



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

INFORME DE LABORES 2020

San Salvador, Diciembre de 2020

Denominación, Naturaleza y Funciones según el Manual de Organización y Funcionamiento del Hospital

HOSPITAL	Hospital Nacional Departamental "San Rafael"
MISIÓN	«Somos un hospital de II nivel departamental, que brinda atención en salud mediante acciones de prevención, curación y rehabilitación a la población que lo demanda, con profesionales competentes y comprometidos en la atención humanizada, en un ambiente laboral agradable, fomentando la participación social».
VISIÓN	«Ser acreditado como el mejor hospital de la red nacional de salud, a través de gestión eficiente, atención humanizada e integral y formación de recurso humano con competencias académicas, técnicas y transferibles.»
OBJETIVO GENERAL	Administrar de manera eficaz y eficiente los recursos brindados al hospital para brindar una mejora continua de la atención de nuestros usuarios.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1 Fortalecer las Redes Integradas e Integrales de Salud
	2 Fortalecer el desarrollo de los Recursos humanos.
	3 Promover la Investigación y Desarrollo.
	4 Coordinar la integración para la Información Estratégica en Salud.
	5 Promover la Salud Ambiental.
	6 Promover la Salud Mental.
	7 Velar por la prevención contra la violencia.
FUNCIONES PRINCIPALES	1 Conducir la integración del Hospital Nacional San Rafael a la Red Nacional de Servicios de Salud de acuerdo a la Categorización Hospitalaria.
	2 Brindar una atención de calidad y calidez, oportuna y eficaz basado en las guías medicas de manejo ambulatorio y hospitalario, apoyado con los recursos humanos, medicamentos, insumos, materiales y equipo necesario y suficiente.
	3 Fomentar el desarrollo de recursos humanos, gerenciales, técnicos y administrativos para brindar una atención de calidad y realizar una gestión eficiente y eficaz.
	4 Lograr la participación activa de la ciudadanía, cooperación y colaboración intersectorial e interinstitucional en apoyo a la salud.
	5 Ejecución eficiente del presupuesto anual del hospital.

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

ANALISIS DE LA DEMANDA

Características de la población

La población del área geográfica de influencia es de: 839,595 habitantes, de los cuales 444,282 son del sexo femenino (53%) y 395,313 (47%) del masculino. El departamento posee una extensión territorial de 1652.88 kilómetros cuadrados, con una densidad poblacional de 508 Hab. por Km², cubriendo 199 cantones y más de 596 caseríos. El crecimiento poblacional anual en el último quinquenio ha sido de 30,000 habitantes por año, aproximadamente. El departamento cuenta con una población inscrita al ISSS de aproximadamente un 30% (251,878 habitantes del departamento).

Situación de salud

El índice de cesáreas se incrementó (25.4%) comparado con el 2019, el cual no ha disminuido abajo del 20% que es lo que se programa como meta desde el 2014.

Índice de Cesáreas

AÑO	Partos por cesáreas	Total partos	Índice de Cesáreas
2016	1437	4,589	23.8
2017	1304	4,598	22.0
2018	1350	4,543	22.9
2019	1413	4,321	24.6
2020	747	2,247	25.4

Fuente: SIMMOW

Análisis de morbilidad y mortalidad 2020:

Primeras 10 causas de Morbilidad en el Egreso Hospitalario

Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL		
Período del 01/01/2020 al 30/09/2020		
Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael"		
Todo el País		
Grupo de causas	Total	
	Egresos	
1 Parto único espontáneo	1276	
2 COVID-19	799	
3 Neumonía	683	
4 Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad amniótica, y con posibles problemas del parto	331	
5 Otras complicaciones del embarazo y del parto	327	
6 Enfermedades del apéndice	302	
7 Diarrea de presunto origen infeccioso (A09)	240	
8 Fractura de otros huesos de los miembros	233	
9 Feto y recién nacido afectados por otras complicaciones especificadas del trabajo de parto y del parto (P03.8)	227	
10 Diabetes mellitus insulino dependiente, sin mención de complicación (E10.9)	216	
Demás causas	4177	
Totales	8811	

Las causas principales de egresos hospitalarios son: Parto único espontáneo, (1276 egresos), COVID 19 (799 casos) y Neumonías (683 casos).

