

Hospital Nacional San Rafael

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2020



DR. YEERLES LUIS ANGEL RAMÍREZ
DIRECTOR

ENERO 2020

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

AUTORIDADES

Dr. Yeerles Luis Ramírez
Director

Dra. Ana Margarita De La O
Subdirectora

Dr. Carlos Ernesto Godinez
Jefe de División Médica

Lic. Ana María de Sandoval
Jefe de División Administrativa

Dra. Ada Viscarra
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Dr. Oscar Antonio Rivera Pleitez
Jefe de la Unidad de Planificación y
Unidad Organizativa de la Calidad

PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:

Elaboración:

Dra. Judith Alhely Del Cid

Colaboradora Técnica Médico

Unidad de Planificación

Unidad organizativa de la Calidad

Revisado por:

Dr. Oscar Antonio Rivera Pleitez

Jefe de la Unidad de Planificación y

Unidad Organizativa de la Calidad

DOCUMENTO AUTORIZADO POR:

Dr. Yeerles Luis Ramírez

Director

VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Dr. Carlos Ernesto Godines
Jefe de División Médica

Dra. Ada Elizabeth Viscarra
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Ana María de Sandoval
Jefe de División Administrativa

Dra. Sandra Lorena de Canales
Jefe de la Consulta Externa

Dr. Rafael Figueroa Ordoñez
Jefe de la Emergencia

Dra. Tanya Saballos
Jefe de la Unidad de Epidemiología

Lic. Rene Fuentes
Jefe Unidad Financiera

Lic. Roberto Reyes Jacinto
Jefe de Unidad de Recursos Humanos

Lic. Karen Menjivar
Jefe de Estadística y Documentos Médicos

Dr. Franklin Huevo
Jefe de Sala de Operaciones

INDICE

No.	Contenido	Pagina
I	INTRODUCCIÓN.....	6
II	VISIÓN - MISIÓN Y VALORES.....	7
III	OBJETIVOS.....	8
IV	GENERALIDADES DEL HOSPITAL.....	9
V	ANÁLISIS DEL ENTORNO.....	10
	A- ENTORNO INTERNO	
	B- ENTORNO EXTERNO	
VI	PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL 2019	14
	A. Consulta Externa	
	B. Emergencias Medica	
	C. Hospitalización	
	D. Servicios de Diagnostico, Apoyo y Tratamiento	

I- INTRODUCCIÓN

Garantizar la salud de la población salvadoreña es un reto en el sistema de salud del país y uno de los grandes compromisos en la gestión de gobierno periodo 2019 -2024. Para hacer frente a este compromiso se contó con una Política Nacional de Salud de la Secretaria de Estado, desarrollada en el documento “Plan Cuscatlán”, que contiene líneas de acción tanto para la atención del primer nivel de atención como en el área Hospitalaria, específicamente en las líneas estratégicas, incorpora el marco general para las acciones operativa, fomentando la integración de la atención de salud en Redes de servicios de los diferentes niveles de atención a través de la regionalización geográfica, por tal razón nuestro hospital comprometido con el trabajo y avance en el desarrollo de esta política mejorando y ofreciendo los servicios de salud a la población que demanda los servicios hospitalarios , definiendo dichos servicios en el Documento Institucional “Portafolio de Servicios ”

Ser parte de la Red integrada de servicios de salud (RIISS) demanda una planificación de nuestras actividades en forma eficiente y eficaz, acorde a la complejidad y responsabilidad hospitalaria, a corto, mediano y largo plazo basados en la Misión, Visión y Objetivos institucionales que dirijan nuestro quehacer, enfrentar retos y compromisos en este periodo de gestión; implementando las medidas y acciones necesarias para la consecución exitosa de los objetivos. Así mismo las líneas estratégicas del Hospital están encaminadas al fortalecimiento de los servicios médicos hospitalarios, el desarrollo de los recursos humanos, fomento de la participación ciudadana y una ejecución presupuestaria eficiente todo esto con el propósito de brindar servicios de calidad acordes al perfil epidemiológico, la demanda y expectativas de nuestros usuarios, la categorización de nuestro hospital , etc. Lo cual se detalla en nuestro “Portafolio de Servicios Institucional “

