

HOSPITAL
NACIONAL
SAN RAFAEL



MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL NACIONAL “SAN RAFAEL”

**EVALUACIÓN DE RESULTADOS
OBTENIDOS DURANTE EL AÑO 2023**

La Libertad, Diciembre 2023



HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL

AUTORIDADES

Dra. Ana Margarita De La O Melara
Directora

Dra. Lorena Guadalupe Zeceña de Gonzales
Jefe de la División Medica

Lic. Ana María de Sandoval
Jefe de División Administrativa

Dra. Ada Viscarra de Carranza
Jefe de División de Diagnóstico y Apoyo

Lic. Ismael Orellana
Jefe de la División de Enfermería Médico Quirúrgico

Lic. Ana Bertha Aragón
Jefe de la División de Enfermería Materno-Infantil

ELABORO INFORME:

Ing. María Tatiana Funes Argueta
Jefe de la Unidad de Planificación



	CONTENIDO	Pág.
	Presentación	4
1	Análisis de la Demanda	5
	Primeras cinco causas de atención en Consulta Externa	
	Primeras cinco causas de atención en la Emergencia	
	Primeras cinco causas de Egresos	
	Índice de Cesáreas	18
2	Análisis de los Tiempos de Espera	19
	Para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez	
3	Tendencias de Producción	21
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos y estancia hospitalaria	
	Cirugía Mayor Electiva	
	Partos	
4	Metas de 2023 e Indicadores de Gestión 2023	30
	Consulta Externa	
	Consulta de Emergencia	
	Egresos	
	Cirugía Mayor y Menor	
5	Análisis Capacidad Residual	37
	Camas	
	Quirófanos	
	Consultorios	
6	Servicios de Apoyo	40
7	Logros 2023	42



PRESENTACIÓN



Con la finalidad de dar cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Hospital Nacional San Rafael y en base a lineamientos del Ministerio de Salud a través de la Dirección de Planificación y de la Dirección General de Hospitales se pone a disposición de todo el personal y sobre todo a las autoridades el informe de logros del año 2023, poniendo énfasis en los lineamientos establecidos en el Sistema de Programación, Monitoreo y Evaluación que ha dictado el Ministerio de Salud para ir evaluando y comparando los Hospitales en forma homogénea de acuerdo a la categorización y Clasificación de Hospitales en la Redes Integrales e Integradas de Servicios de Salud.

En este documento se presenta la identificación de las causas principales por las que los usuarios demandan servicios; un análisis comparativo de los tiempos que esperan los pacientes para recibir atención médica especializada de primera vez en la Consulta Externa. Además se detalla la tendencia de producción de los últimos cinco años y el cumplimiento de metas, con lo cual puede evaluarse si el plan de trabajo ha sido bien ejecutado.

Los logros alcanzados fue posible por el enfoque en el mejoramiento continuo de la calidad de la gestión pública, centrada en la satisfacción de las y los usuarios y la consecución de resultados, y esto es porque se baso los planes operativos en el marco de la reforma de salud y el funcionamiento de Redes integradas e integrales de Servicios de Salud, entre otros.



1. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

A continuación se muestran las 5 principales causas de atención en consulta externa, emergencia y egresos.

Consulta Externa

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Personas en Contacto de Servicios de salud (Z00-Z13)	Personas en Contacto de Servicios de salud (Z31-Z99)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades por virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	Otros traumatismos de regiones especificadas	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Otros traumatismos de regiones especificadas	Enfermedades por virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)	Otros traumatismos de regiones especificadas	Personas en Contacto de Servicios de salud (Z00-Z13)
Otros traumatismos de regiones especificadas	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Personas en Contacto de Servicios de salud (Z00-Z13)	Enfermedades por virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH) (B20-B24)
Fractura de otros huesos de los Miembros	Fractura de otros huesos de los Miembros	Fractura de otros huesos de los Miembros	Fractura de otros huesos de los Miembros	Trastornos neuróticos, trastornos relacionados al estrés (F40-F48)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA
CAUSA ESPECIFICA CADA AÑO**

2019	2020	2021	2022	2023
Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Consulta para repetición de receta (Z76.0)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana [VIH] sin otra especificación (B24)
Examen de seguimiento consecutivo a cirugía por otras afecciones (Z09.0)	Diabetes mellitus no insulino dependiente, sin mención de complicación (E11.9)	Consulta para repetición de receta (Z76.0)	Examen y observación por otras razones especificadas (Z04.8) Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)
Hipotiroidismo, no especificado (E03.9)	Displasia cervical leve (N87)			

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA
CATEGORÍA CADA AÑO**

2019	2020	2021	2022	2023
Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Personas en contacto con los servicios de salud por otras circunstancias (Z70-Z76)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)
Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)
Diabetes Mellitus (E10-E14)	Diabetes Mellitus (E10-E14)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)
Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	Enfermedades hipertensivas (I10-I15)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig. y exámenes (Z00-Z13)	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)
Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)	Personas en contacto con los serv.de salud. para investig.y exámenes (Z00-Z13)	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	Trastornos no inflamatorios de los órganos genitales femeninos (N80-N98)	Enfermedades de virus de la inmunodeficiencia humana[VIH] (B20-B24)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA
CAPITULO CADA AÑO**

2019	2020	2021	2022	2023
Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	Enfermedades del sistema circulatorio (I00-I99)	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas (E00-E90)	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud (Z00-Z99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)	Trastornos mentales y del comportamiento (F00-F99)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

Emergencia:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas	Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no especificadas
Otras complicaciones de embarazo y parto	Otra atención materna relacionada con el feto	Otra atención materna relacionada con el feto	Otra atención materna relacionada con el feto	Dolor Abdominal y pélvico
Dolor Abdominal y pélvico)	Otras complicaciones de embarazo y parto	Otras complicaciones de embarazo y parto	Otras complicaciones de embarazo y parto	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio
Otra atención materna relacionada con el feto)	Dolor Abdominal y pélvico)	Fractura de otros huesos de los miembros	Dolor Abdominal y pélvico	Otras complicaciones de embarazo y parto
Fractura de otros huesos de los miembros	Fractura de otros huesos de los miembros	Dolor Abdominal y pélvico)	Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	Otra atención materna relacionada con el feto
Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023				



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA
CAUSA ESPECIFICA CADA AÑO**

2019	2020	2021	2022	2023
Abdomen agudo (R10.0)	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	Abdomen agudo (R10.0)
Contracciones primarias inadecuadas (O62.0)	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	Abdomen agudo (R10.0)	Traumatismos múltiples no especificados (T07)
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Abdomen agudo (R10.0)	Abdomen agudo (R10.0)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)
Falso trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)
Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39.0)	Traumatismos múltiples, no especificados (T07)	also trabajo de parto a las 37 y más semanas completas de gestación (O47.1)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023



PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA
CATEGORÍA CADA AÑO

2019	2020	2021	2022	2023
Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)
Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Atención materna relacionada con el feto y la cavidad amniótica y con posibles problemas del parto (O30-O48)
Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	Síntomas y signos que involucran el sistema digestivo y el abdomen (R10-R19)	Complicaciones del trabajo del parto y del parto (O60-O75)	Otras enfermedades del sistema urinario (N30-N39)
Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	COVID-19	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos que afectan múltiples regiones del cuerpo (T00-T07)
Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos de la cabeza (S00-S09)	Traumatismos del antebrazo y del codo (S50-S59)	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)	Enfermedades infecciosas intestinales (A00-A09)
Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023				



PRIMERAS CINCO CAUSAS DE ATENCIÓN EN EMERGENCIA
CAPITULO CADA AÑO

2019	2020	2021	2022	2023
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)			
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte (R00-R99)	Embarazo, parto y puerperio (O00-O99)
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)			
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Enfermedades del sistema genitourinario (N00-N99)			

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023



Egresos:

PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORBILIDAD LISTA INTERNACIONAL DE MORBILIDAD CADA AÑO				
2019	2020	2021	2022	2023
Parto único espontáneo	Parto único espontáneo	Parto único espontáneo	Parto único espontáneo	Parto único espontáneo
Otras complicaciones del embarazo y del parto	Neumonía	Enfermedades del apéndice	Enfermedades del apéndice	Otras complicaciones del embarazo y del parto
Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad	Otras complicaciones del embarazo y del parto	Colelitiasis y colecistitis	Diarrea de presunto origen infeccioso (A09)
Diarrea de presunto origen infeccioso (A09)	Enfermedades del apéndice	Otra atención materna relacionada con el feto y con la cavidad	Otras complicaciones del embarazo y del parto	Enfermedades del apéndice
Feto y recién nacido afectado por factores maternos y por complicaciones	Fractura de otros huesos de los miembros	Fractura de otros huesos de los miembros	Diarrea de presunto origen infeccioso (A09)	Neumonía
Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023				



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORBILIDAD
CAUSA ESPECIFICA CADA AÑO**

2019	2020	2021	2022	2023
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Neumonía no especificada (J18.9)
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Neumonía, no especificada (J18.9)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Hipertensión esencial (primaria) (I10)
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Cirrosis hepática alcohólica (K70.3)
Neumonía, no especificada (J18.9)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	Otras cirrosis del hígado y las no especificadas (K74.6)
Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	Fiebre del dengue [dengue clásico] (A90)	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación (O68.9)	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	Infección vías urinarias)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORBILIDAD
CATEGORÍA CADA AÑO**

2019	2020	2021	2022	2023
Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)	Parto único espontáneo, sin otra especificación (O80.9)
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Neumonía, no especificada (J18.9)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Parto único espontáneo, presentación cefálica de vértice (O80)
Apendicitis aguda, no especificada (K35.9)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)
Neumonía, no especificada (J18.9)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso (A09)	Cálculo de la vesícula biliar sin colecistitis (K80.2)	Otras apendicitis agudas, y las no especificadas (K35.8)
Fiebre del dengue [dengue clásico] (A90)	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación (O68.9)	Trabajo de parto y parto complicados por sufrimiento fetal, sin otra especificación (O68.9)	Atención materna por cicatriz uterina debida a cirugía previa (O34.2)	Neumonía, no especificada (J18.9)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORBILIDAD
CAPITULO CADA AÑO**

2019	2020	2021	2022	2023
Embarazo, parto y puerperio (00-O99)	Embarazo, parto y puerperio (000-O99)			
Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)	Enfermedades del sistema digestivo (K00-K93)
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias (A00-B99)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas (S00-T98)
Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Enfermedades del sistema respiratorio (J00-J99)	Ciertas afecciones originadas en el período perinatal (P00-P96)
Fuente de datos Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023				



**PRIMERAS CINCO CAUSAS DE EGRESOS MORTALIDAD
CAUSA ESPECIFICA CADA AÑO**

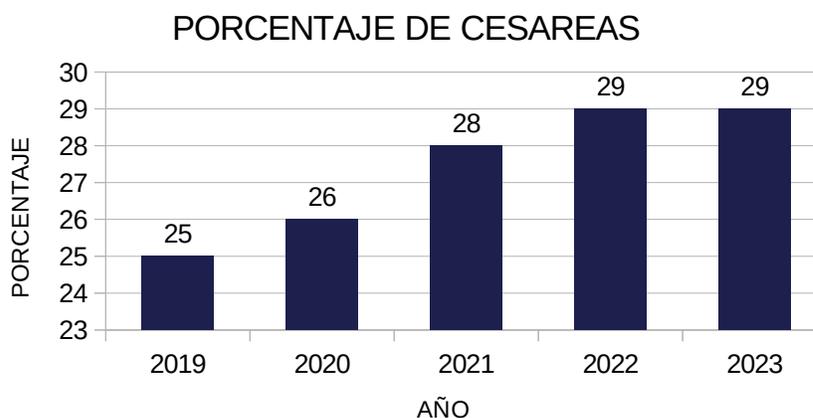
2019	2020	2021	2022	2023
Neumonía (J12-J18)	Neumonía (J12-J18)	Enfermedades de hígado (K70-K76)	Neumonía (J12-J18)	Neumonía (J12-J18)
Septicemia (A40-A41)	COVID-19 (U07)	Neumonía (J12-J18)	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	Hipertensión esencial primaria (I10)
Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	Enfermedades del hígado (K70-K76)	Resto de enfermedades del sistema digestivo (K00-K22,K29-K66,K80-K92)	Enfermedades hipertensivas (I10-I13)	Cirrosis hepática alcohólica (K70.3)
Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	Otras enfermedades del corazón (I26-I51)	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	Enfermedades del hígado (K70-K76)	Otras cirrosis del hígado y las no especificadas (K92.2)
Enfermedades del hígado (K70-K76)	Septicemia (A40-A41)	COVID-19 (U07)	Enfermedades cerebrovasculares (I60-I69)	Infección de vías urinarias, sitio no especificado (N39)

Fuente de datos: Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

Indice de Cesárea:

INDICADORES DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES HOSPITALARIAS				
PORCENTAJE DE CESÁREAS				
2019	2020	2021	2022	2023
25	26	28	29	29

Fuente de datos: SPME: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023



El porcentaje de Cesárea para el 2023 fue del 29% sobre la norma, y el valor se ha mantenido los últimos dos años .

2. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ESPERA:

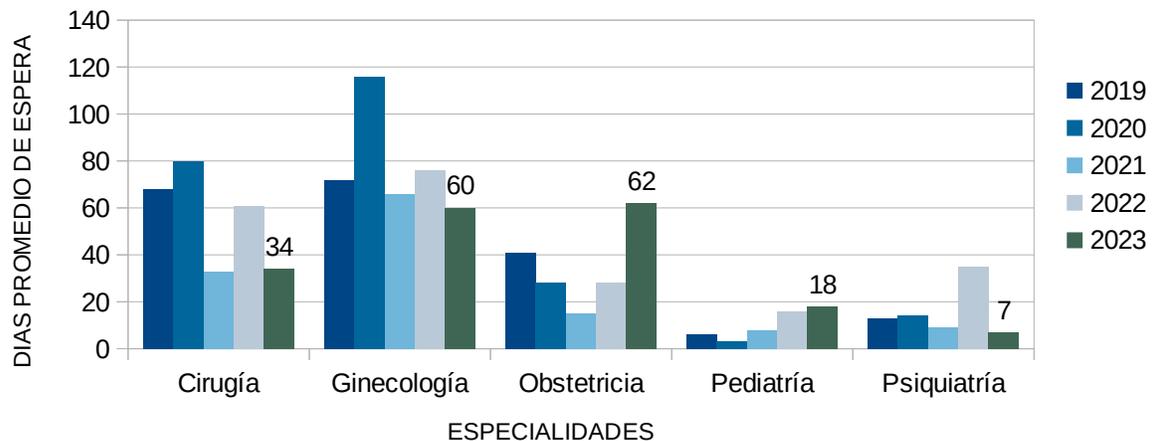
Tiempos de Espera en días para recibir Consulta Externa Especializada de Primera Vez :

DÍAS PROMEDIO DE ESPERA PARA CONSULTA EXTERNA					
Especialidad	2019	2020	2021	2022	2023
Medicina Interna	11	27	18	14	34
Cirugía	68	80	33	61	60
Ginecología	72	116	66	76	62
Obstetricia	41	28	15	28	18
Pediatría	6	3	8	16	7
Psiquiatría	13	14	9	35	72

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023. Datos del Histórico del 2019 a la fecha son datos de 12 meses.

TIEMPOS PROMDEUDIO DE ESPERA

CONSULTA EXTERNA



Para el año 20223, los tiempos promedios de espera para citas de primera en especialidades de la consulta mejoraron con respecto a los años anteriores, los cuales fueron los siguientes: Medicina Interna 34, Ginecología 62, Pediatría 7, Cirugía General 60 y Obstetricia 18 días. Consulta por Emergencias / Ingreso a hospitalización desde la emergencia. El tiempo promedio para consulta por emergencia fue de 55 minutos y el de ingreso desde la emergencia durante el 2023 fue de 2.52 horas.