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Consulta Externa

Las causas de mayor atención en la Consulta Externa son Personas en contacto con los servicios de salud por otras razones (5692), personas con VIH (5,338 consultas) Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y exámenes (1,994 pacientes).

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo	
--- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL ---	
Período del 01/01/2020 al 30/09/2020	
Todas las Consultas	
Consulta Externa	
Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael"	
Todo el País	
---- Todos los Recursos ----	
MINSAL+FOSALUD	
Grupo de Causas	Total
	Consultas
Personas en contacto con los servicios de salud por otras razones (Z31-Z33, Z37, Z55-Z99)	5692
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	5338
Personas en contacto con los servicios de salud para investigación y examenEs (Z00-Z13)	1994
Diabetes Mellitus (E10-E14)	1805
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	1648
Fracturas de otros huesos de los miembros	1082
Otros trastornos de la tiroides (E03-E04, E06-E07)	811
Otros trastornos de las vías genitourinarias (E03-E04, E06-E07)	766
Trastornos neuroticos, trastornos relacionados en el estrés y trastornos somatomorfos (F40-F48)	702
Artrosis	577
Demás causas	13271
Totales	33686

Primeras 10 causas de Morbilidad en la Emergencia

En cuanto a las atenciones en la Unidad de Emergencia, las causas primarias de atención fueron en 2020, Otras causas de traumatismos de regiones especificadas con 2,232 consultas, seguido de otras atenciones relacionadas con el feto y la cavidad amniótica con 1,661 consultas y en tercer lugar otras complicaciones del embarazo y el parto con 1,427 atenciones. La atención por COVID-19 ocupó el quinto lugar con 963 atenciones.

Lista de Morbilidad por Causas Específicas por Sexo	
--- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL ---	
Período del 01/01/2020 al 30/09/2020	
Todas las Consultas	
Emergencia	
Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael"	
Todo el País	
----- Todos los Recursos -----	
MINSAL+FOSALUD	
Grupo de Causas	Total Consultas
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas y de multiples regiones del cuerpo	2232
Otra atencion materna relacionada con el feto y con la cavidad amniotica, y con posibles problemas del parto	1661
Otras complicaciones del embarazo y del parto	1427
Dolor abdominal y pelvico	1152
COVID-19	963
Fractura de otros huesos de los miembros	923
Diabetes Mellitus (E10-E14)	639
Neumonía	637
Otras enfermedades del sistema urinario	568
Otros sintomas, signos y hallazgos anormales clinicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	562
Demás causas	8127
Totales	18891

Primeras 10 causas de Mortalidad neta y bruta

Las primeras causas de mortalidad neta son: Neumonía (462 casos), en segundo lugar el resto de enfermedades del sistema digestivo (387 decesos), Diabetes Mellitus (141 casos) y COVID-19 (132 casos).

En cuanto a la mortalidad bruta, las causas más frecuentes fueron: Resto de enfermedades del sistema digestivo (231 decesos), Neumonía (148) Otras enfermedades del corazón (60 casos) y Diabetes Mellitus (47 casos). COVID 19 ocupó el octavo lugar con 18 casos.

Análisis de las Enfermedades No Transmisibles en los últimos 5 años, como primera y segunda causa de diagnóstico:

Lista internacional de Morbilidad por Sexo						
--- Utilizando DIAGNOSTICO PRINCIPAL ---						
Período del 01/01/2019 al 31/12/2019						
Todas las Consultas						
Todos los Servicios						
Hospital Nacional Santa Tecla LL "San Rafael"						
Todo el País						
----- Todos los Recursos -----						
MINSAL+FOSALUD						
Grupo de Causas		2016	2017	2018	2019	2020
Diabetes Mellitus	Dx principal	642	643	621	783	29
	Secundario	448	526	606	488	201
Hipertensión esencial (primaria)	Dx principal	69	73	66	100	33
	Secundario	288	429	429	375	132
Enfermedad Renal	Dx principal	117	99	99	152	58
	Secundario	109	108	108	120	43
Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica	Dx principal	128	125	125	156	38
	Secundario	39	44	44	34	10
Cancer	Dx principal	225	183	183	316	86
	Secundario	39	58	58	49	6