El “Portafolio de Servicios del Hospital Nacional San Rafael “es un documento que contiene los productos finales e intermedios que nuestro hospital ofrece a través del personal en las diferentes unidades organizativas y es una herramienta que nos permite realizar una adecuada comunicación con el usuario ; pacientes , familiares, cliente interno y externo , dándose por enterado de nuestros servicios, días y horas programados, etc., lo cual contribuye para brindar una mejor calidad de atención a través de programar y evaluar dicha oferta, con el objetivo de abordar el compromiso de una gestión que responda a las expectativas con eficiencia, eficacia y oportunidad, con el sello que caracteriza la atención de salud : la calidez en el servicio.

II - DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES **(Plan Estratégico Institucional)**

MISIÓN

Brindar atención en salud de forma integral y oportuna a toda la población que lo demanda mediante acciones de prevención curación y rehabilitación, con profesionales comprometidos aplicando calidad humana, así como tecnología apropiada en un ambiente laboral armónico fomentando la participación social.

VISIÓN

Ser el mejor hospital de la red nacional de salud, con una alta calidad y calidez en la atención al paciente, con profesionales comprometidos y capacitados, con tecnología de vanguardia, dentro de un ambiente laboral adecuado y seguro.

VALORES

- I. TRABAJO EN EQUIPO
- II. RESPONSABILIDAD
- III. PERTENENCIA -PERMANENCIA
- IV. CALIDAD HUMANA
- V. HONESTIDAD
- VI. CONFIDENCIALIDAD
- VII. TRANSPARENCIA
- VIII. LEALTAD
- IX. SOLIDARIDAD
- X. RESPETO

III- OBJETIVOS

A- OBJETIVO GENERAL

Contar con la información actualizada sobre la Oferta de Servicios que posee el Hospital Nacional San Rafael, del Ministerio de Salud para la atención a los usuarios internos y externos, así como para ser utilizada en el fortalecimiento institucional, en la categorización del hospital; de acuerdo a la complejidad de la Organización, presupuesto, la existencia de los recursos físicos y humanos, para la atención del paciente y para ser incluidos dentro de la Red de servicios de salud que impulsa la Reforma de Salud y la política ministerial.

B- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1- Contar con un Portafolio de Servicios de acuerdo a la capacidad hospitalaria del Hospital Nacional San Rafael
- 2- Responder a la prestación de servicios de salud que demanda los Ciudadanos para una atención dentro de la Red integral RISS.

IV GENERALIDADES DEL HOSPITAL

DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Hospital Nacional San Rafael, tiene sus orígenes en la Casa de la Misericordia en el año de 1864, fundada por doña Luz Saldaña. El terreno del hospital tiene una extensión de 20,367 metros cuadrados y otro terreno menor aledaño al hospital de 2,509 metros cuadrados.

Para el año 2019, la población de responsabilidad es de 802,744 habitantes, con una extensión territorial de 1652.88 kilómetros cuadrados y con una densidad poblacional de 399.7 habitantes por kilómetro cuadrado.

Tiene una ubicación estratégica donde existen carreteras de alto tráfico vehicular, lo que afecta la demanda de servicios siendo el trauma unos de sus pilares fuertes.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Institución: Hospital Nacional San Rafael.

Nombre del Director: Dr. Yeerles Luis Ángel Ramírez

Nivel de complejidad: Segundo nivel – Departamental

Dirección: Final 4ª calle Oriente #9-2 Santa Tecla.

Teléfono conmutador: 25944000

Teléfono Dirección: 25944008

Capacidad instalada (camas): 224

Camas adicionales: 141

Población estimada año 2019: 802,744 habitantes.

