la distribución siguiente:

PERSONAS	LEY	GOES	dest de	cs	ad	SERSOC	dest en
01-01	99						
02-01	154						
02-02	834	7					
			8	27	67	58	2
	1087	7	8	27	67	58	2

El total de Personas trabajando en el Hospital es de 1256, debido a que varios tienen dos plazas de 2 horas o de una hora cada una.

Por modo de contratación se tiene la siguiente distribución:

LEY SALARIOS	87.2%
CONTRATO GOES	0.6%
AD HONOREM	5.4%
Compra de Servicios	2.2%
Servicio Social	4.7%
	100.0%

Equipo Biomédico y No Biomédico

RADIOLOGIA E IMÁGENES	EQUIPO DE ELECTROMEDICINA
Equipo de rayos X móvil	Desfibrilador-monitor
Estación de Impresión de Imágenes Médicas	ECG Holter
Estación de Visualización de Imágenes Médicas	Electrocardiógrafo de tres canales
Negatoscopio de 1, 2 y 4 cuerpos	Electrocauterio
Reveladora automática de películas radiograficas	Electroencefalógrafo
Sistema de Archivo Digital de Imágenes Médicas	Electroestimulador para neurología
Tomografo Axial Computarizado (TAC)	Electromiógrafo con potenciales evocados
Unidad Radiográfica con Fluoroscopia Digital	Marcapasos temporal externo
Unidad Radiografica Digital	Sistema de banda sin fin para Pruebas de Esfuerzo
Unidad Radiográfica Móvil Arco en C	Unidad de Electrocirugía
Unidad Radiográfica para Mamografía	EQUIPO DE TRATAMIENTO INFANTIL
EQUIPO DE ULTRASONOGRAFIA	Campana Cefálica
Ecocardiógrafo	Cuna de calor radiante
Ultrasonografo de uso general	Incubadora infantil
Ultrasonografos portatiles	Incubadora Infantil para Cuidados Intensivos
EQUIPO DE MONITORIZACION, VENTILACION Y ANESTESIA	Incubadora infantil para Transporte
Central de monitoreo	Incubadora de Transporte Intra-Hospitalario
Máquina de anestesia con 1 y 2 vaporizadores	Unidad de Fototerapia para recién nacidos
Monitor de Gasto Cardiaco por termodilucion	EQUIPOS DE ESTERILIZACION Y DESINFECCION
Monitor de Signos Vitales Neonatales tipo 1 y 2	Destilador de agua
Monitor de Signos Vitales tipo 1 y 2	Esterilizador a Vapor de 18,24, y 30 pies
Monitor Materno-Fetal	Esterilizador de patos
Oxímetro de pulso portátil	Esterilizador eléctrico de gabinete
Ventilador de Transporte	Suavizador de agua (para esterilizador eléctrico)
Ventilador de volumen	EQUIPO PARA OFTALMOLOGIA Y ORL
Ventilador neonatal	Audiómetro
Ventilador neonatal de alta frecuencia	Exoftalmómetro
EQUIPO DE OPTICA MEDICA	Foróptero
Artroscopio	Lámpara de Hendidura
Broncofibroscopio	Lámpara frontal
Cistouretróscopio	Lensómetro
Colposcopio	Medidor de Intensidad de Campo Visual
Gastroscoopio	Microscopio óticos de reconocimiento
Laparoscopio	Microscopio quirúrgico
EQUIPO PARA PATOLOGIA Y MORGUE	Oftalmoscopio directo
Cámara refrigerante para tres cadáveres	Oftalmoscopio indirecto
Mesa de Disección	Oto-oftalmoscopio pediátrico/neonatal
Mesa para Autopsias	Otoscopio
Microscopio de Doble Cabezal para Patología	Retinoscopio
Microscopio para Patología con camara incorporada	Rinomanometro
Micrótomo	Set de diagnóstico
Procesador de tejidos	Tonómetro Oftálmico
EQUIPO PARA NEUMOLOGIA	Unidad de Facoemulsión
Espirómetro	Unidad de Tratamiento para ORL
Flujometro para oxígeno	Unidad oftalmológica
Nebulizador flujometro con calentador	INSTRUMENTAL MEDICO
Nebulizador para terapia respiratoria	195 cajas de instrumental de diversos tipos
Nebulizador ultrasonico	