Las enfermedades crónicas no transmisibles en la Consulta de Especialidades en los años 2016 - 2020 se comportaron de la siguiente manera: Diabetes Mellitus no insulino dependiente (29 casos como diagnóstico principal y 201 como diagnóstico secundario) Hipertensión arterial (33 casos como diagnóstico principal y 132 como diagnóstico secundario).

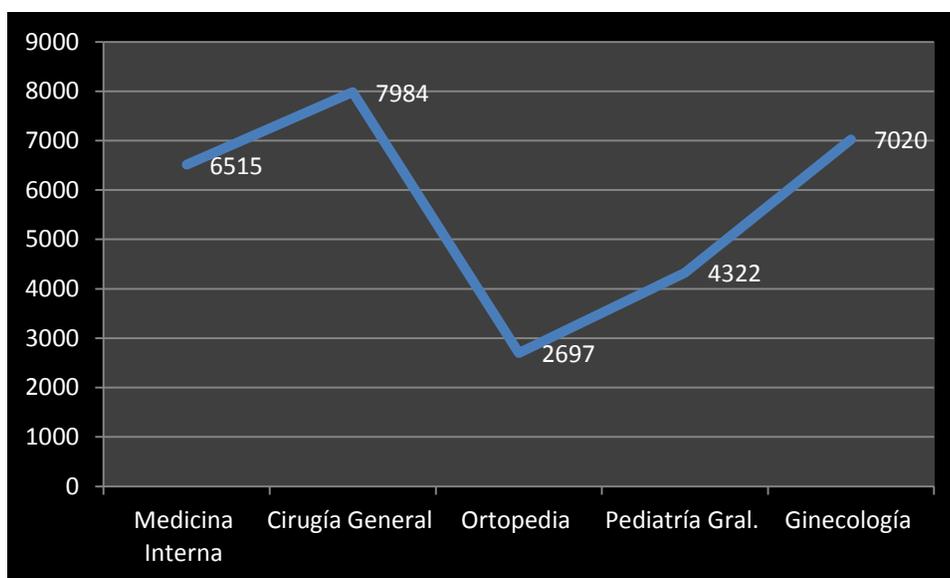
Tiempo de espera durante el año 2020

El tiempo promedio de ingreso desde la emergencia durante el 2020 fue de 4.58 lo cual disminuyó en relación a 2019, con toda razón el efecto pandémico afectado. Los tiempos promedios de espera para citas de primera en especialidades de la consulta fueron los siguientes: Medicina Interna 45, Ginecología 78, Pediatría 10, Cirugía General 48 y Obstetricia 30 días. El tiempo de espera para intervención quirúrgica electiva fue de 35 días y el 9% de las cirugías electivas fueron canceladas.

Análisis comparativo del cumplimiento de metas del POA 2020.

