



**PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2024
HOSPITAL NACIONAL "SAN
RAFAEL"**

Dra. Ana Margarita De La O Melara
Directora



PORTAFOLIO DE SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL "SAN RAFAEL"

AUTORIDADES

Dra. Ana Margarita De La O Melara

Directora

Dra. Martha Estrada

Subdirectora

Dra. Ana Lorena Zeceña de Gonzales

Jefe de División Medica

Lic. Ana María de Sandoval

Jefe de División Administrativa

Dra. Ada Vizcarra

Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Ismael Orellana

Jefe de División de Enfermería

Ing. María Tatiana Funes Argueta

Jefe de la Unidad de Planificación



PORTAFOLIO DE SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL "SAN RAFAEL"

ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE PORTAFOLIO DE SERVICIOS POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:

Elaboración

Dra. Judith Alely Del Cid

Colaboradora Técnica Médico

Unidad de Planificación

Revisado

Ing. María Tatiana Funes Argueta

Jefe

Unidad de Planificación

DOCUMENTO AUTORIZADO POR



Dra. Ana Margarita De La O Melara

Directora

Hospital Nacional San Rafael



VALIDACIÓN PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Dra. Martha Estrada
Subdirectora

Dra. Lorena Zeceña de Gonzales
Jefe de División Médica

Dra. Ada Elizabeth Vizcarra
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Ana María de Sandoval
Jefe de División Administrativa

Lic. Ismael Orellana
Jefe de la División Medica

Lic. Karen Monterrosa
Jefe de Estadística y Documentos Médicos

Dra. Sandra Canales
Jefe de Consulta Externa

Dr. Adolfo Antonio García Alemán
Jefe de Emergencia



INDICE

Contenido	Pagina
I INTRODUCCIÓN.....	6
II VISIÓN - MISIÓN Y VALORES.....	7
III OBJETIVOS.....	8
IV GENERALIDADES DEL HOSPITAL.....	9
V PORTAFOLIO DE SERVICIOS DEL HOSPITAL	11
A. Consulta Externa.....	13
B. Emergencia Medica.....	16
C. Hospitalización.....	18
D. Servicios de Diagnostico, Apoyo y Tratamiento.....	19



I. INTRODUCCIÓN

El Hospital Nacional "San Rafael" tiene una larga historia de atención al paciente, en la cual se podrían describir innumerables técnicas de tratamiento, así como una diversidad de medicamentos. Nuestro centro presenta su PORTAFOLIO DE SERVICIOS, con el objetivo de dar a conocer la oferta médica actual a cargo de las diferentes áreas, basándose en las Especialidades Médico Quirúrgicas y Servicios de Diagnóstico y Apoyo con los que cuenta.

Como II Nivel aspiramos a programar mas y mejores servicios con especialistas y subespecialistas en Consulta Externa. También tenemos el propósito de impulsar la Cirugía Ambulatoria y la hospitalización de corta estancia de las diferentes Subespecialidades. Queremos alcanzar el estándar de estancia hospitalaria definido por el Ministerio de Salud. Queremos seguir fortaleciendo el área materno infantil acorde a la Ley Nacer con Cariño; como también seguir formando como Hospital Escuela a especialistas y subespecialistas para fortalecimiento de la salud a nivel país y así mismo seguir brindado la mejor atención al paciente. Este documento cuenta con la información referente a los servicios que se prestan, días de atención, consulta, horarios y los requisitos mínimos para optar por cada uno de los servicios; lo que permitirá brindar una atención oportuna al paciente e integrada a la red de servicios médicos.

El HNSR trabaja en determinar unidades de medición de actividades que no se cuantifican en este momento, identificando variables para poder calcular, proyectar y planificar, a fin de fortalecer este Portafolio y los diferentes Planes Operativos.

Siendo un Hospital Escuela, la atención de pacientes se ve favorecida, con la práctica de Residentes de las diferentes Especialidades y Subespecialidades, que, de acuerdo a su nivel de conocimientos y destrezas, son categorizados por el nivel de independencia y responsabilidad.

***II - DEFINICIÓN DE LA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
(Plan Estratégico Institucional)***

MISIÓN (2019-2024)

“Somos un Hospital de II nivel departamental, que brinda atención en salud mediante acciones de prevención, curación y rehabilitación a la población que lo demanda, con profesionales competentes y comprometidos en la atención humanizada, en un ambiente laboral agradable, fomentando al participación social”

VISIÓN (2019-2024)

“Ser acreditado como el mejor hospital de la red nacional de salud, por gestión eficiente, atención humanizada e integral, y formación de recurso humano con competencias académicas, técnicas y transferibles”.