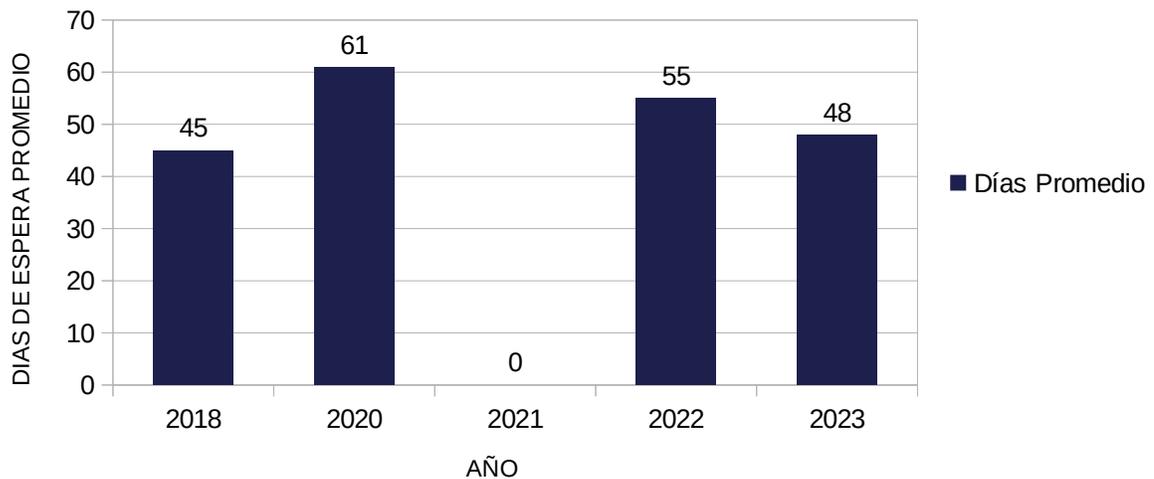
Indicadores de tiempo para Cirugía Electivas:

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA Y PORCENTAJE PARA CIRUGÍA ELECTIVA					
Indicador	2018	2020	2021	2022	2023
Porcentaje de Cirugías electivas canceladas	10	13	0	7	7
Tiempo Promedio de espera para cirugía electiva (días)	45	61	0	55	48

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023. Datos del Histórico del 2019 a la fecha son datos de 12 meses.

DIAS PROMEDIO DE ESPERA

CIRUGIA ELECTIVA



Para el año 2023, se ha disminuido el porcentaje de cirugías electivas con respecto a años anteriores y con la meta programada, de igual manera los tiempos promedio de cirugía electiva. Para intervención quirúrgica electiva. El tiempo promedio de espera para intervención quirúrgica electiva es de 48.2 y el porcentaje de cirugías suspendidas fue de 6.2. presentando una mejora estos indicadores con respecto al año 2022

3. TENDENCIAS DE PRODUCCIÓN:

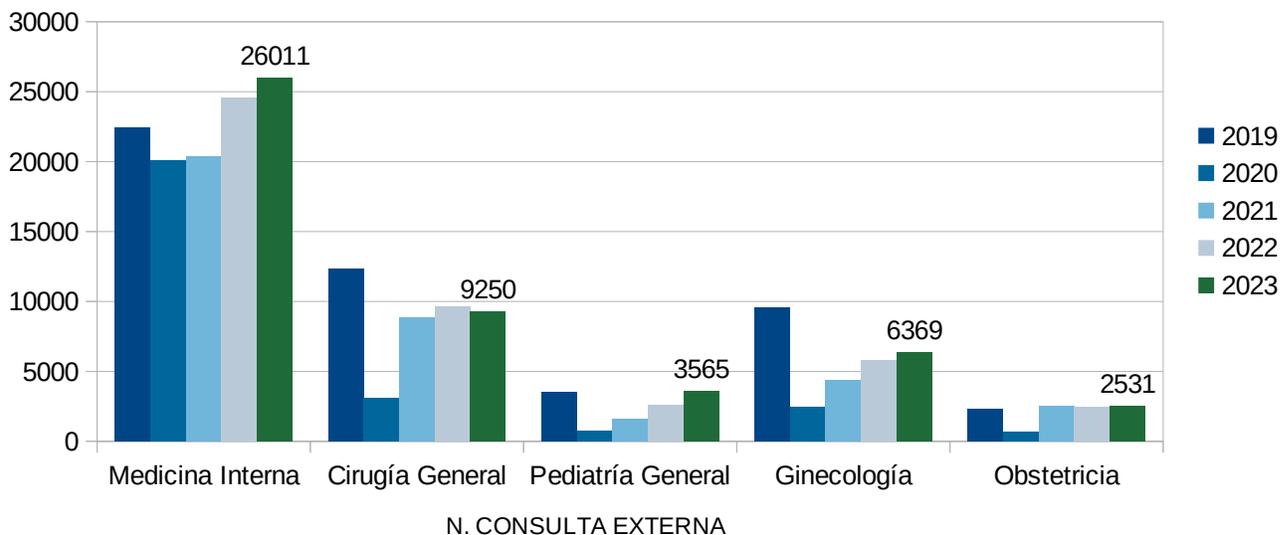
Consulta Externa:

Producción de Consulta Externa Especialidades Hospital San Rafael					
Consulta por especialidad	2019	2020	2021	2022	2023
Medicina Interna	22421	20059	20347	24587	26011
Cirugía General	12304	3103	8838	9601	9250
Pediatría General	3517	784	1577	2622	3565
Ginecología	9538	2434	4396	5793	6369
Obstetricia	2328	650	2547	2464	2531
Psiquiatría	5682	1967	4803	5922	5115
Total de consultas	55790	28997	42508	50989	52841

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023. Datos del Histórico del 2019 a la fecha son datos de 12 meses.

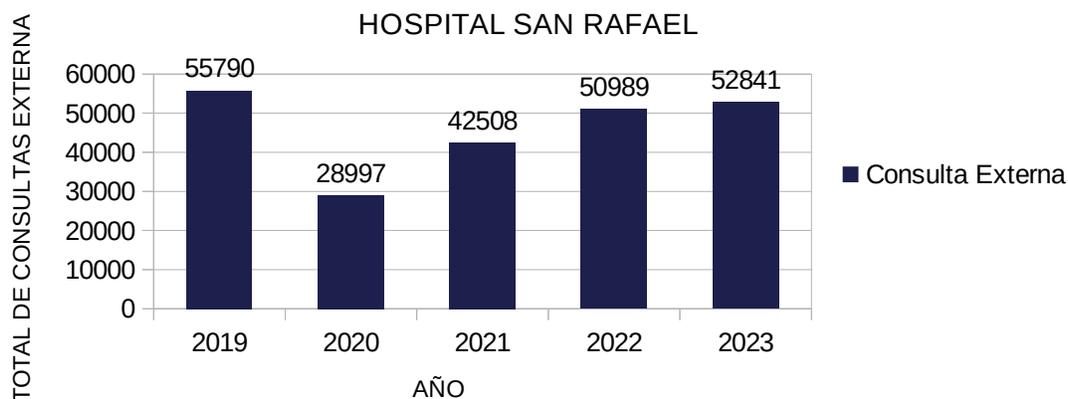
CONSULTA EXTERNA

HOSPITAL SAN RAFAEL





PRODUCCIÓN DE CONSULTA EXTERNA ESPECIALIDADES



El nivel de Consulta externa en especialidades básicas aumento 1852 consultas para el año 2022, 10333 con respecto al 2021, y con respecto al 2019 los datos de cierre de año 2023 las consultas externas sera mayor a 55790.