EQUIPO DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	EQUIPO PARA LABORATORIO CLINICO Y BANCO DE SANGRE
Baño de Parafina	Agitador de tubos
Barra paralela para adultos	Agitador Magnético
Barra paralela para niños	Agitador para bolsa de sangre
Bicicleta de ejercicios estacionaria	Agitador-Incubador de plaquetas
Bloque para ejercicios de manos	Balanza de dos platos
Calentador de compresas	Balanza Electrónica de Precisión
Cilindros para Fisioterapia	Baño de Calor Seco
Colchoneta para Gimnasio	Baño Maria
Dinamómetro para Medir la Presión de las Manos	Bilirrubinómetro
Enfriador de compresas	Cabina de Seguridad Biológica Tipo 1 y 2
Equipo de Laserterapia	Campana de extracción para laboratorio
Escalera terapéuticas con rampa	Centrífuga
Espejo para postura	Contador Diferencial de Células
Estimulador Eléctrico Neuromuscular	Contómetro para laboratorio clínico
Lámpara Infrarroja	Cronómetro
Material para Estimulación de Neurodesarrollo	Escurridor de Tubos
Pelota Bobath	Estufa de Calor Seco
Polea doble	Extractor de Plasma
Rueda Marina	Incubadora a 37° C
Tablero de percepción de formas	Incubadora Bacteriológica
TENS	Lámpara de tipeo de sangre
Tina para Hidroterapia de Brazos	Mechero de Bunsen
Tina para Hidroterapia de Piernas	Medidor de PH
Tina para hidroterapia de cuerpo entero	Mezclador de tubos hematologicos
Unidad de Diatermia	Mezclador Vortex
Unidad de Ultrasonido para Fisioterapia	Microcentrifuga
Vibrador para Fisioterapia	Micropipetas automáticas
EQUIPO MEDICO BASICO	Microscopio de Contraste de Fase
Báscula de plataforma con tallímetro.	Microscopio para laboratorio clínico
Báscula pediátrica con gabinete e infantómetro	Plato Caliente con agitador
Bomba de perfusión	Reloj múltiple con intervalos
Detector de Latido Fetal por Ultrasonido	Rotador
Esfigmomanómetro de mercurio de pared	Rotador Serológico
Esfigmomanómetro de mercurio tipo pedestal	Sellador de bolsas de sangre
Estetoscopio adulto/pediátrico	Sellador en esterilidad
Estetoscopio para adultos	Termómetro ambiental
Estetoscopio pediátrico/neonatal	EQUIPO PARA ORTOPEDIA
Incinerador de Agujas	Cortadora de Yeso
Lampara de cuello de ganso	Sierra para cortar huesos
Lampara de mano	Taladro para huesos
Laringoscopio completo	EQUIPO DE ASPIRACION
Laringoscopio con Transiluminador	Aspirador de secreciones neonatal
Laringoscopio neonatal	Aspirador de secreciones para adultos
Laringoscopio para adulto	Aspirador de succión continua
Laringoscopio pediátrico	Aspirador Quirúrgico
Resucitador manual neonatal	Aspirador Torácico
Resucitador manual para adultos	Aspirador Uterino
Resucitador manual pediátrico	Extractor eléctrico de leche
Termómetro auricular digital	EQUIPO DE ODONTOLOGIA
Unidad para Criocirugía de uso general	Amalgamador
Reveladora de películas de rayos X dental	Compresor dental
Unidad odontológica	Equipo de rayos X dental
Unidad Profilaxis Remover Cálculo Dental.	Lampara de fotocurado

MESAS Y LAMPARAS QUIRURGICAS	MESAS Y SILLAS HOSPITALARIAS
Lámpara para sala de partos	Banco giratorio
Lámpara quirúrgica de pedestal	Banco giratorio con respaldo
Lámpara Quirúrgica para Cirugía Mayor	Canapé con respaldo
Lámpara Quirúrgica para Cirugía Menor	Mesa alta para carga y descarga de placas
Mesa para Cirugía Gineco-Obstétrica	Mesa auxiliar
Mesa para Cirugía Mayor de Ortopedia	Mesa de apoyo para tratamiento de lactantes
Mesa para Cirugía Mayor	Mesa de exploración ginecológica
Mesa para Cirugía Menor	Mesa de noche
Mesa para partos	Mesa de tratamiento
EQUIPO DE REFRIGERACION	Mesa Mayo
Congelador a -20° C	Mesa Media-Luna
Congelador de plasma	Mesa metalica de trabajo
Congelador horizontal para alimentos	Mesa para procedimientos de Colonoscopia
Congelador para laboratorio	Mesa para tratamiento de ulceras y heridas
Descongelador de Plasma	Mesa puente para adulto
Refrigerador	Mesa puente para pediatria
Refrigerador para banco de sangre	Silla de ruedas para adulto
Refrigerador para biológicos	Silla de ruedas pediátrica
Refrigerador para laboratorio	Silla para baño de pacientes pediátrico
Refrigerador para Medicamentos tipo A	Silla para extracción de muestra de sangre
Refrigerador para Medicamentos tipo B	Sillón acojinado reclinable de espera
CARROS HOSPITALARIOS	Sillón de Exploración para Urología
Carro circular para ropa sucia	Sillón para Hemodiálisis
Carro de acero inoxidable de 2, 3 y 4 estantes	Sillón reclinable para sangrado
Carro de inyectables	MOBILIARIO CLINICO-HOSPITALARIO BASICO
Carro de limpieza	Atril porta suero
Carro de paro cardio-respiratorio	Carretilla para transporte de cilindros
Carro para curaciones	Cubeta de acero inoxidable con portacubeta
Carro para medicamentos	Estante de acero inoxidable de 7 entrepaños
Carro para transporte de ropa	Estante guarda comodors
Carro para unidosis	Estante Móvil de acero inoxidable
Carro porta expedientes	Estante para placas radiográficas
Carro portapalanganas	Gabinete de metal puertas de vidrio y llave
MOBILIARIO HOSPITALARIO	Gabinete metálico para equipo e insumos
Cama de cuidados intensivos	Gradilla de dos peldaños
Cunas	Gradilla de un peldaño
Cama de Hospitalaria para Ortopedia	Mueble para histoteca
Cama de Hospitalaria	Pato para adulto
Camilla para atención de pacientes	Pato pediátrico
Basinet con carro	Portalavatorio rodable
Camilla para recuperación de pacientes	Recipiente de acero inoxidable para desechos
Carro para transporte de pacientes	Recipiente para placentas con tapadera
MOBILIARIO BASICO	Recipiente rígido para punzocortantes
Escritorio tipo Secretarial	Tabla de paro
Escritorio tipo Consultorio	Urinal para hombre
Modulo de espera de 3, 4 y 5 sillas	Urinal para mujer
Silla fija con asiento integral	Urinal para niña
Silla giratoria ergonómica	Urinal para niño