VALORES

- I. TRABAJO EN EQUIPO
- II. RESPONSABILIDAD
- III. PERTENENCIA -PERMANENCIA
- IV. CALIDAD HUMANA
- V. HONESTIDAD
- VI. CONFIDENCIALIDAD
- VII. TRANSPARENCIA
- VIII. LEALTAD
- IX. SOLIDARIDAD
- X. RESPETO



III- OBJETIVOS

A- OBJETIVO GENERAL

Contar con la información actualizada sobre la Oferta de Servicios que posee el Hospital Nacional San Rafael, del Ministerio de Salud para la atención a los usuarios internos y externos, de acuerdo a la complejidad de la Organización, presupuesto , la existencia de los recursos físicos y humanos, para la atención del paciente.

B- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1- Contar con un Portafolio de Servicios de acuerdo al nivel y la capacidad hospitalaria del Hospital Nacional San Rafael.

2- Responder a la prestación de servicios de salud que demanda los Ciudadanos a nivel Nacional.

3- Contar con un documento de comunicación interna y externa de los servicios que el hospital ofrece a nuestros pacientes y personal que pueda ser consultado para obtener información oportuna.



IV GENERALIDADES DEL HOSPITAL DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Hospital Nacional San Rafael, tiene sus orígenes en la Casa de la Misericordia en el año de 1864, fundada por doña Luz Saldaña. El terreno del hospital tiene una extensión de 20,367 metros cuadrados y otro terreno menor aledaño al hospital de 2,509 metros cuadrados. Para el año 2019, la población de responsabilidad es de 802,744 habitantes, con una extensión territorial de 1652.88 kilómetros cuadrados y con una densidad poblacional de 399.7 habitantes por kilómetro cuadrado. Tiene una ubicación estratégica donde existen carreteras de alto tráfico vehicular, lo que afecta la demanda de servicios del hospital como es la atención del trauma , constituyéndose en un pilar fuerte de atención al paciente politraumatizado, así mismo contar con la segunda población más grande del país aumenta la atención para la paciente embarazada constituyéndose en la tercera maternidad del país lo cual nos compromete para fortalecer su atención con respaldo de la Ley nacer con cariño y también esta población del departamento de La Libertad muestra oportunidades como la atención a los maestros y sus beneficiarios con el programa del Instituto de Bienestar Magisterial.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la Institución: Hospital Nacional San Rafael.

Nombre del Director: Dra. Ana Margarita De La O Melara

Nivel de complejidad: Segundo nivel – Departamental

Dirección: Final 4ª calle Oriente #9-2 Santa Tecla.

Teléfono conmutador: 25944000

Teléfono Dirección: 25944008

Capacidad instalada (camas): 228

Camas adicionales: 169

Población estimada año 2019: 800,920 habitantes.

Pacientes hospitalizados/día: 41

Pacientes en Consulta Externa/día: 168

Pacientes en Consulta de Emergencia/día: 103

Familiares: 30

El hospital está organizado por Divisiones: Médica, de Servicios de Diagnóstico , Apoyo técnico y tratamiento, Enfermería, Administrativas y Unidades Asesoras :

División Médica:

Por Departamentos Médicos de Pediatría, Neonatología, Cirugía, Medicina Interna, Ortopedia y Gineco-obstetricia, Cuidados Paliativos y manejo del dolor, Cuidados Intermedios para Neonatos y adultos. Con atención en todas las áreas de pacientes y su operatividad son las atenciones a través de la Emergencia, Consulta Externa y Servicios de Hospitalización. Así mismo posee el área quirúrgica,

División de Servicios de Diagnóstico, Apoyo y Tratamiento:

Por Departamentos, Servicio y Unidades: Radiología e imágenes, Laboratorio Clínico y Banco de sangre, Farmacia, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Estadística y Documentos Médicos, Alimentación y Dietas.