Producción de Consulta Externa Sub Especialidades Hospital San Rafael					
Consulta por Subespecialidad	2019	2020	2021	2022	2023
Medicina Interna					
Cardiología	8335	2154	4584	4996	4533
Dermatología	830	243	584	792	905
Endocrinología	7528	2222	5242	5667	6001
Gastroenterología	2311	677	1098	1579	1451
Neumología	3742	685	1610	2415	3105
Neurología	4590	1378	2734	3023	3280
Cirugía					
Neurocirugía	2074	530	871	1019	787
Oftalmología	6074	1607	2517	2697	2719
Ortopedia	12958	3135	5908	7785	8827
Urología	3467	686	1620	1781	1917
Pediatría					
Cirugía Pediátrica	2172	528	1145	1531	1554
Total de consultas de subespecialidad	54081	13845	27913	33285	35079

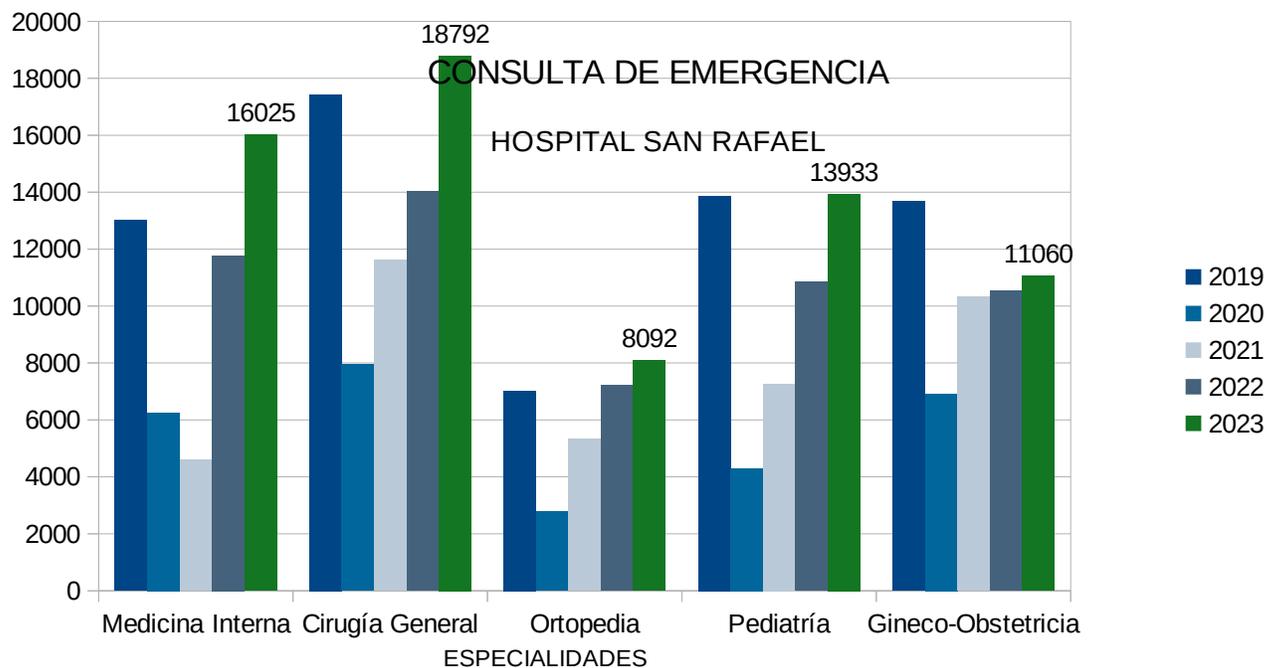
Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023. Datos del Histórico del 2019 a la fecha son datos de 12 meses.

El nivel de Consulta externa en subespecialidades aumento 1794 consultas para el año 2023 con respecto al 2022, mas sin embargo con respecto al 2019 la tendencia muestra que quedará abajo.

Emergencia:

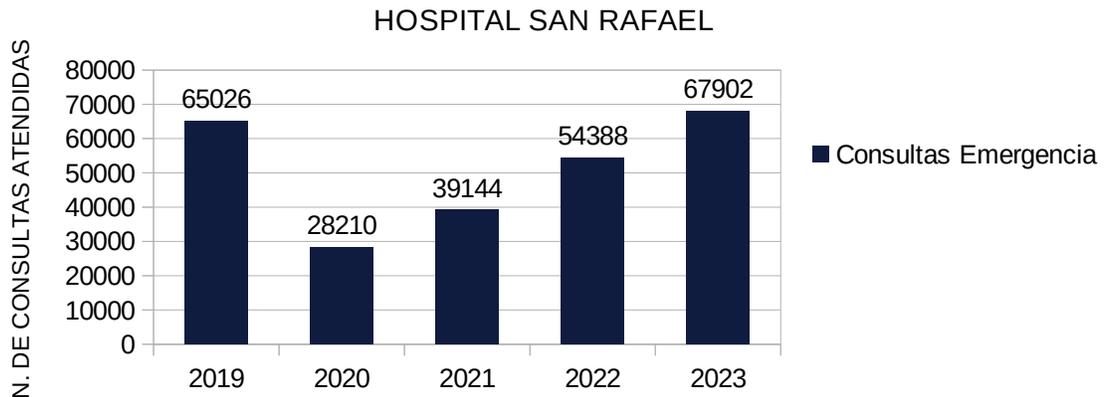
Producción de Emergencia Especialidades Hospital San Rafael					
Consulta emergencia	2019	2020	2021	2022	2023
Medicina Interna					
Medicina Interna	13021	6256	4586	11768	16025
Cirugía					
Cirugía General	17426	7951	11616	14027	18792
Ortopedia	7024	2792	5339	7215	8092
Pediatria					
Pediatria General	13870	4295	7270	10844	13933
Gineco-obstetricia					
Ginecología	13685	6916	10338	10534	11060
Total de consultas de Emergencia	65026	28210	39144	54388	67902

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023. Datos del Histórico del 2019 a la fecha son datos de 12 meses



El nivel de Emergencia aumento 13514 consultas para el año 2023 con respecto al 2022, mas sin embargo con respecto al 2019 también sobrepaso el numero de consultas,rompiendo históricos con 67902 atenciones.

PRODUCCION CONSULTA EMERGENCIA



Egresos:

Promedio de días de estancia de Egresos:

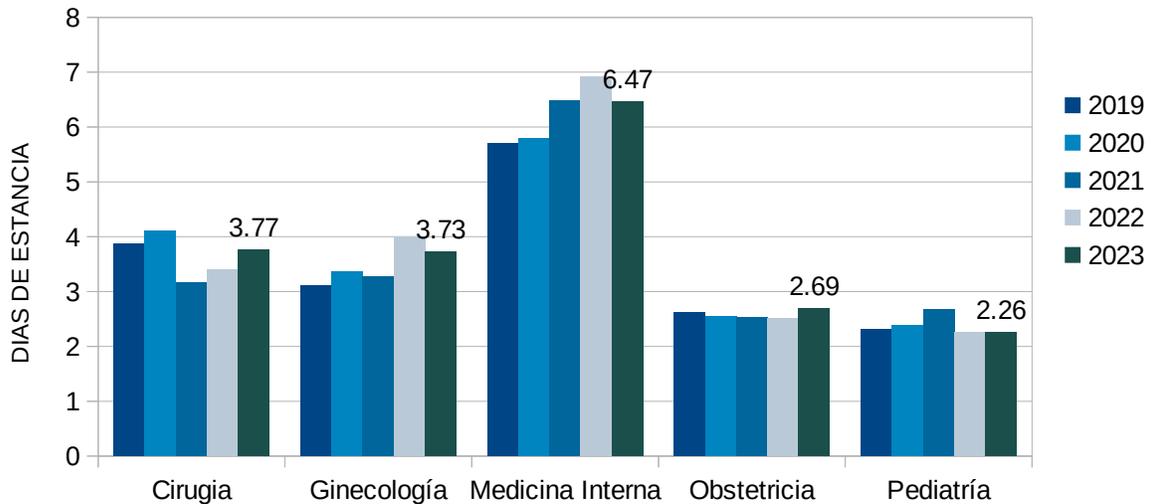
Promedio de días Estancia de Egresos Hospitalarios del Hospital San Rafael					
Egresos Hospitalarios	2019	2020	2021	2022	2023
Especialidades Básicas					
Cirugía	3.87	4.1	3.16	3.4	3.77
Ginecología	3.11	3.37	3.27	3.99	3.73
Medicina Interna	5.71	5.79	6.49	6.92	6.47
Obstetricia	2.62	2.55	2.54	2.51	2.69
Pediatría	2.32	2.39	2.67	2.25	2.26
Cirugía					
Ortopedia	9.04	13.08	8.4	10.84	7.95
Pediatría					
Cirugía Pediátrica	2.86	2.6	2.45	2.17	2.24
Neonatología	3.84	3.62	4.64	5.07	4.83
Otros Egresos					
Bienestar Magisterial	3.1	4	4	2.5	4

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023. Datos del Histórico del 2019 a la fecha son datos de 12 meses

El tiempo promedio de días de estancias, en la mayoría de especialidades se ha mantenido a pesar del incremento de la demanda del Hospital con respecto al 2022 y esto se debe a estrategias de la evaluación oportuna de los egresos hospitalarios.