Condiciones de la Planta Física

El Hospital de San Miguel fue dañado por los terremotos del año 2001, a raíz de esto formo parte del Proyecto de Reconstrucción Hospitalaria RHESSA, finalizando en noviembre del año 2010. Lo anterior condiciona que la infraestructura actualmente se encuentre en buenas condiciones en general o con daños menores por el funcionamiento diario. La distribución por plantas es la siguiente:

Primer nivel: Alimentación y dietas, Almacén de Medicamentos, Almacén de Insumos médicos, Impresiones, Lavandería y costurería, Comunicaciones, departamento de Medicina Interna, Citología, Patología, Unidad de Formación Profesional y auditorium, Unidad de Salud Mental, Documentos Médicos y archivo, Unidad de Vigilancia epidemiológica y la Consulta Externa Especializada.

Segundo nivel: Servicio de Emergencias, Centro Quirúrgico Central, Centro Obstétrico, UCI Adulto, Neonatal y Pediátrica, Laboratorio Clínico, Banco de sangre, Observación, Pequeña Cirugía, Centro Quirúrgico de Emergencias, Departamento de Radiología e Imágenes, Servicio de Nefrología.

Tercer Nivel: Neonatología, Banco de Leche humana en implementación, Maternidad, Albergue materno, Medicina Mujeres A, Departamento de Ginecología y Obstetricia

Cuarto Nivel: Cirugía Hombres, Cirugía Mujeres, Ortopedia, Fisioterapia, Departamento de Cirugía.

Quinto Nivel: Pediatría, Medicina Hombres, Departamento de Pediatría.

Sexto Nivel: Ginecología, Medicina Mujeres B, Servicios Diferenciados, Departamento de Enfermería y Oficinas Administrativas.

CAMAS HOSPITALARIAS

CENSABLES	
SERVICIO	CAMAS OFICIALES
Medicina Mujeres A	34
Medicina Mujeres b	20
1º Medicina Hombres	26
2º Medicina Hombres	24
Cirugia Mujeres Total	33
Cirugia Mujeres General	20
Ortopedia Mujeres	13
1º Cirugia Hombres	22
2º Cirugia Hombres	22
Ortopedia	16
Pediatria Total	70
Pediatria general	64
Pediatria ortopedia	6
Neonatos	40
Obstetricia	60
Ginecologia	15
Diferenciados (ISBM)	20
Nefrologia	20
SUBTOTAL	422
NO CENSABLES	
SERVICIO	CAMAS OFICIALES
UCI Adulto	7
UCI Pediatrica	6
UCI Neonatal	9
Observacion	22
Hemodialisis	5
Emergencia	4
Centro Quirurgico Emergencia	4
Centro Quirurgico	12
Centro Obstetrico	19
Nurseria	30
Alojamiento materno	17
SUBTOTAL	135
TOTAL GENERAL	557

OFERTA DE SERVICIOS.

MEDICINA ESPECIALIZADA

- Medicina Interna
- Alergia
- Cardiología
- Dermatología
- Fisiatría
- Hematología
- Reumatología
- Endocrinología
- Neumología
- Gastroenterología
- Infectología
- Psicología
- Psiquiatría
- Neurología
- Nefrología
- Infectología
- Nutrición



PEDIATRIA

- Infectología Pediátrica
- Neurología Pediátrica
- Neonatología
- Cirugía Pediátrica
- Ortopedia Pediátrica
- Neumología Pediátrica
- Dermatología Pediátrica
- Urología Pediátrica
- Alergia e Inmunología Pediátrica



CIRUGIA GENERAL

- Maxilo Facial
- Cirugía Plástica
- Otorrino laringología
- Oftalmología
- Ortopedia y Traumatología
- Urología
- Neurocirugía
- Proctología
- Oncólogo Torácico
- Cirugía Laparoscópica



GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA

- Atención de Partos
- Cesareas

Cumplimiento de Metas del Plan Operativo 2013

Al realizar un análisis de la producción del año 2013, reflejada en el Sistema de Programación Monitoreo y Evaluación Hospitalario, nos ha permitido darnos cuenta de las áreas que debemos mejorar y del impacto de las acciones ejecutadas durante el presente año, a fin de programarnos el trabajo para el año 2014 en base a los indicadores de gestión priorizados por el Ministerio de Salud y analizados por el Comité Asesor de la Dirección en reuniones periódicas.