División de Enfermería;

Supervisión de Enfermería, Central de Esterilización y Equipos, por Departamentos de Enfermería en Pediatría, Neonatología, Cirugía, Medicina Interna, Ortopedia y Gineco-obstetricia, Cuidados Paliativos y manejo del dolor, Cuidados Intermedios para Neonatos y adultos. Con atención en todas las áreas de pacientes Covid. y su operatividad es a través de la Emergencia, Consulta Externa y Servicios de Hospitalización, Área quirúrgica.

División Administrativa:

Recursos humanos, Mantenimiento, Activo Fijo, Servicios Generales y sus áreas. Unidades asesoras: Unidad de Planificación, Jurídica, Financiera, Adquisiciones y Contrataciones Inconstitucional, Epidemióloga, Desarrollo Profesional, Auditoría Interna.

Así mismo el Hospital Nacional San Rafael para sistematizar su accionar gerencial, técnico y administrativo cuenta con múltiples Documentos normativos como Planes, Manuales, Normas, lineamientos, que rigen el accionar de las diferentes áreas de gestión del hospital, tales como:

- Plan Estratégico Institucional 2019-2024
- Plan Anual Operativo 2023
- Plan de gestión
- Organigrama actualizado y aprobado 2022

- Normas Técnicas de Control Interno Especifica del Hospital 2013
- Presupuesto votado 2022, en ejecución

- Manual de puestos y funciones
- Evaluación de la Carta Iberoamericana sobre la Calidad de la Gestión Pública 2018

V - OFERTA DE SERVICIOS HOSPITALARIOS PORTAFOLIO DE SERVICIOS

El Portafolio de Servicios para la Dirección del Hospital Nacional San Rafael, es una parte vital para el desarrollo de una buena gestión hospitalaria, ya que constituye una estrategia en el cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales a través de la programación, la producción de los servicios hospitalarios y la prestación de las atenciones que se pueden ofrecer.

Así mismo constituye una herramienta básica de información importante para los usuarios, interno y externo, ya que les permite conocer las áreas en la cual se brindan los servicios, el tipo de atención, los días y horarios en el cual están programados los servicios que se brindan en el hospital. Recordemos que a partir del mes de marzo de 2020 dentro de la Pandemia Covid 19, el Hospital se convierte en un Hospital exclusivo para la atención del paciente Covid 19, con atención a todos los pacientes del país; no solo para los ciudadanos del departamento de La Libertad. Para el año 2021, en marzo, un año después se retoma el Hospital e inicia labores nuevamente como un Hospital Departamental, retornando los servicios acorde al nivel del hospital, abre sus puertas escalonadamente hasta llegar a finales del año 2021 a poseer los servicios que se habían desarrollado anteriormente, con menor afluencia de pacientes por las medidas preventivas y sin descuidar también en el área de Gripe, instalada durante el inicio de la Pandemia en marzo 2020. Actualmente, a partir de Mayo del 2023, se da por finalizada la Pandemia Covid 2019

PORTAFOLIO DE SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL "SAN RAFAEL"

De acuerdo a la caracterización que actualmente posee el hospital y a la demandan como único hospital de la zona, los servicios que se brindan son los siguientes:

- A- Consulta Externa de Especialidades Por Departamentos Médicos
- B- Unidad de Emergencia Por tipo de consulta
- C- Hospitalización Por el departamento y servicios de Hospitalización
- D- Servicios de Diagnostico, apoyo y Tratamiento atención a paciente

Por el servicio, examen, atención que brindan:

- E- Otros Servicios Administrativo de apoyo para la atención del Paciente.

Para que la información presentada en el portafolio de servicios sea considerada útil y confiable, ha sido validada por la jefatura respectiva a través de los Jefes de División, el portafolio de servicios se describen así:



A. CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES:



1. Consulta Externa Especializada Departamentos Médicos, días, horas y requisitos para acceder al servicio

ÁREA DE ATENCIÓN	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍA	HORAS	
Departamen to de Pediatria	Pediatría	Lunes a viernes	10:00am– 12:00md	Referencia externa o interna
	Alergología	Lunes a viernes	7:00am– 10:00am	Referencia externa o interna
	Cirugía Pediátrica	Lunes a viernes	9:00am – 3:00 pm	Referencia externa o interna
Departamento de Ginecología y Obstetricia	Ginecología y Obstetricia	Lunes a viernes	7:00am – 3:00 pm	Referencia de UCSF. Referencia interna de emergencia u obstetricia
	Perinatología	Lunes a Viernes	11 am- 3 pm	Referencia de UCSF. Referencia interna de emergencia u obstetricia
	Colposcopia	Lunes a Viernes	7am- 3pm	Referencia de UCSF. Referencia interna de emergencia u obstetricia
Departamento de Cirugía	Cirugía General	Lunes a viernes	7:00am – 3:00 pm	Referencia externa, seguimiento
	Neurocirugía	Miércoles y jueves	9:00am – 11:00 am	Referencia interna, seguimiento
	Urología	Lunes, martes, miércoles y viernes	7:00am– 11:00pm	Referencia interna, seguimiento
	Oftalmología	Lunes a viernes	7:00am– 12:00pm	