PROMEDIO DIAS DE ESTANCIA

HOSPITAL SAN RAFAEL



Egresos Hospitalarios de cada uno de los servicios:

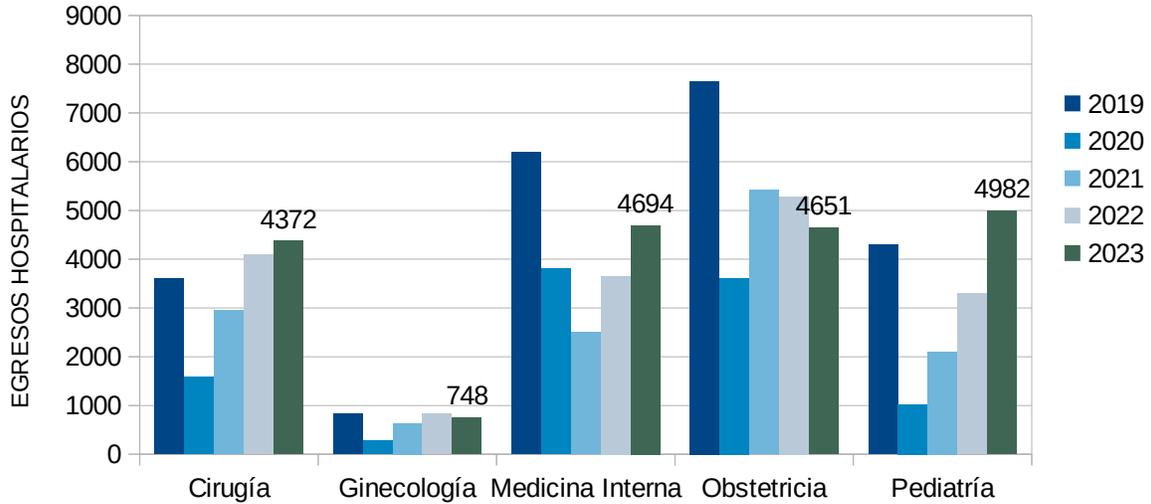
Egresos Hospitalarios del Hospital San Rafael					
Egresos Hospitalarios	2019	2020	2021	2022	2023
Especialidades Básicas					
Cirugía	3608	1578	2949	4097	4372
Ginecología	834	285	637	832	748
Medicina Interna	6195	3800	2493	3653	4694
Obstetricia	7652	3612	5412	5267	4651
Pediatría	4296	1022	2105	3302	4982
Total	22585	10297	13596	17151	19447

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023. Datos del Histórico del 2019 a la fecha son datos de 12 meses



EGRESOS HOSPITALARIOS

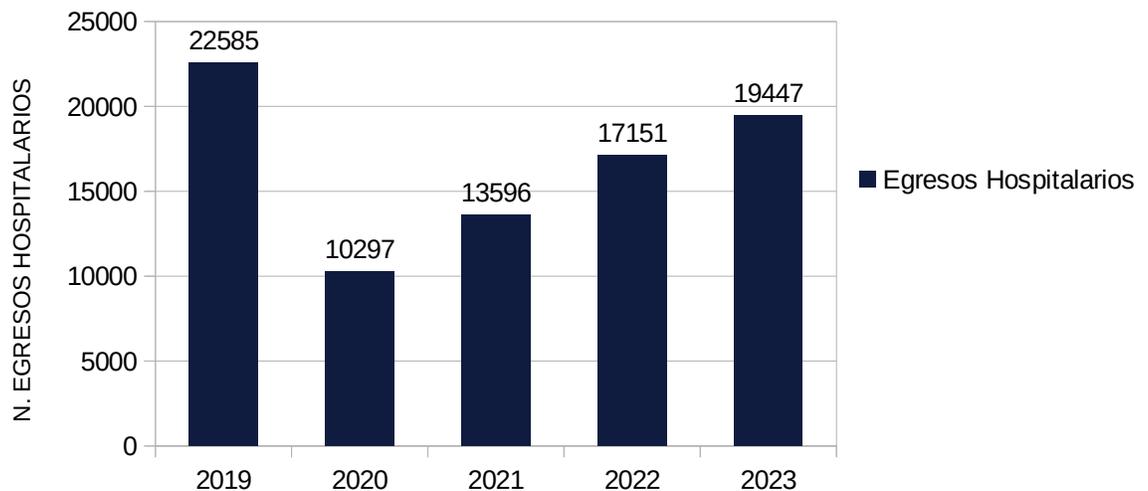
HOSPITAL SAN RAFAEL



El nivel de Egreso aumento 2296 egresos para el 30 de noviembre del año 2023 con respecto al resultado de diciembre 2022, esto sin considerar los 1860 egresos de Neonatos, por lo que la tendencia de los egresos cerrara a la alta y sobre el resultado del año 2019.

TOTAL DE EGRESOS HOSPITALARIOS

HOSPITAL SAN RAFAEL



Cirugía:

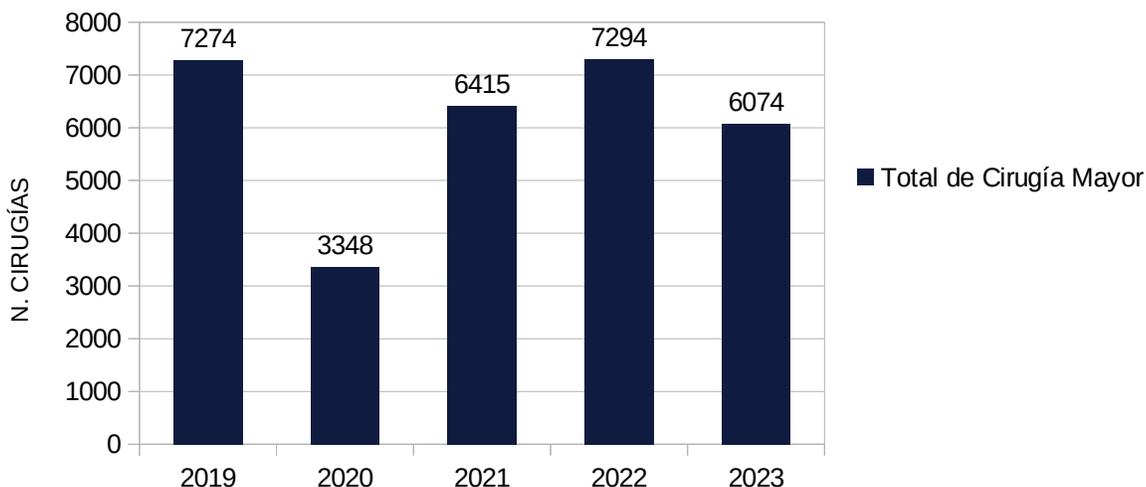
Cirugía Mayor:

Cirugía Mayor del Hospital San Rafael					
Actividades	2019	2020	2021	2022	2023
Cirugía Mayor					
Electivas para Hospitalización	2707	1135	2566	3423	2812
Electivas Ambulatorias	326	109	103	71	2
De emergencia para Hospitalización	4048	2051	3698	3777	3253
De emergencia Ambulatoria	193	53	47	23	7
Total	7274	3348	6415	7294	6074

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023. Datos del Histórico del 2019 a la fecha son datos de 12 meses

CIRUGIA MAYOR

HOSPITAL SAN RAFAEL



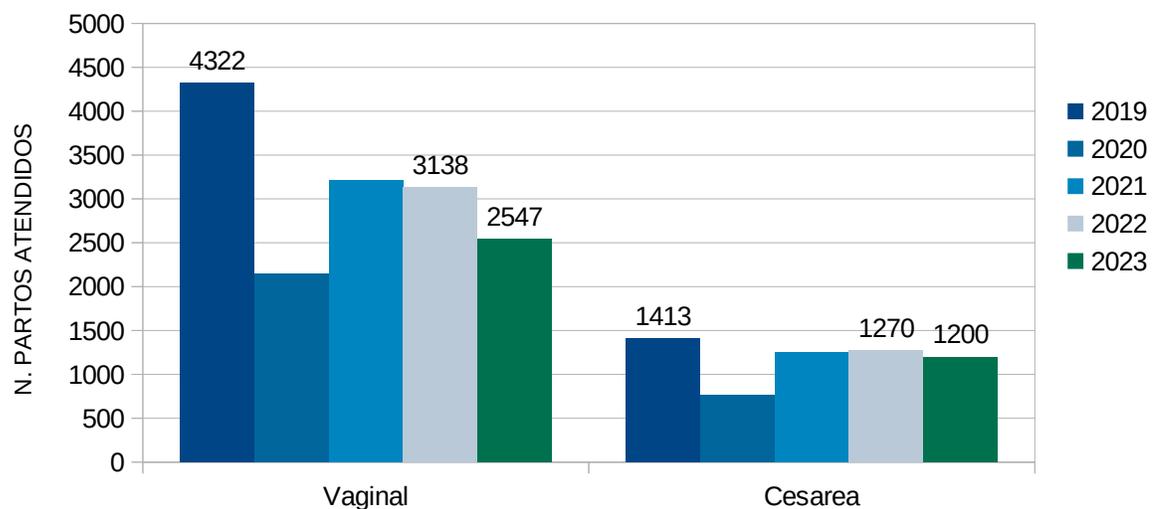
Para el año 2023 la cantidad de cirugía mayor tanto electivas como de emergencia se han visto aumentadas en 13% con respecto al 2022.

Partos:

Egresos por partos del Hospital San Rafael					
Actividades	2019	2020	2021	2022	2023
Partos					
Partos Vaginales	4322	2148	3217	3138	2547
Partos por Cesáreas	1413	768	1252	1270	1200
Total	5735	2916	4469	4408	3747

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

PARTOS HOSPITALARIOS
HOSPITAL SAN RAFAEL



Para el año 2023 la cantidad de partos vaginales disminuyó 15% hasta noviembre 2023 con respecto al 2022, y se espera que la tendencia de la cesárea se mantenga al cierre del año 2023.

4. METAS DE PRODUCCIÓN 2023

CONSULTA MÉDICA Y NO MÉDICA

Con relación a la **Consulta Médica de especialidades básicas**, se logró cumplir el 132% respecto a lo programado.

ACTIVIDADES		PRODUCCIÓN 2023	
Consulta Externa	Programado año 2023	Realizado al 30 noviembre 2023	Alcanzado
Medicina Interna	28000		
Cirugía General	10500		
Pediatría General	3200		
Ginecología	6400		
Obstetricia	2600		
Psiquiatría	5700		
Total	56400		

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

Con relación a la **Consulta Médica de subespecialidades**, se logró cumplir el 129% respecto a lo programado.

ACTIVIDADES		PRODUCCIÓN 2023		
Consulta Externa	Subespecialidad	Programado año 2023	Realizado al 30 de noviembre 2023	Alcanzado
Medicina Interna				
	Cardiología	5000		
	Dermatología	1050		
	Endocrinología	6900		
	Gastroenterología	2000		
	Neumología	3400		
	Neurología	3950		
Cirugía				
	Neurocirugía	1200		
	Oftalmología	3000		
	Ortopedia	9500		
	Urología	1900		
Pediatría				
	Cirugía Pediátrica	1900		
	Neonatos	850		
	Total	38750		
Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023				

EMERGENCIA

Con relación a la **Consulta Médica de emergencias**, se logró cumplir el 129% respecto a lo programado.

ACTIVIDADES		PRODUCCIÓN 2023	
Emergencia	Programado año 2023	Realizado al 30 de noviembre 2023	Alcanzado
Medicina Interna			
Medicina Interna	14892		
Cirugía			
Cirugía General	14892		
Ortopedia	7000		
Pediatría			
Pediatría General	14000		
Gineco-obstetricia			
Ginecología	12000		
Total	62784		
Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023			

INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA DE EMERGENCIA Y CONSULTA EXTERNA

En relación a los indicadores de gestión de consulta externa y emergencia los resultados obtenidos:

Indicadores de Gestión	Estándar de calidad	Realizado al 30 de noviembre 2023
Razón de consulta Emergencia/Consulta Externa	0.1-0.2	0.72
Concentración entre consultorios médicos especializados de primera vez	2-4	4
Promedio diario de consulta médico por consultorio de consulta externa.	21-28	16

Los resultados de los indicadores nos muestran que se encuentran cercanos o en norma, considerando el crecimiento de la demanda de atenciones en emergencia y consulta externa para el año 2023.

OTRAS ATENCIONES MÉDICAS:

Con relación a **Otras atenciones Médicas** , se logró cumplir el 143% respecto a lo programado.

ACTIVIDADES		PRODUCCIÓN 2023		
Otras Atenciones	Programado año 2023	Realizado al 30 noviembre 2023	Alcanzado	
Consulta Externa Médica				
Clínica Ulceras	300			
Colposcopías	4300			
Nutrición	600			
Planificación Familiar	1000			
Psicología	3300			
Consulta Externa Odontología				
Odontología primera vez	530			
Odontología subsecuente	1660			
Total	17090			

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

EGRESOS HOSPITALARIOS

ESPECIALIDADES BÁSICAS: En cuanto a la producción de Egresos, el logro fue del 133% de los programados **para las especialidades básicas** durante el año 2023:

ACTIVIDADES		PRODUCCIÓN 2023		
Egresos Hospitalarios	Programado año 2023	Realizado al 30 noviembre 2023	Alcanzado	
Cirugía General	3916	4372	111.64%	
Ginecología	1040	748	71.92%	
Medicina Interna	4784	4694	94.72%	
Obstetricia	4920	4651	94.52%	
Pediatría	5144	4982	96.85%	
Total	19804	19447	98.19%	

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023



Los Egresos Hospitalarios totales hasta el 30 de noviembre del 2023, ha llegado al 98.19% del total de la meta programada del año 2023. por lo que la tendencia proyectada sera a la alza al cierre de este año.

PARTOS:

En cuanto a la producción de Egreso, el logro fue del 81.35% de los programados **para los partos**, no obstante, se espera al cierre del año un 95% de cumplimiento durante el **año 2023**:

ACTIVIDADES	PRODUCCIÓN 2023		
	Programado año 2023	Realizado al 30 de noviembre 2023	Alcanzado
Egresos Hospitalarios			
Partos Vaginales	3800	2542	67.68%
Partos por Cesáreas	800	1200	150%
Total	4600	3742	81.35%

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALIZACIÓN

Los resultados de los indicadores de gestión hospitalaria para el año 2023 son los siguientes:

INDICADORES DE GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN						
Especialidad	Porcentaje de Ocupación (Estándar 85%)	Indice de Sustitución (Estándar 0-1)	Estándar de Giro de cama	Giro de cama al 30 de noviembre 2023	Estándar Promedio días de estancia	Promedio días de Estancia al 30 de noviembre 2023
Pediatría	106.79	-0.1	7-13	15	2-4	2.3
Neonatología	95.40	0.6	7-13	6	2-4	4.5
Ginecología	112.06	-1	13	10	2	3.5
Obstetricia	82.3	0	13-26	13	1-2	2.6
Medicina Interna	140.55	-1.4	3-4	7	6-8	6.6
Cirugía	77.59	0.6	4-7	8.3	4-7	3.6
Ortopedia	75	2.8	2-4	3.1	3-10	7.3

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

Los resultados para el 2023, nos indican estabilidad y el buen manejo de los recursos, procesos y procedimientos ya que la mayoría de los resultados cumplen la norma.