Pacientes hospitalizados/día: 232

Pacientes en Consulta Externa/día: 501

Pacientes en Consulta de Emergencia/día: 184

Familiares: 371

Índice de ocupación: 102%

El hospital está organizado por Divisiones Médicas, de servicios de Diagnóstico, apoyo técnico y tratamiento, de Enfermería, Administrativas y además unidades Asesoras así:

División Médica: Por Departamentos Médicos de Pediatría, Neonatología, Cirugía, Medicina Interna, Ortopedia y Ginecología-obstetricia, con otras áreas como UCI, Cuidados Intermedios para Neonatos y adultos.

División de Servicios de Diagnóstico, Apoyo y Tratamiento: Radiología e imágenes, Laboratorio Clínico y Banco de sangre, Farmacia, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Estadística y Documentos Médicos, Alimentación y Dietas.

División de Enfermería; atención hospitalaria, ambulatoria, Supervisión de Enfermería, y Central de Esterilización y Equipos.

División Administrativa: Recursos humanos, Mantenimiento, Activo Fijo, Servicios Generales y sus áreas.

Unidades asesoras: Planificación, Jurídica, Financiera, Adquisiciones y Contrataciones, Epidemiología, Desarrollo Profesional, Auditoria Interna.

Así mismo el Hospital Nacional San Rafael para sistematizar su accionar gerencial, técnico y administrativo cuenta con múltiples Documentos normativos como Planes, Manuales, Normas, lineamientos, que rigen el accionar de las diferentes áreas de gestión del hospital, tales como:

- Plan Estratégico Institucional
- Plan Anual Operativo
- Plan de gestión
- Organigrama actualizado y aprobado 2019
- Normas Técnicas de Control Interno Especifica del Hospital 2013
- Presupuesto votado 2020, en ejecución
- Normativas Institucionales
- Manual de puestos y funciones
- Evaluación de la Carta Iberoamericana sobre la Calidad de la Gestión Publica 2018
- Plan operativo sobre la CICGP 2019
- Memoria de Labores 2018
- Comités Técnicos, etc.

V. ANÁLISIS DEL ENTORNO

Es importante conocer algunas generalidades de nuestro hospital como es el entorno interno y externo para poder ubicar y analizar nuestra capacidad instalada hospitalaria, conocer nuestras potencialidades y debilidades para poder integrarse en una forma sistematizada así como para afrontar los compromisos que la integración de la Red demanda en pro de los usuarios de la región. Así mismo es importante la asignación de la caracterización que se otorgue al hospital para desarrollar la complejidad y eficiencia que el nivel tendrá dentro de la Red atención de salud en RIISS.

ENTORNO INTERNO

Actualmente el Hospital Nacional San Rafael, catalogado como hospital Departamental de 2° nivel, pero con prestación de servicio de alta complejidad en la mayoría de las subespecialidades, continúa siendo el único hospital en el Departamento de la Libertad.

El terreno del hospital tiene una extensión de 20,367 metros cuadrados y otro terreno menor de 2,509 metros cuadrados, donde se encuentran actualmente un auditorio, oficinas, Clínica Empresaria y el Centro de Desarrollo Infantil.

Está ubicado al final de la 4° calle oriente # 9-2 y presenta una capacidad instalada de 228 camas, con una infraestructura nueva (Construcción año 2009) distribuida en 4 módulos:

a) Modulo de Consulta de Especialidades: ubicada la consulta externa ambulatoria de especialidades médicas del hospital y el módulo de Hospitalización del Sistema de Bienestar Magisterial (área de prestación de servicios de acuerdo a convenio MINSAL- ISBM)

b) Modulo de Consulta de Emergencia: ubicada en el área de atención de las Emergencias y urgencias médicas, la Sala de Operaciones, el Centro Obstétrico y los Servicios de Diagnóstico (Radiología, Laboratorio Clínico, etc.)

c) Torre de hospitalización: ubicados los servicios de hospitalización de los diferentes departamentos médicos (Pediatría, Neonatología, Cirugía, Medicina Interna, Ortopedia y Ginecología-obstetricia, UCI, Cuidados Intermedios), la Dirección, oficinas administrativas y Servicios de Apoyo; y

d) Módulo de Servicios Administrativos: ubicados Servicios Generales, Mantenimiento y Almacenes.