PORTAFOLIO DE SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL "SAN RAFAEL"

	Coloproctología	Martes, Miércoles y viernes	1:00am – 3:00pm	Referencia interna, seguimiento
	Clínica de Ulceras	Lunes, miércoles y viernes	8:30 am– 2:30pm	Referencia interna, seguimiento
Departamento de Ortopedia	Ortopedia	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Referencia medica unidad de salud/clínica publica y/o privada.
Departamento de Neonatología	Neonatología	Lunes, miércoles y viernes	11:00 am – 1:00 pm	Contar con referencia io cita respectiva Llevar tarjeta de vacunación del nino/niña Llevar estudios adicionales o los correspondientes a cromosomatía/ prematuros <2000 gramos/ etc
Departamento de Medicina Interna	Medicina Interna	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Cardiología	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Electrocardiograma y RX torax
	Endocrinología	Lunes a viernes	7:30 am – 3:30 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Neumología	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Rx torax
	Gastroenterología	Lunes a viernes	11:00 am – 2:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Neurología	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Dermatología	Lunes a viernes	7:00 am – 9:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Atención PVVS	Lunes a viernes	7:00 am – 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
Psiquiatría	Psiquiatría	Lunes a viernes	8:00 am – 4:00 pm	Referencia para atención psiquiátrica



PORTAFOLIO DE SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL "SAN RAFAEL", LA LIBERTAD

2. Otras atenciones, Procedimientos y Estudios de la Consulta Externa Especializada de acuerdo a los Departamentos Médicos, días, horas y requisitos para acceder al aservicio

ÁREA DE ATENCIÓN	TIPO DE CONSULTA	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Otros Atenciones	Psicología	Lunes a jueves	7:00am– 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Atención Nutricional	Lunes a viernes	1:00am– 3:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Odontología	Lunes a viernes	8:00am–12:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Cuidados paliativos	Lunes a viernes	8:00am–12:00pm	Referencia de otras especialidades y/ o referencia de las distintas UDCP a nivel nacional.
Procedimientos por Servicio	Pruebas y Estudios	DÍAS	HORAS	REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
Cardiología	Electrocardiograma	Lunes a viernes	12:00md- 2:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Ecocardiograma	Lunes a viernes	8:00am–9:00 pm	Electrocardiograma y RX torax
	Holter cardíaco	Lunes a jueves	1:00am– 3:00pm	Electrocardiograma y RX torax
	Prueba de Esfuerzo	Lunes y martes Jueves y viernes	9:00am–10:00pm 1:00am–3:00pm	Al momento no se esta realizando
Gastroenterología	Endoscopia gástrica	Lunes, martes, jueves, viernes	7:00 am.	Referencia interna o externa, seguimiento
Coloproctología	Colonoscopia	Miércoles	11:00am–1:00 pm	Referencia interna o externa, seguimiento
ANESTESIOLOGIA	PREMEDICACIÓN ANESTESICA	Lunes a viernes	10:00am-1:00pm	Solicitud Quirúrgica de Especialidades
Neurología	Espirometría	Lunes a viernes	10:00am–1:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
	Broncoscopia	Jueves	8:00am–10:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento
Neurología	Electroencefalograma	Lunes a viernes	7:00am– 3:00pm	Referencia interna o externa, seguimiento



Fuente: División Médico Quirúrgico, programación 2023

B. UNIDAD DE EMERGENCIA (Atención de Emergencia)



1. Consulta de Emergencia, Atención de Máxima Urgencia, Atenciones y Procedimientos de acuerdo a los Departamentos Médicos, días, horas y requisitos para acceder al servicio.