CIRUGÍAS MAYORES:

En cuanto a la producción de Egreso, el logro fue del 100% de los programados **para los partos** durante el año 2023:

ACTIVIDADES	PRODUCCIÓN 2023		
	Programado año 2023	Realizado al 30 de noviembre 2023	Alcanzado
Cirugía Mayores			
Electivas para Hospitalización	3200		
Electivas Ambulatorias	200		
De emergencia Hospitalización	3500		
De emergencia Ambulatoria	150		
Total	7050		

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA DE CIRUGÍA:

En cuanto a indicadores, la Cirugía Mayor queda 63% cumpliendo el estándar sugerido por el MINSAL. En la Cirugía Electiva Ambulatoria, se obtuvo un 18%, siendo la meta anual de 25%.

INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA PARA CIRUGÍA HOSPITAL SAN RAFAEL			
INDICADOR	FÓRMULA DE CALCULO	Resultado	Estándar MINSAL / Meta Anual
Porcentaje de Cirugía Mayor Electiva Realizada	No. de cirugías mayores electivas / Total de cirugías mayores realizadas X 100	63.0%	60%
Porcentaje de Cirugía Mayor de Emergencia	No. de cirugías mayores de emergencia / Total de cirugías mayores realizadas X 100	50.10%	No definido
Porcentaje de Cirugía Mayor Ambulatoria Electiva	No. de cirugías mayores electivas ambulatorias realizadas / Total de cirugías mayores electivas	18%	Meta: 25.00%

Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha 24 de enero de 2023, dato al 31 de Octubre 2023



OTROS INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA:

OTROS INDICADORES DE GESTIÓN HOSPITALARIA		
INDICADORES DE GESTIÓN	ESTÁNDAR	ALCANZADO AL 30 DE NOVIEMBRE 2023
INDICADOR DE ABASTECIMIENTO		
Porcentaje de abastecimiento de medicamentos en el hospital.	80%	92.2%
INDICADOR DE SEGURIDAD DEL PACIENTE		
Porcentaje de infecciones de sitio quirúrgico	3-7.5	0.8
Fuente: SIMMOW y SPME, con información registrada en los sistemas, de fecha 24 de enero de 2023, dato al 30 de Noviembre 2023		

Los indicadores de gestión hospitalaria de abastecimiento y seguridad del Paciente para el año 2023 están dentro de la norma.

5. ANÁLISIS DE CAPACIDAD RESIDUAL:

CAMAS:

CAPACIDAD INSTALADA:

Información		Estándares de Calidad			Capacidad Instalada		
2023	Camas Censables	Promedio de días de estancia	% de Ocupación	Días laborales al año	Capacidad de Egresos al año	N. de egresos realizados 2023	Capacidad Residual
Cirugía	34	3	85	365	3516	4372	-856
Ginecología	8	3.5	85	365	709	748	-39
Medicina Interna	64	6.30	85	365	3152	4694	-1542
Obstetricia	32	2	85	365	4964	4651	313
Pediatría	26	2.10	85	365	3841	4323	-482
Ortopedia	32	3.5	85	365	2837	1152	-1685
Cirugía Pediátrica	5	3	85	365	517	1002	-485
Neonatología	27	4.5	85	365	1862	1860	2

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

El hospital Nacional San Rafael cuenta con una capacidad residual de 4774 días promedio de estancia para el año 2023, de acuerdo a la información del cuadro anterior.

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN POR SERVICIO:

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN POR AÑO							
Especialidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Medicina	150.16	187.01	154.32	113.98	68.48	138.07	140.55
Cirugía	64.19	87.53	89.03	49.32	46.96	102.31	77.59
Neonatología	180.33	129.18	82.66	53.48	94.57	92.28	95.40
Pediatría	89.59	74.59	87.60	60.5	48.93	63.74	106.70
Ginecología	86.78	102.57	109.73	67.49	119.10	192.68	112.06
Obstetricia	107.28	101.49	48.32	56.69	74.58	59.17	82.03

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

El porcentaje de ocupación de camas aumento del 2023 con respecto al 2022, considerando la gestión de mejorar la capacidad instalada de camas por servicio, como es el caso de Medicina Interna, Ginecología y Pediatría debido al crecimiento de la demanda de los Servicios de estas especialidades. No obstante se mantuvo de manera adecuada el porcentaje de Ocupación para los Servicios de Cirugía, Neonatología y Obstetricia.

QUIRÓFANOS:

CAPACIDAD DE QUIRÓFANOS			
Quirófano General	2021	2022	2023
Número de Quirófanos disponibles para cirugía	6	6	5
Promedio de horas de funcionamiento por día	30	30	30
Numero de horas disponibles por año	7200	7200	7200
Horas promedio por cirugía	2	3	3
Capacidad Máxima de cirugías	3600	2400	2400
Número de Cirugías Realizadas	2646	3280	3140
Capacidad residual de cirugías Electivas	954	-880	-740

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

La cantidad de Quirófanos para el año 2023 para las cirugía electivas, queda bajo con respecto al 2022, debido a fallas en el equipo y disponibilidad de la capacidad para cirugías. Más sin embargo los diferentes programas de apoyo han logrado cubrir la atención de la demanda de cirugía hospitalaria.



Consultorios:

CAPACIDAD CONSULTORIOS							
Especialidad	N. de consultorios	N. Promedio de Horas funcionando	N. de horas consultorio disponibles al año	Tiempo de horas promedio por consulta	Capacidad Máxima de consultas médicas al año	N. de consultas realizadas 2023	Capacidad Residual de consultas médicas
Medicina	10	58	13920	0.30	42182		
Cirugía	9	46	11040	0.30	33455		
Pediatría	2	13	3120	0.30	9455		
Gineco-Obstetricia	3	20	4800	0.30	14545		

Fuente de datos: SPME, Simmow: Con información registrada en sistemas al 17 de enero 2024, datos al 30 noviembre 2023

Según los resultados de la consultas realizadas para el 2023, según su capacidad residual, se necesitara realizar un ajuste para la especialidad de Psiquiatría para logra brindar una mejor atención.-

6. SERVICIOS DE APOYO

EXÁMENES DE DIAGNOSTICO:

Actividades	2018	2019	2020	2021	2022	A 30.11.2023		
	Realiz.	Realiz.	Realiz.	Realiz.	Realiz.	Progr		%Cumpl.
Servicios Intermedios								
Diagnostico								
Imagenología								
Fluoroscopias	578	532	178	432	582	444		
Radiografías	61148	70754	27361	51547	61444	80850		
Ultrasonografías	19185	21401	6797	13146	13062	15000	10522	70
Tomografía Axial Computarizada	3476	4386	1093	4124	4618	5000		
Mamografías Diagnósticas	167	10	2	1	32	500		
Mamografías de Tamisaje	1411	2202	499	926	1204	1500		
Anatomía Patológica								
Biopsias Cérvico Vaginales Leídas	0	0	0	0	0	1200		
Biopsias Cuello Uterino	1344	1313	637	1505	1011	1750		
Biopsias Mama	225	149	56	274	129	160		
Biopsias Otras partes del cuerpo	5699	4762	1793	3710	5159	5300		
Otros Procedimientos Diagnósticos								
Colposcopias	457	364	165	474	0	500		
Ecocardiogramas	2054	2488	287	1091	1255	1000	873	87
Electrocardiogramas	16580	17813	6139	10939	8613	5500	7373	134
Electroencefalogramas	830	796	163	1203	621	900	722	80
Endoscopias	677	513	218	401	416	775	609	79
Espirometrías	1216	1424	342	0	0	2244		
Pruebas de Esfuerzo	109	222	20	0	0	0		
Pruebas de HOLTHER	565	602	3	63	456	550	488	89
Tratamiento y Rehabilitación								
Cirugía Menor	7899	6636	2957	4857	3443	2660	2563	96
Conos Loop	86	101	18	72	0	100		
Crioterapias	233	16	5	172	0	140		
Terapia (Total de sesiones brindadas)	17171	17015	5378	9424	12082	9996	13641	136
Inhaloterapias	17729	25338	11981	15073	5496	24800	27166	110
Dispensada de Consulta Ambulatoria	406310	378098	237773	348502	376621	400000	388609	97
Atenciones Dispensadas de Hospitalización	311735	307831	187092	256858	336405	400000	414660	104