Especialidades	
Medicina Interna	81%
Cirugía General	90%
Pediatría General	106%
Ginecología	95%
Obstetricia	86%
Psiquiatría	111%

En la Consulta externa se ha logrado casi el 100% de lo programado por especialidad, la programación se realizó en base al número de horas médico disponibles, no en base a consultorios disponibles. El mismo criterio se mantiene para la programación del año 2014.

En el área de Emergencias, se logró una cobertura promedio de 95% en todas las especialidades, ya que se depende de la demanda de consulta.

Emergencias	
De Medicina Interna	
Medicina Interna	108%
De Cirugía	
Cirugía General	108%
De Pediatría	
Pediatría Gral.	85%
De Gineco-Obstetricia	
Obstetricia	102%

Egresos Hospitalarios	
Especialidades Básicas	
Cirugía	100%
Ginecología	88%
Medicina Interna	89%
Obstetricia	99%
Pediatría	92%
Sub Especialidades	
Sub Especialidad de Medicina Interna	
Nefrología	93%
Sub Especialidades de Cirugía	
Ortopedia / Traumatología	74%
Sub Especialidades de Pediatría	
Neonatología	117%
Otros Egresos	
Bienestar Magisterial	89%

Los egresos hospitalarios han mantenido un promedio del 90% de lo programado. Esto ha incidido en que los promedios de estancia sean bajos e inclusive con índices de sustitución negativos, ya que se atiende y recibe a todos los pacientes.

La atención de partos vaginales no logro cubrir lo que se había programado previamente, depende de la demanda del Servicio. La programación de cesáreas sobrepaso lo programado, de igual forma el porcentaje de cesáreas quedo en 35% lo que condiciona monitorear este indicador para el próximo año.

Partos	
Partos vaginales	80%
Partos por Cesáreas	105%

Las cirugías electivas ambulatorias se potenciaron este año, sin embargo no se logro cubrir lo programado debido principalmente que durante todo el año no se conto con lentes intraoculares lo que condiciono una disminución de casi 50 cirugías oftalmológicas mensuales. Al hacer una revisión manual de la producción, logramos un 48.73% de ambulatoria.

El Servicio de Imagenología se quedo bajo en radiografías, ya que se ha monitoreado la indicación medica para lograr un uso racional y eficiente de este recurso. La mamografía sobrepasa el 100% .

Imagenología	
Radiografías	88%
Ultrasonografías	94%
Tomografía Axial Computarizada	112%
Mamografías Diagnósticas	117%

Otros Procedimientos Diagnósticos	
Colposcopias	92%
Ecocardiogramas	143%
Electrocardiogramas	91%
Electroencefalogramas	8%
Endoscopias	90%
Espirometrías	72%
Pruebas de Esfuerzo	219%
Pruebas de HOLTERR	176%

Los procedimientos diagnósticos programados, tienen coberturas aceptables. El electroencefalógrafo está fuera de servicio, lo que refleja la baja producción.

Tratamiento y Rehabilitación	
Cirugía Menor	113%
Conos Loop	96%
Crioterapias	900%
Diálisis Peritoneal	117%
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	322%
Hemodiálisis	168%
Inhaloterapias	149%
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	87%
Recetas Dispensadas de Hospitalización	84%

La demanda de procedimientos, aumenta cada año, esto lleva a tener coberturas arriba del 100%, a pesar de programar con un pequeño incremento en base al comportamiento histórico. La patología renal es la que mayor impacto causa en todos los servicios hospitalarios.

Diagnóstico.

La categorización de hospitales de acuerdo a su oferta de servicios, facilita la creación de redes integrales e integradas de servicios de salud (RIISS) para la mejor atención de los usuarios.

Situados en la ciudad de San Miguel en la Región Oriental de El Salvador, somos el centro de referencia de 8 hospitales de Segundo Nivel de Atención en Salud, así como de la red de establecimientos del Primer Nivel de Atención en Salud conformado aproximadamente por 350 establecimientos. Acuden al hospital población fronteriza de la República de Honduras y Nicaragua.

La crisis económica mundial ha impactado negativamente el recibimiento de remesas familiares, esto ocasiona que las personas busquen con más frecuencia los servicios públicos de salud, incrementando así la demanda de atención del Sistema Público de Salud.

La violencia social y la vulnerabilidad de la zona ante eventos naturales (huracanes, tormentas tropicales, inundaciones, erupción volcánica, etc.) contribuyen al deterioro de las condiciones de salud de la población. Todo esto contribuye a que existan enfermedades endémicas y al surgimiento de epidemias (Influenza A H1N1, Neumonías, diarreas por Rotavirus, Dengue e IRAS).

Las enfermedades Crónicas no Transmisibles se han constituido en un importante grupo de causas que afectan la salud de la población e impactan los servicios de salud, especialmente la Enfermedad Renal Crónica, Diabetes Mellitus y la Hipertensión Arterial.

Los presupuestos históricos con los que el hospital ha venido funcionando no se adecuan a las necesidades actuales. Razón por la cual se espera que la política actual del gobierno de implementar acciones intersectoriales para hacerle frente a

los desastres naturales y epidemias favorezca el buen desempeño de los servicios prestado por el hospital.