El Modulo de Consulta Externa de Especialidades cuenta con 25 consultorios distribuidos para los diferentes departamentos clínicos y las subespecialidades médicas, en los cuales se atienden más de 127,024 consultas al año (año 2019), atendiendo las siguientes Sub-Especialidades: Endocrinología, Gastroenterología, Neumología, Cardiología, Psiquiatría, Neurología, Neurocirugía, Oftalmología, Cirugía Plástica, Cirugía Maxilofacial, Urología, Coloproctología, Cirugía Pediátrica, Neumología Pediátrica y Neonatología.

En el Servicio de atención de Emergencia cuenta con las siguientes áreas: Pediatría, Medicina, Cirugía General, Ortopedia y Ginecología-obstetricia; En el servicio de Emergencia se atienden 62,192 consultas al año. El índice de Ocupación de camas promedio es de: 97.1% (a predominio de los pacientes del servicio de medicina interna)

Posee un área para procedimientos y diagnósticos médicos que mejora la oferta de servicios entre estos: Electrocardiografía, Ecocardiografía, Prueba de Esfuerzo, Monitoreo Holter, Radiología convencional, Tomografía computarizada, Ultrasonografía, Mamografía, Endoscopía, Colonoscopia, Espirometría, Audiometría, Colposcopia, Broncoscopia y Patología.

Así mismo para brindar apoyo a los servicios ambulatorios y de hospitalización se disponen de los siguientes servicios de apoyo y tratamiento: Oficina por el

Derecho a la Salud, Trabajo Social, Fisioterapia, Farmacia, Diagnóstico por Imágenes, Alimentación y Dietas, Terapia Respiratoria, Laboratorio clínico y Banco de sangre, Estadística y Documentos Médicos.

Por la complejidad de las patologías que presentan los pacientes que se atienden en el hospital se dio respuesta a dicha necesidad contando con las Unidades de Cuidados Intensivos y Cuidados Intermedios, para neonatos y adultos.

PERFIL EPIDEMIOLOGICO

Consulta Externa de Especialidad:

En el período de Enero a Diciembre del año 2018, la Diabetes Mellitus constituyó la primera causa de morbilidad de Consulta de Especialidad y la Hipertensión fue la segunda causa, la tercera causa fue Enfermedad del VIH/SIDA, la cuarta causa fue Fractura de otros huesos de los miembros, la quinta causa fueron Otros trastornos de las vías genitourinarias, la sexta causa Otros trastornos de la tiroides, la séptima causa Trastornos neuróticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos Somatomorfos, la octava causa fue la Epilepsia, la novena causa fue la Colelitiasis y colecistitis y la décima causa Trastornos de los tejidos blandos.

Consulta de Emergencia:

En el año 2018 los Traumatismos varios (Excluye los traumas craneoencefálicos) constituyeron la primera causa de Morbilidad de la Consulta de Emergencia, Otras complicaciones del embarazo y del parto (contracciones primarias inadecuadas, amenaza de aborto, IVU en el embarazo) constituyeron la segunda causa, Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto (Falso trabajo de parto, Amenaza de parto prematuro, atención materna por cesárea anterior) la tercera causa, Dolor abdominal y pélvico la cuarta causa, Fractura de otros huesos de los miembros constituyó la quinta causa, Diarrea de Presunto origen infeccioso la sexta causa, Diabetes Mellitus la séptima causa, Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte la octava causa, Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes Otras enfermedades del sistema urinario la novena causa, Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes la décima causa.

Egreso Hospitalario:

Enfermedades del apéndice fue la primera causa de morbilidad del egreso, Diarrea fue la segunda causa, Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto la tercera causa, Otras complicaciones del embarazo y del parto la cuarta causa, Enfermedades del apéndice Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones del embarazo del trabajo de parto y del parto constituyó la quinta causa, Fractura de otros huesos de los miembros la sexta causa, Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra

parte la séptima causa, Colelitiasis y colecistitis la octava causa, Traumatismos varios la novena causa, Diabetes la décima causa.