ÁREA DE ATENCIÓN	ESPECIALIDAD SUB-ESPECIALIDAD	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Consulta Medicas de Emergencia	Gripario	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar consulta con síntomas gripales.
	Selección	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención o ser referido de otros centros de salud.
	Medicina Interna	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención o ser referido de otros centros con enfermedades medicas no quirúrgicas
	Cirugía General	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención o ser referidos de otros centros con enfermedades quirúrgicas
	Cirugía Pediátrica	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención pediátrica o ser referidos de otros centros de salud con



PORTAFOLIO DE SERVICIOS HOSPITAL NACIONAL "SAN RAFAEL", LA LIBERTAD

				patología quirúrgica.
	Pediatría	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención pediátrica o ser referidos de otros centros de salud con patología médico-quirúrgica.
	Ginecología y Obstetricia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención Gineco-obstetrica o ser referidos de otros centros
	Ortopedia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención ortopédica y/o quirúrgica
Atenciones	Re hidratación Oral	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias por deshidratación o diarrea.
Procedimientos	Cirugía Menor	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención de pequeña cirugía
	Colocación de Yesos	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar atención por traumas y/o fracturas.
Atención de Máxima Urgencias	Medicina Interna	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias medicas
	Cirugía General	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias quirúrgicas
	Pediatría	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias pediátricas
	Ginecobstetricia	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias Gineco-obstetricas
	Ortopedia	Lunes a Domingo	24 horas	Emergencias por trauma o fracturas.

C – HOSPITALIZACIÓN



1 Hospitalización por Departamentos y Servicios, Días, horas y requisitos para acceder al servicio.

ÁREA DE ATENCIÓN	SERVICIO HOSPITALARIO	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Hospitalización*	Medicina Interna	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Cirugía General	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Cirugía Pediátrica	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Pediatría	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Ginecología y Obstetricia	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Parto con cariño	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Ortopedia	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Neonatología	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	UCI Neonatología	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Cuidado de dolor Paliativos	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación médica previa
	Sala de Operaciones	Lunes a Domingo	24 horas	Evaluación Quirúrgica Médica Previa

Fuente: Estadística y Documentos Médicos 2023

* Distribución de Servicios para la atención de paciente femenino y masculino

D- SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO Y TRATAMIENTO POR ÁREAS:

1. LABORATORIO CLINICO:



1. LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

TIPO DE EXAMEN / CONSULTA QUE SOLICITA, POR HORAS , DIAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO HOSPITALARIO

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
DEPARTAMENTO DE LABORATORIO CLINICO	Recepción de muestras de pacientes de la emergencia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema. La muestra no debe tener criterio de rechazo
	Recepción de muestras de pacientes de Hospitalización	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema. La muestra no debe tener criterio de rechazo
	Toma de muestras a pacientes de la Consulta Externa	Lunes a Viernes	7:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico.

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2023



1. LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE

TIPO DE EXAMEN / CONSULTA QUE SOLICITA, POR HORAS , DIAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO HOSPITALARIO

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Hematología	Hemogramas	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Plaquetas	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Neutrófilos en Banda	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Reticulocitos	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Gota Gruesa	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Tiempo De Coagulación	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Tiempo Y Valor De Protrombina	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Tiempo Parcial De Tromboplastina Activado (TPTa)	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Fibrinógeno	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Prueba De Helechos	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Concentrado de Estrausts	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Proteína C Reactiva.	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Antígenos Febriles	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Eritrosedimentación	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Frotis de Sangre Periférica	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
Eosinófilos nasales	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema	
Uroanálisis	General de Orina	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Prueba de Embarazo en Orina	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Prueba de Embarazo en sangre	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2023



HORAS , DIAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO HOSPITALARIO

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Bioquímica	General de heces	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Sangre Oculta	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Prueba de Azul de Metileno	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Glucosa	Lunes a Viernes	7:00am–10:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Glucosa Pospandrial	Lunes a Viernes	7:00am–10:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Nitrógeno Ureico	Lunes a Viernes	7:00am–10:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Creatinina	Lunes a Viernes	7:00am–10:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Bilirrubina Total Y Directa	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Transaminasas Pirúvica Y Oxalacetica	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Amilasa	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Ácido Úrico	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Electrolitos	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Proteínas Totales	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Fosfatasa Alcalina.	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Fracción Mb	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Colesterol	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Triglicéridos	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	HDLY LDL	Lunes a Viernes	6:00am–9:00am	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
Bacteriología	Cultivos	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Cultivo BAAR Y No BAAR	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Antibiogramas	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Baciloscopias	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.
	Urocultivo	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema
	Coprocultivo	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema.