Para lograr determinar los factores de éxito para la elaboración del Plan Operativo Anual, se tomó como base el siguiente análisis FODA:

<p>FORTALEZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prestigio en la población. - Cuadro directivo competente. - Mejora en los servicios. - Proyecto de reconstrucción. - Cartera de servicios. - Protocolos de atención elaborados. - Personal empoderado del proceso de la Reforma en Salud. 	<p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creación del Sistema Nacional de Salud. - Medios de comunicación social. - Descentralización de servicios - Categorización de los Hospitales del país. - Implementación de la RIISS. - Implementación de la Reforma de Salud
<p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos insuficientes. - Lista de espera en servicios de apoyo diagnóstico. - Lista de espera en algunas subespecialidades de consulta externa. - 60% del personal médico con sólo 4 horas diarias de contrato. - Listas de espera en Cirugías. 	<p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sindicatos que velan por sus propios intereses. - Presupuestos insuficientes para cumplir con todas las necesidades de insumos. - Alto grado de vulnerabilidad natural y social.

Priorización de Acciones

Las acciones que se consideran prioritarias, así como algunas de las actividades a desarrollar, serán las siguientes:

1 **OBJETIVO:** Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades

1.1 Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes

1.2 Reorganización funcional de la Consulta Externa especializada

2 **OBJETIVO:** Restablecer la salud de los usuarios brindando una atención oportuna con calidad y calidez

2.1 Fortalecer el funcionamiento de la Unidad de Atención Integral a la Mujer en Emergencias y Especialidades

2.2 Redistribuir las modalidades de atención a los pacientes renales.

2.3 Incrementar el programa de Cirugía Mayor Ambulatoria

2.4 Mejorar la atención al Recién Nacido aplicando los protocolos respectivos

2.6 Agilizar el proceso de atención quirúrgica pediátrica

3 **OBJETIVO:** Mejorar la calidad de atención de los pacientes en el Servicio de Emergencias

3.1 Fortalecer la atención del Triage hospitalario.

Objetivos del Plan Operativo Anual 2014

OBJETIVO GENERAL

Contribuir a direccionar el trabajo hospitalario para mejorar la calidad de vida de la población de la Zona Oriental al brindar atención médica oportuna de calidad con calidez y equidad, a través de lo planificado para el año 2014.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Generar transparencia en los procesos institucionales a través de monitoreos continuos de las metas programadas.

- Propiciar la participación de las jefaturas y personal operativo en el cumplimiento de la programación anual operativa.

- Garantizar la eficacia de los servicios de salud mediante la Atención Primaria en Salud Integral en todos los procesos que se realizan en la institución.

Programación de Actividades Asistenciales

Actividades	Enero	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.												
Servicios Finales													
Consulta Externa Médica													
Especialidades													
Especialidades Básicas													
Medicina Interna	1,391	1,391	1,391	1,391	1,391	1,391	1,391	1,391	1,391	1,391	1,391	1,399	16,700
Cirugía General	529	529	529	529	529	529	529	529	529	529	529	531	6,350
Pediatría General	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Ginecología	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	725	8,700
Obstetricia	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	199	2,300
Psiquiatría	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Sub especialidades													
Sub Especialidades de Medicina Interna													
Cardiología	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	312	3,700
Dermatología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Endocrinología	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Fisiatría	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	41	470
Hematología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Nefrología	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	283	287	3,400
Neumología	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Neurología	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	1,200
Nutriología	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	420
Reumatología	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	112	1,300
Sub Especialidades de Cirugía													
Cirugía Plástica	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	118	1,350
Neurocirugía	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	183	187	2,200
Oftalmología	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	4,200
Cirugía Oncológica	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Ortopedia	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	466	474	5,600
Otorrinolaringología	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Proctología	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	151	1,790
Urología	396	396	396	396	396	396	396	396	396	396	396	404	4,760
Sub Especialidades de Pediatría													
Alergología	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Cardiología	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62	68	750
Cirugía Pediátrica	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Dermatología	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Gastroenterología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Hematología	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600
Infectología	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Nefrología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Neonatología	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Neumología	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Neurología	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Urología	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Emergencias													
De Medicina Interna													
Medicina Interna	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	18,000
De Cirugía													
Cirugía General	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,166	1,174	14,000
De Pediatría													
Pediatría Gral.	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,333	1,337	16,000
De Gineco-Obstetricia													
Ginecología	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,083	1,087	13,000
Otras Atenciones Consulta Emergencia													
Bienestar Magisterial	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Otras Atenciones Consulta Externa Médica													
Bienestar Magisterial / Servicios por Contrato	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6,300
Clínica de Ulceras	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	179	181	2,150
Colposcopia	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	6,600
Nutrición	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	1,152
Psicología	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	225	2,700