Con respecto a las principales enfermedades de reporte epidemiológico hasta la semana 52 del 2018: se atendieron en el hospital 1,460 casos de Diarreas de primera vez con un incremento en los casos de Rotavirus con 72 casos. En el mismo periodo se reportaron 99 casos sospechosos de Dengue y un caso sospechoso de Dengue grave, ninguna mortalidad por esta patología. Se presentaron 15 casos sospechosos de leptospirosis y 6 de Zika.

ENTORNO EXTERNO

El Hospital es el único centro de referencia del Departamento de La Libertad, cuya población de influencia es de 802,744 habitantes para el 2019 y densidad poblacional de 437.0 habitantes por km², lo que lo convierte en uno de los más densamente poblados del país. La institución Tiene una ubicación estratégica donde existen carreteras con alto tráfico vehicular, siendo el trauma unos de sus pilares fuertes.

El Departamento de La Libertad cuenta con 22 municipios, en los cuales existen:

- 3 UCSF Especializadas
- 22 Intermedias
- 21 Básicas
- 5 centros rurales de nutrición
- 1 hospital de “2º” nivel Departamental (Hospital Nacional San Rafael).

Las **Unidades de Salud del SIBASI** están organizadas en 4 redes:

1-Red de Cordillera del Bálsamo conformada por las Unidades de Salud de: Antigua Cuscatlán, Nuevo Cuscatlán, Dr. Alberto Aguilar Rivas, Dr. Carlos Díaz del Pinal, Zaragoza, Huizúcar y San José Villanueva.

2-Red Macizo Costero conformada por las Unidades de Salud de: Teotepeque, Mizata, Chiltiupán, Taquillo, Tamanique, Talnique y Puerto de la Libertad.

3-Red Joya de Cerén conformada por las Unidades de Salud de: San Juan Opico, Quezaltepeque, Sitio del Niño, San Pablo Tacachico, San Matías.

4-Red de la Cumbre conformada por las Unidades de Salud de: Lourdes, Ciudad Arce, Tepecoyo, Sacacoyo, Talnique, San José los Sitios, Colón, El Botoncillal y Jayaque.

En el departamento de La Libertad la esperanza de vida promedio es de 70.8 años, los hombres de 68.1 años y las mujeres 73.8 años. El alfabetismo es de 89.03% y el promedio de escolaridad es de 6.71 grado. La pobreza relativa 26.80%, Pobreza extrema 9.31%, pobreza rural 29.9%, pobreza urbana 23.1%, pobreza extrema rural 28.7%, pobreza extrema urbana 12.9%.

El Hospital se ubica en un Departamento con un alto índice poblacional, alto Índice delincencial, dificulta la realización de barridos, Insalubridad y mal drenaje

de aguas negras y servidas, asentamientos improvisados con servicios básicos inadecuados, Índices larvarios elevados en varios municipios.

También damos respuesta a la población de otros departamentos como Sonsonate, San Salvador y Santa Ana.

V - OFERTA DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Para la Dirección del Hospital el Portafolio de Servicios del Hospital Nacional San Rafael, posee una importancia vital para el desarrollo de una buena gestión hospitalaria, ya que constituye una herramienta básica de información importante para el cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales orientados a la excelente calidad y prestación de los servicios que en este se ofrece, permitiendo conocer el área que brinda los servicios, tipo de atención, los días y horarios en el cual la capacidad instalada con su estructura, recursos físicos, humanos, tecnológicos, administrativos y financieros es operatividad , utilizándola para la producción de los servicios hospitalarios y la prestación de las atenciones que se pueden ofrecer.