Inmunología	ASTO	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	PCR	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	LÁTEX	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
Banco de Sangre	Tiempo Sanguíneo	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Prueba Cruzada	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema
	VIH	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.

Fuente: División de Diagnóstico y Apoyo, programación 2023

2. Radiología e imágenes



2 RADIOLOGÍA E IMÁGENES. Por áreas de atención, tipo de examen, días, horas y requisitos para acceder al servicio

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Departamento de Radiología e imágenes	Toma de estudios a pacientes de la emergencia	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Recepción de muestras de pacientes de Hospitalización	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en físico o en sistema.
	Toma de muestras a pacientes de la Consulta Externa	Lunes a Viernes	7:00am–3:00pm	Solicitud de examen en físico. Presenta tarjeta de identificación del paciente. Cumplir con indicaciones del estudio solicitado (ayuno, laxantes, enemas y exámenes
	Fluoroscopia Directa Arco en C	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de estudio previamente coordinado



2 RADIOLOGÍA E IMÁGENES. Por áreas de atención, tipo de examen, días, horas y requisitos para acceder al servicio

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Estudios Radiológicos	Tórax, Ap., Pa, Lateral Oblicuas, Lordóticas Serie Cardiaca.	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitud de examen en fisico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Simple De Abdomen	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Serie Abdominal	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Miembro Superior e Inferior	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Edad Ósea	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Pelvis O Cadera	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Cráneo Ap. Y Lat.	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Senos Paranasales	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Cavum	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Orbitas, y Huesos Cara-Mastoides	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
Articulación Temporo Mandibular	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente	



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

HOSPITAL NACIONAL "SAN RAFAEL", LA LIBERTAD

	Articulación Sub- Mentoniana	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Cervical	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Lumbar	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Lumbar, Oblicuas Y Dinámicas	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Torácica	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Columna Sacro Coxis	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente

Fuente: División de Diagnostico y Apoyo, programación 2023

2 RADIOLOGÍA E IMÁGENES. Por áreas de atención, días, horas y requisito para acceder al servicio				
ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
	Pielograma Endovenoso	Lunes a Domingo	24 horas	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Esofagograma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Tubo Digestivo Superior	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Enema Baritado	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Transito Intestinal	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

HOSPITAL NACIONAL " SAN RAFAEL", LA LIBERTAD

Estudios Radiológicos Especiales				paciente
	Histerosalpingo grama	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Uretrograma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Cistouretrogra ma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Flebograma Unilateral (M. Sup. O M Inf)	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Flebograma Bilateral (M. Sup. o M. Inf.)	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Carotideo Unilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Carotideo Bilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Arterial Unilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Arterial Bilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Venoso Unilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Doppler Venoso Bilateral	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
Fistulograma	Lunes a Viernes	7:00am–2:00pm	Solicitar de examen en fisico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente	



2 RADIOLOGÍA E IMÁGENES. Por áreas de atención, días, horas y requisitos para acceder al servicio

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de Examen	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		DÍAS	HORAS	
Tomografía Axial Computarizada	Cerebral	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Angiotac	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Urotac	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Meliotac	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Pielotac	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Torácico abdominal	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Torácico de	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico



	Alta Resolución.			o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Abdomino-Pélvico.	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Angiotac Abdominal	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	De Miembros Inferiores.	Lunes a Viernes	24 horas	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
Ultrasonografía	Abdominal	Lunes a Viernes	7:00am–7:00pm	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Ginecóloga	Lunes a Viernes	7:00am–7:00pm	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
	Ginecológica vaginal	Lunes a Viernes	7:00am–7:00pm	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente
Mamografía	Mamografía Digital	Lunes a Viernes	7:00am–12:00md	Solicitar de examen en físico o en sistema. Cumplir con indicaciones previas. Presentar tarjeta de identificación del paciente

Fuente: División de Diagnóstico y Apoyo, programación 2023

3. OTROS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO



* Fisioterapia



*Farmacia

3. OTROS SERVICIOS DE DIAGNOSTICO, APOYO TRATAMIENTO, POR HORAS , DIAS Y REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO

ÁREA DE ATENCIÓN	Tipo de servicio	HORARIO DE ATENCIÓN		REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO
		HORA	DÍAS	
Fisioterapia y terapia ocupacional	Atención de pacientes a Hospitalización	Lunes a viernes	7:00 a.m.- 3:00 p.m.	Referencia interna de Fisioterapia
	Atención de pacientes de consulta Externa	Lunes a viernes	7:00 a.m.- 3:00 p.m.	Referencia interna de Fisioterapia
	Atención de pacientes de Bienestar Mgisterial	Lunes a viernes	6:00am- 5:00 p.m.	Referencia interna de Fisioterapia
		Sábado	8:00am- 12 md	Referencia interna de Fisioterapia
Farmacia	Despacho de Receta de Emergencia	Lunes a Domingo	24 horas	Receta en fisico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación de paciente
	Despacho de receta de Consulta Externa	Lunes a viernes	7:00am- 4:00 p.m.	Receta en fisico o en sistema. Presentar tarjeta de identificación de paciente
	Despacho de Receta de Hospitalización	Lunes a Domingo	24 horas	Receta en fisico o en sistema
	Despacho de Receta de Clínica Integral	Lunes a viernes	7:00am- 3:00 p.m.	Receta en fisico o en sistema
	Despacho de receta entrega domicialia a traves de correos	Lunes a viernes	7:00am- 4:00 p.m.	Receta activada en sistema



Patología	Recepción, procesamiento, interpretación y diagnóstico de Biopsias y citologías	Lunes a viernes	7:00am- 3:30 p.m.	Solicitud de estudio histopatológico
Alimentación y Dietas	Proporcionar alimentación a los Pacientes de los servicios de hospitalización	Lunes a Domingo	*07:30 a.m. *12:00 p.m. *05:00 p.m.	*Solicitud de dieta en sistema.
	Intervención nutricional a Pacientes de los servicios de hospitalización	Lunes a Viernes	7:30 a.m. - 3:30 p.m.	*Solicitud de intervención nutricional.
	Evaluación nutricional a Pacientes de Consulta Externa	Lunes a Viernes	12:00 p.m. - 3:00 p.m.	*Pacientes citados en agenda virtual.
	Entrega de fórmulas infantiles en Neonatología	Lunes a Viernes	9:00 a.m. - 9:30 a.m.	*Solicitud de fórmulas en el vale interno del departamento.
	Distribución de fórmulas enterales por sonda o vía oral	Lunes a Domingo	*08:30 a.m. *12:00 p.m. *02:00 p.m.	*Solicitud de fórmulas en sistema.
Estadística y documentos médicos	Digitación en los diferentes Sistemas	Lunes a Viernes	7:00 am– 3:00 p.m.	*Registros de Consultas, egresos, hojas SILEX, FVIH, SIP
	Admisión de Pacientes	Lunes a Domingo	24 horas	*Hoja de Triage
	Pega de exámenes	Lunes a Viernes	7:00 am– 3:00 p.m.	exámenes en físico
	Desarchivo de expediente para la Consulta Externa	Lunes a Viernes	7:00 am– 3:00 p.m.	Agendas médicas de consulta Externa
	Entrega de tarjetas de visita	Lunes a Domingo	10:00 a.m.-11:00 a.m.	Tarjeta de identificación o nombre del paciente ingresado
	Desarchivo de expedientes con vale	Lunes a Viernes	8:00 a.m.-10:00 a.m. y 1:30 p.m. - 2:30 p.m.	Vale de solicitud de expediente y DUI del responsable.
	Depuración de expedientes	Lunes a Viernes	7:00 am– 3:00 p.m.	Lineamientos para Depuración del Expediente Clínico
	Busqueda de Tarjetones	Lunes a Viernes	7:00 am– 3:00 p.m.	Solicitud del paciente
Clínica Empresarial	Atención al Personal derecho habiente del paciente	Lunes a viernes	7:00 a.m.- 3:00 p.m.	DUI del empleado
Educación para la Salud	Atención al Usuario y Promoción de la Salud	Lunes a Domingo	7:30 a.m.- 3:30 p.m.	
Oficina por el Derecho a la Salud	Consejería en la administración de medicamentos. Apoyo ,Casos	Lunes a viernes	7:30 a.m. - 3:00p.m	Referencia interna/ Interconsulta médica