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

Actividades	Enero	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total	
	Prog.													
Servicios Finales														
Egresos Hospitalarios														
Especialidades Básicas														
Cirugía	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Ginecología	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Medicina Interna	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	12,300
Obstetricia	808	808	808	808	808	808	808	808	808	808	808	808	812	9,700
Pediatría	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	666	674	8,000
Sub Especialidades														
Sub Especialidad de Medicina Interna														
Nefrología	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Sub Especialidades de Cirugía														
Ortopedia / Traumatología	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Sub Especialidades de Pediatría														
Neonatología	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	308	312	3,700
Otros Egresos														
Bienestar Magisterial	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,500
Partos														
Partos vaginales	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Partos por Cesáreas	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Cirugía Mayor														
Electivas para Hospitalización	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	166	174	2,000
Electivas Ambulatorias	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116	124	1,400
De Emergencia para Hospitalización	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	833	837	10,000
De Emergencia Ambulatoria	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
Medicina Crítica														
Unidad de Emergencia														
Admisiones	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	258	262	3,100
Transferencias	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Unidad de Máxima Urgencia														
Admisiones	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Transferencias	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	208	212	2,500
Unidad de Cuidados Intensivos														
Admisiones	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Transferencias	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66	74	800
Servicios Intermedios														
Diagnostico														
Imagenología														
Radiografías	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,833	4,837	58,000
Ultrasonografías	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	1,250	15,000
Tomografía Axial Computarizada	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Mamografías Diagnósticas	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	87	1,000
Anatomía Patológica														
Biopsias Otras partes del cuerpo	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

Actividades	Enero	Feb	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
	Prog.												
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Otros Procedimientos Diagnósticos													
Ecocardiogramas	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Electrocardiogramas	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674	20,000
Endoscopias	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Espirometrías	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700
Pruebas de Esfuerzo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Pruebas de HOLTER	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Tratamiento y Rehabilitación													
Cirugía Menor	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Díalisis Peritoneal	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	291	299	3,500
Fisioterapia (Total de sesiones brindadas)	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	583	587	7,000
Hemodiálisis	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	416	424	5,000
Inhaloterapias	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,333	3,337	40,000
Receta Dispensada de Consulta Ambulatoria	29,166	29,166	29,166	29,166	29,166	29,166	29,166	29,166	29,166	29,166	29,166	29,174	350,000
Recetas Dispensadas de Hospitalización	52,500	52,500	52,500	52,500	52,500	52,500	52,500	52,500	52,500	52,500	52,500	52,500	630,000
Trabajo Social													
Casos Atendidos	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,166	3,174	38,000
Servicios Intermedios													
Diagnostico													
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre													
Hematología													
Consulta Externa	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	3,750	45,000
Hospitalización	43,750	43,750	43,750	43,750	43,750	43,750	43,750	43,750	43,750	43,750	43,750	43,750	525,000
Referido / Otros	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Inmunología													
Consulta Externa	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Hospitalización	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9,000
Referido / Otros	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	75	900
Bacteriología													
Consulta Externa	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	137	1,600
Hospitalización	2,166	2,166	2,166	2,166	2,166	2,166	2,166	2,166	2,166	2,166	2,166	2,174	26,000
Emergencia	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Referido / Otros	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233	237	2,800
Parasitología													
Consulta Externa	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	266	274	3,200
Hospitalización	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	875	10,500
Emergencia	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
Referido / Otros	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	24	200
Bioquímica													
Consulta Externa	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,416	5,424	65,000
Hospitalización	30,833	30,833	30,833	30,833	30,833	30,833	30,833	30,833	30,833	30,833	30,833	30,837	370,000
Referido / Otros	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	337	4,000
Banco de Sangre													
Consulta Externa	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,833	2,837	34,000
Hospitalización	2,666	2,666	2,666	2,666	2,666	2,666	2,666	2,666	2,666	2,666	2,666	2,674	32,000
Emergencia	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	49	500
Referido / Otros	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	375	4,500
Urianálisis													
Consulta Externa	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000
Hospitalización	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,833	1,837	22,000
Referido / Otros	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	62	700

Continuación

Programación de Actividades Asistenciales

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	Prog.
Servicios Generales												
Alimentación y Dietas												
Hospitalización												
Medicina	3,816	3,816	3,816	3,816	3,816	3,816	3,816	3,816	3,816	3,816	3,816	3,827
Cirugía	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,053	2,057
Ginecología	371	371	371	371	371	371	371	371	371	371	371	374
Obstetricia	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,030
Pediatría	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200
Neonatología	906	906	906	906	906	906	906	906	906	906	906	912
Otros (Convenios)	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395	395
Lavandería												
Hospitalización												
Medicina	64,928	64,928	64,928	64,928	64,928	64,928	64,928	64,928	64,928	64,928	64,928	64,932
Cirugía	67,700	67,700	67,700	67,700	67,700	67,700	67,700	67,700	67,700	67,700	67,700	67,700
Ginecología	9,322	9,322	9,322	9,322	9,322	9,322	9,322	9,322	9,322	9,322	9,322	9,328
Obstetricia	54,320	54,320	54,320	54,320	54,320	54,320	54,320	54,320	54,320	54,320	54,320	54,320
Pediatría	18,960	18,960	18,960	18,960	18,960	18,960	18,960	18,960	18,960	18,960	18,960	18,960
Neonatología	23,593	23,593	23,593	23,593	23,593	23,593	23,593	23,593	23,593	23,593	23,593	23,601
Otros (Convenios)	9,433	9,433	9,433	9,433	9,433	9,433	9,433	9,433	9,433	9,433	9,433	9,442
Consulta												
Consulta Médica Especializada	3,017	3,017	3,017	3,017	3,017	3,017	3,017	3,017	3,017	3,017	3,017	3,019
Emergencias												
Emergencias	34,638	34,638	34,638	34,638	34,638	34,638	34,638	34,638	34,638	34,638	34,638	34,646
Mantenimiento Preventivo												
Números de Orden	941	941	941	941	941	941	941	941	941	941	941	949
Transporte												
Kilómetros Recorridos	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,333	23,337