Por tal razón a continuación se describe a través de las áreas de atención la capacidad de prestación del servicio en el cual se describe todo un abanico de las diferentes atenciones del hospital, los servicios que a los ciudadanos del departamento de La Libertad se les puede ofrecer a través de la la Red integrada de los servicios de Salud y los que pueden obtener de acuerdo a la caracterización que actualmente posee el hospital y a la demandan que por ser el único hospital de la zona estos tienen, se describen así:

- A- Consulta Externa de Especialidades
Por Departamentos Médicos
- B- Unidad de Emergencia
Por tipo de consulta, atención y procedimientos
- C- Hospitalización
Por el departamento y servicios de Hospitalización
- D- Servicios de Diagnostico, apoyo y Tratamiento
Por el servicio, examen, atención que brindan
- E- Otros Servicios de Diagnostico, apoyo y Tratamiento
Por la atención y profesional que los brinda.

Para que esta información se considere útil y confiable ha sido validada por la jefatura responsable respectiva.

A CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES

Cuadro A. 1 Consulta Externa Especializada de acuerdo a los Departamentos Médicos, días y horas.

AREA DE ATENCION	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Departamento De Pediatría	Pediatría	10:00 am -12:00 pm	Lunes a Viernes
	Alergología	8:00 am -10:00 am	Lunes a Viernes
	Cirugía Pediátrica	11:00 am - 02:00 pm	Lunes a Viernes
Departamento de Ginecología y Obstetricia	Ginecología y Obstetricia	7:00 am - 3:00 pm	Lunes a Viernes
Departamento de Cirugía	Cirugía General	7:00 am -11:00 a.m. 1:00 pm -3:00 pm	Lunes a Viernes
	Cirugía Plástica	7:00 am - 11:00 pm	Miércoles y Jueves
	Neurocirugía	7:00 am – 3:00 pm	Lunes a Viernes
	Urología	7:00 am- 9:00 pm	Lunes a Viernes
	Oftalmología	7:00 am-12:00 am 1:00 pm-3:00 pm	Lunes a Viernes Viernes
	Coloproctología	10:30 am-2:30 pm	Martes, miércoles. Viernes
	Clínica de Ulceras	7:00 am.-12:00 m	Lunes, Miércoles, Viernes

Fuente: Agenda Diaria Consulta Externa . Cronograma y Distribución de atención, Jefatura de Consulta Externa, enero 2020

Cuadro A. 2 Consulta Externa Especializada de acuerdo a los Departamentos, Especialidades y Procedimientos Médicos, días y horas.

DEPARTAMENTO	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DÍAS
Ortopedia	Ortopedia	7:00am a 1:00pm	Lunes a Viernes
Neonatología	Neonatología	11:00am- 1:00pm	Lunes a Viernes
Medicina Interna	Medicina Interna	7:00 am -3:00 pm	Lunes a Viernes
	Cardiología	8:00 pm- 11:00 am 1:00 pm -3:00 pm	Lunes a Viernes
	Endocrinología	7:30 pm -3:30pm	Lunes a Viernes
	Neumología	8:00 am - 2:00 pm	Lunes a Viernes
	Gastroenterología	11:00 am- 1:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Neurología	8:00 am -11 a.m. 1:00 pm -3 pm	Lunes a Viernes
	Dermatología	7:00 pm -9:00pm	Lun. Miércoles, Jueves
	Atención PVVS	8:00 am- 4:00 pm	Lunes a Viernes
Psiquiatría	Psiquiatría	8:00 am - 4:00 pm	Lunes a Viernes

Fuente: Agenda Diaria Consulta Externa. Cronograma y Distribución de atención, Jefatura de Consulta Externa. Enero 2020

Cuadro A. 3 Consulta Externa Especializada: Especialidad y sus Procedimientos Médicos, días y horas.