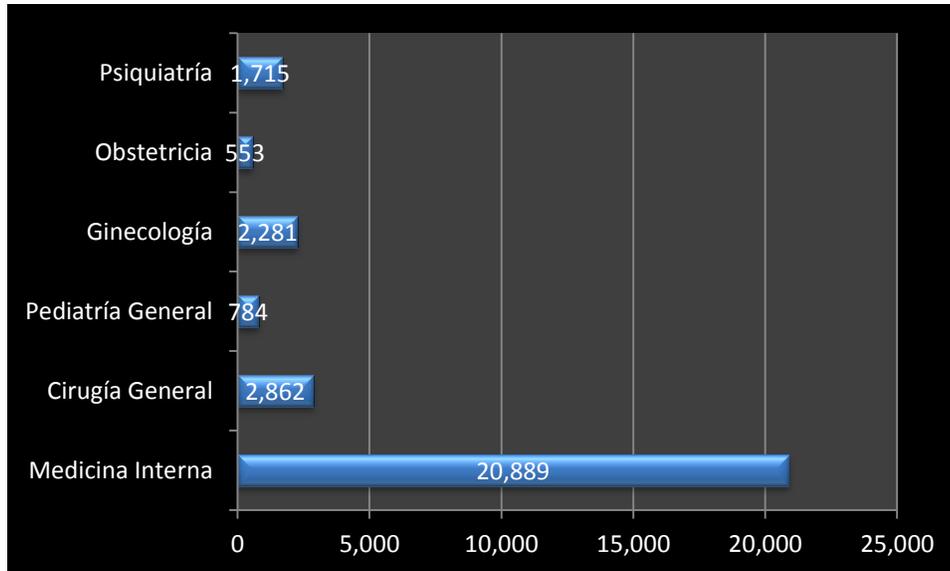
Atención en la Unidad de Emergencia del HNSR.

En la Unidad de Emergencia se brindaron en 2020 una cantidad de 28,538 atenciones. Según cada especialidad se tuvo a Cirugía General y Ginecología con el mayor número de atenciones, aunque Medicina Interna obtuvo el mayor porcentaje de atenciones según lo planificado (40%) esto como impacto de la pandemia de COVID-19.



ANEXO 7

Atención en Consulta de Especialidades
Archivo Excel: ANEXOS_POAH2021



La consulta de Medicina Interna (20,889) alcanzó un 91% según lo programado y es la mayor producción de la Consulta de Especialidades. Cirugía General (2,862) un 22%, Pediatría (784) un 20%, Ginecología y Obstetricia (2,834) con 24% y Psiquiatría (1,715) con un 29%. La consulta de especialidades cerro con un total neto de 29,084 consultas brindadas nuevamente por el impacto de la pandemia que obligó a cerrar la consulta.

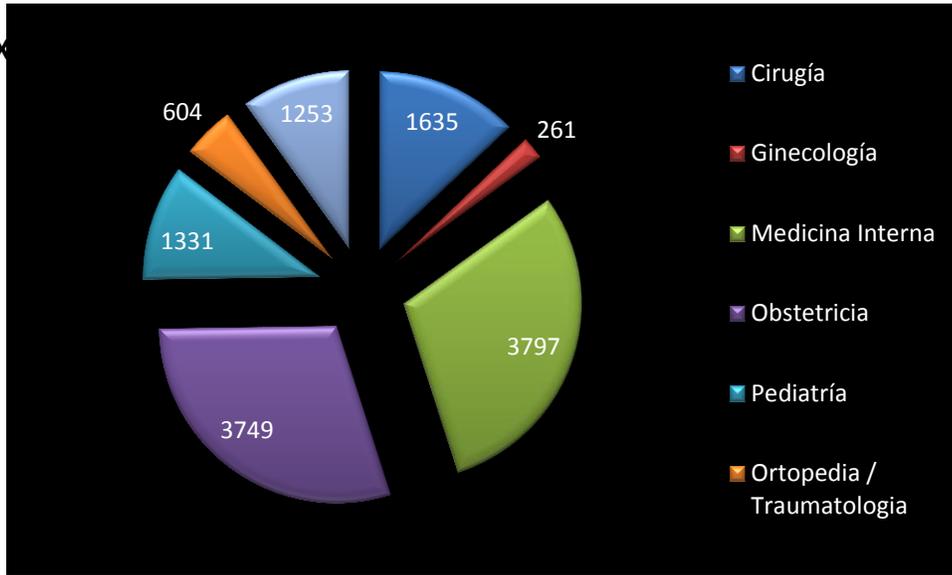
El porcentaje de cumplimiento por cada subespecialidad alcanzó entre 20-30%. El total de pacientes fue de 13,210 y sumados con el total de especialidades llegan a un gran total de 42,294.