Programación de Actividades de Gestión

No.	HOSPITAL: San Juan de Dios de San Miguel	Meta anual	Indicador	Medio de Verificación	Responsables	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Supuestos/Factores Condicionantes para el éxito en el cumplimiento de los resultados esperados o metas
						Prog.	Prog.	Prog.	Prog.	
1	OBJETIVO: Mejora Continua de la Calidad de atención a los usuarios de consulta externa de Especialidades									
1.1	Resultado esperado: Disminuir los tiempos de espera de las primeras consultas y subsecuentes									
1.1.1	Fortalecer el Sistema Informatico de atencion al Paciente SIAP	1	Sistema funcionando	Area de Documentos Medicos, Sistema operando	Jefe Unidad de Vigilancia sanitaria, Estadística, Jefe Informatico				1%	Disponibilidad del equipamiento y conexiones requeridas. Personal capacitado en el uso del sistema.
1.1.2	La evaluacion de 1ra vez sera por especialidad basica antes de ser visto por subespecialistas	25%	Relacion de pacientes subsecuentes con los de primera vez por especialidad basica	Registros de consulta	Jefe Consulta de especialidades y Jefes de Dptos. Medicos	25%	25%	25%	25%	Disponibilidad de horas medico de acuerdo a demanda de consulta
1.1.3	Remitir procedimientos quirurgicos de baja complejidad de pacientes de 10 a 12 años de edad a los cirujanos generales.	5%	Procedimientos quirurgicos en niños de 10 a 12 años realizados por Cirujia General evaluados pro Cirujano Pediatra	Registros de Centros Quirurgicos	Jefe Division Medica, Jefe Dpto. de Pediatria					Paicentes estables de bajo riesgo
1.1.4	creacion de la pagina WEBB institucional	1	pagina creada	Internet	Jefe de Informatica			1		MINSAL apoya con la creacion del dominio informatico
1.1.5	Implementación del sistema de citas medicas en linea	1	Sistema implementado	Matriz de citas	Jefe de ESDOMED y consulta externa				1	Disponibilidad del equipamiento y conexiones requeridas. Personal capacitado en el uso del sistema.
1.2	Resultado esperado: Reorganizacion funcional de la Consulta Externa especializada									
1.2.1	Fortalecer la Unidad de Atencion Integral a la Mujer	1	Unidad Funcionando	Area de Especialidades	Sub Direccion, Jefe de Division Medica, Jefe Consulta Especialidades, Jefe Dpto de Enfermeria.				1	
1.2.2	Fortalecer la Atencion en la Unidad de Salud Mental	1	Unidad Funcionando	Area de Especialidades					1	
1.2.3	Creacion de la Unidad Medico Quirurgica	1	Unidad Funcionando	Area de Especialidades				1		Se cuenta con el financiamiento para acondicionar la infraestructura
1.2.4	Creacion de la Unidad de Pediatria	1	Unidad Funcionando	Area de Especialidades				1		
1.2.5	Creacion de la Unidad de fototerapia para tratamiento dermatologico	1	Unidad Funcionando	Area de Especialidades					1	