Especialidad	PROCEDIMIENTOS MEDICOS	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIA
Cardiología	Electrocardiograma	12:00 am- 2:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Ecocardiograma	8:00 am- 3:00 pm	Lunes a Viernes
	Holter Cardiaco	7:00 am	Lunes a Jueves
	Prueba de Esfuerzo	9:00 am - 10:00 pm	Lunes y martes
		1:00 am- 3:00 p.m.	Jueves a Viernes
Otorrinolaringología	Audiometrías	1:00 am- 3:00 p.m.	Lunes y Jueves
Gastroenterología	Endoscopia Gástrica	11:00 am- 1:00 p.m.	Lunes , Martes, Jueves y Viernes
	Colonoscopia	10:00 am- 1:00 p.m.	Miércoles
Neumología	Broncoscopia	8:00 am- 10:00 p.m.	Jueves
Neurología	Encefalografía	7:00 am- 3:00 p.m.	Lunes -Viernes

Cuadro A. 4 Consulta Externa Especializada: Atenciones Brindadas por otros Servicios Técnicos , días y horas.

	Consulta no medicas Atenciones	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIA
Otros Servicios	Psicología	7:30 pm -3:30pm	Lunes a Viernes
	Atención Nutricional	12:00 am- 2:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Odontología	8:00 am- 12:00 pm	Lunes a Viernes

B. UNIDAD DE EMERGENCIA (Atención de Emergencia)

AREA DE ATENCIÓN	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Consulta Medicas de Emergencia	Selección	24 horas	Lunes a Domingo
	Medicina Interna		
	Cirugía General		
	Cirugía Pediátrica		
	Pediatría		
	Ginecología y Obstetricia		
	Ortopedia		
Atenciones	Rehidratación Oral		
	Terapia Respiratoria		
Procedimientos	Cirugía Menor		
	Colocación de Yesos		
Atención de Máxima Urgencias	Medicina Interna		
	Cirugía General		
	Pediatría		

C – HOSPITALIZACIÓN

Por Servicios de hospitalización

AREA DE ATENCION	Servicio Hospitalario	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Hospitalización***	Medicina Interna	24 horas	Lunes a Domingo
	Cirugía General		
	Cirugía Pediátrica		
	Pediatría		
	Ginecología y Obstetricia		
	Ortopedia		
	Neonatología		
	UCI Neonatología		
	UCI Adultos		
	Sala de Operaciones		

Fuente: Estadística y Documentos Médicos

*** Distribución de Servicios para femenino y masculino

**D- SERVICIOS DE DIAGNOSTICO , APOYO Y TRATAMIENTO POR AREAS
D.1 LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE**

ÁREA DE ATENCIÓN D1.1	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIA
Hematología	Hemogramas	24 Horas	Lunes a Domingo
	Plaquetas		
	Neutrófilos en Banda		
	Reticulocitos		
	Gota Gruesa		
	Tiempo De Coagulación		
	Tiempo Y Valor De Protrombina		
	Tiempo Parcial De Tromboplastina Activado (TPTa)		
	Fibrinógeno		
	Prueba De Helechos		
	Concentrado de Estras		
	Proteína C Reactiva.		
	Antígenos Febriles		
	Eritrosedimentación		
	Frotis de Sangre Periférica		
	Eosinofilos nasales		

ÁREA DE ATENCIÓN D.1.2	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Uroanalisis	General de Orina	24 Horas	Lunes a Domingo
	Prueba de Embarazo en Orina y en Sangre		

ÁREA DE ATENCIÓN D.1.3	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Coprologia	General de Heces	24 Horas	Lunes a Domingo
	Sangre oculta		
	Prueba Azul de Metileno		

AREA DE ATENCION D.1.4	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Bioquímica	Glucosa	24 Horas	Lunes a Domingo
	Glucosa Postprandial		
	Nitrógeno Ureico		
	Creatinina		
	Creatin Quinasa		
	Bilirrubina Total Y Directa		
	Transaminasas Pirúvica Y Oxalacetica		
	Amilasa		
	Ácido Úrico		
	Electrolitos		
	Proteínas Totales		
	Fosfatasa Alcalina.		
	Fracción Mb		
	Colesterol		
	Triglicéridos		
	HDLY LDL		

AREA DE ATENCION D.1.5	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Bacteriología	Cultivos	7:00 a.m. A 3:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Cultivo BAAR Y No BAAR		
	Antibiogramas		
	Baciloscopias		
	Ogawa Kudo		
	Urocultivo		
	Coprocultivo		