Egresos Hospitalarios

A pesar de que la hospitalización se orientó a casi la atención de pacientes con coronavirus, las áreas con mayor cantidad de egresos fueron Medicina Interna (55% según planificado) y Obstetricia (38% según planificado). El total de egresos que se atendieron en el año fue de 12,630 pacientes.

ANEXO 7

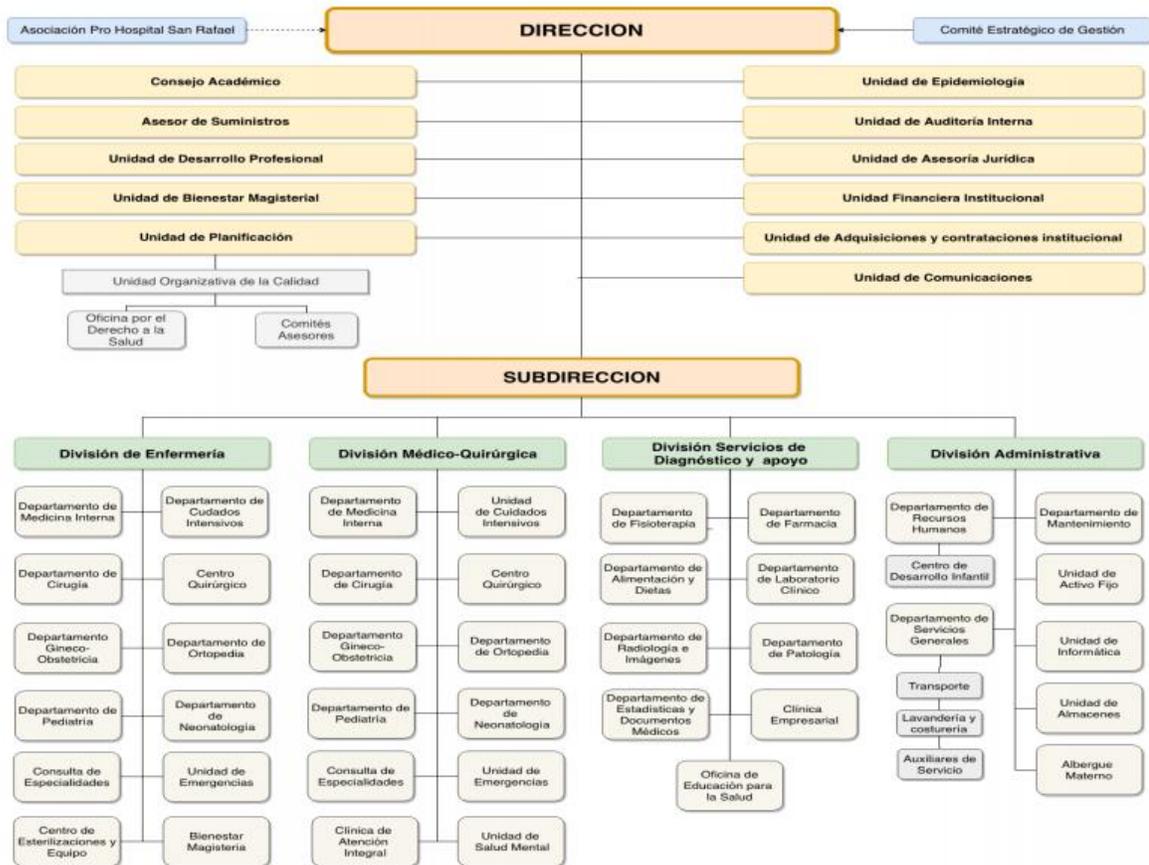
Archivo Excel: ANEX



ANEXO 7 Análisis de la oferta de salud

Archivo Excel: ANEXOS_POAH2021

Organigrama



La estructura organizativa del Hospital Nacional San Rafael está separada por 4 divisiones (Médico-Quirúrgica, Enfermería, Diagnóstico y Apoyo y la Administrativa), cuenta además con 11 unidades asesoras de la Dirección y como apoyo externo la Asociación Po Hospital San Rafael.