2	OBJETIVO: Restablecer la salud de los usuarios brindando una atención oportuna con calidad y calidez									
2.1	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atención en el servicio de maternidad									
2.1.1	Fortalecer la Unidad de Monitoreo fetal en Emergencias	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias	Jefe Emergencias				1	
2.1.2	Creación de la Unidad de Atención Integral de la mujer en consulta de Especialidades	1	Unidad Funcionando	Area de Especialidades	Jefe de Especialidades		1			Se cuenta con el financiamiento para acondicionar la infraestructura
2.1.3	Fortalecimiento de la capacidad de diagnóstico temprano con pruebas de bienestar fetal en Servicio de Maternidad y Partos	1	Pruebas funcionando	Servicio de Maternidad y Partos	Jefe Dpto. Obstetricia				1	Se adquieren los equipos necesarios
2.1.4	Reorganización funcional del Servicio de Maternidad	1	Servicio reestructurado funcionalmente	Servicio de Maternidad	Jefe dpto de Obstetricia y Jefe de Enfermeras de Obstetricia		1			
2.2	Resultado esperado: Mejorar la calidad atención de paciente crónico									
2.2.1	Reestructuración de las modalidades de atención en terapias dialíticas	1	Numero de pacientes reevaluados	Registros del Servicio Nefrología	Jefe Dpto. Medicina Interna y Jefe de Nefrología				1	Se tiene el presupuesto para la compra de los insumos por modalidad
2.2.2	Fortalecer el diagnóstico y tratamiento del paciente con pie diabético a través del abordaje multidisciplinario	100%	protocolo aplicándose	Auditoría de expedientes	comité de pie diabético	100	100	100	100	
2.2.3	Fortalecer el sistema de referencia y retorno e interconsulta	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno	1	1	1	1	
2.2.4	Creación de la Unidad de Cateterismo Cardíaco	1	Unidad Funcionando	registros de la Unidad	Dirección, Jefe Dpto Medicina Interna				1	MINSAL proporciona los equipos de acuerdo al proyecto presentado
2.3	Resultado esperado: Mejorar la calidad de la atención del paciente quirúrgico									
2.3.1	Ampliar el programa de Cirugía Ambulatoria	60%	Procedimientos realizados	Libros de Centro Quirúrgico y Centro Obstétrico	Jefe Dpto de Cirugía y Dpto Obstetricia	60%	60%	60%	60%	Se llevan los registros adecuadamente
2.3.2	Fortalecer el sistema de referencia y retorno e interconsulta	1	Evaluación periódica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno	1	1	1	1	
2.3.3	Elaborar protocolo para la realización oportuna de las interconsultas preoperatorias	1	Protocolo elaborado	Registro de interconsultas	Jefes de Dptos Medicos y Anestesiología		1			
2.3.4	Monitoreo de cirugías realizadas y suspendidas.	12	# total de monitoreos realizados del total programado	Lista de chequeo	Jefe de Sala de Operaciones	3	3	3	3	Se dispone de la información necesaria
2.3.5	Fortalecer la cirugía de cataratas y colocación de lente intraocular	1	Cirugías realizándose	Libros de Centro Quirúrgico	Jefe Dpto de Cirugía				1	se cuenta con lentes intraoculares en cantidad necesaria y oportuna

2.3.6	Implementacion de la Unidad de Videolaparoscopia ginecologica	1	Unidad Funcionando	registros y libros de Centro Obstetrico	Jefe Dpto Obstetricia			1		Se adquiere el equipo necesario para su funcionamiento
2.4	Resultado esperado: Mejorar la calidad de atencion del Recien Nacido y de la Niñez									
2.4.1	Identificacion oportuna de riesgo a traves de pruebas de bienestar fetal anteparto en Emergencias y Consulta Externa	1	Unidad Funcionando	Area de Emergencias y Consulta externa	Jefe de Emergencias y consulta Externa				1	
2.4.2	Fortalecer el diagnostico y tratamiento del paciente con malformacion congenita	1	Sistema funcionando	Registros de partos y expedientes	Jefe de Neonatologia				1	Personal capacitado
2.4.3	Atencion de pacientes pediatricos de acuerdo a protocolos	1	Protocolos aplicados	Monitoreo de Expedientes	Jefe Dpto de Pediatria		1		1	
2.4.4	Creacion de una Ludoteca en el Servicio de Pediatria	1	Ludoteca funcionando	Ludoteca	Direccion y Jefaturas de Pediatria	1				Los donantes cumplen con los convenios establecidos
3	OBJETIVO: Mejorar la calidad de atencion de los pacientes en el Servicio de Emergencias									
3.1	Resultado esperado: Mejorar la Calidad de atencion del paciente									
3.1.1	Fortalecimiento del proceso de atencion del Triage	1	Proceso funcionando	registros del area	Jefe de Emergencias				1	se cuenta con el personal para esta area
3.1.2	Fortalecimiento del sistema de referencia y retorno	1	Evaluacion periodica de referencia y retorno	Libros del sistema	Comité de referencia y retorno	1	1	1	1	
3.1.3	Creacion de area de aislamiento en Observacion para ptes septicos	1	Unidad Funcionando	Area de Observacion	Jefe de Emergencias			1		Se cuenta con la disponibilidad presupustaria

Indicadores de Gestión de Actividades Hospitalarias

INDICADORES	META ANUAL 2014
Tiempo promedio de espera para consulta de medicina especializada	
Medicina Interna	90
Cirugía	30
Pediatría	20
Ginecología	30
Obstetricia	30
Cirugía electiva	
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	10
Tiempo promedio de espera para cirugía electiva (Días)	30
Cesáreas	
Porcentaje de Cesáreas	30
Infecciones Nosocomiales	
Porcentaje infecciones intrahospitalarias	3
Pacientes recibidos de otras instituciones	
Número total de pacientes recibidos de otras Instituciones	15000
Abastecimiento de Medicamentos	
Nivel de Abastecimiento de Medicamentos (%)	85
MEDICINA INTERNA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	90
Promedio días estancia	3.7
Intervalo de sustitución	1
Rotación cama	230
CIRUGÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	90
Promedio días estancia	4.1
Intervalo de Sustitución	1
Rotación Cama	138
PEDIATRÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	90
Promedio días estancia	3.7
Intervalo de Sustitución	1
Rotación Cama	219
GINECOLOGÍA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	90
Promedio días estancia	3.1
Intervalo de Sustitución	1
Rotación Cama	176
OBSTETRICIA, Hospitalización	
Porcentaje de ocupación	90
Promedio días estancia	2.5
Intervalo de Sustitución	1
Rotación Cama	298