Para el 2023 y para la meta programada 2023 se proyecta cerrar con tendencia alta con respecto a la programación, volviendo a niveles de producción similares y en algunos casos mas altos que el resultado del año 2019.

LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE:

Servicios Intermedios								
Diagnostico								
Actividades	2018	2019	2020	2021	2022	2023		
	Realiz.	Realiz.	Realiz.	Realiz.	Realiz.	Prog.	Realiz.	%Cumpl.
Laboratorio Clínico y Banco de Sangre								
Hematología								
Consulta Externa	12736	7903	3281	12368	16174	17850	19157	107
Hospitalización	61126	63267	34435	54072	56258	54996	54201	99
Emergencia	41251	46538	24696	47396	52375	45000	50087	111
Inmunología								
Consulta Externa	1859	3167	2240	5512	3674	5500	3479	63
Hospitalización	17842	22270	12170	18172	16745	21500	19490	91
Emergencia	8376	11577	9361	21453	15754	19900	18407	92
Bacteriología								
Consulta Externa	1890	1763	439	1408	1867	1836	1995	109
Hospitalización	12975	12150	5239	9787	10557	10992	10277	93
Emergencia	7432	5609	3016	6125	8675	7310	8377	115
Parasitología								
Consulta Externa	808	662	325	688	278	492	550	112
Hospitalización	4297	3887	1333	2693	3682	4000	4062	102
Emergencia	2683	2097	772	1388	2168	2300	2441	106
Bioquímica								
Consulta Externa	87117	75625	24185	69732	105800	100000	106263	106
Hospitalización	94750	95798	59736	88152	123077	117000	126596	108
Emergencia	120029	132027	75712	121753	168732	145000	159175	110
Banco de Sangre								
Consulta Externa	999	1044	416	939	1097	996	624	63
Hospitalización	3965	3729	2097	2849	2831	2500	2278	91
Emergencia	689	486	503	486	700	900	726	81

Para los resultados de producción hasta el 30 de noviembre 2023 con respecto a la programación del año 2023, hubo un importante crecimiento en los resultados de los exámenes tomados para diagnostico de Hematología, Bacteriología, Parasitología, y Bioquímica.



7. LOGROS 2023

a) Proyectos:

- ✓ Inauguración del área para el equipo de Tomografía Axial Computarizada (TAC) de Radiología. El equipo instalado es el TAC Somatom Go Top de 64 cortes y en 3D es de alto detalle en imagen, menor tiempo y baja dosis de radiación. El TAC permite ser más precisos en los estudios de: tomografías cerebrales, craneales, de cuello, torácicas, abdominales, pélvico, de columna vertebral, extremidades y Angiotac de todo el cuerpo humano. Hospital San Rafael tiene proyectado beneficiar con esta herramienta médica, a un promedio de 2,500 pacientes al año, hacer diagnósticos en menor tiempo y por ende, salvar muchas vidas.





- ✓ Equipo Intensificador de Imágenes (Brazo en C) reduce los tiempos quirúrgicos y ayuda a nuestros cirujanos, para realizar procedimientos con mayor precisión.
- ✓ Nuevas máquinas de anestesia con las que cuenta el Hospital San Rafael son de alta precisión y garantizan el suministro de una cantidad exacta de gas al paciente en procesos quirúrgicos.





b) Mejora Continua:

- ✓ Investigación en Salud: se graduaron un grupo de profesionales salvadoreños en: "INVESTIGAR ES VER LO QUE TODO EL MUNDO HA VISTO Y PENSAR LO QUE NADIE MÁS HA PENSADO", los cuales contaron con las enseñanzas, experiencias y asesoría de conferencistas nacionales e internacionales de los siguientes países: Colombia, Argentina, Ecuador y Bolivia.





- ✓ Capacitación y ponencia en “AVANCES PARA LA DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER PULMONAR Y CÓMO PREVENIRLO” y “ABORDAJE Y MANEJO DEL NÓDULO PULMONAR”, con dicha ponencia se desarrolla mas conocimiento en la rama del cáncer a mas profesionales de la salud del área médica del Hospital Nacional San Rafael.



- ✓ ACREDITACIÓN DE DEPENDIENTES DE FARMACIA MINSAL.

Nuestro hospital es pionero en inscribir a todo el personal de Farmacia para recibir este curso, con el objetivo de mejorar la atención hacia los usuarios y fomentar las buenas prácticas de almacenamiento de los medicamentos.

El curso estuvo conformado por 3 módulos de 24 horas clase, en modalidad virtual y fue impartido por la Junta de Vigilancia de Química y Farmacia, acreditada por el Consejo Superior de Salud Pública.





✓ **CURSO DE DETECCIÓN TEMPRANA DE MALARIA:**

Doctores y doctoras del Hospital Nacional San Rafael terminaron con éxito el curso de Malaria y se posicionaron entre las mejores 20 calificaciones, pues su aprendizaje contribuirá a la detección y atención temprana de estos casos en nuestro hospital y en todo El Salvador.



✓ **CURSO DE DOULAS EN APOYO AL PROGRAMA NCC**

El Hospital Nacional San Rafael capacitó un equipo de Doulas altamente calificado, en la Unidad de Parto con Cariño de Hospital San Rafael, entre ellas, Licda. Ana Ruth Soriano.





c) Programas de Jornadas de Cirugía Especializadas

Operation Walk y al staff de Ortopedias y Fisioterapeutas de Hospital San Rafael, don Jorge regresó a casa caminando y con una sonrisa en su rostro. Dichos programas contribuyeron a que mas pacientes de Ortopedia del Hospital contaran con su cirugía Ortopédica disminuyendo los tiempos de espera de cirugía y el manejo oportuno del diagnostico del paciente.





d) Fortalecimiento de Programas y capacitaciones de Humanización del personal en el Hospital Nacional San Rafael

✓ La Dirección del Hospital Nacional San Rafael en conjunto con Glasswing Internacional realizaron este día, la graduación del curso multidisciplinario Sana Mente., dando cumplimiento a la labor asistencial y educativa del personal de la institución.





✓ Fortalecimiento de Cuidados Paliativos de pacientes y Humanización de personal en el Hospital Nacional San Rafael:

El equipo multidisciplinario de Cuidados Paliativos, liderado por Dr. Rafael Cerna, realizó esta mañana, una actividad para sensibilizar, visibilizar y compartir. Todos los asistentes escribieron en dos canvases lo que significa para ellos, la atención humanizada de pacientes con enfermedades limitantes para la vida y/o crónicas avanzadas; cumpliendo así el lema de este año para la Unidad "COMUNIDADES COMPASIVAS: JUNTOS POR LOS CUIDADOS PALIATIVOS DE HOSPITAL NACIONAL SAN RAFAEL".





ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS
DE PA0 2023
POR LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN:

Elaboración
Ing. María Tatiana Funes Argueta
Jefe Unidad de Planificación

DOCUMENTO AUTORIZADO POR:



Directora: Ana Margarita De La O