ÁREA DE ATENCIÓN D.1.6	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Inmunología	ASTO	24 Horas	Lunes a Domingo
	PCR		
	LATEX		

AREA DE ATENCIÓN D.1.7	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Banco de Sangre	Tipeo Sanguíneo	24horas	Lunes a Domingo
	Prueba Cruzada		
	VIH		

D. 2 RADIOLOGIA E IMAGENES. Por áreas de atención

AREA DE ATENCION D.2.1	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Estudios Radiológicos	Tórax, AP., PA, Lateral Oblicuas, Lordóticas Serie Cardiaca.	24 horas	Lunes a Domingo
	Simple De Abdomen	7 a,m, a 2:00 p.m.	Lunes a Viernes
	Serie Abdominal		
	Miembro Superior e Inferior		
	Edad Ósea		
	Pelvis O Cadera		
	Cráneo AP Y Lateral		
	Senos Paranasales		
	Cavum		
	Orbitas, y Huesos Cara-Mastoides		
	Articulación Témporo- Mandibular		
	Articulación Sub- Mentoniana		
	Columna Cervical		
	Columna Lumbar		
	Columna Lumbar, Oblicuas Y Dinámicas		
	Columna Torácica		
Columna Sacro Coxis			

AREA DE ATENCION D.2.2	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HOR A	DIAS
	Pielograma Endovenoso	24 horas	Lunes a Domingo
	Esofagograma		
	Tubo Digestivo Superior		
	Enema Baritado		
	Tránsito Intestinal		

Estudios Radiológicos Especiales	Histerosalpingograma	7 a.m., A 2:00 p.m.	Lunes A Viernes
	Uretrograma		
	Cistouretrograma		
	Flebograma Unilateral (M. Sup. O M Inf)		
	Flebograma Bilateral (M. Sup. O M. Inf.)		
	Melografía Lumbar		
	Sialograma Bilateral		
	Arteriograma Unilateral		
	Arteriograma Bilateral		
	Arteriografía Miembros Inferiores		
	Arteriografía De Ambos Miembros Inf		
	Doppler Carotideo Unilateral		
	Doppler Carotideo Bilateral		
	Doppler Arterial Unilateral		
	Doppler Arterial Bilateral		
	Doppler Venoso Unilateral		
	Doppler Venoso Bilateral		
	Fistulograma		

AREA DE ATENCIOND.2.3	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Tomografía Axial Computarizada	Cerebral, Angiotac Urotac, Mielotac, Pielotac, Toraco-Abdominal, Torácico de Alta Resolución. Abdomino-Pelvico. Angiotac Abdominal Y De Miembros Inferiores.	24 Horas	Lunes a Viernes

AREA DE ATENCION D.2.4	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Ultrasonografía	Abdominal	7 a.m.	Lunes a Viernes
	Ginecológica	a	
	Ginecológica vaginal	7 p.m.	

AREA DE ATENCION D.2.5	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Mamografía	Mamografía Digital	7:00 am a 12m	Lunes a Viernes

E - . OTROS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO Y TRATAMIENTO

AREA DE ATENCION	Tipo de servicio	HORARIO DE ATENCIÓN	
		HORA	DIAS
Fisioterapia	Tratamiento	7 a.m. a 7 p.m.	Lunes a Viernes
Farmacia	Tratamiento	24 horas	Lunes a Domingo
Terapia Respiratoria	Diagnostico Espirometria	7 a.m. a 12 a.m.	Lunes a Viernes
Patología	Diagnostico Biopsias, Citología	7:00am-4:00 p.m.	Lunes a Viernes
Alimentación y Dietas	Apoyo Dieta y Raciones	7:00 a.m. 7:00 p.m.	Lunes a Domingo
Estadística	Apoyo	7 a.m. a 3:30 p.m.	Lunes a Viernes
Documentos Médicos	Apoyo (Recepción y Archivo)	24 horas	Lunes a Domingo
Trabajo Social	Apoyo Casos, atenciones	7:30 a.m. a 4:00p.m	Lunes a Viernes