ANEXO 7

Análisis de la Capacidad Residual del año 2020

Archivo Excel: ANEXOS_POAH2021

1- **Camas**

La capacidad residual de camas en todas las áreas fue positiva tomando en cuenta un porcentaje de ocupación del 85%. Esto debido al mismo efecto de la pandemia de coronavirus, exceptuando a Medicina Interna donde fue negativa (-705) por que en el semestre (abril a septiembre) se atendieron solo pacientes COVID-19.

2- **Quirófanos**

Se continuo trabajando con 6 quirófanos para cirugía electiva funcionando 30 horas diarias La capacidad residual en los quirófanos fue positiva (1,012). Para el año 2020, se realizaron un total de 2,653 cirugías, de las cuales el mayor rubro fue de cirugía de emergencia para hospitalización (1,442) ya que las cirugías electivas se tuvieron que cancelar por las razones ya descritas.

3- **Consultorios**

El índice de utilización de consultorios se mantuvo en 25 durante el primer trimestre del 2020. La capacidad residual de consultas médicas se comportó de manera positiva en todas las áreas.

Capacidad instalada proyectada para el año 2021

Consultorios

Actividades hospitalarias			
Servicios finales	Existentes	Funcionando	Total de horas diarias de utilización real
Medicina Interna	10	10	58
Cirugía General	9	9	46
Pediatría General	2	2	13
Gineco Obstetricia	3	3	20
Psiquiatría	1	1	7
Sub total	25	25	144

ANEXO 7 Para el año 2021, se continuara trabajando con 25 consultorios, con el número de horas por especialidad definidas en la tabla anterior, y se tomara el tiempo promedio de horas por consulta de 0.5 horas, para permitir el proceso de sanitizacion continua que se debe aplicar en todos los consultorios.

Archivo Excel: **ANEXOS_POAH2021**

Camas

CAMAS CENSABLES	
Servicio Hospitalario	No. camas
Especialidades Básicas	
Cirugía	36
Ginecología	4
Medicina Interna	52
Obstetricia	40
Pediatría	30
Ortopedia/Traumatología	28
Cirugía Pediátrica	10
Neonatología	28
TOTAL	228

En cuanto a las camas censables, el único cambio establecido es en las camas de Medicina Interna que paso de 48 en 2020 a 52 en 2021, esto está proyectado al continuum de la atención de los pacientes con coronavirus.

Quirófanos

Concepto	Año 2021			
	Existentes	Funcionando	No. Total de horas diarias programadas para Cirugía Electiva	No. Total de horas diarias programadas para Cirugía Emergencia
Quirófano general	6	6	30	10
Quirófano de Gineco Obstetricia	1	1	4	6
Quirófano emergencia	1	1	0	24
Quirófano Pediátrico	0	0		

ANEXO 7**Estructura del Talento Humano.**

Archivos

Plazas según nombramiento	No. Plazas (GOES)	No. Horas Día (GOES)	No. Plazas (Otros)	No. Horas Día (Plazas Otros)	Total Plazas Hospital	Total Horas Día Hospital	Total Horas Anuales Hospital
Médicos Especialistas	99	8,4,2	4	8,4	103	437	105317
Médicos Generales	7	8,2	2	8	9	54	13014
Médicos Residentes	46	8	2	8	48	47	11327
Odontólogos	1	6	0		1	6	1446
Enfermeras	122	8	20	8	142	1136	273776
Auxiliares de Enfermería	117	8	8	8	125	1000	241000
Personal que labora en Laboratorio	21	8	5	8	26	208	50128
Personal que labora en Radiología	23	7	2	7	25	175	42175
Personal que labora en Anestesia	22	8	4	8	26	208	50128
Personal que labora en Terapia Física y Respiratoria	9	8	0	0	9	72	17352
Personal que labora en Patología	8	8,4	0	0	8	60	14460
Personal que labora en otras áreas asistenciales	60	8	1	8	61	488	117608
Personal que labora en Farmacia	18	8	1	8	19	152	36632
Otros RRHH	173	8	14	8	187	1496	360536
Total	726	85	63	79	789	5539	1334899